

## Tájékoztató

A Magyar Posta Zrt. és az Erste Bank Hungary Zrt. hivatalos tájékoztatója a Posta banki szolgáltatások elnevezés alatt értékesített termékek postahelyi igénybevételének változásáról.

Közzététel: 2014. január 30.

### **A változás hatályba lép: 2014. április 2-től**

Tájékoztatjuk Tisztelt ügyfeleinket, hogy a Magyar Posta Zrt. és az Erste Bank Hungary Zrt. közötti – a Posta banki termékek közvetítésére vonatkozó - megállapodások 2014. április 1 napjával megszűnnek, ezért az **Erste Bank Hungary Zrt.**

### **2014. április 1. napját követően**

**a fiókhálózatában biztosítja a Posta banki szolgáltatások elnevezésű termékekhez kapcsolódó további ügyintézését.**

A Bank a „*Posta banki szolgáltatások*” elnevezés alatt megkötött pénzügyi szolgáltatási szerződések keretében nyújtandó szolgáltatásokat 2014. április 2-től „Erste Hűség” elnevezés alatt biztosítja, az Erste Bank fiókhálózatában a vonatkozó ÁSZF-ekben foglaltak szerinti módon és feltételek szerint.

A változás miatt módosulnak a Posta számlavezetés, a Posta Vállalkozási számlavezetés, a Posta Bankkártya és Elektronikus szolgáltatások, a Posta Fogyasztási Hitelek, a Posta Megújuló és Gyarapodó Betétek, a Posta Hitelkártya ÁSZF-ek, melyeket 2014. január 31-től az Erste Bank az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) új elnevezéssel tett közzé.

Az együttműködés megszűnése a postai folyószámlákhoz, Posta Hitelkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatásokat az alábbiak szerint érinti:

A Posta Nyugdíjszámlákhoz adott házhoz kézbesítési megbízásokat a Bank 2014. március 31-ig teljesíti. Ezt követően a Bank a szolgáltatást a továbbiakban nem nyújtja a Posta Nyugdíjszámlához.

Postai folyószámlákhoz kapcsolódó bankkártyákkal, valamint Posta Hitelkártyával a „sárga csekkek” befizetését 2014. április 2-től a postahelyi POS terminálon történő készpénzfelvételi tranzakcióval, illetve díjjal végezhetik ügyfeleink, mivel a postai folyószámla vezetésére vonatkozó Hirdetmény 8., valamint a Posta Vállalkozási Számlacsomagok vezetésére vonatkozó Hirdetmény „Bankkártya szolgáltatások jutalékai” pontja, valamint a Posta Hitelkártya Hirdetmény szerinti „Készpénzátutalási megbízás („Sárga csekk”) befizetés Postán POS terminálnál” tranzakció típus megszűnik.

2014. április 2. napjától átutalási megbízás (eseti, rendszeres fix), valamint csoportos beszédési megbízás papír alapon kizárólag Erste Bankfiókban, TeleBankon és NetBankon adható, továbbá pénztári forint kifizetés, valamint befizetés csak Erste Bankfiókban kezdeményezhető.

Kérjük, hogy amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése van, hívja az alábbi információs vonalat a 06 40 46-56-66-os telefonszámon.