



**ELEKTRONIKUSAN MEGRENDELTE KÉPESLAP (e-KÉPESLAP)
SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacíme: 1540 Budapest
Céggjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44

1.2. A központi Ügyfélszolgálat elérhetőségei

	Lakossági ügyfélszolgálat
Személyes ügyélfogadás	Budapest X. ker Üllői út 114-116.
Szolgáltató levelezési címe	3512 Miskolc
Telefonszám	06-1-767-8282
Faxszám	06-46-320-136
E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonos, ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között.
Személyes ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 8-17 óra, csütörtökön 8-20 óra, pénteken 8-16 óra között.

1) További ügyfélszolgálati elérhetőségek az **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT** oldalon láthatóak.

1.3. Internetes elérhetőség: WWW.POSTA.HU

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megtalálható a Posta honlapján közzétett **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK** oldalon.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) az elektronikusan megrendelt képeslap szolgáltatást (a továbbiakban: e-képeslap szolgáltatás) jelen ÁSZF alapján biztosítja.

2) Az e-képeslap szolgáltatás igénybevétele keretében a Posta sablonok rendelkezésre bocsátásával biztosítja egyedi képeket megjelenítő képeslapok szerkesztését, összeállítását, valamint tematikus, szöveget is tartalmazó képes üdvözlőlapok kiválasztását és egyedi szerkesztését követően azok kinyomtatott formában történő elküldésének lehetőségét.

3) Az e-képeslap szolgáltatás magába foglalja

- a Posta által üzemeltetett, Sender név alatt elérhető univerzális alkalmazás (a továbbiakban: alkalmazás) használatával e-képeslap szerkesztését, összeállítását, megrendelés lehetőségének biztosítását és
- az e-képeslap nyomdai úton történő előállítását, valamint
- az igénybevett postai szolgáltatás teljesítését (e-képeslap kézbesítését).

4) Jelen ÁSZF az e-képeslap szolgáltatás igénybevételének szerződési feltételeit tartalmazza, ugyanakkor az e-képeslap szolgáltatás részét képező postai szolgáltatás teljesítése vonatkozásában a **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF** (a továbbiakban: PSZ ÁSZF) rendelkezései az irányadóak.

5) Jelen és a PSZ ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.), a fogyasztó¹ és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet (a továbbiakban: Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: Postatv.) és a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.), rendelkezései az irányadóak.

6) Jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint a szerződés külön írásba foglalás nélkül jön létre, a magyar és angol nyelven elérhető alkalmazás segítségével megszerkesztett, összeállított e-képeslap megrendelését követően a Posta által a 3. pont 4) bekezdés c) alpontja szerint történő visszaigazolásával, a Posta által vállalt szolgáltatás teljesítéséig határozott időre. A létrejövő szerződés külön nem kerül iktatásra, nem minősül külön írásba foglalt szerződésnek, ellenben a későbbiekben a megrendelés száma szerint visszakereshető. A vissza nem igazolt megrendelés nem keletkeztet kötelezettséget a Posta számára, az esetlegesen már teljesített fizetés visszautalásáról a Posta haladéktalanul gondoskodik.

7) A Posta jelen rendelkezéseket az alkalmazáson belül, valamint honlapján (**EGYÉB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**) a Megrendelő számára közzéteszi.

8) A Posta jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani, azzal, hogy a változások nem érinthetik a teljesítés alatt lévő megrendeléseket. A Posta az ÁSZF módosítását a változás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést honlapján az **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK** oldalon közzéteszi.

9) A Posta irányadó adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozatáról jelen ÁSZF 9. pontjában és az **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** elérhetőségen lehet tájékozódni. A postai szolgáltatások nyújtása során igénybevett adatfeldolgozók listáját a **WWW.POSTA.HU** oldalon érheti el.

3. IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK

1) Az e-képeslap szolgáltatást cselekvőképességgel rendelkező természetes személy, valamint jogi személy, illetve egyéb szervezet (a továbbiakban együtt: szervezet) nevében eljárni jogosult természetes személy (a továbbiakban: Megrendelő) veheti igénybe. Jogosultság vagy felhatalmazás hiányában eljáró személy tevékenységére a Ptk. megbízás nélküli ügyvitelről szóló szabályai alkalmazandók.

2) Az e-képeslap szolgáltatás igénybevételéhez nem szükséges előzetes regisztráció.

¹ Ptk. 8:1.§ (1) 3. pont szerinti fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3) A Megrendelő

- a) az e-képeslap szolgáltatást a mobiltelefonra, táblagépre előzetesen telepített alkalmazás használatával veheti igénybe;
- b) a telepítés megkezdéséhez, illetve a megrendelés elküldése előtt az „ELFOGADOM” gomb jelölésével kifejezetten kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglalt feltételeket és tudnivalókat megismerte, azokat elfogadja és kötelezettséget vállal ezen feltételek betartására;
- c) az alkalmazás segítségével az e-képeslapot megszerkeszti, összeállítja, megadja a címzett(ek) címadatait beállítja a feladni kívánt darabszámot (ezzel a megrendelt mennyiségű e-képeslap a Megrendelő virtuális kosarába kerül);
- d) ezt követően a számla kiállítása céljából megadja nevét, címét, e-mail címét;
- e) a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot hiánytalanul megadja;
- f) külön rendelkezik arról, hogy az e-képeslap kézbesítését borítékba helyezetten kéri vagy sem;
- g) a megrendelési folyamat során lehetősége van adatbeviteli hibák kijavítására, a kosárból való törlésre, illetve a rendelési darabszámok megváltoztatására;
- h) a megrendelés véglegesítése után, vPOS-os fizetési szolgáltatás keretében kizárólag online vPOS fizetési mód igénybevételével, a szükséges bankkártya adatok megadásával kiegyenlíti az e-képeslap szolgáltatás – a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott áfát is tartalmazó – ellenértékét;
- i) jelen ÁSZF elfogadásával beleegyeznek a 4) bekezdés h) alpontja szerint kiállított számla elektronikus úton való kiküldéséhez/fogadásához;
- j) tudomásul veszi, hogy a megrendeléssel kapcsolatos esetleges kockázatok őt terhelik, illetve hogy magának kell gondoskodnia a mobiltelefonja, táblagépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

4) A Posta

- a) az e-képeslap szolgáltatás igénybevétele érdekében a megrendelést biztosító
 - aa) Android: minimum 4.2.2-es verzió (mobiltelefon és táblagép);
 - ab) iOS: minimum 9.3.2-es verzió (mobiltelefon és táblagép);rendszerkövetelményeknek megfelelő univerzális alkalmazást üzemeltet;
- b) a megrendelést az ahhoz szükséges valamennyi és hiánytalanul megadott adat – a Megrendelő által történő – rendelkezésre bocsátása és az e-képeslap szolgáltatás díjának kiegyenlítése esetén elfogadja;
- c) sikeres megrendelés esetén a megrendelést legfeljebb 48 órán belül írásban, a megrendeléskor megadott e-mail címre visszaigazolja – a Rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségnek megfelelően – (amennyiben ezt Megrendelő nem kapja meg, úgy mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól);
- d) biztosítja annak lehetőségét, hogy a visszaigazolásban a Megrendelő megtekintheti rendelésének tételeit, illetve a rendelés sorszámát;
- e) a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 5 munkanapon belül a megrendelt e-képeslapokat nyomdai úton – címmel együtt – előállítja;
- f) a Megrendelő rendelkezésétől függően a nyomdai úton előállított e-képeslapokat borítékba helyezi és címmel ellátja;
- g) a nyomdai úton előállított e-képeslapokat a PSZ ÁSZF szerinti feltételekkel kézbesíti;
- h) a Megrendelő részére a megrendeléskor megadott e-mail címre a megadott név, cím adatok felhasználásával a megrendeléstől számított 15 napon belül elektronikus számlát bocsát ki.

5) A visszaigazolásban (és azt megelőzően a megrendelés véglegesítésekor) jelzett ténylegesen fizetendő bruttó összeg, valamint a kiállított számlában szereplő összeg a kerekítési szabályok figyelembe vétele miatt a nettó alapú számlázás során eltérhet.

4. AZ e-KÉPESLAP SZOLGÁLTATÁS DÍJA (FT)

Az e-képeslap szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
Belföldi viszonylatba címzett e-képeslap (boríték nélkül)	393	499
Európai országokba címzett e-képeslap (boríték nélkül) ²	550	699
Egyéb országokba címzett e-képeslap (boríték nélkül)	708	899
Belföldi viszonylatba címzett borítékos e-képeslap	432	549
Európai országokba címzett borítékos képeslap	590	749
Egyéb országokba címzett borítékos e-képeslap	747	949

5. ON-LINE FIZETÉS

1) On-line fizetés nem a Posta oldalán, hanem az OTP Bank Nyrt. által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

2) A tranzakció során a Posta a bankkártya/hitelkártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyer.

3) A fizetőoldal végrehajtja a fizetési tranzakciót, ennek eredményéről tájékoztatja a Megrendelőt.

4) A Bank a kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése érdekében, az Elfogadó utólagos értesítése mellett jogosult az elfogadható bankkártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben az „Elfogadóhely által üzemeltetett virtuális terminálon” nagyszámú jogosulatlan/tiltott bankkártya/hitelkártya használatot tapasztal.

6. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

1) A Rendelet alapján az e-képeslap szolgáltatás igénybevétele esetén az elállási/felmondási jog nem gyakorolható, tekintettel arra, hogy az e-képeslap szolgáltatás tárgya olyan nem előre gyártott termék, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítanak elő, illetve egyértelműen a Megrendelő személyére szabnak.

7. FELELŐSSÉG

1) A Megrendelő felelősséget vállal, hogy:

- a) az e-képeslapon és annak címiratán sem magyar, sem idegen nyelven nem lehet agresszív, félelemkeltő, rasszista, vulgáris vagy obszcén hangvételű, valamely nemzeti, etnikai, faji, vallási vagy bármely egyéb csoport elleni gyűlöletre uszító,

² *Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia (Fehéroroszország), Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

személyiségi, illetve közösségi jogokat, közszemérmert sértő, erkölcstelen szó, vagy kifejezés illetve ilyet ábrázoló kép, rajz;

- b) az általa az alkalmazás segítségével megszerkesztett, összeállított e-képeslap nem sérti harmadik személyek jogait és jogos érdekeit, így különösen szerzői jogait, egyéb, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait, személyhez fűződő jogait;
- c) rendelkezik az e-képeslapon megjelenítendő képi anyag felhasználási jogával, vagy a felhasználásra kapott engedéllyel és azokat a hatályos jogszabályoknak maradéktalanul megfelelően használja fel;
- d) az a)-c) pontban foglaltak megsértése miatt esetlegesen felmerülő jogsértésekért teljes körűen helytáll, és harmadik személyek igénye esetén a Postát teljes körűen – ideértve a harmadik személyek igényérvényesítésével kapcsolatos költségeket, a nem vagyoni sérelemből eredő kárt, továbbá a felmerülő eljárási költségeket is – mentesíti.

2) Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Posta megítélése szerint a megjeleníteni kért képi anyag nem felel meg az 1) bekezdés a)-c) alpontjaiban foglaltaknak, a Posta jogosult a 3. pont 4) bekezdés c) alpontja szerint visszaigazolt megrendelés alapján létrejött szerződést felmondani. A szerződés felmondása semmilyen vonatkozásban nem érinti Megrendelőnek a Postával szemben már fennálló fizetési kötelezettségeit.

3) A Posta felelősséget vállal, hogy

- a) rendelkezik az általa rendelkezésre bocsátott választható sablonok valamint a tematikus, szöveget is tartalmazó képi anyag felhasználási jogával, vagy a felhasználásra kapott engedéllyel;
- b) minden töle elvárható megtesz a megrendelt e-képeslap szolgáltatás megfelelő minőségben való elvégzéséért (amit a Megrendelő által feltöltött kép minősége befolyásol), ideértve az igénybevett alvállalkozók által elvégzett résztevékenységeket is;
- c) a szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a Megrendelő által vele szemben támasztott igényekért helytáll azzal, hogy a Posta kártérítési felelőssége legfeljebb az e-képeslap szolgáltatásért megfizetett díj mértékéig terjedhet (a postai szolgáltatás teljesítése vonatkozásában a kártérítési felelősségre a PSZ ÁSZF rendelkezései az irányadóak);
- d) kizárólag a Megrendelő hozzájárulása esetén jogosult az elkészült terméket mintaként felhasználni, azt referenciaként bemutatni.

4) A Posta a megrendelt termékre, szolgáltatásra a Ptk. szabályai szerint szavatosságot vállal. Ennek feltételeit részletesebben a **SZAVATOSSÁGI MINTATÁJÉKOZTATÓ** dokumentum tartalmazza. Hibás teljesítés (minőségi hiba) esetén a Megrendelő kifogásáról a hiba felfedezését követően késedelem nélkül tájékoztatni köteles a Postát az **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT** 1.2. pont szerinti elérhetőségein. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

5) Nem tartozik a Posta felelősséggel

- a) a Megrendelő által készen feltöltött file tartalmáért, valamint az általa készített nyomatokon szereplő adatok, illetve információk valóságáért;
- b) az 1) bekezdés a)-c) alpontjaiban foglaltak megsértéséért;
- c) a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért, valamint ezek miatt a szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséért;
- d) a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az ellenőrzési körén kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:
 - da) az alkalmazás használatából, vagy üzemzavarából;
 - db) az adatok bárki által történő megváltoztatásából;
 - dc) az információtovábbítási késedelemből adódó;

- dd) vírusok által okozott;
- de) a szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő;
- df) adatkapcsolat, vagy rendszerhibából adódó károkért.

6) Az e-képeslap szolgáltatás igénybevétele feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását.

8. SZERZŐI JOG

1) A Posta által készített termékkel, illetve az alkalmazásban elérhető egyedi sablonokkal kapcsolatos minden szerzői mű – így különösen, de nem kizárólagosan mindennemű grafikai alkotás, fotó és film vagy videóanyag, szerkesztés, design, webállomány, szoftvertermék, futtatható állomány és kód, adatbázis – védett, ezek jogosultja a Posta. A Megrendelő a szerzői műveket kizárólag a megrendelt termékkel összefüggésben használhatja, de nem jogosult a szerzői művek többszörözésére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, harmadik személynek részére történő átadására, egyéb módon történő hasznosítására. Jelen pont szerinti tilalom nem érinti Megrendelő elkészült termékkel kapcsolatos jogait.

9. ADATVÉDELEM

1) Az adatkezelés jogalapja: a Megrendelő önkéntesen hozzájárul, hogy a Posta a mobil alkalmazás útján az általa megadott, valamint a mobil alkalmazás funkcióinak működéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezelje (Infotv. 5. § (1) a) pont).

2) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy:

- a) amennyiben 16. életévét nem töltötte be, hozzájárulása kizárólag törvényes képviselőjének jóváhagyásával érvényes, és azt a mobil alkalmazás telepítése előtt köteles beszerezni;
- b) amennyiben a mobil alkalmazás használata során harmadik személy személyes adatát rögzíti, az adat kezeléséhez és a Posta részére történő átadásához szükséges hozzájárulás beszerzése a Megrendelő felelőssége.

3) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az e-képeslap szolgáltatás megrendelésével, illetve annak visszaigazolásával közte és Posta között szerződés jön létre, amelynek adatait a Posta az Ektv. 13/A.-13/B. §-ai szerint jogosult kezelni.

4) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Posta az adatokat az előállított e-képeslap feladását követően a postai szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési szabályok szerint kezeli

- a) a Postatv. 54. §,
- b) a Korm. r.,
- c) nemzetközi viszonylatba címzett e-képeslap esetében pedig az Egyetemes Postaegyesület mindenkor hatályos Alapokmánya, és megállapodásai alapján.

5) Az adatok kezelője: a Posta, adatait és elérhetőségeit a jelen ÁSZF 1. pontja tartalmazza.

6) A kezelt adatok köre:

- a) az e-képeslap megrendelőjének, egyben az e-képeslap feladójának neve, címe;
- b) az e-képeslap címzettjének neve, címe;
- c) az e-képeslap képe és/vagy szövege, amennyiben az valamely természetes személlyel kapcsolatba hozható;
- d) a Megrendelő e-mail címe;

7) Az adatkezelés célja: a Posta az adatokat az e-képeslap szolgáltatás teljesítése, az azzal összefüggő megrendelői igények, panaszok kezelése céljából, azaz

- a) az elektronikusan megszerkesztett, összeállított és/vagy kiválasztott e-képeslap nyomdai előállítására;
- b) az e-képeslapnak a Megrendelő rendelkezései és a postai szolgáltatás teljesítésére vonatkozó rendelkezések szerint történő felvétele és a címzettnek történő kézbesítése;
- c) a megrendeléssel kapcsolatos elszámolás,
- d) az e-képeslap szolgáltatás teljesítésének igazolása és utólagos ellenőrzése

céljából kezeli.

8) Az adatok kezelésének időtartama: a Posta a személyes adatokat a megrendelés leadását követő naptári év végéig, a számviteli bizonylatokat 8 évig, amennyiben a megrendelés teljesítéséből fakadóan a Postának jogi kötelezettsége áll fenn, akkor az a megjelölt határidőktől függetlenül a jogi kötelezettség fennállásáig kezeli.

9) Adatfeldolgozók: a Posta az e-képeslap szolgáltatás teljesítése során az adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- a) Dorsum Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt (Cg: 01-10-044594 Adószám: 12657496-2-41 Székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 5-7. 3. em. 18. www.dorsum.eu), nyújtja a mobil alkalmazás informatikai támogatását üzemeltetését, és juttatja el elektronikusan a létrehozott e-képeslapot a nyomdának, az adatok az adatfeldolgozó szerverein az automatikus átadáshoz technikailag elengedhetetlen mértékben és ideig tárolódnak;
- b) a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandford Industrial Estate, Dublin 18, Írország Azure szolgáltatása biztosítja az alkalmazás üzemeléséhez szükséges szervereket és tárhelyet.
- c) PrimeRate Kft. (Cg: 01-09-694453 Adószám 12602702-2-41 Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53. <http://www.primerate.hu/>) állítja elő a kinyomtatott formájú e-képeslapot;
- d) postai közreműködőket valamint külföldi postai szolgáltatókat, akik az egyes címhelyek esetében az e-képeslapok kézbesítését végzik. A postai közreműködők megtalálhatók a WWW.POSTA.HU oldalon.

10) Kik ismerhetik meg az adatokat: az adatokhoz a megrendelések kezelését és az e-képeslap kézbesítéssel összefüggő technológiai folyamatait (felvevő, küldemény feldolgozók, kézbesítők), az e-képeslap szolgáltatás teljesítésének ellenőrzését (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, a belső adatvédelmi felelős), valamint elszámolását, továbbá a panaszok kivizsgálását végző természetes személyek férhetnek hozzá. Az adatokat megismerhetik továbbá a 9) bekezdésben megjelölt adatfeldolgozóknak a tevékenységük ellátásában közreműködő munkatársai is.

11) Adatbiztonság, az érintett jogai és a jogorvoslati lehetőségei:

- a) az applikáció a kiszolgáló rendszerrel titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál,
- b) az érintett kérésére a Posta minden, a személyére vonatkozóan kezelt adatot és azok kezelésére vonatkozóan minden tény – erre irányuló kérése esetén írásban – közöl érintettel. A tájékoztatás ingyenes, ha az érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Postához még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg;
- c) az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban az Infotv 14-21. §-ban meghatározott jogaival élhet. Bármikor kérheti tehát személyes adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását és tiltakozhat személyes adatai felhasználása ellen;

- d) adatai kezelésével kapcsolatos jogait az ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein megtett nyilatkozatával gyakorolhatja;
- e) a Posta adatkezelésével szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: WWW.NAIH.HU), valamint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

12) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben olyan adatai törlését vagy zárolását kéri, amelyek a mobil alkalmazás funkcióinak működéséhez elengedhetetlenek, de egyidejűleg a mobil alkalmazást nem törli, a Posta adatkezelési joga továbbra is fennmarad.

10. SZOFTVERFRISÍTÉSEK

1) A szoftverfrissítések célja, hogy az Alkalmazást bővítsék, javítsák és továbbfejlesszék, illetve, hogy a Megrendelőt az új szolgáltatásokról tájékoztassák, mint például új Alkalmazásfunkciókról. Az Alkalmazás használatával hozzájárul, hogy ilyen frissítéseket kapjon, illetve tudomásul veszi, hogy a módosítások végrehajtása annak elérhetőségét érintheti.

11. PANASZ

1) A Megrendelő az ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein tehet észrevételt, panaszt a megrendelést, számlareklamációt érintően. A panaszkezelésről részletesen a Posta honlapján közzétett **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT** illetve a **REKLAMÁCIÓ KÁRTÉRÍTÉS** oldalakon lehet tájékozódni.

2) Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztónak minősülő³ Megrendelő a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Posta a panaszra határidőn belül nem válaszol, a Megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint **ILLETÉKES JÁRÁSI HIVATAL**-hoz fordulhat a panaszával, reklamációjával kapcsolatban.

3) A panasszal kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében az Fgytv. – békéltető testületre vonatkozó szabályok – szerinti fogyasztónak minősülő Megrendelő⁴ a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes **BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**-hez is fordulhat. A Posta székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

4) A Ptk.-ban meghatározott fogyasztó a panaszát az európai uniós online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja.

[HTTPS://WEBGATE.EC.EUROPA.EU/ODR/MAIN/INDEX.CFM?EVENT=MAIN.HOME.SHOW&LNG=HU](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=hu)

³ Az 1997. évi CLV törvény 2.§ a) pont szerinti fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

⁴ A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a fentiekben túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.