

Jelen dokumentum magában foglalja

1. a Magyar Posta Zrt. által nyújtott, interneten keresztül VPOS fizetéshez elérési útvonalat biztosító mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) igénybevételéről szóló általános szerződési feltételeket,
2. a Magyar Posta Zrt. által nyújtott készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás Postai kód (QR-kód) mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéről szóló általános szerződési feltételeket, valamint
3. a Díjnet Zrt által nyújtott, Díjnet rendszerben elektronikusan bemutatott és onnan iCsekk fiókba átküldött elektronikus számla befizetése, számlalevél bemutatásával kezdeményezett QR kód beolvasásával megvalósuló fizetés vagy halasztott fizetés szolgáltatás, és mobil egyenleg feltöltés szolgáltatás iCsekk mobiltelefonos alkalmazáson keresztüli igénybevételéről szóló általános szerződési feltételeket.

**A Magyar Posta Zrt.  
Általános Szerződési Feltételei**  
**az interneten keresztül VPOS fizetéshez elérési útvonalat biztosító, - Android GMS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező, iOS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező -, informatikai eszközre 2026. május 1. napján vagy azt követően telepített mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) igénybevételéről**

## **1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK**

### **1.1. A szolgáltató neve és címe**

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Postacíme: 1540 Budapest  
Céggjegyzékszám: 01-10-042463  
Adószám: 10901232-4-44

### **1.2. A központi ügyfélszolgálat elérhetőségei Lakossági ügyfélszolgálat**

Személyes ügyfélfogadás: Budapest VI. ker Teréz krt. 51-53.  
Postacím: 3512 Miskolc  
Telefonszám: 06-1-767-8282  
Faxszám: 06-46-320-136  
E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)  
Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő: Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között  
Személyes ügyfélfogadási idő: Hétfőtől-szerdáig 8-17 óra, csütörtökön 8-20 óra, pénteken 8-16 óra között

### **1.3. Internetes elérhetőség**

<https://www.posta.hu/icsekk>

### **1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) kizárólag elektronikusan érhető el.

### **1.5. Fogalmak:**

A jelen általános szerződési feltételekben a lenti kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- 1.5.1. „**Alkalmazás**” jelenti az interneten keresztül VPOS fizetéshez elérési útvonalat biztosító iCsekk elnevezési mobilelefonos alkalmazást és az Alkalmazásban megjelenő mindenkor tartalmát, valamint az Alkalmazás felépítését, kivitelezését, a benne megjelenő szövegeket, képeket, fényképeket, illusztrációkat, összeállításokat, grafikus anyagokat, illetve az Alkalmazáshoz kapcsolódó broadcastokat, reklámszövegeket, adatbázisokat, tulajdonosi információkat, az Alkalmazás minden szerzői vagy más joggal védhető elemét (beleértve a forrás- és objektum-kódokat) és minden egyéb, a Postához köthető anyagot, minden védjegyet, levédett szolgáltatást, cégnevet, logókat, tartományneveket, szabadalmakat és minden szellemi terméket, amelyeket a szerzői jogi és iparjogvédelmi oltalom véd, és a Társaság vagy a Társasággal szerződött partner tulajdonai;
- 1.5.2. „**Alkalmazás Környezet**” jelenti azon platformokat, amelyeken keresztül a Felhasználó az Alkalmazáshoz hozzáfér, azt használja.
- 1.5.3. „**Felhasználó**” jelenti a Társaság minden ügyfelét, aki végső felhasználója az Alkalmazásnak.
- 1.5.4. „**Jailbreakelt készülék**” olyan készüléket jelent, amelyeken végrehajtották a "jailbreak" folyamatot. Ez azt jelenti, hogy az iPhone vagy iPad készülék nem rendelkezik az Apple által alkalmazott szoftveres korlátozásokkal. Ennek eredményeként felhasználó képes lesz olyan alkalmazásokat telepíteni, amelyek nem érhetőek el az App Store-ban, valamint hozzáférhet a rendszerfájlokhoz, és különböző testreszabásokat végezhet.
- 1.5.5. „**Postai kód**” a Társaság által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Bizonylaton elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR-kód (Quick Response Code). A QR kód a Denso Wave Incorporated bejegyzett márkanéve, szabványa és szabadalma; a szabadalom hasznosítására jogosult azonban lemondott a szabadalommal összefüggő jogok gyakorlásáról, így az ingyenesen hozzáférhető és hasznosítható a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.
- 1.5.6. „**Rootolt készülék**” olyan Android operációs rendszerrel rendelkező készüléket jelent, amelyen végrehajtották a rootolás folyamatát. Ezáltal felhasználó rendszergazdai jogosultságokkal (root jogokkal) rendelkezik, ami azt jelenti, hogy teljes hozzáféréssel rendelkezik a készülék operációs rendszeréhez, lehetővé téve, hogy módosítsa a rendszer fájlrendszerét és fájljait, eltávolítsa az előre telepített alkalmazásokat, telepítsen olyan alkalmazásokat, amelyeket a gyártó nem engedélyez, és hozzáférjen olyan beállításokhoz és funkciókhoz, amelyek alapértelmezetten nem elérhetőek és egyéb olyan változtatásokat hajtson végre, amelyet normál körülmények között nem lenne lehetősége.
- 1.5.7. „**Szolgáltatás**” biztosítja az Alkalmazás letöltését, telepítését, illetve a regisztrációt követően annak folyamatos, 7/24 órás elérését
- 1.5.8. „**Társaság**” az 1.1. pontjában meghatározott gazdasági társaság;

## 2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. A Társaság az Alkalmazást, és annak funkcióit a jelen ÁSZF alapján biztosítja.
- 2.2. A Társaság jelen rendelkezéseket az Alkalmazáson belül, valamint honlapján ([EGYÉB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#)) a Felhasználó számára közzéteszi.
- 2.3. A Társaság jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A Társaság az ÁSZF módosítását a változás hatálybalépését legalább 2 nappal megelőzően nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést honlapján az [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon,

valamint az Alkalmazásban közzéteszi, megismerhetővé teszi. Az Alkalmazásnak a módosítás hatálybalépést követő használatával a Felhasználó a módosításokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 3. AZ ALKALMAZÁSON KERESZTÜL ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- 3.1. Regisztrációt és bejelentkezést követően:
  - 3.1.1. készpénzátutalási megbízás befizetése Postai kód használatával,
  - 3.1.2. postai számlabefizetési megbízás befizetése Postai kód használatával,
  - 3.1.3. ÉnPostám Kártya hűségpont gyűjtés az a) és a b) pontban foglalat befizetések után,
  - 3.1.4. számlalevél bemutatásával kezdeményezett Postai kód beolvasásával megvalósuló fizetés, vagy halasztott fizetés,
  - 3.1.5. mobil egyenleg feltöltés.
- 3.2. Az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások körét a Társaság nem garantálja, azokat bármikor egyoldalúan jogosult módosítani, bővíteni vagy megszüntetni.

### 4. AZ ALKALMAZÁS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

- 4.1. A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy:
  - 4.1.1. a Felhasználó az Alkalmazás által támogatott eszközzel (okostelefon (Android és iPhone) vagy tablet (Android és iPad)) rendelkezzen,
  - 4.1.2. valamint az, hogy ehhez a készüléken keresztül aktív internet-hozzáférése legyen.Az internet-hozzáférés biztosítása a Felhasználó feladata. Az Alkalmazás és az új verziók letöltésének, valamint az Alkalmazás használatának a Felhasználó által igénybe vett internet-szolgáltatás feltételeitől függő adatforgalmi költségei lehetnek, amelyet a Felhasználó köteles viselni. A Szolgáltatás kizárólag akkor elérhető, ha a fenti műszaki feltételeket a Felhasználó biztosítja.
- 4.2. Az Alkalmazás az alábbi módokon telepíthető:
  - 4.2.1. a Felhasználó az eszköz operációs rendszerének megfelelően az alábbi helyek valamelyikéről letölti az Alkalmazást
    - Android esetében a Play Store alkalmazásból vagy a <https://play.google.com> weboldaltól
    - IOS operációs rendszer esetében App Store alkalmazásból vagy a <http://store.apple.com> weboldaltól
  - 4.2.2. a sikeres telepítést követően Felhasználó az Alkalmazás felületén megadja e-mail címét és jelszavát valamint telefonszámát és az SMS-ben kapott biztonsági kódot.
  - 4.2.3. majd a jelen dokumentumban felsorolt ÁSZF-eket, különös tekintettel annak speciális felelősségkorlátozó rendelkezéseire, a regisztrációs felületen elfogadja és az Adatkezelési Tájékoztatót tudomásul veszi (check boks-ok kipipálása), és ezzel a regisztrációt létrehozza.
- 4.3. A regisztrációhoz egy e-mail cím, és egy tetszőleges (8-30 karakter hosszúságú, ékezet nélküli kis-és nagybetűket, valamint minimum egy számot tartalmazó) jelszó, telefonszám és SMS-ben kapott 8 karakter hosszú, számokat tartalmazó biztonsági kód megadása szükséges. A regisztrációt a megadott regisztrációs e-mail címre érkező üzenet megerősítéssel és az SMS-ben kapott biztonsági kód Alkalmazásban történő megadásával hitelesíti az ügyfél.
- 4.4. Az Alkalmazásban, az azt igénybevevő Megbízó/Befizető e-mail címével és telefonszámával kell regisztrálni.
- 4.5. Az Alkalmazás letöltésével és a regisztrációval a felhasználó a Társasággal szerződést köt arra, hogy a részére a Társaság, a vállalt feltételekkel biztosítsa az Alkalmazás használatát, és ehhez a Társaság felhasználási jogot engedjen. Jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint a szerződés külön írásba foglalás nélkül jön létre, a magyar és angol nyelven elérhető Alkalmazás igénybevételével. A létrejövő szerződés külön nem kerül iktatásra, nem minősül külön írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató a

szerződés létrejöttét azáltal visszaigazolja, hogy a Felhasználó mobiltelefonján megjelenik és betöltődik az Alkalmazás, mely cselekménnyel a szerződés hatályba lép.

