

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [10. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

FRISÍTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerics alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=200 cm és H+K=300 cm	H=150 cm és H+K=300 cm	H=120 H+K=360 cm	H=150 cm és H+K= 300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		20	30	31,5	30
Kézbesítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település	Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	4 - 9	3 - 5	4 - 9	3 - 5	4 - 6	2 - 4	2 - 4	
Inverz szolgáltatás							Igen	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés	
felvétel	1. zóna
Hétfő	Csütörtök
Kedd	Péntek
Szerda	Hétfő*
Csütörtök	Kedd*
Péntek	Szerda*
Szombat	Szerda*
Vasárnap	Csütörtök*

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszámot is feltüntesse a címiraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszámába történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbodhat. A célszám szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard	EMS
Ajánlott		Igen		Igen				
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen				
E-értesítés						Igen		Igen
Értéknylvántás	Max. 84 DTS	Max. 837 DTS			Max. 80 DTS	Max. 120 000 Ft	Max. 150 000 Ft	Max. 1 000 000 Ft
Utánvétel Az utánvét összeg kizárólag címhelyre (kézpénzben történő kifizetéssel) kérhető.					Max. 1 500 000 Ft			
Feladás postafiókra								Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V>200 cm vagy H>75 cm			
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ASZF 1. sz. függeléke tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A használt cikkek, tárgyak, valamint élelmiszerek és gyógyszerkészítmények esetében számos korlátozás van érvényben. Egy alkalommal alkoholos italból max. 1 liter égetett szesz és 2 liter bor küldhető. A postai küldemény kézbesítésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzetje ehhez előzetesen már hozzájárult.							
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók					1 db vámranyilatkozat (francia, angol, szlovák vagy cseh nyelven)			
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen			Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célszám szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszám szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.