

BMEG szám:.....

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS tervezet

amely létrejött egyrészről:

Név: **Magyar Posta Zrt.**

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adóigazgatási szám: 10901232-2-44

EU adószám: HU 10901232

Statisztikai számjel: 10901232-5310-114-01

Pénzforgalmi jelzőszám: 18203332-06000412-40010015

képviseli:

mint Megrendelő (továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a:

Név:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adóigazgatási szám:

Statisztikai számjel:

Pénzforgalmi jelzőszám:

képviseli:

mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

– a továbbiakban együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

Bevezető rendelkezések

Jelen szerződés megkötésére Megrendelő „.....” tárgyában a Közbiztosításról szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a valamint a közszolgáltatók közbiztosítására vonatkozó sajátos közbiztosítási szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet alapjánközszolgáltatói közbiztosítási eljárást folytatott le, melyet Megrendelő 2018..... napján kihirdetett döntése értelmében Vállalkozó nyert meg.

Jelen szerződés Megrendelő 2018.....napján megküldött ajánlati felhívása és ajánlatkérési dokumentációja, és Vállalkozó 2018.....napján kelt végleges ajánlata alapján készült.

Felek közötti jogviszony tartalmát a jelen szerződés (mellékletekkel együtt értendő) rendelkezései határozzák meg. Amennyiben a szerződés főszövege és mellékletei között eltérés, ellentmondás van, abban az esetben a szerződés főszövege az irányadó.

1. A szerződés tárgya, mennyisége

Handwritten signature

- 1.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az 1.sz. melléklet (műszaki leírás) szerinti a Megrendelőnél már üzemelő **kisalakú levélfeldolgozó rendszer és kapcsolódó eszközei, szoftverei** (a továbbiakban: **Rendszer**) **továbbfejlesztését** (a továbbiakban: **fejlesztés**) és **az előbbiekhöz kapcsolódó tervezést, specifikáció készítést, dokumentálást, telepítőkészlet összeállítását (verziókövetéssel), tesztesetek és tesztelési forgatókönyv elkészítését, teszt- és próbaüzem tervezését, tesztadatok generálását, tesztelési feladatokban közreműködést, oktatási feladatok előkészítését és lebonyolítását.**

A fenti továbbfejlesztés az alábbi 3 funkció kifejlesztését jelenti:

- Levélküldeményeken található új típusú vonalkódok azonosítása, értelmezése és adatbázisban rögzítése;
- Az azonosított levélküldemények adatbázis alapján történő a Megrendelőnél üzemelő irányítási rend szerinti irányítása;
- Küldemény és egységképzők összerendelése.

2. A szerződés értéke

- 2.1. A szerződés 1.1 pontja szerinti szolgáltatások teljes ellenértéke: EUR + ÁFA, azaz Euró + általános forgalmi adó.
- 2.2. A 2.1. pontban rögzített díj a szerződés időtartama alatt kötött. Ezen vállalkozói díj tartalmazza a Vállalkozónak az 1.1. pontban körülírt feladat teljesítésével összefüggésben felmerült összes költségének ellenértékét, így különösen a jelen szerződés keretében Megrendelő részére átadott szellemi alkotások és biztosított felhasználási jogok vonatkozásában a jelen szerződésben később részletezettek szerinti jogok teljes ellenértékét, a tesztelésben, telepítésben való közreműködés díját. Vállalkozó az 1.1. pontban meghatározott feladatok teljesítésével kapcsolatosan további díjazásra semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

A Kbt. 131.§ (2) bekezdése alapján felek rögzítik, hogy a Vállalkozó nyertes ajánlatából értékelésre került ajánlati elem az ajánlati ár.

A Kbt. 142.§ (2) bekezdés a) pontjában foglaltakra figyelemmel Felek megállapodnak abban, hogy a fentiek szerint rögzített, az értékeléskor figyelembe vett ajánlati elem, mint Vállalkozó által tett kötelezettségvállalás megsértését (mint esetleges szerződésszegést) Megrendelő a végszámla kézhezvételekor vizsgálja, és amennyiben a végszámla összege magasabb a nyertes ajánlat alapján jelen szerződésben rögzített árnál, úgy a számlát nem fogadja be a 8.14 pontban foglaltak szerint.

3. A teljesítés határideje

- 3.1. A Vállalkozó az 1.1. pont szerinti feladatokat **a jelen szerződés aláírása napjától számított legkésőbb 12 hónapos időtartam alatt** köteles teljesíteni.
- A jelen pont szerinti teljesítési határidő tekintetében a 7.9. pont szerinti, szerződésszerű teljesítést rögzítő jegyzőkönyv aláírásának időpontja irányadó.
- 3.2. A Vállalkozó előteljesítésre jogosult.

4. Teljesítési hely

- 4.1. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítési helye: 2040 Budaörs, Gervay M. u. 9-11. (Országos Logisztikai Központ).

5. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 5.1. Megrendelő köteles belső folyamatairól, szabályozásairól, a szerződés tárgyával összefüggő esetleges változásokról Vállalkozót a feladatai teljesítéséhez szükséges mértékben és kellő időben tájékoztatni. Vállalkozó külön kérésére Megrendelő a vonatkozó utasításokat írásban is köteles átadni.
- 5.2. Megrendelő köteles a Vállalkozó részére minden olyan információt, adatot, dokumentumot a rendelkezésére bocsátani, mely a Vállalkozó tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges.
- 5.3. Megrendelő köteles – a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben – a Vállalkozó által a teljesítéshez kijelölt személyek számára belépési lehetőséget biztosítani Megrendelő épületeibe, helyiségeibe.
- 5.4. Megrendelő felelős a Megrendelőt terhelő tevékenységek elvégzéséért, ezek irányításáért, valamint számonkéréséért. Megrendelő ezen kötelezettségeit képviselő/közreműködő útján is gyakorolhatja, melyet Vállalkozó tudomásul vesz.
- 5.5. Megrendelő köteles a szerződésszerűen teljesített munkát átvenni, Vállalkozó szerződésszerű teljesítését igazolni és a Vállalkozó által teljesített feladatok ellenértékét jelen szerződés rendelkezései szerint Vállalkozónak megfizetni.
- 5.6. Amennyiben a Vállalkozó által bevont saját vagy alvállalkozói tanácsadók szakmai kompetenciája nem megfelelő, Megrendelő írásbeli indokolással jogosult a megjelölt kapcsolattartótól új szakemberek bevonását kérni. Megrendelő jogosult a tanácsadók nem megfelelő teljesítésére jutó időráfordításait visszautasítani, melynek tényét 3 munkanapon belül írásban is köteles megerősíteni.
- 5.7. Megrendelő vállalja, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében a jelenleg is éles üzemben használt levélfeldolgozó rendszer egyik gépsorát a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja a szükséges tesztek lefolytatása érdekében. Megrendelő folyamatosan tájékoztatja Vállalkozót a 6.4.pontban hivatkozott feldolgozási körülményekről.

6. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 6.1. Vállalkozó köteles a szerződésben vállalt feladatok teljesítéséhez – a teljesítési határidőre és a feladat egyedi sajátosságaira is figyelemmel – a szükséges erőforrásokat, kapacitást biztosítani. Megrendelő elvárása, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatás keretében a feladatok megoldását a megoldandó konkrét feladat jellege szerint, azzal kapcsolatban magas szinten képzett, gyakorlati tapasztalatokkal rendelkező, a Megrendelő sajátosságait ismerő és ismereteit a feladat megoldása során alkotó módon alkalmazni képes és szándékozó szakember végezze.
- 6.2. Vállalkozót a teljesítés folyamán együttműködési kötelezettség terheli a kijelölt megrendelői képviselővel/közreműködővel, ezek között különösen a tanúsítást végző szervezettel is.

Vállalkozó köteles szükség esetén a projekt teljes életciklusa alatt a kapcsolódó projektben részt vevő szakemberekkel együttműködni.

- 6.3. Ha Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Amennyiben Megrendelő az utasításához e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, az utasítás végrehajtásából eredő károk őt terhelik, beleértve a Vállalkozó ezzel kapcsolatban felmerült többletköltségeit is.
- 6.4. Vállalkozó feladatai teljesítése során köteles figyelembe venni a vele előzetesen ismertetett, Megrendelőnél hatályban lévő vagy kiadás alatt álló belső előírásokat, valamint köteles betartani a szerződésben vállalt feladatokkal kapcsolatos valamennyi hatályban lévő és alkalmazandó helyi, belföldi és nemzetközi jogszabályt, rendelkezést, hatósági előírást, szabványt és műszaki normatívát. A Vállalkozó köteles figyelembe venni, hogy a fejlesztés éles rendszeren történik, feldolgozási tesztkörnyezet nem áll rendelkezésre. A telepítéseknek, teszteléseknek a feldolgozási körülményekhez kell igazodniuk, azaz ilyen jellegű tevékenységet Vállalkozó kizárólag a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban és időtartamban végezhet, úgy hogy a feldolgozási folyamatok zavartalanul bízósítva legyen mindkét fél által.
- 6.5. Vállalkozó tevékenysége során köteles az informatikai megvalósíthatóság szempontjait érvényesíteni, a meglévő vagy – amennyiben lehetséges – az éppen fejlesztés alatt lévő informatikai rendszerekhez való integrálhatóság figyelembevétele mellett.
- 6.6. Vállalkozó felelős mindazokért az eltérésekért, tévedésekért vagy hiányosságokért, amelyek az általa biztosított dokumentációban vagy más információban fellelhetők, és köteles viselni minden olyan bizonyított és igazolt kárt, többletköltséget, amely a Megrendelőnek átadott pontatlan dokumentációból, tájékoztatásból vagy döntésből ered.
- 6.7. Az átadás-átvételi eljárás során a jogszerű felhasználás igazolására mellékelni kell egy eredeti szoftver nyilatkozatot a jelen szerződés 4. sz. mellékletében meghatározott tartalommal.
- 6.8. Vállalkozó jogosult a szerződés teljesítésébe a jelen szerződésben és a jogszabályokban foglaltak szerint alvállalkozó(k), közreműködők bevonására, akiknek munkájáért Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 6.9. Vállalkozó az általa elvégzett munkáért eredményfelelősséggel tartozik, a jelen szerződés 6.13. pont szerinti korlátozás figyelembevétele mellett. Vállalkozó nem felelős az olyan szerződésszegésért, amely a Megrendelő, vagy harmadik személy érdekkörében felmerült okból következett be.
- 6.10. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a jelen szerződésben foglalt feladatok szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételekkel és információkkal teljes körűen rendelkezik, ennek alapján jelen szerződés teljesítésének részéről nincs akadálya. Vállalkozó jelen szerződés aláírását követően nem hivatkozhat eredménnyel olyan körülményre, amelyről a szerződéskötés időpontjában nem tudott, és amely a szerződésszerű teljesítést akadályozza, késlelteti, vagy megghiúsítja.

7. Teljesítés módja, átadás-átvétel

- 7.1. Megrendelő az 1.1. pont szerinti fejlesztést egy ütemben veszi át.
A Megrendelő az 1.1. pont szerinti Rendszert a tesztelés és az oktatás alatt is jogosult használni.
- 7.2. A feladatok tesztelése az alábbi Megrendelő tesztelési követelményeinek megfelelően kell, hogy megtörténjen az alábbiak szerint:

- 7.2.1.A Tesztüzemnek ki kell terjednie minden Fejlesztésben érintett egység (szoftver és szükség szerint hardver), berendezés és rendszer üzemszerű működésének jegyzőkönyvezett ellenőrzésére, amely a Fejlesztés biztonságos üzembe-helyezéséhez, használatához elengedhetetlen.
- 7.2.2.A Tesztelési eljárások esetében megkülönböztetünk funkcionális, performancia, illetve rendszerszintű Tesztüzemet.
- 7.2.3.A funkcionális tesztek az egyes fejlesztési egységek („Vonalkódok olvasása, értelmezése, adatbázisban tárolása”, „Adatbázis alapú irányítás”, „Egységképzők és küldemények összerendelése adatbázisban” funkciók) egyedi (önálló) tesztelése értendő.
- 7.2.4.A performancia tesztek az egyes fejlesztési egységek névleges teljesítményen való üzemelésének működőképességének ellenőrzését jelenti.
- 7.2.5.A rendszerszintű Tesztüzem alatt a Fejlesztés keretében leszállított és telepített összes rendszer, eszköz (szoftver és szükség szerint hardver), illetve egyéb kiegészítő eszközök együttes tesztelése, illetve névleges teljesítményen való működtetése értendő, ide értve a virtuális környezet esetleges módosítását is.
- 7.2.6.A Tesztelési eljárásokban elvégzésre kerülő tesztek pontos és részletes tartalmát és ütemezését a Felek a Finomspecifikációban rögzítik, ami jelen szerződés 2.számú mellékletét képezi és azt pótlólag csatolják a szerződéshez.
- 7.3. A Vállalkozó köteles teszttervet készíteni, a funkcionális, integrációs és teljesítmény teszteket elvégezni, és a tesztelést dokumentálni.
- 7.4. Vállalkozó a licencek (az 1.1.pont szerinti Rendszer továbbfejlesztés) telepítésének és tesztelésének az elvégzéséről, annak Megrendelő részére történő átadásáról nyilatkozatot ad át Megrendelőnek.
- 7.5. A tesztelés elfogadása, mely tesztípusonként történik, abban az esetben lehetséges, ha a tesztelés végén minden hiba kijavítása és a javítások ellenőrző tesztelése is megtörtént.

A sikeresen lezárt tesztek követően Megrendelő a tesztek elfogadásáról tesztjegyzőkönyvet állít ki.

Vállalkozó köteles átadni a szükséges, hatályos postai informatikai és biztonsági szabályozások, továbbá az 1. sz. melléklet által előírt eredménytermékek (így különösen felhasználói kézikönyv, telepítési útmutató, üzemeltetési kézikönyv, telepítő készlet, futtatható program Rendszerkövetelmény specifikáció, Rendszerterv, Tesztelési tervek és jegyzőkönyvek, oktatási anyagok, oktatási jegyzőkönyvek, Szoftvertermékek beszerzésével kapcsolatos információk) végleges verzióit. A véleményezett és elfogadott dokumentációkat magyar nyelven, 1 példányban elektronikusan (CD vagy DVD lemezen) kell átadni Megrendelő részére. Vállalkozó köteles továbbá a fejlesztői nyilatkozatot, valamint a 4. számú melléklet szerinti „Szoftvertermék beszerzésével kapcsolatos információk (Licence igazolás)” című nyomtatványt cégszerűen aláírva átadni. A telepítőkészletet, és a futtatható programot 2 példányban elektronikusan (egyszer írható, további írásra lezárt CD vagy DVD lemezen) kell biztosítani.

- 7.6. A Rendszerrel kapcsolatos oktatás: Vállalkozó köteles a Megrendelő által kijelölt kulcsfelhasználókat, és üzemeltető munkatársait oktatásban részesíteni. A kulcsfelhasználók számára olyan mélységű oktatás szükséges, amely az alkalmazás valamennyi funkciójára kiterjed, és amelynek révén a kulcsfelhasználók képessé válnak saját területükön az alkalmazás helyes használatának továbboktatására. Az interaktív kulcsfelhasználói oktatás során lehetőséget kell biztosítani az alkalmazás használatára teszt adatok segítségével. Vállalkozónak az üzemeltetők részére alkalmazás modulonként, a modul bonyolultságától függő részletességgel,

konzultáció jellegű oktatást kell tartania. Az üzemeltetői oktatásnak tartalmaznia kell azokat a tervszerű/megelőző karbantartó tevékenységeket, amelyeket az alkalmazás megfelelő rendelkezésre állású üzemeltetéséhez szükségesek, továbbá ki kell térni a potenciális hibaeseményekre és kezelésükre is. Az elvégzett oktatás(ok)ról Vállalkozó jelenléti ívet köteles vezetni.

- 7.7. Megrendelő gondoskodik az oktatáshoz szükséges infrastrukturális feltételekről, ideértve az oktatáshoz szükséges informatikai infrastruktúra biztosítását is. Vállalkozó feladata a kulcsfelhasználók, valamint üzemeltetők képzéséhez, oktatásához szükséges segédanyagok elkészítése, sokszorosítása.
- 7.8. Az éles üzemi környezetbe való végleges telepítésére a tesztjegyzőkönyv aláírását követően kerül sor. Vállalkozó köteles az éles indulási forgatókönyv kidolgozásában, továbbá az éles indításban – Megrendelő igénye esetén, a helyszínen – közreműködni, valamint a szükséges korrekciókat és finomhangolásokat elvégezni, az éles induláshoz a szükséges támogatást nyújtani. A telepítést a Megrendelő üzemeltető munkatársa végzi. A sikeres éles üzemre történő telepítésről a Megrendelő jegyzőkönyvet állít ki, amely a teljesítésigazolás kötelező melléklete.
- 7.9. A 7.8.-7.12. pontban foglaltak maradéktalan teljesülése esetén a Felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, ami a teljesítési igazolás melléklete lesz. Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben a Felek rögzítik a teljesítés során elkészített dokumentációk, a telepítőkészlet és a futtatható program átadás-átvételét, az átvétel időpontját. Az átadás-átvételi jegyzőkönyvet az átadó és az átvető személyek aláírásukkal látják el. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírását Megrendelő mindaddig megtagadhatja, amíg valamely átadandó dokumentum / termék hiányzik vagy Vállalkozó az előírt oktatásokat nem végezte el.
- 7.10.** A 7.5.pont szerint átadott dokumentációkat és a 2.sz. mellékletet felek üzleti titoknak minősítik.
- 7.11. Amennyiben Megrendelő az átvételt megtagadja, jegyzőkönyvben rögzíteni kell az átvétel megtagadásának az indokát, a Vállalkozó képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevételét, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontját.
- 7.12. Amennyiben az átadás-átvétel sikeres, úgy a fejlesztésről a Megrendelő kiállítja a teljesítésigazolást (ld. 3. sz. melléklet) melynek kötelező melléklete a szerződésszerű teljesítést rögzítő, 7.9. pont szerinti átadás-átvételi jegyzőkönyv.

8. Fizetési feltételek

- 8.1. Megrendelő a Kbt. 135.§ (8) bekezdése felhatalmazása alapján – Vállalkozó igénye esetén - 2.1. pont szerinti vállalkozási díj maximum 10%-a mértékű előleget biztosít Vállalkozó részére a következők szerint:

Vállalkozó az előleg iránti igényét írásban jelezheti a Megrendelő részére, legkésőbb a jelen szerződés hatálybalépését követő 30 naptári napon belül, a Vállalkozó által a jelen pont rendelkezései szerint átadott, a Megrendelő javára szóló, az előleg összegével megegyező összegű Előleg-visszafizetési Biztosíték benyújtása mellett. Az előleg igénylése esetén Megrendelő az előleget - Előleg-visszafizetési Biztosíték ellenében - 30 napon belül fizeti ki Vállalkozószámú számlájára történő átutalással. A Szerződés későbbi esetleges módosítása a biztosítandó előleg összegét nem érinti, így Megrendelő további előleg fizetésére nem köteles.

Az előleg összege a végszámla összegébe beszámít. Vállalkozó a szerződés megkötésének megkezdésekor az előleg összegét a végszámla összegébe beszámítja. Vállalkozó a szerződés megkötésének megkezdésekor az előleg összegét a végszámla összegébe beszámítja. Vállalkozó a szerződés megkötésének megkezdésekor az előleg összegét a végszámla összegébe beszámítja. Vállalkozó a szerződés megkötésének megkezdésekor az előleg összegét a végszámla összegébe beszámítja. Vállalkozó a szerződés megkötésének megkezdésekor az előleg összegét a végszámla összegébe beszámítja.

és Megrendelő által átutalt összeggel tartozik elszámolni, Megrendelő HU81 1091 8001 0000 0003 0033 0232 számú számlájára átutalással visszafizetni.

