

FRISÍTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [15. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

| | elsőbbség nélküli levél | elsőbbégi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbb | nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag | elsőbbégi nemzetközi postacsomag | EMS |
|--|---|-----------------|-------------------|---------------|---|----------------------------------|------------------------|
| Max. terjedelem, körfogat (cm) | H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm. | | | | H=200 cm és H+K=300 cm | | H=150 cm és H+K=300 cm |
| Max. tömeg (kg) | 2 | | 30 | | 20 | | 30 |
| Kézbiztosítási területek | Valamennyi település | | | | Lomé, Kpalimé, Aného, Atakpamé, Sokodé, Kara, Dapaong | | Kijelölt települések |
| Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban) | 7 - 21 | 5 - 10 | 7 - 21 | 5 - 10 | 15 - 27 | 4 - 8 | |

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

| kézbiztosítás | | |
|---------------|------------|------------|
| felvétel | 1. zóna | 2. zóna |
| Hétfő | Péntek | Hétfő* |
| Kedd | Hétfő* | Kedd* |
| Szerda | Hétfő* | Kedd* |
| Csütörtök | Kedd* | Szerda* |
| Péntek | Szerda* | Csütörtök* |
| Szombat | Csütörtök* | Péntek* |
| Vasárnap | Csütörtök* | Péntek* |

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbiztosítási zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tévirányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címraton. A kézbiztosítási feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbiztosítási idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően a célország szabályozásaitól függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

| | elsőbbség nélküli levél | elsőbbégi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbb | nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag | elsőbbégi nemzetközi postacsomag | EMS |
|--|---|-----------------|-------------------|---------------|--|----------------------------------|--|
| Ajánlott | | Igen | | Igen | | | |
| Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja | | Igen | | Igen | Igen | | |
| E-értesítés | | | | | | | Igen |
| Értéknylvívítás | Max. 500 DTS | | | | Max. 500 DTS | | max. 1 000 000 Ft |
| Utánvétel | | | | | | | |
| Feladás postafiókra | | | | | | | |
| Terjedelmes tárgyak feladása | | | | | H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm | | |
| Felvételhez szükséges külön előírások | A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbiztosításának, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult. | | | | | | |
| Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók | Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 1 db vámáru nyilatkozat (francia vagy angol nyelven) | | | | 1 db vámáru nyilatkozat (angol vagy francia nyelven) | | 3 db vámáru nyilatkozat (angol vagy francia nyelven), számla |
| Feladó utólagos rendelkezése* | Igen | | Igen | | Igen | | Igen |

* A feladó utólagos rendelkezésében foglalt teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbiztosítási folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.