

TANÚSÍTVÁNY

A GfK Hungária Piackutató Kft., mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

MAGYAR POSTA Zrt.

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

2020. évben az alábbi átfutási időket teljesítette:

A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya

Egyetemes postai szolgáltatások

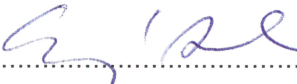
Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	99,87%
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	97,35%
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	99,95%
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	98,07%
Vakok írása levélküldemények	97,50%

Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás

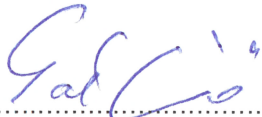
Üzleti levél	97,95%
--------------	--------

GfK Hungária Piackutató Kft. a méréseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság **UF-31377-2/2019.** számú határozatában jóváhagyott egyetemes és egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatások átfutási idő mérési módszertanai, illetve Vakok írása küldemények átfutási módszertana alapján, továbbá az **MSZ EN 13850:2013** az **MSZ EN 14508:2016** és az **MSZ EN 14534:2016** szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2020.február 17.


.....
Sztupár Andrea, ügyvezető igazgató

GfK Hungária Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.
Adószám: 10253027-2-42
1.


.....
Gál Enikő, ügyvezető igazgató