A Vállalkozó köteles a folyósított Előlegről a bankszámláján történt jóváírást követően haladéktalanul számlát kiállítani, és azt a Megrendelő részére haladéktalanul megküldeni., Az előlegről kiállított számla teljesítési dátuma az előleg jóváírásának napja.

- 8.2. Az Előleg kifizetésének 8.1 pontban foglalt feltétele, hogy Vállalkozó Előleg-visszafizetési Biztosítékot nyújtson a Megrendelő részére, amelynek rendelkezésre bocsátása tárgyában Felek az alábbiak szerint állapodnak meg.

A Megrendelő az előleg-visszafizetési biztosíték terhére részben vagy egészben abban az esetben érvényesítheti igényét, ha a Szerződés a Vállalkozó szerződésszegése miatt megszűnik.

A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó az Előleg-visszafizetési Biztosítékot az Előleg igénylésével egyidejűleg köteles közvetlenül a Megrendelő részére benyújtani, a szerződésszerűen igényelt Előleg összegével megegyező értékben.

- 8.3. Az Előleg-visszafizetési Biztosíték nyújtható pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt készfizető kezesség vagy garancia/ biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény / vagy a Megrendelő HU81 1091 8001 0000 0003 0033 0232 számú számlájára történt átutalás útján. Az Előleg-visszafizetési biztosítéknak az előlegigénylés benyújtásától számított 13 hónapig, de legfeljebb a 7.12.pont szerinti teljesítési igazolás kiállításáig kell Megrendelő rendelkezésre állnia. Az átutalás útján nyújtott biztosítékot, vagy lehívás esetén a fennmaradó különbözetet Megrendelő a rendelkezésre tartási kötelezettség lejártát követően 15 napon belül utalja vissza Vállalkozó részére.

A garancia nyilatkozatról / készfizető kezességi nyilatkozatról / kötelezvényről / átutalás igazolásáról készített másolat jelen szerződés 7. számú mellékletét képezi, azzal, hogy (az átutalás igazolás kivételével) az eredeti példányt Vállalkozó köteles az előleg igénylésével egyidejűleg Megrendelőnek átadni.

- 8.4. Megrendelő az átutalással nyújtott Előleg-visszafizetési Biztosítékot – illetve annak igénybe nem vett részét – a Vállalkozó teljesítésének Megrendelő általi leigazolásától számított 15 (tizenöt) napon belül visszaszolgáltatja Vállalkozó részére, oly módon, hogy az az esetlegesen kezelt (fel nem használt) Előleg-visszafizetési biztosíték összeget visszautalja a Vállalkozó jelen Szerződésben feltüntetett bankszámlájára.

- 8.5. A teljesítések elszámolása egyebekben a Vállalkozó által kiállított végszámla benyújtásával történik.

- 8.6. A Vállalkozó az 1.1. pont szerinti szolgáltatások tekintetében - adott esetben 1 (egy) előlegszámla és - 1 (egy) végszámla kiállítására jogosult. A végszámla kötelező melléklete a teljesítésigazolás.

- 8.7. Megrendelő a szerződésszerű teljesítés ellenértékét a Vállalkozó által a 8.6. pont alapján a Vállalkozó által kiállított és befogadható végszámla ellenében, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül, átutalással fizeti meg Vállalkozó -nál vezetett számú pénzforgalmi számlájára.

- 8.8. Felek igazolt átadásnak tekintik kifejezetten a Megrendelő 8.12 pont szerinti számlakézbítés címére tértivevényes küldeményként, ajánlott levél illetve futár útján történő kézbesítéseket. Egyebekben Megrendelő kijelenti, hogy a 8.12. pont szerinti számlakézbítés címére érkező valamennyi számla érkeztetése az átvétel napjával szigorú sorszámozású iktatórendszeren keresztül történik, amelynek nyilvántartása szerinti érkeztetést tekintik a Felek a fizetési határidő számítás alapjának.
- 8.9. Vállalkozó benyújtott számláján a kedvezményezett pénzforgalmi számlaszámot kizárólag jelen pontban foglaltakra tekintettel tüntetheti fel. Egyebekben, illetve a jelen pontban megadott pénzforgalmi számla módosításának esetére Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő belföldi illetőségű jogosulttal szemben fennálló fizetési kötelezettségét csak cégnyilvántartásban szereplő (ennek hiányában a pénzforgalmi számlavezető által hitelesen igazolt) belföldi pénzforgalmi számlára teljesít. Adott esetben a pénzforgalmi számla módosításáról Vállalkozó köteles – a cégjegyzésre jogosultak aláírásával ellátott – nyilatkozatban előzetesen értesíteni Megrendelőt. Felek megállapodása alapján a jelen pont szerinti módosítás nem igényel külön szerződésmódosítást.

- 8.10. A számlán a Megrendelő, mint Vevő feltüntetendő (név és cím) adatai:

Magyar Posta Zrt.
1138 Budapest
Dunavirág u. 2-6.

- 8.11. A számla benyújtásának helye:

Magyar Posta Zrt.
Pénzügyi és Számviteli Igazgatóság
Számviteli Osztály, Számla Feldolgozó Csoport
6722 Szeged
Tisza Lajos krt. 43-45

Vállalkozó fenti számlabenyújtási címen kívüli minden számlabenyújtása a Vállalkozó felelősségi körébe tartozik. Amennyiben a Vállalkozó által kiállított számla nem Megrendelő számlabenyújtási címére kerül feladásra/kézbesítésre, akkor a fizetési határidő a számlabenyújtási késedelem idejével (azaz a jelen pont szerinti számlázási címhez történő iktatásba vételig eltelt idővel) meghosszabbodik.

- 8.12. A számlán fel kell tüntetni:

- ✓ a szerződés azonosító számát,
- ✓ a megrendelés számát
- ✓ „A számla közbeszerzési eljárás keretében kötött szerződés elszámolásához kapcsolódik” közleményt

- 8.13. A számla kötelező mellékletét képezi:

- ✓ a teljesítésigazolás

- 8.14. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okból nem megfelelő (pl. Vállalkozó nem csatolt valamely kötelező mellékletet, vagy a számla nem tartalmaz valamely kötelezően előírt adatot, illetve közleményt, vagy azt Vállalkozó nem a 8.11. pont szerinti címre nyújtja be), Megrendelő a

számlát nem fogadja be és a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla igazolt beérkezésétől számítódik.

8.15. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőt a késedelmes számlafizetéshez fűződő jogkövetkezmény (késedelmi kamat) csak a számlabenyújtási címen történő beérkezés esetén terheli. Megrendelő számlabenyújtási címen kívüli minden számlabenyújtása Vállalkozó felelősségi körébe tartozik.

