



**EPOSTABOX TERMÉKLAP
IGÉNYBEVÉTELI LEÍRÁS A SZOLGÁLTATÁS PILOT ÜZEMELTETÉSÉHEZ
(ÉRVÉNYES: 2018.12.01.-TŐL 2019.01.31-IG*)**

*** Kivéve az alábbi pontok tekintetében, melyek 2018.12.31.-ig vannak hatályban: 3.; 5.1. a)-g); 8.**

1. AZ EPOSTABOX SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, SZERZŐDŐ FELEK

- 1) Az ePostabox szolgáltatás valamely postai küldemény címzettje által igénybe vehető olyan szolgáltatás, amelynek keretében a címzett rendelkezése szerint e küldemény
 - a) címzését tartalmazó burkolat képének bemutatását és/vagy
 - b) meghatalmazás alapján a [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF \(TOVÁBBIKBAN: ÁSZF\)](#) szerint megtörténő kézbesítésétkövetően a papíralapú küldeményt vagy az annak tartalmát jelentő iratot a Magyar Posta Zrt. egyszerű vagy hiteles elektronikus irattá alakítja át (inverz-hibrid konverzió, a továbbiakban: digitalizálás), továbbá a papíralapú postai küldeményt és/vagy a digitalizált küldeményt a címzett rendelkezésében foglaltak szerint továbbítja, illetve kezeli.
- 2) Az ePostabox szolgáltatást cselekvőképességgel rendelkező természetes személy veheti igénybe.
- 3) Az ePostabox szolgáltatást a Magyar Posta Zrt. és Magyar Posta Zrt által üzemeltetett Posta Digitalizáló Központja (a továbbiakban: Posta) látja el.

2. AZ EPOSTABOX SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN DIGITALIZÁLHATÓ POSTAI KÜLDEMÉNYEK ÉS JELLEMZŐIK

- 1) A Posta az ePostabox szolgáltatás teljesítés során az alábbi jellemzőkkel rendelkező postai küldeményekkel kapcsolatosan rendelkezhet a Megrendelő:
 - a) mérete legfeljebb A3-tól (297*420 mm) A7-ig (74*105 mm), és B4-től (250*353 mm) B7-ig (88*125 mm) terjedhet;
 - b) a postai küldemény tartalmában elhelyezett irathoz felhasznált papír tömege 30 g/m² – 280 g/m² lehet;
 - c) egy postai küldemény tartalma legfeljebb 20 db A/4-es oldalnak megfelelő iratmennyiség lehet;
 - d) a postai küldemény készpénzátutalási megbízást, és/vagy postai számlabefizetési megbízást (a továbbiakban: csekk) is tartalmazhat;
 - e) a postai küldemény tartalmában elhelyezett irat legfeljebb tűzőkapoccsal vagy gemkapoccsal összetűzött lehet.
- 2) Az 1) bekezdés szerinti jellemzőkkel rendelkező postai küldemények lehetnek a Postai szolgáltatások ÁSZF-nek megfelelő
 - a) nem könyvelt elsőbbségi és nem elsőbbségi belföldi és nemzetközi viszonylatú levélküldemények;
 - b) ajánlott és/vagy tértivevény többletszolgáltatással feladott elsőbbségi és nem elsőbbségi belföldi és nemzetközi viszonylatú levélküldemények;
 - c) belföldi hivatalos iratok;
 - d) „Címzett kezébe” levél.
- 3) Az ePostabox szolgáltatás keretében nem vállalja a Posta a következő postai küldemények digitalizálását, továbbítását és kezelését:
 - a) a Postai szolgáltatások ÁSZF-nek megfelelő
 - aa) postacsomagok;
 - ab) levelezőlapok, képes levelezőlapok;
 - ac) belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta, MPL futárszolgálat szolgáltatásoknak megfelelően felvett postai küldemények;
 - ad) „Fizetést követő kézbesítés”-es levelek;
 - ae) könyvet, árut, sajtóterméket, digitális hordozóeszközöket tartalmazó postai küldeményeket;

