

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [12-13. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

FRÍSSÍTÉS DÁTUMA

2022. 01. 01.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

|  | elsőbbség nélküli levél  | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag | Európa+ csomag | MPL Europe Standard | EMS                    |
|--|--|------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|------------------------|
| Max. terjedelem, körfogat (cm)                     | H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerics alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm. |                  |                   |                 | H=150 cm és H+K=300 cm                |                |                     | H=150 cm és H+K=300 cm |
| Max. tömeg (kg)                                    | 2  |                  | 30                |                 | 20                                    | 30             |                     | 30                     |
| Kézbesítési területek                              | Valamennyi település   |                  |                   |                 | Valamennyi település                  |                |                     | Valamennyi település   |
| Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban) | 4 - 9  | 3 - 5            | 4 - 9             | 3 - 5           | 7 - 9                                 | 5 - 8          |                     |                        |
| Inverz szolgáltatás                                |  |                  |                   |                 |                                       |                | Igen                |                        |

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a [7. oldalon](#) található.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

| kézbesítés |            |
|------------|------------|
| felvétel   | 1. zóna    |
| Hétfő      | Péntek     |
| Kedd       | Hétfő*     |
| Szerda     | Hétfő*     |
| Csütörtök  | Kedd*      |
| Péntek     | Szerda*    |
| Szombat    | Szerda*    |
| Vasárnap   | Csütörtök* |

- \* feladást követő héten
- \*\* feladást követő második héten
- \*\*\* feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

**Megjegyzés:** Vámköteles küldemények kézbesítési ideje 1 nappal meghosszabbodik.

### Figyelem!

A tévirányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címranton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

|  | elsőbbség nélküli levél   | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag | Európa+ csomag  | EMS               |
|--|---|------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------|
| Ajánlott                                     |   | Igen             |                   | Igen            |                                       |                 |                   |
| Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja |   | Igen             |                   | Igen            |                                       |                 |                   |
| E-értesítés                                  |   |                  |                   |                 |                                       | Igen            |                   |
| Értéknyilvántás                              |   |                  |                   |                 | Max. 1 000 DTS                        | Max. 120 000 Ft | Max. 1 000 000 Ft |
| Feladás postafiókra                          |   |                  |                   |                 |                                       |                 |                   |
| Terjedelmes tárgyak feladása                 |   |                  |                   |                 |                                       |                 |                   |
| Felvételhez szükséges külön előírások        | A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké</a> tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult. |                  |                   |                 |                                       |                 |                   |
| Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók      |   |                  |                   |                 |                                       |                 |                   |
| Feladó utólagos rendelkezése*                | Igen  |                  | Igen              |                 |                                       |                 |                   |

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.