



[Főoldal](#) [Kapcsolat](#) [Honlaptérkép](#) [Súgó](#)

Általános keresés:

Általános keresés

■ Közbeszerzési Értesítő
Kiválasztott lapszám
Legutolsó 5 lapszám

[Lapszám keresése](#) [Keresés a hirdetményekben](#)

[2010/14. lapszám](#)

[2010/13. lapszám](#)

[2010/12. lapszám](#)

[2010/11. lapszám](#)

[2010/10. lapszám](#)

[Vissza](#)

Hirdetmény

Közbeszerzési Értesítő száma: 2010 / 14
Ajánlatkérő: Magyar Posta Zrt. Beszerzési és Ellátási Szolgáltató Központ.
Nyertes ajánlattevő:
Teljesítés helye: Budapest
Beszerzés tárgya: Árubeszerzés
Eljárás fajtája: Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos
Hirdetmény típusa: Tájékoztató az eljárás eredményéről - egyes ágazatokban EUHL
CPV kód: 48000000-8; 72230000-6; 30200000-1; 80000000-4; 85312320-8; 72227000-2
Közzététel dátuma: 2010/02/03
Iktatószám: 1132/2010
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:
Ajánlatkérő típusa:
Ajánlatkérő fő tevékenységi köre: Postai szolgáltatások
Rövid tartalom: Üzleti Ügyfélkapcsolati Rendszer (CRM) szállítása és bevezetése

[Tartalom letöltése PDF-ben](#)

Tartalom:

EURÓPAI UNIÓ

Az Európai Unió Hivatalos Lapjának Kiegészítő Kiadványa 2, rue Mercier, L-2985 Luxembourg Fax: (352) 29 29 42 670

E-mail: mp-ojs@opocce.ccc.eu.int

Információ és on-line formanyomtatványok: <http://simap.eu.int>

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYÉRŐL – EGYES ÁGAZATOKBAN

I. szakasz: ajánlatkérő

I.1) Név, cím és kapcsolattartási pont(ok)

Hivatalos név: Magyar Posta Zrt. Beszerzési és Ellátási Szolgáltató Központ.

Postai cím: Dunavirág u. 2-6.

Város/Község: Budapest

Postai irányítószám: 1138

Ország: Magyarország

Címzett: Kapcsolattartási pont(ok): Magyar Posta Zrt, Beszerzési és Ellátási Szolgáltató Központ, 1138 Budapest, Dunavirág u. 6-8. 3. épület 3. emelet 1. szoba; Címzett: Petrencs Anikó

Telefon: +36-1-767-8261

E-mail: Petrencs.Aniko@posta.hu

Fax: +36-1-767-8323

Az ajánlatkérő általános címe (URL): www.posta.hu

A felhasználói oldal címe (URL):

I.2) Az ajánlatkérő fő tevékenysége vagy tevékenységei

Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása

Villamosenergia

Földgáz és kőolaj feltárása és kitermelése

Szén és más szilárd tüzelőanyagok feltárása és kitermelése
 Víz
 Postai szolgáltatások
 Vasúti szolgáltatások
 Városi vasúti, villamos-, trolibusz- vagy autóbusz- szolgáltatások
 Kikötői tevékenységek
 Repülőtéri tevékenységek

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) Meghatározás

II.1.1)

Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés Üzleti ügyfélkapcsolati rendszer (CRM)

II.1.2) A szerződés típusa és a teljesítés helye (Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás –, amelyik a leginkább megfelel a szerződés vagy a közbeszerzés(ek) tárgyának)

(a)

Építési beruházás

Kivitelezés

Tervezés és kivitelezés

Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően

A teljesítéshelye

NUTS-kód

(b)

Árubeszerzés

Adásvétel

Bérlés

Lízing

Részletvétel

Ezek kombinációja/Egyéb

A teljesítés helye Budapest

NUTS-kód HU101

(c)

Szolgáltatás

Szolgáltatási kategória

Ha a szerződés a 17–27. szolgáltatási kategóriába tartozik (lásd a C. mellékletet) egyetért-e ennek a hirdetésnek a közzétételével?

A teljesítés helye

NUTS-kód

II.1.3) A hirdetés tárgya (adott esetben)

Keretmegállapodás megkötése

Dinamikus beszerzési rendszeren alapuló szerződés(ek)

II.1.4)

A szerződés vagy közbeszerzés(ek) meghatározása Üzleti Ügyfélkapcsolati Rendszer (CRM) szállítása és bevezetése, amely hatékony, minőségi és differenciált ügyfélkezelési folyamatokat/mechanizmusokat biztosít az üzleti ügyfél életciklus egészében (üzleti ügyfelek azonosítása, megszerzése, megtartása) elsődlegesen az értékesítési eredményesség és az üzleti ügyfelek elégedettségének növelése céljából. A CRM szállításához és bevezetéséhez kapcsolódó főbb elemek: licenc, hardware, bevezetési tanácsadás - és annak részeként BPR, oktatás -, integráció, software support (karbantartás, követés, fejlesztés, oktatás).

