

BELFÖLDI CSOMAGKÜLDEMÉNYEK ÉRTESÍTÉSEI

KÜLDEMÉNY MEG- ÉRKEZETT A POSTÁHOZ		KÜLDEMÉNY A KÉZBESÍTŐNÉL VAN		KÜLDEMÉNY POSTÁN/ POSTAPONTON ÁTVEHETŐ	FIGYELMEZTETÉS, ŐRZÉSI IDŐ LEJÁR	VISSZAIGAZOLÁS, VÉLEMÉNYKÉRŐ		VISSZAKÜLDÉS A FELADÓNAK		
 CÍMZETTNEK Küldemény feladás történt		 CÍMZETTNEK Küldemény úton van kézbesítésre	 CÍMZETTNEK Sikertelen kézbesítési kísérlet	 CÍMZETTNEK Küldemény posta- helyi letétbe került	 CÍMZETTNEK Küldemény még 2 napig átvehető	 CÍMZETTNEK Sikeres kézbesítés véleménykérővel	 MAGÁN FELADÓNAK Sikeres kézbesítés visszaigazolás	 MAGÁN FELADÓNAK Küldemény úton van visszakézbesítésre		
 CÍMZETTNEK Küldemény feladás történt		 CÍMZETTNEK Küldemény posta- helyi letétbe került			 CÍMZETTNEK Küldemény még 2 napig átvehető	 MAGÁN FELADÓNAK Sikeres kézbesítés visszaigazolás	 MAGÁN FELADÓNAK Küldemény úton van visszakézbesítésre			
 CÍMZETTNEK Küldemény feladás történt		 CÍMZETTNEK Küldemény Posta- Pontonra beérkezett			 CÍMZETTNEK Küldemény még 2 napig átvehető	 MAGÁN FELADÓNAK Sikeres kézbesítés visszaigazolás	 MAGÁN FELADÓNAK Küldemény úton van visszakézbesítésre			
KÜLDEMÉNY MEG- ÉRKEZETT A POSTÁHOZ		KÜLDEMÉNY AZ AUTOMATÁBAN VAN		KÜLDEMÉNYT AZ AUTOMATÁBÓL KIVETTÜK		KÜLDEMÉNY POSTÁN ÁTVEHETŐ	FIGYELMEZTETÉS, ŐRZÉSI IDŐ LEJÁR	KÜLDEMÉNY SIKERESEN KÉZBESÍTVE	VISSZAKÜLDÉS A FELADÓNAK	
 CÍMZETTNEK Küldemény feladás történt		 CÍMZETTNEK Küldemény csomag- automatába került (nyitókóddal)		 CÍMZETTNEK Küldemény a csomag- automatából kikerült (csak kényszer helyzetben)		 CÍMZETTNEK Küldemény posta- helyi letétbe került	 CÍMZETTNEK Küldemény még 2 napig átvehető	 CÍMZETTNEK Küldemény sikeresen kézbesítve	 MAGÁN FELADÓNAK Sikeres kézbesítés visszaigazolás	 MAGÁN FELADÓNAK Küldemény úton van visszakézbesítésre



Email üzenet:

Ha email cím adat van,
mindig történik értesítés



SMS üzenet:

Ha mobil telefonszám adat
van, mindig történik értesítés



SMS üzenet:

Ha mobil telefonszám adat van és email
cím adat nincsen, akkor történik értesítés



Tisztelt **Címzett János!**

Csomagküldemény

Értesítjük, hogy csomagküldeményt adtak fel Önnek.

Küldemény adatai

Feladó: **Feladó István**

Küldeményazonosító: [PN12345678912](#)

Feladás dátuma: **2022.01.04.**

Árufizetési összeg: **0 Ft**

Házhoz szállítás* esetén a kézbesítő indulásáról vagy a küldemény átvételi pontra (Posta, MOL, Coop, Csomagautomata) történő érkezéséről újabb üzenetet küldünk Önnek.

*A házhoz szállítással kért küldeményeket két egymást követő munkanap kíséreljük meg kézbesíteni 8:00 és 17:00 óra között. Amennyiben sikertelen mindkét kézbesítés, ezt követően a postán veheti át a csomagot a feladó által megjelölt őrzési időn belül, melyről további tájékoztatást küldünk.

