

A NAGY AJÁNDÉK SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2020. MÁRCIUS

1.5 A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló, többször módosított és kiegészített 1991. évi XXIV. törvény (a továbbiakban Szjt.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

2.5 A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegy 6+1 játék található.

A játékmegzőket letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

Az első játékban a kaparófelület ledörzsölése után 3 azonos összeget kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Ebben az esetben a játékos nyereménye a – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A második játékban a kaparófelület ledörzsölése után bonbon szimbólumot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Ebben az esetben a játékos nyereménye a kaparófelület alatt található „Nyeremény” felirat melletti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A harmadik játékban a kaparófelület ledörzsölése után egy sorban 2 azonos számot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. A kaparófelület alatt 2 azonos szám megtalálása esetén a játékos nyereménye az adott sor mellett elhelyezkedő „Nyeremény” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A negyedik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak a „NYERŐ SZÁMOK” felirat alatti számok valamelyikét kell megtalálnia az „ÖN SZÁMAI” felirat alatti játékmegző által fedett számok között. Minden számhoz tartozik egy – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg. Nyertes az a sorsjegy, amelyen a „NYERŐ SZÁMOK” felirat alatti számok valamelyike megegyezik az „ÖN SZÁMAI” felirat alatti játékmegző által fedett számok közül bármelyikkel. A játékos nyereménye az ehhez a számhoz tartozó – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A ötödik játékban a kaparófelület ledörzsölése után egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében 3 egyforma szimbólumot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Ebben az esetben a játékos nyereménye az ehhez a játékhoz tartozó „Nyeremény” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A hatodik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak az M, A, S, N és I betűk mindegyikét meg kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Az M, A, S, N és I betűk mindegyikének megtalálása esetén a játékos nyereménye az ehhez a játékhoz tartozó „Nyeremény” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A BÓNUSZJÁTÉKBAN a kaparófelület ledörzsölése után „2X” szimbólumot kell találni ahhoz, hogy a játékos a sorsjegyén elért összes nyereményét MEGDUPLÁZZA.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a játékos a kaparófelület alatt az első játékban nem talál 3 azonos összeget, a második játékban nem talál bonbon szimbólumot, a harmadik játékban nem talál egy sorban 2 azonos számot, a negyedik játékban a „NYERŐ SZÁMOK” felirat alatti számok egyike sem egyezik meg az „ÖN SZÁMAI” felirat alatti játékmegző által fedett számok közül bármelyikkel, az ötödik játékban nem talál egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében 3 egyforma szimbólumot, a hatodik játékban nem találja meg az M, A, S, N és I betűk mindegyikét.

(2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegy – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyben különböző, a kiegészítő kód nyereszámoként azonos.

- a.) Az **1 000, 2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen

részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyvet bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegy taláható kiegészítő kód megegyezik a nyerőszámhoz tartozó kiegészítő kóddal.

- b.) A **6 000, 7 000, 8 000, 9 000, 10 000, 12 000, 20 000, 30 000, 50 000, 100 000 és 1 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.
- c.) Az **50 000 000 forintos és afeletti** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet az SzZrt. központjában bemutatja és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

Az SzZrt. visszaelés gnyújya esetén, ennek megállapítása érdekében a szükséges eljárást (pl. büntetőeljárást) kezdeményezhet.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyben bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

Ha egy sorsjegyben több nyeremény is elérhető, akkor ezeket az SzZrt. egyszerre és egy összegben fizeti ki.

(3) A nyeremények kifizetése

a) Az **1 000, 2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

b) A **6 000, 7 000, 8 000, 9 000, 10 000, 12 000, 20 000, 30 000, 50 000 és 100 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.

c) Az **1 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az **1 000 000 forintos** nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózáiban nyújtható be nyereményigénylés.

d) Az **50 000 000 forintos és afeletti** nyereményt az SzZrt. központja a 06-30-511-64-44-es telefonszámon (hívható hétfőtől csütörtökig: 8⁰⁰-16⁰⁰, pénteken: 8⁰⁰-13⁰⁰) egyeztetni a nyertes személyes jelentkezését és a sorsjegy átadását követő 30 napon belül a nyereményt a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 50 000 000 forintos és afeletti nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott forintszámlára.

Online terminálnak minősül az SzZrt. fogadásai rendszerének központi számítógépével kapcsolatban lévő eszköz, amely való időben vagy semi-online módon (időszakonkénti adatfeltöltéssel) végzi a tranzakciókat, biztosítja az értékesítést és azaz szorosan összefüggő események kezelését, így különösen a nyereménykifizetést. Online terminállal ellátott értékesítőhely nyereménykifizetésére az alábbi rendelkezések is alkalmazandóak:

- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesít, akkor a nyeremény kifizetésére a más szerencsejáték termékekre megállapított értékhatárok alkalmazandóak. Ennek megfelelően az értékesítőhelyen 200 000 forintot el nem érő nyeremény (kiszármány), a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően, készpénzben kifizetésre kerül. A 200 000 forintot elérő, illetve az afeletti nyeremény (nagy nyeremény) a nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre, kivéve a 200 000 és 400 000 forint közötti azon nyereményeket, amelyek készpénzben történő kifizetését az arra jogosult értékesítőhelyen a játékos kérte.

- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket nem értékesít, akkor a nyeremény azonnal, készpénzben történő kifizetése az értékesítőhelyen a játékosok számára jól látható módon megjelölt összegig történik meg.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja az online terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek valódiságával kapcsolatban kétegy merül fel, a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesítő és online terminállal

rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén a készpénzben kifizethető nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen azonnal kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. az 50 000 000 forintos nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyeremény után fizetendő személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyben elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.5 A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktervben jóváhagyott játéka jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- A nyereményalap 67%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- Nyereményalap felosztás egy sorozatra (4 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 17

Nyerőosztály	Nyeremények összetétele		Nyeremény		Összesen
	Ft	db	Ft	Ft	
I.		1	50 000 000		50 000 000
II.		5	1 000 000		5 000 000
III.	(50000)X2	20	100 000		2 000 000
III.	(5x10000)+2000+3000	20	100 000		2 000 000
III.		30	100 000		3 000 000
IV.	(5000+2000)X2	40	50 000		2 000 000
IV.	(5x10000)	60	50 000		3 000 000
IV.		100	50 000		5 000 000
V.	2000+(2x4000)+(2x5000)+1000	200	30 000		6 000 000
V.		100	30 000		3 000 000
VI.	(5x2000)+1000	500	20 000		10 000 000
VI.		500	20 000		10 000 000
VII.	(6x1000)X2	1 000	12 000		12 000 000
VIII.	(5x1000)X2	875	10 000		8750000
VIII.	(2000+3000)X2	875	10 000		8750000
VIII.	(5000)X2	875	10 000		8750000
VIII.		875	10 000		8750000
IX.	(4x1000)+2000+3000	2 000	9 000		18 000 000
IX.	(3x1000)+2000+4000	2 000	9 000		18 000 000
IX.		1 500	9 000		13 500 000
X.	(2x1000) + (3x2000)	1 500	8 000		12 000 000
X.	(1000+2000+5000)	1 500	8 000		12 000 000
X.	(4x1000)X2	2 500	8 000		20 000 000
X.		1 000	8 000		8 000 000
XI.	(2x2000) + (3x1000)	3 000	7 000		21 000 000
XI.	(1000+2000+4000)	2 000	7 000		14 000 000
XI.		500	7 000		3 500 000
XII.	(3x1000)X2	5 000	6 000		30 000 000
XII.		7 000	6 000		42 000 000
XIII.	(5x1000)	20 000	5 000		100 000 000
XIII.	(1000+2000+2000)	10 000	5 000		50 000 000
XIII.	(2000+3000)	10 000	5 000		50 000 000
XIII.		7 000	5 000		35 000 000
XIV.	(2x1000)X2	40 000	4 000		160 000 000
XIV.		40 000	4 000		160 000 000
XV.	(3x1000)	40 000	3 000		120 000 000
XV.		40 000	3 000		120 000 000
XVI.	(2x1000)	80 000	2 000		160 000 000
XVI.	(1000)X2	200 000	2 000		400 000 000
XVI.		200 000	2 000		400 000 000
XVII.		565 000	1 000		565 000 000
Összesen			1 287 576		2 680 000 000

A NAGY AJÁNDÉK SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2020. MÁRCIUS

<p>(5) Különsorsolások</p> <p>Különsorsolás szervezésével az SzZrt. a Nagy Ajándék sorsjegy-sorozatokhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.</p> <p>Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 6.§ (1) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.</p> <p>Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.</p> <p>A különsorsolás feltételeit az SzZrt. a Szerencsejáték Felügyelet számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint tájékoztató hirdetés útján az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel időbeli feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.</p> <p>Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.</p> <p>A 12901-es játékosonkénti Nagy Ajándék sorsjegy megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 12902-es és 12903-as játékosonkénti Nagy Ajándék sorsjegynél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 12901-es játékosonkénti Nagy Ajándék sorsjegy alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 12902-es és 12903-as játékosonkénti Nagy Ajándék sorsjegynél használhatja fel.</p> <p>A 12902-es játékosonkénti Nagy Ajándék sorsjeggyel megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 12903-as játékosonkénti Nagy Ajándék sorsjegynél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 12902-es játékosonkénti Nagy Ajándék sorsjegy alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 12903-as játékosonkénti Nagy Ajándék sorsjegynél használhatja fel.</p> <p>A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű 12902-es és 12903-as játékosonkénti Nagy Ajándék sorsjegyre vonatkozhatnak.</p> <p>A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyertesait. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.</p> <p>A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.</p>	<p>nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.</p> <p>(2) Kitiltás</p> <p>Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.</p> <p>Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.</p> <p>Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételre, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozatot átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.</p> <p>A szerződés súlyos megszegésének minősül például:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben; • ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé; • a játék tisztaságának veszélyeztetése. <p>Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és a Szerencsejáték Felügyelet tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltüntetni: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőhelyi sorszámat, az egyes kitiltások okát.</p> <p>Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállításától számított 6 évig köteles megőrizni.</p> <p>A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.</p> <p>Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésére áll.</p>	<p>jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható.</p> <p>(3) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékos által létrejött szerződést felbonthatja.</p> <p>(4) A kibocsátásért felel:</p> <p>Szerencsejáték Zrt. 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.</p> <p>(5) Engedélyezte:</p> <p>Szerencsejáték Felügyelet 1051 Budapest, Sas u. 20-22.</p> <p>Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2020. március 20.</p>
<p>4.5 Feladás játékszervezéssel kapcsolatos szabályok</p> <p>A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Sztv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján és játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.</p> <p>(1) Játékosvédelmi intézkedések</p> <p>a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerzhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékából történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszaállítására szintén a játékban való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.</p> <p>b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.</p> <p>Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.</p> <p>c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költését korlátozza: Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak</p>	<p>(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében</p> <p>Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerzeze és fenntartsa.</p> <p>5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok</p> <p>(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.</p> <p>(2) Az SzZrt. az egyes sorsjegy-sorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetés formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti a Szerencsejáték Felügyelet részére.</p> <p>6.5 Az igényérvényesítés rendje</p> <p>(1) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az egyes sorsjegy-sorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igényléstől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.</p> <p>(2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy</p>	