- 4.6. Az Alkalmazásban csak akkor lehetséges fizetés kezdeményezése, ha az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása a fenti módon megtörtént.
- 4.7. Az Alkalmazás használatával a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy:
  - 4.7.1. a Társaság a Felhasználónak kizárólag az Alkalmazáshoz való nem kereskedelmi, nem kizárólagos, korlátozott személyes használatra vonatkozó felhasználói hozzáférést biztosít, melynek keretében a Felhasználó vállalja, hogy:
    - az Alkalmazást csak a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok és az általánosan elfogadott gyakorlat által megengedett keretek között és célokra használja;
    - az Alkalmazás Környezetben meghatározottakon kívül más módon nem fér hozzá, illetve nem kísérel meg hozzáférni az Alkalmazáshoz;
    - nem végez semmilyen olyan tevékenységet, amely zavarhatja az Alkalmazás (vagy azt kiszolgáló szerverek és hálózatok) normál, rendeltetésszerű működését;
  - 4.7.2. a jelen ÁSZF nem biztosít felhasználási jogot a Felhasználó számára az Alkalmazásban található bármely tartalom, használt képek, jelzések, logók, márkajelzések vagy emblémák felhasználására, azok a Társaság tulajdonát képezik, vagy felhasználási joggal bír felettük, ezért bármilyen felhasználásuk a Társaság vagy a Társasággal szerződött jogosult előzetes és kifejezett engedélyéhez kötött;
  - 4.7.3. az Alkalmazás jogosulatlan használata nem megengedett, így különösen tilos az Alkalmazást a Társaság által biztosított kezelőfelületen keresztül és az utasításoktól eltérő módon igénybe venni. A Felhasználó az Alkalmazást nem jogosult – sem egészben sem részben – módosítani, kölcsönözni, eladni, megosztani vagy az Alkalmazás által használt megoldásokat, eljárásokat, az Alkalmazás kódját visszafejteni;
  - 4.7.4. az Alkalmazásban elérhető minden szerzői mű, így különösen megjelenített képek, logók grafikai alkotás, fotó és film vagy videóanyag, design, szoftvertermék, futtatható állomány és kód, adatbázis – védett, ezek jogosultja a Társaság. A Felhasználó a szerzői műveket kizárólag az Alkalmazáson keresztül igénybe vehető szolgáltatások igénybevételéhez használhatja, de nem jogosult a szerzői művek többszörözésére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, harmadik személy részére történő átadására, egyéb módon történő hasznosítására.
  - 4.7.5. a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazáshoz való a hozzáférést bármikor, indoklás nélkül egyoldalúan korlátozza vagy megszüntesse vagy az Alkalmazásból eltávolítson valamely szolgáltatást vagy tartalmat;
  - 4.7.6. a Társaság jogosult az Alkalmazás használatával kapcsolatban a működésre vonatkozó közleményeket, adminisztrációs üzeneteket megosztani a Felhasználóval az Alkalmazáson keresztül (pl. banneren vagy felugró ablakban).
- 4.8. Az Alkalmazás igénybevétele feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak, kockázatainak ismeretét és elfogadását. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazás igénybevételével kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodnia a mobiltelefonja biztonságos használatáról.
- 4.9. A Társaság az Alkalmazást bármikor jogosult frissíteni. Verzióváltás esetén az Alkalmazás naprakész működése érdekében szükséges az Alkalmazás új verzióját a Felhasználónak a verzióváltást követő első bejelentkezés alkalmával letöltenie és mobiltelefonjára telepíteni.
- 4.10. A Szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor az Alkalmazás (vagy azt kiszolgáló szerverek és hálózatok) karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet idejét a Szolgáltató legalább 3 naptári nappal korábban a Szolgáltatás honlapján közzéteszi.
- 4.11. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat és a megszakadás ideje alatt az

Alkalmazás nem lesz használható, azon keresztül VPOS fizetést kezdeményezni nem lehet. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ebből eredő kárait kizárólag maga viseli. A Szolgáltató a Felhasználóval szemben csak szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, összecszerülésében bizonyított károkért felel. A Szolgáltató azonban ebben az esetben sem felel a következményi károkért és az elmaradt haszonért. Ezen felelősségkorlátozás indoka, hogy a Szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználó a Szolgáltatónak nem fizet díjat.

- 4.12. A Szolgáltatás megszakadása esetén a Szolgáltató köteles minden gazdaságilag ésszerű intézkedést megtenni a Szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében.
- 4.13. Egyes operációs rendszerek alatt az Alkalmazás nem, vagy nem megfelelően működik, ezért működési problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 4.14. A Felhasználók kényelme és a hibás adatbevitel kiszűrése, minimalizálása érdekében az Alkalmazás hozzáférést kér a Felhasználó névjegyzékéhez. Operációs rendszertől függően az erre vonatkozó hozzájárulás megadása az Alkalmazás használatának feltétele lehet. A Szolgáltató ezen adatokat nem tárolja és nem dolgozza fel, harmadik fél részére nem továbbítja.
- 4.15. A Felhasználó felelőssége, hogy a Társaság által biztosított Alkalmazást olyan készüléken használja, amelynek operációs és vírusirtó rendszere naprakész, az aktuális gyártói biztonsági frissítéseket tartalmazza, valamint a gyártó által az eszközön alkalmazott hardveres, szoftveres biztonsági megoldások nincsenek kikapcsolva, meggyengítve (például: az eszköz nem Rootolt, Jailbreakelt), valamint a készülék olyan operációs rendszert használ, amihez annak gyártója biztonsági támogatást nyújt. Ez Android operációs rendszer esetében legalább Android 10-es operációs rendszert jelent (API level 29). Amennyiben felhasználó a fentieket nem tartja be, jelentős kockázatot vállal és az azokból fakadó károkért, elszenvedett hátrányokért a Magyar Posta Zrt. felelősséget nem vállal.

**A Magyar Posta Zrt.  
Általános Szerződési Feltételei**  
**készpénzáttalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás, - Android GSM operációs rendszer esetén a 21.1.1 vagy magasabb verziószámmal rendelkező, iOS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező -, informatikai eszközre 2026. május 1. napján vagy azt követően telepített -, mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéről**  
**a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére**

**Hatályos: 2026. május 1-től**

Készpénzáttalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással (iCsekk alkalmazás) fizetési számlára befizetés teljesíthető. A Postai kód Bizonylaton való megléte a befizetés kezdeményezésének alapfeltétele.

A Postai kód olvasására kialakított informatikai iCsekk alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Magyar Posta Zrt. által a Befizető ügyfelek (továbbiakban: Befizető) részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzáttalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra ügyis, mint a készpénzáttalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „készpénzáttalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra ügyis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF-ek**) foglaltak irányadóak.

**1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak:**

- 1.1. **Alkalmazás:** iCsekk elnevezésű olyan informatikai, alkalmazás, melynek informatikai eszközökre (pl.: mobiltelefonra és tabletre) történő telepítése révén a Magyar Posta Befizető ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS (virtuális POS) szolgáltatás segítségével regisztrációt követően a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik. Az Alkalmazás igénybevételi feltételeit a Posta “Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételei az interneten keresztül VPOS fizetéshez elérési útvonalat biztosító mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) igénybevételéről” elnevezésű általános szerződési feltételei tartalmazzák.
- 1.2. **Bankkártyás fizetés:** VPOS szolgáltatás felületén meghatározott, internetes vásárlásra alkalmas bankkártya adatok megadásával ellenőrzésével és elfogadásával megvalósítható internetes/online bankkártyás fizetés/vásárlás.
- 1.3. **Befizető/Megbízó:** Aki az Alkalmazást letölti, és azon keresztül regisztrációt követően befizetést kezdeményez.
- 1.4. **Befogadási időpont:** az az időpont, amikor a Bizonylat Postai kód alapján beolvasásával a Bizonylaton szereplő összeg internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával vagy qvik fizetéssel kezdeményezett fizetése sikeresen megtörténik. A fizetés során az Magyar Posta visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét a Regisztrációs e-mail címre történő üzenet küldésével, illetve az adott tranzakció az Alkalmazás

„Fizetett/Fizetett tételek” menüpontjába való kerülésével. Egy adott Bizonylat összegének befizetésére adott megbízás a Befogadási időponttól lesz a Befizető/megbízó által megadott és Posta által átvett (befogadott) megbízás.

- 1.5. **Bizonylat:** az a készpénzátutalási megbízás és/vagy postai számlabefizetési megbízás nyomtatvány, melynek alapján az Alkalmazás segítségével fizetési számlára befizetés teljesíthető.
- 1.6. **Feladóvevény:** A Postai kód segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta által kiállított, befizetést igazoló bizonylat.
- 1.7. **Fizetéshez használt e-mail cím:** az a Befizető által megadott e-mail elérhetőség, amely meg kell, hogy egyezzen a bankkártya kibocsátó banknál megadott e-mail címmel. Amennyiben a bankkártya kibocsátó banknál megadott e-mail cím megegyezik a Regisztrációs e-mail címmel, akkor külön fizetéshez használt e-mail cím elérhetőséget nem szükséges megadni. Ha a Regisztrációs e-mail cím eltér a bank részére megadott e-mail címtől, akkor a Fizetéshez használt e-mail cím az alkalmazás Beállítások, Fizetéshez használt e-mail cím mezőjében való megadással, és annak jelölésével menthető. A Befizető ezt az adatot tetszés szerint, bármikor módosíthatja az Alkalmazáson belüli a Menü „Profil és beállítások” menüpontban.
- 1.8. **Informatikai Szolgáltató:** az MPSoft Informatikai Zrt., a Díjbeszedő Holding Zrt., a Remedios Zrt. és az Inter-Computer-Informatika Zrt., amelyek az Alkalmazás üzemeltetési, működtetési feladatait biztosítják a Szolgáltatás elérése érdekében.
- 1.9. **PEK:** Posta Elszámoló Központ
- 1.10. **Posta:** Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463)
- 1.11. **Postai kód:** a Posta által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Bizonylaton elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR-kód (Quick Response Code), amelyet az Alkalmazással beolvasva az Alkalmazásba betöltődnek a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok. A QR kód a Denso Wave Incorporated bejegyzett márkanéve, szabványa és szabadalma; a szabadalom hasznosítására jogosult azonban lemondott a szabadalommal összefüggő jogok gyakorlásáról, így az ingyenesen hozzáférhető és hasznosítható a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.
- 1.12. **qvik fizetés:** a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerinti egységes adatbeviteli megoldásokon alapuló fizetési megoldás (azonnali átutalás), mely szolgáltatást a Postával szerződött VPOS fizetést lebonyolító pénzforgalmi szolgáltató nyújtja.
- 1.13. **Regisztrációs e-mail cím:** az Alkalmazásba a regisztráció során kötelezően megadott e-mail cím.
- 1.14. **Számlatulajdonos:** az Alkalmazás segítségével befizetendő fizetési megbízás kedvezményezettje.
- 1.15. **Szolgáltatás:** a Befizető – a Bizonylaton elhelyezett Postai kód és az Alkalmazás használatával adott – fizetési megbízásának teljesítése.
- 1.16. **VPOS:** internetes bankkártyás fizetést és qvik fizetést lehetővé tevő online technikai megoldás, mellyel a Bizonylaton szereplő össze kiegyenlítése kezdeményezhető.

