

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. SMART by MPL szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a SMART by MPL szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit 2025. december 9-ei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását a megrendelések beküldésére, törlésére vonatkozó rendelkezések pontosítása indokolja.

A SMART by MPL szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei 2025. december 9-én hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2025. december 1.

Magyar Posta Zrt.

SMART by MPL szolgáltatás ÁSZF

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
3. Igénybevételi feltételek pont 2) bekezdés	2) A Posta az alkalmazás üzemeltetését, működését korlátozhatja, felfüggesztheti, továbbá azt érintően szoftverfrissítéseket alkalmazhat. A Posta vállalja, hogy az alkalmazás működésének szüneteléséről a tervezett leállás esetén legalább 5 nappal korábban, nem tervezett leállás esetén a tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíti az Igénybevevőt. Az Igénybevevő az alkalmazás használatával hozzájárul, hogy frissítéseket kapjon, továbbá tudomásul veszi, hogy a módosítások végrehajtása az alkalmazás elérhetőségét és funkcióinak használhatóságát befolyásolhatja.
3. Igénybevételi feltételek pont új 3/A) bekezdés	3/A) A Posta az Igénybevevő részére biztosítja az SFTP (titkosított adatátvitel) szervere felületén adatállományok elhelyezését vagy törlését azzal, hogy az adatfeltöltés vagy törlés tényéről a Postát ezzel egyidejűleg szükséges a <u>fulfillment@posta.hu</u> e-mail címre küldött üzenetben külön tájékoztatni. Az SFTP szerveren keresztüli adatkommunikáció során a rendszer nem küld automatikus értesítéseket; a tárhely kizárólag biztonságos adatátvitelre és tárolásra szolgál.
3.2. A SMART by MPL alkalmazásra vonatkozó rendelkezések pont 3) bekezdés	3) A Posta biztosítja az alkalmazás útján az Igénybevevő által elérhető adatok exportálását, továbbá a SMART szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a 2) bekezdés szerinti funkciókkal összefüggő üzenetek megtekintését (az alkalmazás funkcionalitása vonatkozásában külön e-mailes kommunikáció nem biztosított).
7. A termékek kézbesítésére/kiszolgáltatására vonatkozó egyedi megrendelések fogadása, feldolgozása 4) bekezdés	4) Az Igénybevevő a készletre vett termékek harmadik személynek történő kézbesítésére/kiszolgáltatására vonatkozó egyedi megrendeléssel összefüggő minden információt – beleértve ebbe különösen a küldemény címezését, kézbesítéssel/kiszolgáltatással kapcsolatosan alapdíjban foglalt vagy külön díj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat és többletszolgáltatásokat – az alkalmazás (MPL API-n keresztül vagy FMS FO felületen) útján, annak értelemszerű használatával, vagy az SFTP szerveren keresztül történő adatfeltöltéssel bocsátja a Posta rendelkezésére.
7. A termékek kézbesítésére/kiszolgáltatására vonatkozó egyedi megrendelések fogadása, feldolgozása 5) bekezdés	5) Az Igénybevevő az egyedi megrendelés kapcsán a Posta rendelkezésére bocsátott adatokat a még „feldolgozásra vár” státuszban módosíthatja a kiszállítandó termékekre és a küldemény címezésére, a kézbesítéssel/kiszolgáltatással kapcsolatosan alapdíjban foglalt vagy külön díj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokra és többletszolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseit. Amennyiben az egyedi megrendelés már a „kiszolgálás alatt” státuszba került, az ilyen törlési igényt az SFTP szerveren keresztül feltöltött adatok törlésével aznap 15.00 óráig lehet jelezni. A Posta ebben az esetben jogosult a már felmerült költségek kiszámlázására, továbbá a 40 kg alatti tömegű

	küldeményekre vonatkozóan a PSZ ÁSZF MPL Üzleti csomag terméklapja, 40 kg feletti tömegű küldeményekre vonatkozóan a Fuvarozás ÁSZF szerinti rendelkezések függvényében lehetséges a terméket tartalmazó küldemények kézbesítésének/kiszolgáltatásának törlése
11.9. Pótlólagos postai adatrögzítés díja pont	Az e többletszolgáltatás igénybevétele esetén vállalja a Posta, hogy a) a beszállítandó termékre vonatkozó előrejelzésként a Felhasználói Kézikönyv új termék rögzítése, vagy b) új megrendelés rögzítése úrlappal vagy új megrendelés rögzítése fájlfeltöltéssel pontokban foglaltak szerint szükséges – de az Igénybevevő részéről mellőzött – adatrögzítést pótolja az Igénybevevő által <i>az SFTP szerveren keresztül</i> rendelkezésére bocsátott információknak megfelelően. Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a külön írásba foglalt szerződés alapján a) a többletszolgáltatás alapidíja csak 150 rekordra kiterjedő pótlólagos adatrögzítést foglal magába; b) a Posta által 150 rekordot meghaladóan elvégzett pótlólagos adatrögzítés esetén a rekordonként megállapított tétel <i>díjat köteles</i> megfizetni. Az e többletszolgáltatás alkalmazása során 1 rekordnak új termék rögzítése esetén 1 termékre vonatkozó előrejelzés, <i>megrendelés adatsora minősül</i>. A többletszolgáltatás alap-, és tételdíját a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza.
13. Felelősség a szolgáltatás teljesítéséért pont 6) bekezdés	6) A Postát terheli annak bizonyítása, hogy a kárt a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok vagy a csomagolás rejtett hiányossága okozta, az Igénybevevőt terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem az áru belső tulajdonságaira vezethető vissza vagy a kárt nem az Igénybevevő, <i>vagy</i> a képviselőjében eljáró személy felróható magatartása okozta.