8.16. Felek kizárják a Ptk. 6:389.§ (2) bekezdés alkalmazását.

8.17. A Vállalkozó

a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8.18. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül. (9.sz. melléklet)

9. Teljesítési biztosíték

Biztosítékok a Kbt. 134.§ (2)–(3) bekezdések szerinti egyéb igényekre vonatkozóan: hibás, késedelmes és/vagy nemteljesítésre vonatkozó biztosítékok

9.1. Vállalkozó a szerződéses ellenérték (2.1. pont szerint) összegének **5%-a, azazEUR** azazeuró összeg erejéig pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt készfizető kezesség vagy garancia/ biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény / a Megrendelő HU81 1091 8001 0000 0003 0033 0232 számú számlájára történt átutalás útján biztosítékot nyújtott a szerződés hatálybalépéséig, és **amely biztosíték a szerződés aláírását követő 13 hónapig, de legfeljebb a 7. 9. pont szerinti teljesítés igazolás kiállítását követő 30 napig hatályos, illetve kell a biztosítéknak Megrendelő rendelkezésre állnia.** Az átutalás útján nyújtott biztosítékot, vagy lehívás esetén a fennmaradó különbözetet Megrendelő a rendelkezésre tartási kötelezettség lejártát követően 15 napon belül utalja vissza Vállalkozó részére.

A garancia nyilatkozatról / készfizető kezességi nyilatkozatról / kötelezvényről / átutalás igazolásáról készített másolat jelen szerződés 6. számú mellékletét képezi, azzal, hogy (az átutalás igazolás kivételével) az eredeti példányt Vállalkozó köteles a szerződés hatálybalépéséig Megrendelőnek átadni.

9.2. A Teljesítési biztosíték, illetve az abból a jelen szerződés 11. pontja szerint számított összeg – mint a Kbt. 134.§ (2) bekezdés szerinti, a szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos biztosíték – Megrendelőt illeti, ha a szerződés teljesítése a szerződés 11.7 pontja és 12.fejezet szerint elmarad (meghiúsulás), azaz Vállalkozó saját érdekkörében felmerült ok miatt a teljesítést nem kezdi meg és ha a teljesítés elmaradását (meghiúsulás) Megrendelő írásban közölte Vállalkozóval.

A biztosíték – mint a Kbt. 134. § (3) bekezdése szerinti, a szerződés hibás teljesítésével kapcsolatos biztosíték, illetve az abból a jelen szerződés 11. fejezet szerint kiszámított összeg Megrendelőt illeti, ha Vállalkozó a teljesítéssel – neki felróhatóan – késedelembe (ideértve a hibás teljesítés miatti késedelmet is) esik.

- 9.3. A teljesítési biztosíték jelent fedezetet arra az esetre, ha Vállalkozó késedelmesen, hibásan vagy egyáltalán nem teljesít. Késedelem, hibás teljesítés illetve meghiúsulás esetén Megrendelő jogosult az ezekért járó kötbér összegét a Ptk. és a Kbt. szabályai szerint az esedékes számla díjából visszatartani, a teljesítési biztosíték összegéből lehívni, vagy fizetési felszólítással érvényesíteni.
- 9.4. Megrendelő kötbér- és/vagy kárigényét a teljesítési biztosíték összegéből közvetlenül kielégítheti. Amennyiben a fentiek szerint nyújtott teljesítési biztosíték összege az okozott kár megtérítésére nem nyújt fedezetet, Megrendelő kárigényét ezen felül is jogosult érvényesíteni.
- 9.5. Ha a Vállalkozó jelen szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségét jelen pontban szabályozottak szerint a Megrendelő a biztosíték felhasználásával részben vagy egészben rendezi, erről a Vállalkozót haladéktalanul értesíti.

10. Felhasználási jogok, jogszavatosság

- 10.1. Vállalkozó szavatosságot vállal arra, hogy az általa a Megrendelő részére átadott szoftver továbbfejlesztésekre, dokumentációkra vonatkozóan nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, mely Megrendelő jelen szerződés szerinti jogszerzését akadályozná, korlátozná vagy kizárná.
- 10.2. Az ellenérték kifizetésével a Megrendelő (a jelen szerződésben rögzítetten túli ellenszolgáltatási kötelezettség nélkül) az 1.1. pontban meghatározott Rendszertovábbfejlesztésekre és a kapcsolódó, átadott dokumentációkra vonatkozóan kizárólagosan, határozatlan időtartamra, Magyarország területére vonatkozóan megszerzi a Rendszer felhasználási jogait az 1-42960 .sz. 2012.december 28-án a felek között létrejött vállalkozási szerződésben rögzített terjedelemmel azonos terjedelemben.
- 10.3. Harmadik félnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos, a Vállalkozónak felróható jogsértésből fakadó, ipari, szerzői jog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértésén alapuló követelése esetén – amennyiben Vállalkozó a követelésről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem intézkedik a követelés elleni megfelelő védekezésről – a Megrendelő jogosult a harmadik féllel tárgyalásokat kezdeni és megállapodni a további használatra való jogosultság tekintetében, vagy jogosult a jogsértő dolgot úgy módosítani, vagy kicserélni, hogy a tényleges, vagy vélt jogsérelmet kiküszöbölje. Az ilyen megállapodás szükségszerű költségei Vállalkozót terhelik.
- 10.4. Amennyiben bármilyen, a teljesítéssel kapcsolatos szerzői jog vagy egyéb szellemi tulajdonjog megsértésének gyanúja felmerül, vagy a Vállalkozó megítélése szerint erre sor kerülhet, a Vállalkozó a Megrendelővel folytatott egyeztetés eredményének megfelelően és a saját költségére megszerezheti a Megrendelő részére a kérdéses szellemi termék további használati jogát, vagy módosíthatja, vagy kicserélheti azt a jogsértéssel kapcsolatos igény elkerülése érdekében. Minden módosítás, vagy csere ütemezése a Megrendelő beleegyezésétől függ, azonban az ilyen beleegyezés indokolatlanul nem tagadható meg.
- 10.5. Amennyiben harmadik személy a szerződés teljesítésével kapcsolatosan a Vállalkozónak felróható jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegytalalom vagy más, szellemi

tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles a perről Vállalkozót a keresetlevél kézhezvételét követő 15 napon belül írásban értesíteni és a Vállalkozót a Polgári Perrendtartás (Pp.) szerint perbe hívni. A Vállalkozó köteles a perbe hívást elfogadni és a perbe belépni.

