



**A Magyar Posta
Általános Szerződési Feltételei
készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás
Postai kód (QR-kód) mobiltelefon alkalmazás használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó
szolgáltatás igénybevételéről**

a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére

Hatályos: 2020. február 20-tól

Készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással (iCsekk szolgáltatás) fizetési számlára befizetés teljesíthető.

A Postai kód olvasására kialakított informatikai iCsekk Alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Magyar Posta által a Befizető ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra ügyis, mint a készpénzátutalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra ügyis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak irányadóak.

1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak:

- 1.1. **Alkalmazás:** Olyan informatikai, iCsekk elnevezésű alkalmazás, melynek mobiltelefonra történő telepítése révén a Magyar Posta Befizető ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS (virtuális POS) szolgáltatás segítségével az alkalmazás regisztrációját követően a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik.
- 1.2. **Átvételi időpont:** az az időpont, amikor a Postai kód alapján beolvasott Bizonylat fizetése sikeresen megtörténik. A fizetés során az Alkalmazás visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét, oly módon, hogy az adott tranzakció az Alkalmazás „Kifizetett számlák” menüpontja alá kerül.
- 1.3. **Bizonylat:** az a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvány, melynek alapján az Alkalmazás segítségével fizetési számlára befizetés teljesíthető.
- 1.4. **Postai kód:** a Posta által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Bizonylaton elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR-kód.
- 1.5. **Szolgáltatás:** a Befizető – a Bizonylaton elhelyezett Postai kód és az Alkalmazás használatával adott – fizetési megbízásának teljesítése.

- 1.6. **Informatikai Szolgáltató:** Díjbeszedő Informatikai Kft., amely az Alkalmazás üzemeltetési, működtetési feladatait biztosítja a Szolgáltatás elérése érdekében.
- 1.7. **VPOS szolgáltatás:** internetes kártyaelfogadási megoldás, melynek során a Bizonylatok ellenértékének kiegyenlítése meghatározott bankkártya adatok megadásával kezdeményezhető és végrehajtható.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Befizető az Alkalmazást a 2.2 pontban meghatározott jellemzőkkel bíró mobiltelefonjára telepítse.

2.2. Az Alkalmazás az alábbi módokon telepíthető:

- Okostelefonok (Android és iPhone) esetében közvetlenül, vagy a QR-kód bármilyen kódolvasóval történő beolvasását követően a kódban tartalmazott linket követve telepíthető az Alkalmazás a Google Play vagy az Apple Store oldalairól.
- Tabletek (Android és iPad) esetében közvetlenül vagy a QR-kód bármilyen kódolvasóval történő beolvasását követően a kódban tartalmazott linket követve telepíthető az Alkalmazás a Google Play vagy az Apple Store oldalairól.

Az Alkalmazás letöltéséhez és használatához internetelérés szükséges (GPRS vagy Wifi). Egyes operációs rendszerek alatt az Alkalmazás nem, vagy nem megfelelően működik, ezért működési problémákért a Posta felelősséget nem vállal.

2.3. Az Alkalmazás telepítése során a Befizető az Alkalmazás igénybevételi feltételeit, valamint a Szolgáltatás igénybevételi útját meghatározó ÁSZF-et, a jelen ÁSZF-fel egyben az annak részét képező, a „készpénzáttutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, valamint a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló ÁSZF-eket elfogadja.

2.3.1. A regisztrációhoz e-mail cím megadása szükséges, amelyet a megadott e-mail címre érkező megerősítés elvégzésével hitelesít az ügyfél.

2.3.2. Az Alkalmazásban a befizetni szándékozó bankkártyabirtokos e-mail címével kell regisztrálni.

2.4. Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető elfogadta a 2.3. pontban meghatározott, aktuálisan hatályos ÁSZF-eket. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető nem tudja használni az Alkalmazást.

2.5. Az Alkalmazás telepítését követően a Bizonylat fizetés teljesítéséhez szükséges adatai a Postai kód beolvasásával kerülnek a készülékbe. A beolvasott adatok alapján a fizetés azonnal, vagy egy későbbi időpontban kezdeményezhető a „Várakozó számlák” menüpontban tárolt adatok előhívását követően.

2.6. Ha az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges Postai kódot automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízást nem teljesíti. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül lehet kezdeményezni.

3. Fizetési feltételek

- 3.1. A Bizonylat befizetését a Befizető internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával kezdeményezheti, amelyre vonatkozóan a kártyakibocsátó Hirdetménye/Szerződése tartalmaz rendelkezést. A Szolgáltatás igénybevétele során a bankkártyás fizetésben résztvevő Szerződéses partner fizetési felületén történik meg a bankkártyás fizetés, az általa elvárt adatok megadása mellett. A bankkártyás fizetés részleteiről és feltételeiről a Szerződéses partner adja meg az információkat.
- 3.2. A fizetési művelet „Fizetés most” gomb megnyomásával indítható, a Szerződéses partner fizetési felületére történő átirányítás mellett. Az Alkalmazás a bankkártya adatokat kizárólag az adott fizetési művelethez kapcsolódó befizetés kezdeményezésére használja fel. A bankkártya elfogadás a Posta Szerződéses partnerénél történik, ahol megtörténik a fedezetellenőrzés, és a kártya fedezeti számlájának terhelése.
- 3.3. A Posta a Befizetőnek automatikus e-mail üzenetet küld a sikeres befizetésről, mellyel a megbízás befogadását elismeri.
- 3.4. Sikeres fizetés esetén a befizetett Bizonylat adatai a „Kifizetett számlák” menüpont alá kerülnek.
- 3.5. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Posta javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.
- 3.6. A Befizető által fizetésre megadott bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a Posta nem végzi és nem is tudja elvégezni. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Befizető viseli. Mivel a Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosságát ellenőrizni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

4. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

- 4.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében egy Postai kód olvasható be, továbbá egy fizetési tranzakció keretében maximálisan **290.000 Ft-ra** adható megbízás.
 - 4.1.1. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A **munkanapon 00.00-22.00 óra között átvett megbízások tárgynapon, a munkanapon 22.00-24.00 óra között**, illetve a pihenő- és munkaszüneti napon átvett befizetések következő munkanapon átvettnek minősülnek.
- 4.2. A Posta és az Informatikai Szolgáltató az adott Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül kezdeményezhető.
- 4.3. A Befizető a fizetési műveletet a „Fizetés most” gomb kiválasztásával kezdeményezheti, mely egyben a tétel jóváhagyását is jelenti. Az elmentett fizetési műveletet a Befizető addig vonhatja vissza, amíg

az Alkalmazásban a „Várakozó számlák” mappájából a megbízás törölhető. Ezt követően a Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.

- 4.4. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy annak összege a Postai kódban található fizetési számlaszám alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.

5. Postai kód beolvasása, fizetés

- 5.1. A Bizonylat befizetése során a Befizető az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával beolvassa a Bizonylaton található Postai kódot. Az Alkalmazás a fényképező ikon megnyomásával teszi lehetővé a Bizonylaton elhelyezett Postai kód beolvasását.
- 5.2. A kódban elhelyezett titkosított adatok feldolgozásával az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tartalmazó fizetési rekordot generál, amely nem azonnali fizetés esetén a „Várakozó számlák” menüpont alá kerül.
- 5.3. Az így kiködolt és rögzített Bizonylaton szereplő összeget a Befizető a lista elemére kattintva, az ekkor részleteiben is bemutatott Bizonylat adatai alatt lévő „Fizetés most” gomb kiválasztásával a folyamatot elindítva, bankkártyás fizetési művelettel fizetheti, amely tranzakció bankkártyás vásárlásnak minősül.
- 5.4. A Posta mindenkor Szerződéses partnere ekkor egy valós idejű fedezetellenőrzést és foglalást hajt végre a kártyához kapcsolódó bankszámlán. A fizetési tranzakció befogadása esetén a Bizonylat átkerül a „Kifizetett számlák” menüpont alá.
- 5.5. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. **A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.**
 - 5.5.1. Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylat újra beolvasásra kerül, az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat összegének befizetése egyszer már megtörtént.
 - 5.5.2. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását kerülni kell, mert az dupla befizetést eredményez, melyért a Posta felelősséget nem tud vállalni, a Befizető részére az ismételt befizetés összegét nem fizeti vissza, az a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerül továbbításra.
 - 5.5.3. A Befizető az ismételten befizetett összeg rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.
 - 5.5.4. A Posta a megbízás átvételét a tranzakció „Kifizetett számlák” menüpontba történő áthelyezésével ismeri el.

6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható (visszautasított) összegek kezelése

- 6.1. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított Bizonylat vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.

- 6.2. A Posta a befizetés visszautasításának tényéről, illetve a rendelkezésére álló egyéb információkról az Alkalmazásban erre szolgáló felületen a Befizető által megadott e-mail címre tájékoztatást küld.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés

- 7.1. Felfüggeszhető, szüneteltethető a Szolgáltatás, illetve az átvett megbízások továbbítása felfüggeszhető, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.
- 7.2. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornákon) is biztosítja.
- 7.3. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.
- 7.3.1. Bűncselekményre utaló gyanú esetében, illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglaltak szerinti esetekben a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggeszheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
- 7.3.2. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.
- 7.4. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.
- 7.5. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

8. Ügyféltájékoztatás

8.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

- 8.1.1. A Posta jelen ÁSZF-et a honlapján (www.posta.hu) a Postai szolgáltatóhelyeken és az Alkalmazásban teszi közzé.
- 8.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.

- 8.1.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 2 naptári nappal megelőzően, magyar nyelven honlapján és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.
- 8.1.4. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.
- 8.1.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által a fizetési művelet lezárását követően a tranzakció „Kifizetett számlák” menüpontba történő áthelyezésével, valamint a visszaigazolás e-mail címre való megküldésével díjmentesen tesz eleget.

8.2. Feladóvevény-másodpéldány, információszolgáltatás

- 8.2.1. A Postai kód (QR-kód) segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta nyomtatott formátumú, befizetést igazoló bizonylatot (feladóvevényt) nem állít ki. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető feladóvevény-másodpéldány szolgáltatás keretében kérhet papír alapú igazolást – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat bemutatásával kizárólag a Posta Elszámoló Központban (1201 Budapest, XX. kerület, Attila utca 40., - Tel.: 06-1- 421-7575 vagy 06-1- 421-7576, PEKKozonsegyszolgalati.Osztaly@posta.hu).

8.2.1.1. A Befizetőnek, azon túlmenően, hogy lehetősége van a Postától a 8.2.1. pontban rögzítettek szerinti feladóvevény-másodpéldány nyomtatványon történő igazolás igénylésére, módja van arra is, hogy a befizetés tényének igazolására a kedvezményezett számlatulajdonost kérje fel (pl. kötelező biztosításhoz kapcsolódó ún. zöld kártya kiállításával).

- 8.2.2. A Megbízó/Befizető a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által – 8.2.1. pont szerint – kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást kizárólag a Posta Elszámoló Központban – a 8.2.1. pontban megjelölt elérhetőségeken –, vagy a Posta honlapján.

A Posta a Postai kód mobiltelefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi információszolgáltatást.

A Postai kód mobiltelefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról pénzforgalmi adatszolgáltatást a Posta nem teljesít.

- 8.2.3. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

9. Adatkezelés, adatfeldolgozás

9.1. Jelen Szolgáltatás esetében a Posta adatfeldolgozója a Díjbeszedő Informatikai Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01 09 173831 Adószám: 24370510-2-43, E-mail: dbrt@dbrt.hu)

9.2. Adatkezelés

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján (www.posta.hu) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

A díjakat tartalmazó Hirdetmény valamennyi postai szolgáltatóhelyen és a Posta honlapján (www.posta.hu) megtekinthető.

9.3. E-mail cím felhasználása SIMPLEPAY fiókkal való fizetéshez

A Befizető az Alkalmazásba való regisztrációkor önkéntesen hozzájárulhat ahhoz, hogy a regisztráció során megadott e-mail címe a tranzakció kifizetések továbbításra kerüljön az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. Cégjegyzékszám: 01 09 174466 Adószám:24386106-2-42, ugyfelszolgalat@simple.hu) mint adatkezelő részére abból a célból, hogy a befizető már meglévő SIMPLEPAY fiókja segítségével tudja lebonyolítani a tranzakció kifizetését. A hozzájárulás meg nem adása nem érinti a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás Alkalmazás használatával történő kiegyenlítésének lehetőségét.

Az adattovábbítás célja a befizető tranzakciójának és a befizető SIMPLEPAY fiókjának összerendelése a konkrét fizetési folyamatban.

Az adatok átadására esetileg a kezdeményezett fizetési tranzakcióhoz kapcsolódóan kerül sor, az e-mail cím és a hozzájárulás megadása nem eredményezi a regisztrációs folyamatban az e-mail cím adatnak az OTP Mobil Kft. részére való átadását.

A jelen pontban meghatározott célból továbbított adatok köre az igénybevevő regisztrációkor megadott e-mail elérhetősége.

Az OTP Mobil Kft. meglévő ügyféladatbázisában az átadott e-mail cím alapján keresést végez, és amennyiben az érintett korábban már regisztrált az OTP Mobil Kft. SimplePay szolgáltatására, az OTP Mobil Kft. a regisztrált ügyfele SIMPLEPAY fiókjának segítségével végzi el az ügyfél azonosítását.

Az OTP Mobil Kft. mint adatkezelő által végzett tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési Tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Az érintett bármikor jogosult visszavonni adatkezeléshez adott hozzájárulását e-mail címe megadásával a Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálatának elérhetőségein

- e-mail-ben: ugyfelszolgalat@posta.hu,
- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- faxon: a 06-46-320-136,
- telefonon: a 06-1-767-8282,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt. Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt folytatott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintettnek joga van hozzáférést kérni személyes adataihoz és tájékoztatást kérni az adatkezelésről, kérheti adatainak a helyesbítését, korlátozását, törlését illetve hordozását.

Magyar Posta Zrt.