Feladó  Címzett

[Nyomkövetési adatait hamarosan a képre kattintva éri el](#)

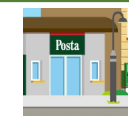
Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,

Magyar Posta Logisztika (MPL)



Üzenet küldés:

Küldemény megérkezett a Postához

CÍMZETTNEK

A küldemény a feladó részéről átadásra került a Magyar Posta számára. Az üzenet a kézbesítési csatornától függetlenül kerül kiküldésre.



Küldemény kézbesítés alatt

Tisztelt Címzett János!



Csomagja a kézbesítőnél van

Értesítjük, hogy küldeményét kézbesítőnk átvette, így azt a mai napon megkíséreljük a megadott címre kézbesíteni.

Küldemény adatai

Feladó: **Feladó István**
Küldeményazonosító: **PN12345678912**
Kézbesítési cím: **8200 Veszprém, Kőhid utca 5.**
Árufizetési összeg: **0 Ft**

Kézbesítés

Várható érkezés: **10:00-13:00 között**
Kézbesítő telefonszáma: **+36301234567**

Sikertelen kézbesítés esetén a csomagot postán veheti át 10 munkanapon belül, melyről további tájékoztatást küldünk.

Amennyiben a feladó a címiraton megadta az Ön telefonszámát, szükség esetén kollégánk telefonon fogja keresni a csomag átvételével kapcsolatban.

Feladó  Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)



Tisztelt Címzett János!



Csomagja a kézbesítőnél van

Értesítjük, hogy küldeményét kézbesítőnk átvette, így azt a mai napon megkíséreljük a megadott címre kézbesíteni.

Küldemény adatai

Feladó: **Feladó István**
Küldeményazonosító: **PN12345678912**
Kézbesítési cím: **8200 Veszprém, Kőhid utca 5.**
Árufizetési összeg: **2000 Ft**, melyet bankkártyával is kifizethet futárunknál.

Kézbesítés

Várható érkezés: **10:00-13:00 között**
Kézbesítő telefonszáma: **+36301234567**

Sikertelen kézbesítés esetén a csomagot postán veheti át 10 munkanapon belül, melyről további tájékoztatást küldünk.

Amennyiben a feladó a címiraton megadta az Ön telefonszámát, szükség esetén kollégánk telefonon fogja keresni a csomag átvételével kapcsolatban.

Fizetés

A bankkártyával történő díjfizetésért a Magyar Posta Zrt. díjat nem számít fel. A bankkártyával történő fizetés informatikai ellátottsággal nem rendelkező posták és mobilposták esetében készpénzfelvételnek minősül, melyre vonatkozóan a bankkártyát kibocsátó bankok - a kondíciós listájuk szerint - díjat számolhatnak fel, melynek mértéke eltérhet a szokásos készpénzfelvételi díjtól.

Az informatikai ellátottsággal nem rendelkező posták köréről és a bankkártyával történő fizetési lehetőség elérhetőségéről a településlisták adnak tájékoztatást: [Postalista](#), [POS terminállal rendelkező kézbesítők](#).^{*} További információkat [honlapunkon](#) talál.

^{*}Előre nem egyeztető akadályozottság esetén, vagy munkaszervezési okból a bankkártyás fizetés igénybevételében időszakos korlátozás

Az alábbi bankkártyákkal van lehetősége a szolgáltatás igénybevételére:



Üzenet küldés:

PN12345678912 csomagja 2000 Ft
árufizetési összeggel a kézbesítőnél van.
Várható érkezés: 10:00-13:00.
Kézbesítőnk a +36301234567 számon
érhető el. MPL

CÍMZETTNEK

A küldemény átadásra került a címzeti cím szerinti járás kézbesítőjéhez, aki ezen a napon megkísérli a kézbesítést.



Tisztelt Címzett János!

Sikertelen kézbesítési értesítő

Értesítjük, hogy kézbesítőnk küldeményének kézbesítésével 2022.01.05. 11:01-kor nem járt sikerrel.
A sikertelen kézbesítés oka: **jogosult átvevő hiánya**

Küldemény adatai

Feladó: Feladó István

Küldeményazonosító: [PN12345678912](#)

Kézbesítési cím: 8200 Veszprém, Kőhíd utca 5.

Árufizetési összeg: 0 Ft

A küldeményeket két egymást követő munkanapon 8:00 és 17:00 óra között kíséreljük meg kézbesíteni. Sikertelen kézbesítés esetén postán veheti át a csomagot a feladó által megjelölt őrzési időn belül, melyről további tájékoztatást küldünk.

Feladó  Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

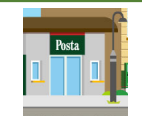
Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,

Magyar Posta Logisztika (MPL)



Üzenet küldés:

Sikertelen kézbesítési kísérlet

CÍMZETTNEK

A kézbesítő adott okból kifolyólag nem tudta kézbesíteni a küldeményt.

Küldemény Postán átvehető





Tisztelt **Címzett János!**

Csomagja érkezett

Értesítjük, hogy csomagja átvehető az alábbi helyszínen **2022.01.07.-től 2022.01.13.-ig.**
Átvétel helye: **Veszprém 6 posta**
Átvétel címe: **8200 Veszprém Munkácsy Mihály utca 3/c**
[A térkép megnyitásához kattintson ide](#)

Feladó: **Feladó István**
Küldeményazonosító: [PN12345678912](#)
Árufizetési összeg: **0 Ft**

Átvehető: **H-P:09:00-19:00-ig, Sz:08:00-14:00**

A koronavírus veszélyhelyzet miatt egyes posták nyitvatartása megváltozott.
A csomag átvételét a fenti időpontok figyelembevételével tervezze.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben csomagját a megadott időpontig nem veszi át, azt visszaküldjük a feladónak!

Feladó

Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)





Üzenet küldés:

		A küldemény sikertelen kézbesítés vagy ügyfél rendelkezés végett postai letétbe került.
		A küldemény postán maradóként került feladásra és megérkezett a címzeti postahelyre.
		
		A küldemény kitárolás során postai letétbe került lejárt őrzési idő vagy műszaki hiba miatt.



PN12345678912 csomagját letétbe
helyeztük. Küldeményét 0 Ft
árufizetéssel, 2022.07.13-ig itt
átveheti: 8201 Veszprém Kossuth
Lajos utca 19. MPL

CÍMZETTNEK

A postán maradó vagy letétbe helyezett küldemény a megjelölt postahelyen átvehető.



Küldemény még 2 napig átvehető Postán



Tisztelt **Címzett János!**



Csomagját még 2 napig veheti át

Értesítjük, hogy küldeménye őrzési ideje 2 munkanapon belül, **2022.01.13.** napon lejár.

Átvétel helye: **Veszprém 1 posta**
Átvétel címe: **8201 Veszprém Kossuth Lajos utca 19**
[A térkép megnyitásához kattintson ide](#)

Feladó: **Feladó István**
Küldeményazonosító: **PN12345678912**
Árufizetési összeg: **0 Ft**

A koronavírus veszélyhelyzet miatt egyes posták nyitvatartása megváltozott.
A csomag átvételét az alábbi időpontok figyelembevételével tervezze.

Nyitvatartás: **H:7:00-19:00, K-P:8:00-18:00, Szo:08:00-12:00**

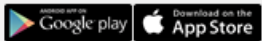
Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben csomagját a megadott időpontig nem veszi át, azt visszaküldjük a feladónak!

Feladó  Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)



Üzenet küldés:

		A küldemény sikertelen kézbesítés vagy ügyfél rendelkezés végett postai letétbe került.
		A küldemény postán maradóként került feladásra és megérkezett a címzetti postahelyre.
		
		A küldemény kitárolás során postai letétbe került lejárt őrzési idő vagy műszaki hiba miatt.



PN12345678912 csomagját
még 2 napig, 2022.01.13-ig 0
Ft árufizetéssel veheti át: 8201
Veszprém Kossuth Lajos utca 19.
MPL

CÍMZETTNEK

A postán maradó vagy letétbe helyezett küldemény a megjelölt postahelyen átvehető. A feladásakor beállított őrzési idő 2 nap múlva lejár.



Küldemény PostaPonton átvehető



Tisztelt Címzett János!

Csomagja érkezett

Értesítjük, hogy küldeménye **2022.01.13.-ig** vehető át az alábbi PostaPonton.

Átvétel helye: **Media Markt Veszprém**
Átvétel címe: **8200 Veszprém, Külső-Kádártai út 3**
[A térkép megnyitásához kattintson ide](#)

Feladó: **Feladó István**
Küldeményazonosító: **PN12345678912**
Árufizetési összeg: **0 Ft**

Nyitvatartás: **H-Szo: 09:00-20:00-ig, V: 08:00-18:00**
Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben csomagját a megadott időpontig nem veszi át, azt visszaküldjük a feladónak!

Feladó

Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

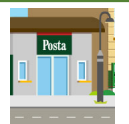
Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)





PN12345678912 csomagja 0 Ft
árufizetéssel itt átvehető: Media
Markt Veszprém 8200 Veszprém,
Külső-Kádártai út 3. MPL

Üzenet küldés:

CÍMZETTNEK

A küldemény a megjelölt PostaPontra megérkezett és ott átvehető.



Küldemény még 2 napig átvehető PostaPonton



Tisztelt Címzett János!

Csomagja még 2 napig vehető át

Értesítjük, hogy küldeménye **2022.01.13.-ig** vehető át az alábbi PostaPonton.

Átvétel helye: **Media Markt Veszprém**
Átvétel címe: **8200 Veszprém, Külső-Kádártai út 3**
[A térkép megnyitásához kattintson ide](#)

Feladó: **Feladó István**
Küldeményazonosító: [PN12345678912](#)
Árufizetési összeg: **0 Ft**

Nyitvatartás: **H-Szo:09:00-20:00-ig, V:08:00-18:00**
Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben csomagját a megadott időpontig nem veszi át, azt visszaküldjük a feladónak!

Feladó

Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)





Üzenet küldés:

PN12345678912 csomagja még 2 munkanapig itt átvehető: Media Markt Veszprém 8200 Veszprém, Külső-Kádártai út 3. MPL



CÍMZETTNEK

A küldemény a PostaPonton átvehető. A feladásakor beállított őrzési idő 2 nap múlva lejár.



Küldemény a csomagautomatába került



Tisztelt **Címzett János!**

Csomagja érkezett

Értesítjük, hogy küldeménye **2022.01.05. 07:20-tól 2022.01.07. 07:20-ig** vehető át Posta Csomagautomatából.

A fiók nyitásához szükséges adatok:
Átvételi telefonszám: +36301234567
Átvételi kód: 123456

Átvétel helye: **22 sz. automata - Veszprém 1 posta**
Átvétel címe: **8210 Veszprém Kossuth Lajos utca 19**
[A térkép megnyitásához kattintson ide](#), az automatákról [bővebb információk itt](#) érhetők el.

Feladó: **Feladó István**
Küldeményazonosító: **PN12345678912**
Árufizetési összeg: **0 Ft**

A küldemény átvehető 2 munkanapig. Elérhetőség: a hét minden napján.

Feladó

Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)







PN12345678912 csomagja 0 Ft
árufizetéssel, 123456 nyitási
kóddal 01.07. 07:20-ig itt átvehető
Csomagautomatánkból: 8201
Veszprém Kossuth Lajos utca 19.
MPL

Üzenet küldés:



CÍMZETTNEK

A kézbesítő a küldeményt a megcímezett csomagautomata rekeszébe betette és onnan átvehető.



Tisztelt **Címzett János!**

Küldeményét kivettük a Posta Csomagautomatából

Értesítjük, hogy csomagját a legközelebbi postán helyezzük el. Hamarosan tájékoztatjuk, hogy melyik postán és meddig veheti át.

Feladó: **Feladó István**

Küldeményazonosító: [PN12345678912](#)

Árufizetési összeg: 0 Ft

Feladó  Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

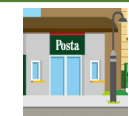
Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,

Magyar Posta Logisztika (MPL)



Üzenet küldés:



PN12345678912 csomagját
kivettük Csomagautomatánkból.
Hamarosan tájékoztatjuk, hogy
csomagját mely postán veheti át.
MPL

CÍMZETTNEK

Valamely előre nem várt esemény (pl. műszaki hiba) miatt a küldeményt a kézbesítő kivette a csomagautomatából és postahelyi letétbe fogja leadni.