## 2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. Az Alkalmazás igénybevételi feltételei megvalósultak és a telepítése során a Befizető az Alkalmazás igénybevételi feltételeit, valamint a Szolgáltatás igénybevételi útját meghatározó általános szerződési feltételeket, azaz a jelen Általános Szerződési Feltételekkel egyben az annak részét képező, a

„készpénzáttalalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, valamint a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló ÁSZF-eket elfogadja.

### 3. Postai kód beolvasása, fizetés kezdeményezése

- 3.1 Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető az Alkalmazásban elfogadta a hatályos ÁSZF-eket. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető nem tudja használni az Alkalmazást.
- 3.2 A Bizonylat befizetését a Befizető a Bizonylaton található Postai kód az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával történő beolvasásával - „Új beolvasás QR-kóddal” gomb megnyomásával – kezdeményezheti.
- 3.3 Befizető / Megbízó az un. QR kódnak minősülő Postai kódot a Szolgáltatástól eltérő célra nem használhatja, a QR kód felhasználásával összefüggő szabályokat betartja. A felhasználás részletes feltételeiről a Felhasználó ezen a linken tájékozódhat: <http://www.qrcode.com/en/patent.html>.
- 3.4 A fizetés teljesítéséhez szükséges adatok a Postai kód beolvasásával, illetve egyes Bizonylattípusok esetén az Alkalmazás által kért, a Postai kódban nem szereplő adatok Befizető által a „Csekk részletei”-t tartalmazó oldalon megjelenő adatok között történő rögzítésével kerülnek az Alkalmazásban.
  - 3.4.1. Amennyiben olyan Bizonylat típuson szereplő Postai kód kerül beolvasásra, melynek befizetéséhez további adatok megadása szükséges, azt az Alkalmazás a „Csekk részletei”-t tartalmazó oldalon kitöltendő cellák megjelenítésével jelzi.
  - 3.4.2. Az összeg és a Bizonylaton lévő Befizető név, cím adatának megadása kötelező, ennek megadása nélkül befizetés nem teljesíthető. A kötelezően rögzítendő adatokat az Alkalmazás „\*” jellel jelöli.
  - 3.4.3. Az Alkalmazás Bizonylat típustól függően, lehetőséget biztosít a befizetéshez kötelezően megadandó adatokon túl, az egyéb, opcionálisan rögzíthető adatok megadására is, így a:
    - Megbízóazonosító (befizetőazonosító) - amennyiben rendelkezésre áll a Bizonylaton, vagy számlán,
    - Közlemény – amennyiben a Számlatulajdonos visszajelzést kér a Befizetőtől, akkor a Befizetőnek lehetősége van a Számlatulajdonos részére közlemény megadására.
  - 3.4.4. Amennyiben a Bizonylaton a Számlatulajdonos feltüntette a megbízóazonosító (befizetőazonosító) adatot, azonban a Befizető a befizetés során azt rögzítéssel nem adta meg, az ebből származó téves elszámolás felelőssége a Befizetőt terheli.
  - 3.4.5. A Posta a befizetést a Befizető által megadott adatok alapján teljesíti, a téves adat megadásából adódó káreseményért a Posta felelősséget nem vállal.
  - 3.4.6. A Befizető/Megbízó név, cím adatainak megadásakor külföldi cím esetén az irányítószám első négy karakterét szükséges rögzíteni.
- 3.5 A beolvasott/rögzített adatok alapján a fizetés közvetlenül a 3.4. pont szerinti adatbeolvasást/adatrögzítést követően, vagy egy későbbi időpontban is kezdeményezhető.
  - 3.5.1. A fizetés egy Bizonylat esetén közvetlenül a beolvasást követően, a „Csekk részletei” képernyőről, a „Fizetem a(z) XXX Ft-ot” gomb kiválasztásával, Bankkártyás fizetéssel vagy qvick fizetéssel teljesíthető.

- 3.5.2. Amennyiben a Befizető a későbbi időpontban történő fizetést (halasztott fizetés) választja, a Bizonylat beolvasott adatai „Csekkek/Fizetendő csekkek” menüpont alá kerülnek, ahonnan a tárolt adatok előhívását követően kerülhet sor a fizetésre.
- 3.5.3. A Befizető/Megbízó a későbbi időpontban kezdeményezendő befizetéshez az Alkalmazás „Profil és beállítások” menüpontjában figyelmeztető jelzés(ek)et állíthat be az Alkalmazást futtató eszközének naptárában.
- 3.6. Az Alkalmazás „Fizetett/Fizetett tételek” menüpontjában lehetősége van – tetszőleges időszak megadását követően – a korábbi tranzakciók letöltésére.
- 3.7. Az Alkalmazás lehetőséget biztosít a tranzakció listák táblázat formátumú exportálására, a Befizető/Megbízó által tetszőlegesen beállított időszak megadásával.
- 3.8. Ha az Alkalmazás a befizetés teljesítéséhez szükséges Postai kódot beolvasni/értelmezni nem tudja, a befizetés kezdeményezésére nincs mód, melyről az Alkalmazás hibaüzenetben értesítést küld, mely az Alkalmazásban, képernyőüzenetként jelenik meg. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül lehet kezdeményezni.
- 3.9. A QR kódok csekken történő elhelyezése és annak Számlatulajdonos által megadott adattartalma - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok egyezősége - szerinti nyomtatása a Számlatulajdonos vagy a Számlatulajdonos által megbízott megszemélyesítő/gyártó feladata és felelőssége. A nem megfelelő nyomtatásért, nem megfelelő adattartalomért - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok eltérőségéért - az ebből származó esetleges beolvashatatlanágért, vagy feldolgozhatatlanágért, téves teljesítésért, a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Posta a Befizető irányába semmilyen felelősséget nem vállal.
- 3.10. Az Alkalmazásban a „Fizetendő csekkek” felületről indítható „Fizetem az összes csekket” és „Kiválasztom mely csekket fizetem be” funkcióval a Befizető/Megbízó számára lehetőséget biztosít egy vagy több bizonylat egyidejű – azaz egyetlen fizetési tranzakción keresztüli – befizetésére („kosár alapú fizetés”). Az ügyfélnek a „Fizetem az összes csekket” funkció esetében az Alkalmazásban alapbeállításaként valamennyi „Fizetendő csekk” a kosárba kerül. Az ügyfélnek a „Kiválasztom mely csekket fizetem be” esetében az Alkalmazásban az ügyfélnek azokat a bizonylatokat kell kiválasztania, amelyeket be szeretne tenni a kosárba.

#### **4. A fizetési feltételei**

- 4.1. A Bizonylaton szereplő összeg befizetését a Befizető internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával Bankkártyás fizetés keretében vagy qvik fizetéssel kezdeményezheti. A Bankkártyás fizetésre vonatkozóan további feltételeket a kártyakibocsátó hirdetménye/szerződése tartalmazza. qvik fizetés esetén azon pénzforgalmi számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató hirdetménye/pénzforgalmi szerződése tartalmaz további feltételeket, melyről a qvik fizetés keretében a befizetés megtörténik, továbbá – amennyiben a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatótól eltérő -, a Befizető által a qvik fizetéshez használt mobilbanki alkalmazást üzemeltető szolgáltató hirdetménye/szerződése tartalmaz további feltételeket.
- 4.2. A Szolgáltatás igénybevétele során Bankkártyás fizetés esetén a VPOS fizetést lebonyolító, Postával szerződött pénzforgalmi szolgáltató fizetési felületén történik meg a Bankkártyás fizetés, az általa elvárt adatok megadása mellett. qvik fizetés esetén a Befizető mobiltelefonjára telepített mobilbanki alkalmazásban a Befizető által elindított fizetés folyamatában automatikusan megjelenő adatok Befizető általi ellenőrzésével és jóváhagyásával valósulhat meg a fizetés.
- 4.3. Az Alkalmazásban lehetőség van a felkínált fizetési módok közül alapértelmezett fizetési mód beállítására, mely a Menü „Profil és beállítások” menüpontjában tetszőlegesen, bármikor módosítható.

