

Tájékoztató – Postafon megszűnés és migráció

A Vodafone Magyarország zrt ezúton értesíti a Tisztelt Előfizetőket, hogy a Magyar Posta Zrt. és a Vodafone közötti márkázott viszontértékesítői szerződés 2013. augusztus 31-ával megszűnt.

2014.03.10. napján a Postafon ÁSZF 9.2.3.a)i) pontja alapján a Postafon Fókusz és a Postafon Basic tarifa megszűnik.

A fenti időpontban a Postafon szolgáltatás és ÁSZF is megszűnik a Postafon ÁSZF 9.2.3.a)i) pontja alapján. Előfizetői szerződésében a tarifacsomagja a Vodafone Lakossági ÁSZF 9.2.1.I. alapján a feltöltőkártyás (előre fizető) hang Alaptarifa csomagra módosul. Lehetősége van, hogy 2014. március 10-ig másik tarifacsomagra váltson számcserével márkauzletben. Amennyiben nem él ezen jogával, úgy a Vodafone Lakossági ÁSZF 9.2.2. II) (2) iv. pontja értelmében egy kedvezőbb tarifacsomagra, a Vitamax Prémium Perc tarifacsomagra módosítjuk előfizetését egyoldalúan, melynek perc- és SMS díjai belföldön minden időben, minden normál díjas irányban 46,5 Ft.

Tarifatábla:

VitaMAX Prémium Perc

Tarifacsomag díjszabása

Induló költségek

Belépési díj	0 Ft
--------------	------

Havidíjak

Havi előfizetési díj	0 Ft
----------------------	------

Belföldi normál díjas forgalom díjai

Percdíj bármely belföldi hálózatba	46,5 Ft
------------------------------------	---------

Hangposta hívások díja	35 Ft
------------------------	-------

SMS díj bármely belföldi mobil hálózatba	46,5 Ft
--	---------

WAP szolgáltatás - adathívás percenkénti díja	37 Ft
---	-------

Kék számok hívásának díja	49 Ft
---------------------------	-------

Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.

A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjat és további részleteket a Lakossági ÁSZF 1. számú Díjszabás Mellékletének B. fejezete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Feltöltés összege:	Bónusz Percek
--------------------	---------------

2000-2999 Ft	-
--------------	---

3000-4999 Ft	50
--------------	----

5000 Ft felett	100
----------------	-----

A Bónusz percek kizárólag hálózaton belüli, normál díjas, belföldi hanghívásokra használhatók fel. A bónuszok az egyenlegfeltöltéstől 30 napig használhatóak fel. Ha az Előfizető a bónusz felhasználási időn belül ismételten feltölt, akkor a felhasználható Bónusz Percek legfeljebb 1000 db-ig adódnak össze.

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított 365 napig érvényes. Feltöltés hiányában a még rendelkezésre álló egyenleg a 365. napon elveszik, a továbbiakban nem felhasználható.

Feltöltőkártyás (előre fizető) hang Alaptarifák díjai (bruttó)

A Feltöltőkártyás (előre fizető) hang Alaptarifák az Előre Fizetett (feltöltőkártyás) szolgáltatással rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a feltöltőkártyás tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.

Induló költségek

Belépési díj	0 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	0 Ft
Belföldi normál díjas forgalom díjai	
Percdíj bármely belföldi hálózatba	120 Ft
Hangposta hívások díja	35 Ft
SMS díj bármely belföldi mobil hálózatba	120 Ft
WAP szolgáltatás - adathívás percenkénti díja	37 Ft
Kék számok hívásának díja	49 Ft

Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifában a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes.

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 30 napig érvényes.

A Vitamax Prémium Percre történő váltáshoz SIM-kártya csere nem szükséges. A feltöltött egyenlege nem vész el.

A tarifacsomagok megszűnésével az elérhető opciók is változnak. Az elérhető opciók listája <http://www.vodafone.hu/opciok> linken tekinthető meg. Az aktív opciók átváltásra kerülnek. Az érintett ügyfeleket a Vodafone munkatársai telefonon értesítik és tájékoztatják. Az adat opciókat a megfelelő Zsebnet opciókra (<http://www.vodafone.hu/zsebnet>), míg a kedvenc szám opció a Barát opcióra váltjuk át (<http://www.vodafone.hu/barat>).

A változásokról az Előfizetők SMS-ben kapnak tájékoztatást. Az SMS értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződését további jogkövetkezmények nélkül azonnali hatállyal felmondani. Előfizető jogairól bővebben: Postafon ÁSZF 9.2.6. és Vodafone Lakossági ÁSZF 9.2.4.

Változások a szerviz folyamatokban

A Magyar Posta Zrt. 2014. február 28-ig biztosított előfizetőinek szerviz és ügyfél kiszolgálási támogatást. Ezt követően ezen tevékenységet a Vodafone szervizpontok látják el, kivéve a Magyar Posta Zrt-től vásárolt, jótállási jeggyel értékesített Samsung Galaxy Y készülékek szervizelését, melyet továbbra is a postahelyek kezelnek.

Feltöltés

2014. március 10-től bármely Vodafone feltöltési ponton (köztük a postahelyeken is) lehetőség van az egyenleg feltöltésére.