



**Személyes bélyeg szolgáltatás
Általános Szerződési Feltételei**

Hatályos 2012. május 14-étől

1. Termék ismertetése

A Személyes bélyeg egy szelvényes bélyeg. A nyomdában történő bélyeggyártás során a bélyegívben, a hagyományos postabélyeg mellett elhelyezésre kerül egy perforációval elválasztott üres szelvényes rész. Erre a szelvényre kerül rányomtatásra a megrendelés alapján a - 6. és 7. pontnak megfelelő - digitalizált fénykép. Egy íven belül csak egyféle fénykép kerülhet felhasználásra.

Az értékesítéshez, illetve postai kiküldéshez védőcsomagolásként exkluzív mappa szolgál.

A Személyes bélyeg csak az 1. számú mellékletben megjelölt tematikájú, darabszámú postabélyegeket tartalmazó ív formájában rendelhető a készlet erejéig.

Postai küldemény bérmentesítésére csak a postabélyeg (szelvényvel, vagy szelvény nélkül) alkalmas, a szelvény önmagában nem.

2. Termék ára

A termék árát az 1. számú melléklet tartalmazza. A feltüntetett árak bruttó árak, a mindenkor hatályos áfatörvény szerinti általános forgalmi adót tartalmazzák.

Külföldi szállítási cím esetén a megrendelőt a személyes bélyeg árán felül postaköltség is terheli.

3. Rendelhető mennyiség

A legkisebb vásárolható mennyiség 1 db bélyegív, maximális rendelési mennyiség a készletek függvényében változik.

A Személyes bélyeg előállítására alkalmas nyomtatóval rendelkező Filapostán, a helyben előállítható maximális mennyiség 100 db bélyegív/megrendelés. A rendelés ezen felül maradó mennyisége utólag kerül előállításra, amelyet a megállapodás szerinti későbbi időpontban a helyszínen lehet átvenni, vagy a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban Posta) elsőbbségi ajánlott küldeményben juttatja el a megrendelőnek.

4. Rendelési módok

4.1. A Filapostán, illetve Személyes bélyeg előállítása céljából kihelyezett postaszolgálat keretében:

- A fénykép helyszínen történő készíttetésével és a termék helyszínen történő átvételével, vagy
- a fénykép helyszínen történő készíttetésével és a termék helyszínen történő későbbi átvételével, illetve postai úton történő kézbesítéssel, vagy
- a megrendelés fényképpel együtt történő leadásával és a termék helyszínen történő átvételével, vagy

- a megrendelés fényképpel együtt történő leadásával és a termék helyszínen történő későbbi átvételével, illetve postai úton történő kézbesítéssel.

-

A Személyes bélyeg előállítására alkalmas nyomtatóval rendelkező Filaposta és a részleges szolgáltatást biztosító (fénykép készítése bélyegív nyomtatása nélkül) postahelyek címlistáját a 3. számú melléklet tartalmazza.

4.2. A részleges szolgáltatást biztosító (fénykép készítése bélyegív nyomtatása nélkül) postahelyeken

- a fénykép helyszínen történő készíttetésével és a termék helyszínen történő későbbi átvételével, illetve utólagos postai úton történő kézbesítésével.

4.3. Valamennyi postahelyen

- Készpénz-átutalási megbízással nem ellátott megrendelőlapot tartalmazó szóróanyag, vagy Internetről letöltött megrendelőlap (2/a. számú melléklet) esetében a megrendelés fényképpel együtt bármelyik postahelyen ajánlott küldeményben adható fel a „Személyes bélyeg”, 1560 Budapest postacímre. A megrendelés feladásának költsége a megrendelőt terheli.
- Készpénz-átutalási megbízással ellátott megrendelőlap (2/b. számú melléklet) esetében a megrendelést a Posta továbbítja külön díj felszámítása nélkül.

-

4.4. Elektronikus úton

- A www.posta.hu internetes honlapon található űrlap kitöltésével és fénykép csatolásával a megrendelés e-mail-en keresztül is elküldhető a szemelyesbelyeg@posta.hu címre.
- A www.posta.hu/szemelyesbelyeg internetes honlapon on-line megrendeléssel.

5. Fizetési módok

5.1 A Filapostán és a kihelyezett postaszolgálatokon helyben átvett Személyes bélyegek ellenértékének kiegyenlítése készpénzzel, illetve a lehetőségek függvényében bankkártyával/hitelkártyával történhet a helyszínen.

