

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Posta Számlavezetés Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) továbbá a **Postai folyószámla vezetés során alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról, valamint a fizetési megbízások teljesítési rendjéről** Hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény) rendelkezései 2012. július 1. napjától az alábbiak szerint módosulnak.

I. Az elektronikus forint átutalások napközbeni elszámolásának 2012. július 1-jei bevezetésével kapcsolatos lényeges változások:

2012. július 1-jén lép hatályba a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet módosítása, amely alapján bevezetésre kerül az elektronikus úton benyújtott forint átutalások napközbeni elszámolása, amelyet a bankok a GIRO Zrt. által működtetett napközbeni elszámolási rendszer keretében teljesítenek.

A napközbeni elszámolás keretében indított átutalás összege az átutalási megbízás bank által történt **átvételét követő négy órán belül** a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának pénzforgalmi számláján jóváírásra kerül, amennyiben az **átutalási megbízást:**

1. **nem papír alapon, hanem elektronikus csatornán** (pl: NetBank, TeleBank stb.) **nyújtották be,**
2. az **átutalási megbízás forintban** történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő **belföldi átutalás.** és
3. az átutalási megbízás a Bankba **a banki munkanapon legkésőbb** a hirdetményben megjelölt **végző benyújtási határidőig beérkezik.**

A Bank felelőssége az átutalás kedvezményezettjének pénzforgalmi szolgáltatója számláján történő, az átutalási megbízás átvételét követő négy órán belüli jóváírásra terjed ki, a kedvezményezett fizetési számláján való haladéktalan jóváírásért már a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felelős. A napközbeni elszámolás keretében teljesítendő elektronikus forint átutalási megbízás akkor minősül a bank által átvettnek, amennyiben az átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet is rendelkezésre áll. Ennek megfelelően a Bank számára az átutalási megbízás teljesítésére rendelkezésre álló négy óra a megbízás bankszámlán történő teljesítésének időpontjában kezdődik.

Az Erste Bank 2012. július 1-jétől a benyújtás formájától függetlenül a napközbeni elszámolás keretében teljesíti a korábban már beadott rendszeres átutalási megbízásokat is, függetlenül attól, hogy azok papír alapon vagy elektronikus csatornán kerültek megadásra.

Ennek megfelelően az ÁSZF az alábbiak szerint került kiegészítésre:

I. fejezet

„Bankközi Klíring Rendszer (BKR): a GIRO Zrt. által működtetett belföldi forint elszámolás forgalom lebonyolítását végző rendszer. Az elszámolás kétféle elszámolási módon történik:

- Éjszakai elszámolás: BKR nemzeti szabvány használatával.
- Napközbeni elszámolás: SCT (Sepa Credit Transfer) szabványon alapuló, magyar sajátosságokkal bővített HCT (Hungarian Credit Transfer) szabvány használatával.

Éjszakai elszámolás: a GIRO Zrt. által működtetett belföldi forint fizetési elszámolási mód, amely elszámolási mód által a Bank részéről befogadott fizetési megbízás -, az ÁSZF II.4.12.1.2. cb) I. pontjában megjelölt feltételeknek megfelelő átutalás kivételével – a befogadást követően a Hirdetményben megjelölt határidőn belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján jóváírásra kerül.

Napközbeni elszámolás: a GIRO Zrt. által működtetett belföldi forint fizetési elszámolási mód, amely által a fizető fél Számlatulajdonos által a Bankhoz benyújtott – az ÁSZF III.4.10.1.2. cb) I. pontjában megjelölt feltételeknek megfelelő – forint átutalás legkésőbb az átvételt követő 4 (négy) órán belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján jóváírásra kerül.

Vissza műveletek: visszahívás, visszavonás, visszautalás együttes megnevezése.”

III. fejezet

„4.1.7. pont 3-as alpont: Napközbeni elszámolás keretében továbbítandó átutalások esetén, ha a Bank, mint a fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatója az átutalási megbízást a teljesítéshez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tévő adat – birtokában átvette, és a pénzügyi fedezet rendelkezésre áll. Ha a Napközbeni elszámolás keretében továbbítandó átutalási megbízás terhelési nap feltüntetésével került benyújtásra, az átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a terhelési napon az átutalási megbízás a II.4.3.1.a) pont szerinti befogadása megtörtént.”

„4.4. Vissza műveletek

4.4.1. Fizetési megbízás visszavonása

4.4.1.1. A Számlatulajdonos a fizetési megbízását kizárólag a megbízás teljesítésének megkezdése előtt (a bankon belüli megbízás jóváírásra vagy bankon kívülre irányuló megbízás továbbításra került) vonhatja vissza, írásban, a Bank által erre rendszeresített formanyomtatványon – a fizetési megbízásokra előírtak szerinti módon aláírva – vagy TeleBankon keresztül.

4.4.1.2. A teljesítés megkezdésének időpontjára a Bank nyilvántartása az irányadó. A visszavonásra vonatkozó megbízás Bank általi átvétele nem minősül a visszavonásra vonatkozó kötelezettségvállalásnak a Bank részéről.