II.1.5)

Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

Fő szójegyzék Kiegészítő szójegyzék

Fő tárgy: **48000000-8**

További tárgyak: **72230000-6**

30200000-1

80000000-4

85312320-8

72227000-2

II.1.6)

A szerződés a Közbeszerzési Megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik-e? nem

II.2) Aszerződés(ek) értéke (Csak a végső összértéket tüntesse fel, valamennyi szerződést, részt és opciót beleértve; az egyes szerződésekre vonatkozó információk tekintetében töltsé ki az V. Az eljárás eredménye szakaszt)

Érték

Pénznem

HÉA nélkül

HÉA-val

HÉA (%)

,

vagy: A legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat /

legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat

Pénznem

HÉA nélkül

HÉA-val

HÉA (%)

,

IV. SZAKASZ: ELJÁRÁS

IV.1) Az eljárás fajtája

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt

Meghívásos

Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos x

Hirdetmény nélküli tárgyalásos

A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazásának indoklása: használja a D. mellékletet

IV.2) Bírálati szempontok

IV.2.1) Bírálati szempontok (adott esetben) (Ha ennek az információnak a közzétételével nem ért egyet, a bírálati szempontokat az V.2.6) pontban kérjük feltüntetni)

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás x

vagy

Az összességében legelőnyösebb ajánlat

IV.2.2) Elektronikus árverésre sor került-e? nem

IV.3) Adminisztratív információk

IV.3.1)

Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám (adott esetben)

IV.3.2)

Az adott szerződésre vonatkozóan sor került-e korábban közzétételre igen

Igen válasz esetén a hirdetmény fajtája (töltse ki a megfelelő rovatokat):

Időszakos előzetes tájékoztató

Előminősítési hirdetmény

Ajánlati/Részvételi felhívás x

Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény

Hirdetmény száma a HL-ben: 2009

/S 197

- 283464 ,

dátum: 2009/10/13 (év/hó/nap)

Egyéb korábbi közzététel

Hirdetmény száma a HL-ben:

/S

-

dátum: (év/hó/nap)

V. szakasz: Az eljárás eredménye

V.1) Az eljáráseredménye és a szerződés értéke

A szerződés száma

megnevezése

(A nyertes ajánlattevő(k) nevét és a szerződés értékét tüntesse fel alább, VAGY az V.2) szakaszban, amennyiben ennek az információnak a közzétételével nem ért egyet)

V.1.1)

A szerződés kötés dátuma: (év/hó/nap)

V.1.2)

A benyújtott ajánlatok száma:

V.1.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név:

Postai cím:

Város/Község:

Postai irányítószám:

Ország:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

V.1.4) A szerződés értékére vonatkozó információk (csak számokkal)

Az ellenszolgáltatás eredetileg becsült értéke (adott esetben)

Érték

Pénznem

ÁFA nélkül

ÁFA-val

ÁFA (%)

,

Az ellenszolgáltatás szerződésbeli összege

Érték

Pénznem

ÁFA nélkül

ÁFA-val

ÁFA (%)

,

Vagy: A legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat / legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat

Pénznem
 ÁFA nélkül
 ÁFA-val
 ÁFA (%)

Éves vagy havi érték esetén kérjük megadni: az évek számát:
 vagy a hónapok számát:
 V.1.5)

Valószínűsíthető-e alvállalkozók, illetve harmadik személyek igénybevétele a szerződés teljesítéséhez? (adott esetben)
 Ha igen, jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek igénybevételevel történő teljesítése értékét vagy arányát (csak számokkal):

Érték ÁFA nélkül:

Pénznem:

Arány (rész):

, (%)

Nem ismert

A szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek igénybevételevel történő teljesítése értékének/arányának megjelölése (ha ismert)
 V.1.6) Alkalmi vétel esetén fizetett ár (adott esetben):

Érték ÁFA nélkül (csak számokkal):

Pénznem:

----- (Ebből a szakaszból szükség szerint több példány használható) -----

V.2) A közbeszerzés és a szerződés értéke – Kötelező, nem közzétételre szánt információ

A Bizottság tiszteletben tart minden, a benyújtott ajánlatok számára, a részvételre jelentkezők, ajánlattevők kielétre vagy az ellenszolgáltatásra vonatkozó bizalmas kereskedelmi szempontot, amelyre az ajánlatkérők az e szakaszban előírt információk továbbításakor felhívják a figyelmét.