Küldemény sikeresen kézbesítve csomagautomatából

Tisztelt Ügyfelünk!



Sikeres kézbesítés

Csomagját az MPL sikeresen kézbesítette.

Küldeményazonosító: [PN12345678912](#)

Reméljük, hogy elégedett volt szolgáltatásunkkal és továbbra is minket választ!

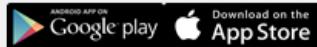


Feladó  Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)



Üzenet küldés:

CÍMZETTNEK

Csomagautomatából a címzett átvette a küldeményt.



Küldemény sikeresen kézbesítve



Tisztelt Feladó István!

Sikeres kézbesítés

Értesítjük, hogy az Ön által feladott küldeményt az MPL **2022.01.10. 11:11**-kor sikeresen kézbesítette.

Küldeményazonosító: [PN12345678912](#)

Reméljük, hogy elégedett volt szolgáltatásunkkal és továbbra is minket választ!

Feladó

Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)





Üzenet küldés:



Tájékoztatjuk, hogy az Ön által feladott - PN12345678912 azonosítószámú - küldeményt 2022.01.10-i napon kézbesítettük. MPL

MAGÁN FELADÓNAK

A címzett átvette a küldeményt és a magán feladó értesítést kap a sikeres kézbesítésről.



Visszaküldés a feladónak



Tisztelt Feladó István!

Csomagja a kézbesítőnél van

Értesítjük, hogy küldeményét kézbesítőnk átvette, így azt a mai napon megkíséreljük a megadott címre kézbesíteni.

Feladó: **Feladó István**
Küldeményazonosító: [PN12345678912](#)

Feladó

Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Kérdés esetén kérjük, forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz!](#)

Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)





Üzenet küldés:

PN12345678912 csomagja már a kézbesítőnél van, így azt a mai napon megkíséreljük kézbesíteni.
MPL



MAGÁN FELADÓNAK

A küldemény kiosztásra került a feladói cím szerinti járás kézbesítőjének, aki ezen a napon megkísérli a visszakézbesítést.



Tisztelt **Címzett János!**

A **PN12345678912** küldemény kézbesítése sikeresen megtörtént. Ezúton is köszönjük, hogy a Magyar Posta Logisztika szolgáltatását vette igénybe!

Kérjük, hogy szolgáltatásaink folyamatos fejlesztéséhez segítse munkánkat azzal, hogy megosztja véleményét az alábbi linken található kérdőív kitöltésével.

KÉRDŐÍV

A kérdőív kitöltése önkéntes és 1-2 percet vesz igénybe.

Tájékoztatás:

Levelünket a feladó által a csomagjához megadott e-mail cím alapján a Magyar Posta Zrt. juttatta el Önhöz.

Az adatait a Magyar Posta Zrt. kezeli abból a célból, hogy Önt felkérje a kérdőív kitöltésére, a véleményét megismerje, az összesített vélemények alapján szolgáltatásait, azok minőségét fejlessze, előmozdítsa az ügyfelei elégedettségének növelését és ennek előfeltételeként ellenőrizze és javítsa az ügyfelekkel kapcsolatban álló munkavállalóinak a munkavégzését.

A kérdőív kitöltése önkéntes.

A válaszokat a küldeményszámhoz kötötten vesszük fel, hogy meg tudjuk állapítani, melyik szolgáltatásunk és melyik ügyfélkapcsolat az, amire a vélemény vonatkozik, **azonban a véleményeket nem kötjük sem a címzett, sem a kitöltő személyéhez.**

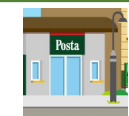
Tiltakozhat az ellen, hogy a Magyar Posta Zrt. megkeresse ilyen üzenettel, amit jelezhet ügyfélszolgálatunk elérhetőségein vagy az EnPostám fiókjában a Profil Center oldalon a regisztrációs adatok szerkesztésére kattintva.

Az adatkezelésről részletes tájékoztatást [ITT](#) talál.

Feladó  Címzett

[Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre](#)

Üzenet küldés:

Kézbesítési igazolás + kérdőív

CÍMZETTNEK

A küldeményt a kézbesítő sikeresen átadta a címzettnek vagy az arra illetékes átvevőnek.