- af) értéknyilvántás többlétszolgáltatással feladott postai küldemények (jegyek, utalványok, sorsjegyek, készpénz, stb.);
 - ag) pin-kódot, készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (pl.: inaktív bankkártya) tartalmazó postai küldeményeket;
 - ah) él-ragasztott, könyvkötött, hitelesítő zsinórral és/vagy szárazbélyegzővel ellátott dokumentumokat tartalmazó postai küldemények;
 - ai) utánvétel többlétszolgáltatással feladott postai küldemények;
 - aj) a címzett által a kézbesítéskor fizetendő díjjal terhelt postai küldemények (pl.: vámdíjjal terhelt postai küldemény);
 - ak) kézbesíthetetlen postai küldemények;
 - al) tértivevénylapok.
- b) Belföldi címezetlen reklámkiadvány ÁSZF-nek megfelelő küldemények;
 - c) Belföldi távirat-szolgáltatás ÁSZF-nek megfelelő küldemények;
 - d) Pénzforgalmi szolgáltatások ÁSZF-nek megfelelő küldemények (pl.: belföldi postautalványok).

4) A Posta 2. pont 3) bekezdés szerinti, digitalizálásra nem alkalmas postai küldeményekkel kapcsolatban az ePostabox szolgáltatás teljesítését nem vállalja, azokat az 5. pont 1) bekezdés g) alpontjában foglaltaknak megfelelően kezeli.

3. AZ EPOSTABOX SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK

3.1. Természetes személy Megrendelő által választható szolgáltatás-tartalom

1) Alapszolgáltatásként választható:

- a) valamennyi postai küldemény címezését tartalmazó burkolat képének és a postai küldemények tartalmának együttes, teljeskörű digitalizálása
Ez a szolgáltatás-tartalom biztosítja a Megrendelő címére érkezett valamennyi digitalizálható postai küldemény Posta részére adott meghatalmazás alapján a Postai szolgáltatások ÁSZF szerint történő folyamatos átvételét (kézbesítési esemény), a kézbesített postai küldemények bontását majd azt követően a borítékkép és a tartalom együttesen történő digitalizálása után az elektronikus irat Megrendelő részére történő megküldését az EnPostám oldalon az ePostabox szolgáltatási felület üzenetkezelője útján;
- b) valamennyi postai küldemény címezését tartalmazó burkolat képének bemutatása és a Megrendelő átvételi rendelkezési lehetőségének biztosítása
Ez a szolgáltatás-tartalom biztosítja a Megrendelő címére érkezett digitalizálható valamennyi postai küldemény borítékképének kézbesítést megelőző folyamatos bemutatását, továbbá ezt követően a Megrendelő egyedi rendelkezésének megfelelő kezelését. Az ePostabox szolgáltatás további teljesítése az 5. pontban foglaltak szerint a Megrendelő választásának megfelelően történik;
- c) valamennyi könyvelt postai küldemény (ajánlott, tértivevényes küldemény) címezését tartalmazó burkolat képének bemutatása és a Megrendelő átvételi rendelkezési lehetőségének biztosítása
Ez a szolgáltatás-tartalom biztosítja a Megrendelő címére érkezett 2. pont 2) bekezdés a)-d) alpontjai szerinti digitalizálható postai küldemény borítékképének kézbesítést megelőző folyamatos bemutatását, továbbá ezt követően a Megrendelő egyedi rendelkezésének megfelelő kezelését. Az ePostabox szolgáltatás további teljesítése az 5. pontban foglaltak szerint a Megrendelő választásának megfelelően történik;

2a) Kiegészítő szolgáltatásként előfizetési átalánydíj ellenében vehető igénybe:

- a) e-Hitelesített másolatkészítés

E kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén a Posta biztosítja, hogy a borítékkép és a tartalom együttesen történt digitalizálása után készített elektronikus iratot fokozott biztonságú elektronikus aláírásával hitelesíti és elhelyezi rajta időbélyegzőjét (a Posta az elektronikus iratot hitelesítő záradékkal, tanúsítvánnyal látja el).

Az e-Hiteles okirat bizonyító erejű, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény szerint megfelel az írásba foglalás követelményeinek, de nem minősül közokiratnak. Az eHiteles okirat kizárólag az eSzigno programmal (<https://e-szigno.hu/letoltesek/>) ellenőrizve és elektronikus formájában bizonyító erejű (nyomtatott formában már nem minősül hiteles bizonyító erejű dokumentumnak).

