

A SZUPER BLACK JACK SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2019. MÁJUS

1.5 A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló, többször módosított és kiegészített 1991. évi XXIV. törvény (a továbbiakban: Sztv.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

2.5 A játék általános ismertetése, nyereménnyre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

1) A játék általános ismertetése

A sorsjegy 4+1 játék található.

A játékmecset letakaró réteg ledörzölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

Az első négy játékban nyertes az a sorsjegy, amelyen az egyes játékmecsetekhez (asztalokhoz) tartozó „Játékos számai” közül az egyik nagyobb, mint a vele azonos játékmecset (asztalon) található „Osztó száma”. A játékos nyereménye az adott játékmecset (asztalon) található „Osztó száma” fölött betűvel és számmal kiírt összeg névértéke.

Az ötödik játékban a Bónuszjátékban a kaparófelület alatt található három szám összege pontosan 21 kell, hogy legyen ahhoz, hogy a játékos nyereményt érjen el. Ebben az esetben a játékos nyereménye 2 000 Ft.

A fentiek alapján nem nyertes az a sorsjegy, amelyen az egyes játékmecsetek (asztalokon) a játékos négy száma közül egyik sem nagyobb a vele azonos játékmecseten található osztó számanál, valamint a Bónuszjátékban a kaparófelület alatt található három szám összege nem pontosan 21.

Egy sorsjeggyel akár mind az öt játékban nyeremény érhető el.

2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegy – a kaparórésztől – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

- Az **500, 1 000, 2 000, 2 500, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményekre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet bármely, a sorsjegy értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyben található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- A **10 000, 20 000, 50 000, 5 000 000 és 25 000 000 forintos** nyereményekre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyben bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

3) A nyeremények kifizetése

- Az **500, 1 000, 2 000, 2 500, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményeket a nyereménnyre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.
- A **10 000, 20 000 és 50 000 forintos** nyereményeket a nyereménnyre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.
- Az **5 000 000 és 25 000 000 forintos** nyereményeket az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30

napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 5 000 000 és 25 000 000 forintos nyeremények kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeteltetésű lottózáiban nyújtható be nyereményigénylés.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja a terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegy valódiságával kapcsolatban kétely merül fel, az online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén a készpénzben kifizethető nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen azonnal kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napos határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. az 5 000 000 és 25 000 000 forintos nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyeremény után fizetendő személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyen elér, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.5 A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktörvényben jóváhagyott játékra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- A nyereményalap 65%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- Nyereményalap felosztás egy sorozatra (6 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 11

Nyerőosztály	Nyeremény		Összesen
	db	Ft	
I.	2	25 000 000	50 000 000
II.	8	5 000 000	40 000 000
III.	200	50 000	10 000 000
IV. (5000+5000+5000+5000)	2 000	20 000	40 000 000
V.	10 000	10 000	100 000 000
VI.	40 000	5 000	200 000 000
VII. (2000+500+500+500+500)	20 000	4 000	80 000 000
VIII. (1000+1000+500)	20 000	2 500	50 000 000
IX. (Bónuszjáték)	60 000	2 000	120 000 000
X. (500+500)	840 000	1 000	840 000 000
XI.	840 000	500	420 000 000
Összesen	1 832 210	1 950 000 000	

5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SzZrt. a Szuper Black Jack sorsjegyszorozatokhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyeremények azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 6.§ (1) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. a Szerencsejáték Felügyelet számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint tájékoztató hirdetmény útján az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel időbeli feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változtatást jelent.

A Szuper Black Jack 86-001-es sorsjegyszorozatban megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a Szuper Black Jack 86-002-es, 003-as és 004-es sorsjegyszorozatoknál használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt Szuper Black Jack 86-001-es sorsjegyszorozat alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő Szuper Black Jack 86-002-es, 003-as és 004-es sorsjegyszorozatoknál használhatja fel.

A Szuper Black Jack 86-002-es sorsjegyszorozatban megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a Szuper Black Jack 86-003-as, 004-es, 005-ös és 006-os sorsjegyszorozatoknál és a 86007-es és 86008-as játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt Szuper Black Jack 86-002-es sorsjegyszorozat alapján történik és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő Szuper Black Jack 86-003-as, 004-es, 005-ös és 006-os sorsjegyszorozatoknál és a 86007-es és 86008-as játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A Szuper Black Jack 86-003-as sorsjegyszorozatban megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a Szuper Black Jack 86-004-es, 005-ös és 006-os sorsjegyszorozatoknál és a 86007-es és 86008-as játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt Szuper Black Jack 86-003-as sorsjegyszorozat alapján történik és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő Szuper Black Jack 86-004-es, 005-ös és 006-os sorsjegyszorozatoknál és a 86007-es és 86008-as játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A Szuper Black Jack 86-004-es sorsjegyszorozatban megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a Szuper Black Jack 86-005-ös és 006-os sorsjegyszorozatoknál és a 86007-es és 86008-as játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt Szuper Black Jack 86-004-es sorsjegyszorozat alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő Szuper Black Jack 86-005-ös és 006-os sorsjegyszorozatoknál és a 86007-es és 86008-as játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A Szuper Black Jack 86-005-ös sorsjegyszorozatban megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a Szuper Black Jack 86-006-os sorsjegyszorozatoknál és a 86007-es, 86008-as, 86009-es, 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt Szuper Black Jack 86-005-ös sorsjegyszorozat alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő Szuper Black Jack 86-006-os sorsjegyszorozatoknál és a 86007-es, 86008-as, 86009-es, 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A Szuper Black Jack 86-006-os sorsjegyszorozatban megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86007-es, 86008-as, 86009-es, 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt Szuper Black Jack 86-006-os sorsjegyszorozat alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86007-es, 86008-as, 86009-es, 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86007-es játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86008-as, 86009-es, 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86007-es játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86008-as, 86009-es, 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86008-as játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86009-es, 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86008-as játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86009-es, 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86009-es játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86009-es játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86010-es, 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonosítójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A SZUPER BLACK JACK SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2019. MÁJUS

A 86010-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86010-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86011-es, 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86011-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86011-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86012-es, 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86012-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86012-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86013-as, 86014-es, 86015-ös és 86016-os játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86013-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86014-es, 86015-ös, 86016-os, 86017-es, 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86013-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86014-es, 86015-ös, 86016-os, 86017-es, 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86014-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86015-ös, 86016-os, 86017-es, 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86014-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86015-ös, 86016-os, 86017-es, 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86015-ös játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86016-os, 86017-es, 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86015-ös játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86016-os, 86017-es, 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86016-os játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86017-es, 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86016-os játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86017-es, 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86017-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86017-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86018-as, 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86018-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86018-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86019-es és 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A 86019-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatók fel különorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 86019-es játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 86020-as játékosonitójú Szuper Black Jack sorsjegyeknél használhatja fel.

A különorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú

és/vagy meghatározott értékű Szuper Black Jack sorsjegyre vonatkozhatnak.

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különorsolás nyertesait. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.

A különorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

4. § Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információit, eszközöket biztosít az Szjt. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közéleti honlapján és játékkülfüggséggel kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó aoldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értekesítőhelyekre is eljuttatja.

(1) Játékosvédelmi intézkedések

a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhetsz, és részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékkülfüggséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékkülfüggséggel kapcsolatos információk füzetét helyez ki az értekesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékkülfüggséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszervezői kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőséget segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal elérhetőségét az SzZrt. az értekesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költségtérítési korlátozása: Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értékek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játéktérítendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(2) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értekesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értekesítést végző személy a játékos az értekesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükséges esetben hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indoklását tartalmazó írásbeli nyilatkozatot átadásával értesíti a játékos a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értekesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősülő például:

- ha a játékos az értekesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értekesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játékos tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitiltásról az értekesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értekesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és a Szerencsejáték Felügyelet tájékoztatása érdekében. Az értekesítőhely a statisztikai nyilvántartásban

feltüntetni: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értekesítőhelyi sorszámat, az egyes kitiltások okait.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékos a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indoklás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésére áll.

(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés Szerencsejáték Felügyelet határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összességében legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.

- játékkülfüggséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékkülfüggséggel kapcsolatos információk füzetét helyez ki az értekesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékkülfüggséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

- munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszervezői kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőséget segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értekesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

5. § A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárúsítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

(2) Az SzZrt. az egyes sorsjegyszorozatok értekesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – saját útján legalább egy országos napilapban, valamint az értekesítőhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti a Szerencsejáték Felügyelet részére.

6. § Az igényérvényesítés rendje

(1) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az egyes sorsjegyszorozatok értekesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.

(2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható.

(3) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékkal létrejött szerződést felbonthatja.

(4) A kibocsátásért felel:

Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

(5) Engedélyezte:

Szerencsejáték Felügyelet
1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2019. május 24.