

2. melléklet az 5/2009. (III.31.) IRM rendelethez

## KÖZBESZERZÉSI ÉRTESÍTŐ

A Közbeszerzések Tanácsának Hivatalos Lapja 1024 Budapest, Margit krt. 85.

Fax: 06 1 336 7751, 06 1 336 7757

E-mail: [hirdetmeny@kozbeszerzesek-tanacsa.hu](mailto:hirdetmeny@kozbeszerzesek-tanacsa.hu) On-line értesítés:

<http://www.kozbeszerzes.hu>

tájékoztató

az eljárás eredményéről

A Közbeszerzések Tanácsa (Szerkesztőbizottsága) tölti ki

A hirdetmény kézhezvételének dátuma \_\_\_\_\_

KÉ nyilvántartási szám \_\_\_\_\_

### I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

I.1) Név, cím és kapcsolattartási pont(ok)

Hivatalos név: [Magyar Posta Zrt. Beszerzési és Ellátási Szolgáltató Központ.](#)

Postai cím: [Dunavirág u. 2-6.](#)

Város/Község: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1138](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartási pont(ok): [Magyar Posta Zrt, Beszerzési és Ellátási Szolgáltató Központ, 1138 Budapest, Dunavirág u. 6-8. 3. épület 3. emelet 1. szoba](#)

Címzett: [Petrencs Anikó](#)

Telefon: [+36-1-767-8261](#)

E-mail: [Petrencs.Aniko@posta.hu](mailto:Petrencs.Aniko@posta.hu)

Fax: [+36-1-767-8323](#)

Az ajánlatkérő általános címe (URL): [www.posta.hu](http://www.posta.hu)

A felhasználói oldal címe (URL):

I.2.) Az ajánlatkérő típusa

Központi szintű

Közszolgáltató

Regionális/helyi szintű

Támogatott szervezet [Kbt. 22. § (2) bek., 241. § b)–c) pont]

Közzogi szervezet

Egyéb

I.3.) Az ajánlatkérő tevékenységi köre

I.3.1.) A Kbt. IV. fejezete/VI. fejezete szerinti ajánlatkérők esetén

Általános közszolgáltatások

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Védelem

Szociális védelem

Közrend és biztonság

Szabadidő, kultúra és vallás

Környezetvédelem

Oktatás

Gazdasági és pénzügyek

Egyéb (nevezze meg):

Egészségügy

I. 4)

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében folytatja-e le a közbeszerzési eljárást?  
nem

## II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) Meghatározás

II.1.1) Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés

Üzleti ügyfélkapcsolati rendszer (CRM)

II.1.2) A szerződés típusa, valamint a teljesítés helye ( Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás –, amelyik a leginkább megfelel a szerződés vagy közbeszerzés(ek) tárgyának)

a)

Építési beruházás

Kivitelezés

Tervezés és kivitelezés

Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően

Építési koncesszió

A teljesítés helye

NUTS-kód

b)

Árubeszerzés

Adásvétel

Lízing

Bérlet

Részletvétel

Ezek kombinációja/Egyéb

A teljesítés helye

Budapest

NUTS-kód HU101

c)

Szolgáltatás

Szolgáltatási kategória száma

(az 1–27. szolgáltatási kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4. mellékletében)

A teljesítés helye

NUTS-kód

II.1.3) A hirdetmény a következők valamelyikével kapcsolatos

Keretmegállapodáson alapuló szerződés megkötése

II.1.4) A szerződés vagy a közbeszerzés(ek) tárgya, mennyisége

Üzleti Ügyfélkapcsolati Rendszer (CRM) szállítása és bevezetése, amely hatékony, minőségi és differenciált ügyfélkezelési folyamatokat/mechanizmusokat biztosít az üzleti ügyfél életciklus egészében (üzleti ügyfelek azonosítása, megszerzése, megtartása) elsődlegesen az értékesítési eredményesség és az üzleti ügyfelek elégedettségének növelése céljából. A CRM szállításhoz és bevezetéshez kapcsolódó főbb elemek: licenc, hardware, bevezetési tanácsadás - és annak részeként BPR, oktatás -, integráció, software support (karbantartás, követés, fejlesztés, oktatás).

Legalább 200 felhasználó kiszolgálására alkalmas, várhatóan 750 szállítói embernapot igénylő CRM rendszer bevezetése (szoftver és hardver eszközök) amelyből a beszerzés keretében

- 150 felhasználó licenc
  - és opcionálisan (az opciók jog a szerződés aláírásának napjától számított 5 évig áll fenn)
  - software support (maximum 200 tanácsadói nap),
  - további licencek (maximum 50 darab)
- kerül megvásárlásra.

#### II.1.5) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	<b>48000000-8</b>	
További tárgyak:	<b>72230000-6</b>	
	<b>30200000-1</b>	
	<b>80000000-4</b>	
	<b>85312320-8</b>	
	<b>72227000-2</b>	

#### II.2) A szerződés(ek) értéke

II.2.1) A szerződés(ek) értéke (Csak a végleges összértéket kérjük megadni, az összes szerződést, részt és opciót beleértve; az egyes szerződésekre vonatkozó információkkal kapcsolatban az V. Az eljárás eredménye megnevezésű szakaszt kérjük kitölteni)

Érték (arab számmal)

Pénznem

ÁFA nélkül

ÁFÁ-val

ÁFA (%) ,

### III. SZAKASZ: AZ ELJÁRÁS

III.1.1) Bírálati szempontok (csak a megfelelőt jelölje meg)

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás

VAGY

Az összességében legelőnyösebb ajánlat a következő részszerzőpontok alapján

Szerzőpont

Súlyszám

III.1.2)

Sor került-e elektronikus árlejtésre? **nem**

III.1.3) A keretmegállapodás megkötésére milyen eljárás alkalmazásával került sor?

Nyílt

Meghívásos

Tárgyalásos

III.2) Adminisztratív információk

III.2.1) Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám (adott esetben)

III.2.2)

Az adott szerződésre vonatkozóan korábban sor került-e közzétételre a HL-ben?

**igen**

Igen válasz esetén (válassza a megfelelő rovatot):

Előzetes összesített tájékoztató

VAGY Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény

A hirdetmény száma a HL-ben: /S -

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

Ajánlati/részvételi felhívás **x**

VAGY Egyszerűsített ajánlati felhívás (DBR)

A hirdetmény száma a HL-ben: 2009 /S 197 - 283464

A hirdetmény közzétételének dátuma: 2009/10/13 (év/hó/nap)

Egyéb korábbi közzététel

A hirdetmény száma a HL-ben: /S -

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

III.2.3)

Az adott szerződésre vonatkozóan korábban sor került-e közzétételre a KÉ-ben?

igen

Igen válasz esetén (válassza a megfelelő rovatot):

Előzetes összesített tájékoztató

VAGY Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény

A hirdetmény száma a KÉ-ben: 19940 / 2009 (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma: 2009/10/21 (év/hó/nap)

Ajánlati/részvételi felhívás

VAGY Egyszerűsített ajánlati felhívás (DBR)

A hirdetmény száma a KÉ-ben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

Egyéb korábbi közzététel

A hirdetmény száma a KÉ-ben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

#### **IV. szakasz : AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE**

A Szerződés száma:

Megnevezése:

IV.1)

A szerződéskötés dátuma: (év/hó/nap)

IV.2)

A benyújtott ajánlatok száma :

IV.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név:

Postai cím:

Város/Község:

Postai irányítószám:

Ország:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

IV.4) A szerződés értékére vonatkozó információ (csak számokkal)

Az ellenszolgáltatás eredetileg becsült értéke (adott esetben)

Érték (arab számmal)

Pénznem HUF

ÁFA nélkül

ÁFÁ-val

ÁFA (%) ,

Az ellenszolgáltatás szerződésbeli összege

Érték (arab számmal)

Pénznem HUF

ÁFA nélkül

ÁFÁ-val

ÁFA (%) ,

a legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat (arab számmal)

legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat (arab számmal)

Pénznem

ÁFA nélkül

ÁFÁ-val

ÁFA (%) ,

Éves vagy havi érték esetén kérjük megadni:

az évek számát

VAGY a hónapok számát

IV.5)

Valószínűsíthető –e alvállalkozók, illetve erőforrást nyújtó szervezetek igénybevétele a szerződés teljesítéséhez?

Igen válasz esetén jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve erőforrást nyújtó szervezetek igénybevételevel történő teljesítése értékét vagy arányát (részét) (csak számokkal):

Érték ÁFA nélkül: (arab számmal)

Pénznem:

Arány (rész): , (%)

Nem ismert

A szerződés alvállalkozók, illetve erőforrást nyújtó szervezetek igénybevételevel történő teljesítése értékének/arányának megjelölése (ha ismert)

IV.6)

A szerződést olyan ajánlattevővel kötötték-e meg, aki többváltozatú ajánlatot tett?

IV.7)

Volt-e érvénytelen ajánlat azon az alapon, hogy az ellenszolgáltatás kirívóan alacsony volt? **nem**

----- (E szakaszból szükség esetén több példány használható) -----

## **V. szakasz: kiegészítő információk**

V.1)

A szerződés eu-alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos-e? **nem**

Igen válasz esetén kérjük feltüntetni a projekt(ek) és/vagy program(ok) nevét és bármely egyéb hivatkozási adatot:

V.2) További információk (adott esetben)

V.2.1) Az eredményhirdetés időpontja (adott esetben)

Dátum: 2010/01/13 (év/hó/nap)

V.2.2) Ha az eljárás eredménytelen, illetve szerződéskötésre nem kerül sor, ennek indoka

A Kbt. 115.§ 3. bekezdése alapján az eljárás részvételi szakasza eredménytelen, mivel több részvételi jelentkezést nyújtottak be, de a benyújtott részvételi jelentkezések között mindössze egyetlen érvényes részvételi jelentkezés van.

V.2.3) A nyertes ajánlattevőnek a közbeszerzési törvény 70. §-ának (2) bekezdése szerinti minősítése

----- (E részből szükség esetén több példány használandó) -----

V.2.4) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve és címe, valamint az ellenszolgáltatás összege (adott esetben)

----- (E pontból szükség esetén több példány használandó)

-----

V.2.5) Az ajánlattevők neve és címe (ország is)

Ajánlattevők neve, címe, a benyújtott ajánlatok száma (adott esetben)

----- (E pontból szükség esetén több példány használandó)

-----

V.3)

E hirdetmény feladásának dátuma: [2010/01/14](#) (év/hó/nap)