

Tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy a www.posta.hu/vam oldalon is megtalálható „Egyszeri import vámkezelési megbízás”-t az alábbiakban felsorolt, Ön részére érkező küldeménynek megfelelő, rendelkezésre álló okmányokkal, dokumentumokkal együtt szíveskedjen **elküldeni** a postaimport@posta.hu e-mail címre, vagy a +36/1/297-11-74 faxeszámra.

Az SMS érkezéssel egyidejűleg ajánlott levél útján is megkeresésre kerül, amennyiben az SMS értesítés alapján már rendelkezett a küldemény vámkezeléséről, az ajánlott levelet hagyja figyelmen kívül.

Kérjük jelezze, ha az áru cég részére érkezett (nem magánszemély részére kéri a küldemény vámkezelését)! Abban az esetben, ha kereskedelmi forgalomban rendelte a küldeményt, akkor a www.posta.hu/vam tematikus honlapján tájékozódhat a vámkezelés menetéről és töltheti le a kereskedelmi vámkezeléshez szükséges megbízást, melyet kérjük a postavamugynokseg@posta.hu e-mail címre továbbítani!

Csatolandó okmányok:

1) **Kitöltött és aláírt „Egyszeri import vámkezelési megbízás”** (kitöltési segédlet, minta vámkezelési megbízás a www.posta.hu/vam oldalon)

2) **Csatolandó mellékletek:**

2.A) **Postai vámkezelés:**

A.1) Rendelt küldemény esetén:

- számla, **és/vagy**
- paypal igazolás **és/vagy**
- rendelés-visszaigazolás (pl.: ebay) **és/vagy**

A vámhivatal a vámérték alátámasztás érdekében további dokumentumokat kérhet be.

A.2) Ajándék küldemény (magánszemélytől-magánszemélynek térítésmentesen) esetén:

- A nyilatkozathoz formanyomtatvány nincs rendszeresítve, ezt az alábbi adatokkal szükséges elkészíteni: /feladó és címzett adatai (név és cím); küldemény postai azonosítószáma, küldemény pontos tartalma, értéke, mennyisége, ajándék/

A.3) Magyarországon tartózkodó (nappali tagozatos tanuló) diákok saját személyes használatú tárgyai esetén:

- iskolalátogatási igazolás és
- útlevel fénymásolata

(Számítógép és tartozékai esetén áfa-t kell fizetni! Élelmiszerek esetén nem alkalmazható a vámmentességi jogcím)

A.4) Hazatelepülők/szokásos lakhelyüket Közösségbe áthelyező természetes személyek esetén:

- 12 hónapot meghaladó EU-n kívüli szokásos, folyamatos lakóhelyet igazoló dokumentum és pl.: munkaszerződés, munkáltatói igazolás, mely tartalmazza a munkaviszony megszűnésének időpontját
- a vagyontárgy (élelmiszere nem vonatkozik) 6 hónapot meghaladóan történő használatát igazoló dokumentum (pl.: számla) és
- lakcímkártya, vagy bejelentkezés igazolás

A.5) Magyarországra visszaküldött belföldi tértáru

- kiviteli vámokmány (KKO)

A.6) Garanciális javítás

- kiviteli vámokmány (KKO)
- lehetőség szerint a külföldi féllel folytatott levelezés

A.7) Egyéb

- A fent felsorolt kategóriákba nem besorolható más eset.

2.B) Címzett általi vámkezelés

A termék árutovábbítása (Egyszeri import vámkezelési megbízás B) pontjának választásakor esetén mellékelendő dokumentumok:

- számla, **és/vagy**
- paypal igazolás **és/vagy**
- rendelés-visszaigazolás (pl.: ebay) **és/vagy**
- banki igazolás átutalásról
- feladó által tett nyilatkozat az ajándékozás tényéről

Kérjük, jelezze, az Egyszeri import vámkezelési megbízás Megjegyzés rovatában amennyiben az áru/árúk kettős felhasználású terméknek minősülnek (azaz polgári és katonai célokra egyaránt használható termék), vagy ha a behozatal egyéb korlátozás alá esik.

Amennyiben a vámtartalmú postai küldemények vámkezeléséhez bővebb információra van szüksége, akkor kérjük, keresse fel a Magyar Posta honlapját (<http://www.posta.hu/vam>), vagy írjon elektronikus levelet az ugyfelszolgalat@posta.hu címre. Vámkezelési kérdésekkel kapcsolatos hívásait a Magyar Posta ügyfélszolgálatára hétfőtől csütörtökig 08:00-16:00-ig és pénteken 08:00-12:00-ig a 06-1-421-7235 telefonszámon fogadja. Információk találhatóak még a Nemzeti Adó- és Vámhivatal www.nav.gov.hu honlapján.

Tájékoztatjuk, hogy a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér területén üzemelő Budapest 181 postán, valamint a Nemzetközi Posta Kicserélő Központban személyes ügyfélszolgálat nincs, kérjük, vámkezeléssel kapcsolatos kérdésekben a fent megjelölt elérhetőségeket vegyék igénybe.

Tájékoztatjuk, hogy adatait az Ön önkéntes hozzájárulása, továbbá az az Uniós Vámkódex és annak részletes szabályaira valamint végrehajtására kiadott jogszabályok alapján abból a célból kezeljük, hogy az Ön képviseletében a küldeményével kapcsolatos, vámhatóságok előtti ügyeiben eljárjunk, valamint Önnel a kapcsolatot felvegyük és Önnek a vámügyintézéshez szükséges feltételekkel kapcsolatos tájékoztatásokat eljuttassuk. Az adatkezelésről további tájékoztatást a Magyar Posta Zrt. honlapján az Adatkezelési Tájékoztató menüpontban (https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato) talál.

Tájékoztatjuk, hogy az import vámteher kiszabásának alapját jelentő vámérték számításának módját **az Uniós Vámkódex létrehozásáról szóló 952/2013/EU rendelet, illetve a végrehajtásáról szóló 2015/2447/EU rendelet** határozza meg. Ez azt jelenti, hogy az áru ténylegesen kifizetett/kifizetendő értékéhez a teljesség igénye nélkül a következő költségek is hozzáadódnak a vámérték összegéhez (postaforgalomban érkező magánszemélynek szóló küldemények esetében): pl.: **postaköltség (szállítási költség)** jutalékok, ügynöki jutalékok, jogdíjak, licenzdíjak, rakodási-, anyagmozgatási költségek stb.

Üdvözlettel
Magyar Posta Zrt.