- 4.4. Az Alkalmazás a fizetés kezdeményezésekor a vonatkozó jogszabályi megfelelés érdekében hitelesítési adatokat kérhet be, melynek megadása a fizetés kezdeményezésének feltétele.
- 4.5. A fizetési művelet a „Fizetem a(z) XXX Ft-ot” gomb (Az XXX Ft a kiválasztott Bizonylat (csekk) összegével egyezik), kosárfizetés esetén a „Fizetem az összes csekket” vagy a „Fizetem a kiválasztottakat” gomb megnyomásával indítható. Az Alkalmazás a Befizetőt átirányítja a Postával szerződött VPOS fizetést lebonyolító pénzforgalmi szolgáltató fizetőoldalára (VPOS felületére) és ezzel egyidejűleg a fizetendő összeget, mint számadatot és a tranzakció egyedi azonosítóját megküldi a pénzforgalmi szolgáltatónak
- 4.6. Bankkártyás fizetés esetén a Postával szerződött pénzforgalmi szolgáltató közreműködésével történik a fedezetellenőrzés, és a kártya fedezeti számlájának terhelése. A bankkártya adatokat kizárólag az adott fizetési művelethez kapcsolódó befizetés kezdeményezésére használja fel a pénzforgalmi szolgáltató. A fizetés során a Befizető által megadott Fizetéshez használt e-mail cím a nemzetközi kártyaelfogadási szabályoknak való megfelelés érdekében egyeztetésre kerülhet a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail címmel. Eltérés esetén további azonosításra kerülhet sor.
- 4.7. Qvik fizetés esetén a Befizető mobiltelefonjára telepített mobilbanki alkalmazásában a qvik fizetéshez rendelt pénzforgalmi számlájáról történő azonnali átutalás keretében valósul meg fizetés a Befizető mobiltelefonjára telepített mobilbanki alkalmazásban a VPOS felületen elindított fizetés folyamatában automatikusan megjelenő adatok Befizető általi ellenőrzésével és jóváhagyásával.
- 4.8. A Posta a Befogadási Időpontban a Befizetőnek automatikus e-mail üzenetet küld a Regisztrációs e-mail címre a sikeres befizetésről, mellyel a megbízást megadottnak tekinti és a megbízás befogadását elismeri. Az Alkalmazás a visszaigazoló e-mail újraküldésének kezdeményezésére is lehetőséget biztosít.
- 4.9. Sikeres fizetés esetén a befizetett Bizonylat adatai a „Fizetett/Fizetett tételek” menüpont alá kerülnek, ahol a befizetett Bizonylat adatai alapján generált Feladóvevény képének letöltésére is lehetőség nyílik.
- 4.10. Sikertelen fizetés esetén a Posta a Befizetőnek automatikus e-mail üzenetet küld a Regisztrációs e-mail címre a sikertelen befizetésről.
- 4.11. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Posta javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.
- 4.12. A Befizető által fizetésre megadott bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a Posta nem végzi és nem is tudja elvégezni. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Befizető viseli.
- 4.13. A Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosságát ellenőrizni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

## **5. Befogadási feltételek, teljesítési határidő**

- 5.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében akár több Postai kód is beolvasható. Amennyiben a fizetési tranzakció egy bizonylat adatait tartalmazza, a maximálisan adható megbízás összege 290.000 Ft. Több bizonylat egyidejű (egy fizetési tranzakción belüli) fizetése esetén a maximálisan adható megbízás összege 500.000 Ft –ra változik.

- 5.2. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A munkanapon 00.00-22.00 óra között befogadott megbízások tárgynapon, a munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő- és munkaszüneti napon befogadott befizetések következő munkanapon befogadottnak minősülnek.
- 5.3. A Befizető a fizetési műveletet a „Fizetem a(z) XXX Ft-ot” gomb, kosárfizetés esetén a „Fizetem az összes csekket” vagy a „Fizetem a kiválasztottakat” gomb kiválasztásával kezdeményezheti, mely egyben a tétel jóváhagyását is jelenti. Az elmentett fizetési műveletet a Befizető az Alkalmazásban addig vonhatja vissza, amíg a „Csekkek/Fizetendő csekkek” mappájában van a megbízás. Fizetést követően a Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 5.4. A Posta a Befogadási időpontot követően biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül befogadott fizetési megbízás összege a Postai kódban található fizetési számlaszám/ügyfélkód alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét (befogadását) követő munkanap végéig a kedvezményezett számláján/fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.
- 5.5. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.
- 5.6. Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylat újra beolvasásra kerül, az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat összegének befizetése egyszer már megtörtént.
- 5.6.1. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását kerülni kell, mert az dupla befizetést eredményez, melyért a Posta felelősséget nem tud vállalni, a Befizető részére az ismételt befizetés összegét nem fizeti vissza, az a kedvezményezett Számlatulajdonos részére kerül továbbításra.
- 5.6.2. A Befizető az ismételten befizetett összeg rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett Számlatulajdonoshoz fordulhat.
- 5.6.3. A Posta a megbízás átvételét a tranzakció „Fizetett/Fizetett tételek” menüpontba történő áthelyezésével ismeri el.
- 5.7. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazásban a Felhasználó a fizetendő Bizonylat lejáratá előtt Push üzenetben történő értesítést kérhessen.
- 5.7.1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bizonylat abban az esetben is fizetendővé válik, ha az értesítő vagy Push üzenet bármilyen okból nem érkezik, vagy nem megfelelő tartalommal érkezik meg a Felhasználóhoz. Tekintettel arra, hogy a Push üzenet értesítés a Postától független távközlési rendszerek útján történik, a Posta nem vállal felelősséget a Push üzenet megfelelő tartalommal történő eljuttatásáért a Felhasználó részére.

## **6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható (visszautasított) összegek kezelése**

- 6.1. A Posta a befizetés visszautasításának körülményeiről, illetve a Posta és a pénzforgalmi szolgáltató által felszámított díjról, annak jogcíméről a Megbízó részére levélben tájékoztatást ad.
- 6.2. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított Bizonylat vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.

6.3. A befizetéstől számított 1 éves őrési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.

## **7. A Szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés**

7.1. A Posta és az Informatikai Szolgáltató az adott Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül kezdeményezhető.

7.2. Felfüggeszthető, szüneteltethető a Szolgáltatás, illetve a befogadott megbízások továbbítása felfüggeszthető, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.

7.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornákon) is biztosítja.

7.4. A Posta a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.

7.5. Bűncselekményre utaló gyanú esetében, illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben foglaltak szerinti esetekben a Posta a gyanús megbízás teljesítését és a gyanús megbízást adó felhasználót a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggesztheti. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.

7.6. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.

7.7. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

7.8. A Posta a [Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatot](#) valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

## **8. ÉnPostám Hűségkártya kezelése**

8.1. A Posta az Alkalmazáson keresztül biztosítja az ÉnPostám Hűségprogram tag Befizető számára az Alkalmazáson keresztül befizetett készpénzáttalási megbízáshoz és postai számlabefizetési megbízáshoz kapcsolódó pontgyűjtést, a pontegyenleg és a ponttörténet megtekintést, valamint az ÉnPostám Hűségkártya virtuális megjelenítését. Az ÉnPostám Hűségkártya befizetésekhez történő hozzárendeléséhez és ezáltal a pontgyűjtéshez az Alkalmazásban a Kártyabirtokos ÉnPostám azonosító számának (a kártya hátoldalán, a vonalkód alatt található 8 jegyű, 2-es számmal kezdődő LÜA-azonosító) és a születési ideje hónap/nap adatának megadása szükséges.

8.2. A Posta az Alkalmazáson keresztül biztosítja az ÉnPostám Hűségkártya LÜA azonosítójának és LÜA vonalkódjának megjelenítését a Google Wallet és az Apple Wallet alkalmazásokban.

- 8.3. Az ÉnPostám Hűségprogramra vonatkozó részletes szabályokat az [ÉnPostám Hűségprogram ÁSZF](#), a pontgyűjtési feltételeket az [ÉnPostám Hűségprogram ÁSZF II. melléklete](#) tartalmazza. A kapcsolódó adatkezelésről az érintett a [https://posta.hu/adatkezesesi\\_tajekoztato](https://posta.hu/adatkezesesi_tajekoztato) oldalon tájékozódhat.

## 9. Ügyféltájékoztatás

### 9.1. Panaszkezelés

Az Alkalmazás technikai jellegű működésével, kapcsolatos kérdéseit és esetleges panaszait az [info@icsekk.hu](mailto:info@icsekk.hu) elérhetőségen, míg a fizetés teljesítése kapcsán jelzéseit a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.

Amennyiben a Postának az érkezett jelzés teljeskörű kivizsgálása érdekében az Ügyfél részéről szüksége van egyéb kiegészítő információkra, az Ügyfelet az információ megszerzése céljából megkeresi és kéri azok mielőbbi megküldését.

Amennyiben a Panaszos jelzésére adott választ nem tartja kielégítőnek, úgy a Posta Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatában megfogalmazottak szerint, panaszbejelentést tehet.

### 9.2. Előzetes és utólagos tájékoztatás

9.2.1. A Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket a honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és az Alkalmazásban teszi közzé.

9.2.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket elektronikus úton (e-mail-en) vagy nyomtatott formában vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282) lehet bejelenteni. Ügyféligény esetén a Posta a jelen Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos példányát az igény beérkezésétől számított 15 munkanapon belül küldi meg.

9.2.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. A jelen Általános Szerződési Feltételekben bekövetkező változásokat a Posta köteles a változás hatályba lépése napját legalább 2 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján közzétenni, valamint a hatálybalépést követő első Felhasználó általi bejelentkezés alkalmával a Felhasználóval ismételtelen elfogadtatni, az elfogadás tényét, napját és az Általános Szerződési Feltételek verziószámát az informatikai rendszereiben rögzíteni.

9.2.4. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.

9.2.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által a fizetési művelet lezárását követően a tranzakció „Fizetett/Fizetett tételek” menüpontba történő áthelyezésével, valamint a visszaigazolás e-mail címre való megküldésével díjmentesen tesz eleget.

### 9.3. Feladóvevény-másodpéldány, adatszolgáltatás

9.3.1. A Posta nyomtatott formátumú, Feladóvevényt nem állít ki. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető Feladóvevény-másodpéldány szolgáltatás keretében kérhet papír alapú igazolást – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat jól olvasható másolatának bemutatásával kizárólag a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási

osztály (1725 Budapest, Pf.91.) postacímre továbbított levéllel, vagy a PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen.

9.3.2. A Megbízó/Befizető a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – kezdeményezhet adatszolgáltatást, a 9.3.1. pontban megjelölt elérhetőségeken, illetve cégkapun vagy hivatali kapun keresztül. Adatszolgáltatás kezdeményezhető az Alkalmazáson keresztül befizetett eredeti Bizonylat, vagy annak jól olvasható másolatával, a tranzakció befogadásáról szóló visszaigazoló e-mail vagy a Posta Elszámoló Központ által - 9.3.1. pont szerint - kiállított Feladóvevény-másodpéldány eredeti vagy jól olvasható másolatának bemutatásával, továbbá a Posta által küldött visszaigazoló e-mailben szereplő iCsekk azonosítóval. Amennyiben ezek nem állnak rendelkezésre, akkor a bizonylat beazonosításához az alábbi adatok megadása szükséges:

- fizetési tranzakció platformja és
- a fizetési tranzakció időpontja és
- fizetési tranzakció összege.

A Posta a Postai kód mobiltelefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi adatszolgáltatást. A kiadott generált bizonylatkép a Posta informatikai rendszereiben lévő adatok alapján kerül előállításra, így az eltérhet az ügyfél birtokában lévő papír alapú bizonylaton szereplő adatoktól.

A Posta az adatszolgáltatás iránti kérelem benyújtását kizárólag írásban fogadja a meghatározott, az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok megadásával. E pont értelmezése és alkalmazása során az e-mailen, vagy más elektronikus formában előterjesztett kérelmek írásban benyújtottnak minősülnek. Az adatkérésre való jogosultság igazolását elektronikus úton is meg kell tenni, be kell csatolni. A benyújtásnak egyéb formai követelménye nincs. A kérelemben minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni a kért adatok körét.

A Posta elvárja, hogy a cégkapuval vagy hivatali kapuval rendelkező ügyfelek az adatszolgáltatás benyújtását ezeken a csatornákon kezdeményezzék. A Posta az adatszolgáltatásokat azon ügyfelek részére, akik ezekkel a csatornákkal rendelkeznek – a benyújtás módjától függetlenül – cégkapun vagy hivatali kapun keresztül teljesíti. Amennyiben ez valami okból kifolyólag nem valósítható meg, az adatszolgáltatás továbbítása a jogi személy postacímére történik. Amennyiben az igénylő természetes személy, az adatszolgáltatás eredménye az általa megadott postahelyre, ennek hiányában az általa megadott cím szerinti kézbesítő postahelyre kerül megküldésre, abban az esetben is, ha a benyújtás e-kapun keresztül érkezik. Postahelyi kézbesítés esetén az adatszolgáltatás átvételét az átvevőnek aláírásával igazolnia kell.

A Posta adatot csak a pénzforgalmi szolgáltatásait igénybe vevő, (Megbízó/Befizető), és a kedvezményezett Számlatulajdonos részére, továbbá ezek képviselőjére jogosultak részére ad.

A Posta az adatszolgáltatási kérelemnek megfelelően, de legfeljebb az alábbi adatokat adja ki a kérelmezőnek ezen szolgáltatás keretében:

- A befizetés dátuma, a Megbízó (Befizető) neve és címe, az „Azonosító” adat, a befizetett összeg, a számlaszám és ha van, akkor a befizetőazonosító.
- Készpénzáttalási megbízás esetén továbbá a számlavezető bank neve és a feldolgozási dátum (JOB nap), kiegészítve a teljesítési határidőről szóló tájékoztatással.
- Postai számlabefizetési megbízás esetén továbbá a teljesítés (kedvezményezett Számlatulajdonos részére történő átutalás) dátuma.

Amennyiben generált bizonylatkép kiadására kerül sor, a Posta a bizonylaton szereplő, a postai feldolgozáshoz nem szükséges adatok minőségéért, olvashatóságáért, értelmezhetőségéért, felelősséget nem vállal.

Az adatszolgáltatás teljesítési határideje maximum 30 naptári nap, ami egyszer legfeljebb újabb 30 naptári nappal meghosszabbítható. A meghosszabbításról az igénylőt a Posta írásban tájékoztatja.

Szervezeteknek a Posta által kiállított számla ellenében van lehetőségük az általuk kezdeményezett adatszolgáltatás díjának átutalással történő kiegyenlítésére. A díjat a Posta által kiállított számla ellenértékéért kell kiegyenlíteni a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

Az adatkérésre való jogosultságot és az adatkérő személyazonosságát a szolgáltatás kezdeményezésekor, de legkésőbb a teljesítéskor igazolni kell. Amennyiben az adatkérésre való jogosultságot és a személyazonosságát az adatkérő nem tudja igazolni vagy ezek ellenőrzését nem teszi lehetővé, a Posta az adatszolgáltatás eredményét nem szolgáltatja ki.

Adatszolgáltatásra vonatkozó meghatalmazás kizárólag eseti meghatalmazás lehet és minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni a kért adatok körét. Eseti meghatalmazás adható teljes bizonyító erejű magánokiratban és közokiratban.

A szolgáltatásért a Hirdetményben közzétett, a teljesítést biztosító eljárási mód szerinti díj kerül felszámításra. Az adatszolgáltatás eredményét a Posta csak a díj megfizetését követően adja ki.

A szolgáltatás díjmentesen kezdeményezhető. Díjmentes a szolgáltatás teljesítése, ha az érintett fizetési művelet nyomon követése során hibás, illetve nem teljesítés, vagy erre utaló körülmény volt megállapítható.

Az ügyfél által átvett dokumentumokat a Posta nem veszi vissza, illetve a megfizetett díj visszatérítésére nincs mód.

Amennyiben a Posta, a meghatározott adatszolgáltatási díjtól eltérő összeget szed be, a különbözeti összeget az ügyfél részére – külön igény benyújtása nélkül – készpénzben vagy számlaszámra utalással megtéríti. Amennyiben a díjtérítésre készpénzben kerül sor, az ügyfélnek az összeg felvételére a postai szolgáltatóhelyeken a Díjtérítési szelvény kiállításától számított egy éven belül van lehetősége.

- 9.3.3. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.
- 9.4. Minden megjegyzésen, észrevételen, visszajelzésen, javaslaton, ötleten és egyéb olyan javaslaton, amely a Szolgáltató részére került kinyilvánításra, beterjesztésre vagy felajánlásra a honlap használatával kapcsolatban (együttesen: az észrevételek), az észrevétel eljuttatása révén a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Bármilyen észrevétel kinyilvánítása, beterjesztése vagy felajánlása tehát azt jelenti, hogy az összes vagyoni típusú szerzői jogra és az észrevételekben lévő egyéb tulajdonjogokra vonatkozó, minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a Felhasználó a Szolgáltatóra ruház át. Így a Szolgáltató minden ilyen az észrevételekkel kapcsolatos jog, jogcím és érdekeltség kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható sem kereskedelmi, sem pedig egyéb értelemben. A Szolgáltató a forrás megjelölésével korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó által bármilyen céllal beterjesztett észrevételek felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, belőlük feldolgozások létrehozására, nyilvánosságra hozására, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## 10. Adatkezelés

A Posta a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Posta [Adatkezelési tájékoztatójában](#) foglaltak szerint kezeli. A Posta részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

A díjakat tartalmazó Hirdetmény valamennyi postai szolgáltatóhelyen és a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) megtekinthető.

**Magyar Posta Zrt.**

**Android GMS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező, iOS operációs rendszer esetén a 21.1.1 vagy magasabb verziószámmal rendelkező, informatikai eszközre 2026. május 1. napján vagy azt követően telepített mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) használatával a Díjnet Zrt által nyújtott, Díjnet rendszerben elektronikusan bemutatott és onnan iCsekk fiókba átküldött elektronikus számla befizetése, számlalevél bemutatásával kezdeményezett QR kód beolvasásával megvalósuló fizetés vagy halasztott fizetés szolgáltatás, és mobil egyenleg feltöltés szolgáltatás igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételek**

**Hatályos: 2026. május 1-től**

## **1. FOGALMAK**

- 1.1. **ÁSZF:** a Szolgáltató és a Felhasználó közötti, a Szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó jelen dokumentum.
- 1.2. **Bankkártyás fizetés:** VPOS szolgáltatás felületén meghatározott, internetes vásárlásra alkalmas bankkártya adatok megadásával ellenőrzésével és elfogadásával megvalósítható internetes/online bankkártyás fizetés/vásárlás.
- 1.3. **Díjnet rendszer:** a Szolgáltató által üzemeltetett Szolgáltatást támogató, „dijnet.hu” internet domain alatt működő informatikai rendszerek és folyamatok összessége. A Díjnet rendszer működésének és igénybevételének feltételeit a Szolgáltató a honlapján (<https://www.dijnet.hu/>) teszi közzé.
- 1.4. **Felhasználó:** az ÁSZF-et elfogadó és a Szolgáltatást igénybe vevő és felhasználó korlátlanul cselekvőképes természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
- 1.5. **Fizetéshez használt e-mail cím:** az a Befizető által megadott e-mail elérhetőség, amely meg kell, hogy egyezzen a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail címmel. Amennyiben a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail cím megegyezik a Regisztrációs e-mail címmel, akkor külön fizetéshez használt e-mail cím elérhetőséget nem szükséges megadni. Ha a Regisztrációs e-mail cím eltér a bank részére megadott e-mail címtől, akkor a módosítás az alkalmazás Beállítások, Fizetéshez használt e-mail cím mezőjében való megadással, és annak jelölésével menthető. A Befizető ezt az adatot tetszés szerint, bármikor módosíthatja az Alkalmazáson belüli „Beállítások” menüpontban.
- 1.6. **iCsekk alkalmazás:** a Posta által a Felhasználók számára biztosított olyan informatikai alkalmazás, melynek informatikai eszközökre (pl.: mobiltelefonra és tabletre) történő telepítése révén Felhasználók a Szolgáltatást igénybe vehetik. Az iCsekk alkalmazás igénybevételi feltételeit a Posta „A Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételei az interneten keresztül VPOS fizetéshez elérési útvonalat biztosító, - Android GMS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező, iOS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező -, informatikai eszközre 2026 május 1. napján vagy azt követően telepített mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) igénybevételéről” elnevezésű, <https://www.posta.hu/icsekk> honlapon elérhető általános szerződési feltételei tartalmazzák.

