

FRISÍTÉS DÁTUMA

2023. 09. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [10-11. oldalon](#), a többlétszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=105 cm és H+K=200 cm	H=150 cm és H+K=300 cm	H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		10	30	30
Kézbiztosítási területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	4 - 9	3 - 5	4 - 9	3 - 5	5 - 9	3 - 4	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbiztosítás				
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4. zóna
Hétfő	Csütörtök	Péntek	Hétfő**	Hétfő**
Kedd	Péntek	Szerda*	Hétfő**	Kedd**
Szerda	Hétfő*	Szerda*	Kedd**	Szerda**
Csütörtök	Kedd*	Csütörtök*	Szerda**	Csütörtök**
Péntek	Szerda*	Péntek*	Szerda**	Csütörtök**
Szombat	Szerda*	Péntek*	Szerda**	Csütörtök**
Vasárnap	Szerda*	Péntek*	Csütörtök**	Péntek**

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

*** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbiztosítási zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címraton. A kézbiztosítási feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbiztosítási idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen		
E-értesítés						Igen	Igen
Értéknylvántás					Max. 4 000 DTS	Max. 120 000 Ft	Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen					Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 105 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások című oldalon. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A leggyakoribb tartalom, mely a szállítástól kizárt: fegyverek, ezek részei, lőszer, 70 %-nál magasabb alkohol tartalmú ital. Dohányáru csak korlátozott mennyiségben és személyi használatra küldhető. Állati eredetű termékek csak engedéllyel küldhetők. A gyógyszerkészítmények küldése korlátozottan, engedéllyel tehető meg. A postai küldemény kézbiztosításának meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók					1 db vámárnyilatkozat (francia, angol vagy román nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbiztosítási folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.