(Amennyiben a kért információnak a közzétételével nem ért egyet, és a korábbi szakaszokban még nem adta meg, minden közbeszerzési eljárásról töltsse ki az V.2.1), V.2.4) és V.2.6) pontot)

A szerződés száma

Megnevezése

V.2.1)

A benyújtott ajánlatok száma:

V.2.2)

A megkötött szerződések száma:

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név:

Postai cím:

Város/Község:

Postai irányítószám:

Ország:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

V.2.4)

A szerződés értéke ÁFA nélkül (csak számokkal):

Pénznem:

V.2.5) Az áru vagy szolgáltatás származási országa

Európai Közösség

Nem Európai Közösség Ország:

V.2.6) Bírálati szempontok

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás

VAGY

Az összességében legelőnyösebb ajánlat

V.2.7)

A szerződést olyan ajánlattevővel kötötték-e meg, aki többváltozatú ajánlatot tett?

V.2.8)

Volt-e érvénytelen ajánlat azon az alapon, hogy az ellenszolgáltatás kirívóan alacsony volt?

----- (Ebből a szakaszból szükség szerint több példány használható) -----

VI. SZAKASZ: kiegészítő INFORMÁCIÓK

VI.1)

A szerződés(ek) eu-alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos(ak)?

Igen válasz esetén, kérjük feltüntetni a projekt(ek) és/vagy program(ok) nevét és bármely egyéb használható hivatkozási alapot:

VI.2)

További információ (adott esetben) A Kbt. 115.§ 3. bekezdése alapján az eljárás részvételi szakasza eredménytelen, mivel több részvételi jelentkezést nyújtottak be, de a benyújtott részvételi jelentkezések között mindössze egyetlen érvényes részvételi jelentkezés van.

VI.3) Jogorvoslati eljárás

VI.3.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Margit krt. 85.

Város/Község: Budapest

Postai irányítószám: 1024

Ország: Magyarország
 Telefon: 36-1-6336-7777
 E-mail: -
 Fax: 36-1-336-7778
 Internetcím (URL): -
 A békéltetési eljárást lebonyolító szerv (adott esetben)
 Hivatalos név:
 Postai cím:
 Város/Község:
 Postai irányítószám:
 Ország:
 Telefon:
 E-mail:
 Fax:
 Internetcím (URL):

VI.3.2) Jogorvoslati kérelem benyújtása (töltse ki a VI.3.2) pontot vagy szükség esetén a VI.3.3) pontot)

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

VI.3.3) Az a szerv, amelytől a jogorvoslati kérelem benyújtására vonatkozó információ beszerezhető

Hivatalos név: Közbeszerzések Tanácsa

Postai cím: Margit krt. 85.

Város/Község: Budapest

Postai irányítószám: 1024

Ország: Magyarország

Telefon: 06-1-336-7746

E-mail:

Fax: 06-1-336-7723

Internetcím (URL):

VI.4)

E hirdetmény feladásának dátuma: 2010/01/21 (év/hó/nap)

C. melléklet

A II. szakaszban – A szerződés tárgya – említett szolgáltatási kategóriák

Kategória száma 1

Tárgy

1

Karbantartási és javítási szolgáltatások

2

Szárazföldi szállítási szolgáltatások², beleértve a páncélozott járművel végzett szolgáltatásokat és a futárszolgálatokat, kivéve a postai küldemények szállítását

3

Légi személyszállítási és teherfuvarozási szolgáltatások, kivéve a postai küldemények szállítását

4

Szárazföldi³ és légi postai küldemények szállítása

5

Távközlési szolgáltatások

6

Pénzügyi szolgáltatások:

(a) Biztosítási szolgáltatások (b) Banki és befektetési szolgáltatások⁴

7

Számítógépes és azzal összefüggő szolgáltatások

8

Kutatási és fejlesztési szolgáltatások⁵

9

Számviteli, könyvvizsgálói és könyvelési szolgáltatások

10

Piackutatási és közvélemény-kutatási szolgáltatások

11

Vezetési tanácsadó szolgáltatások⁶ és az ezzel összefüggő szolgáltatások

12

Építészeti szolgáltatások; mélyépítési szolgáltatások és integrált mélyépítési szolgáltatások; városrendezési és tájrendezési szolgáltatások; az ezekkel összefüggő tudományos és műszaki tanácsadási szolgáltatások; műszaki vizsgálati és elemző szolgáltatások

13

Reklámszolgáltatások

14

Épületkaritási szolgáltatások és ingatlankezelési szolgáltatások

15

Kiadói és nyomdai szolgáltatások, eseti vagy szerződéses alapon

16

Szennyvíz- és hulladékkezelési szolgáltatások, fertőtlenítési és hasonló szolgáltatások