A Posta a tanúsítványával és intézményi elektronikus aláírásával azt igazolja, hogy az eHiteles okirat a postai küldemény burkolatának és tartalmának digitalizálásával egy időben keletkezett, és tartalma az időbélyegző által jelzett időpontban megegyezett. Az időbélyegző tanúsítja, hogy az időbélyegzőben feltüntetett időpontban az eHiteles okirat létezett, azt a Posta a feltüntetett időpontban elektronikusan aláírta, ezáltal tanúsítva, hogy a feltüntetett időpont óta nem változott meg az abban rögzített elektronikus adat.

b) SMS szolgáltatás

E kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén a Posta biztosítja, hogy a postai küldemény érkezésekor, az ePostabox szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos díjfizetési kötelezettségének esedékességekor figyelmeztető üzenetet küld a Megrendelő által megadott, SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefon belföldi hívószámára.

c) Valamennyi postai küldemény utólagos papíralapú kézbesítése

E kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén a Posta biztosítja, hogy a meghatalmazás alapján már kézbesített postai küldeményeket – a borítékkép és a tartalom együttesen történt digitalizálása után – gyűjtőcsomagolásban a Megrendelő által megadott belföldi postacímre nem könyvelt postai küldeményként, havonta egy alkalommal (a postai küldemény címezését tartalmazó burkolat képének bemutatása napját követő hó végén) megküldi.

2b) Kiegészítő szolgáltatásként külön díjazással kérhető egy adott postai küldemény utólagos papíralapú kézbesítése

E kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén a Posta biztosítja, hogy a meghatalmazás alapján már kézbesített egy adott postai küldeményt – a borítékkép és a tartalom együttesen történt digitalizálása után – a Megrendelő által megadott belföldi vagy külföldi postacímre, a Megrendelő választása szerint elsőbbségi, vagy ajánlott elsőbbségi többletszolgáltatással feladott postai küldeményként – a Megrendelő 15.00 óráig tett egyedi rendelkezése és a kiegészítő szolgáltatás külön díjának bankkártyával történő online megfizetése esetén – a következő munkanapon feladja.

4.1. Az ePostabox szolgáltatás Megrendelője

1) Az ePostabox szolgáltatás Megrendelője az [Egyes elektronikus szolgáltatások, üzleti alkalmazások Általános Szerződési Feltételei](#) (a továbbiakban: EÁSZF) 4.2. pont 1) és 2) bekezdések a) alpontjai szerinti egyszerű regisztráció hitelesítésének megtörténte után, a postai Központi Regisztrációban az EÁSZF 2. pont 5) bekezdése szerinti szerepkörének megfelelően

a) természetes személy;

2) Az ePostabox szolgáltatás Megrendelőjének az igénybevételhez kapcsolódóan a Posta számára Meghatalmazást kell adnia, a 3.1. pont 1) bekezdés szerinti alapszolgáltatásra vonatkozó választásának megfelelően. A Megrendelő a meghatalmazást a Postának a részére érkezett postai küldeménye meghatalmazottként történő átvételére, felbontására, borítékkép és a tartalom együttesen történő digitalizálására és az elektronikus irat

Megrendelő részére – az ÉnPostám oldalon az ePostabox szolgáltatási felület üzenetkezelője útján – történő megküldésére adja, aszerint, hogy a 3.1. pont 1) bekezdés szerinti alapszolgáltatást miként választotta meg vagy dönt a kézbesítés megtagadásáról.

