

AZ ASTRO SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2018. SZEPTEMBER

1.5 A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló, többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban Sjt.v.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

2.5 A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen 3 játék található.
A játékmecskét letakaró rétegek ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

Az első játékban a sorsjegyen feltüntetett csillagjegyek megfelelő csillagjegy képet kell a kaparófelület alatti szimbólumok között megtalálnia a játékosnak ahhoz, hogy nyereményt érjen el. A játékos nyereménye a "Nyeremény" felirat alatt található – számmal és betűvel is kiírt – összeg névértéke.

A második játékban a kaparófelület alatt három azonos összeget kell a játékosnak megtalálnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Három azonos összeg megtalálása esetén a játékos nyereménye – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A harmadik játékban a kaparófelület alatt három azonos számot kell a játékosnak megtalálnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Ebben az esetben a játékos nyereménye 5 000 forint.

A fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben az első játékban a kaparófelület alatt található csillagjegyek egyike sem egyezik meg a sorsjegyen feltüntetett csillagjeggyel, a második játékban a kaparófelület alatt nem található három azonos összeg, a harmadik játékban a kaparófelület alatt nem található három azonos szám.

Egy sorsjeggyel legfeljebb két nyeremény érhető el.

(2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

- a.) A **300, 500, 800, 1 000, 1 500 és 5 000 forintos** nyereményekre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- b.) A **10 000, 1 000 000 és 10 000 000 forintos** nyereményekre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

(3) A nyeremények kifizetése

- a) A **300, 500, 800, 1 000, 1 500 és 5 000 forintos** nyereményeket a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.
- b) A **10 000 forintos** nyereményeket a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.
- c) Az **1 000 000 és 10 000 000 forintos** nyereményeket az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 1 000 000 és 10 000 000 forintos nyeremények kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetési lottózáiban nyújtható be nyereményigénylés.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja a terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek validóságával kapcsolatban kétely merül fel, az online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén a készpénzben kifizethető nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen azonnal kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napos határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 10 000 000 forintos nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyeremény után fizetendő személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolást egy sorsjegyen elérte, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.5 A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- (1) Nyereményalap az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktervben jóváhagyott játéka jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- (2) A nyereményalap 62%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- (3) A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- (4) Nyereményalap felosztás egy sorozatra (5 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 9

Nyerőosztály	Nyeremény		Összesen
	db	Ft	
I.	3	10 000 000	30 000 000
II.	5	1 000 000	5 000 000
III. (5000+5000)	3 000	10 000	30 000 000
III.	3 000	10 000	30 000 000
IV.	20 000	5 000	100 000 000
V. (500+1000)	30 000	1 500	45 000 000
VI. (500+500)	50 000	1 000	50 000 000
VI.	50 000	1 000	50 000 000
VII. (300+500)	50 000	800	40 000 000
VIII.	650 000	500	325 000 000
IX.	750 000	300	225 000 000
Összesen	1 606 008		930 000 000

(5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SzZrt. az Astro sorsjegysorozatához kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 6.§ (1) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. a Szerencsejáték Felügyelet számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint tájékoztató hirdetmény útján az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvételi időbeli feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

Az Astro 11001-es játékosonitójú sorsjegyekkel megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag az Astro 11002-es, 11003-as és 11004-es játékosonitójú sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt Astro 11001-es játékosonitójú sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő Astro 11002-es, 11003-as és 11004-es játékosonitójú sorsjegyeknél használhatja fel.

Az Astro 11002-es játékosonitójú sorsjegyekkel megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag az Astro 11003-as és 11004-es játékosonitójú sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt Astro 11002-es játékosonitójú sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő Astro 11003-as és 11004-es játékosonitójú sorsjegyeknél használhatja fel.

Az Astro 11003-as játékosonitójú sorsjegyekkel megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag az Astro 11004-es játékosonitójú sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt Astro 11003-as játékosonitójú sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő Astro 11004-es játékosonitójú sorsjegyeknél használhatja fel.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű Astro sorsjegyre vonatkozhatnak.

A részvetelre jelentkezők vagy részvetelre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyertesait. A sorsolás lebonyolításnak módját az SzZrt. határozza meg.

A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

4.5 Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Sjt.v. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közléstés honlapján és játékkülfüggetlenség kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

- (1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,
- akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
 - akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.
- (2) Játékosvédelmi intézkedések
- a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem

AZ ASTRO SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2018. SZEPTEMBER

szereshet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

- b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személyi telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

- c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:

Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékkért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(3) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvétellel létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívón közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és a Szerencsejáték Felügyelet tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltünteteti: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőhelyi sorsszámát, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

- (4) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés Szerencsejáték Felügyelet határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összességében legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.
- játékfüggséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.
- munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személyi telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

- (1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárúsítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

- (2) Az SzZrt. az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetés formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti a Szerencsejáték Felügyelet részére.

6.6 Az igényérvényesítés rendje

- (1) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.

- (2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható.

- (3) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékkal létrejött szerződést felbonthatja.

- (4) A kibocsátásért felel:

Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

- (5) Engedélyezte:

Szerencsejáték Felügyelet
1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2018. szeptember 7.