

A SZERENCSEHOZÓ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2019. JÚLIUS

1.§ A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló, többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban Sztjv.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

2.§ A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultsága és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen egy játék található, amely összesen 6 sorból áll.

A játékmegzőt letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

A kaparófelület alatt egy sorban két egyforma szimbólumot kell megtalálni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Két egyforma szimbólum megtalálása esetén a játékos nyereménye az adott sor mellett elhelyezkedő „Nyeremény” felirat alatt található – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a kaparófelület alatt egy sorban nem található két egyforma szimbólum.

Egy sorsjeggyel akár 6 nyeremény is elérhető.

(2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparórétteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

- a.) A **300, 600, 1 000, 2 000, 3 000 és 5 000 forintos** nyereményekre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- b.) A **8 000, 10 000, 100 000, 500 000 és 10 000 000 forintos** nyereményekre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét

bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

(3) A nyeremények kifizetése

- a) A **300, 600, 1 000, 2 000, 3 000 és 5 000 forintos** nyereményeket a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.
- b) A **8 000, 10 000 és 100 000 forintos** nyereményeket a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.
- c) Az **500 000 és 10 000 000 forintos** nyereményeket az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 500 000 és 10 000 000 forintos nyeremények kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózáiban nyújtható be nyereményigénylés.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja a terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek valódiságával kapcsolatban kétely merül fel, az online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén a kifizetés kifizethető nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen azonnal kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napos határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 10 000 000 forintos nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyeremény után fizetendő személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.§ A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- (1) Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktervben jóváhagyott játékokra jogosított

sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.

- (2) A nyereményalap 62%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- (3) A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- (4) Nyereményalap felosztás egy sorozatra (6 milliárd darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 11

Nyerőosztály	Nyeremény		Összesen
	db	Ft	
I.	2	10 000 000	20 000 000
II.	8	500 000	4 000 000
III.	200	100 000	20 000 000
IV. (5000x2)	1 000	10 000	10 000 000
IV.	1 000	10 000	10 000 000
V. (2000x4)	4 000	8 000	32 000 000
VI. (1000x5)	2 000	5 000	10 000 000
VI. (600x5+2000)	2 000	5 000	10 000 000
VI. (1000x3+2000)	1 000	5 000	5 000 000
VI.	1 000	5 000	5 000 000
VII. (1000x3)	4 000	3 000	12 000 000
VII. (1000+2000)	4 000	3 000	12 000 000
VIII. (1000x2)	30 000	2 000	60 000 000
VIII.	30 000	2 000	60 000 000
IX.	180 000	1 000	180 000 000
X. (300x2)	360 000	600	216 000 000
X.	300 000	600	180 000 000
XI.	900 000	300	270 000 000
Összesen	1 820 210		1 116 000 000

4.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Sztjv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján és játékkülfüggséggel kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

(1) Játékosvédelmi intézkedések

- a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerzhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.
- b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékkülfüggséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékkülfüggséggel kapcsolatos

A SZERENCSEHOZÓ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2019. JÚLIUS

<p>információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.</p> <p>Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.</p> <p>c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:</p> <p>Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékkért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.</p> <p>(2) Kitiltás</p> <p>Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.</p> <p>Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.</p> <p>Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozatot átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.</p> <p>A szerződés súlyos megszegésének minősül például:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösséggel szembe fordított magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben; • ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé; • a játék tisztaságának veszélyeztetése. <p>Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és a Szerencsejáték Felügyelet tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltünteteti: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik,</p>	<p>a kitiltások adott értékesítőhelyi sorszáma, az egyes kitiltások okát.</p> <p>Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.</p> <p>A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.</p> <p>Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésére áll.</p> <p>(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében</p> <p>Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés Szerencsejáték Felügyelet határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összességében legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást. • játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak. • munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé. <p>5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok</p> <p>(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárúsítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.</p> <p>(2) Az SzZrt. a sorsjegysorozat értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetésben</p>	<p>formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti a Szerencsejáték Felügyelet részére.</p> <p>6.5 Az igényérvényesítés rendje</p> <p>(1) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje a sorsjegysorozat értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.</p> <p>(2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható.</p> <p>(3) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételtől sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékoskal létrejött szerződést felbonthatja.</p> <p>(4) A kibocsátásért felel: Szerencsejáték Zrt. 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.</p> <p>(5) Engedélyezte: Szerencsejáték Felügyelet 1051 Budapest, Sas u. 20-22.</p> <p>Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2019. július 12.</p>
--	---	--