

# TÁJÉKOZTATÓ

## Postai Azonosított Küldemények Követése (PAKK) projekt

A PAKK projekt a Magyar Posta **eddig legnagyobb, levélfeladásokhoz kapcsolódó fejlesztése.**



Kitűzött fejlesztési céljainkat **ügyfeleink** igényeinek figyelembevételével és **velük szorosan együttműködve** valósítjuk meg.

### A fejlesztés eredményei

- I. Megújuló, korszerű levéltermékek
- II. Kézbesítés elektronikus eszközzel
- III. Új levélszolgáltatás bevezetése
- IV. WEBEFJ - A webes elektronikus feladójegyzéket elkészítő, ingyenes alkalmazás



### I.

#### Megújuló, korszerű levéltermékek

##### Könyvelt küldemények nyomon követése



**Nyomon követheti könyvelt leveleit** a feladástól az átvételig a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon és a Magyar Posta mobil applikációján is.

- ✓ Igényelhet **személyre szabott kimutatásokat**.
- ✓ **Tájékoztatást** kérhet a **sikertelen kézbesítés okáról**.



##### Elektronikus tértivevény bevezetése

A belföldi papíralapú tértivevény kivezetésével a **küldeményátvételt elektronikusán igazoljuk vissza**.

- ✓ **Gyorsabban jut információhoz a kézbesítésről**, hiszen az adatok (az aláírásképe is) szinte azonnal lekérdezhetővé válnak rendszereinkből.
- ✓ **Csökkentheti nyomdai költségeit**.
- ✓ **Mérsékelheti adminisztrációs terheit** a papíralapú folyamatok kiváltásával.

### II.

#### Kézbesítés elektronikus eszközzel



A sikeres kézbesítéshez szükséges információk naprakészen elérhetőek a készüléken, ezzel javul a kézbesítés pontossága.



### III. Új levélszolgáltatás bevezetése

A Regisztrált Közöségi Küldemény, mint új szolgáltatás kézbesítése nem lesz személyes átvételhez kötött, de a levélszekrénybe helyezést elektronikus eszközeinken rögzítjük.

#### A Regisztrált Közöségi Küldemény feladási feltételei

- ✓ elektronikus feladójegyzék (EFJ) használata
- ✓ bontott címadatok megadása\*
- ✓ a küldemények azonosítóval történő ellátása (vonalkód alkalmazása)

\* bontott címadatnak minősül: az adatállományban külön-külön mezőben rögzített irányítószám, a település név, a közterület elnevezése, annak típusa, a házszám, az épület, a lépcsőház, az emelet és az ajtó.



- ✓ Kézbesítési statisztikát biztosítunk hozzá.
- ✓ A sikertelen kézbesítésről egyenként, küldeményazonosító szerinti információkhoz is hozzájuthat.
- ✓ A Regisztrált Közöségi Küldemény nem lesz nyomon követhető és nem válik könyvelt küldeménnyé.

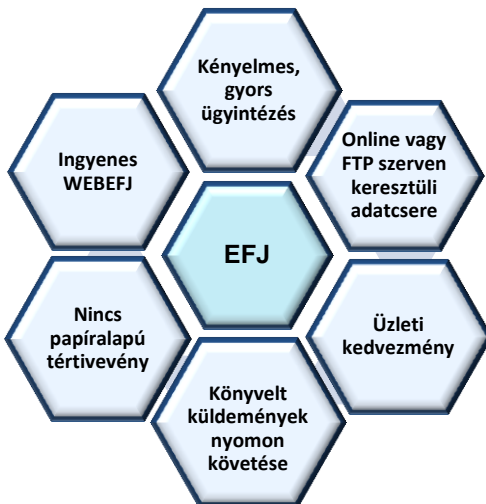
### IV.

#### WEBEFJ - A webes elektronikus feladójegyzéket elkészítő, ingyenes alkalmazás

##### Elektronikus feladójegyzék

Az elektronikus feladójegyzék a felvételhez szükséges küldeményadatokat tartalmazó, kötött formátumú xml adatállomány.

- ✓ A levelek feladásakor kényelmes és gyors ügyintéztést biztosít.
- ✓ Egyszerűen alkalmazható, online továbbítható.
- ✓ Papírtmentes megoldás.
- ✓ Használatával kedvezményben részesülhet.\*



**A fejlesztés előnyeinek kihasználása érdekében kérjük, használjon elektronikus feladójegyzéket bontott címadatok megadásával!**

##### WEBEFJ alkalmazás

A WEBEFJ, a Magyar Posta ingyenes, elektronikus feladójegyzéket előállító szoftvere, amely a feladáshoz szükséges nyomtatványok kitöltésére is alkalmas online rendszer.

- ✓ Mindig naprakész, megbízható.
- ✓ Címzéstámogatás: leellenőrizhető a címek helyessége a beépített adatbázis segítségével.
- ✓ A program egy kattintással beküldi az EFJ-t a postai fogadó rendszerbe, azaz nem kell külön e-mailben beküldeni.
- ✓ Könyvelt és közöségi levelek esetében egyaránt bontott címadatok megadására alkalmas.
- ✓ Ideális kis forgalmú feladók részére.

A WEBEFJ alkalmazásunk igénybevételi feltételeiről honlapunkon, az alábbi elérhetőségen tájékozódhat:

[https://www.posta.hu/uzleti\\_partnerek/alkalmazas\\_webefj](https://www.posta.hu/uzleti_partnerek/alkalmazas_webefj)