5.2 A részleges szolgáltatást biztosító (fénykép készítése bélyegív nyomtatása nélkül) postákon a megrendelések feladásával egyidejűleg fizetésre nincsen mód, kivétel a Készpénz-átutalási megbízással ellátott megrendelőlap esetében, amennyiben a postahely pénzforgalmi közvetítő szolgáltatást nyújt. A bankkártyával/hitelkártyával történő

fizetési mód ebben az esetben nem használható. A szolgáltatás megrendelhető utánvétellel, illetve banki átutalással.

5.3 A postahelyeken a készpénz-átutalási megbízással nem ellátott szóróanyagok megrendelőlap részének, valamint az Internetről kinyomtatott megrendelőlapoknak a feladásával egyidejűleg fizetésre nincsen mód. A Személyes bélyeg ellenértékének kiegyenlítése a megrendelőnek később megküldött Készpénz-átutalási megbízással, illetve a megrendelőlapon az ügyfél által megadott bankkártya/hitelkártya adatok segítségével számlájának terhére, továbbá utánvétellel vagy banki átutalással történhet.

Készpénz-átutalási megbízással ellátott megrendelőlap kitöltése esetén a Személyes bélyeg ellenértéke a csatolt Készpénz-átutalási megbízáson bármelyik pénzforgalmi közvetítő szolgáltatást ellátó postahelyen befizethető.

5.4 Interneten keresztül történő megrendelés esetén a fizetés a megrendelőnek később megküldött Készpénz-átutalási megbízással, illetve a megrendelőlapon az ügyfél által megadott bankkártya/hitelkártya adatok segítségével számlájának terhére, továbbá utánvétellel vagy banki átutalással történhet.

5.5 Külföldről történő megrendelés esetén a választható fizetési módok: banki átutalás, nemzetközi postautalvány, csekk + bankköltség, bankkártya/hitelkártya.

6. A Megrendelő által beküldött/átadott kép tartalma

A Posta a Személyes bélyeg készítéséhez bármilyen (például arcképet, tárgyat, kedvenc háziállatot, logót, szlogent ábrázoló) képet elfogad, amennyiben az nem sérti a hatályos jogszabályokat, illetve a közízlést, és nem ütközik jó erkölcsbe.

A Posta megszemélyesítés nélküli (üres, nyomatlan szelvénnel rendelkező) személyes bélyegívet nem árusít, és üres képet (pld.: tiszta fehér, vagy világos egyszínű alapot) nem fogad el a megszemélyesítéshez sem papír, sem digitális formában. A Posta fenntartja továbbá magának a jogot arra, hogy visszautasítsa az üresnek minősíthető, tartalommal nem rendelkező képek megjelenítésére vonatkozó megrendelések teljesítését.

A képet, illetve annak tartalmát illetően bárminemű jogvita esetén a kizárólagos felelősség a megrendelőt terheli.

7. A Megrendelő által beküldött/átadott kép tulajdonságai

Digitális kép esetén:

- jpg kiterjesztésű file
- max. 1 Mbyte
- min. 100 dpi (javasolt min. 200 dpi)

Hagyományos (nem digitális nyomatú) papír alapú fotó esetén:

- max. 13 x 18 cm

A Megrendelő írásban kérheti, hogy az általa beküldött/átadott kép mely részét kívánja megjeleníteni a bélyeg szelvényén annak figyelembevételével, hogy a szelvény méretéből következően az arányok módosulhatnak. Függetlenül a megrendelői igénytől a Posta - összefüggésben a tartalommal - a képet eltérő módon is elhelyezheti.

8. Próbanyomat kérése

A Személyes bélyeg helyszínen történő azonnali elkészítése esetén a megrendelő részére igény szerint maximum 1 db díjmentes próbanyomat kerülhet bemutatásra. A próbanyomat alapanyaga és a bélyegpapír minőségi eltérése következtében a próbanyomat és a szelvényre kerülő végleges kép között színbeli eltérés lehetséges.

9. A Megrendelő felelőssége

A kép felhasználásának jogszerűségéért a felelősség a Megrendelőt terheli, amennyiben a Megrendelő megszegi a felhasználásra, felhasználhatóságra vonatkozó szabályokat, az ebből eredő károkért köteles helytállni.

10. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy

- a. a Posta megszemélyesítés nélkül bélyegívet üres állapotában nem értékesít!
- b. A Megrendelő minden esetben köteles megrendelőlapot kitölteni.
- c. A megrendelőlapot tartalmazó szóróanyag, és az Internetről letöltött megrendelőlap kitöltése esetében a Készpénz-átutalási megbízás, illetve az előlegigénylő bizonylat a Megrendelő részére a megrendelés beérkezését követően kerül ki-postázásra.
- d. Készpénz-átutalási megbízással ellátott megrendelőlap esetében, ha a befizetés összege mégsem egyezik a megrendelőlapon feltüntetett bélyegívek ellenértékével, a különbözetet befizeti a részére kiküldött Készpénz-átutalási megbízáson 15 munkanapon belül. Ezzel együtt tudomásul veszi, hogy a Posta a szolgáltatás teljesítését a különbözet befizetését, illetve az MP Zrt. bankszámlájára való beérkezést követő 15 munkanapon belül kezdi meg.
- e. A Posta a Személyes bélyegek gyártását - az utánvétel kivételével - a megrendelt mennyiség

ellenértékének megfizetése, beérkezése után kezdi meg.

- f. A 7. pontban foglaltaknak nem megfelelő felbontású/méretű kép esetén a Posta nem vállal felelősséget a Személyes bélyeg minőségéért.
- g. A megszemélyesítendő bélyegszelvény mérete adott, a paramétereket az 1. számú melléklet tartalmazza, ebből kifolyólag a beküldött/átadott kép megjelenési mérete változhat, illetve egyes rész(let)ek a végső képről hiányozhatnak, vagy a szelvényen bizonyos területek kitöltetlenül maradhatnak.
- h. A Posta digitális képszerkesztést nem vállal.
- i. A beküldött képek elhelyezése a fénykép jellege szerint, a postabélyeg szelvényén vízszintesen, vagy függőlegesen történik. Amennyiben arányosság miatt indokolt, a Posta a képet ettől eltérő módon is elhelyezheti függetlenül a megrendelői igénytől.
- j. A beküldött/átadott fényképet illetve annak tartalmát illetően bárminemű jogvita esetén a kizárólagos felelősség a Megrendelőt terheli.
- k. Több ív megrendelésekor több fénykép is csatolható, de egy íven belül csak egyféle fénykép kerülhet felhasználásra. A Megrendelőlapon pontosan jelezni kell a képek darabszámát, továbbá a fényképek hátoldalán fel kell tüntetni a kiválasztott bélyegív elnevezését az azonosíthatóság miatt
- l. Ismételt rendelési lehetőség a korábban beküldött/átadott fényképek alapján új megrendelőlap kitöltésével az előző megrendelés kiküldésétől/átadásától számított 60 naptári napig lehetséges, hivatkozva a korábbi megrendelésre.
- m. A Posta a digitális formában tárolt képeket a megrendelés teljesítése esetén a kiküldéstől számított 60 naptári nap, egyéb esetben a beérkezéstől számított 60 naptári nap múlva megsemmisíti. A Posta a 10.e pontban foglalt feltétel nem teljesülése esetén a megrendelést a beérkezéstől számított 60 naptári nap után a rendszerből törli, a beküldött/átadott papír fényképeket, adathordozókat visszaküldi/visszaadja.
- n. A Posta a Személyes bélyeget nem vásárolja vissza, nem cseréli be.
- o. A Posta a többletbefizetést visszautalja.
- p. A Posta személyes vásárláskor és a postai úton érkező megrendelések esetében digitális adathordozóként csak CD, DVD lemezt, illetve USB tároló eszközöket fogad el, melyeket a bélyegívekkel együtt, egy küldeményben a Megrendelő részére visszaküld
- q. A Posta a készlethiány miatt nem teljesíthető megrendelések esetében az előre befizetett/átutalt

összeget - megrendelővel történő előzetes egyeztetést követően - visszautalja.

11. Szállítási feltételek

A Személyes bélyeg nyomtatása Készpénz-átutalási megbízáson történt befizetés, és banki átutalás esetében az előlegigénylési bizonylat alapján befolyt ellenérték beérkezésétől számított 15 munkanapon belül, utánvételes megrendelés esetében a megrendelés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül történik meg. Ezt követően kerül sor a termék megrendelő részére történő kiküldésére elsőbbségi ajánlott levélben.

12. Reklamáció

A Posta a 4.1 és 4.2 pont esetében a helyszíni átvételkor kizárólag az átvételt követő, azonnali reklamációt fogadja el. Reklamáció minden egyéb esetben a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a visszaküldés okának pontos megjelölésével írásban tehető, az áru és a számla egyidejű visszaküldésével. (Postacím: Személyes bélyeg, 1560 Budapest),

13. Vonatkozó jogszabályok

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadóak.