

# A SOK SZERETETTEL SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

## 2018. JÚLIUS

### 1.5 A játékosnak a sorsolás játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló, többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban Sztjv.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

### 2.5 A játék általános ismertetése, nyereménnyre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

#### (1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen egy játék található. A játékmezőt letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

A kaparófelület alatt egy sorban két egyforma szimbólumot kell megtalálni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Két egyforma szimbólum megtalálása esetén a játékos nyereménye a sorhoz tartozó „Nyeremény” felirat alatt található – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke. Amennyiben a kaparófelület alatt a játékos egy sorban két lufi szimbólumot talál, nyereménye a sorhoz tartozó „Nyeremény” felirat alatt található – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg kétszerese.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a kaparófelület alatt nem található egy sorban két egyforma szimbólum.

Egy sorsjeggyel legfeljebb egy nyeremény érhető el.

#### (2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

- a.) A **300, 600, 1 000 és 5 000 forintos nyereményekre** az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegy található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- b.) A **10 000, 50 000, 100 000, 1 000 000 és 10 000 000 forintos nyereményekre** az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

#### (3) A nyeremények kifizetése

- a.) A **300, 600, 1 000 és 5 000 forintos nyereményeket** a nyereménnyre jogosító sorsjegy benyújtását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyeremény kifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

- b.) A **10 000, 50 000 és 100 000 forintos nyereményeket** az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyeremény kifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

- c.) Az **1 000 000 és 10 000 000 forintos nyereményeket** az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 15 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 1 000 000 és 10 000 000 forintos nyeremények kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon (is) működő bankban nyitott forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű lottóüzemében nyújtható be nyereményigénylés.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja a terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegy validóságával kapcsolatban kétely merül fel, az online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni. A jogos nyeremények kifizetése a reklamáció benyújtását követő 21 napon belül történik meg az értékesítés lezárása előtt; az értékesítés lezárása után pedig 15 napon belül.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 10 000 000 forintos nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra. A nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

### 3.5 A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- (1) Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktervben jóváhagyott játékokra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- (2) A nyereményalap 62%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség sincs.
- (3) A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- (4) Nyereményalap felosztás egy sorozatra (6 milliárd darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 9

Nyerőosztály	Nyeremény		Összesen
	db	Ft	
I.	2	10 000 000	20 000 000 Ft
II.	3	1 000 000	3 000 000 Ft
III. (2*50000)	50	100 000	5 000 000 Ft
III.	50	100 000	5 000 000 Ft
IV.	200	50 000	10 000 000 Ft
V. (2*5000)	650	10 000	6 500 000 Ft
V.	650	10 000	6 500 000 Ft
VI.	20 000	5 000	100 000 000 Ft
VII.	240 000	1 000	240 000 000 Ft
VIII. (2*300)	360 000	600	216 000 000 Ft
VIII.	360 000	600	216 000 000 Ft
IX.	960 000	300	288 000 000 Ft
<b>Összesen</b>	<b>1 941 605</b>		<b>1 116 000 000 Ft</b>

### 4.5 Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információit, eszközöket biztosít az Sztjv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján és játékkülfüggetlenségével kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatásokat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó alosztályára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

- (1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,

- akik a 18. életévüket még nem töltötték be,

- akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajta, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.

#### (2) Játékosvédelmi intézkedések

- a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.
- b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékkülfüggetlenségével kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékkülfüggetlenségével kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékkülfüggetlenségével kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékosok részvételének kezelésére és megelőzésére szakképzett személlyel rendelkező személyes elérhetőséget a SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

- c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:

Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékkért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

#### (3) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteiben, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvétellel létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékos az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozatot átadásával értesíti a játékosot a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösséggel szembe fordítja magát, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozás vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és a Szerencsejáték Felügyelet tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltüntetett: a kitiltás napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőhelyi sorsszámát, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi

# A SOK SZERETETTEL SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

## 2018. JÚLIUS

ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékos a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

#### (4) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés Szerencsejáték Felügyelet határesetben történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összességében legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.
- játékfüggetlenséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggetlenséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezekon a felületeken – többek között – játékfüggetlenséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.
- munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékosok ügykezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személyi telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

#### **5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok**

(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

(2) Az SzZrt. a sorsjegysorozat értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetés formájában közzéteszi és egyidejűleg bejelenti a Szerencsejáték Felügyelet részére.

(3) Amennyiben a játékosnak a játékkal kapcsolatban bármilyen kifogása van, úgy azt írásban, az SzZrt. központjánál (1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.) teheti meg, a sorsjegysorozat értékesítésének lezárását követő 30. napig. Az SzZrt. a kifogásra a sorsjegysorozat értékesítésének lezárása előtt 21 napon belül ad választ, az értékesítés lezárása után pedig 15 napon belül. Ha a játékos a vizsgálat eredményét nem fogadja el, akkor a továbbiakban jogorvoslatért polgári peres eljárás keretében bírósághoz fordulhat.

#### **6.5 Az igényérvényesítés rendje**

(1) A nyereményigénylés benyújtásának határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napon jogvesztő határidőn belül biztosítja.

(2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható.

(3) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékosal létrejött szerződést felbonthatja.

(4) A kibocsátásért felel:

Szerencsejáték Zrt.  
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

#### (5) Engedélyezte:

Szerencsejáték Felügyelet  
1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma:  
2018. július 13.