- 1.7. **iCsekk fiók:** Az iCsekk alkalmazásban bárki számára elérhető sikeres regisztrációt követően biztosított személyes hozzáférés.
- 1.8. **Partner:** Olyan jogi személy, amelynek a közte és a Felhasználó között létrejött jogviszony alapján követelése van a Felhasználóval szemben, és amely a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján részt vesz a Díjnet-rendszerben. Szolgáltató a Partnerek aktuális listáját a Szolgáltatás honlapján (<https://www.dijnet.hu/>) teszi közzé
- 1.9. **Pénzforgalmi Szolgáltató:** A VPOS eszköz működtetését végző, a Szolgáltatóval szerződésben álló pénzforgalmi szolgáltató:
- SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság (SimplePay Zrt.)  
Adószám: 32835155244  
Cégjegyzékszám: 0110143303  
Cím: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. emelet
- 1.10. **Posta:** Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463)
- 1.11. **QR kód:** A Szolgáltató által meghatározott feltételeknek megfelelő, számlán elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. Quick Response Code, amelyet az iCsekk alkalmazással beolvasva az iCsekk alkalmazásba betöltődnek a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok. A QR kód a Denso Wave Incorporated bejegyzett márkanéve, szabványa és szabadalma; a szabadalom hasznosítására jogosult azonban lemondott a szabadalommal összefüggő jogok gyakorlásáról, így az ingyenesen hozzáférhető és hasznosítható a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.
- 1.12. **qvik fizetés:** a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerinti egységes adatbeviteli megoldásokon alapuló fizetési megoldás (azonnali átutalás), mely szolgáltatást a Postával szerződött VPOS fizetést lebonyolító pénzforgalmi szolgáltató nyújtja.
- 1.13. **Regisztrációs e-mail cím:** az Alkalmazásba a regisztráció során kötelezően megadott e-mail cím.
- 1.14. **Rendszerüzenet:** Az iCsekk alkalmazás és a Díjnet rendszer által automatikusan generált értesítő üzenet, amely a Regisztrációs e-mail címre kerül megküldésre és az iCsekk alkalmazásban közvetlenül jelenik meg.
- 1.15. **Számla:** A Partnerek által kibocsátott elektronikus számlák, nyugták, díjbekérők és minden egyéb bizonylat elnevezésétől függetlenül, mely a Díjnet rendszeren keresztül kerül bemutatásra, vagy egyébként QR kódot tartalmaznak.
- 1.16. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott, az iCsekk alkalmazás használatával történő Díjnet rendszerben elektronikusan bemutatott és onnan az iCsekk fiókba átküldött számlák elektronikus kifizetése, a papíralapú, QR kódot tartalmazó Számla elektronikus kiegyenlítését és mobilegyszerű feltöltést biztosító szolgáltatás.
- 1.17. **Szolgáltató:** A Szolgáltatást a Partnerek megbízásából, illetve megrendelésére a Felhasználók számára elérhetővé tevő gazdasági társaság, melynek adatait az ÁSZF 2. pontja tartalmazza.
- 1.18. **VPOS:** internetes Bankkártyás fizetést és qvik fizetést lehetővé tevő online technikai megoldás, mellyel a számlán szereplő összeg kiegyenlítése kezdeményezhető.

## **2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI**

### **2.1. A Szolgáltató neve, székhelye, címe**

Cégnév: DÍJNET Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégnév: Díjnet Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Postacím: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Adószám: 14113765-2-43

Cégjegyzékszám: Cg.01-10-045817

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Honlap: [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)

E-mail cím: [info@icsekk.hu](mailto:info@icsekk.hu)

Az Általános Szerződési Feltételek az iCsekk alkalmazás jobb felső sarkában található kérdőjel ikonnal ellátott Segítség menüpont/ÁSZF alpontjában és az <https://www.posta.hu/icsekk> honlapon érhető el.

### **2.2. A Szolgáltató, illetve a Szolgáltatás ügyfélszolgálatának elérhetősége**

E-mail: [info@icsekk.hu](mailto:info@icsekk.hu)

## **3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA**

- 3.1. Az ÁSZF a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a Szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Felhasználóra terjed ki. Az ÁSZF szerinti jogviszony nem érinti a Felhasználó és a Partnerek között meglévő vagy a Szolgáltatás igénybevételével elindított fizetés megtörténtével létrejövő jogviszonyt, melyet külön szerződések szabályoznak. A Partnerek a jelen ÁSZF rendelkezéseit azonban ismerik és tudomásul vették.

## **4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZŪNÉSE**

### **4.1. A szerződés létrejötte és hatályba lépése**

4.1.1. A Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződés az ÁSZF szerinti tartalommal az iCsekk alkalmazásba történő regisztrációja során a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat megtételével (vonatkozó checkbox bejelölése) és a regisztráció véglegesítésével jön létre.

4.1.2. A fentiek szerint létrejött szerződés írásban létrejött szerződésnek minősül, melyet a Szolgáltató oly módon iktat, hogy a Felhasználó meghatározott azonosító adatait, a szerződéskötés és a hatálybalépés időpontját a Díjnet rendszer naplózza. A naplózott adatokat a Szolgáltató a Szolgáltatás segítségével indított legutolsó fizetési művelet megkísérlését követő 5 évig őrzi meg, ezt követően törli.

- 4.1.3. A szerződés és az ÁSZF nyelve a magyar. A szolgáltató közzéteheti az ÁSZF-et angol nyelven is. Ellentmondás esetében a magyar nyelvű változat irányadó.
- 4.1.4. A Felhasználó az ÁSZF elfogadása, illetve a szerződés megkötése esetén sem köteles igénybe venni a Szolgáltatást.

## **4.2. A szerződés megszűnése**

- 4.2.1. A szerződés az iCsekk alkalmazás eltávolításával nem szűnik meg. A Felhasználó azonban jogosult arra, hogy az iCsekk alkalmazás eltávolítását követően a Szolgáltató 2.1 pontban megjelölt elérhetőségeire küldött írásbeli nyilatkozatában felmondja a szerződést. A felmondási idő 30 nap.
- 4.2.2. A szerződést a Szolgáltató is jogosult rendes felmondás útján megszüntetni. A felmondási idő szintén 30 nap.
- 4.2.3. Az ÁSZF időbeli hatálya a következő ÁSZF Felhasználó általi elfogadásáig terjed ki. Ezen időpontban a szerződés automatikusan megszűnik és új szerződés jön létre.
- 4.2.4. A szerződés megszűnik akkor is, ha a Szolgáltató kizárja a Felhasználót a Díjnet rendszerből; erről a tényről Szolgáltató az iCsekk alkalmazáson keresztül, szükség esetén pedig a rendelkezésére álló más elérhetőségen át írásban értesíti a Felhasználót.

## **5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE ÉS A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGTAGADÁSA**

### **5.1. A Szolgáltatás szüneteltetése**

- 5.1.1. Amennyiben ÁSZF megváltoztatását követően a Felhasználó az ÁSZF új szövegét nem fogadja el, a Szolgáltatás igénybevételére a Felhasználónak nincs módja mindaddig, amíg a Felhasználó az új ÁSZF szövegét el nem fogadja. Ezen időszak alatt a korábban elfogadott ÁSZF rendelkezései egyebekben továbbra is hatályban maradnak, különös tekintettel a szerzői és iparjogvédelemre, valamint adatkezelésre vonatkozó szabályokra.

### **5.2. Szolgáltatás nyújtásának megtagadása**

- 5.2.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás igénybevételét kezdeményező bármely személy részére a Szolgáltatás nyújtását megtagadja. Erről a tényről Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül, szükség esetén pedig a rendelkezésére álló más elérhetőségen át írásban értesíti a Felhasználót.

A fentiekre különösen (de nem kizárólagosan) az alábbi esetekben kerülhet sor:

- 5.2.1.1. Valótlan vagy hiányos adatok megadása.
- 5.2.1.2. A személyes adatokkal vagy a Díjnet rendszerrel történő bármilyen visszaélés, illetve annak kísérlete.
- 5.2.1.3. A Szolgáltatás rendeltetésszerű működésének akadályozása, veszélyeztetése, vagy annak kísérlete a Felhasználó által. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a fentiek szerint megtagadja, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó személy, illetve a Felhasználó

nem hivatkozhat arra, hogy a Szolgáltató fenti megtagadása miatt van késelemben a Partner számlájának a megfizetésével, mert az egyéb, a Szolgáltatótól független fizetési módok és elérési csatornák továbbra is rendelkezésére állnak.

## 6. MŰSZAKI FELTÉTELEK

- 6.1. A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az iCsekk alkalmazás igénybevételi feltételeinek megvalósulása. Ennek hiányában a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Az iCsekk alkalmazás igénybevételi feltételeit a Posta „A Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételei az interneten keresztül VPOS fizetéshez elérési útvonalat biztosító, - Android GMS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező, iOS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező -, informatikai eszközre 2026. május 1. napján vagy azt követően telepített mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) igénybevételéről” elnevezésű, <https://www.posta.hu/icsekk> honlapon elérhető általános szerződési feltételei tartalmazzák.
- 6.2. A Szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a Díjnet rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet idejét a Szolgáltató az üzemszünet napján az alkalmazásban közzéteszi.
- 6.3. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat és a megszakadás ideje alatt az iCsekk alkalmazás nem lesz használható, azon keresztül VPOS fizetést kezdeményezni nem lehet. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ebből eredő kárait kizárólag maga viseli. A Szolgáltató a Felhasználóval szemben csak szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, összecszerűségében bizonyított károkért felel. A Szolgáltató azonban ebben az esetben sem felel a következményi károkért és az elmaradt haszonért. Ezen felelősségkorlátozás indoka, hogy a Szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználó a Szolgáltatónak nem fizet díjat.
- 6.4. A Szolgáltatás megszakadása esetén a Szolgáltató köteles minden gazdaságilag ésszerű intézkedést megtenni a Szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében.
- 6.5. Ha az iCsekk alkalmazás az igénybevételi feltételei nem, vagy nem megfelelően teljesülnek és ezért az iCsekk alkalmazás nem, vagy nem megfelelően működik, ezért működési problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 6.6. A Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételeket (számítástechnikai infrastruktúra, üzemeltetés) a Szolgáltató részére a Posta közreműködésével külön szerződés alapján biztosítja. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult további alvállalkozókat, illetve teljesítési is segédeket igénybe venni. A Szolgáltató az alvállalkozókért, illetve teljesítési segédekért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
- 6.7. A Rendszerüzenet abban az esetben is megküldöttnek minősül, ha azt a Felhasználó nem nyitja meg vagy annak megküldését követően a Szolgáltató nem kézbesíthető, vagy bármely hasonló rendszerüzenetet kap (pl. postafiók megtelt, telefonszám nem létezik, olvasás nélkül törölve)

- 6.8. Felhasználó igénye esetén a fizetendő Számla lejáratá előtt kérhet Push üzenetben történő értesítést. Ezen üzenetek kézbesítettségére vonatkozóan szintén a 6.7. és 6.9. pontokban foglaltak az irányadók.
- 6.9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Számla (követelés) abban az esetben is bekerül az iCsekk fiókjába (mint fizetendő Számla), ha az értesítő, vagy Push üzenet bármilyen okból nem érkezik meg, vagy nem megfelelő tartalommal érkezik meg a Felhasználóhoz. Tekintettel arra, hogy a Push üzenet értesítés a Szolgáltatótól független távközlési rendszerek útján történik, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Push üzenet megfelelő tartalommal történő eljuttatásáért a Felhasználó részére.

