

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Filatéliai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Filatéliai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2024. január 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását a 2024. január 1-jétől hatályos filatéliai szolgáltatások díjainak megjelentetése indokolja.

A Filatéliai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2024. január 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2023. november 16.

Magyar Posta Zrt.

Filatéliai szolgáltatások ÁSZF

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)																										
1. Általános adatok, elérhetőségek fejezet 2) bekezdés táblázat	<table><tr><td></td><td>Lakossági ügyfélszolgálat</td><td>Üzleti ügyfélszolgálat</td></tr><tr><td>Személyes ügyfélfogadás</td><td colspan="2">1062 Budapest, Teréz körút 51-53.</td></tr><tr><td>Postacím</td><td colspan="2">3512 Miskolc</td></tr><tr><td>Telefonszám</td><td>06-1-767-8282</td><td>06-1-767-8272 Csütörtökön 17-20 óra között a 06-1-767-8282</td></tr><tr><td>Faxszám</td><td colspan="2">06-46-320-136</td></tr><tr><td>E-mail</td><td>ugyfelszolgalat@posta.hu</td><td>uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu</td></tr><tr><td>Telefonos ügyfélfogadási idő</td><td colspan="2">Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között</td></tr><tr><td>Személyes ügyfélfogadási idő</td><td colspan="2">Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között</td></tr></table>				Lakossági ügyfélszolgálat	Üzleti ügyfélszolgálat	Személyes ügyfélfogadás	1062 Budapest, Teréz körút 51-53.		Postacím	3512 Miskolc		Telefonszám	06-1-767-8282	06-1-767-8272 Csütörtökön 17-20 óra között a 06-1-767-8282	Faxszám	06-46-320-136		E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu	uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu	Telefonos ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között		Személyes ügyfélfogadási idő	Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között	
	Lakossági ügyfélszolgálat	Üzleti ügyfélszolgálat																									
Személyes ügyfélfogadás	1062 Budapest, Teréz körút 51-53.																										
Postacím	3512 Miskolc																										
Telefonszám	06-1-767-8282	06-1-767-8272 Csütörtökön 17-20 óra között a 06-1-767-8282																									
Faxszám	06-46-320-136																										
E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu	uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu																									
Telefonos ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között																										
Személyes ügyfélfogadási idő	Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között																										
4. pont 5) bekezdés lábjegyzet	Az 1997. évi CLV törvény 2.§ 10. pont szerinti fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.																										
4. pont 5/A) bekezdés lábjegyzet	A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK RENDELET és a 2009/22/EK IRÁNYELV módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU EURÓPAI PARLAMENTI ÉS TANÁCSI RENDELET alkalmazásának kivételével - a fentiekén túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.																										
1. sz. melléklet - Filatéliai szolgáltatások díjai	A melléklet a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.																										
2. sz. melléklet - Személyes bélyegív alapárak és mennyiségi sávokhoz tartozó kedvezményes árak	A melléklet a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.																										