

A VILÁGJÁRÓ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2019. MÁJUS

Eseti kitiltásnak az Szzrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékos az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az Szzrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indoklását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékos a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az Szzrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívón közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az Szzrt. központjába adatösszegzés és a Szerencsejáték Felügyelet tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltüntetett: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőhelyi sorszáma, az egyes kitiltások okát.

Az Szzrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az Szzrt. központi ügyfélszolgálatára. Az Szzrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékos a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az Szzrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az Szzrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az Szzrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az Szzrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az Szzrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés Szerencsejáték Felügyelet határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összességében legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.
- játékfüggetlenséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggetlenséggel kapcsolatos információk füzetét helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggetlenséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.
- munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az Szzrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

- (1) A nyereményazonosítás szempontjából az Szzrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.
- (2) Az Szzrt. a sorsjegysorozat értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – saját útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti a Szerencsejáték Felügyelet részére.

6.6 Az igényérvényesítés rendje

- (1) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje a sorsjegysorozat értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.
- (2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizett nyeremény jogtalan felvételéért az Szzrt. felelősséget nem vállal. Az Szzrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az Szzrt-vel szemben igény nem támasztható.
- (3) Az Szzrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékkal létrejött szerződést felbonthatja.
- (4) A kibocsátásért felel:
Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
- (5) Engedélyezte:
Szerencsejáték Felügyelet
1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma:
2019. május 10.