

A BRONZ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2019. FEBRUÁR

1.5 A játékosnak a sorsolások játékban való részvételre összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló, többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Sztjtv.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Magyar Kötársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

2.5 A játék általános ismertetése, nyeresémre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen egy játék található. A játékmezőt letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

A játékosnak a „Nyerő számok” felirat alatti számok valamelyikét vagy 10x szimbólumot kell találnia a játékmező által fedett „Ön számai” között. Minden „Ön számaihoz” és 10x szimbólumhoz tartozik egy – számmal és betűvel is kiírt – nyeresémnyösszeg.

Nyertes az a sorsjegy, amelyen a „Nyerő számok” felirat alatti számok valamelyike megegyezik a játékmező által fedett „Ön számai” közül bármelyikkel, vagy amelyek 10x szimbólum található a kaparófelület alatt. Amennyiben a „Nyerő számok” felirat alatti számok valamelyike megegyezik a játékmező által fedett „Ön számai” közül bármelyikkel, a játékos nyeresémnye az ehhez a számhoz tartozó – számmal és betűvel is kiírt – nyeresémnyösszeg. Amennyiben a kaparófelület alatt 10x szimbólum található, a játékos nyeresémnye a 10x szimbólum alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyeresémnyösszeg tízszerese.

A fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a „Nyerő számok” felirat alatti számok egyike sem egyezik meg a játékmező által fedett „Ön számai” közül valamelyikkel, valamint az „Ön számai” felirat alatti számok között nem található 10x szimbólum.

Egy sorsjeggyel akár tíz nyeresémny is elérhető.

(2) Nyeresémnyazonosítás, nyeresémnyjogosultság

A nyeresémnyazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyeresémnyazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyeresémnyazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyeresémnyosztályonként azonos.

- a.) A **300, 600, 1000 és 3000 forintos** nyeresémnyekre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyeresémnyazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyeresémnyosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- b.) A **6000, 10000, 20000, 40000, 100000, 1000000 és 10000000 forintos** nyeresémnyekre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyeresémnyazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

Nyeresémnyjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyeresémnyazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

(3) A nyeresémnyek kifizetése

- a.) A **300, 600, 1000 és 3000 forintos** nyeresémnyeket a nyeresémnyre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyeresémnykifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

- b.) A **6000, 10000, 20000, 40000 és 100000 forintos** nyeresémnyeket a nyeresémnyre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik.

Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyeresémnykifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

- c.) Az **1 000 000 és 10 000 000 forintos** nyeresémnyeket az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyeresémnyigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az **1 000 000 és 10 000 000 forintos** nyeresémnyek kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózában nyújtható be nyeresémnyigénylés.

Amennyiben a sorsjegy nyeresémnyazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja a terminál azonosítani a nyeresémnyt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek validitásáról kapcsolatban kéthely merül fel, az online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyeresémnyekről a kifizetési engedély kiállítására, illetve a játékos értesítésére a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén a készpénzben kifizethető nyeresémny a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen azonnal kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeresémny a nyeresémnyigénylés benyújtását követő 30 napos határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérsére az SzZrt. a 10 000 000 forintos nyeresémnyről annak jogcímét és forringtonterékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyeresémny és a nyeresémny átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyeresémny után fizetendő személyi jövedelemadó összegét. A nyeresémnyigazolás egy sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeresémny alapján kerül kiállításra.

A nyeresémnyigénylés alapján kifizetett nyeresémnyről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.5 A sorsolások játék nyeresémnyosztályai, a nyeresémnyek meghatározása és felosztása

- (1) Nyeresémnyalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktervben jóváhagyott játékokra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- (2) A nyeresémnyalap 62%-a a nyeresémnyek céljára fordítandó összeg. A nyeresémnyek után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- (3) A sorsjegy hátoldalán a nyeresémnyosztályokban feltüntetett nyeresémnyösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- (4) Nyeresémnyalap felosztás egy sorozatra (5 millió darab sorsjegy):

Nyeresémnyosztályok száma: 11

Nyeresémnyosztály	Nyeresémny		Összesen
	db	Ft	
I.	1	10 000 000 Ft	10 000 000
II.	3	1 000 000 Ft	3 000 000
II. 10x100000	2	1 000 000 Ft	2 000 000
III.	20	100 000 Ft	2 000 000
III. 10x10000	10	100 000 Ft	1 000 000
IV. 10x3000+10000	20	40 000 Ft	800 000
IV. 10x600+(2x10000)+6000+3000+(5x1000)	25	40 000 Ft	1 000 000
V. 10x600+6000+(8x1000)	55	20 000 Ft	1 100 000
V. 10x1000+10000	45	20 000 Ft	900 000
VI. 10x1000	500	10 000 Ft	5 000 000
VI.	500	10 000 Ft	5 000 000
VII.	1 000	6 000 Ft	6 000 000
VII. 10x300+(3x1000)	800	6 000 Ft	4 800 000
VII. 10x600	400	6 000 Ft	2 400 000
VIII.	5 000	3 000 Ft	15 000 000
VIII. (2x600)+(6x300)	45 000	3 000 Ft	135 000 000
IX.	150 000	1 000 Ft	150 000 000
X.	200 000	600 Ft	120 000 000
X. (2x300)	400 000	600 Ft	240 000 000
XI.	750 000	300 Ft	225 000 000
Összesen	1 553 381		930 000 000

(5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SzZrt. a Bronz sorsjegyekhez kapcsolódó nyeresémnylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyeresémnyek azon nyeresémny tekinthető, amelyre a játékos nyeresémnyjogosultságát a 6.§ (1) kiegészítésében meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyeresémnyeket újra nyeresémnyek céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. a Szerencsejáték Felügyelet számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, sajtó útján legalább egy országos

napilapban, valamint tájékoztató hirdetés útján az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel időbeli feltételeiről, a nyeresémnyekről, a nyeresémnyek felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeresémnyek értékét illetően változást jelent.

A 11801-es játékosonosítójú Bronz sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeresémnyek kizárólag a 11802-es játékosonosítójú Bronz sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeresémnyek megállapítása a lezárt 11801-es játékosonosítójú Bronz sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 11802-es játékosonosítójú Bronz sorsjegyeknél használhatja fel.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű 11802-es játékosonosítójú Bronz sorsjegyekre vonatkozhatnak.

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyertesét. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.

A különsorsolás során elért nyeresémny igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

4.5 Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információit, eszközöket biztosít az Sztjtv. 37. § 32. pont szerinti sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változtatlan tartalommal közzéteszi honlapján és játékfűggségével kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó aloszállal felöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

(1) Játékosvédelmi intézkedések

- a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyeresémnyjogosultságot nem szereshet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyeresémnykifizetés elkerüléséért. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyeresémnykifizetés megtagadását vonja maga után.
- b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfűggségével kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfűggségével kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezeket a felületeken – többek között – játékfűggségével kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatók.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékosvédelem kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőséget segélyvonalon üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

- c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza: Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegy esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban aalkmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az aalkmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyeresémnyekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékból fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(2) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékos az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékos a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyéről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A BRONZ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2019. FEBRUÁR

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösséggel szembe magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitalásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és a Szerencsejáték Felügyelet tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltüntetett: a kitalás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitalások adott értékesítőhelyi sorszáma, az egyes kitalások okát.

Az SzZrt. a kitalással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitalásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitalott játékos a kitalító nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékos a kitalás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitalással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitalott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitalást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitalás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

- (3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés Szerencsejáték Felügyelet határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összességében legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.
- játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.
- munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékosok kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személyi telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

- (1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.
- (2) Az SzZrt. az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti a Szerencsejáték Felügyelet részére.

6.5 Az igényérvényesítés rendje

- (1) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.

(2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható.

(3) Az SzZrt. büncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételtől sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékkal létrejött szerződést felbonthatja.

(4) A kibocsátásért felel:

Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

(5) Engedélyezte:

Szerencsejáték Felügyelet
1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2019. február 8.