- 10.6. A Megrendelő köteles a perben a beadványokat, jognyilatkozatokat, jogorvoslatokat a Vállalkozóval előzetesen egyeztetni. A Megrendelő a perben csak a Vállalkozó előzetes hozzájárulásával vállalhat költséget, kifizetést, köthet egyezséget. Felek jelen szerződés aláírásával megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a peres eljárás során a Megrendelőt terhelő valamennyi kifizetés (pl. illeték, szakértői díj) valamint a Megrendelő terhére a bíróság jogerős ítéletével megállapított valamennyi költség, díj, kártérítés, egyéb kifizetés teljesítését a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:203.§ (1) bekezdésében leírtak alapján átvállalja Megrendelőtől. Ugyanakkor a Megrendelő a Ptk. 6:193.§-ában leírtak szerint engedményezi a Vállalkozóra a perben részére jogerősen megítélt költség, díj, kártérítés, egyéb kifizetés, saját igazolható költségeinek beszámítását követően fennmaradó részét. Az engedményezésre a Ptk. 6:193-201.§-ában leírtak irányadó.

11. Kötbérfizetési kötelezettség, kártérítés, jótállás

- 11.1. Amennyiben Vállalkozó a jelen szerződés szerinti feladatot neki felróható módon a teljesítési határidőre nem, vagy nem a szerződés rendelkezéseinek megfelelően teljesíti, a Megrendelő kötbér-és/vagy kártérítési igényel léphet fel a Vállalkozóval szemben.
- 11.2. A szerződés 1.1. pontjában rögzített feladatok késedelmes teljesítése esetén a Vállalkozó által fizetendő kötbér alapja a 2.1.pont szerinti teljes szerződéses ellenérték, mértéke minden megkezdett késedelmes nap után naponta 0,2 %, de legfeljebb a kötbéralap 10%-a.
- 11.3. A jelen szerződésben kikötött kötbér a Megrendelőnek akkor is jár, ha kár nem merült fel. A Megrendelő Vállalkozóval szemben érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát és szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.
- 11.4. Tekintettel a Ptk. 6:143. §-ában foglaltakra a Felek rögzítik, hogy a szerződéskötéskor különösen előre látható okokból bekövetkező káreseteknek, az esetlegesen elmaradt vagyoni előny lehetséges formáinak - nem kizárólagosan - az alábbiakat jelölik meg:
- tervezett létszámcsökkentés elmaradása miatt felmerült humán erőforrás költségek.
- 11.5. Késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti Vállalkozót a teljesítés alól.
- 11.6. Vállalkozó késedelmes teljesítés esetén – a kötbér teher mellett – köteles a Megrendelő által kitűzött ésszerű póthatáridőre a szerződést maradéktalanul teljesíteni. Póthatáridő tűzése Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettségét nem érinti. Ha a póthatáridő eredménytelenül telik el, Megrendelő a munkát Vállalkozó költségén elvégeztetheti, vagy a szerződést egyoldalú nyilatkozatával megszüntetheti. A Vállalkozó terhére jelen pont szerinti munkavégzés kiterhelt összegét Vállalkozó a számla kézbesítésétől számított 8 napon belül köteles megfizetni Megrendelő részére.
- 11.7. A jelen szerződés– Vállalkozónak felróható – részben vagy egészben történő meghíúsulása esetén Vállalkozó meghíúsulási kötbért köteles Megrendelőnek fizetni. A meghíúsulási kötbér mértéke a 2.1. pont szerinti nettó vállalkozói díj összegének 20%-a. A szerződés meghíúsultnak tekintendő különösen, amennyiben azt a Vállalkozó súlyos szerződésszegésére alapítottn

Megrendelő egyoldalúan megszünteti a 12. fejezetben írtak szerint.

- 11.8. Megrendelő jogosult a felmerült kötbér összegét az esedékes számla díjából visszatartani, vagy a teljesítési biztosítékból lehívni, illetve Vállalkozóval szemben egyéb módon érvényesíteni a Ptk. és a Kbt. rendelkezéseinek – különösen a Kbt. 135.§ (6) bekezdésének – a betartásával.

Jótállás

- 11.9. Vállalkozót a *tesztelt rendszer* – a fejlesztési feladatok elvégzése során érintett és azzal összefüggő, meghatározható rendszer részek, rendszer összetevők, komponensek – hibamentes működéséért felelősség és jótállási kötelezettség terheli.

A jótállási kötelezettség Vállalkozót a rendszer 7.12. pont szerinti (átadás-átvételi jegyzőkönyv) átvételétől számított **12 hónapig** terheli. A jótállás kiterjed továbbá arra is, hogy az előzetes elemzés, és a szerződésben előírtak elkészítése a fejlesztés mai tudási szintjének megfelelően történt, valamint, hogy valamennyi szakasz az előző szakasz eredményein alapulva és azoknak megfelelően egy konzisztens és teljes rendszert alkot.

A jótállás keretében végzett hibajavításokra az 5.számú melléklet szabályait kell alkalmazni.

- 11.10. Vállalkozó felelősséget vállal azért, hogy az átadásra kerülő megoldás megfelel a Megrendelő által definiált feladatleírásnak és az általa elfogadott Rendszerkövetelményeknek, Funkcionális és Rendszer Tervnek, az ezzel kapcsolatos szakmai egyeztetések során rögzített előírásoknak, eredménytermékeknek.
- 11.11. Vállalkozó jótáll azért, hogy a szerződés tárgya (ideértve a fejlesztések dokumentációját is) az átadáskor mentes olyan hibáktól, melyek a szerződéses feltételek szerinti felhasználás értékét és alkalmasságát kizárnák, vagy csökkentenék.
- 11.12. Vállalkozó a jótállási időtartam alatt jelentkező, Vállalkozó hibás teljesítésére visszavezethető hibajavítást az 5. sz. melléklet táblázatában feltüntetett prioritás szerinti eljárásban köteles elvégezni. A Megrendelő külön kérése esetén köteles a Megrendelő telephelyén a hibajavítást megkezdeni és minden ésszerű intézkedést megtenni annak mielőbbi elhárítása érdekében.
- 11.13. Vállalkozó köteles továbbá a fentiek szerinti hiba következtében felmerülő üzemeltetési problémák elhárításában saját költségén közreműködni, amennyiben Megrendelő a hibát a jótállási időn belül, a hiba észlelését követő 30 napon belül írásban közölte.
- 11.14. Bármely, a fenti jótállási kötelezettség körébe tartozó igényről Megrendelőnek írásban értesítenie kell Vállalkozót, közölve a hiba jellegét.
- 11.15. Ha Vállalkozó a jótállási feltételekben meghatározottak szerint nem kezdi meg a hiba kijavítását, akkor öt munkanap türelmi idő elteltével, Megrendelő a hibát maga javíthatja, vagy mással javíttathatja, és kártérítésre tarthat igényt. A kijavítás vagy javíttatással kapcsolatos költségeket és kockázatot Vállalkozó viseli.

