

## **Marketing**

### **Film**

#### **Cím: Hibrid kézbesítési és konverziós rendszer projekt**

A hazai közigazgatásban az elmúlt évek jelentős változásokat hoztak. Ezek közül az egyik legfontosabb az elektronikus ügykezelés bevezetése. Az elsődleges cél, hogy a hatóságok, főként az egymás közötti kommunikációban teljes körűen átálljanak a digitális dokumentumkezelésre. Mindemellett fontos lenne, hogy az állampolgárokkal történő hivatalos kapcsolattartás, ügyintézés is egyre szélesebb körben az ilyen csatornákra terelődjön.

A Hibrid projekt megteremti annak feltételeit, hogy a Magyar Posta az állampolgárok és a közigazgatási szervek közötti kommunikációs folyamatban már ne csak a hagyományos, papír alapú, hanem az elektronikus csatornák tekintetében is kiemelt szolgáltatóvá váljon. A projekt az Európai Unió finanszírozásával valósult meg.

A Magyar Posta három szolgáltatást alakított ki.

A hibrid, az inverz hibrid és a biztonságos kézbesítési szolgáltatást.

#### **Hibrid konverzió**

A konverziós szolgáltatásokat a legkorszerűbb technológiák alkalmazásával alakították ki. A dokumentumok nyomtatása nagyteljesítményű ipari nyomtatókon történik. A rendszer kétoldalas fekete-fehér és színes dokumentumok nyomtatására is alkalmas.

A dokumentumok ezután közvetlenül a borítékoló gépsorra kerülnek, ahol megfelelő méretre vágja és hajtogatja a leveleket.

A küldemények tértivevénnyel való ellátására is lehetőség van, így a tértivevényes küldemények előállítását teljesen automatikusan, zárt rendszerben történik.

Komplex küldemények esetén további dokumentumok, mellékletek csatolására is lehetőség van. A mellékletek is tartalmazzák a küldemény egyedi azonosítóját.

A küldeményekhez megszemélyesített vagy részben megszemélyesített csekk is rendelhető. A csekkek ugyanúgy hordozzák a küldemény egyedi azonosítóját.

A nyomtatás során számos ponton beépített kamera- és kódolvasó rendszer végzi a dokumentumok teljességének ellenőrzését, az egyedi azonosító alapján.

A hibrid konverziós központban kialakított küldemény előállítási infrastruktúra minden eleme duplikált, így egyszerre nagyobb mennyiségű küldemény előállítása is lehetséges.

A konverziós folyamat zárásaként a küldeményeket az Országos Logisztikai Központba szállítjuk. Itt kerülnek a kézbesítési rendszerbe.

### **Inverz hibrid konverzió**

Az inverz hibrid konverzió során papír alapú dokumentumokból hiteles elektronikus másolat készül. Az inverz hibrid konverzióra szánt küldemények az Országos Logisztikai Központból érkeznek. A teljes körű biztonság garantálásának érdekében a konverzió elkülönített munkaállomásokon történik.

A küldemények beérkezése után elkülönítik a bontandó és nem bontandó küldeményeket. Ez egy nagysebességű szkennelő segítségével történik, amely a borítékon található információk alapján felismeri, hogy az egyes küldemények milyen feldolgozást igényelnek.

Természetesen küldeményként a visszafele érkező tértivevények feldolgozása is lehetséges.

A bontandó küldemények bontás előtt egy kétdimenziós vonalkódot kapnak.

Az egyedi azonosítóval rögzített küldemények minden feldolgozási fázisban nyomon követhetőek.

Különböző küldemények feldolgozására van lehetőség.

Könyvelt küldemények esetén a ragszám rögzítésére külön vonalkód olvasó is rendelkezésre áll.

Az előfeldolgozott, és szkennelésre előkészített küldemények egy nagyteljesítményű szkennelőbe kerülnek. Itt az egyes küldemények elválasztására a borítékon elhelyezett egyedi azonosító szolgál.

A tömegesen szkennelhető állományok között lehetnek olyanok, amelyeket kézzel kell beolvasni. Erre szolgál a síkágyas szkennelő.

A konverziós központban akár A0 méretű dokumentumok átalakítására is lehetőség van.

### **Biztonságos kézbesítési szolgáltatás**

A biztonságos kézbesítés a hagyományos, papír alapú küldeményeknél ismert Hivatalos Irat tértivevénnyel ellátott kézbesítési folyamatát hajtja végre elektronikus módon.

A feladó megkapja a megfelelő igazolást a feladás és átvétel tényéről, amelynek ugyanolyan joghatása van, mint a papíralapúnak, és teljes bizonyító erővel rendelkezik.