A Bank a visszavonásra vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszavonási kérelem teljesítése érdekében. A Bank a fizetési megbízás visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.

4.4.1.3. A sikerrel visszavont megbízás után a Bank a visszavonással érintett fizetési megbízásra vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel, amelynek fedezetét a Számlatulajdonos visszavonással érintett bankszámláján köteles biztosítani. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszavonásából származó jogkövetkezményeket, így különösen a terhelési naphoz kötött deviza átutalás esetén az árfolyamkockázatot.

4.4.1.4. Ha a fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Számlatulajdonos részére való átadását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

4.4.2. Visszakérés téves számlaszámra történt átutalás esetén (visszahívás)

4.4.2.1. A téves számlaszámra történt átutalás visszakérését (visszahívását) annál a pénzforgalmi szolgáltatónál kell kezdeményezni, ahonnan a téves utalás teljesítése történt.

4.4.2.2. Amennyiben a fizetési megbízást a Bank már teljesítette, úgy a Számlatulajdonos a fizetési megbízást írásban – a Bank által erre rendszeresített formanyomtatványon – a fizetési megbízásokra előírtak szerinti módon aláírva kérheti vissza. A Bank a visszakérésre vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszakérési kérelem teljesítése érdekében, azonban a Bank a visszakérés eredményességéért, illetve a Számlatulajdonost ért esetleges károkért felelősséget nem vállal. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszakéréséből származó jogkövetkezményeket, így különösen az esetleges árfolyamkockázatot, valamint a Kedvezményezett, a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, továbbá az esetleges közvetítő bank vagy az elszámolóház által felszámított költségeket. A

Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi számláján már jóváírásra került, úgy a visszakérés teljesüléséhez a Kedvezményezett jóváhagyása szükséges. A visszakérésért a Bank jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.4.3. Visszautalás

4.4.3.1. Amennyiben visszakérés kérelem érkezik a Bankhoz (egy másik pénzforgalmi szolgáltatón keresztül, ill. bankon belüli utalás esetén a Bank ügyfelétől) egy olyan fizetési megbízás összege tekintetében, amely a Számlatulajdonos bankszámláján már jóváírásra került, úgy a Bank a kérésnek kizárólag abban az esetben tesz eleget, amennyiben a Számlatulajdonos ahhoz – a banktól kapott értesítő levélre küldött válaszában (a fizetési megbízásokra előírt módon aláírva) keresztül – hozzájárult. A Visszakéresi kérelem teljesítése (visszautalás) után a Bank a Hirdetmény szerinti átutalási díjat jogosult felszámítani.”

„4.10.1.2. cb) Bankon kívüli átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget átutal más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára.

I. A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett Napközi elszámolás keretében továbbítja az alábbi átutalásokat:

- forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő belföldi eseti átutalást, ha az átutalási megbízást a Számlatulajdonos nem papír alapon nyújtja be;
- forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő belföldi rendszeres átutalást, függetlenül attól, hogy a Számlatulajdonos azt papír alapon vagy elektronikus csatornán keresztül adta meg.

II. A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett Éjszakai elszámolás keretében továbbítja az alábbi forint átutalásokat:

- hatósági átutalás, átutalási végzés alapján történő átutalást;
- papír alapon benyújtott átutalást.”

II. Napközi elszámolás teljesítési rendjének változása a Hirdetményben

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a napközi átutalással kapcsolatos új változások miatt szintén módosul a Hirdetményben az átutalásokra vonatkozó teljesítési rend, így a **Hirdetményben változnak az átutalási megbízások végső benyújtására vonatkozó határidők** is. Kérjük, szíveskedjen az átutalási megbízás benyújtását megelőzően a Hirdetményi határidőt figyelembe venni!

III. ÁSZF egyéb módosításai

A Hirdetmény szerkezeti átalakításával a Hirdetményből a pénzforgalomra vonatkozó szerződési feltételek áthelyezésre kerülnek az ÁSZF-be (árfolyamképzés, devizaforgalom szabályai stb.). Ezentúl a bankszámlaszerződés Bank általi azonnali hatályú felmondására vonatkozó szabály kiegészítésre került a valótlan adatközlés, lényeges tények elhallgatása, a Bank által előírt tájékoztatási, bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén alkalmazható felmondási okkal (ÁSZF IV.7.1. pontja).

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben 2012. július 1. előtt arról írásban másképp nem tájékoztatja a Bankot, az ÁSZF és a Hirdetmény módosítását Ön által elfogadottnak tekintjük. Amennyiben a módosítást nem fogadja el, és ezt a hatálybalépés előtt írásban jelzi a Bank felé, azt a bankszámlaszerződés azonnali hatályú felmondásának tekintjük.

Az ÁSZF módosításairól és a Hirdetményi határidők változásáról részletes tájékoztatást kaphat a postahelyeken, valamint a módosított ÁSZF és Hirdetmény megtekinthető a postahelyeken és a www.posta.hu weboldalon.

Budapest, 2012. április 26.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.