

A HOPPÁ! 10X SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2017. JÚNIUS

1.5 A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SZZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SZZrt.-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SZZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló, többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. tv. és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Magyar Köztársaság Polgári Torvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítási Szerencsejáték Felügyeleti Főosztálya (továbbiakban: NAV KI SZEF) határozata az irányadó.

2.5 A játék általános ismertetése, nyerményre való jogosság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen egy játék található.
A játékmézőt letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

A játékosnak a „Nyérő számok” felirat alatti számok valamelyikét vagy 10x szimbólumot kell találnia a játékméző által fedett „On számai” között. Minden „On számaihoz” és 10x szimbólumhoz tartozik egy – számmal és betűvel is kiírt – nyerményösszeg.

Nyertes az a sorsjegy, amelyen a „Nyérő számok” felirat alatti számok valamelyike megegyezik a játékméző által fedett „On számai” közül bármelyikkel, vagy amelyiken 10x szimbólum található a kaparófelület alatt. Amennyiben a „Nyérő számok” felirat alatti számok valamelyike megegyezik a játékméző által fedett „On számai” közül bármelyikkel, a játékos nyerménye az ehhez a számhoz tartozó – számmal és betűvel is kiírt – nyerményösszeg. Amennyiben a kaparófelület alatt 10x szimbólum található, a játékos nyerménye a 10x szimbólum alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyerményösszeg tízszerese.

A fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a „Nyérő számok” felirat alatti számok egyike sem egyezik meg a játékméző által fedett „On számai” közül valamelyikkel, valamint az „On számai” felirat alatti számok között nem található 10x szimbólum.

Egy sorsjeggyel akár tíz nyermény is elérhető.

(2) Nyerményazonosítás, nyerményjogosultság

A nyerményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyerményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyerményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerményazonosítóként azonos.

a.) A **300, 600, 1 000 és 3 000 forintos nyerményekre** az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyerményazonosító kódja alapján az SZZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerményazonosítóhoz tartozó kiegészítő kóddal.

b.) A **6 000, 11 000, 23 000, 51 000, 100 000, 1 000 000 és 10 000 000 forintos nyerményekre** az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely on-line terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyerményazonosító kódja alapján az SZZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

Nyerményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyerményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

(3) A nyermények kifizetése

a.) A **300, 600, 1 000 és 3 000 forintos nyerményeket** a nyerményre jogosító sorsjegy benyújtását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az on-line terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az on-line terminál

keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyermény kifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

b) A **6 000, 11 000, 23 000, 51 000 és 100 000 forintos nyerményeket** az on-line terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az on-line terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyermény kifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

Amennyiben a 100 000 forintos és ez alatti nyertesként bemutatott sorsjegyekkel kapcsolatban bármilyen kétely merül fel azok valóságát illetően, az SZZrt. jogosult a nyerménykifizetést nyerményigénylés benyújtásához kötni. A jogos nyermények kifizetése a nyerményigénylés benyújtását követő 21 napon belül történik meg az értékesítés lezárása előtt; az értékesítés lezárása után pedig 15 napon belül.

c) Az **1 000 000 és 10 000 000 forintos nyerményeket** az SZZrt. a sorsjegy ellenében, a nyerményigénylés benyújtását követő 15 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 1 000 000 és 10 000 000 forintos nyermények kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon (is) működő bankban nyitott forintos számlára.

A nyertes kérésére az SZZrt. a 10 000 000 forintos nyerményről annak jogcímét és forringtonterékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SZZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyertes és a nyermény átvételének helyét és időpontját, az SZZrt. által a nyerményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyerményigazolás egy sorsjegyen elérhető, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyermény alapján kerül kiállításra. A nyerményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.5 A sorsolásos játék nyerményosztályai, a nyermények meghatározása és felosztása

(1) Nyerményalap az az összeg, amelyet az SZZrt. a játéktervben jóváhagyott játékokra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.

(2) A nyerményalap 62%-a a nyermények céljára fordítandó összeg. A nyermények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.

(3) A sorsjegy hátoldalán a nyerményosztályokban feltüntetett nyerményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.

(4) Nyerményalap felosztás egy sorozatra (5 millió darab sorsjegy):

Nyerményosztályok száma: 11

Nyerményosztály	Nyermény		Összesen
	db	Ft	
I.	1	10 000 000	10 000 000
II.	1	1 000 000	1 000 000
II. 10X100 000 Ft	1	1 000 000	1 000 000
III.	10	100 000	1 000 000
III. 10X10 000 Ft	10	100 000	1 000 000
IV. 10X300 Ft + (8*6000 Ft)	25	51 000	1 275 000
IV. 10X600 Ft + (4*10 000 Ft) + (5*1000 Ft)	25	51 000	1 275 000
V. 10X600 Ft + (4*3000 Ft) + (5*1000 Ft)	50	23 000	1 150 000
V. 10X1000 Ft + 10 000 Ft + (5*600 Ft)	50	23 000	1 150 000
VI. 10X300 Ft + 6000 Ft + (2*1000 Ft)	500	11 000	5 500 000
VI. 10 000 Ft + 1000 Ft	500	11 000	5 500 000
VII.	1 025	6 000	6 150 000
VII. 10X300 Ft + (3*1000 Ft)	2 000	6 000	12 000 000
VII. 10X600 Ft	2 000	6 000	12 000 000
VIII.	25 000	3 000	75 000 000
VIII. (2*600 Ft) + (6*300 Ft)	25 000	3 000	75 000 000
IX.	300 000	1 000	300 000 000
X.	175 000	600	105 000 000
X. (2*300 Ft)	175 000	600	105 000 000
XI.	700 000	300	210 000 000
Összesen	1 406 198	930 000 000	

(5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SZZrt. a Hoppá! 10x sorsjegysorozatokhoz kapcsolódó nyerménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyerménynek azon nyermény tekinthető, amelyre a játékos nyerményjogosultságát a 6.§ (1) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SZZrt. a törvényi előírások megfelelően az át nem vett nyerményeket újra nyermények céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SZZrt. a NAV KI SZEF számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, saját útján legalább egy országos napilapban, valamint tájékoztató hirdemény útján az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SZZrt. tájékoztatást ad a részvétel időbeli feltételéről, a nyerményekről, a nyermények felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

Az SZZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyermények értékét illetően változást jelent.

A 10301-es játékosonostójú Hoppá! 10x sorsjeggyel megnyert és át nem vett nyermények kizárólag a 10302-es játékosonostójú Hoppá! 10x sorsjeggyel használható fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyermények megállapítása a lezárt 10301-es játékosonostójú Hoppá! 10x sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SZZrt. a forgalomban levő 10302-es játékosonostójú Hoppá! 10x sorsjeggyel használhatja fel.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SZZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű 10302-es játékosonostójú Hoppá! 10x sorsjegyre vonatkozhatnak.

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SZZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyertesét. A sorsolás lebonyolításának módját az SZZrt. határozza meg. A különsorsolás során elért nyermények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

4.5 Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SZZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információit, eszközöket biztosít az Sztjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján és játékkülfüggetlenül kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a NAV Központi Irányítási Szerencsejáték Felügyeleti Főosztályának játékosvédelemmel foglalkozó alosztálya felületére kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

(1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,

- akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
- akik egy vagy több szerencsejáték-játekfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.

(2) Játékosvédelmi intézkedések

a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyerményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyerménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyerménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b.) Az SZZrt. vállalja, hogy a játékkülfüggetlenül kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékkülfüggetlenül kapcsolatos információkat fűzetet helyezi ki az értékesítőhelyekre. Ezekben a felületeken – többek között – játékkülfüggetlenül kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatók.

Az SZZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személyi telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SZZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c.) Az SZZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza: Bármely – on-line vagy off-line – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban

A HOPPÁ! 10X SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2017. JÚNIUS

alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereseményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékokért fizetendő összeg kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(3) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékos az értékesítőllyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indoklását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékos a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőllyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőllyhelyen olyan kihívón közösséggel szemben magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőllyhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitiltásról az értékesítőllyhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőllyhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és az állami adóhatóság tájékoztatása érdekében. Az értékesítőllyhely a statisztikai nyilvántartásban feltünteteti: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőllyhelyi sorszámát, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállításának napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékos a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indoklás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésére áll.

(4) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés NAV KI SZEZ határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összességében legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.
- játékkülfüggséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékkülfüggséggel kapcsolatos információk füzetét helyez ki az

értékesítőllyhelyekre. Ezeket a felületeken – többek között – játékkülfüggséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítségét nyújtó elérhetőségek találhatók.

- munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszervezői kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőllyhelyein és honlapján teszi közzé.

5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

- (1) A nyereseményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárúsítóllyhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeresemény nem fizethető.
- (2) Az SzZrt. az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőllyhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közzéteszi és egyidejűleg bejelenti a NAV KI SZEZ részére.
- (3) Amennyiben a játékosnak a játékkal kapcsolatban bármilyen kifogása van, úgy azt írásban, az SzZrt. központjánál (1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.) teheti meg, az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 30. napig. Az SzZrt. a kifogásra az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárása előtt 21 napon belül ad választ, az értékesítés lezárása után pedig 15 napon belül. Ha a játékos a vizsgálat eredményét nem fogadja el, akkor a továbbiakban jogorvoslatért polgári peres eljárás keretében bírósághoz fordulhat.

6.5 Az igényérvényesítés rendje

- (1) A nyereseményigénylés benyújtásának határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeresemény átadását a nyertes játékos részére a nyeresemény igénylésétől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül biztosítja.
- (2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezébe kifizetett nyeresemény jogtalan felvételért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeresemény kifizetése után az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható.
- (3) Az SzZrt. büncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékkal létrejött szerződést felbonthatja.
- (4) A kibocsátásért felel:
Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
- (5) Engedélyezte:
Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás
Szerencsejáték Felügyeleti Főosztálya
1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatálya lépésének dátuma:
2017. június 30.