

**I. Javításra vagy cserére kiküldendő áruk feladásának menete (annak érdekében, hogy a majd visszaérkező árura ne kerüljön ismételt kiszabásra vámteher):**

A feladónak a küldemény feladásakor CN23 vámáru-nyilatkozat mellett egy vámkezelési megbízást is ki kell töltenie (amennyiben a Postát kívánja megbízni vámkezeléssel). A Posta megbízás birtokában kezdeményezi a kiviteli vámkezelést.

A Posta a kiviteli vámkezelés igazolásaként a Kiviteli Kísérő Okmányt visszajuttatja a feladónak.

A CN23 vámáru-nyilatkozat kitöltése során a küldeményre vonatkozó adatokat a lehető legpontosabban meg kell adni.

- a termék megnevezését
- a termék értékét
- a termék súlyát
- a termék márkáját, típusát és az árura vonatkozó egyedi azonosító adatokat: pl.:  
szériaszámot, gyári számot

A vámhivatal kiviteli vámkezelés során a fenti adatok alapján azonosítja be az árucikket

**II. A javításból visszaérkező küldemény vámkezeléséhez mellékelendő okmányok:**

- a kiviteli vámáru-nyilatkozat (KKO)
- az ügyfél levelezése az eladóval