



## TÁJÉKOZTATÁS

### a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2024. március 28-i hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

**A jelen módosítás kizárólag a 13. MPL Üzleti csomag, 18.5. Háznál történő felvétel, és 18.17. Választható őrzési idő terméklapokra, jellemzően a kereskedelmi célú honlappal rendelkező vállalkozások által igénybevehető egyes szolgáltatásokat érintően megállapított eltérő szerződési feltételekre terjed ki.**

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2024. március 28-án hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2024. február 16.

Magyar Posta Zrt.

**POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF**

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, a termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím	Az alcímben foglaltak a kivonat végén kerülnek megjelentetésre.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, tömeg alcím	Címhelyre címzett postacsomag esetében legfeljebb 40 kg/küldemény. „Postán maradó”-ként címzett postacsomag esetén legfeljebb <b>20 kg/küldemény<sup>1</sup></b> , az érintett postai szolgáltatóhelyek köréről és egyes postai szolgáltatóhelyeknél a korlátozott tömeghatárokról a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „N” oszlopa alapján lehet tájékozódni. Csomagautomatánál feladásra szánt, vagy PostaPontra és Csomagautomatára történő címzés esetén legfeljebb 20 kg/küldemény.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím első bekezdés	<sup>2</sup> A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS, KÉTSZERI KÉZBESÍTÉSI KÍSÉRLET, VÁLASZTHATÓ ŐRZÉSI IDŐ, címhelyre címzett postacsomagok esetében a TELEFONOS EGYEZTETÉS, ELSŐ KÉZBESÍTÉSI KÍSÉRLETET MEGELŐZŐ CÍMZETTI RENDELKEZÉS (amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát és a címmel erről szóbeli szerződést kötött).
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím negyedik bekezdés	<sup>3</sup> <i>A szolgáltatás természetes személy feladó esetén külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a HÁZNÁL TÖRTÉNŐ FELVÉTEL többletszolgáltatást, illetve a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók esetében alkalmanként 3 db-ot meghaladó küldeménymennyiség esetén a Posta biztosítja azok háznál/telephelyen történő átvételét.</i>
Terméklapok 18.5. Háznál történő felvétel a többletszolgáltatás definíciója alcím második bekezdés	<sup>4</sup> Csak munkanapokon vehető igénybe (MPL Üzleti csomag esetén természetes személy feladók által).
Terméklapok 18.17. Választható őrzési idő, a többletszolgáltatás definíciója alcím	<sup>5</sup> A küldemény sikertelen kézbesítési kísérletét követő rendelkezésre tartási (őrzési) ideje az 1. vagy a 2. kézbesítési kísérlet utáni munkanaptól kezdődik és – <i>a jelen terméklap eltérő rendelkezése hiányában</i> – a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap, amely időtartamban biztosítja a Posta a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő részére a küldemény átvételének lehetőségét. <i>A Posta honlapján kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozásként ELŐZETESEN REGISZTRÁLT FELADÓK által feladott postacsomag</i>

<sup>1</sup> Az ezen alcím szerinti módosítás hatálybalépésének időpontja 2024. március 28.

<sup>2</sup> Az e bekezdés szerinti módosítások hatálybalépésének időpontja 2024. március 28.

<sup>3</sup> Az e bekezdés szerinti módosítások hatálybalépésének időpontja 2024. március 28.

<sup>4</sup> Az e terméklap szerinti módosítás hatálybalépésének időpontja 2024. március 28.

<sup>5</sup> Az e terméklap szerinti módosítás hatálybalépésének időpontja 2024. március 28.

*esetében a választható rendelkezésre tartási (őrzési) idő nem lehet 10, hanem csak 0 vagy 5 munkanap.*

„Postán maradó”-ként, POSTAPONT-ra vagy CSOMAGAUTOMATÁ-ra címzett postacsomag esetében a választható rendelkezésre tartási (őrzési) idő nem lehet 0, hanem csak 5, vagy 10 munkanap.

Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, a termék/ szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím

### A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

Feladási/Kézbesítési mód	Címhelyre és csomagtárolási címre címzett		„Postán maradó”-ként* és PostaPontra címzett		Postai szolgáltatóhelyen feladott Csomagautomatára címzett		Csomagautomatában feladott Csomagautomatára címzett	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
tömeg								
2 kg-ig	2 295	2 915	1 783	2 265	1 122	1 425	954	1 211
5 kg-ig	2 579	3 275	2 043	2 595	1 295	1 645	1 101	1 398
10 kg-ig	2 783	3 535	2 350	2 985	1 295	1 645	1 101	1 398
20 kg-ig	3 409	4 330	2 677	3 400	1 685	2 140	1 432	1 819
30 kg-ig	5 122	6 505	3 736	4 745**6				
40 kg-ig	7 205	9 150						

\*A „postán maradó”-ként címzett postacsomagok esetében a Posta az adott címhely vonatkozásában a honlapján közzétett POSTALISTA „N” oszlopában feltüntetett adatok szerinti tömegű küldemények kezelését teszi lehetővé.

\*\*A Posta a „postán maradó”-ként címzett 20 kg-nál nagyobb tömegű postacsomagokkal kapcsolatos postai szolgáltatás igénybevételét ezen az alaplapon 2024. március 1. és 2024. március 27-e között biztosítja.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő alaplajokban és munkanaponként feladható legnagyobb mennyiségben is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás - Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó - díját megfizetni.

<sup>7</sup>A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db) a Posta honlapján kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozásként előzetesen regisztrált feladók esetén

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

Kézbesítési mód	Címhelyre és csomagtárolási címre címzett		„Postán maradó”-ként*, PostaPontra, és Csomagautomatára címzett	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó
tömeg				
10 kg-ig	1 567	1 990	780	990
20 kg-ig	2 354	2 990	780	990
40 kg-ig	4 717	5 990		

\*A „postán maradó”-ként címzett postacsomagok esetében a Posta az adott címhely vonatkozásában a honlapján közzétett Postalista „N” oszlopában feltüntetett adatok szerinti tömegű küldemények kezelését teszi lehetővé.

<sup>6</sup> Hatályát veszti 2024. március 28-án.

<sup>7</sup> A kereskedelmi célú honlappal rendelkező vállalkozásra vonatkozóan megállapított módosítások hatálybalépésének időpontja 2024. március 28.