

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [15. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

FRISÍTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=105 cm és H+K=200 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		20		20		30
Kézbesítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7 - 21	5 - 10	7 - 21	5 - 10	12 - 14	6 - 8	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés				
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4. zóna
Hétfő	Péntek	Hétfő*	Hétfő*	Péntek*
Kedd	Hétfő*	Kedd*	Kedd*	Hétfő**
Szerda	Kedd*	Szerda*	Szerda*	Hétfő**
Csütörtök	Kedd*	Csütörtök*	Csütörtök*	Kedd**
Péntek	Péntek*	Hétfő**	Hétfő**	Csütörtök**
Szombat	Péntek*	Hétfő**	Hétfő**	Csütörtök**
Vasárnap	Péntek*	Hétfő**	Hétfő**	Csütörtök**

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tévirányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárással szemben meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja					Igen		
E-értesítés							Igen
Értéknyilvántás	Max. 4 000 DTS				Max. 4 000 DTS		max. 1 000 000 Ft
Utánvétel							
Feladás postafiókra							
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult. Vakok írásában hangfelvételeket csak akkor küldhetnek, ha azokat hivatalosan elismert vakok intézete küldi, vagy annak címezték.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 3 db vámárnyilatkozat (angol, francia, orosz vagy üzbég nyelven)				2 db vámárnyilatkozat (francia, angol vagy orosz nyelven)		2 db vámárnyilatkozat (francia, angol vagy orosz nyelven), számla
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.