12. A szerződés megszűnése, azonnali hatályú felmondás, elállás

- 12.1. A szerződés megszűnik, ha:

- a felek a jelen szerződésből eredő összes kötelezettségüket maradéktalanul teljesítették,

- a szerződést Felek közös megegyezéssel megszüntetik,
- Megrendelő vagy Vállalkozó jogszabályban vagy jelen szerződésben meghatározott elállási jogával jogszerűen él,
- valamely Fél a szerződést azonnali hatályú felmondással jogszerűen felmondja.

12.2. 1. Megrendelő rendkívüli felmondás keretében a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, vagy attól elállhat, ha:

- Vállalkozó ellen jogerősen csőd-, felszámolási -, vagy végelszámolási eljárás indul illetve hivatalból törlési vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárást rendeltek el (a felmondási jog Megrendelőt csődeljárás esetében a Cstv. 11.§ (2) bek. h) pontban foglalt eseteken kívüli esetekben illeti meg);

12.2.2 Megrendelő rendkívüli felmondás keretében a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Vállalkozó szerződéses kötelezettségeit súlyosan megszegi, így különösen:

- a) Vállalkozó a jelen szerződésben rögzített teljesítési határidőt elmulasztja, és a késedelme eléri azt az időtartamot, amely időtartam alatt a késedelmi kötbér összege eléri a maximumot,
- b) vagy a Megrendelő által kitűzött ésszerű póthatáridő eredménytelenül telik el,
- c) vagy már a teljesítési határidő lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy az 1.1. pont szerinti szolgáltatás teljesítése csak olyan számottevő késedelemmel lehetséges, amely késedelemmel a teljesítés a Megrendelőnek már nem áll érdekében.

12.3. Vállalkozó rendkívüli felmondás keretében a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- Megrendelő ellen jogerősen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul;
- Megrendelő az igazolt teljesítés alapján benyújtott számlára vonatkozó fizetési kötelezettséget az erre irányuló írásbeli felszólítás kézhezvételét követő 30 napon belül nem teljesíti.

12.4. Megrendelő jogosult továbbá felmondani a szerződést 1 (egy) hónapos felmondási idővel, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni a Kbt. 143.§ (1) bekezdésben foglalt esetekben.

A Kbt. 143.§ (2) bekezdése szerint a Megrendelő köteles a szerződést 1 (egy) hónapos felmondási idővel felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

Megrendelő a Kbt. 143.§ (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles jelen szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a jelen szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely

tekintetében fennáll a 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

13. Vis maior

- 13.1. A Vállalkozó érdekkörén kívül bekövetkezett, elháríthatatlan külső ok (természeti katasztrófa, háború, blokádnak, export- illetve importtilalom, jogszabályi környezet megváltozása) esetén Vállalkozó kártérítési, illetve kötbérfizetési kötelezettsége nem áll be. Vállalkozó az ilyen jellegű eseményről haladéktalanul köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt a szerződés teljesítése kettő hónapot meghaladó késedelmet szenved, Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Felek a felmerült károkat maguk viselik.

14. Értesítés, kapcsolattartás, együttműködés

- 14.1. A jelen szerződés teljesítése során Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselőjének, valamint a teljesítést igazoló személynek nevét, elérhetőségét a jelen szerződés 1. sz. függeléke tartalmazza, amely utólag kerül a szerződéshez csatolásra.
- 14.2. Vállalkozónak a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselőjének nevét, elérhetőségét a jelen szerződés 2. sz. függeléke tartalmazza, amely utólag kerül a szerződéshez csatolásra.
- 14.3. A jelen szerződésben meghatározott kapcsolattartók személye változhat, melyről a másik Felet értesíteni kell. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók személyében bekövetkezett változást nem tekintik szerződésmódosításra okot adó körülménynek. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik fél erről szóló tudomásszerzésével válik hatályossá, erre tekintettel a kapcsolattartók személyét Felek egyoldalú, a másik Félhez intézett – cégszerűen aláírt – írásos nyilatkozattal jogosultak bármikor módosítani.
- 14.4. A Kapcsolattartók kötelesek a teljesítést akadályozó körülményekről egymást és vezetőiket haladéktalanul értesíteni, és kezdeményezni a szükséges intézkedést.
- 14.5. Szerződő felek jelen szerződéssel kapcsolatos minden közlést, értesítést. (továbbiakban: értesítés) írásban kötelesek a másik fél részére megküldeni. A távbeszélőn közölt értesítéseket írásban meg kell erősíteni. Minden – a szerződéssel kapcsolatos - értesítést postán (tértivevényes ajánlott levél formájában), vagy egyéb, az átvételt-hitelt érdemlően igazoló módon (futárral vagy faxon) meg kell küldeni a másik Fél székhelyére. A szerződés teljesítése során szükséges műszaki/technikai jellegű értesítéseket a függelékben megjelölt értesítési címekre kell megküldeni e-mail-en vagy faxon. Az értesítések akkor tekinthetők átadottnak, amikor azokat az értesítési címre kézbesítették, és az azt igazoló tértivevényt a küldő fél visszakapta, illetve a tértivevényt, az átvételt igazoló aláírták. Faxon, vagy e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást, illetőleg az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről a visszaigazolást a küldő fél megkapja. Az értesítések akkor is kézbesítettnek/címzett által átvettnek tekintendők, ha azok a „nem kereste”, vagy „cím nem azonosítható”, vagy „elköltözött”, vagy „címzett ismeretlen”, vagy „átvételt megtagadta” vagy „kézbesítés akadályozott” vagy más hasonló jelzéssel érkeztek vissza. Az így visszaküldött értesítést a kézbesítés megkísérlésének napjától számított 5. napi hatállyal kézbesítettnek/átvettnek kell tekinteni.

15. Bizalmas információk kezelése

- 15.1. Minden olyan üzleti információt, üzleti titkot, vagy adatot, amelyet a jelen szerződés teljesítése során az egyik fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki a jelen szerződéssel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a szerződés teljesítése során hozzájutottak, mint üzleti titkot bizalmasan kell kezelni. Üzleti titoknak minősül a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat – függetlenül azok megjelenési formájától –, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.
- 15.2. A jelen szerződés tartalmáról egyik fél sem nyilatkozhat a másik beleegyezése nélkül, illetve egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 15.3. A fentiekben foglalt kötelezettségek megszegéséből származó, a másik felet ért bizonyított kárt, az információt jogtalanul kiadó fél köteles megtéríteni.
- 15.4. A jelen pontban meghatározott, a bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek a szerződés bármely okból történő megszűnését követően is fennmaradnak.
- 15.5. A titoktartási kötelezettség a fentiek szerint, teljes körűen kiterjed az alvállalkozókra, szakemberekre, illetve a teljesítésbe bevont egyéb személyekre is. Vállalkozó a szerződés jelen pontjának megsértéséből eredő valamennyi vagyoni és nem vagyoni kárt Megrendelő részére teljes mértékben köteles megtéríteni.
- 15.6. Ha jogszabály másként nem rendelkezik, Vállalkozó jelen Szerződés tárgya szerinti tevékenysége során tudomására jutott és üzleti titoknak minősülő adatot csak abban az esetben adhat ki harmadik személy részére, amennyiben ehhez Megrendelő, vagy annak törvényes képviselője – a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve – erre vonatkozóan, írásban hozzájárult.

16. Adatvédelem

Amennyiben a teljesítés, tesztelés során valós küldemények adataihoz hozzáfér a Vállalkozó, abban az esetben az Adatvédelmi Törvény szerint köteles eljárni.

Vállalkozó és Megrendelő jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a kapcsolattartóik személyes adatainak a Megrendelő illetve Vállalkozó általi nyilvántartásához az érintett személyek hozzájárulásait megkérték.

17. Alvállalkozó igénybe vétele¹

- 17.1. A Vállalkozó a Kbt. 138.§ (3) bekezdése szerint a teljesítésbe bevont alvállalkozó(k) listáját a szerződés 8. sz. melléklete szerint adja meg.
- 17.2. Vállalkozó – amennyiben ajánlatában nem jelölte meg az alvállalkozóit – a teljesítés során csak Megrendelőnek előzetesen bejelentett alvállalkozókat jogosult igénybe venni alvállalkozót, feltéve, hogy az nem áll a kizáró okok hatálya alatt (melyre vonatkozó nyilatkozat tárgyában a Vállalkozó a Kbt. 138.§ (3) bek. szerint jár el), továbbá megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együttesen felelt meg.

¹ Amennyiben nem vesz igénybe alvállalkozót, akkor a pont megfelelő részei törlésre kerülnek.

- 17.3. Abban az esetben, ha a szerződés aláírását követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – igazoltan beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a 8. sz. mellékletben megjelölt alvállalkozóval. Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan alvállalkozó bevonását előzetesen bejelenteni, amelyet jelen szerződés bevezető rendelkezései között hivatkozott ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell (vagy az érintett alvállalkozó nyilatkozatát kell benyújtania) arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.
- 17.4. Amennyiben új alvállalkozó bevonásának indokoltsága – a fenti 14.3-14.4 pontok szerint – nem igazolható, és ebből eredően a teljesítés meghiúsul, vagy az nem szerződésszerű, úgy a szerződés meghiúsulása/a szerződésszegés Vállalkozónak felróhatóan következik be.
- 17.5. A szerződés teljesítésében bármilyen formában részt vevő, illetve abban közreműködő személyekért, így különösen az alvállalkozók, a közreműködők tevékenységéért – legyen az erőforrás biztosítása, stb. – Vállalkozó úgy felel, mintha maga járt volna el. Vállalkozó fokozott felelősséget vállal arra, hogy az általa – a fentiek szerint – igénybe vett alvállalkozóval (alvállalkozókkal), egyéb személyekkel munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. A Megrendelőt fizetési kötelezettség – a jelen szerződésben meghatározottak szerint – kizárólag a Vállalkozó irányába terheli.

18. Záró rendelkezések, a szerződés hatálya

- 18.1. Jelen szerződés mindkét fél képviselőinek cégszerű aláírása napján lép hatályba és a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséig hatályos.
- 18.2. Jelen szerződés – a 14.3. pontban meghatározott kivétellel – kizárólag a Felek közös megegyezése alapján, Felek képviselőinek cégszerű aláírásával ellátva, írásban módosítható. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződés módosítására kizárólag a Kbt. 141. § valamint a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet 22. §-ában meghatározottak szerint nyílik lehetőség, kivéve a jelen szerződés 1. sz. és 2. sz. függelékben bekövetkezett változásokat. A kapcsolattartók személyének változásáról Felek cégszerű képviseletre jogosult személy által aláírt egyoldalú nyilatkozatban egymást értesíteni kötelesek.
- 18.3. Vállalkozó kijelenti és tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben foglaltak szerint őt megillető követelés engedményezése és az őt terhelő kötelezettségek (mint tartozások) átvállalása valamint a jövőbeni Megrendelő felé fennálló követelésének a zálogba adása, a faktorálás kizárólag Megrendelő előzetes írásbeli beleegyezése birtokában történhet.
- 18.4. A Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, azokat ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 18.5. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 18.6. A szerződés értelmezésére és minden olyan kérdésben, ami jelen szerződésben nem szabályozott, a Kbt.-ben, a szerződés megkötésekor hatályos Ptk.-ban és vonatkozó jogszabályokban az irányadók.

- 18.7. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás, és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 18.8. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés a közöttük levő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 18.9. Felek megállapodnak, hogy a másik Fél részére kézbesített követelés teljesítésére/fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó írásos felszólítás az elévülést megszakítja.
- 18.10. Felek kijelentik, hogy minden esetben – még akkor is, ha az akadályt a másik félnek a közlés nélkül is ismernie kellett – kötelesek egymást értesíteni, ha a szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik.

Jelen szerződés (.....) számozott oldalból és (.....) mellékletből áll, ... (.....) eredeti példányban készült, melyből (.....) példányt Megrendelő, (.....) példányt Vállalkozó kap.

Jelen szerződést Felek képviselői áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerű aláírásukkal látják el.

Mellékletek:

- 1.számú melléklet: A Rendszerrel kapcsolatos műszaki követelmények (*üzleti titok*)
- 2.számú melléklet: Tesztelési követelmények (7.2.6.pont szerinti ún. Finomspecifikáció) (*felek pótlólag csatolják a szerződéshez*) (*üzleti titok*)
3. számú melléklet: Megrendelői Nyilatkozat beruházási teljesítés igazolására (minta)
- 4.számú melléklet: Szoftvertermékek beszerzésével kapcsolatos információk (minta), felhasználási feltételek
- 5.számú melléklet: hibakategóriák meghatározása
6. számú melléklet: Teljesítési biztosíték rendelkezésre állásának igazolása
7. számú melléklet: Előleg visszafizetési biztosíték rendelkezésre állásának igazolása (*adott esetben*)
8. számú melléklet: A teljesítésbe bevont alvállalkozó(k) (*adott esetben, ajánlat szerint*)
- 9.számú melléklet: a 8.18.pont szerinti meghatalmazás

Függelék (a szerződéshez annak megkötésével egyidejűleg kerül csatolásra, Felek képviselőinek egyoldalú, írásos nyilatkozatával)

1. számú függelék: Megrendelő kapcsolattartójának neve, elérhetősége, a teljesítésigazolás aláíró személy(ek)
2. számú függelék: Vállalkozó kapcsolattartójának neve, ügyfélszolgálatának, adminisztrációs felületének elérhetősége

Budapest,

.....

Megrendelő

.....

Vállalkozó

Szakmai ellenjegyzés:

.....
(dátum, név, titulus)