5. Az ePostabox szolgáltatás teljesítése

- 1) A Posta vállalja, hogy az ePostabox szolgáltatás keretében
 - a) a digitalizálásra alkalmas postai küldeményeket vonalkódos küldeményazonosítóval PDK-kód (szeparátorkód) látja el,
 - b) a postai küldeménynek a Posta 1. pont 3) bekezdés szerinti telephelyére érkezéséről az ÉnPostám oldalon az üzenetkezelő felületen az ePostabox beérkezett üzenetek mappában a Megrendelő megtekintheti a digitalizált küldeményeit, amiről előzetesen emailben és (kiegészítő szolgáltatásként SMS-ben) értesítjük;
 - c) a Megrendelő által a 3.1. pont szerint választott alapszolgáltatást olyan módon teljesíti, hogy az ePostabox szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan tett meghatalmazás alapján a postai küldeményeket meghatalmazottként átveszi és
 - ca) valamennyi postai küldemény címezését tartalmazó burkolat képének és a postai küldemények tartalmának folyamatos, együttes teljeskörű digitalizálását a Posta 1. pont 3) bekezdés szerinti telephelyére érkezését követő legkésőbb 24 órán belül elvégzi,
 - cb) a postai küldemény címezését tartalmazó burkolat képének bemutatását követő átvételi rendelkezési lehetőség igénybevétele esetén, amennyiben a Megrendelő munkanapon 17 óráig rendelkezik a bemutatott postai küldemény felbontásáról és digitalizálásáról, azt a Posta aznap elvégzi, a 17 órát követően tett rendelkezéseket a következő munkanapon 8 óra után teljesíti;
 - d) a Megrendelő által a 3.1. pont szerint választott alapszolgáltatást olyan módon teljesíti, hogy a postai küldemény címezését tartalmazó burkolat képének bemutatását követő átvételi rendelkezési lehetőség igénybevétele esetén, amennyiben a Megrendelő
 - da) a Posta, mint meghatalmazott által történő átvételt kizáró nyilatkozatot tesz, azaz a Postai szolgáltatások ÁSZF-ben foglaltak szerint kézbesíti a címzett részére,
 - db) 72 órán belül a postai küldemény sorsával kapcsolatban külön nem rendelkezik, úgy a Posta a postai küldeményt az azon feltüntetett eredeti címen a Postai szolgáltatások ÁSZF-ben foglaltak szerint kézbesíti;
 - e) a digitalizálást követően előálló elektronikus iratot képfájlként – alapértelmezetten színes 300 DPI, PDF kiterjesztésként – feltöltésre kerül a Megrendelő ePostabox felületére. A képfájlok
 - ea) saját gépre menthetők vagy törölhetők,
 - eb) szabadon kategorizálhatók (színek és nevek hozzárendelésével);
 - f) az elektronikus iratról készült képfájl megtekintését követően biztosítja az alábbiak szerinti lehetőségek igénybevételét:
 - fa) az adott postai küldemény külön megtörténő postai kézbesítése
Ennek a lehetőségnek az igénybevétele esetén a Posta biztosítja, hogy – a szolgáltatás díjának bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel előzetesen történt megfizetését követően – a Megrendelő által megadott belföldi vagy külföldi postacímre, a Megrendelő választása szerint elsőbbségi vagy ajánlott elsőbbségi, többlétszolgáltatással feladott postai küldeményként a Posta, mint az adott postai küldemény feladója újracsomagolást követően megküldi.
 - fb) Csekk(ke)t tartalmazó postai küldemény átutalási rendelkezése
Ennek a lehetőségnek az igénybevétele esetén a Posta biztosítja, hogy amennyiben a Megrendelő külön rendelkezésével a wCsekk [FELHASZNÁLÓI SEGÉDLET](#) aktuális verzióban foglaltakat elfogadja, a csekkek szerinti átutalási megbízások bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel a wCsekk rendszer használatával teljesíthetők. Amennyiben a Megrendelő ezzel a lehetőséggel nem él, a csekkek szerinti átutalási megbízások teljesítéséről egyéb módon is gondoskodhat.

- g) a digitalizálásra nem alkalmas postai küldeményeket a Posta az azon feltüntetett eredeti címen vagy a Megrendelő az ePostabox szolgáltatás teljesítésétől független más, a postai szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás (pl.: postafiók bérlet, utánküldés) figyelembe vételével a Postai szolgáltatások ÁSZF-ben foglaltak szerint kézbesíti;
 - h) a digitalizálást követően előálló elektronikus irat megtekinthetőségét, letölthetőségét, megosztási lehetőségét 2019.01.31-ig biztosítja;
 - i) a digitalizálást követően előálló elektronikus iratot 2019.01.31. napját követően megsemmisíti;
 - j) a 3.1. pont 2) bekezdése szerinti kiegészítő szolgáltatásokat az ott vállalt feltételek szerint teljesíti.
- 2) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ePostabox szolgáltatás igénybevétele
- a) az EÁSZF 4.2. pont szerinti egyszerű regisztráció hitelesítésének megtörténte után lehetséges az ÉnPostám felületen keresztül;
 - b) feltételeként a megrendelés elküldése előtt az „Elfogadom” gomb jelölésével kifejezetten kijelenti, hogy a jelen Terméklapban az ePostabox igénybevételei leírásában foglalt igénybevételei feltételeket, jogokat és kötelezettségeket valamint egyéb tudnivalókat – így különösen az ePostabox szolgáltatás ismertető leírását – megismerte, azokat elfogadja;
 - c) feltételeként a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot hiánytalanul megadja;
 - d) a megrendelési véglegesítése előtt lehetősége van adatbeviteli hibák kijavítására, az ePostabox szolgáltatás igénybevételei jellemzőinek módosítására;
 - e) esetén a 3.1. pont szerint választott alapszolgáltatás teljesítéséhez szükséges, hogy a Postát felhatalmazza a részére érkezett postai küldemények meghatalmazottként történő átvételére, felbontására, digitalizálására és elektronikus iratként történő megküldésére;
 - f) esetén a 3.1. pont szerint választott alapszolgáltatás teljesítéséhez szükséges, hogy ÉnPostám oldalon az ePostabox szolgáltatási felületen kapott értesítéseket, figyelmeztető üzeneteket megismeri, továbbá a postai küldemény borítékképének bemutatásához kapcsolódó rendelkezéseit haladéktalanul megteszi;
 - g) kapcsán, amennyiben 72 órán belül a postai küldemény sorsával kapcsolatban külön nem rendelkezik, úgy a Posta a postai küldeményt az azon feltüntetett eredeti címen a Postai szolgáltatások ÁSZF-ben foglaltak szerint kézbesíti;
 - h) kapcsán kiegyenlíti az ePostabox szolgáltatás – a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott áfát is tartalmazó – ellenértékét;
 - i) kapcsán beleegyezik a jelen Terméklap rendelkezései szerint kiállított számla elektronikus úton való kiküldéséhez/fogadásához;
 - j) kapcsán az előzetes megrendelésével, illetve annak visszaigazolásával közte és Posta között szerződés jön létre, amelynek adatait a Posta az Ektv. 13/A.-13/B. §-ai szerint jogosult kezelni;
 - k) során tett megrendelésével egyidejűleg a Megrendelő az ePostabox szolgáltatás teljesítésétől független más, a postai szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás (pl.: postafiók bérlet, utánküldés) igénybevételére vonatkozólag is rendelkezik érvényes megrendeléssel, a Posta az ePostabox szolgáltatás teljesítését tekinti elsődleges igénynek, azaz a digitalizálható postai küldemények vonatkozásában az ePostabox szolgáltatást teljesíti, míg a nem digitalizálható postai küldemények vonatkozásában a postai szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat teljesíti;
 - l) alapján a Posta által meghatalmazottként átvett postai küldemények kézbesítéséhez, illetve az átvétel esetleges megtagadásához kapcsolódóan felmerülő jogkövetkezmények beállnak és őt terhelik;
 - m) alapján a Posta által meghatalmazottként átvett tértivevény többletszolgáltatással feladott postai küldemények valamint hivatalos iratok kézbesítéséhez kapcsolódóan a

Postai szolgáltatások ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a feladó részére a tértivevény visszaküldésre kerül;

- n) során amennyiben a megrendelőkör az ePostabox szolgáltatás teljesítésében érintett postai küldemények gyűjtőcsomagolásban vagy egyedileg történő átadása vonatkozására rendelkezést nem tett, abban az esetben a Posta úgy tekinti, hogy a postai küldeményekről lemondott és azokat a Posta zárt rendszerben megsemmisítheti;
- o) kapcsán felelős a kizárólagos felügyelete alatt álló ÉnPostám oldalon az ePostabox szolgáltatási felületen elérhető információktartalom saját szükségleteivel összhangban álló kezeléséért, a Posta csak a Megrendelő rendelkezése szerinti állapot és tartalom megőrzéséért tartozik felelősséggel
- p) kapcsán a Posta az ePostabox szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felróható magatartása okozta hibás teljesítés vagy szolgáltatás megghiúsulása esetén a Ptk. szabályai szerint szavatossággal tartozik. Szavatossági felelőssége körében a Posta a szolgáltatásért fizetett díjat a Megrendelő részére visszafizeti.

