

# A NAPI BÓNUSZ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

## 2021. JANUÁR

### 1.5 A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban Sztv.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

### 2.5 A játék általános ismertetése, nyereménnyre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

#### (1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyben 3 játék található.

A játékozokat letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

Az első játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak a „NYERŐ SZIMBÓLUMOK” felirat alatti játékoz által fedett szimbólumok valamelyikét kell megtalálnia az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok között. Minden szimbólumhoz tartozik egy – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg. Nyertes az a sorsjegy, amelyen a „NYERŐ SZIMBÓLUMOK” felirat alatti játékoz által fedett szimbólumok valamelyike megegyezik az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok közül bármelyikkel. A játékos nyereménye az ehhez a szimbólumhoz tartozó – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

Ha a játékos az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok között megtalálja a „NAP” szót, az azatta feltüntetett – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeget nyeri!

A második játékban a kaparófelület ledörzsölése után egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében 3 azonos számot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Ebben az esetben a játékos nyereménye a kaparófelület alatt található „Nyeremény” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A harmadik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak a P, É, N és Z betűk mindegyikét meg kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. A P, É, N és Z betűk mindegyikének megtalálása esetén a játékos nyereménye a kaparófelület alatt található „Nyeremény” felirat mellett – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a kaparófelület alatt az első játékban a „NYERŐ SZIMBÓLUMOK” felirat alatti szimbólumok egyike sem egyezik meg a játékoz által fedett „ÖN SZIMBÓLUMAI” közül bármelyikkel és az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok között nem található meg a „NAP” szó, a második játékban a játékos nem talál egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében 3 azonos számot, a harmadik játékban nem találja meg a P, É, N és Z betűk mindegyikét.

#### (2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyben – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyben különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

- Az **500, 1 000, 2 000, 3 000, és 5 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyben található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- A **10 000, 25 000, 30 000, 40 000, 100 000 és 1 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.
- A **25 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet az SzZrt. központjában bemutatja és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az

SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.

Az olyan sorsjegyekkel összefüggésben, amelyekkel – az okmányszakértői vélemény alapján – feltehetőleg visszaélést követtek el, ennek igazolására a szükséges eljárásokat (pl. büntetőeljárás) meg kell indítani.

Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvétellel sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékosok a Részvételi Szabályzat alapján létrejött szerződést felbonthatja. Az ilyen sorsjegyek a rendszerben leltárra kerülnek, a sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyben bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

Ha egy sorsjegyben több nyeremény is elérhető, akkor ezeket az SzZrt. egyszerre és egy összegben fizeti ki.

#### (3) A nyeremények kifizetése

- Az **500, 1 000, 2 000, 3 000 és 5 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- A **10 000, 25 000, 30 000, 40 000 és 100 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- Az **1 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. A 1 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott lakossági fiókszámára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetési értékesítőhelyein nyújtható be nyereményigénylés.
- A **25 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. központja a **06-30-511-64-44**-es telefonszámon (hívható hétfőtől csütörtökig: 8<sup>00</sup>–16<sup>00</sup>, pénteken: 8<sup>00</sup>–13<sup>00</sup>) egyeztetni a nyertesrel a nyeremény biztonságos kifizetését, ezután a nyertes személyes jelentkezését és a sorsjegy átadását követő 30 napon belül a nyereményt a nyertes rendelkezésére bocsátja. A 25 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott lakossági fiókszámára.

Online terminálnak minősül az SzZrt. fogadási rendszerének központi számítógépével kapcsolatban lévő eszköz, amely valós időben vagy semi-online módon (időszakonkénti adatfeltöltéssel) végzi a tranzakciókat, biztosítja az értékesítést és azaz szorosan összefüggő események kezelését, így különösen a nyereménykifizetést. Online terminállal ellátott értékesítőhely nyereménykifizetésére az alábbi rendelkezések is alkalmazandók:

- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesít, akkor a nyeremény kifizetésére a más szerencsejáték termékekre megállapított értékek alkalmazandók az alábbiak szerint:
  - Az értékesítőhelyen 200 000 forintot el nem érő nyeremény (kisnyeremény), a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően kifizetésre kerül.
  - A 200 000 forintot elérő, illetve az afelüli nyeremény (nagynyeremény) a nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre, kivéve a 200 000 és 400 000 forint közötti azon nagynyereményeket, amelyek értékesítőhelyen történő kifizetését az arra jogosult értékesítőhelyen a játékos kérte.
- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket nem értékesít, akkor a nyeremény azonnal, készpénzben történő kifizetése az értékesítőhelyen a játékosok számára jól látható módon megjelölt összegig történik meg.

Az **500, 1 000, 2 000, 3 000, 5 000, 10 000, 25 000, 30 000, 40 000 és 100 000 forintos** nyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsát vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, melynek tevékenysége pénzügyi szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi a Szerencsejáték Felügyelet (továbbiakban SZF) részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzügyi felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZF visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyára

történő kifizetés az SZF részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részület kizárólag játéka küldésre, vagy kizárólag nyeremény-kifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen jól látható módon tájékoztatást nyújt a játékosok számára.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a 200 000 forintot el nem érő nyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZF részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetétől az értékesítőhelyen meghirdeti.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja az online terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek validálásával kapcsolatban kétegy merül fel, a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesítő és online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén a készpénzben kifizetett nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen azonnal kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napos határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 000 000 forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. és a játékos azonosító adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigénylés egy sorsjegyben elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

### 3.5 A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktervben jóváhagyott játéka jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- A nyereményalap 65%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- Nyereményalap felosztás egy sorozatra (5 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 12

Nyerőosztály	Nyeremények összetétele	Nyeremény		Összesen
		db	Ft	
I.		1	25 000 000	25 000 000
II.		5	1 000 000	5 000 000
III.	2*5000+2*5000+40000	40	100 000	4 000 000
III.	2*30000+40000	40	100 000	4 000 000
III.		30	100 000	3 000 000
IV.	10000+30000	65	40 000	2 600 000
IV.		60	40 000	2 400 000
V.	5000+25000	150	30 000	4 500 000
V.		150	30 000	4 500 000
VI.	5000+2*10000	180	25 000	4 500 000
VI.		180	25 000	4 500 000
VII.	2*5000	350	10 000	3 500 000
VII.	1000+2*2000+5000	350	10 000	3 500 000
VII.		400	10 000	4 000 000
VIII.	2*500+2*1000+2000	10 000	5 000	50 000 000
VIII.		10 000	5 000	50 000 000
IX.	1000+2000	50 000	3 000	150 000 000
IX.		50 000	3 000	150 000 000
X.	2*1000	30 000	2 000	60 000 000
X.	2*500+1000	30 000	2 000	60 000 000
X.		40 000	2 000	80 000 000
XI.	2*500	300 000	1 000	300 000 000
XI.		300 000	1 000	300 000 000
XII.		700 000	500	350 000 000
<b>Összesen</b>		<b>1 522 001</b>		<b>1 625 000 000</b>

#### (5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SzZrt. a Napi Bónusz sorsjegy-sorozatokhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 7.§ (2) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.



# A NAPI BÓNUSZ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

## 2021. JANUÁR

<p>Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.</p>	<p>hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitalítással egyidejűleg a kitalítás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékosokat a kitalításról. Amennyiben a kitalított játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitalítás a kitalítás napjára vonatkozik.</p>	<p>1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.</p> <p>(6) Engedélyezte: Szerencsejáték Felügyelet 1051 Budapest, Sas u. 20-22.</p>
<p>A különsorsolás feltételeit az SzZrt. az SZF számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, az SzZrt. honlapján, valamint az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.</p>	<p>A szerződés súlyos megszegésének minősül például:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívón közösséggel szemben magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;</li><li>• ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;</li><li>• ha a játék tisztaságát veszélyezteti a játékos.</li></ul>	<p>Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2021. január 15.</p>
<p>A különsorsolásokat az SzZrt. teljes hálózatában, vagy csak egyes értékesítési szektorokban (pl. saját üzemeltetésű értékesítőhelyek, karitatív árusok stb.), illetve meghatározott értékesítési módra (pl. online terminálon keresztüli értékesítés) kiterjedően is szervezhet.</p>	<p>Az alkalmazott eseti kitalításról az SzZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SzZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltüntetett: a kitalítás sorszáma, a kitalítás naptári napját és időpontját, a kitalítást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitalítások okát.</p>	
<p>A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.</p>	<p>Az SzZrt. a kitalítással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitalításról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.</p>	
<p>Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.</p>	<p>A kitalított játékos a kitalító nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékosát a kitalításról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitalítással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.</p>	
<p>A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű Napi Bónusz sorsjegyre vonatkozhatnak. Különsorsolás céljára a lezárt Napi Bónusz sorsjegysorozatokkal összefüggésben megnyert, de át nem vett nyeremények használhatók fel, mindig a különsorsolás időtartama alatt még forgalomban lévő Napi Bónusz sorsjegysorozatok részvételével.</p>	<p>Az SzZrt. a kitalított játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitalítást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitalítás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.</p>	
<p>A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyertesait. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.</p>	<p>(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében</p> <p>Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.</p>	
<p>A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.</p>	<p><b>5. § A játékos érdekeit védő garanciális szabályok</b></p>	
<p><b>4. § Felelős játékszervezővel kapcsolatos szabályok</b></p> <p>A felelős játékszervező keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjt. 37. § 32. pont szerinti sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatásokat és listákat, amelyek az SZF játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat az értékesítőhelyeken a játékosok részére hozzáférhetővé teszi.</p>	<p>(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.</p>	
<p>(1) Játékosvédelmi intézkedések</p>	<p>(2) Az SzZrt. az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – saját útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetés formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti az SZF részére.</p>	
<p>a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerzhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.</p>	<p><b>6. § Az igényérvényesítés rendje</b></p>	
<p>b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információk füzetét helyezi az értékesítőhelyekre. Ezeket a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatók.</p>	<p>(1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan kárért való felelősséget, amely harmadik személy – ide nem értve az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közreműködő – által elkövetett bármely cselekmény, vis maior vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be. Közreműködőnek minősül az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, akinek a magatartásáért az SzZrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el.</p>	
<p>Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékosok panaszainak kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személyi telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.</p>	<p>(2) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.</p>	
<p>c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának koltását korlátozza: Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékokért fizetendő összeggel kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.</p>	<p>(3) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható.</p>	
<p>(2) Kitalítás</p>	<p>(4) Az SzZrt. büncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékosal létrejött szerződést felbonthatja.</p>	
<p>Az SzZrt. a nem eseti kitalítás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.</p>	<p>(5) A kibocsátásért felel: Szerencsejáték Zrt.</p>	
<p>Eseti kitalításnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.</p>		
<p>Az eseti kitalítás során az értékesítést végző személy a játékos az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén</p>		