## **7. FIZETÉS KEZDEMÉNYEZÉSE**

- 7.2. A QR kódot tartalmazó Számla elektronikus befizetése iCsekk alkalmazással a Felhasználó a Számlán található QR kód iCsekk alkalmazást futtató eszköz kamerájával történő beolvasásával - „Új beolvasás QR-kóddal” gomb megnyomásával – bármikor kezdeményezheti.
- 7.3. A QR kódok Számlán történő elhelyezése és nyomtatása a Partner feladata, ezért a nem megfelelő nyomtatásért, az ebből származó esetleges beolvashatatlanságért vagy feldolgozhatatlanságért, illetve a beolvasott adatok helyességéért, valamint a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Szolgáltató a Felhasználó irányában semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.4. A Felhasználó a QR kódot a Szolgáltatástól eltérő célra nem használhatja, a QR kód felhasználásával összefüggő szabályokat köteles betartani. A felhasználás részletes feltételeiről a Felhasználó ezen a linken tájékozódhat: <http://www.qrcode.com/en/patent.html>.
- 7.5. Az iCsekk alkalmazás Push üzenet formájában értesíti a Felhasználót arról, hogy az iCsekk fiókjába Számlája érkezett és annak adatai letölthetők az iCsekk alkalmazáson keresztül.
- 7.6. A Számla kifizetése a QR kód a 7.2. pont szerinti beolvasását követően közvetlenül, vagy a Számla 7.5. pont szerinti Díjnet rendszerből iCsekk fiókba küldése esetén a Számla iCsekk fiókba érkezését követően közvetlenül, vagy egy későbbi időpontban is kezdeményezhető.
- 7.6.1. A fizetés egy Számla esetén közvetlenül a beolvasást vagy megérkezését követően, a „Csekk részletei” képernyőről, a „Fizetem a(z) XXX Ft-ot” gomb kiválasztásával, Bankkártyás fizetéssel vagy qvik fizetéssel teljesíthető.
- 7.6.2. Amennyiben a Felhasználó a későbbi időpontban történő fizetést (halasztott fizetés) választja, a Bizonylat beolvasott adatai „Csekk/Fizetendő csekk” menüpont alá kerülnek, ahonnan a tárolt adatok előhívását követően kerülhet sor a fizetésre.
- 7.6.3. A Felhasználó a későbbi időpontban kezdeményezendő befizetéshez az iCsekk alkalmazás „Profil és beállítások” menüpontjában figyelmeztető jelzés(ek)et állíthat be az iCsekk alkalmazást futtató eszközének naptárában.
- 7.7. Az iCsekk alkalmazás „Fizetett/Fizetett tételek” menüpontjában lehetősége van – tetszőleges időszak megadását követően – a korábbi tranzakciók letöltésére.
- 7.8. Az iCsekk alkalmazás lehetőséget biztosít a tranzakció listák táblázat formátumú exportálására, a Felhasználó által tetszőlegesen beállított időszak megadásával.

## 8. A FIZETÉSI FELTÉTELEI

- 8.1. A Számlán szereplő összeg kiegyenlítését a Felhasználó internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával Bankkártyás fizetés keretében vagy qvik fizetéssel kezdeményezheti. A Bankkártyás fizetésre vonatkozóan további feltételeket a kártyakibocsátó hirdetménye/szerződése tartalmazza. qvik fizetés esetén azon pénzforgalmi számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató hirdetménye/pénzforgalmi szerződése tartalmaz további feltételeket, melyről a qvik fizetés keretében a fizetés megtörténik, továbbá – amennyiben a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatótól eltérő -, a Felhasználó által a qvik fizetéshez használt mobilbanki alkalmazást üzemeltető szolgáltató hirdetménye/szerződése tartalmaz további feltételeket.
- 8.2. A Szolgáltatás igénybevétele során Bankkártyás fizetés esetén a VPOS fizetést lebonyolító Pénzforgalmi szolgáltató fizetési felületén történik meg a Bankkártyás fizetés, az általa elvárt adatok megadása mellett. qvik fizetés esetén a Felhasználó mobiltelefonjára telepített mobilbanki alkalmazásban a Felhasználó által elindított fizetés folyamatában automatikusan megjelenő adatok Felhasználó általi ellenőrzésével és jóváhagyásával valósulhat meg a fizetés.
- 8.3. Az iCsekk alkalmazásban lehetőség van a felkínált fizetési módok közül alapértelmezett fizetési mód beállítására, mely a Menü „Profil és beállítások” menüpontjában tetszőlegesen, bármikor módosítható.
- 8.4. Az iCsekk alkalmazás a fizetés kezdeményezésekor a vonatkozó jogszabályi megfelelés érdekében hitelesítési adatokat kérhet be, melynek megadása a fizetés kezdeményezésének feltétele.
- 8.5. A fizetési művelet a „Fizetem a(z) XXX Ft-ot” gomb (Az XXX Ft a kiválasztott Számla összegével egyezik), kosárfizetés esetén a „Fizetem az összes számlát” vagy a „Fizetem a kiválasztottakat” gomb megnyomásával indítható. Az Alkalmazás a Felhasználót átirányítja a Postával szerződött VPOS fizetést lebonyolító Pénzforgalmi szolgáltató fizetőoldalára (VPOS felületére) és ezzel egyidejűleg a fizetendő összeget, mint számadatot és a tranzakció egyedi azonosítóját megküldi a Pénzforgalmi szolgáltatónak
- 8.6. Bankkártyás fizetés esetén Pénzforgalmi szolgáltató közreműködésével történik a fedezetellenőrzés, és a kártya fedezeti számlájának terhelése. A bankkártya adatokat kizárólag az adott fizetési művelethez kapcsolódó fizetés kezdeményezésére használja fel a Pénzforgalmi szolgáltató. A fizetés során a Felhasználó által megadott Fizetéshez használt e-mail cím a nemzetközi kártyaelfogadási szabályoknak való megfelelés érdekében egyeztetésre kerülhet a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail címmel. Eltérés esetén további azonosításra kerülhet sor.
- 8.7. Qvik fizetés esetén a Felhasználó mobiltelefonjára telepített mobilbanki alkalmazásában a qvik fizetéshez rendelt pénzforgalmi számlájáról történő azonnali átutalás keretében valósul meg fizetés a Felhasználó mobiltelefonjára telepített mobilbanki alkalmazásban a VPOS felületen elindított fizetés folyamatában automatikusan megjelenő adatok Felhasználó általi ellenőrzésével és jóváhagyásával.
- 8.8. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Szolgáltató javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.

- 8.9. A Felhasználó által fizetésre megadott bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a Szolgáltató nem végzi és nem is tudja elvégezni. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Felhasználó viseli.
- 8.10. A Szolgáltatónak az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosságát ellenőrizni, a Szolgáltató nem felel az Alkalmazás és a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkat.
- 8.11. A Szolgáltató a Felhasználónak automatikus e-mail üzenetet küld a Regisztrációs e-mail címre és megjeleníti a fizetés státuszát az iCsekk alkalmazásban a sikeres befizetésről. Az iCsekk alkalmazás visszaigazoló e-mail újraküldésének kezdeményezésére is lehetőséget biztosít.
- 8.12. Sikeres fizetés esetén a befizetett Számla adatai a „Fizetett/Fizetett tételek” menüpont alá kerülnek.
- 8.13. Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató a Felhasználónak automatikus e-mail üzenetet küld a Regisztrációs e-mail címre és a fizetés státusza megjelenítődik az iCsekk alkalmazásban is.

## **9. A PÉNZTARTOZÁS TELJESÍTÉSE A SZOLGÁLTATÁS SIKERES IGÉNYBEVÉTELE ESETÉN**

- 9.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás pusztán egy díjmentes lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó az iCsekk alkalmazás és a Díjnet rendszer segítségével a Partner felé fennálló tartozásának kiegyenlítése céljából a fizetési számláját elérje és annak terhére Bankkártyás fizetést, vagy qvix fizetési műveletet kezdeményezzen.
- 9.2. A Szolgáltatás igénybevételével történő fizetési művelet indításáról az iCsekk alkalmazás értesíti a Szolgáltatót, aki a fizetéshez szükséges adatok továbbításával értesíti a Pénzforgalmi Szolgáltatót. A Pénzforgalmi Szolgáltató ezt követően a tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről értesíti a Szolgáltatót. A Szolgáltató a Pénzforgalmi Szolgáltató ezen üzenetének tartalmáról az iCsekk Rendszerüzenetben tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató nem felel a Pénzforgalmi Szolgáltató üzenetének valóságtartalmáért.
- 9.3. A Szolgáltató a fentiekre tekintettel semmilyen felelősséget nem vállal a Partner teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, illetve a Partner által a Felhasználóval kapcsolatban megtett bármilyen lépésért. A Szolgáltatás, illetve a Szolgáltató és a Felhasználó között ÁSZF szerinti létrejött szerződés nem érinti a Felhasználó és a Partner közötti jogviszonyt. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a Partner általános szerződési feltételei szerint maga a fizetés ténye hozza létre a jogviszonyt a Felhasználó és a Partner között és a fizetés kezdeményezése a Szolgáltatás segítségével történt.
- 9.4. A Szolgáltató Rendszerüzenetben értesíti a Felhasználót a sikeres fizetési műveletről, amely azonban nem jelenti, hogy a Ptk. értelmében a pénztartozás a fenti értesítéssel egyidejűleg teljesítésre került, azaz a tartozás összege jóváírásra került a Partner számláján. A jóváírás a hagyományos fizetési/elérési módokhoz hasonlóan több banki napot is igénybe vehet.
- 9.5. A Pénzforgalmi Szolgáltatón, továbbá a Partner mindenkori üzletszabályzatában, illetve általános szerződési feltételeiben meghatározott feltételeken múlik, hogy
- 9.5.2. a kifizetett összeg fizetési határidőn belül beérkezik-e a Partnerhez;