6. A megrendelés időtartamának megszüntetése

1) Aktív státuszú ePostabox szolgáltatás igénybevétele az „Aktív ePostabox megrendelés” menüpontnál szüntethető meg. Az ePostabox szolgáltatás igénybevételének megszüntetése esetén a korábban digitalizált postai küldemények borítékképeit és tartalmát együttesen tartalmazó elektronikus iratokat a digitalizálást követő 60 napig, de maximum 2019.01.31. napjáig a Megrendelő rendelkezésére állnak.

7. Az ePostabox szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó adat- és titokvédelem

1) Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza az alábbi eltérésekkel.

2) Az adatkezelés jogalapja, a Megrendelővel az ePostabox szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megrendelés, azaz a szerződés teljesítése.

3) Az adatkezelés célja:

- a) a megrendelés befogadása és az alapján az ePostabox szolgáltatás igénybevételére, valamint azt követően teljesítésére irányuló szerződés megkötése, tekintettel arra, hogy az érintettet Megrendelőként azonosítani kell;
- b) a megrendelés valamint azt követően teljesítésére irányuló szerződés tartalmának meghatározása, módosítása, tekintettel arra, hogy a jelen Terméklapban foglalt igénybevételi feltételek, a Felekre vonatkozó jogok és kötelezettségek valamint egyéb tudnivalók együttesen jelentik a szerződés Megrendelő által elvártan teljesítendő tartalmát;
- c) a megrendelés valamint azt követően a szerződés teljesítése;
- d) az ePostabox szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó díjak számlázása;
- e) a megrendeléssel valamint azt követően teljesítésére irányuló szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő kártérítési igények intézése, valamint
- f) a megrendelésből valamint azt követően teljesítésére irányuló szerződésből keletkező követelések érvényesítése.

4) Az adatok kezelésének időtartama az ÁSZF 12.5. pont 1) bekezdésében foglaltak egyidejű alkalmazása figyelembe vételével a következők szerinti:

- a) az ÉnPostám oldalon az ePostabox szolgáltatási felületén valamint a 8. pont 1) bekezdés szerint e-mailben küldött üzeneteket a Posta
- b) Posta a digitalizálást követően előálló elektronikus iratot 2019.01.31-én illetve az ePostabox szolgáltatás igénybevételének megszüntetése esetén is 2019.01.31-én megsemmisíti;
- c) az ePostabox szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó díjak számlázásával kapcsolatos adatokat a Posta 8 évig őrzi.

6) A Posta az ePostabox szolgáltatás teljesítéséhez adatfeldolgozóként az ÁSZF 12.6. pont 1) bekezdésében foglalt szervezetek mellett a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft.-t (Cg: 01-09-563961; Adószám: 12201521-2-42; Székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.; www.netlock.hu) veszi igénybe.

7) Az ePostabox szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Posta rendelkezésére álló adatokhoz az ÁSZF 12.7. pont 1) bekezdésében foglaltak mellett az alábbi személyek férhetnek hozzá:

- a) a 2. pont 1)-2) bekezdései szerinti, digitalizálható postai küldemények meghatalmazottként történő átvételét, bontását és digitalizálását végző, a Posta az 1. pont 3) bekezdés szerinti Posta Digitalizáló Központ e feladatkört ellátó munkatársai;
- b) a 2. pont 3) bekezdése szerinti, nem digitalizálható postai küldemények kezelését végző, a Posta az 1. pont 3) bekezdés szerinti Posta Digitalizáló Központ e feladatkört ellátó munkatársai;
- c) az ePostabox szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó díjak számlázásával kapcsolatos adatokat a Posta e feladatkört ellátó munkatársai.

8) A bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg más – jogszabály által felhatalmazott szervek megkeresése esetén a Posta jogszabályi kötelezettségének teljesítéseként szolgáltat adatokat, vagy enged azokhoz hozzáférést e szerveknek. Ugyanígy jogszabályi kötelezettség alapján működik együtt a Posta a bűncselekmények megelőzésére és felderítésére, valamint a titkos információgyűjtésre szakosodott szervekkel. A Posta ezen szervek részére – amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölték – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben szolgáltat vagy azokhoz olyan mértékben enged hozzáférést, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

9) A Posta az ePostabox szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos adatkezelése során a következő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

- a) olyan technológiát alkalmaz, amely kizárja a postai küldemények valamint az elektronikus irat tartalmához való illetéktelen személy hozzáférését;
- b) zárt informatikai rendszert biztosít;
- c) a zárt informatikai rendszer üzemeltetési tevékenysége szabályozottan és naplózottan zajlik;
- d) a Megrendelő adatainak adminisztrálása szabályozottan és naplózottan zajlik
- e) a kézbesített postai küldemények bontását majd azt követően a borítékkép és a tartalom együttesen történő digitalizálása után az elektronikus irat Megrendelő részére történő rendelkezésre bocsátása, valamint a 8. pont 1) bekezdés szerinti üzenetek továbbítása titkosított csatornán keresztül valósul meg és tárolásuk is titkosított.

10) Nem minősül a titokvédelmi kötelezettség sérelmének

- a) az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak;
- b) az adatok, tények vagy információk jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása;
- c) jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján az adatok, tények vagy információk megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása;
- d) a Postát vagy a Megrendelőt jogszabály alapján terhelő nyilvánosságra hozatali és adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítése;

- e) a szerződéses kapcsolat létezésére vonatkozó információ referenciaként történő felhasználása.

8. ALAP ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAIK A PILOT MŰKÖDÉS IDEJE ALATT

a. Lakossági havi előfizetési csomagok:

Lakossági megrendelő természetes személyek részére mennyiségi korlát nincs meghatározva:

Negyedéves előfizetési csomagok:

Anyag	Anyag megnevezés új	Bruttó ár
110856	Teljes - 3 havi	6
110857	Egyenkénti - 3 havi	12
110858	Speciális - 3 havi	9
110885	Havi kézbesítés különszolgáltatás 3 havi	15
110886	E-hiteles másolat különszolgáltatás 3 havi	9
110888	SMS-üzenetek különszolgáltatás 3 havi	9

b. Az ügyfél azonnali kiküldési megrendelés díjai egy küldeményre, iránytól és kért szolgáltatástól függően:

Anyag	Anyag megnevezés új	Bruttó ár
110897	ePb-Kiküldés belföldi elsőbbségi levél	3
110898	ePb-Kiküldés belföldi elsőbbségi ajánlott levél	5
110901	ePb-Kiküldés EU-ba elsőbbségi levél	5
110902	ePb-Kiküldés EU-ba elsőbbségi ajánlott levél	7
110905	ePb-Kiküldés EU-n kívül elsőbbségi levél	7
110906	ePb-Kiküldés EU-n kívül elsőbbségi ajánlott levél	9

- c. Az Ügyfél a szolgáltatások díját a szolgáltatás igénybe vétele előtt fizeti meg bankkártyával.
- d. A Posta az igénybe vett szolgáltatás díjáról - bankkártya használatával történt díjkiegyenlítés után - elektronikus számlát készít és küld meg elektronikus levélben az Ügyfél – regisztráció során – megadott e-mail címére;

8. Pilotra vonatkozó egyéb rendelkezések

Szolgáltató felhívja a figyelmet - tekintettel a szolgáltatás pilot jellegére-, előfordulhat, hogy a szolgáltatás igénybevétele során előre nem látható okokból a szolgáltatás nem teljes

funkcionalitással működik, az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató elnézést kér, a hibás teljesítésből eredő felelősséget kizárja. Kérjük, a szolgáltatás igénybevétele során ezt vegyék figyelembe.

Az ePostabox szolgáltatás pilot időszaka 2018. december 31-én véget ér. Új megrendelések leadására nincsen lehetőség.