Kategória száma 7

Tárgy

17

Szállodai és éttermi szolgáltatások

18

Vasúti szállítási szolgáltatások

19

Vízi szállítási szolgáltatások

20

Szállítási mellék- és kiegészítő szolgáltatások

21

Jogi szolgáltatások

22

Személyzet-elhelyezési és -ellátási szolgáltatások

23

Nyomozási és biztonsági szolgáltatások, kivéve a páncélozott járművel végzett szolgáltatásokat

24

Oktatási és szakképzési szolgáltatások

25

Egészségügyi és szociális szolgáltatások

26

Szórakoztató, kulturális és sportszolgáltatások

27

Egyéb szolgáltatások

1 A 2004/17/EK irányelv XVIII. mellékletének 31. cikke értelmében vett szolgáltatási kategóriák

2 Kivéve a 18. kategóriába tartozó vasúti szállítási szolgáltatásokat.

3 Kivéve a 18. kategóriába tartozó vasúti szállítási i szolgáltatásokat.

4 Kivéve az értékpapírok és egyéb pénzügyi eszközök kibocsátásával, eladásával, vételével vagy átruházásával kapcsolatos pénzügyi szolgáltatásokat és a jegybanki tevékenységet (szolgáltatást).

Nem tartoznak ide továbbá: a föld, meglévő építmény vagy egyéb ingatlan vétele, illetve az ingatlanra vonatkozó egyéb jognak bármilyen pénzügyi feltételek mellett történő megszerzése; az adásvételi vagy bérleti szerződés előtt, után vagy azzal egy időben, bármely formában nyújtott pénzügyi szolgáltatások azonban ezen irányelv hatálya alá tartoznak.

5 Kivéve a kutatási és fejlesztési szolgáltatásokat, nem érve ide azt az esetet, ha annak eredményét kizárólag az ajánlatkérő hasznosítja tevékenységi körében az ellenszolgáltatást teljes mértékben az ajánlatkérő teljesíti .

6 Kivéve a választottbírói, közvetítói és békéltetési szolgáltatást.

7 A 2004/17/EK irányelv XVIIIB. mellékletének 32. cikke értelmében vett szolgáltatási kategóriák

8 A munkaszerződések kivételével.

D. melléklet

Tájékoztató az eljárás eredményéről – Egyes ágazatokban

hirdetmény nélküli eljárás alkalmazásának indoklása

A hirdetmény nélküli eljárás alkalmazása indokának összhangban kell állnia az irányelv vonatkozó cikkeivel.

(Jelölje meg a megfelelő négyzeteket)

a) Érvénytelen vagy elfogadhatatlan ajánlatok érkeztek:

– Nyílt eljárásra

– Meghívásos eljárásra

– Hirdetménnyel induló vagy meghirdetett tárgyalásos eljárásra

b) A közbeszerzés kizárólag kutatási, kísérleti, vizsgálati vagy fejlesztési célból szükséges, az irányelvben meghatározott feltételek szerint

c) Az építési beruházást, az árubeszerzést vagy a szolgáltatást kizárólag egy meghatározott ajánlattevő képes teljesíteni, a következő okok miatt:

- műszaki-technikai,

- művészeti vagy

- a kizárólagos jogok védelme.

d)

Az ajánlatkérő által okból előállt rendkívüli sürgősség, az irányelvben meghatározott szigorú feltételekkel összhangban

e)

Kiegészítő építési beruházás / árubeszerzés / szolgáltatás megrendelés az irányelvben meghatározott szigorú feltételekkel összhangban

f)

Korábbi építési beruházás / szolgáltatás megismétlését jelentő új építési beruházás /szolgáltatás megrendelésére került sor, az irányelvben meghatározott szigorú feltételeknek megfelelően

g)

Szolgáltatás megrendelése tervpályázati eljárás alapján a nyertes pályázótól vagy a nyertes pályázók egyikétől

h)

Árutózsden jegyzett és beszerzett áruk esetén

i) Kivételesen kedvező feltételekkel történő árubeszerzés:

– az üzleti tevékenységét végleg beszüntető szervezettől

– csődeljárás, felszámolási eljárás vagy hasonló eljárás során történő értékesítés keretében

j) Az irányelvvel összhangban kötött keretmegállapodás alapján kötött szerződések esetén

[Vissza](#)

Közbeszerzések Tanácsa

Cím: 1024 Budapest Margit krt. 85.

E-mail: kapcsolat@kozbeszerzesek-tanacs.hu

Főoldal [Honlaptérkép](#) [Impresszum](#) [Adatvédelem](#) [Kapcsolatfelvétel](#) [Letöltésségéd](#) [Technikai ajánlás](#)