- 9.5.3. a Partner mely napig számít fel késedelemi kamatot vagy kötbért; valamint
- 9.5.4. a Partner a pénztartozás teljesítésének Ptk. szerinti késedelmére tekintettel a Szolgáltatás sikeres igénybevétele követően felmondja-e a Felhasználóval fennálló szerződését vagy eláll-e attól, illetve alkalmaz-e egyéb jogkövetkezményt.
- 9.6. A Szolgáltató többek között arra is tekintettel, hogy a Felhasználó a Szolgáltatásért a Szolgáltatónak nem fizet díjat, nem garantálja, hogy a Szolgáltatás sikeres igénybevétele esetén a Partner
- 9.6.1. a hagyományos fizetési módoknál korábbi időpontban biztosítja a Szolgáltatását;
- 9.6.2. a pénztartozás Ptk. szerinti teljesítésének az időpontjáig (a tartozás összegének jóváírása a Partner számláján) nem számít fel késedelemi kamatot vagy kötbért; valamint
- 9.6.3. a pénztartozás teljesítésének Ptk. szerinti késedelmére tekintettel a Szolgáltatás sikeres igénybevétele követően nem mondja fel a Felhasználóval fennálló szerződését vagy nem áll el attól, nem alkalmaz-e egyéb jogkövetkezményt.
- 9.7. Az iCsekk alkalmazás lehetőségét biztosít a tranzakció listák a Felhasználó mobil eszközére történő táblázat formátumú letöltésére - a Felhasználó által tetszőlegesen beállított időszak megadásával.

## **10. MOBIL EGYENLEGFELTÖLTÉS**

- 10.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás egy elemeként lehetőséget biztosít a Felhasználó számára arra, hogy mobiltelefon egyenlegét az iCsekk alkalmazás segítségével töltsen fel. E szolgáltatási elemet a Szolgáltató a Mobile Online Kft.-vel (székhely: 1204 Budapest, Alsó határút 99.) kötött megállapodás alapján nyújtja.
- 10.2. A Mobile Online Kft. Központi Irodája:  
Cím: 1194 Budapest, Vas Gereben utca 137/A.  
Tel: +36 1 237 06 33  
Fax: +36 1 237 06 32  
weboldala: <https://www.mobileonline.hu/>
- 10.3. A Szolgáltató – hasonlóan a többi szolgáltatási elemhez – csak fizetési platformot biztosít az egyenlegfeltöltéshez, tehát nem minősül pénzforgalmi szolgáltatónak, sem pedig viszonteladónak. Az egyenlegfeltöltéssel kapcsolatos panaszokat a Mobile Online Kft. jogosult és köteles kivizsgálni.
- 10.4. A Mobile Online Kft. fraud megelőzési céllal fenntartja magának a jogot arra, hogy részben vagy egészben, ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza a mobil egyenlegfeltöltés szolgáltatás használatát. Ennek konkrét részleteiről a Mobile Online Kft. 10.2 pontban meghatározott elérhetőségein keresztül kérhet bővebb felvilágosítást.
- 10.5. Sikeres fizetés esetén a befizetett Számla adatai a „Fizetett/Fizetett tételek” menüpont alá kerülnek. A vásárlás fizikai bizonylataként a fizetésre használt Bankkártyás fizetés, vagy qvik fizetés során terhelt bankszámlájának bankszámla kivonata szolgál.
- 10.6. A Felhasználó az egyenlegfeltöltésről Áfás számla igényét közvetlenül a telekommunikációs szolgáltatónál jelezheti az alábbi elérhetőségeiken keresztül:
- 10.6.1. Yettel Magyarország Zrt. esetén: a Yettel online ügyfélszolgálaton, a bemutatótermekben személyesen, vagy a 1220-as ügyfélszolgálati telefonszámon.

10.6.2. Magyar Telekom Nyrt. esetén: az online ügyfélszolgálaton, a Telekom üzletekben személyesen, vagy a 1777-es ügyfélszolgálati telefonszámon

10.6.3. One Magyarország Zrt. esetén: az online ügyfélszolgálaton vagy a 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

Áfás számlát kizárólag a telekommunikációs szolgáltató jogosult kiállítani. A számlát a feltöltő kártya szerződőjének nevére állítja ki a telekommunikációs szolgáltató.

10.7. A Felhasználó felel a helyes mobiltelefonszám megadásáért. A téves szám megadásából eredő esetleges károkért a Szolgáltató nem felel.

10.8. A mobil egyenlegfeltöltésre egyebekben az adott telekommunikációs szolgáltató által közzétett általános szerződési feltételek vonatkoznak. A Felhasználó a mobil egyenleg feltöltése során a telekommunikációs szolgáltatójával kerül szerződéses jogviszonyba.

## **11. ADATVÉDELEM**

11.1. A bankkártya adatok esetleges helytelenységéből vagy az átutalási adatok esetleges helytelenységéből (pl. elgépelés) eredő károkat kizárólag a Felhasználó viseli. Mivel a Szolgáltatónak a Díjnet rendszer jellegéből adódóan nincs lehetősége a Szolgáltatást igénybe vevő személyt azonosítani, a Szolgáltató nem felel a Díjnet rendszer bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

11.2. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban számos olyan védelmi intézkedést valósított meg, amelyek a Felhasználó biztonságát szolgálják. Emellett azonban a Felhasználó közreműködésére is feltétlenül szükség van ahhoz, hogy a Díjnet rendszer használatából eredő kockázat minimálisra csökkenjen.

11.3. A Felhasználók kényelme és a hibás adatbevitel kiszűrése, minimalizálása érdekében az iCsekk alkalmazás hozzáférést kér a Felhasználó névjegyzékéhez. A Szolgáltató ezen adatokat nem tárolja, nem kezeli és nem dolgozza fel, harmadik fél részére nem továbbítja.

11.4. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatkezelésre és az adatbiztonságra egyebekben a <https://www.posta.hu/icsekk> honlapon és az iCsekk alkalmazásban elérhető mindenkori Adatkezelési Tájékoztató irányadó.

## **12. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA**

12.1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak nem fizet díjat, a díjmentességbe beletartozik az iCsekk alkalmazás verzióváltásának ingyenessége is. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a Felhasználónak a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan harmadik személyek felé – külön jogviszonyon alapuló – fizetési kötelezettsége keletkezzen (pl. átutalás díja, pénzügyi tranzakciós illeték). Az iCsekk alkalmazás és az új verziók letöltésének, valamint a Díjnet rendszer használatának a Felhasználó által igénybe vett internet-szolgáltatás feltételeitől függő adatforgalmi költségei lehetnek, amelyet a Felhasználó köteles viselni.

- 12.2. A Szolgáltatás díjazásáról a Szolgáltató a Partnerekkel köt szerződést, a Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevétele (azaz a Felhasználó tartozásának kényelmes és gyors kiegyenlítése) ugyanis alapvetően a Partner érdeke.

### 13. A FELÜGYELETI SZERV CÍME, TELEFONSZÁMA

- 13.1. A Felhasználó a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

#### **Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.  
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.  
Telefonszám: +36-1 450-2598  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszám: (1) 488-2131  
Telefax: (1) 488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
honlap: <http://www.bekeltet.hu/>

A további békéltető testületek listája itt elérhető: <https://www.dijnet.hu/bekelteto-testuletek.html>

### 14. VÉDJEGY ÉS SZERZŐI JOG

- 14.1. A Szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek, illetve logók a Szolgáltató, illetve a Partnerek kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve az érintett Partner kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a Partnereket illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a Partnerek kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

### 15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 15.1. Sem a Felhasználó, sem a Szolgáltató nem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos

energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, vagy az áramszolgáltatás, illetve internet szolgáltatás szünetelése.

- 15.2. Jelen szerződésből fakadó esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek bírósági hatáskörbe tartozó ügyben a Budai Központi Kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyben a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

\*\*\*\*\*

**Az *elfogadom* gomb megnyomása az Ön kifejezett nyilatkozattételének minősül arra nézve, hogy az iCsekk alkalmazás ÁSZF-ben<sup>1</sup>, Csekkfizetés az iCsekk alkalmazásban ÁSZF-ben<sup>2</sup> és a Díjnet szolgáltatások fizetése az iCsekk alkalmazásban ÁSZF-ben<sup>3</sup>, valamint a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Üzletszabályzatában és annak mellékleteiben foglaltakat teljes körűen megismerte, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el.**

---

<sup>1</sup> A Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételei az interneten keresztül VPOS fizetéshez elérési útvonalat biztosító, - Android GSM operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező, iOS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező -, informatikai eszközre 2026. május 1. napján vagy azt követően telepített mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) igénybevételéről.

<sup>2</sup> A Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételei készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás, - Android GSM operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező, iOS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező -, informatikai eszközre 2026. 21.1.1. napján vagy azt követően telepített -, mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére.

<sup>3</sup> Android GSM operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező, iOS operációs rendszer esetén a 21.1.1. vagy magasabb verziószámmal rendelkező, informatikai eszközre 2026. május 1. napján vagy azt követően telepített mobiltelefonos alkalmazás (iCsekk) használatával a Díjnet Zrt által nyújtott, Díjnet rendszerben elektronikusan bemutatott és onnan iCsekk fiókba átküldött elektronikus számla befizetése, számlalevél bemutatásával kezdeményezett QR kód beolvasásával megvalósuló fizetés vagy halasztott fizetés szolgáltatás, és mobil egyenleg feltöltés szolgáltatás igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételek.