

## **POSTAHELYEN ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

*Jelen Általános Szerződési Feltétel 2020. december 7. napjától hatályos módosításokkal egységes szerkezetben foglalt szövegének, a Takarékbank Zrt. Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei, az Elektronikus Szolgáltatások Általános szerződési Feltételei, a Lakossági Folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételei, valamint a Telebank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei minősülnek.*

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>POSTAHELYEN ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI.....</b>	<b>1</b>
<b>1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>4</b>
1.1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, ELFOGADÁSA, MÓDOSÍTÁSA .....	4
1.2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	5
<b>2. A BANKSZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>10</b>
2.1. A BANKSZÁMLÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	10
2.1.1. Bankszámlanyitás.....	10
2.1.1.1. Speciális szabályok a 14-24 év közötti Számlatulajdonosok számlanyitása és e számla feletti rendelkezések tekintetében .....	12
2.1.2. Bankszámla feletti rendelkezés .....	12
2.1.2.1. Rendelkező .....	13
2.1.2.2. Meghatalmazott .....	13
2.1.3. Halál esetére szóló kedvezményezett.....	14
2.1.4. A Megbízásokra/ beérkező fizetési műveletekre vonatkozó általános szabályok.....	14
2.1.4.1. A megbízások megadása és átvétele .....	14
2.1.4.2. A megbízások teljesítése .....	15
2.1.4.3. Jóváhagyás.....	16
2.1.4.4. Fizetési megbízások visszautasítása és visszavonása.....	16
Visszautasítás.....	16
Visszavonás:.....	17
2.1.4.5. Fizetési megbízások teljesítési sorrendje .....	18
2.1.4.6. Fedezet ellenőrzése.....	19
2.1.4.7. Megbízások helyesbítése.....	20
2.1.4.8. Fizetési rendszerek.....	20
2.1.5. Kézpénzforgalmi megbízások .....	22
2.1.6. Átutalási megbízások .....	22
2.1.6.1. Bankon belüli átutalás .....	23
2.1.6.2. Egyszerű („eseti”) átutalási megbízás.....	23
2.1.6.3. VIBER rendszeren keresztül indított átutalási megbízás.....	23
2.1.6.4. Értéknapos átutalási megbízás .....	23
2.1.6.5. Rendszeres átutalási megbízás .....	23
2.1.6.6. Nemzetközi, EGT tagállamon belüli, valamint nem EGT állam pénznemében és EGT államon kívülre indított, és onnan érkező fizetési műveletek .....	24
2.1.6.7. Hatósági átutalások/átutalási végzés .....	25
2.1.6.8. Jövőírások .....	25
2.1.7. Beszedési megbízások .....	26
2.1.7.1. Csoportos beszedési felhatalmazás befogadása, a beszedés teljesítése .....	26
2.1.7.2. Felhatalmazáson alapuló beszedési megbízás fogadása .....	27
2.1.7.3. Visszatérítés.....	27
2.1.8. Lekötött betét.....	28
2.1.9. Kamatok, díjak, jutalékok, költségek, módosítása .....	29
2.1.9.1. Kamatok .....	30
2.1.9.2. Díjak, jutalékok, költségek.....	31
2.1.9.3. Árfolyamok .....	31
2.1.10. Ügyfélértesítés, számlakivonat, tájékoztatás.....	31
2.1.10.1. Előzetes tájékoztatás.....	32
2.1.10.2. Utólagos tájékoztatás.....	32
2.1.11. Panaszkezelés.....	33
2.1.12. Tartozások rendezése.....	33
2.1.13. A Bankszámla szerződés és a kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megszűnése.....	33
2.1.14. Lakossági Forint Folyószámlahitel.....	35
2.1.14.1. A folyószámlahitel felülvizsgálata, módosítása .....	36
2.1.14.2. Tájékoztatás a hitelkeretről .....	37
2.1.14.3. A folyószámlahitel megszüntetése, felmondása .....	37
2.1.15. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás Bankszámlához kapcsolódóan .....	38
2.1.16. Fizetési számlaváltási eljárás .....	39
2.1.17. Nemzetközi kötelezettségekkel kapcsolatos rendelkezések.....	40

<b>3.</b>	<b>KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK BANKSZÁMLÁHOZ (A TELEBANK ÉS AZ ELEKTRONIKUSSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ) EGYEDI SZABÁLYOK.....</b>	<b>40</b>
3.1.	A TELEBANK ÉS AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE.....	40
3.2.	A TELEBANK ÉS AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI .....	41
3.2.1.	A Takarékné bank szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei.....	41
3.2.2.	A TeleBank szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei.....	41
3.2.3.	A Takarékné MobilApp szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei.....	41
3.2.4.	Az SMS Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei .....	42
3.3.	A TELEBANK ÉS AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYLÉSÉNEK ÉS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI.....	42
3.3.1.	TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások általános feltételei.....	42
3.3.2.	A Takarékné bank szolgáltatás.....	43
3.3.3.	A TeleBank szolgáltatás .....	43
3.3.4.	A Takarékné MobilApp szolgáltatás.....	43
3.3.5.	Az SMS Szolgáltatás .....	43
3.4.	A TELEBANK ÉS AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES BELÉPÉSI JELSZÓ BIZTOSÍTÁSA, HASZNÁLATA, LETILTÁSA, MEGÚJÍTÁSA .....	43
3.4.1.	A Takarékné bank szolgáltatáshoz .....	43
3.4.2.	A TeleBank szolgáltatáshoz.....	44
3.4.3.	A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások letiltása, megújítása.....	44
3.5.	A FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE, KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK .....	44
3.5.1.	A Felhasználóra vonatkozó rendelkezések .....	44
3.5.2.	Bankra vonatkozó rendelkezések .....	45
3.5.3.	Kárviselési szabályok .....	46
3.6.	LIMITKEZELÉS .....	47
3.7.	SZOLGÁLTATÁSOK / MEGBÍZÁSOK KEZELÉSE, FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉSE.....	47
3.7.1.	Általános rendelkezések.....	47
3.7.1.1.	Pénzforgalmi szolgáltatások esetén .....	47
3.7.1.2.	Egyéb információs szolgáltatás.....	48
3.7.2.	Takarékné Netbankon keresztül megadott megbízások .....	49
3.7.2.1.	Pénzforgalmi szolgáltatások esetén .....	49
3.7.2.2.	Online Vásárlás .....	49
3.7.3.	TeleBankon keresztül megadott megbízások.....	50
<b>4.</b>	<b>AZ OFF-LINE POSTAHELYEN BENYÚJTOTT KÉRELEM ALAPJÁN NYITOTT BANKSZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK ÉS KORLÁTOZÁSOK.....</b>	<b>50</b>
4.1.	BANKSZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK: .....	50
4.2.	BANKSZÁMLANYITÁS KEZDEMÉNYEZÉSE .....	50
4.3.	BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS .....	51
4.4.	MEGBÍZÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	51
4.5.	BANKSZÁMLA ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZÜNTETÉSE.....	51
<b>5.</b>	<b>A BANK ÁLTAL TÖRTÉNŐ ELEKTRONIKUS MEGKERESÉSEK.....</b>	<b>51</b>
<b>6.</b>	<b>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>51</b>

## 1. Általános rendelkezések

Az FHB Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1082 Budapest, Üllői út 48. Cg.01-10-045459, adószám: 13750664-4-41, rövidített cégnev: FHB Bank Zrt.) hitelintézet, melynek megalapítását E-I- 360/2006. 2006. november 23.sz., működését pedig az E-I- 1005/2006.sz. határozatával engedélyezte a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

Az FHB Bank Zrt. neve 2018.04.16. napjától TakaréK Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített neve: TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt., és amely hitelintézet 2019.10.31. napjával beolvad a **Takarékbank Zrt.**-be (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg.: 01-10-140275) (a továbbiakban: Bank).

A Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) a Bank többes kiemelt közvetítője (a továbbiakban: Közvetítő)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kizárólag a Magyar Posta Zrt. közreműködésével létrejött, természetes személyekkel kötött lakossági Bankszámlaszerződésekre és kapcsolódó szolgáltatásokra terjed ki. Amennyiben az Ügyfél a Banknál további, nem a Magyar Posta Zrt. közreműködésével létrejött Bankszámlaszerződéssel (is) rendelkezik, vagy olyan Bankszámlacsomagra vált, amely alapján kizárólag a Bank bankfiókjában vagy kapcsolódó szolgáltatásokon keresztül forgalmazhat, arra a Bank Lakossági és Pénzforgalmi Bankszámla Általános Szerződési Feltételek, illetve a kapcsolódó szolgáltatások tekintetében az Elektronikus Szolgáltatásainak Általános Feltételek és TeleBank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók. A jelen ÁSZF összevontan tartalmazza a pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések teljes körét, a Bank TeleBank és elektronikus szolgáltatásaira vonatkozó részletes feltételeket, rendelkezéseket, melyek a Bank Közvetítője útján – jelen ÁSZF hatálya alatt – kötött szerződésekre és az azok alapján igénybevett szolgáltatásokra kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Bankszámlákhoz 2019. június 14. napjától a bankkártyákat az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. ( 1122 Budapest, Pethényi köz 10., Cg.:01-10-041206; tevékenységi engedély száma: 976/1997/F. számú ÁPTF határozat ( 1997.november 26.), 1183/1996.számú MNB határozat (1996.december 31.), I-787/2003.számú PSZÁF határozat (2003.június 5.) mint Kártyakibocsátó biztosítja. A Bankkártya értékesítése során a Posta mint Közvetítő jár el. A bankkártyákra vonatkozó rendelkezéseket, az azokra vonatkozó díjakat és költségeket az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. Lakossági és vállalati bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei, valamint a Bank Hirdetménye tartalmazza, azzal, hogy a bankkártyával végzett fizetési műveletek az alapjául szolgáló Bankszámla terhére kerülnek elszámolásra.

A fenti időpontot megelőzően a Bank által kibocsátott Bankkártyák állománya az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. részére, állomány átruházás keretében átadásra kerül 2019. június 14. napján. Ezen állomány tekintetében is, a továbbiakban az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. Lakossági és vállalati bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei, valamint a Bank Hirdetménye az irányadó.

A Közvetítő által kötött szerződések tekintetében – ide nem értve a Bankkártya szerződéseket - a szolgáltatások nyújtója a Bank.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásokat a Bank magyar nyelven nyújtja.

### 1.1. Általános Szerződési Feltételek hatálya, elfogadása, módosítása

A jelen ÁSZF, a Bank Pénzügyi Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat), Postahelyen értékesített bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások Hirdetménye (továbbiakban: Hirdetmény), illetve amennyiben a Bankszámlához Bankkártya is kapcsolódik, úgy az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. Lakossági és vállalati bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei, Hirdetménye; valamint az adott szolgáltatásokra vonatkozó Szerződések együttesen alkotják a Bank (és MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.) és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját (továbbiakban: Keretszerződés/Szerződés). Ahol jelen ÁSZF Szerződést említ, ott, ha a szöveggörnyezetből más nem következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni. A jelen ÁSZF-ben, valamint a Bank és az Ügyfél között létrejött egyes Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzatának valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, és más irányadó hatályos – különös tekintettel a fogyasztók védelemére vonatkozó – jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Bank Ügyfele az ÁSZF-et a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépések irásban, a Szerződés aláírásával fogadja el, melynek megismerését részére a Bank – a Hirdetménnyel és Üzletszabályzattal egyetemben – a Szerződés megkötése előtt biztosítja. Új Ügyfelek esetén a jelen ÁSZF a Szerződés Bank /Közvetítő és Ügyfél általi aláírásával lép hatályba. A Bank az Ügyfelei részére az ÁSZF-et a kijelölt Postahelyeken, illetve a Bank és Közvetítő honlapján is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti, és azt az Ügyfél részére a Bank ingyenesen rendelkezésre bocsátja. Az Ügyféllel létrejött üzleti kapcsolatra a jelen ÁSZF akkor is alkalmazandó, ha az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseit irásban nem vette tudomásul, de az üzleti kapcsolatba lépéssel, ráutaló magatartással az ÁSZF-et elismeri és elfogadja.

A Keretszerződés, így az annak részét képező ÁSZF és Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleit a módosítás szövegének

- a Postahelyeken történő kifüggesztése,
- a Bank és Közvetítő honlapján való egyidejű közzétevése,
- valamint az Ügyfelek számára *kedvezőtlen* módosítások esetén
- értesítő levél/bankszámlakivonat postai küldeményként történő küldése,

ha az Ügyfél a számlakivonatát kizárólag TakaréK Netbank szolgáltatáson keresztül letöltését igényelte, ekkor a TakaréK Netbank felület nyitó oldalán/postaládájában elhelyezett értesítés útján is értesíti az alábbi határidők mellett:

- az Ügyfelek számára *kedvezőtlen* egyoldalú módosításokról:
  - a bankszámlákhoz, TeleBank és elektronikus szolgáltatásokhoz kapcsolódóan bármely szerződéses feltétel módosulásáról legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal,

- lakossági folyószámlahitelre vonatkozó díjat vagy költséget érintő módosulást a módosítás hatálybalépése előtt 60 nappal,
- lakossági folyószámlahitelre vonatkozó kamatot érintő módosulást a módosítás hatálybalépése előtt 90 nappal,
- a betéti kamat módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt 15 nappal,
- az Ügyfelek számára *kedvezőtlen változást nem jelentő* módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki munkanapon.

Lakossági folyószámlahitelre vonatkozó nem kamatot, díjat vagy költséget érintő Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítás tekintetében a Bank a módosítás(ok)ra vonatkozó javaslatát – annak legalább a lényeges rendelkezéseit megjelölve valamint az ÁSZF ingyenes elérhetőségét biztosítva – írásban, a javasolt hatályba lépést megelőző 30 nappal postai úton közli az Ügyféllel.

Az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt – ellenkező bizonyításig – belföldi postai cím esetén annak postára adása napjától számított 5. (ötödik) napon, külföldi postai cím esetén, Európán belül 15. (tizenötödik) napon, Európán kívül a 20. (huszadik) napon; Takarék Netbank szolgáltatáson keresztül tájékoztatás esetén az értesítés képernyőn/ postaládájában való elhelyezése napjától számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig Bankhoz érkezett írásban nem jelzi a Banknak kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott szerződési feltételek módosítását a Felek elfogadottnak tekintik, és a módosítás hatálybalépésének időpontjától a Bank és az Ügyfelei között fennálló Szerződésekre a módosított Keretszerződés rendelkezései az irányadók. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, jogában áll a szerződést azonnali hatállyal díjfizetési kötelezettség nélkül felmondani. Ez esetben a Felek közötti elszámolásra az 2.1.12. pontjában foglalt rendelkezések az irányadók.

A Bankot az olyan banki műveletek tekintetében, melynek teljesítése devizanemek közötti átváltást tesz szükségessé, és amelyek végrehajtása körében referencia árfolyamot alkalmaz, megilleti az alkalmazott árfolyam előzetes értesítés nélküli, azonnali módosítás joga. Az egyes tranzakciók teljesítésekor érvényes, a Bank által ténylegesen alkalmazott árfolyamról, a tranzakciót követő aktuális számlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Bank által aláírt Szerződéssel, úgy a Szerződés rendelkezése az irányadó.

## 1.2. Fogalom meghatározások

A jelen ÁSZF-ben az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak.

### **Bankszámlához kapcsolódó alapfogalmak**

**Adó:** mindenfajta adó, illeték, díj, vám vagy más hasonló jellegű kötelezettség (korlátozás nélkül beleértve bármely, az ilyen fizetési kötelezettség elmulasztásából eredően fizetendő valamennyi bírság vagy kamat is).

**Azonnali átutalási megbízás (lásd még: IG3): Belföldi fizetési forgalomban** az az egyedi, forint összegre szóló, a forintban vezetett Bankszámla terhére megadott legfeljebb 10.000.000 Ft azaz tízmillió forint összegű, terhelési napot nem tartalmazó átutalási megbízás, amelyet az Ügyfél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján nyújtja be, és azt a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, és az, – kivéve ha azt Fogyasztó nyújtja be - nem minősül Kötéltet megbízásnak.

**Azonosított elektronikus út:** olyan személyre szabott elektronikus eljárás (csatorna), amely a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtevéle időpontjának egyértelmű azonosítására, és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas formában teszi lehetővé a jognyilatkozat megtételét.

**Árfolyam marzs:** A deviza vételi és eladási árfolyama közti különbség százalékpontban kifejezve.

**Átutalás:** a Fizető fél (Kötelezett) rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amely során a számláját a Kedvezményezett (Jogosult) javára megterhelik. Átutalásnak minősül továbbá a hatósági átutalás és az átutalási végzés, – együtt: előnyösen rangsorolt fizetési megbízások – mely tekintetében a Fizető felet nem illeti meg a jóváhagyás, illetve helyesbítés joga.

**Átvétel:** alapesetben azt az időpontot jelöli, amikor a fizetési megbízás a Végző időpont és a Záró időpont figyelembevételével a Bankhoz beérkezett, és a Bank a megbízást átvette. Az átvétel különös eseteit az ÁSZF tartalmazza. Az átvétel sorrendje – az Ügyfél vagy Pénzforgalmi jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a teljesítés sorrendjét is jelenti.

**Bank:** a Takarékbank Zrt.

**Bankfiók:** az ügyfélforgalom számára nyitva álló banki helyiség, amelyben az Ügyfelek a Bank szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe.

**Banki nap/ Munkanap:** minden olyan munkanap, amelyen a Bank üzleti tevékenység céljából nyitva tart.

**Banki munkanap kezdő időpontja/ Kezdő időpont:** az a banki munkanapi időpont, amiktől a Bank a pénzforgalmi szolgáltatásai nyújtásából rá háruló feladatok elvégzését megkezdi.

**Banki munkanap záró időpontja/ Záró időpont:** A Bank által devizanemenként, fizetési módonként, a fizetési megbízás benyújtására nyitva álló helyenként, és egyéb, a Bank által, a teljesítés szempontjából fontos ismérvek alapján meghatározott, és Hirdetményében közzétett azon időpont, ameddig az adott fizetési megbízásokat és beérkező fizetési műveleteket átveszi.

**Banki munkanap végső időpontja/ Végző időpont:** A Bank által – a fizetési megbízás benyújtásának helyei és a fizetési megbízás teljesítése szerinti fizetési rendszer szerint, illetve a beérkezett fizetési műveletek tekintetében – meghatározott, és Hirdetményében közzétett – a Banki munkanap záró időpontját megelőző azon időpont, mely időpontig átvett fizetési megbízások és beérkezett fizetési műveletek teljesítéséből a ráháruló feladatokat – amennyiben az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl, vagy Pénzforgalmi jogszabály eltérően nem rendelkezik, – a Bank tárgynapon/rá vonatkozó határidőn belül teljesíti.

**Bankszámla:** az Ügyfélnek a Banknál a Hirdetményben meghatározott devizanemben vezetett a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési Számlája, amelyen Tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Bank a napi záróegyenleg alapján kamatot fizet (**jelen ÁSZF szempontjából kizárólag a Postahelyen nyitott lakossági bankszámlákat jelenti**).

**Bankszámla-szerződés / Szerződés:** a Keretszerződés része, amelyet a Felek Bankszámlajogviszony létesítése céljából kötnek, s mely alapján a Bank a Bankszámla javára / terhére érkező fizetési megbízásokat – a vonatkozó jogszabály rendelkezései és az Ügyfél jóváhagyása szerint – teljesíti.

**BBAN/ Belföldi bankszámlaszám:** Fizetési számla egyedi azonosító – 16 vagy 24 numerikus karaktert tartalmazó számsor, – amely csak belföldi fizetési műveletekhez használható

**Belföldi fizetési forgalom:** azon fizetési műveletek összessége, amelyek keretében mind a Fizető, mind a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Magyarország határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.

**Beérkezés:** a Bank részére bármely módon beküldött – átvettnek még nem minősülő – fizetési megbízás Bank által regisztrált beérkezése,

**Betét:** a Bank Ügyfele által a Banknál látra szólóra elhelyezett, vagy a Hirdetményben meghatározott időre és devizanemben lekötött pénzüsszeg, amelyet a Bank nyilvántart, és amelynek összege után a Bank a vonatkozó Hirdetmény szerint kamatot fizet.

**Beszedés:** a Kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amely során a Fizető fél Bankszámláját – a Fizető fél hozzájárulása alapján – a számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a Kedvezményezett javára megterheli. A Fizető fél hozzájárulását megadhatja közvetlenül a Kedvezményezettnek, a Kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatótól, vagy a Banknál.

**BKR (Bankközi Klíring Rendszer):** a belföldi átutalások kezelését lebonyolító, hazai hitelintézetek közötti elszámoló rendszer, amelyet a GIRO Zrt. üzemeltet.

**CRS:** Magyarország csatlakozott a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú megállapodáshoz, valamint implementálta a 2014/107/EU irányelvet (a továbbiakban együttesen: CRS Szabályozás). A CRS Szabályozás végrehajtásához szükséges hazai szabályozást a 2015. évi CXCV. törvénnyel módosított 2013. évi XXXVII. törvény tartalmazza, amely alapján az aláíró országok területén működő pénzügyi intézmények – a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – adatot szolgáltatnak az állami adóhatóságnak – az adott ország szempontjából – külföldi, de CRS tagországban illetőséggel rendelkező személyek részére vezetett pénzügyi számlákról, és ezzel összefüggésben a számlatulajdonosok személyes adatairól, valamint a bankszámla/ betétszámla/ értékpapírszámla/ letéti számla meghatározott egyenlegéről, valamint a számlával kapcsolatos egyéb adatokról (pl. jóváírt kamat). Az Európai Unió tagállamai és az aláíró országok adóhatóságai egymás között cserélnek információt a pénzügyi intézmények által szolgáltatott adatok alapján.

**Csoportos beszedési megbízás:** az érintett Fizető felek felhatalmazása alapján a Jogosult a Bankkal kötött megállapodás szerint az azonos jogcímen kötegelve benyújtott beszedési megbízások (a továbbiakban: csoportos beszedési megbízás) átadásával megbízza a Bankot, hogy meghatározott összeget a Bankszámlája javára és a Kötelezettek Fizetési számlája terhére szedjen be.

**Deviza átutalás:** A Bank deviza átutalásnak tekint minden belföldre és külföldre devizában indított fizetési megbízást, valamint a forintban indított megbízásokat külföldre. **Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Bankszámlák esetében deviza átutalás és konverziós megbízás kizárólag TeleBankon és Takarékné Netbankon keresztül adható meg.**

**Díj:** A Bank által a Bankszámlavezetés, és ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások (ideértve a folyószámlahitelt, TeleBank és elektronikus szolgáltatásokat, illetve bankkártyát is) nyújtásáért felszámított költség, díj és jutalék összefoglaló neve.

**EGT államok :** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

**EGT állam pénzneme:** az Európai Unió tagállama vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam pénzneme.

**Elérhető egyenleg/ Felhasználható egyenleg:** a Bankszámla értéknapos könyvelt egyenlege, melyet a Folyószámlahittel növel, a Bankszámlára terhelt, könyvelt Tranzakciók összege csökkent és zárolások módosítanak, mely a fizetési megbízások teljesítésére rendelkezésre áll.

**Elektronikus csatornák:** Olyan készpénz helyettesítő fizetési eszköznek minősülő személyre szabott eljárások, elérési lehetőségek, amelyeken keresztül a Bank a szolgáltatásaihoz elektronikus hozzáférést biztosít, és amelyeken keresztül, erre vonatkozó szerződés alapján, az Ügyfél Bankszámla terhére/ javára fizetési megbízásokat adhat (Takarék Netbank), illetve tájékoztatást kap (SMS szolgáltatás).

**Elszámolási ciklus/ Elszámolási szakasz:** az IG1 rendszerben napi, az IG2 rendszerben GIRO Zrt által meghatározott számú, napi többszöri, az IG3 rendszerben 7 x 0-24óra között folyamatos, a GIRO Zrt által végzett önálló elszámolási időszak.

**Erős ügyfél-hitelesítés:** hitelesítés legalább két olyan ismeret (azaz csak az Ügyfél által ismert információ); birtoklás (azaz csak az Ügyfél által birtokolt dolog) ;és biológiai tulajdonság ( azaz az Ügyfél jellemzője) kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenül annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát, és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

**Értéknapi:** az a nap, amelyet a Bank a Fizetési számla javára vagy a Fizetési számla terhére elszámolt pénzüsszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz. Az Értéknapi kifejezés jelenti továbbá azt a napot is, amelyet az Ügyfél a fizetési megbízás megadásakor a teljesítés időpontjaként a megbízás napját követő, jövőbeli időpontot jelöl meg.

**Esedékesség:** A Hirdetményben a díjak, költségek, jutalékok megfizetésére meghatározott időpont/ időszak.

**Érzékeny fizetési adatok:** olyan fizetési adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatóak, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is, azzal, hogy a fizetés-kezdésmegnyitási szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve, és Fizetési számlájának száma.



**FATCA:** a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény.

**Fedezetlenségi kamat:** a Folyószámla-hitel esetén a hitelkeret túllépése, illetve Folyószámla-hitel hiányában a bankszámlaegyenleg túlhívott összege után, annak kiegyenlítéséig felszámított kamat.

**Feldolgozás napja:** amikor a Bank a jogszabály szerint rá háruló feladatokat elvégzi, ideértve azt a napot is, amelyet az Ügyfél a fizetési megbízás megadásakor a teljesítés időpontjaként a megbízás napját követő, jövőbeli időpontként jelöl meg. Amennyiben az Ügyfél Értéknapot/ Feldolgozási napot nem jelöl, a Bank úgy tekinti, hogy a megbízás a vonatkozó jogszabályok, és jelen ÁSZF szerinti legkorábbi, illetve amennyiben a fizetési megbízás Azonnali átutalási megbízásnak minősül, az IG3 rendszerben, az arra vonatkozó időben történő teljesítésre szól.

**Felek:** a Bank és az Ügyfél együttesen.

**Fizetendő teljes összeg:** Folyószámla-hitel esetén a Hitel teljes összege, és a Hitel teljes díjának együttes összege.

**Fizetési megbízás:** a Fizető fél vagy a Kedvezményezett saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetés teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás illetve az átutalási végzés.

**Fizetési műveletek elfogadása:** a Kedvezményezettel, kötött szerződés alapján olyan fizetési műveletek fogadása és feldolgozása, amelyek eredménye pénz átutalása a Kedvezményezett részére;

**Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás:** olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál

**Fizetési számla:** a fizetési műveletek teljesítésére szolgáló számla - ideértve a Bankszámlát is-

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

**Folyószámla-hitel:** a Bank által Szerződés alapján, jutalék ellenében az Ügyfél rendelkezésére tartott, rülirozó hitelkeret, amely hitelkeret terhére a Bank Kölcsön(öke)t folyósít, amennyiben a kapcsolódó Bankszámla egyenlege az adott fizetési megbízás teljesítéséhez nem elegendő.

**GIRO Zrt:** kijelölt belföldi fizetési rendszert ( BKR) működtető jogi személy, ún. pénzforgalmi elszámolóház.

**Havi zárlati nap:** Minden hó utolsó munkanapja.

**HCT: (Hungarian Credit Transfer):** elektronikus átutalási megbízási szabvány, azaz UNIFI (ISO20022)xml (SEPA)szabvány figyelembevételével kialakított, magyar sajátosságokat is tartalmazó struktúrája.

**Helyesbítés:** Az Ügyfelet megillető azon jog, hogy az általa jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített, vagy jóvá nem hagyott, és annak hiányában teljesített fizetési művelet kijavítását kérje.

**Hirdetmény:** a Postahelyen kifüggesztett, a Bank / Közvetítő internetes honlapján elérhető, és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Bank az általa a Postahelyeken kötött Bankszámla szerződések és kapcsolódó szolgáltatásokra kötött szerződések alapján nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást. **Jelen ÁSZF hatálya alatt kötött szerződések és biztosított szolgáltatások tekintetében, a Postahelyen értékesített bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások Hirdetménye.**

**Hitelesítés:** olyan eljárás, amely lehetővé teszi a pénzforgalmi szolgáltató számára, hogy azonosítsa az Ügyfél kilétét, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az Ügyfél személyes hitelesítési adatai érvényességét.

**Hitel teljes összege:** a Folyószámla-hitelszerződésben meghatározott hitelkeret összege.

**Hitel teljes díja:** A Bank által ismert, a THM számításánál figyelembe veendő minden ellenszolgáltatás, amelyet az Ügyfél a Folyószámla-hitel Szerződés alapján megfizet.

**IBAN szám: (International Bank Account Number)** egységes felépítésű nemzetközi pénzforgalmi jelzőszám, ami a fizetési számlák jelölésére, illetve a Fizetési számla nemzetközi azonosítására szolgál (egyedi azonosító).

**IG1 vagy éjszakai elszámolás mód:** az IG2 hatálya alá nem tartozó fizetési megbízások elszámolási módja

**IG2 vagy napközbeni többszöri elszámolási mód:** a forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást nem igénylő, belföldi átutalás teljesítése esetén (ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzést) alkalmazandó elszámolási mód, ha a fizetési megbízást a Fizető fél nem papír alapon nyújtja be. A Bank a fenti feltételeknek meg nem felelő, jelen ÁSZF-ben nevesített átutalási megbízások esetén is biztosíthatja ügyfelei részére az IG2 szerinti elszámolási módot.

**IG3 (azonnali fizetési mód):** az Azonnali átutalási megbízások teljesítésére alkalmazandó elszámolási mód.

**Igénylőlap:** a Bankkal – egyes megengedett termékek esetén – a nem személyesen üzleti kapcsolatba lépő Ügyfél adatait, illetve az Ügyfél által kiválasztott Banki szolgáltatást vagy szolgáltatásokat tartalmazó nyomtatvány, amelynek az Ügyfél és a Bank általi aláírásával, vagy annak a Bank általi, akár külön okiratban történő visszaigazolásával Szerződés jön létre. Minden újabb Igénylőlap kitöltése és a korábbi Igénylőlapon meg nem jelölt szolgáltatás igénybevétele / jelölése (és annak Bank általi elfogadása) az eredeti Szerződés módosítását, vagy az addig igénybe nem vett szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződési részek hatályba lépését jelenti.

**Jogosult/Kedvezményezett:** az a jogalany, aki a fizetési művelet/megebízás tárgyát képező összeg jogosultja.

**Jóváhagyás:** A Fizető fél azon nyilatkozata/ (jog) cselekménye, ráutaló magatartása, amellyel a Bankszámlája terhére általa adott, vagy a Kedvezményezett által illetve a Kedvezményezetten keresztül kezdeményezett fizetési megbízások Bank általi teljesítését engedélyezi. A jóváhagyás az egyes fizetési módok és fizetési megbízás benyújtása helyétől függően eltérő.

**Kamat:** a Bank által a bankszámla pozitív egyenlege / lekötött betét után fizetett látra szóló és lekötött betéti kamat; hitelszerződés, illetve bármely Ügyfelet terhelő fizetési kötelezettség (elmulasztása) esetén az ügyleti kamat, illetve a késedelem esetére számított késedelmi/fedezetlenségi kamat.

**Kapcsolódó szolgáltatás:** a Bankszámlához igénybe vehető, távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz (TeleBank, Takarék Netbank) és többlétszolgáltatás: az SMS szolgáltatás.

**Keretszerződés:** a Bankszámla jogviszony létesítése céljából, a Bank és az Ügyfél által megkötött Szerződés, amelynek elválaszthatatlan része az Üzletszabályzat, jelen ÁSZF és a Hirdetmény, illetve amennyiben a bankszámlához Bankkártya is igénybevételre kerül, az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. Lakossági és vállalati bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei, valamint Hirdetménye is.

**Központi adatbázis:** Az MNB rendelet által meghatározott adatok nyilvántartása, mely nyilvántartást a GIRO vezeti – az adott Bankszámla törléséig, vagy az erre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig, vagy az éves adatellenőrzés sikertelensége időpontjáig vagy a Bankszámla megszűnéséig.

**Kötegelte megbízás:** minden olyan átutalási megbízás, amikor a Fizető féltől a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be elektronikus csatornán, vagy a Fizető fél egyidejűleg egynél több Fizetési megbízást hagy jóvá.

**Kötelezett / Fizető fél:** az a jogalany, aki a Fizetési számla tulajdonosaként a Fizetési számlájáról fizetési megbízást ad, vagy annak terhére fizetési megbízást hagy jóvá, vagy Fizetési száma hiányában fizetési megbízást ad, vagy akinek a Fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.

**Közvetítő:** az a jogi személy, vagy egyéni vállalkozó, aki pénzügyi szolgáltatás közvetítését a Hpt. keretei között és feltételei szerint végzi.

**Jelen ÁSZF hatálya kizárólag a Magyar Posta Zrt.-re terjed ki.**

**Közzététel:** dokumentum Bankfiókban/Postahelyen papír alapon történő kifüggesztése, vagy elektronikus ügyfélterminálon való elérhetővé tétele azzal, hogy ez utóbbi esetben a Bank papír alapon kifüggesztett dokumentumban ad tájékoztatást az elektronikus ügyfélterminálon elérhető dokumentumok köréről.

**Másodlagos azonosító:** A Számlatulajdonos Bankszámlájának azonosítására szolgáló, az MNB rendeletben meghatározott másodlagos számlaazonosításra jelölhető adatokból, az Ügyfél által választott egyedi azonosító.

**Másodlagos azonosító feletti rendelkezési jog:** magában foglalja a Másodlagos azonosító rögzítését, módosítását és törlését.

**Megbízás:** az Ügyfél Bank részére adott rendelkezése, mely magában foglalja a Fizetési megbízásokat is.

**On-line módon hozzáférhető Bankszámla:** olyan Bankszámla, amely tekintetében lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

**Pénz:** bankjegy, érme, számlapénz és elektronikus pénz gyűjtőneve.

**Pénzforgalmi jogszabály:** a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009.évi LXXXV. tv. és a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet, illetve 2018. január 13.-tól a 35 / 2017.(XII. 14.)MNB rendelet **(továbbiakban: MNB rendelet)**.

**Pénzforgalmi szolgáltató:** az a hitelintézet, elektronikus pénzt kibocsátó szakosított hitelintézet, Posta Elszámoló Központot működtető intézmény, pénzforgalmi intézmény, Magyar Nemzeti Bank és Kincstár, amely pénzforgalmi szolgáltatást végez. A Bank Pénzforgalmi szolgáltató.

**Postahely:** A Magyar Posta Zrt. ügyfelek részére nyitva álló – a Hirdetményben megjelölt – helyiségei, ahol az ügyfelek a Magyar Posta Zrt. által közvetített banki termékeket a Postahely nyitva tartás idejében személyesen vehetik igénybe. A Postahelyen nyitott Bankszámlaszerződés Számlatulajdonosai, a Bankszámla fölötti rendelkezők a Bank szolgáltatásainak személyes igénybevételére kizárólag Postahelyen jogosultak. A Postahely, kiszolgálási kör, termékkör és egyes szolgáltatások elérhetőségének szempontjából On-line és Off-line típusú lehet. Ahol a jelen ÁSZF a Postahely fogalmat használja, az mind az On-line mind az Off-line postahelyre vonatkozik kivéve, ha a jelen ÁSZF 4. pontja az Off-line postahelyre vonatkozóan ettől eltérően rendelkezik.

**Off-line Postahely:** A Magyar Posta Zrt. ügyfelek részére nyitva álló – Hirdetményben megjelölt – helyiségei, ahol az ügyfelek a Magyar Posta Zrt. által közvetített banki termékeket és szolgáltatásokat korlátozottan, a Postahely nyitva tartás idejében személyesen vehetik igénybe. Jelen ÁSZF 4. pontjában foglaltakra tekintettel, Postahelyen nyitott Bankszámlaszerződések tekintetében Off-line postahelyen nem lehet rendelkezni, illetve fizetési megbízás javukra és terükre nem adható ott. Az Off-line Postahelyen nyitott bankszámlák tekintetében a Postahelyen végezhető műveletekre az általános szabályok az irányadóak.

**On-line Postahely:** Mindaz a postahely, amely nem minősül Off-line Postahelynek.

**Postahely nyitva tartás:** a Postahelyeken kifüggesztett és a Posta internetes honlapján (www.posta.hu) közzétett, a Postahelyek pénztári nyitvatartási ideje, amely idő alatt a Posta az ügyfél személyesen megadott megbízásait befogadja, azzal, hogy a befogadott fizetési megbízások a Banki munkanap záró és végső időpontja szerint kerülnek teljesítésre. A Postahely nyitva tartása eltérhet a Banki munkanaptól.

**SEPA:** Single Euro Payments Area – Egységes Euro Fizetési Övezet. A 33 európai országot (EU tagállamok, továbbá Svájc, Norvégia, Lichtenstein, Monaco és Izland) magában foglaló Egységes Euro-Pénzforgalmi Övezet, mely 2008. január 28-val indította el a SEPA Credit Transfer átutalást. Ennek célja, hogy a tagországok euró átutalásait standardizálja, és lebonyolításukat biztonságosabbá, gyorsabbá tegye.

**SWIFT kód:** (más néven BIC kód) nemzetközi átutalási forgalomban az egyes Bankok egyedi azonosítója.

**Számlacsomag:** a Számlatulajdonos által választható, a Hirdetményben meghatározott típusú, tartalmú és díjtételű, bankszámlához tartozó szolgáltatásösszegesség. Jelen ÁSZF vonatkozásában a „Posta”elnevezést is magában foglaló számlacsomagok.



**Számlainformációs szolgáltatás:** olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.

**Számlakivonat:** A Bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által kiadott dokumentum, mely az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.

**Számlatulajdonos:** a Bank azon Ügyfele, aki a Banknál – jelen ÁSZF szempontjából kizárólag a Közvetítőnél kötött - Bankszámlával rendelkezik, ideértve a két néven vezetett Bankszámla Tártulajdonosát is.

**Szerződésszegési Esemény:** a jelen ÁSZF-ben, a Bank és az Ügyfél által kötött, egyes Banki szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekben vagy a jogszabályokban meghatározott olyan esemény vagy rendelkezés, amelynek bekövetkeztével és/vagy megszegésével a Bank jogosulttá válik a Szerződés vagy az Ügyfél Bankkal kötött egyéb szerződéseinek felmondására és szolgáltatásainak az Ügyfél felé történő megszüntetésére valamint a késedelem jogkövetkezményeinek érvényesítésére.

**Szolgáltatás:** jelenti azt a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatást, melyet a Bank a Keretszerződés alapján és annak feltételei szerint biztosít az Ügyfél részére.

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, a személyesen neki címzett/ őt illető adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését. Tartós adathordozón való tájékoztatásnak minősül az Ügyfélnek küldött levél, a Takaréknétronikon keresztül részére küldött üzenet, a TeleBankon keresztül, a felhatalmazása alapján rögzített hangfelvétel, a Bank honlapján való megjelenítés, CD, illetve minden egyéb, amiről a Felek ekként állapodnak meg (pl. e-mail, SMS, stb.).

**Távoli fizetési művelet:** interneten keresztül, vagy Távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet

**Távoli kommunikáció:** bármely módszer, amely távollévő felek számára lehetővé teszi – a Keretszerződés megkötése, vagy az egyszerű fizetési megbízás érdekében – a szerződési nyilatkozat megtételét. ( Jelen ÁSZF szempontjából ideértve a Bank TeleBank és Elektronikus csatornáit, és az Azonosított elektronikus utat is).

**Tártulajdonos:** két néven vezetett Bankszámlák esetén a szerződésben második helyen megjelölt személy, aki a Számlatulajdonossal azonos jogokkal és kötelezettségekkel bír, illetve a Számlatulajdonos halála esetén amennyiben a Bankszámla jogviszonyt a Banknál fent kívánja tartani új Bankszámla szerződést kell kötnie.

**Terhelési nap:** az a nap, amikor a pénzforgalmi szolgáltató az általa a Fizető fél részére nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.

**Törvényes képviselő:** a szülő, gyám, gondnok.

**Tranzakció:** jelen ÁSZF-ben szabályozott, a pénzforgalmi jogszabályokban meghatározott pénzügyi (fizetési) művelet, amelynek következtében a Számlatulajdonos Bankszámlájának egyenlege megváltozik.

**Ügyfél:** a Bank pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy. **Jelen ÁSZF szempontjából kizárólag a Közvetítőnél kötött Bankszámla szerződés alapján rendelkezni jogosult természetes személyek.**

**Üzletszabályzat:** azon dokumentum, amely meghatározza a Bank és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére, és/vagy az Ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól, amennyiben adott kérdést a vonatkozó Szerződés vagy az ÁSZF nem, vagy eltérően nem rendez. Jelen jogviszonyok szempontjából az Üzletszabályzat alatt a Bank Pénzügyi szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzata értendő.

**VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer):** a belföldi átutalások kezelését elősegítő, olyan hitelintézetek közötti elszámoló rendszer, melyben a VIBER nyitvatartási idejében megadott átutalások a tárgynapon teljesülnek.

**Visszavonás:** A Bank részére eljuttatott fizetési megbízás Törlésére vagy Visszahívására irányuló, a Bank által meghatározott módon eljuttatott kérelem.

### **Elektronikus szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapfogalmak:**

**Elektronikus szolgáltatások:** a Takaréknétronikon és az SMS Szolgáltatás.

**Elektronikus csatorna:** Takaréknétronikon, amelyeken keresztül az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe, illetve pénzforgalom szempontjából a nem papír alapú pénzforgalmi megbízások benyújtásának felülete.

**E-mail:** A Bank részéről az Ügyfél által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél.

**Felhasználó:** a Bankszámla felett TeleBank és/vagy Elektronikus szolgáltatás igénybevételével rendelkezni jogosult személy, aki lehet a Számlatulajdonos, a Rendelkező, akit a Számlatulajdonos a szolgáltatás igénybevételére feljogosít az általa meghatározott korlátozásokkal, valamint a Bank Bankkártya szolgáltatását igénybevevő Kártyabirtokos. Ideértve továbbá az SMS Szolgáltatásnál a Szolgáltatás jogosultját.

**Felhasználói azonosító:** a Felhasználó személyének azonosítására szolgáló azonosító kód, amelyet Bank bocsájt a Felhasználó rendelkezésére. Bank minden Felhasználó számára különböző Felhasználói azonosítót biztosít.

**Takarék Netbank (2019. november 1-jétől új megnevezése az Internet banking szolgáltatásnak):** a Bank Internet honlapján ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu), 2019. november 1-jét követően a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) címen), illetve a Posta Internet honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési megbízásokat adhat, valamint egyéb – jelen ÁSZF szerinti – szolgáltatásokat vehet igénybe.

**SMS Szolgáltatás:** az a szolgáltatás, amelynek keretein belül, a Banknál vezetett Bankszámlán bonyolított forgalmakról valamint egyenlegekről, illetve Bankkártyával végzett műveletekről rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad.

**Mobiltelefon:** A mobiltelefon (röviden mobil) önmagában kis hatótávolságú hordozható elektronikus telekommunikációs eszköz. Az alap beszédközvetítő funkción kívül egyéb GSM szolgáltatást támogatnak, így például az SMS-t (szöveges üzenet), email, internet, MMS (multimédia üzenet, fotók, videók küldése).

**SMS:** SMS (Short Message Service, „rövidüzenet-szolgáltatás”), mobiltelefonnal küldött rövid terjedelmű, meghatározott karakterszámú, a „GSM Doc 28/85 "Services and Facilities to be provided in the GSM System” szabvány szerinti üzenet.

**Szolgáltató:** azon, Hirdetményben rögzített szolgáltatók köre, akikkel a Bank szerződéses viszonyban áll és termékei, szolgáltatásai (pl.: pre-paid mobilegyenleg feltöltés) igénybevételére a Bank Takarékné Netbank felületén keresztül elérési lehetőséget biztosít.

**Takarék Netbank (2019. november 1-jétől az Internet Banking új megnevezése) szolgáltatáshoz kapcsolódó alapfogalmak:**

**Felhasználói kézikönyv a Takarékné Netbank szolgáltatáshoz:** az a Bank, valamint a Posta honlapján elhelyezett dokumentum, amely az Takarékné Netbank használatát és technikai feltételeit tartalmazza.

**„Boríték” funkció:** a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy több megbízását „Borítékba” helyezze, amelyeket egy Egyedi jelszó használatával küldhet be teljesítésre. Lakossági ügyfél esetén lehetőség van arra, hogy több, Azonnali átutalási megbízásnak minősülő tranzakció kerüljön kiküldésre a „Boríték” funkcióval.

**Egyedi jelszó:** a Felhasználó részére SMS üzenetben megküldött olyan egyedi, korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank a megbízások/tranzakciók megadásakor küld meg. A megbízás Bank részére történő elküldése előtt a Felhasználónak az Egyedi jelszót a Takarékné Netbank által kért funkciókban meg kell adnia.

**Jelszó:** a Takarékné Netbankba történő belépéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, amely kizárólag a Felhasználó számára ismert, és a Kezdeti jelszó megváltoztatásával saját maga határozza meg.

**Kezdeti jelszó:** egyszer használatos kezdeti jelszó, melyet a Bank a szolgáltatás élesítésekor küld meg Felhasználó részére, a szerződésben megadott mobiltelefonszáma.

**Online Vásárlás:** A Bank Hirdetményében megjelölt Szolgáltató(k) termékei, szolgáltatásai megvásárlására irányuló, a Felhasználó által a Takarékné Netbank felületen kezdeményezett vételi ajánlata, mellyel egyúttal, az Eladó javára meghatározott feltételek teljesülése esetére átutalási megbízást ad.

**Postaláda:** a Bank által a Felhasználó részére a pénzügyi, pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásaival összefüggésben eljuttatott információk tárhelye.

**Pre-paid:** Előre megvásárolt és megfizetett termék vagy szolgáltatás, ami az ellenérték megfizetését követően kerül felhasználásra/ vehető igénybe.

**TeleBank szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak:**

**TeleBank szolgáltatás:** a Bank által biztosított – a szolgáltatás jellegéből adódóan – telefonkészülék használatával igénybe vehető olyan szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a bankszámla javára / terhére fizetési műveleteket végezhet / kezdeményezhet, Bankszámlához, Bankkártyához, szolgáltatásokat vehet igénybe.

**TeleBank operátor:** A TeleBank szolgáltatásban résztvevő, kapcsolható élőhangos ügyintéző.

**IVR:** (Interactive Voice Response) TeleBank hívásakor, a kapcsolást követően automatikusan a hívónak lejátszásra kerülő hanginformáció, melyben a hívó fél telefonja megfelelő vezérlőbillentyűivel lapozhat, illetve egyéb szolgáltatást kérhet, pl. ügyintéző kapcsolását.

**PIN Kód:** (Personal Identification Number) kizárólag a Felhasználó által – azonosítására szolgáló – ismert titkos személyi azonosító kód, amely a TeleBank azonosításhoz kötött szolgáltatásainak az igénybevételéhez szükséges.

**TeleBank Menüterkép:** a TeleBank szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Bank és a Magyar Posta Zrt. honlapján elhelyezett dokumentum, amely a TeleBank menüterképét tartalmazza.

**SMS Szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak:**

**Szolgáltatás jogosultja:** a Számlatulajdonos, és/vagy az általa jelölt, az SMS Szolgáltatás igénybevételére jogosult Rendelkező.

**Validációs kód:** a Felhasználó részére SMS vagy e-mail üzenetben megküldött, olyan egyedi, korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank a Másodlagos számlaazonosító regisztrálásakor küld meg a Másodlagos számlaazonosítóként megadott elérhetőségre.

## 2. A Bankszámlákkal kapcsolatos rendelkezések

### 2.1. A Bankszámlával kapcsolatos általános rendelkezések

#### 2.1.1. Bankszámlanyitás

A Bank a 18. életévét betöltött, cselekvőképes, EGT tagállamban tartózkodásra jogosult – meghatározott Bankszámla csomag tekintetében, a Hirdetményben meghatározott egyéb feltételeknek is megfelelő – természetes személyek részére a Hirdetményben meghatározott devizanemben lakossági Bankszámlát (a továbbiakban: Bankszámla) nyit, melyen a Számlatulajdonos pénzeszközeit kezeli és nyilvántartja, annak terhére illetve javára az ÁSZF-ben meghatározott pénzforgalmi megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a számlája javára és terhére írt összegekről, és egyenlegéről értesíti.

A 14. életévét betöltött, de 18. életév alatti kiskorú természetes személlyel a Bank csak meghatározott, jelen ÁSZF-ben külön rögzített esetekben köt szerződést a vonatkozó feltételek teljesülése mellett.

Jelen ÁSZF hatálya alatt kizárólag lakossági Bankszámla nyitására van lehetőség.

A Bankszámla megnyitásának előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos – szükség esetén törvényes képviselője – személyesen megjelenjen a számlanyitási helyszínén (Postahely) és személyazonosítására szolgáló, a Bankszámla megnyitásához szükséges valamennyi információt, adatot és aláírás mintáját – ideértve a személyi adatait – az Azonosítási Adatlap megfelelő kitöltésével megadja, és a Bank által igényelt és/vagy jogszabályban meghatározott dokumentumokat átadja. A Bank jogosult a szolgáltatott adatok valóságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni.

A Bank erre vonatkozó döntése alapján lehetőséget biztosíthat telekommunikációs eszközön vagy azonosított elektronikus úton, TeleBankon és elektronikus csatornán kezdeményezett kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötésére. A Bank fenntartja a jogot, hogy a számlanyitási kérelmet egyedi döntés alapján elfogadja, vagy indoklás nélkül elutasítsa.

A Bank fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy szabadon határozhassa meg azon devizanemek körét, melyekben Bankszámlát vezet.

A Bank a számlanyitást megelőzően, és a Szerződés fennállása alatt, illetve az Ügyfél egyes fizetési megbízásai megadása előtt, az előírt, őt terhelő tájékoztatási kötelezettségének, az ÁSZF és Hirdetmény Postahelyen illetve a Bank ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu), 2019. november 1-jét követően a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon) és a Közvetítő (www.posta.hu) internetes honlapján való hozzáférhetővé tételével és az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával tesz eleget. A Bank, további, jogszabály által elvárt tájékoztatási kötelezettségének, a vonatkozó jogszabályban meghatározott időben és módon tesz eleget. A Bank a jelen bekezdésben, és az ÁSZF 2.1.10. pontban részletezett tájékoztatási kötelezettségének, ideértve a Bankszámlához igénybe vett, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó további szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettséget is, magyar nyelven tesz eleget.

A Szerződés Számlatulajdonos(ok) általi aláírásával, – mely egyben jelen ÁSZF elfogadását is jelenti –, és annak Bank/Közvetítő általi aláírásával, vagy azon szolgáltatások esetén, ha a szerződéskötés/módosítás nem személyesen történt, a Bank által postán megküldött Visszaigazoló levél aláírásával és időpontjában jön létre, mely alapján a Bank a Számlatulajdonos, két néven nyitott Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok nevében a Bankszámlát megnyitja. A Bankszámla megnyitásának időpontja a Számlaszerződés Bank által történő aláírásának dátumával egyezik meg.

EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél számlanyitási igénye esetén – mivel a Bank részükre a számlanyitási lehetőségét Bankfiókban biztosítja – a Postahely az Ügyfelet a földrajzilag legközelebbi Bankfiókba irányítja. Az EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél részére megnyitott Posta Bankszámla esetén a szerződés módosítása, adatváltozás bejelentése vagy a Bankszámlához tartozó bármely, további szolgáltatás igénylése, és a számla megszüntetése is Bankfiókban történhet, kivéve a haláleset bejelentése, POS készpénzfelvételi tranzakció, illetve panasz bejelentés, mert ezen bejelentések és tranzakció a Postahelyeken végezhető.

Nem magyar állampolgárságú Ügyfél esetén a Bank jogosult a személyazonosság illetve jogállás igazolására benyújtott dokumentumok elfogadásához azok Országos Fordításhitelesítő Iroda által készített magyar nyelvű hiteles fordítását is bekérni.

A Bankszámla igényléssel egyidejűleg, illetve a Bankszámlajogviszony fennállása alatt Számlatulajdonos jogosult a Bankszámlához kapcsolódó szolgáltatások igénylésére, igénybevételére, az igénybevett szolgáltatások tekintetében módosítás kezdeményezésére az ÁSZF-ben meghatározott módon és keretek között.

Amennyiben Számlatulajdonos a kapcsolódó szolgáltatás szerződési feltételeinek ismeretében annak igénybevételére irányuló szerződéskötési szándékát írásban, vagy az ÁSZF-ben/ szerződésben meghatározott egyéb módon a Bank tudomására hozza – és az igény elfogadását a Bank írásban vagy más tartós adathordozón visszaigazolja – Felek az adott szolgáltatásra vonatkozó, fentiek szerint létrejött szerződést írásban megkötött szerződésnek tekintik, illetve olyan szerződés tekintetében, ahol Felek adott szolgáltatás tárgyban már rendelkeztek, a Bank visszaigazolása a szerződés hatálybalépését eredményezi, Felek annak rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek elfogadják.

A Bankszámla jogviszony fennállása alatt a Számlatulajdonosnak lehetősége van a számlanyitás során választott számlacsomagtól (díjcsomagtól) a Hirdetményben meghatározott, másik számlacsomagra váltani. A számlacsomag módosításra vonatkozó megbízását a Számlatulajdonos a Postahelyen személyesen, vagy TeleBankon keresztül adhatja meg. Ha Számlatulajdonos Bankszámlájához nem a Hirdetményben meghatározott, de egyébként a Bank által nem Postahelyen értékesített egyéb számlacsomagot kíván igénybe venni, arra vonatkozó megbízását TeleBankon, vagy a Bank székhelyére küldött levélben adhatja meg. Ez esetben, illetve abban az esetben, ha Számlatulajdonos cselekvőképességét Bíróság korlátozza, vagy kizárja; a Számlatulajdonos Bankszámla jogviszonyára a jelen ÁSZF 1. pontjában hivatkozott ÁSZF-ek és Hirdetmények rendelkezései az irányadóak, és a továbbiakban Postahelyen a Bankszámla felett nem rendelkezhet.

A Bank a Számlatulajdonost a számlacsomag váltás megtörténtéről és időpontjáról írásban értesíti. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Bankszámla megnyitását / új számlacsomagra történő átszerződést – a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétéve – meghatározott összeg elhelyezésének feltételéhez, vagy egyéb feltétel teljesítéséhez, díj megfizetéséhez kösse.

A Bankszámla legfeljebb két Számlatulajdonos nevére szólhat.

### **2.1.1.1. Speciális szabályok a 14-24 év közötti Számlatulajdonosok számlanyitása és e számla feletti rendelkezések tekintetében**

A Bank a 14. életévüket betöltött természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos) részére – 18. életévük betöltéséig Törvényes képviselőjük hozzájárulása mellett – kizárólag a Hirdetményben, részükre meghirdetett Posta Helló számlacsomaggal Forint lakossági bankszámlát nyit és vezet, a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett, a Számlatulajdonos 24. életévének betöltéséig.

Számlatulajdonos 18. életévének betöltéséig, a számlaszerződést aláíró Törvényes képviselője/ képviselői a Bankszámla felett Rendelkezői jogosultsággal bír(nak), további Rendelkező a számla felett nem jelölhető. A Bankszámlához Meghatalmazott, Haláleseti Kedvezményezett jelölés a Törvényes képviselő hozzájárulásával történhet.

A Bankszámlához a kapcsolódó szolgáltatások a Törvényes képviselő Posta Helló Bankszámla szerződés-kiegészítésében tett hozzájárulása mellett vehetők igénybe, azonban ahhoz:

- 18. életév alatt
- hitelkeret nem kapcsolódhat
- társkártya nem igényelhető.

Törvényes képviselő jogai és kötelezettségei:

A vonatkozó Bankszámla szerződés aláírásával a Törvényes képviselő készfizető kezességet vállal a Számlatulajdonost – nagykorúságáig - terhelő bankszámlavezetéssel kapcsolatban felmerülő és esedékes díjak, jutalékok tekintetében, illetve a Bankszámlával kapcsolatban a Számlatulajdonost terhelő bármely egyéb tartozás és azok esetleges késedelmi kamatai megfizetéséért, azt helyette, a Bank felszólítására, az ott megjelölt határidőben megfizeti.

A Számlatulajdonos 18. életévének betöltésekor a Törvényes képviselő(k) rendelkezési jogosultsága(i) automatikusan megszüntetésre kerül(nek). A rendelkezési jogosultság(ok) megszüntetését követően Társatulajdonos rendelhető a Bankszámlához. A Törvényes képviselő(k) rendelkezési jogosultsága megszűnik abban az esetben is, amennyiben a Számlatulajdonost a 18. életévének betöltését megelőzően házasságkötés útján nagykorúvá nyilvánítják, és ennek tényét hitelt érdemlő módon igazolja a Bank felé.

A nagykorúvá válást kizárólag abban az esetben kell bejelenteni, amennyiben a Számlatulajdonos a 18. életévének betöltését megelőzően házasságkötés folytán vált nagykorúvá. A Törvényes képviselő a Számlatulajdonos 18. életévé betöltése előtt köteles bejelenteni, ha cselekvőképességét érintő bírósági ítélet hatálya alá kerül. Ebben az esetben a Bankszámla feletti rendelkezés az ítéletben foglaltak szerint történhet. A Törvényes képviselő köteles bejelenteni továbbá a Banknak, amennyiben a Számlatulajdonos vagyonának kezelésére illetve törvényes képviselétére való jogosultsága bármilyen okból megszűnik, szünetel vagy korlátozás alá kerül. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkat a Bank a Számlatulajdonos mellett a mulasztó féllel szemben érvényesíti.

A bankszámla Számlatulajdonos 18. életévé betöltéséig/ nagykorúvá válásáig Törvényes képviselője/ képviselői hozzájárulásával szüntethető meg.

### **2.1.2. Bankszámla feletti rendelkezés**

A Számlatulajdonos Bankszámlája felett – jogszabályban foglalt, illetve jelen ÁSZF-ben jelzett esetek kivételével – szabadon jogosult rendelkezni. A két néven nyitott Bankszámla felett a Számlatulajdonosok – a jelen ÁSZF-ben meghatározott kivételekkel – önállóan rendelkezhetnek.

EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél a Bankfiókban megnyitott Bankszámlája felett a Bankszámlához igénybevevett TeleBank és / vagy Elektronikus szolgáltatások útján, Bankkártyával, vagy személyesen, On-line Postahelyen adott fizetési megbízással rendelkezhet.

Amennyiben Számlatulajdonos cselekvőképességét érintő gondnokság alá kerül, úgy a Bank, e tény hitelt érdemlő tudomásra jutása (jogerős gyámhatósági határozat részére történő eljuttatása/benyújtása) időpontjától – a számla megszűnéséig - a gyámhatósági határozat birtokában, az abban foglalt korlátozásokkal / szerint enged fogalmazást a bankszámla felett.

A Számlatulajdonos Postahelyen adott nyilatkozatával a Bankszámlája feletti rendelkezésre a 2.1.2.1. pontban meghatározott Rendelkezőt, illetve Bankszámla pozitív egyenlege tekintetében elhalálózása esetére a 2.1.3.pont szerint Kedvezményezett jelölhet, illetve a 2.1.2.2 pontban meghatározott Meghatalmazottat állíthat. A két néven nyitott Bankszámla feletti rendelkezésre a Számlatulajdonosok Rendelkezőt közösen, Meghatalmazott személyt önállóan jelenthetnek be. Az így megjelölt személyek Bankszámla feletti rendelkezési joga önálló.

A Bankszámla feletti rendelkezést/meghatalmazást és ezen belül az aláírás bejelentést – ha jelen ÁSZF másként nem rendelkezik – a Bank mindaddig hatályosnak tekinti, amíg a Számlatulajdonos a Bankszámla feletti rendelkezési jogban (aláírás mintában) beállított változást a Banknak írásban be nem jelenti, illetve amíg a Számlatulajdonos vagy a Rendelkező/Meghatalmazott esetleges időközben beállított haláláról hitelt érdemlően tudomást nem szerez.

A Számlatulajdonos vagy a Meghatalmazott/ Rendelkező halálának időpontjával a Meghatalmazott/ Rendelkező, illetve két néven vezetett Bankszámla esetén az őt jelölő Számlatulajdonos halála esetén a Meghatalmazott Bankszámla feletti rendelkezési joga megszűnik. A Bank a Számlatulajdonos illetve a Meghatalmazottat / Rendelkezőt jelölő Számlatulajdonos halála tényéről történő hitelt érdemlő tudomásszerzést követően a Meghatalmazott/ Rendelkező rendelkezését nem teljesíti. A Meghatalmazott/ Rendelkező köteles a Számlatulajdonos elhalálózásának tényét a Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

Személyes megjelenés esetén a Számlatulajdonos / Rendelkező / Meghatalmazott / Kedvezményezett személyazonosítására alkalmas közokirata (személyi igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély) bemutatásával jogosult a Bankszámla felett rendelkezni.

A Bank a fentiekén túl a Bank által kiállított bizonylatokat, igazolásokat, azonosítókat – ilyen például a Bankszámlaszerződés, az előző havi számlakivonat, előző számlaforgalmazás visszaigazolása – is jogosult kérni. A Bank jogosult arra, hogy fenti kiegészítő azonosítók hiánya vagy azok bemutatásának megtagadása esetén a Bankszámla feletti rendelkezés teljesítését megtagadja.

A Számlatulajdonos/Rendelkező megbízásán szereplő aláírást a Bank a Számlatulajdonos érdekeinek védelmében akkor is jogosult összevetni a megadott aláírás mintával, ha a Számlatulajdonos/Rendelkező személyes megjelenésekor személyazonosításra alkalmas közokiratát bemutatja. Amennyiben a Bank megállapítja, hogy a Számlatulajdonos/Rendelkező megbízásán megadott aláírása jogosulatlan vagy a bejelentett aláírás mintától eltér, a megbízás teljesítését visszautasíthatja.

A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított személyazonosításra szolgáló okirat, meghatalmazás, aláírás elfogadásából eredő károkért, melynek hamis vagy hamisított voltát – a rendelkezésre álló eszközökkel – gondos vizsgálattal sem lehet felismerni.

A Bankszámla feletti rendelkezés joga magában foglalja a Másodlagos azonosító feletti rendelkezési jogot is.

A két néven vezetett, közös tulajdonú Bankszámlák tulajdonosai jogai és kötelezettségei egyetemlegesek, pénzforgalmi megbízásaikat önállóan jogosultak megadni. A Számlatulajdonosok tulajdoni hányada – kétség esetén - a mindenkori számlaegyenleg tekintetében egyenlő.

A közös tulajdonú Bankszámlák tekintetében a Számlatulajdonosok csak együttes rendelkezésre jogosultak az alábbiak körében:

- Rendelkező személyének megadása, módosítása és visszavonása, részére Bankkártya (Társkártya) igénylése, részére TeleBank és Takaréknétfbank szolgáltatási szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése
- Társ tulajdonos személyének módosítása
- Folyószámla hitelszerződés megkötése, módosítása és megszüntetése
- Bankszámlaszerződés megszüntetése

### 2.1.2.1. Rendelkező

Számlatulajdonos Bankszámlája felett maximum 2 fő rendelkezésre jogosult, nagykorú, cselekvőképes természetes személyt (a továbbiakban: Rendelkező) jelenthet be, a Bank által erre rendszeresített nyomtatványon az aláíró katonon megadott aláírás mintája mellett. Rendelkező köteles a Bank által megkövetelt személyi adatait megadni, dokumentumait bemutatni, ennek hiányában a Bank megtagadhatja a Számlatulajdonos Rendelkező megadására vonatkozó rendelkezését.

A Bank a Bankszámlához megadható Rendelkezők számát korlátozhatja, melyről a Hirdetményben ad tájékoztatást.

A Rendelkező a Bankszámla felett teljes körűen rendelkezhet, az alábbiak kivételével:

- nem szüntetheti meg a Bankszámlát,
- nem igényelhet folyószámla hitelkeretet,
- a Bankszámla zárolását nem kezdeményezheti.

A Rendelkező a bankszámlaszerződés módosítására nem jogosult, így különösen:

- nem jogosult a Számlatulajdonos adatainak módosítására, nem szüntethet meg, és nem adhat új Rendelkező vagy Meghatalmazott személyére vonatkozó megbízást, nem jelölhet meg haláleseti Kedvezményezettet,
- TeleBank és Takaréknétfbank, SMS Szolgáltatást, illetve Bankkártyát önállóan nem igényelhet
- a bankszámlakivonat küldésének módját, gyakoriságát nem módosíthatja
- a Bankszámlához tartozó bankszámlacsomagot nem módosíthatja.

A Bank a Rendelkező készpénzfelvételeit, illetve megbízásait, valamint azok díjainak és jutalékainak elszámolását, a Számlatulajdonos külön – esetenként adott – hozzájárulása nélkül, – a rendelkezési jog biztosításával adott általános felhatalmazása alapján – a Számlatulajdonos számlája terhére teljesíti. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Rendelkező(k) a jelen ÁSZF-et megismerje(ék). A Számlatulajdonos felelős az ezen kötelezettségek elmulasztásából származó károkért.

### 2.1.2.2. Meghatalmazott

A Számlatulajdonos Bankszámlája felett nagykorú, cselekvőképes természetes személy Meghatalmazott útján is rendelkezhet. A Számlatulajdonos jogosult legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal (kizárólag) **eseti** Meghatalmazottat állítani. A meghatalmazás kizárólag Bankszámláról Postahelyen történő készpénz felvételre jogosíthat. Ha a megbízás összege a Hirdetményben meghatározott összeget eléri vagy meghaladja, az erre vonatkozó meghatalmazást csak közokirati formában adható.

A Számlatulajdonos meghatalmazást külföldön készült közokiratban is adhat, feltéve, hogy azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság készítette/ hitelesítette illetve adott ország megfelelő hatósága felülhitelesítette (ún. Apostille) és csatolták annak hivatalos magyar nyelvű fordítását.

A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a Meghatalmazó és Meghatalmazott személyének, személyazonosító adatainak (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve és állandó lakcím), az érintett Bankszámla számának, a megbízás tárgyának, feltételeinek a pénzügyi művelet összegének és érvényességi idejének (egyszeri). A Meghatalmazott a meghatalmazás keretei között rendelkezhet a Bankszámla felett. A Számlatulajdonos Meghatalmazott valamennyi megbízásáért teljes felelősséggel tartozik, és a meghatalmazás megadása a Meghatalmazott rendelkezéseinek és azok díjtételeinek Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyását jelenti.

A Bank a meghatalmazás valódiságát nem vizsgálja, azért felelősséget nem vállal. A Bank felelőssége csak a Számlatulajdonos aláírásának és a Meghatalmazott személyének azonosítására terjed ki.



Meghatalmazás nem adható Másodlagos azonosító megadására, módosítására, törlésére, vagy ezen jogok Rendelkezőtől való megvonására /visszaadására – ide nem értve a Másodlagos azonosító érvényességéről történő évenkénti egyeztetést, amely esetben Meghatalmazott is eljárhat.

### 2.1.3. Halál esetére szóló kedvezményezett

A Számlatulajdonos jogosult Postahelyen megadott írásbeli nyilatkozatával elhalálozása esetére mindenkori számlakövetelését az általa megjelölt Kedvezményezett(ek) javára – azok részesedési arányának feltüntetésével – átruházni. Ha Számlatulajdonos részesedési arányt nem jelöl meg, több Kedvezményezett jelölése esetén tulajdoni hányaduk egyenlő.

Kedvezményezettként – kivéve a két néven vezetett Bankszámla esetén – bármely természetes személy jelölhető, legfeljebb azonban – bankszámlánként egyidejűleg fennállva - 4 fő.

**Két néven nyitott Bankszámla Számlatulajdonosai a számlaszerződés aláírásával egymás haláleseti Kedvezményezettjeivé válnak, saját tulajdoni hányaduk tekintetében nem jogosultak további Kedvezményezettet jelölni.**

Amennyiben valamely Bankszámlaszerződés-módosítással válik két néven vezetett Bankszámlává, az eredeti Számlatulajdonos által – az érintett Bankszámla vonatkozásában tett – Kedvezményezett jelölése hatályát veszti.

A Bank a Bankszámlához megadható Haláleseti Kedvezményezett számát korlátozhatja, melyről a Hirdetményben ad tájékoztatást.

E rendelkezés alapján a számlakövetelés nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, a Kedvezményezett(ek) a halál tényének hitelt érdemlő igazolását követően a reá(juk) átruházott számlakövetelés tekintetében – hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül – jogosult(ak) rendelkezni.

Ha a Számlatulajdonosnak a Banknál több Bankszámlája van, és valamennyire, vagy azok bármelyikére Kedvezményezettet kíván jelölni, azt Bankszámlánként és külön-külön kell, hogy megtegye, a Kedvezményezett jelölés hatálya csak a megjelölt Bankszámlára és az ahhoz kapcsolódó betét összegére terjed ki. A Kedvezményezett elhalálozása esetére másik Kedvezményezett (helyettes) nem jelölhető, de annak nincs akadálya, hogy a Számlatulajdonos a Kedvezményezett(ek) személyét a korábbi rendelkezés visszavonásával megváltoztassa, illetve visszavonja. Megbízásokra vonatkozó általános szabályok

A Bankszámlán megjelölt kedvezményezettek személyéről adott felvilágosításra a banktitok kiadására vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

### 2.1.4. A Megbízásokra/ beérkező fizetési műveletekre vonatkozó általános szabályok

#### 2.1.4.1. A megbízások megadása és átvétele

A Számlatulajdonos a Bankszámlája terhére pénzforgalmi megbízásokat adhat, illetve a Banktól pénzforgalmi szolgáltatásokat vehet igénybe a Bank által rendszeresített formanyomtatványokon, illetve az alábbiak szerint (Benyújtási módok):

- kizárólag On-line Postahelyen személyesen eljárva – papír alapú benyújtás
- a Bank TeleBank és elektronikus csatornáin keresztül, Ügyfél azonosítást követően,
- Fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül

**Postahelyen nyitott Bankszámla esetén – ahhoz kapcsolódóan – Bankfiókban történő pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételére nincs lehetőség.**

**A Bank az egyes benyújtási módokkal történő fizetési megbízásokat korlátozhatja, melyet a Hirdetményben tesz közzé.**

A Számlatulajdonos valamennyi megbízását írásban, illetve erre vonatkozó szerződés esetén TeleBank és elektronikus csatornákon, keresztül adhatja meg, módosíthatja, illetve szüntetheti meg. A megbízásnak a teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot tartalmaznia kell. Az Ügyfél felelős az általa adott fizetési megbízások teljes, jogszabályoknak megfelelő kitöltéséért, és a teljesítéshez szükséges adatok pontos megadásáért.

A Fizető fél akkor jogosult Fizetéskezdeményezési szolgáltatást igénybe venni (azon keresztül fizetési megbízást indítani), ha Bankszámlája on-line módon hozzáférhető.

A fizetési megbízás kezdeményezéséhez szükséges adatok megegyeznek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges adatokkal. Az elvárt adatokat a Bank által – a pénzforgalmi jogszabályok alapján – rendszeresített nyomtatványok, a fizetési megbízás megadására szolgáló Takaréknétfelület tartalmazza, illetve TeleBankon keresztül kezdeményezett fizetési megbízás esetén a fizetési megbízás rögzítésében közreműködő munkatárs közli.

A Számlatulajdonos a papír alapú megbízásokat Postahelyen, a Hirdetményben közzétett, Postahelyi nyitvatartási órák alatt, a TeleBank és az elektronikus csatornán keresztüli megbízást annak teljes üzemideje alatt benyújthatja a Banknak (Beérkezés). A Bank (Közvetítő) a benyújtott fizetési megbízásokat érkezteti. Hirdetményben közzétett – Végző határidőn belül átvett megbízásokat illetve beérkező fizetési műveleteket– jogszabály, vagy az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában, az Átvétel sorrendjében, a megbízás szerinti elszámolási módra irányadó határidők szerint teljesíti, illetve konverziót igénylő fizetési művelet esetén a 2.8.2.1. pontban foglaltak figyelembevételével. Az Átvétel időpontja tekintetében a Bank/Közvetítő általi érkeztetési időpont (nap, óra, perc, IG3 megbízások esetén másodperc is) az irányadó. Az érkezés sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó. Azonnali átutalási megbízás benyújtása a Számlatulajdonos/Ügyfél eltérő rendelkezésének minősül az érintett Bankszámlán rögzített fizetési megbízások tekintetében, mely azonban nem hat ki az ÁSZF 2.1.4.2. pont szerinti teljesítési sorrendre.

A Bank kizárja a felelősségét arra vonatkozóan, ha telekommunikációs vagy számítógépes rendszerek meghibásodása miatt a Számlatulajdonos kiszolgáltatását átmenetileg kizárólag a Postahelyen képes elvégezni, a pénzforgalom és a Számlatulajdonos biztonsága érdekében ilyen esetben a teljesítést jogosult összehatárhoz kötni. Amennyiben a Bank az összehatárt korlátozza, úgy arról az ügyfeleket Postahelyen kifüggesztett Hirdetményben értesíti.

Az automatikus feldolgozást igénylő, forint devizanemben adott állandó megbízások egyedi teljesítése esetén, amennyiben a Számlatulajdonos által megjelölt teljesítési nap munkaszüneti napra esik, a megbízás az azt követő első munkanapon teljesül. Azonnali átutalási megbízás állandó átutalási megbízásként nem adható meg.

Eltérő megállapodás hiányában írásbeli megbízás a Bank által, jogszabály keretei között meghatározott nyomtatványon és adattartalommal, illetve TeleBank és elektronikus csatornán keresztül a Bank által elvárt adattartalommal adható.

A Postahely az írásban adott megbízásokkal kapcsolatos ügyintézés során a Számlatulajdonos/Rendelkező/Meghatalmazott személyazonosságát igazoló okmányok bemutatását igényli, és aláírás vizsgálatot végez.

TeleBank és elektronikus csatornán keresztül adott megbízás esetén a Bank a PIN kód/egyéb személyazonosító kód megadását vizsgálja. Amennyiben azok helyesen kerülnek megadásra a Bank azt, az annak használatára jogosult személytől származónak tekinti. A TeleBank és az elektronikus csatornán keresztül adott megbízásokra vonatkozó egyéb feltételeket az jelen ÁSZF vonatkozó része tartalmazza.

A Bank nem felel, ha a Postahely a rendelkezésére álló eszközökkel az elvárható gondosság tanúsítása mellett sem volt képes felismerni a megbízás, vagy a személyazonosításra használt okiratok hamis, vagy hamisított voltát.

A Bank saját megítélése alapján jogosult, de nem köteles a megbízás Ügyfőtől való származásának és valóságának ellenőrzése céljából a teljesítés előtt az Ügyfelet telefonon megkeresni, a benyújtási csatornától függetlenül. Az előírásoknak egyébként tartalmilag és formailag megfelelőnek ítélt megbízások esetén a Bankot nem terheli felelősség az ilyen biztonsági célú megkeresés elmulasztásáért, vagy az abból eredő kárért, amely az Ügyfél elérhetőségének hiányából, vagy az Ügyfél általi késedelmes visszajelzésből adódnak.

A Bank fenntartja a jogát, hogy az Ügyfél megbízásait és pénztárban történő készpénzfelvételét csak az Ügyfél megfelelő azonosítását követően teljesíti. Ha a Postahely által végzett azonosítási vizsgálat eredményeként a Postahelynek – az elvárható gondosság mellett – kételye merül fel a megbízást adó, illetve a készpénzt felvevő személyét illetően, a Postahely jogosult a megbízás teljesítését, illetve a pénzfelvételt megtagadni.

A Bank nem felel a hamis vagy hamisított megbízással, vagy jogosulatlan személytől eredő készpénzfelvétellel, illetve megbízással okozott kárért, ha ennek tényét a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos vizsgálat mellett nem lehetett felismerni.

A Bank a fizetési megbízást akkor tekinti **átvettnek**, ha a beérkezést követően haladéktalanul elvégzett – pénzforgalmi jogszabály szerinti - Ügyfél/ megbízás azonosítás eredményes volt, illetve Azonnali átutalás esetén a Hitelesítés megtörtént.

Az átutalási végzés átvételének időpontja (az eredményes Ügyfél/megbízás azonosítás/megfelelőség feltételével) az az időpont, amikor az átutalási végzés alapján a Fizető fél (pénzforgalmi szolgáltatójának) átutalási kötelezettsége, illetve a végrehajtásról szóló törvény alapján a visszatartási kötelezettsége beáll.

Ha a Bank és az Ügyfél teljesítési napon, vagy abban állapodtak meg, hogy a fizetési megbízás teljesítését a Bank meghatározott időszak eltelté után, vagy azon a napon kezdje meg, amikor az Ügyfél a teljesítéshez szükséges fedezetet rendelkezésre bocsátotta, az átvétel időpontja a megállapodásban meghatározott nap, azzal, hogy ha az adott nap nem munkanap, az átvétel időpontjának a következő munkanapot kell tekinteni.

A Bank a fizetési megbízást/ beérkezett fizetési művelet jóváírását az átvétel időpontjától számítottn, a pénzforgalmi jogszabályban vagy az Ügyfél rendelkezésében meghatározott időpontban/ időponttól **teljesíti** – a fedezet rendelkezésre állása feltételével –, figyelembe véve - amennyiben a teljesítési csatorna kapcsán értelmezhető-, hogy a fizetési megbízás a Banki munkanap végső időpontja előtt, vagy utána került benyújtásra.

Ha a Bank a fizetési megbízást sorba állítja törvény vagy az Ügyféllel történt megállapodás alapján, az átvétel időpontja - ide nem értve a sorban álló hatósági átutalást és átutalási végzést -, az az időpont, amikor a teljesítéshez / részteljesítéshez szükséges fedezet munkanapon a Kezdő és Végső időpont között a Fizető fél számláján rendelkezésre áll. Amennyiben a fedezet rendelkezésre állása a Végső és Záró időpont közötti időszakban következik be, a fizetési megbízás átvételének időpontja a következő munkanap Kezdő időpontja. A sorban álló hatósági átutalás és átutalási végzés átvétel időpontja az az időpont, amikor a teljesítéshez / részteljesítéshez szükséges fedezet a Fizető fél számláján rendelkezésre áll, és az a belföldi fizetési rendszer, amelynek útján a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója ezen fizetési megbízásokat teljesíti, üzemel. Azonnali fizetési megbízás tekintetében sorba állításra nincs lehetőség. Számlatulajdonos jogosult Számlainformációs szolgáltatón keresztül Számlainformációs szolgáltatás igénybevételére, ha Bankszámlája on-line módon hozzáférhető.

### **2.1.4.2. A megbízások teljesítése**

Az IG1 és IG2 elszámolási mód alá tartozó fizetési megbízások tekintetében a Bank adott napon, a Végső időpontot megelőzően beérkezett fizetési műveletek és fizetési megbízások tekintetében a teljesítésben ráháruló feladatokat a tárgynapon teljesíti. A Végső időpont és a Banki munkanap záró időpontja között, vagy nem munkanapon beérkezett fizetési megbízásokat és fizetési műveleteket a következő munkanapon érkezettnek tekinti, és az ezek teljesítéséből ráháruló feladatokat – ha az Ügyfél vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – ezen a következő munkanapon teljesíti. A Bank az Azonnali fizetési megbízásból rá háruló feladatokat a 2.1.4.8.1. pontban az IG3 fizetési rendszerre irányadó szabályok szerint teljesíti.

A Bank jogosult harmadik személy közreműködését, adatfeldolgozását igénybe venni, ha ezt a Számlatulajdonostól kapott megbízás teljesítése érdekében szükségesnek ítéli. Számlatulajdonos e tekintetben az ehhez szükséges adatok mértékéig a Bankot a Banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmenti. A Bank a közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha azonban a közreműködő felelősségét jogszabály állapítja meg, a Bank felelőssége is ehhez igazodik.

A Bank a fizetési megbízás teljesítéséből ráháruló feladatokat, a konverziót igénylő műveletekhez kapcsolódó kereskedelmi tevékenységét olyan időben végzi, hogy a fizetési megbízásokat a vonatkozó jogszabály, jelen ÁSZF és Hirdetményben meghatározott határidőben teljesítse.

A Bank a fizetési megbízások teljesítése érdekében a Bankszámlát csak a fizetési megbízás Átvételét követően terheli, illetve a Kedvezményezett által kezdeményezett fizetési megbízás és sorban álló hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés kivételével a fizetési megbízás összegét csak az Átvételt követően különíti el.

Ha a fizetési megbízás adattartalma megfelelő, a fedezet rendelkezésre áll, azt a Bank annak tartalma szerint teljesíti, függetlenül attól, hogy azt az Ügyfél közvetlenül a Banknál vagy fizetéskezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezte.

### 2.1.4.3. Jóváhagyás

A Bank a fizetési megbízást befogadást követően, a Számlatulajdonos vagy az általa megjelölt Bankszámla felett rendelkezni jogosult személyek, Bankkártyával kezdeményezett fizetési műveleteket a Kártyabirtokos jóváhagyása esetén teljesíti.

A fizetési megbízás teljesítése Jóváhagyásának minősül:

- **átutalás** esetén, ha az Ügyfél a papír alapú megbízást Banknál bejelentett (személy(ek) által és ott meghatározott módon történő aláírásával) aláírásával ellátva (továbbiakban: aláírásával ellátva) a Postahely részére átadja. Hatósági átutalás és átutalási végzés a Kötelezett jóváhagyása nélkül teljesítendő.
- **beszedés** (felhatalmazáson alapuló, illetve csoportos beszedés, határidős beszedés) ha a Kötelezett/ Fizető fél az arra vonatkozó felhatalmazást aláírta, és az a Bank rendelkezésére áll.
- **készpénzkifizetés** esetén a Postahely pénztárában: ha a fizető fél Számlatulajdonos a készpénz kifizetésre vonatkozó megbízást a Postahelynek megadta és a készpénzfizetésről Postahely által kiállított bizonylatot a Banknál bejelentett módon aláírta.
- **készpénzbefizetés** esetén a Postahely pénztárában: harmadik személy általi befizetés esetén a kedvezményezetti bankszámlaszám helyes megjelölése a Számlatulajdonostól származónak, és általa adott jóváhagyásának minősül. Számlatulajdonos általi befizetés esetén, ha a Számlatulajdonos a befizetési megbízást Banknál bejelentett módon aláírja, és a befizetendő összeget rendelkezésre bocsátja.
- A fizetési megbízás papír alapon, vagy bármely, a Bank által biztosított Távoli kommunikáció(s csatornán) történő benyújtása az Ügyfél által jóváhagyott fizetés kezdeményezésnek minősül.

A Kártyabirtokos által kezdeményezett Tranzakció a Lakossági és vállalati bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott esetekben minősül jóváhagyottnak.

Takarék Netbankon/TeleBankon keresztül kezdeményezett Tranzakció jóváhagyottnak minősül:

Az Ügyfél részéről, ha azt bejelentkezési azonosítójával, jelszavával/ PIN kódjával/ – illetve ha egyszer használatos Egyedi jelszót használ vagy az adott megbízás megerősítéseként elvárt – egyszer használatos Egyedi jelszavával megerősítve juttatja el a TeleBank és/vagy az elektronikus csatornán keresztül a Bank részére, vagy hozza egyéb – az adott elektronikus – eszköz igénybevételével a tudomására. Fentiek szerint jóváhagyottnak minősül valamennyi megbízás tekintetében, ha Felhasználó a Takarékné Netbank Boríték vagy Független jóváhagyások funkcióján keresztül, vagy a TeleBank szolgáltatáson keresztül egy telefonhívás során több fizetési műveletet együttesen kezdeményez Bank irányába.

A fentiekben túl, a teljesített fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a TeleBank és az Elektronikus csatornán keresztül adott fizetési műveleteket is tartalmazó adott havi Bankszámlakivonat kézhezvételt követően nem kezdeményezi a 2.1.4.7. pont szerint a fizetési művelet helyesbítését.

Amennyiben az Ügyfél által megadott fizetési megbízás teljesítése érdekében **devizanemek közötti átváltást** kell realizálni, az Ügyfél fizetési megbízása jóváhagyása a devizanemek közötti átváltás jóváhagyásának is minősül.

Az Ügyfél egyes fizetési megbízásai jóváhagyásának hatálya kiterjed az egyes **fizetési műveletekhez kapcsolódó Díjak** Bank általi – esedékességgel – beszedésére is. Számlatulajdonos a Keretszerződés aláírásával jóváhagyja a Bankszámlavezetés és kapcsolódó szolgáltatások, - nem fizetési megbízáshoz /tranzakcióhoz kapcsolódó Díjai – Bank általi – esedékességgel beszedését.

Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy **a Bank a saját tévedésén alapuló jóváírást vagy terhelést** a számlája terhére, az itt adott hozzájárulása alapján, esetenkénti külön hozzájárulása nélkül is jogosult helyesbíteni. A helyesbítésről a Bank – az ok feltüntetésével – az aktuális számlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

### 2.1.4.4. Fizetési megbízások visszautasítása és visszavonása

#### Visszautasítás

A jogszabályban előírt követelményeknek meg nem felelő, tévesen, hiányosan kiállított, Banknak beküldött megbízásokat, illetve a pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető megbízásokat – kivéve, ha jogszabály, vagy a Felek másképp nem rendelkeznek – a Bank nem teljesíti, a megbízást semmisnek tekinti.

A fedezethiány miatti visszautasítás szabályait a 2.1.4.6 pontja tartalmazza.

Amennyiben az Ügyfél a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, és emiatt a Bank azt nem tudja teljesíteni, a Bankot a teljesítés elmaradásából eredő esetleges károkért felelősség nem terheli. A Bank jogosult visszautasítani a megbízás teljesítését, amennyiben a Számlatulajdonos nem a megfelelő nyomtatványt használja vagy nem megfelelő/hibás adattal tölti ki vagy ha a megbízáson szereplő aláírás nem egyezik a Banknál bejelentett aláírással.

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a Számlatulajdonos által harmadik személy javára adott beszedési megbízás benyújtására szóló felhatalmazás befogadását megtagadja, ha a felhatalmazás nem felel meg a hatályos pénzforgalmi jogszabályok által támasztott követelményeknek. A Bank a sorba állítást illetve okmány csatolási kötelezettséget tartalmazó felhatalmazás befogadásáról egyedi mérlegelés alapján dönt.

A Bank visszautasítja a megszűnt Bankszámlára érkező fizetési megbízásokat, illetve visszautasíthatja a hibásan megadott számlaszámmal/Másodlagos számlaazonosítóval ellátott megbízások jóváírását.

A Bank az Azonnali átutalási megbízás keretében érkező összeg jóváírását megtagadja, ha a fizetési megbízás Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvétele időpontja és a Bankhoz érkezés időpontja közötti időtartam a 20 (húsz) másodpercet meghaladja. Az erről szóló tájékoztatást a fizetési műveletről történő értesülését követően haladéktalanul elküldi a Fizető fél számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónak.

Az előző bekezdésben írt rendelkezés irányadó a Bankon belüli átutalások, átvezetések esetére is.

Megtagadja a Bank a megbízás teljesítését, ha olyan adat merül fel, amely miatt a hatályos jogi normák rendelkezései szerint nem teljesítheti a megbízást.

A Bank a jogi normáknak – így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása tilalmára vonatkozó hazai jogszabályoknak, és nemzetközi normáknak – való megfelelés érdekében a fizetési megbízások teljesítéséhez kiegészítő adatokat kérhet, ideértve – különösen, de nem kizárólagosan – a Számlatulajdonosra, az érdekkörébe tartozó személyekre és szervezetekre vonatkozó adatokat, tényleges tevékenységükkel kapcsolatos információkat, és az azok alátámasztásául szolgáló dokumentumokat. A Bank kockázaterzékenységi megközelítés alapján a pénzeszközök forrására vonatkozó információk rendelkezésre bocsátását, valamint ezen információk igazoló ellenőrzése érdekében a pénzeszközök forrására vonatkozó dokumentumok bemutatását jogosult kérni. A Bank visszautasíthatja a fizetési megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos, vagy a fizetési megbízást adó Ügyfél a megadott határidőben nem vagy nem kellő mértékben szolgáltat adatot, vagy a szolgáltatott adatokból, dokumentációkból az állapítható meg, hogy a fizetési megbízás nincs összhangban a Számlatulajdonosról a Bank részére korábban szolgáltatott adatokkal, információkkal. Megtagadja/ felfüggesztheti a Bank a megbízás teljesítését, ha olyan adat merül fel, amely miatt a hatályos jogi normák rendelkezései szerint nem teljesítheti a megbízást, mely magában foglalhatja a bankszámlaforgalom felfüggesztését is.

A Bank a Számlatulajdonost a megbízás megtagadásáról haladéktalanul értesíti.

A 2.1.6.5 pont szerinti Rendszeres átutalási megbízás és csoportos beszedés kivételével a megbízások nem teljesítéséről – lehetőség szerint a visszautasítás okáról, és a helyesbítéshez szükséges eljárásról – a Bank által legcélszerűbbnek ítélt, itt írt módok valamelyikén – a Hirdetményben meghatározott díj ellenében – rögzített vonalú telefonon az Ügyfél által megadott telefonos elérhetőségeken, Takarékné Netbankon kezdeményezett fizetési megbízás nem teljesüléséről a Takarékné Netbankon postaládájába küldött üzenettel értesíti az Ügyfelet. A Bank a telefonos értesítést három alkalommal kísérel meg, amit a visszautasítást követően 1 munkanapon belül hajt végre. A három sikertelen kísérletet követően a Bank úgy tekinti, hogy tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Az Azonnali fizetési megbízás visszautasításáról / nem teljesítéséről a Bank Takarékné Netbank postaláda üzenetben értesíti a Számlatulajdonost / Ügyfelet.

Ha a Számlatulajdonos a megbízásnak az általános Banki gyakorlattól eltérő, vagy meghatározott időpontban való teljesítését igényli, erre külön köteles felhívni a Bank figyelmét és vállalnia kell az ebből eredő többletköltségeket. A Bank jogosult az ilyen megbízások elfogadását megtagadni.

A Bank a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadja.

Ha a Bank az Ügyfél érdekkörében felmerült ok miatt a fizetési megbízást nem, vagy késedelmesen teljesíti, az ebből eredő esetleges kárért felelősséggel nem tartozik.

### **Visszavonás:**

Az Ügyfél visszavonási megbízását a Bank törléssel vagy visszahívással teljesíti.

Az IG 2 fizetési rendszerben teljesítendő fizetési megbízás annak bankszámlára történő terhelését megelőző visszavonása *Törlés* kezdeményezésének minősül.

Az IG2 fizetési rendszerben teljesítendő fizetési megbízás bankszámlára történő terhelését követő visszavonása *Visszahívás* kezdeményezésének minősül.

Az IG2 fizetési rendszerben Törlés TeleBankon és Takarékné Netbankon is, a visszahívás kizárólag TeleBankon, IG3 fizetési rendszerben csak TeleBankon keresztül kezdeményezhető, a Hirdetményben meghatározott Díj megfizetése mellett.

A terhelési naphoz kötött fizetési megbízást az Ügyfél a terhelési napot megelőző Banki munkanap végéig vonhatja vissza. Ezen határidőt követően a fizetési megbízást akkor lehet visszavonni, ha arról az Ügyfél és a Bank megállapodott. Olyan fizetési megbízás esetén, amelyet fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezett, vagy a Kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Kedvezményezett részére való átadását, vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a Fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

IG1 fizetési rendszerben továbbítandó fizetési megbízások nem vonhatóak vissza, kivéve:



- csoportos beszédés a terhelési napot megelőző Banki munkanap végső időpontjáig

VIBER-en keresztüli teljesítésre benyújtott fizetési megbízások (a megbízás benyújtása módjától/ csatornájától függetlenül) nem vonható vissza.

IG2 hatálya alá tartozó, az IG2 fizetési rendszerben továbbítandó elektronikus úton, vagy papír alapon benyújtott fizetési megbízások visszavonásának szabályai:

Bármely belföldi átutalási megbízás visszavonása kezdeményezhető. Amennyiben a Bank az Ügyfél kérésére igazolást ad a megbízás visszavonhatatlan teljesítéséről, a Tranzakció visszavonására nincs lehetőség.

Visszavonást bármely, Bankszámla felett rendelkezési joggal bíró személy kezdeményezheti, a jelen ÁSZF-ben írt, státuszát érintő korlátozások keretei között, a mindenkori GIRO szabványban meghatározott határidőn belül.

A Bank a visszavonással érintett, *be nem fogadott (még nem terhelt) tételt törli* nyilvántartási rendszeréből, és azt nem teljesíti. Amennyiben a *fizetési megbízás befogadásra (terhelés) került*, a visszavonásra irányuló kérelmet a megbízás teljesítésére irányadó határidők szerint továbbítja a GIRO Zrt. felé.

Amennyiben a visszavont Tranzakció összege a Kedvezményezett Bankszámláján már jóváírásra került, a visszavont Tranzakció összege csak a Kedvezményezett jóváhagyása esetén kerülhet visszautalásra

A fogadó (azaz a Kedvezményezett Bankszámláját vezető) pénzforgalmi intézménynek a mindenkori GIRO szabvány szerinti, a Teljesítési rendben meghatározott idő áll rendelkezésére a válasz megadására / a Kedvezményezett jóváhagyása esetén az összeg visszautalására.

A Bank a visszavonás teljesülése érdekében az elvárható gondossággal jár el, azonban annak teljesüléséért (ideértve különösen a Visszavonással érintett közreműködők – GIRO, fogadó pénzforgalmi intézmény, kedvezményezett – válasz adásának határidejét, tényét a visszautalt összeget, vagy visszautalás megíúsulását) felelősséget nem tud vállalni, így annak eredménytelensége a Bank terhére nem eshet.

A Bank csak a visszahívással érintett Közreműködő válaszeljzése alapján tud tájékoztatást adni. A Számlatulajdonost a visszavonás eredményéről – annak elutasítása esetén – rögzített vonalú telefonon értesíti, és ha van, a ténylegesen visszaérkezett összeget, teljesítésére irányadó határidők szerint Bankszámláján jóváírja. Amennyiben a visszahívott Tranzakció jóváírása konverziót igényel, úgy a jóváírás a Hirdetmény szerinti, jóváírás napján érvényes árfolyama alkalmazása mellett történik,

A Bank a jóváírásról Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton értesíti.

A megbízás visszavonására a megbízás megadására vonatkozó (alaki) szabályok az irányadóak.

A Bank a rögzített vonalú telefonértesítéssel a megbízást visszavonó személy(ek) irányában él.

A visszavonási kérelmet nem lehet visszavonni.

Amennyiben a Bank ügyfele Bankszámlájára érkezik olyan összeg, amelynek visszahívását a Kötelezett kezdeményezte, a Bank rögzített telefonon keresi meg a Számlatulajdonost. A Bank a visszautalást visszavonás jogcímen, csak a teljes érkezett összegre teljesíti. Amennyiben a visszahívott összeg devizaneme a jóváírással érintett Bankszámla devizanemétől eltérő, vagy a Számlatulajdonos csak részösszeg visszautalásához járul hozzá, vagy a hozzájárulása időpontjában Bankszámláján levő összeg visszautalásához járul hozzá, és az nem egyezik meg a visszahívásban szereplő eredeti összeggel, azt a Bank átutalási megbízásnak tekinti, és az arra irányadó, Hirdetmény szerinti Díj mellett teljesíti. Ha a teljesítéshez konverzió szükséges – az Ügyfél erre vonatkozó fizetési megbízása alapján és szerint -, azt az utalás napján érvényes, Hirdetmény szerinti árfolyam alkalmazása mellett teljesíti a Bank.

A megbízások módosításával, visszavonásával kapcsolatban a Bank a hatályos Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel, továbbá a felmerült költségek is a Számlatulajdonost terhelik.

A TeleBankon és/vagy az Elektronikus szolgáltatáson keresztül kezdeményezett fizetési megbízásokat Takarékné Netbankon keresztül nem lehet Visszahívni (Visszavonás). Tranzakció Visszahívása csak TeleBankon keresztül, kezdeményezhető. A megbízás visszavonására ugyanazok az alaki követelmények az irányadóak, mint a megbízás megadására. Amennyiben az Ügyfél egy megbízás keretében több fizetési megbízást adott, az egyes megbízások – ha az adott TeleBank és Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó különös szabályok eltérően nem rendelkeznek – külön is visszavonhatóak.

A Bank a Takarékné Netbankon keresztül kezdeményezett Törlés eredményéről a Takarékné Netbankon postafiókba küldött üzenettel értesíti a Felhasználót.

#### 2.1.4.4.1. Egyéb rendelkezések:

A Bank – a Felügyelet értesítése mellett – megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól a Bankszámlához való hozzáférést, a számlainformációs szolgáltatást végző vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő, objektíven indokolható, és kellően bizonyított okok fennállása esetén.

A fenti esetben – kivéve ha jogszabály tiltja, vagy ha objektíven indokolható biztonsági okból nem helyénvaló – a Bank a Fizető felet lehetőség szerint a megtagadást megelőzően, de legkésőbb a megtagadást követően haladéktalanul, a fizetési megbízás jellegéből adódóan a Bank által legcélszerűbbnek ítélt módon, így rögzített vonalú telefonon az Ügyfél által megadott elérhetőségen, vagy Takarékné NetBank Postaládába küldött üzenetben értesíti a megtagadásról, és annak okáról.

### 2.1.4.5. Fizetési megbízások teljesítési sorrendje

A Bank a megbízásokat az **alábbi sorrendben teljesíti:**



- Banki téves jóváírás/terhelés helyesbítése
- Jogszabályi előíráson alapuló terhelések, (hatósági átutalási megbízás illetve átutalási végzés)
- A Bank javára biztosított beszedési megbízások
- Az Ügyfél megbízásai, illetve az Ügyfél jóváhagyásán alapuló beszedések

az átvétel időrendjében azzal, hogy az Ügyfél Azonnali átutalásai (kizárólag) a saját fizetési megbízásai, és a jóváhagyásán alapuló beszedések között kielégítési elsőbbséggel bírnak.

A Bank a Számlatulajdonos jóváhagyása, rendelkezése nélkül, vagy annak ellenére csak a mindenkor hatályos jogszabály rendelkezéseinek megfelelően terhelheti meg a Bankszámlát, pl.: hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés esetén.

Amennyiben a Számlatulajdonos felhatalmazásán alapuló beszedési megbízás érkezik, úgy az egyes megbízások teljesítése a Számlatulajdonos előzetes értesítése és – esetenkénti külön-külön – jóváhagyása nélkül kerül teljesítésre.

Ha korábbi megbízás módosításáról, megerősítéséről vagy megismétléséről van szó, erre a Számlatulajdonosnak nyomtatékosan fel kell hívnia a Bank figyelmét. Az ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

Az IG2 fizetési rendszerben az azonos értéknapra szóló fizetési megbízások teljesítésénél – a Befogadási időpont szem előtt tartása mellett – a Bank a fizetési megbízásokat az alábbi sorrendben teljesíti: Rendszeres átutalási megbízás, előre értéknapos átutalási megbízás, eseti átutalás.

#### **2.1.4.6. Fedezet ellenőrzése**

A Bank a fizetési megbízás teljesítéséhez fedezet ellenőrzést (is) végez. A Bank átutalás esetén a megbízás Értéknapján egyszer - Azonnali átutalási megbízás esetén a teljesítésre nyitva álló időtartamban - vizsgál fedezetet – kivéve a rendszeres átutalási megbízás, melynek szabályait a 2.1.6.5 pont tartalmazza. Csoportos beszedés esetén annak esedékessége napján, illetve fedezethiány esetén a Záró időpontot megelőzően megismétli a fedezet ellenőrzést. Konverziót igénylő fizetési megbízás esetén a fedezetvizsgálat a teljesítésre irányadó időszakon belül a fizetési megbízás Feldolgozása napján történik. Az Értéknapra szóló megbízás fedezetének az Értéknap Banki kezdő időpontjára rendelkezésre kell állnia a Bankszámlán.

A Bank az Értéknappal nem jelölt eseti megbízások esetén a Banki munkanap végső időpontja előtt átvett megbízások tekintetében az alaki és fedezet ellenőrzést haladéktalanul megkezdi, és olyan időpontban végzi, hogy a vonatkozó fizetési rendszerre előírt határidőben – a fedezet megléte esetén – teljesíteni tudjon. Azonnali átutalási megbízás esetén az átvétel/ Hitelesítés/fedezetellenőrzés a fizetési megbízás teljesítésére nyitva álló időtartamban kerül elvégzésre, és fedezet megléte esetén teljesítésre.

A Végso határidőt követően beküldött fizetési megbízások alaki és fedezet ellenőrzését az IG2 fizetési rendszerben teljesítendő megbízások esetén a Kezdő időpontot megelőzően olyan időpontban végzi, hogy azok az Átvételtől számított 4 órán belül teljesülhessenek. Az IG3 fizetési rendszerben teljesítendő Azonnali átutalási megbízások átvétele, a Hitelesítés és a fedezetellenőrzés a fizetési megbízás teljesítésére nyitva álló időtartamban kerül elvégzésre, és fedezet megléte esetén teljesítésre.

A Bank a Számlatulajdonos megbízásait a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet rendelkezésre állása esetén teljesíti. Amennyiben a megbízás maradéktalan teljesítéséhez megfelelő fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank a megbízást teljes egészében visszautasítja, részlettel nem vállal, kivéve, ha a részlettel teljesítést jogszabály írja elő, vagy a Bank a Számlatulajdonossal ekként állapodott meg. Azonnali átutalási megbízás tekintetében részlettel teljesítést jogszabály alapján nem lehetséges, és részlettel teljesítésre megállapodás nem köthető. A részben vagy egészben fedezetlen megbízásokat, amennyiben a Felek másként nem állapodtak meg, vagy ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Bank a nyilvántartásából törli. A fedezet nélküli megbízást a Bank semmisnek tekinti és azt csak új megbízás benyújtása esetén, a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban kísérli meg ismételttel teljesíteni.

Azoknál a tranzakcióknál, ahol a tranzakció Díja azonnal esedékes, a fedezetvizsgálat a tranzakció összegre történik, azzal, hogy azokban az esetekben, ha a Bank a fedezetellenőrzést nem Díjjal növelt összegre végzi, és a tranzakciót (annak Díja rendelkezésre nem állása esetén is) teljesíti, annak (utólag) összegét a Bankszámlára terheli. A Számlatulajdonos köteles a Bankszámla egyenlegét figyelemmel kísérlni, köteles továbbá gondoskodni arról, hogy a mindenkor megbízásai teljesítéséhez szükséges fedezet a Bankszámlán rendelkezésre álljon, illetve egyes megbízások megadása előtt köteles meggyőződni arról, hogy a megbízása fedezete, és annak Díja a Bankszámlán rendelkezésre áll. A Bank az egyes Tranzakciók lebonyolítása előtt – előzetes tájékoztatási kötelezettsége keretében, a mindenkor hatályos Hirdetményén keresztül, illetve szóbeli módon is – biztosítja a Számlatulajdonos / Ügyfél részére, hogy az egyes tranzakciók Díjai tekintetében információkat kapjon. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy fedezethiány esetén a lekötött betét a megbízások teljesítésére kizárólag akkor kerül felhasználásra, ha a Számlatulajdonos kifejezetten erre irányuló, kellő időben megtett, eseti írásbeli megbízást ad a Banknak. Amennyiben Számlatulajdonos folyószámla hitellel rendelkezik, a Bank a fizetési megbízásokat annak terhére is teljesíti.

Ha az IG2 fizetési rendszerben teljesítendő fizetési megbízás nem a Számlatulajdonos érdekkörében felmerült okból nem teljesült határidőben, úgy a Bank azt a következő elszámolási ciklusban ismételttel megküldi az elszámolóháznak. Amennyiben a fizetési megbízás tárgynapon nem teljesül, erről a Bank az Ügyfelet telefonon vagy a Takarékn Netbank postaládájába küldött üzenettel értesíti.

Ha az IG3 fizetési rendszerben teljesítendő Azonnali fizetési megbízás bármely okból nem teljesíthető – ideértve a család gyanúját is -, azt a Bank haladéktalanul visszautasítja és az erről szóló értesítést – a nem teljesülés okának feltüntetése mellett –, haladéktalanul elérhetővé teszi a Takarékn Netbank postaládájába küldött üzenet formájában. A teljesítést akadályozó ok elhárulása esetén a Bank az ismételttel benyújtott fizetési megbízást teljesíti a feltételek fennállása esetén.

A Számlatulajdonos felelőssége, hogy a megbízások teljesítéséhez szükséges fedezetet biztosítsa abban az esetben is, ha a fizetési megbízás benyújtását követően akár Ő, akár bármely, Bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, a Bankszámla terhére azonnal teljesülő más fizetési műveletet végez, vagy a Bankszámla egyenlegét módosító egyéb megbízást ad.

### 2.1.4.7. Megbízások helyesbítése

A Bank – a hatályos pénzforgalmi rendelkezések szem előtt tartásával – az Ügyfél által jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de általa hibásan teljesített pénzügyi megbízás összegét visszatéríti a Számlatulajdonos részére. Az Ügyfelet az erre vonatkozó kérelem benyújtásának jogát (ún. **helyesbítési jog**) az érintett fizetési művelet teljesítését követő 13.hónapnak a bankszámla terhelésének napjával megegyező napig illeti meg. Számlatulajdonos helyesbítés iránt a Bank székhelyére küldött írásbeli nyilatkozatában, vagy TeleBankon, illetve Takarékné Netbankon keresztül élhet.

A Bank a helyesbítés iránti kérelem alapján, amennyiben a rendelkezésére álló megbízás, adatok, információk alapján bizonyított, hogy a fizetési megbízást az Ügyfél jóváhagyása nélkül, vagy jóváhagyása mellett, de hibásan teljesítette, az erről való meggyőződését követően, haladéktalanul jóváírja Számlatulajdonos részére a helyesbítéssel érintett összeget és annak időközi kamatait.

A Bank a jóvá nem hagyott fizetési műveletről való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap végéig – kivéve, ha adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okból tájékoztatja a felügyeletet – megtéríti a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét annak esetleges időközi kamataival együtt.

A jóváírás értéknapja a jóvá nem hagyott fizetési művelet értéknapja.

A Bank – ha az előtte ismeretes – a fizetési megbízás hibás, vagy késedelmes teljesítése esetén kártalanítási kötelezettségének a Számlatulajdonos reklamációjának bevétele nélkül is eleget tesz.

A Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felel, a fizetési művelet hibás teljesítéséért, a Fizető fél felé, ha a fizetési műveletet a közvetlenül a fizető fél kezdeményezte, kivéve, ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, A Bank mint a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Kedvezményezett felé felel a Fizetési művelet Fizető fél részére történő továbbításáért, ha a fizetési műveletet a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték.

A Bank, az Ügyfél kérésére a nem, vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítja, melyért az ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.

A hibásan teljesített művelet jóváírása a számlakivonaton is feltüntetésre kerül.

A Fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért hibás Bankszámlaszám megadása esetén (ide nem értve a hatósági átutalás vagy átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítését) a Bankot nem terheli felelősség. Ennek ellenére az összeg visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja, ideértve az érintett másik pénzforgalmi szolgáltatóval történő együttműködést is, azzal, hogy amennyiben az összeg visszaszerzése részéről, mint a Fizető fél Bankja részéről nem lehetséges, az Ügyfél írásbeli kérelmére - a Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezések betartása mellett - megad minden olyan lényeges információt, amely szükséges ahhoz, hogy a Fizető fél a Fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében a szükséges jogi lépéseket megtehesse.

A felelősség további szabályait a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009.évi LXXXV. tv. (továbbiakban: Pft.) tartalmazza, azzal, hogy Fizetéskezdeményezési és Számlainformációs szolgáltatás igénybevételekor 2019. szeptember 13. napjáig az ügyfél és számlavezető bankja között a Pft. 2018. január 12-én hatályos rendelkezései az irányadóak.

### 2.1.4.8. Fizetési rendszerek

- az **IG1 rendszer** – vagy éjszakai elszámolású rendszer - **keretében** átvett fizetési megbízásokat akként kell teljesíteni, hogy annak összege a pénzforgalom lebonyolításáról szóló MNB rendeletben meghatározott időpont(ok)ban a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója bankszámláján rendelkezésre álljon
- az **IG2 rendszer** - vagy napközbeni többszöri elszámolási rendszer- **keretében** átvett, hatálya alá tartozó átutalási megbízásokat akként kell teljesíteni, hogy – amennyiben a Fizető fél eltérő értéknapot nem jelöl – annak összege legkésőbb az Átvétel (Befogadást) követő 4 órán belül a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója bankszámláján rendelkezésre álljon
- az **IG3 rendszer** - vagy azonnali elszámolási rendszer - keretében átvett és ennek hatálya alá tartozó átutalási megbízásokat akként kell teljesíteni, hogy annak összege a fizetési megbízás átvételétől számított 5 másodpercen belül a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján - amennyiben nincs bármilyen, a teljesítést akadályozó tényező -, jóváírásra kerüljön.

**Az IG1 rendszer hatálya** alá tartozik bármely fizetési megbízás, amelyet az MNB rendelet a hatálya alá utal.

**Az IG2 rendszer hatálya** alá az MNB rendelet kögens szabályai szerint a *forintban történő*, különböző pénznemek közötti konverziót nem igénylő *belföldi átutalási megbízások* közül az *eseti átutalás*, a *rendszeres átutalás* és a *csopartos átutalás*. .

**Az IG3 rendszer hatálya** alá az Azonnali fizetési megbízások tartoznak. Az Azonnali fizetési megbízásra vonatkozó különös szabályokat a **2.1.4.8.1.** pont tartalmazza.

Az IG2 és IG3 szerinti teljesítési határidők **kizárólag a Bankszámlára** vonatkoznak. A bármely célból elkülönített, az Ügyfél szabad rendelkezése alól kikerült (pl. óvadék, letét, törlesztés) pénzügyi kezelésre szolgáló számlák terhére adott átutalási megbízások teljesítése minden esetben az alapjául szolgáló szerződés szerint történik.

A Bank az IG1 fizetési rendszerben a fizetési megbízásokat az MNB rendelet melléklete szerinti – az adott fizetési megbízásra előírt – **adattartalom** mellett teljesíti.

Az IG2 fizetési rendszerben a fizetési megbízásokat az MNB rendelet melléklete szerinti – adott fizetési megbízásra előírt – adattartalom mellett teljesíti, azzal, hogy TeleBank és elektronikus csatornáin az IG2 EIS szerinti adattartalomtól az általa mindenkor – benyújtási lehetőségenként – meghatározott adatkörrel fogadhat el megbízásokat. A Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján a Bank további adattartalmat is elfogadhat, azonban adott fizetési megbízás kapcsán más pénzforgalmi szolgáltatótól érkező információt hordozó adattartalmat minden esetben továbbítja Számlatulajdonos részére, és a bankszámla kivonaton megjeleníti.

A fizetési megbízások teljesítése során kielégítési elsőbbséggel bírnak a hatósági átutalások és átutalási végzések, vagy a felhatalmazáson alapuló beszedések esetén – a Számlatulajdonos ez irányú hozzájárulása alapján – a fizetési megbízás benyújtásakor már sorba állított tételek.

Amennyiben a fizetési rendszerek tartós hibája miatt az azon keresztüli teljesítés lehetetlen, a Bank e rendszerhiba okán esetlegesen bekövetkező károkról a felelősséget kizárja.

#### **2.1.4.8.1. Azonnali átutalásra vonatkozó rendelkezések**

Azonnali fizetési megbízásnak minősül a Takarékné Netbankban vagy Takarékné E-Bankban benyújtott egyedi, forint összegre szóló átutalási megbízás, amelyet az Ügyfél a forint devizanemű bankszámlája terhére ad meg, összege legfeljebb 10.000.000 forint, azaz tízmillió forint, terhelési napot nem tartalmaz, és benyújtása nem kötegenként történik meg, kivéve, ha azt Fogyasztónak minősülő ügyfél nyújtja be. Erre tekintettel Azonnali átutalásnak minősül a Fogyasztónak minősülő Ügyfél által a Takarékné Netbankban a Boríték funkcióban egyidejűleg beküldött, több, a fenti feltételnek megfelelő átutalási megbízás.

A Bank egyéb módon (pl. Bankfiókban, TeleBankon keresztül) benyújtott fizetési megbízást IG3rendszeren keresztül nem teljesít.

Azonnali átutalás olyan módon is benyújtható, hogy abban a Kedvezményezett neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a Kedvezményezett fizetési számlájához hozzárendelt Másodlagos azonosító szerepel.

Azonnali átutalási megbízások benyújtására a Bank a hét minden napján 0-24 óráig biztosít lehetőséget. Ezen fizetési mód esetén a Banki munkanap Kezdő időpontja minden nap 0.00 óra, illetve Záró és Végző időpontja minden nap egységesen 24.00 óra. A Bank ezen időtartam alatt az átutalás teljesítéséből rá háruló feladatokat folyamatosan ellátja. Az Elérhető egyenleg terhére a Bank az átutalási megbízásokat teljesíti, az érkező összegeket haladéktalanul rendelkezésre bocsátja, utólagos, de értéknapi könyvelés mellett.

Az Azonnali átutalás az IG3 fizetési rendszeren keresztül kerül teljesítésre. A Bank az Azonnali átutalási megbízás átvételét követő 5 másodpercen belül a fizetési művelet összegével egyetemben eljuttatja a fizetési megbízás adattartalmát, az esetleges egyéb, a fizetési művelethez megadott adatot, valamint az Átvételre vonatkozó adatokat a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához, aki a fizetési művelet összegének saját számláján történt jóváírását követően az összeget haladéktalanul értéknappal látja el, és a Kedvezményezett Bankszámláján jóváírja akként, hogy azzal a Kedvezményezett teljeskörűen rendelkezni tudjon.

Ha a Bank a fizetési művelet teljesítésében, mint a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója vesz részt, a fizetési műveletről történt értesülését követően haladéktalanul elküldi a Fizető fél Bankszámláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónak címzett, a fizetési művelet teljesítésének visszautasításáról szóló – visszautasítás okát is tartalmazó – vagy a fizetési művelet teljesítéséről szóló tájékoztatást.

##### **2.1.4.8.1.1. Másodlagos azonosítóra vonatkozó rendelkezések:**

A Bank - a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kivont pénzeszközök elhelyezésére szolgáló Bankszámla kivételével - alapértelmezetten biztosítja a Bankszámlához (deviza számlához is) a Másodlagos azonosító hozzárendelését a Számlatulajdonos(ok) és a Bankszámla felett Rendelkezők (ideértve a Számlatulajdonos Törvényes képviselőjét is, de ide nem értve a Számlatulajdonos esetleges Gondnokát) részére.

Másodlagos azonosítóként

- e-mail cím,
- mobiltelefonszám (EGT-államra, mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszámot),
- adóazonosító (az állami adó- és vámhatóság által megállapított) adható meg.

Egy Bankszámlához több Másodlagos azonosító is hozzárendelhető, azonban egy adott Másodlagos azonosító kizárólag csak egy Bankszámlához adható meg.

A rögzített másodlagos azonosító érvényességi ideje: a rögzítés napjához képest 1 teljes naptári év.

A Másodlagos azonosító megadása / módosítása / törlése kizárólag személyesen, a Bank fiókjaiban kezdeményezhető, azok nyitvatartási idejében.

A Bank köteles meggyőződni arról, hogy a Másodlagos azonosítót bejelentő személy jogosult Másodlagos azonosító bejelentésére / módosítására / törlésére, illetve az adott Másodlagos azonosító használatára; mellyel összefüggésben tőle dokumentumok benyújtását is megkövetelheti.

Másodlagos azonosító rögzítése és módosítása: a Számlatulajdonos (a 14. életévüket betöltött, de 18 év alatti Számlatulajdonos is) a Rendelkező, a Törvényes képviselő az érintett bankszámlához Másodlagos azonosítót adhat meg, és annak, - illetve az MNB rendelet szerinti - egyéb, kapcsolódó adatok továbbításához saját maga járul hozzá. Az adattovábbításhoz való hozzájárulást a korábban Bankszámlához rendelt Másodlagos azonosító módosításakor is meg kell adnia a módosítást kezdeményező Ügyfélnek. Az adattovábbításhoz való hozzájárulás Lakossági Bankszámla esetén, azaz természetes személy Számlatulajdonos/Ügyfél esetén - a Másodlagos azonosító rendeltetésszerű használatának szükségszerű feltétele.

Másodlagos azonosító törlése: a Számlatulajdonos a saját, a Rendelkező és a Törvényes képviselő kizárólag a saját Másodlagos azonosítójának törlését kezdeményezheti, utóbbiak addig, amíg a Számlatulajdonos vissza nem vonta a Rendelkező/Törvényes képviselő Másodlagos azonosítója feletti rendelkezési jogát. Ebben az esetben a rendelkezési jog a Számlatulajdonost illeti meg.

A Számlatulajdonos / Rendelkező / Törvényes képviselő csak a személyéhez kötődő Másodlagos azonosítót adhat meg.

A Másodlagos azonosító akkor kerül befogadásra a Bank részéről, és a GIRO felé – az MNB rendeletben előírt határidőben - továbbításra, ha adott személy a Másodlagos azonosító ilyenként való használatára, módosítására vagy törlésére jogosult, illetve a Másodlagos azonosítóval rendelkezni jogosult természetes személy az adattovábbításhoz az MNB rendelet szerinti hozzájáruló nyilatkozatát megadja.

A Másodlagos azonosító rögzítése és törlése a Központi adatbázisban a GIRO által történik, a Banki átadást követően.

A Bank a Másodlagos azonosítót, és szükséges adattartalmat az Ügyfél jogosultságáról való eredményes meggyőződést követő 1 órán belül továbbítja a GIRO részére.

A Bank a Másodlagos azonosító rögzítéséről, törléséről, illetve módosítás esetén a törlésről és rögzítésről, annak megtörténtét követően a Másodlagos azonosítót a Fizetési számlához hozzárendelő személyt, a részére küldött SMS üzenetben és/vagy e-mailben értesíti. Az adóazonosító vonatkozásában az Ügyfél a TeleBank szolgáltatáson keresztül kaphat tájékoztatást, illetve a Bank fiókjaiban, azok nyitvatartási idejében.

Az adott számlához kapcsolódó Másodlagos azonosítókra vonatkozó tájékoztatás a TeleBank szolgáltatáson keresztül vehető igénybe, illetve a Bankfiókokban, azok nyitvatartási idejében. Tájékoztatás kizárólag a Számlatulajdonos és bármely a Fizetési számla feletti Rendelkező részére adható.

A Bank a Másodlagos azonosító bejelentése átvételétől számítva, évente egyeztet a Számlatulajdonossal, vagy az általa az egyeztetés lefolytatására felhatalmazott személlyel, a Bankszámlához rendelt összes Másodlagos azonosító érvényességéről (beleértve a Társatulajdonos, Rendelkező/Törvényes képviselő által rögzített Másodlagos azonosítókat), akként, hogy a Számlatulajdonost, Társatulajdonost valamint a Fizetési számlához kapcsolt Rendelkezőt a Másodlagos azonosító érvényességi ideje lejáratát megelőző 30 nappal megelőzően felhívja / értesíti az adategyeztetésre azzal, hogyha a Számlatulajdonos adategyeztetési kötelezettségének nem tesz eleget, az egyeztetés elmaradásával érintett Bankszámlához rendelt Másodlagos azonosító érvényét veszíti, és a Bank jelzésére a GIRO törli a központi adatbázisból.

Az évenkénti egyeztetés megvalósíthatósága érdekében a Rendelkező, a Törvényes képviselő, illetve Két néven vezetett számla esetén a Társatulajdonos a Másodlagos azonosító rögzítésekor felhatalmazását adja a Banknak, hogy az éves adategyeztetés érdekében, a Számlatulajdonossal; illetve az általa felhatalmazott személlyel, az általa adott Másodlagos azonosítót megismertesse. A Rendelkező, a Másodlagos azonosító rögzítésekor felhatalmazást ad a Banknak arra, hogy a Számlatulajdonos (és a Társatulajdonos) valamint az egyéb Rendelkező megismerhesse az általa rögzített Másodlagos azonosítókat.

Amennyiben a Rendelkező/Társatulajdonos/ Törvényes képviselő Bankszámla feletti rendelkezési joga megszűnik, úgy az általa a számlához rendelt valamennyi Másodlagos azonosító törlésre kerül.

A Bankszámla megszűnésével a hozzá rendelt összes Másodlagos azonosító törlésre kerül.

Amennyiben a Másodlagos azonosítóval rendelkező Bankszámla Számlatulajdonosa cselekvőképtelenné vagy korlátozottan cselekvőképesé válik, úgy a Másodlagos azonosító feletti rendelkezési jogot Gondnoka gyakorolja a kijelölt hatóság rá vonatkozó határozatában foglaltak korlátozások szerint.

### **2.1.5. Kézpénzforgalmi megbízások**

A Bank a készpénzben lebonyolítandó egyes megbízásokat a Számlatulajdonostól az általa rendszeresített formanyomtatványokon vagy az általa működtetett számítógépes rendszer által előállított dokumentumokon, illetve a belföldi, valamint a devizában lebonyolítandó pénzforgalomra vonatkozó fizetési szabályok szerint, valamint jogszabályban meghatározott formátumhoz kötött adattartalommal fogadja el.

Pénztárszolgálat a Postahelyeken a meghirdetett pénztári órák alatt van. Az Ügyfél a pénztárszolgálat rendjéről (üzleti órák), azok esetleges változásáról a Postahely ügyfélszolgálati helyiségeiben kifüggesztett Hirdetményben, illetve a Bank és a Posta Internetes honlapján értesül.

A Bankszámla javára kizárólag forintban történhet befizetés. A számlán rendelkezni nem jogosult személytől a Bank akkor fogad el a Bankszámlára történő befizetést, ha a befizető személy a Számlatulajdonos pontos nevét és számlaszámát is megjelöli, valamint a befizető saját nevét és címét is megadja. Ezen adatok hiányossága esetén a Bank nem szolgáltat ki hiányzó részesadatokat. Emellett a Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény vonatkozó szabályai szerint végzi el az Ügyfél azonosítást illetve Ügyfél átvilágítást, az ott meghatározott adatok rögzítésével.

Közvetítő a Hirdetményében meghatározott összeget meghaladó készpénzfelvétel tekintetében előzetes bejelentési kötelezettséget írhat elő a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei szerint. Bejelentés hiányában a Magyar Posta jogosult a kifizetés teljesítését megtagadni, az ebből eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

A Bank nem felel olyan pénztári be-, és kifizetésekkért vagy megbízások teljesítéséért, amelyek valamely adatot vagy tényt tévesen, hiányosan, pontatlanul vagy olvashatatlanul tartalmaznak. A Bank nem felel azért a kárért, amely abból származik, hogy a készpénzfelvételi bizonylatot vagy a megbízást hibásan, félreérthetően vagy félrevezetően állították ki, és ez a bizonylat szokásos és elvárható pontossággal való megvizsgálása során nem derül ki.

### **2.1.6. Átutalási megbízások**

A Számlatulajdonos átutalási megbízást meghatározott napra, egyszeri vagy folyamatos érvénnyel vagy Azonnali átutalási megbízásként is jogosult adni, melyet a Bank a Számlatulajdonos Bankszámlája tárgynapi, vagy Azonnali átutalási megbízás esetén a teljesítésre nyitva álló időtartam alatt rendelkezésre álló fedezete erejéig vállal teljesíteni, amennyiben ezen összeg a megbízás maradéktalan teljesítésére elegendő. A Számlatulajdonosnak az esedékesség napján kell biztosítania a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezetet. A fedezethiány miatt nem teljesített megbízásból eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

Átutalási megbízás a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályi előírásoknak formailag és tartalmilag megfelelő dokumentumban vagy a pénzforgalmi jogszabály által meghatározott adattartalommal, a Felek által meghatározott csatornán keresztül adható meg. A jogszabályi előírásoknak formailag vagy tartalmilag nem megfelelően beadott átutalási megbízást a Banknak jogában áll teljesítés nélkül visszautasítani.

Hatósági átutalás és átutalási végzés benyújtására jogosult szervek ezen megbízásokat a rájuk vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján nyújtják be, és azokat a Bank a pénzforgalmi jogszabályi előírásoknak megfelelően, a Számlatulajdonos előzetes értesítése és jóváhagyása nélkül teljesíti.



Más Banktól visszaérkezett/ visszautasított összeget, amennyiben a visszautalt összeg és a jóváírandó Bankszámla devizaneme eltér, a Bank jogosult a hatályos Hirdetményben megadott árfolyamon és értéknappal konvertálni.

### 2.1.6.1. Bankon belüli átutalás

Az Ügyfél átutalási megbízást ad a Banknak, hogy átutalást teljesítsen egy, a Banknál vezetett másik Bankszámla javára. Bankon belüli átutalás esetén, a Banknak a terhelési és jóváírási feladatait ugyanazon a munkanapon kell teljesítenie, ide nem értve az Azonnali átutalási megbízást, ha az annak teljesítésére nyitva álló időtartam okán a jóváírás a következő napra esik.

Bankon belüli átutalásnak minősül, ha az Ügyfél akár Postahelyen / akár Bankfiókban nyitott bankszámlái között történik az átutalás.

A Számlatulajdonos Banknál vezetett Bankszámlái közötti összeg átutalását **átvezetésnek** minősül. Amennyiben a Számlatulajdonos eltérő devizanemben vezetett számlák között kezdeményez átvezetést, úgy az konverziós tételnek számít, és a nemzetközi elszámolások szabályai vonatkoznak rá, kivéve az Azonnali átutalási megbízást, melynek teljesítésére az előző bekezdésben írtakon túl a **2.1.4.8.1.** pontban írt rendelkezések az irányadóak.

### 2.1.6.2. Egyszerű („eseti”) átutalási megbízás

Az Ügyfél pénzforgalmának lebonyolítása keretében megbízhatja a Bankot, hogy a Bankszámlán rendelkezésre álló összeg erejéig, meghatározott összeget utaljon át belföldi fizetési forgalomban a Jogosult Bankszámlájára. Eseti átutalási megbízás értékhatárra tekintet nélkül - kivéve az IG3 fizetési rendszerben teljesítendő Azonnali fizetési megbízás, amely legfeljebb 10.000.000 Ft-os értékhatárig - adható. (Belföldi fizetési forgalomnak minősül, ha a fizetési forgalom forintban teljesül, és a művelet teljesítése konverziót nem igényel).

A belföldi forint átutalási megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban, ennek hiányában az átvétel napján (amennyiben a megbízás benyújtásának időpontja a Hirdetményben a Banki átutalásokra meghatározott Végső határidőt megelőzi) teljesíti. Ha a benyújtás a Végső határidő után történik, abban az esetben a Bank a megbízást a következő Banki munkanapon érkezettnek tekinti.

Az Azonnali fizetési megbízásokat a Bank – a feltételek fennállása esetén –7 x 0-24 órában teljesíti.

Az elektronikus úton érkezett, jóvá nem írható, hibás fizetési megbízásokat a Bank a belföldi fizetési forgalomban a teljesítésre nyitva álló határidőben (a befogadásnak minősülő napon) visszautasítja, mellyel a fizetési megbízást küldő pénzforgalmi szolgáltatót értesíti. Papír alapon érkezett fizetési megbízások visszautasítására a 2.1.4.4 pontnak a rendelkezési az irányadóak.

### 2.1.6.3. VIBER rendszeren keresztül indított átutalási megbízás

A „Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszeren” (továbbiakban: VIBER) keresztül bonyolított átutalás Banki munkanapokon a Hirdetményben megadott időpontok között adható meg. Ezen időtartam alatt megadott tételeknél a Bank a tételek indításával kapcsolatosan reá háruló teendőket legkésőbb az MNB által megállapított VIBER üzemidőn belül végrehajtja, és az utalásokat a Kedvezményezett más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett forint Számla javára elindítja.

VIBER átutalás indítása csak azonnali rendelkezéssel lehetséges, a VIBER átutalás indítása visszavonhatatlan.

Ha az átutalás továbbítása a VIBER igénybevételével történik, és a megbízás benyújtása helyétől és módjától függően a Hirdetményben meghatározott, aznapi teljesítésre nyitva álló határidőn belül befogadásra kerül, a rendszerben történő teljesítésére a VIBER működési szabályzatában meghirdetett üzemidőn belül kerül sor.

### 2.1.6.4. Értéknapos átutalási megbízás - azaz későbbi Feldolgozási napra adott megbízás -

Értéknapos teljesítésre szóló, GIRO-n keresztüli és Bankon belüli eseti átutalási és átvezetési megbízásokat (kivéve: Azonnali átutalási megbízás) a Bank elfogad. Az Értéknapos átutalási megbízások legkorábban a következő Banki munkanapra, de legfeljebb 3 hónappal előre adhatók. Értéknapként csak Banki munkanap adható meg. Ha az értéknapként megjelölt Banki munkanapot a Számlatulajdonos által adott megbízás Bank részéről történő átvételét követően Bankszünnappá nyilvánítják, vagy tévesen az Ügyfél nem banki munkanapot jelöl meg, akkor a teljesítés napja az azt követő első Banki munkanap. Értéknapos teljesítésre szóló megbízások esetén a Bank a fedezetvizsgálatot az értéknapon végzi el.

Azonnali átutalási megbízás Értéknap (későbbi feldolgozási nap) megjelölésével nem nyújtható be.

Ha a Számlatulajdonos átutalási és átvezetési megbízásának teljesítésére a fedezet a Bankszámlán nem áll rendelkezésre, a fedezet nélküli fizetési megbízást a Bank nem tartja nyilván, a megbízást semmisnek tekinti.

### 2.1.6.5. Rendszeres átutalási megbízás

A Számlatulajdonos pénzforgalmának lebonyolítása keretében – legkorábban a következő banki munkanapra szóló kezdő időponttól – megbízhatja a Bankot, hogy a Bankszámlán lévő összeg erejéig meghatározott időközönként, meghatározott összeget a megbízásában megjelölt másik (Bankon belüli vagy kívüli) számlára átutaljon, az átutalás első napjának, a fizetés összegének és gyakoriságának meghatározása mellett.

Azonnali átutalási megbízás Rendszeres átutalási megbízásként nem nyújtható be.



A Rendszeres átutalási megbízás módosítása a megbízás *Átvételi (és Befogadási) időpontja* és a megbízás *Benyújtási módja szempontjából új megbízásnak* minősül, a teljesítés (megkezdése, illetve az első teljesítés időpontja), és az irányadó Díj vonatkozásában. A Rendszeres átutalási megbízás módosítása csak az utalandó összeg, a megbízás érvényessége, illetve a közlemény szövege tekintetében lehet, minden más módosításra vonatkozó igényt új megbízásként lehet benyújtani.

A rendszeres átutalási megbízások teljesítéséről, nem teljesítéséről és/vagy a nem teljesítés okáról a Bank a Számlatulajdonost a kivonaton tájékoztatja, külön értesítést nem küld, és a Bank az adott időpontra vonatkozó fizetés elmaradásából keletkező esetleges károkért nem vállal felelősséget.

A Számlatulajdonos által megadott rendszeres átutalási megbízás megszűnik a meghatározott időtartam elteltével, illetve a Számlatulajdonos írásbeli rendelkezése alapján a megszüntető nyilatkozat Bank által igazolt kézhezvételét követően a nyilatkozaton szereplő időpontban, amely nem lehet korábbi, mint a kézhezvételt követő Banki munkanap. Ha a jóváírandó Bankszámla szűnik meg, a Számlatulajdonos köteles a megbízás leállításáról gondoskodni. Ha a Számlatulajdonos a jóváírandó Bankszámla megszűnését követően a rendszeres megbízás(ok) leállításáról nem gondoskodott, és a megbízás működésképtelen, úgy a Bank jogosult a bankon belüli rendszeres megbízásokat leállítani.

Rendszeres átutalási megbízás esetén a teljesítés minden esetben csak a megbízás teljes összegében lehetséges, részteljesítést nem végez a Bank. Amennyiben a megjelölt számlán nem áll rendelkezésre kellő fedezet az átutalás elvégzéséhez, akkor a Bank a fizetési megbízást legfeljebb 35 napig sorba állítja. A rendszeres átutalási megbízás azonban továbbra is érvényben marad, és a következő teljesítési időpontban a Bank szintén a leírtaknak megfelelően jár el a teljesítés során.

A Bank jogosult megtagadni a rendszeres átutalási megbízás befogadását, ha azon a terhelési nap nem egyértelműen van feltüntetve.

### **2.1.6.6. Nemzetközi, EGT tagállamon belüli, valamint nem EGT állam pénznemében és EGT államon kívülre indított, és onnan érkező fizetési műveletek<sup>1</sup>**

A Bank jelen ÁSZF hatálya alatt nyitott és vezetett bankszámlák tekintetében Postahelyen kezdeményezve csak a forintban történő, konverziót nem igénylő fizetési műveletet fizetési megbízásokat teljesíti, az egyéb tranzakciók TeleBank és Takarékné Netbank szolgáltatáson keresztül kezdeményezhetők.

Ha a Fizető fél és a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye EGT államban van, a költségviselési mód kizárólag megosztott (SHA) lehet.

A fizetési megbízásokat a Bank a Hirdetményben meghatározott határidők figyelembe vételével teljesíti.

Amennyiben az Ügyfél HUF/ EUR devizanemű bankszámláról EUR kimenő devizanemű pénzforgalmi megbízást ad, és a fizetési megbízás tartalmazza az alábbi adatokat is:

- a Kedvezményezett Ügyfél számlavezető bankjának SWIFT (BIC) kódja (11 karakteres kód)
- a Kedvezményezett Ügyfél IBAN formátumú pontos számlaszáma
- a költségviselési mód megosztott (a küldő és fogadó Ügyfél a saját bankja által felszámított jutalékot fizeti)

valamint, ha

- a megbízás tartalma szerint EUR devizanemben teljesítendő átutalás;
- az indító és kedvezményezett bank egyaránt tagja az EU-s klíringrendszernek;

abban az esetben megbízása ún. SEPA átutalás, azaz automatikusan lebonyolódó, EUR devizanemű, elektronikus átutalás.

A SEPA átutalás jellemzője, hogy az átutalásnak nincs értékkorlátja.

A fenti feltételeknek nem megfelelő tartalmú pénzforgalmi megbízás, vagy ha a pénzforgalmi megbízás teljesítésével érintett pénzforgalmi szolgáltató nem tagja az EU-s klíringrendszernek, a megbízás nem SEPA megbízásként kerül teljesítésre.

Az EGT tagállamon belüli fizetési megbízások teljesítésére meghatározott határidők nem függenek a teljesítés SEPA/ nem SEPA módjától.

A Számlatulajdonos EGT államon belülről és EGT államon kívülre indított fizetési műveleteket a Bank felé kizárólag csak egyszeri érvénnyel adhat.

A megbízás befogadása és teljesítése között bekövetkezett árfolyamváltozásokból eredő veszteséget a Számlatulajdonos viseli. A Bank pénzforgalmi ügyletet a Számlatulajdonos megbízása alapján kizárólag abban a devizában köteles végezni, amelyben ügyfelei részére Bankszámlákat nyit és vezet.

A deviza átutalások teljesítéséhez a Bank levelező Bankot/ Bankokat használ. A levelező Bank kiválasztásáról és igénybe vételéről a Bank szabadon dönthet.

<sup>1</sup> Az **Európai Gazdasági Térség** rövidítése, amely az Európai Unióból és valamennyi EFTA-tagállamból áll (Az EFTA mai tagállamai: **Izland, Liechtenstein, Norvégia és Svájc**), Svájc kivételével. Az EGT-Megállapodás, amely 1994. január 1-jén lépett hatályba, lehetővé teszi Izland, Liechtenstein és Norvégia számára, hogy élhessenek az EU egységes piaca által nyújtott előnyökkel anélkül, hogy az EU-tagsággal járó kötelezettségek és kiváltságok teljes köre vonatkoznék rájuk.

Amennyiben a Számlatulajdonos/ Ügyfél a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen, vagy hiányosan adja meg, ami a megbízás teljesítését akadályozza, vagy ellehetetleníti, az ebből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A fentiekén túlmenően a Bank nem felel azokért a károkért sem, amelyek a megbízás nem pontos teljesüléséből, vagy nem teljesüléséből erednek, kivéve, ha a mulasztás egyértelműen a Banknak róható fel.

Az Európai Gazdasági Térség jelenlegi és a későbbiekben csatlakozó tagállamok közötti euró megbízásokon kötelezően fel kell tüntetni a kedvezményezett IBAN számát. Amennyiben az Ügyfél a megbízáson a Kedvezményezett IBAN számát hibásan, vagy nem megfelelő alakban adja meg, a Bank a rendelkezésére álló lehetőségek szerint jár el, és törekszik a megbízás teljesítésére, azonban a teljesítés elmaradásából eredő esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. 2016.november 1.-től a Bank, a 260/2012 Európai Parlamenti Tanács Rendelete ( ún. SEPA rendelet) előírásai szerinti SEPA szabványt alkalmazza, melynek keretében a hibás IBAN számot tartalmazó megbízásokat visszautasítja.

A Számlatulajdonos javára érkező összeg jóváírására vonatkozó szabályokat a 2.1.6.8. pont tartalmazza.

Ha a Bank Ügyfelei javára külföldről vagy idegen pénznemben érkezett, a SEPA rendelet hatálya alá nem tartozó fizetési megbízáson nem beazonosítható számlaszám szerepel, a Bank a fizetési megbízást küldő Banknak visszautalja.

A külföldről a Banknál vezetett Bankszámla javára történő, külföldre forintban és/vagy devizában, illetve belföldre devizában indított átutalások esetén, a Banktól független költségek merülhetnek fel, ami az utalást indító Bank által meghatározott útvonal alapján, a közvetítő Bankok saját hirdetményei szerint számítanak fel, és terhelnek. A Bank ezen költségeket nem vállalja át a Számlatulajdonostól.

A Bank a konverziót igénylő fizetési megbízások, illetve jóváírások teljesítésére referencia-árfolyamot alkalmaz.

### 2.1.6.7. Hatósági átutalások/átutalási végzés

A bírósági-, közigazgatási-, vagy adóvégrehajtásra jogosult szervek, a rájuk vonatkozó jogszabály keretei között hozott hatósági átutalási megbízását és/vagy átutalási végzését a Bank a Kötelezett Számlatulajdonos számlájára terhére, annak előzetes értesítése, jóváhagyása nélkül, az adott okmányban foglaltak szerint teljesíti. A Kötelezett e fizetési megbízás esetén helyesbítési jogát nem gyakorolhatja.

A fedezetihiány miatt nem teljesíthető megbízásokat a Jogosult azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a Bank a legfeljebb – az átvételt követő naptól – 35 napra sorba állítja, **a rendelkezésre álló fedezet terhére részletteljesítést eszközöl, illetve a Bankszámlához kapcsolódó, hitelkeret terhére is teljesít.**

Ha a hatósági átutalás, átutalási végzés Kötelezettje természetes személy, a Bank a teljesítést a mindenkor hatályos végrehajtási szabályok szerinti mentes összeg figyelembe vétele mellett teljesíti azzal, hogy ha a Kötelezett a Banknál több számlával rendelkezik, úgy a mentes összeg valamennyi bankszámla együttes összege tekintetében kerül figyelembe vételre.

Ha a hatósági átutalásban, átutalási végzésben megjelölt bankszámlán levő összeg nem, vagy csak részben teszi lehetővé a teljesítést, a Bank a teljesítést a mindenkor hatályos végrehajtási jogszabályban meghatározott sorrend szerint kiterjeszti Számlatulajdonos további, Bankkal szemben fennálló követeléseire is. A Bank megbízások teljesítését – az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályi kiterjesztésre tekintettel – elsősorban a Kötelezett, a megbízások pénznemével azonos pénznemű Bankszámlái terhére teljesíti. Ha a Kötelezett nem rendelkezik megegyező pénznemű Bankszámlával, vagy ha rendelkezik, de azon megfelelő fedezet nem áll rendelkezésre, akkor elsősorban a forintban majd az egyéb pénznemben vezetett Bankszámlák kerülnek figyelembevételre a teljesítés során. Amennyiben a bankszámla egyenleg nem nyújt fedezetet a hatósági átutalás / átutalási végzésben meghatározott összeg teljesítésére, az itt nevesített kiterjesztési szabályokon túl, a Bank a mindenkor hatályos bírósági végrehajtásról szóló jogszabály rendelkezései szerint jár el. Postahelyen nyitott bankszámlák a jelen kiterjesztési szabályok szempontjából osztrák a Bankban nyitott számlák sorsát.

Bank a bankszámla terhére érkező azon hatósági átutalási-, és átutalási végzés alapján történő átutalási megbízást, amelyekre a bankszámla egyenlege nem nyújt fedezetet, a Bankszámlához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti, kivéve, ha ennek lehetőségét a Számlatulajdonos a Bank felé tett írásbeli nyilatkozattal egyértelműen kizárta.

A hatósági átutalási megbízás és/vagy átutalási végzés kielégítési elsőbbséget élvez az egyéb fizetési megbízásokkal szemben.

A Bank nem felel azért a kárért, amely a Kötelezett Számlatulajdonost éri amiatt, hogy a Jogosult saját pénzforgalmi szolgáltatója a rajta keresztül benyújtott hatósági átutalás ellenőrzése során a rá háruló ellenőrzési feladatok teljesítésekor nem a tőle elvárható gondosság szerint járt el. Amennyiben a hatósági átutalás kedvezményezettje a hatósági átutalási megbízást közvetlenül a kötelezett Számlatulajdonos bankszámláját vezető bankhoz nyújtja be, úgy a benyújtó – tekintettel arra, hogy nem ügyfele a Banknak – köteles a Bank felé a hatósági átutalási megbízás benyújtásával egyidejűleg hiteles dokumentummal igazolni benyújtói minőségét és pénzforgalmi jelzőszámát.

### 2.1.6.8. Jóváírások

A Bank a hozzá EGT-n kívüli állam pénznemében érkezett átutalás összegét legkésőbb a Bank számlájára történő megérkezést követő napon bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére, amikor értesül arról, hogy az átutalás fedezetét részére is rendelkezésre bocsátották. A Bank csak az általa jegyzett devizanemben érkező összegeket írja jóvá, a Bank által nem jegyzett devizanemben érkező összeg jóváírását megtagadja, azt visszautasítja.

Az EGT- belüli pénzforgalomban érkezett fizetési művelet, illetve bármely EGT-n belüli devizanemben érkezett megbízások összegének a saját, Bank számláján történt jóváírását követően a fizetési művelet összegét haladéktalanul értéknappal látja el, és oly módon írja jóvá a Jogosult számláján, hogy azzal azonnal rendelkezni tudjon.

Ha a Bank számláján a jóváírás napja nem Munkanapon történt vagy az összeg a Munkanap záró időpontja után érkezett, a Bank a Jogosultat illető összeg feletti rendelkezést a Jogosult részére a következő munkanaptól biztosítja. Az IG3 fizetési rendszerben teljesített fizetési megbízásból érkező összeget a Bank számlájára érkezést követően haladéktalanul értéknapon látja el, és az Ügyfél részére elérhetővé teszi, hogy azzal azonnal, teljeskörűen rendelkezni tudjon. A kamatszámítás szempontjából a Bank az értéknapot veszi figyelembe. A Számlatulajdonos javára érkező VIBER átutalásokat a Bankhoz történő beérkezést követően az MNB által megállapított VIBER üzemidőn belül a Bank a Számlatulajdonos számláján jóváírja.

Az elektronikus úton érkezett, jóvá nem írható, hibás fizetési megbízásokat a Bank a belföldi fizetési forgalomban a teljesítésre nyitva álló határidőben (a befogadásnak minősülő napon), az Azonnali fizetési megbízást haladéktalanul, az egyéb fizetési megbízás esetén legkésőbb az azt követő munkanapon visszautasítja, mellyel a fizetési megbízást küldő pénzforgalmi szolgáltatót értesíti. A beérkezett fizetési megbízások visszautasítására a 2.1.4.4. pont rendelkezései az irányadóak.

Visszautasítja a Bank a jóváírást, ha olyan adat merül fel, amely miatt azt, a hatályos jogi normák rendelkezései szerint nem teljesítheti.

A Bank a jogi normáknak – így különösen a pénzmosság és terrorizmus finanszírozása tilalmára vonatkozó hazai jogszabályoknak, és nemzetközi normáknak – való megfelelés érdekében a Bankszámla javára érkező egyes pénzüsszegek jóváírását megelőzően kiegészítő adatokat kérhet, ideértve – különösen, de nem kizárólagosan – a Számlatulajdonosra, és/vagy a fizetési megbízást adó Ügyfélre, az érdekkörükbe tartozó személyekre és szervezetekre vonatkozó adatokat, tényleges tevékenységükkel kapcsolatos információkat, és az azok alátámasztásául szolgáló dokumentumokat. A Bank visszautasíthatja az érkezett összeg jóváírását, ha a Számlatulajdonos, vagy a fizetési megbízást adó Ügyfél a megadott határidőben nem vagy nem kellő mértékben szolgáltat adatot, vagy a szolgáltatott adatokból, dokumentációkból az állapítható meg, hogy a fizetési megbízás nincs összhangban a Számlatulajdonosról a Bank részére korábban szolgáltatott adatokkal, információkkal.

A Bank a Számlatulajdonost a visszautasításról haladéktalanul értesíti.

A Bank, mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a pénzáutalásokat kísérő adatokról szóló 2015/847 EU rendelet - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/847 rendelete (2015. május 20.) a pénzáutalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről – alapján, az abban meghatározott esetekben az Ügyfél javára érkező átutalások esetén elvégzi a Rendeletben előírt adatellenőrzést, illetve a kedvezményezett név és számlaszám egyezőségének vizsgálatát. A hiányos adatokkal - ideértve a név és számlaszám közötti eltérést is - érkezett átutalást a saját döntése alapján visszautasítja, vagy a küldő banktól bekért adatok beérkezéséig annak jóváírását felfüggeszti.

A fizetési megbízások a közlemény rovatában feltüntetett adatok vagy utasítások a fizetés címzettjének szólnak, azok a Bank jogait és kötelezettségeit nem érintik, azok helyességét a Bank nem vizsgálja.

Ha a Bank az Ügyfél érdekkörében felmerült ok miatt a jóváírást nem, vagy késedelmesen teljesíti, az ebből eredő esteleges kárért felelősséggel nem tartozik.

## **2.1.7. Beszedési megbízások**

### **2.1.7.1. Csoportos beszedési felhatalmazás befogadása, a beszedés teljesítése**

A Számlatulajdonos csoportos beszedési megbízással visszavonásig, vagy a megbízásban megjelölt időpontig érvényes általános rendelkezésével felhatalmazza a Bankot, hogy Bankszámlájának visszatérő, rendszeres megterhelésével, a megbízásban megnevezett szolgáltató (Kedvezményezett) által közölt díjakat, közvetlenül a szolgáltató díjközlése alapján, a Számlatulajdonos számlájáról egyenlítsse ki. Ha a szolgáltató a Számlatulajdonos megbízását elutasítja, a Bank erről tájékoztatja őt. A Bank a szolgáltató díjközlése alapján, a szolgáltató által megjelölt feltételekkel teljesíti a csoportos beszedési megbízásokat. A Bank a Fizető fél felhatalmazása Bankhoz érkezésének tényét (annak tudomásul vételét) annak kézhezvételét követően – függetlenül attól, hogy azt közvetlenül a Fizető fél, vagy a Kedvezményezett juttatja el a Bankhoz – a Kedvezményezett részére haladéktalanul visszaigazolja. A Bank a Kedvezményezett beszedési megbízását első ízben e visszaigazolást követő időponttól teljesíti.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy csoportos beszedési megbízásokat a Bank a Számlatulajdonosnak a szolgáltatóval fennálló alapjogviszonyának vizsgálata nélkül kizárólag a szolgáltató által megadott díjközlés alapján teljesíti. A Számlatulajdonos az alapjogviszonyból eredő bármely – így különösen a szolgáltató téves díjközlésén alapuló – igényét, illetve követelését a szolgáltatóval szemben érvényesítheti, illetve a Bankszámla Számlatulajdonos kezdeményezheti a Banknál a Számlatulajdonost a pénzforgalmi szabályok alapján megillető visszatérítési jog gyakorlását.

A számlatulajdonosnak tisztában kell lennie azzal, hogy a csoportos beszedési megbízás alapvetően a közüzemi szolgáltatók / egyéb beszedésre jogosultak vele szemben fennálló – az adott közmű szolgáltatás igénybevételének / egyéb tartozásból származó – díjkövetelésének illetve egyéb követelésének kiegyenlítésére szolgáló fizetési mód, mely tekintetében Ő maga az, aki saját, illetve háztartása ez irányú fogyasztását reálisan felmérni képes, illetve a megbízás megadásában fennálló, illetve várható követelését ismeri. A Számlatulajdonos jogosult az egyes szolgáltatók díjközlésére értékhatárt (limitet) megjelölni, mely összeg felett a Bank a megjelölt szolgáltató által közölt teljes díj kiegyenlítését – a Bankszámla fedezettségére tekintet nélkül – visszautasítja.

A beszedés teljesítésről, illetve nem teljesítéséről a Számlatulajdonos a Bankszámlakivonaton kap értesítést. A visszautasított csoportos beszedési összeg szolgáltató felé történő rendezése a Számlatulajdonos felelősége.

A befogadott, és a szolgáltató által visszaigazolt felhatalmazásban csak a teljesítés felső értékhatára és az érvényesség lejáratának módosítható, minden más esetben a Felhatalmazást csoportos beszedési megbízás teljesítésére megbízást meg kell szüntetni, és új megbízást kell benyújtani. Az érvényesség lejáratának és a módosítási igény bejelentése közötti időpontban teljesített megbízásokért a Bank nem vállal felelősséget.

Amennyiben a kedvezményezett szolgáltató beszedési azonosítója, és a hozzá tartozó kedvezményezeti adatok megváltoznak, a Bank a Számlatulajdonos által adott beszedési megbízás teljesítésére vonatkozó felhatalmazásának mindaddig eleget tesz, amíg Számlatulajdonos felhatalmazását vissza nem vonja.

A Számlatulajdonos felhatalmazását adja a Banknak, hogy a csoportos beszedési megbízások teljesítéséhez szükséges – így különösen neve, lakcíme, számlaszáma, csoportos beszedési megbízás befogadása – valamint a teljesítés elmaradásának okaira – így különösen a Bankszámla fedezetlenségére, a csoportos beszedési megbízás módosítása, limitkorlátozásra, megbízás visszavonására – vonatkozó információk szolgáltatók részére történő átadásához. A Számlatulajdonos a felhatalmazáson meghatározhatja, hogy az általa megjelölt felső értékhatárt a szolgáltató felé kéri-e továbbítani. Erre vonatkozó nyilatkozat hiányában – még ha az okirat értékhatárt tartalmaz is – a Bank a szolgáltató felé a limit összege tekintetében adatközlést nem teljesít.

A Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás aktuális/esedékes teljesítése ellen írásban a Bank erre rendszeresített nyomtatványán, vagy szóban a TeleBank szolgáltatáson keresztül letiltást tehet. Letiltás csak a szolgáltató (Kedvezményezett) által benyújtott beszedési megbízásban szereplő teljes összeg ellen tehető. Letiltás esetén a Bank a letiltásban foglaltak szerint jár el, azonban a letiltás indoklását és jogosságát nem vizsgálja.

A csoportos beszedési megbízással kapcsolatban részteljesítésre nincs lehetőség, azonban a fedezet hiányában a nem teljesíthető beszedési megbízásokat a Bank a Terhelési naptól számított 4 munkanap időtartamra sorba állítja. .

### **2.1.7.2. Felhatalmazáson alapuló beszedési megbízás fogadása**

Bankszámla terhére, a Kedvezményezett javára engedett Felhatalmazáson alapuló beszedési megbízás nyújtható be, amennyiben a Számlatulajdonos felhatalmazó levélben - az erre rendszeresített nyomtatványon – bejelenti a Banknak azon Számlatulajdonosoknak a megnevezését és pénzforgalmi jelzőszámát, akik (amelyek) jogosultak a Bankszámlája terhére felhatalmazáson alapuló beszedési megbízást megállapodás (szerződés) alapján benyújtani. A Bank kizárólag forint devizanemben teljesítendő Felhatalmazást, illetve ezen alapuló beszedést fogad be, és teljesít. A Banknak biztosított beszedési jogosultság, a Keretszerződés Számlatulajdonos általi aláírásával lép hatályba. A Bank a felhatalmazás alapján benyújtott beszedési megbízást leghamarabb a felhatalmazás Bank által történt átvételétől számított második Banki munkanaptól teljesít. A Számlatulajdonos, ha valamennyi, a Banknál vezetett számlájára felhatalmazást akar adni, úgy azt minden számlája tekintetében külön köteles megjelölni.

A felhatalmazás határozatlan időre visszavonásig vagy meghatározott időre szólhat. A Bank a felhatalmazó levélben nem fogad el benyújtási gyakoriságra vonatkozó rendelkezést. Felhatalmazás alapján benyújtott beszedési megbízást a Bank részösszegre is teljesít. A határozatlan időre szóló felhatalmazás alapján teljesíthető beszedési megbízást a Bank addig fogadja be, illetve teljesíti, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást a Kötelezett Számlatulajdonos írásban vissza nem vonja.

A Bank – a Számlatulajdonossal erre vonatkozó megállapodás hiányában – a felhatalmazás alapján benyújtott beszedési megbízást, annak fedezetlensége esetén nem állítja sorba. Erre vonatkozó megállapodás esetén a sorba állítás időtartama legfeljebb 35 nap.

Ha a felhatalmazást adott Kötelezett felhatalmazással érintett Bankszámlája akár a Számlatulajdonos, akár a Bank által felmondásra kerül, a Bank a beszedési megbízást – függetlenül attól, hogy azzal együtt a beszedési megbízás nem került visszavonásra – legkésőbb a Bankszámla megszűnése napján teljesíti. Amennyiben a felhatalmazás visszavonásához a Jogosult hozzájárulása szükséges, a Bank a Bankszámla felmondásáról haladéktalanul értesíti. Számlatulajdonos a Bankot a pénzforgalmi jogszabályban írt ezen kötelezettsége teljesítése érdekében felhatalmazza ezen tény Jogosulttal való közlésére, mely felhatalmazása egyúttal a szükséges mértékben a Banktitok megtartása alóli felmentésnek minősül.

### **2.1.7.3. Visszatérítés**

A Bank lakossági Bankszámla Számlatulajdonosa felé fennálló esetleges visszatérítési kötelezettségére a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Amennyiben a Számlatulajdonos élni kíván visszatérítési jogával, azzal írásban, a Bank székhelyére, vagy bármely Postahelyen – a terhelést követő **ötvenhat napon belül** eljuttatott – bizonyítékaival alátámasztott kérelmével élhet.

Visszatérítési kérelmet nyújthat be a Számlatulajdonos, ha hitelt érdemlően bizonyítja, hogy a beszedés jóváhagyása időpontjában a fizetési művelet összegét nem ismerte, és annak terhelt összege meghaladta azt az összeget, amely részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.

Számlatulajdonos köteles becsatolni mindazt az okiratot, amellyel állítását alátámasztja – így különösen, de nem kizárólagosan:

Csoportos beszedés esetén:

- a megkifogásolt tétel megelőző tizenhét hónap számlázási okiratait, annak megfizetését igazoló bizonylatokat
- a szolgáltatóval kötött megállapodását/erre szolgáló megállapodást, hogy a fizetés tekintetében milyen módban állapodtak meg (általány díj/fogyasztással arányos fizetés)
- Számlatulajdonosnak legalább két tanúval ellátott írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, mely szerint Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében a Beszedőt megkeresse, tőle a Számlatulajdonos által igénybe vett szolgáltatásról a közöttük fennálló jogviszonyról, szerződéses feltételekről, és a kifogásolt beszedésben érvényesített követelésről adatokat, információkat kérjen, továbbá amely a Beszedőt felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat és információkat a Bank rendelkezésére bocsássa

Felhatalmazáson alapuló megbízás esetén:

- a felhatalmazás alapjául szolgáló szerződést/megállapodást
- a szerződés/megállapodás szerinti utolsó 18 hónapra visszamenő igazolás a fizetésekről és az alapjául szolgáló számlákat
- a szerződés/megállapodás alapján az esetleges korábbi fizetési felhívások, azok teljesítését igazoló bizonylatok
- a felhatalmazás alapján benyújtott, és a Bank által teljesített beszedés jogtalanságát igazoló dokumentum

A Bank jogosult további bizonyítékul szolgáló okiratok bekérésére, amelyet Számlatulajdonos olyan időben köteles teljesíteni, hogy a Bank a döntését a számára, jogszabály által biztosított tíz munkanapon belül meghozhassa.



A Bank a Számlatulajdonos bizonyítékait megvizsgálja. Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos nem bizonyítja hitelt érdemlő módon azt, hogy a megbízás összegét nem ismerte és az elvárttól jóval nagyobb összeg került beszedésre a számlájáról, a Bank a visszatérítést visszautasítja.

Amennyiben Számlatulajdonos visszatérítésre irányuló igényét, illetve a Bank által kért okiratokat, késedelmesen nyújtja be, a Bank a kérelmet elutasítja.

A visszatérítés, illetve a kérelem elutasítása esetén a jogorvoslati lehetőségeket a 2.1.11 pont tartalmazza.

Amennyiben a Bank a számlatulajdonos igényét alaposnak találja, a visszatérítés összege megegyezik a kifogásolt Fizetési művelet összegével, és a jóváírás értéknapja megegyezik a terhelés értéknapjával.

Nem érvényesíthető a jelen pont szerinti visszatérítési jog, ha a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT – állam területén található.

### 2.1.8. Lekötött betét

A Számlatulajdonosnak lehetősége van a mindenkor Hirdetményben meghatározott konstrukciók közül Bankszámlája pozitív egyenlegének erejéig egyszeri vagy folyamatos betétlekötésre. A Számlatulajdonos a mindenkor hatályos Hirdetmény szerint, a lekötés egyes kamatperiódusa alatt változatlan (fix) vagy változó kamatozású betét lekötésére adhat megbízást. A Bank meghatározhatja azt a legkisebb összeget – lekötési fajtától is függően – a mindenkor aktuális Hirdetményében, amelyet betétként elfogad. A Bank az aktuális Hirdetményében közzétett időtartamú és feltételű betétlekötésre fogad el megbízást.

Fix kamatozás esetén a lekötési idő alatt, a lekötési periódusokban – a lekötött összeg változatlanul hagyása mellett – a lekötéskor érvényes kamat feltétel nem változik. A Bank a lekötött betét után esedékes kamatot egy összegben a lekötési periódusok végén, a lekötés lejáratkor, illetve a betét felmondásakor számolja el. A betétlekötésben elhelyezett összeg a lekötés kezdő napjától a lekötési periódusok, a lekötés lejáratát, illetve a felvétel napját megelőző napig kamatozik.

Változó kamatozás esetén a Bank a kamatot referencia kamathoz köti. A referencia kamatot a Bank a referencia kamat változásakor, illetve az adott változó kamatozású termékre vonatkozó Hirdetményben meghatározott időpont(ok)ban frissíti, és ennek megfelelően változik a lekötési idő alatt az Ügyfél részére térített kamat.

A Bank a betét után a Hirdetményben meghirdetett mértékű kamatot, és egyes betétkonstrukciók esetén az előre meghatározott feltételek teljesülése esetén meghatározott mértékű/ mértékig kamatprémiumot (is) fizet.

A betétlekötés módja lehet egyszeri vagy folyamatos:

- **Egyszeri lekötés** esetén a lekötés csak egy, a lekötési megbízásban meghatározott időtartamra szól, amelynek elteltével, azaz a lekötés lejáratá napján a megbízás megszűnik,
- **Folyamatos lekötés** esetén a betét a lekötési időtartam lejáratakor – a Számlatulajdonos további rendelkezése nélkül – az eredeti lekötési időtartammal megegyező időtartamra az ismételt lekötés időpontjában hatályos Hirdetményben aktuális kamatmérték mellett ismétlődően, a szerződés megszüntetéséig lekötésre kerül.

A Számlatulajdonos a betét elhelyezésekor a folyamatos lekötés alábbi módozatai közül választhat:

- folyamatos lekötés **azonos összeggel**: a Bank a betétet automatikusan, az eredeti lekötési idővel megegyező időtartamra újra leköti, a kamatok pedig a Számlatulajdonos Bankszámláján jóváírja,
- folyamatos lekötés **kamatos kamattal**: a Bank a betétet a kamatokkal együtt automatikusan, az eredeti lekötési megbízásban megadott lekötési idővel megegyező időtartamra újra leköti.

A Hirdetményben rögzített ellentétes kikötés hiányában a hónapokban meghatározott lekötési idő lejáratának napja a lejárat hónapjának a lekötés napjával megegyező napja. Ha a lejárat hónapjában a lekötés dátumával megegyező nap nincs, a lekötés a hónap utolsó napján jár le abban az esetben is, ha a lejárat napja nem banki munkanapra esik. A lekötött betétben elhelyezett megtakarítás összege és annak kamata a lekötési idő eltelté után a Bankszámlán kerül jóváírásra. Folyamatos tartós lekötés esetén, ha a Számlatulajdonos a lekötést nem szünteti meg, a betét lekötése a lekötési idő lejáratakor a Számlatulajdonos külön intézkedése nélkül újratekődik.

Ha a Számlatulajdonos betét esetén a lekötés kezdetét nem tünteti fel, a Bank úgy tekinti, hogy a megbízás a Bank által vállalt legkorábbi időpontra, illetve a lekötési megbízás – a lekötési kívánt összes rendelkezésre állása feltételével – a Bankhoz történő beérkezése napjára szól. A Bank a megbízásokat a Banki munkanap záró időpontját, illetve a végső határidőt figyelembe véve tekinti átvettnek.

A Számlatulajdonos a lekötött betétből – ha egyes betétkonstrukciókra vonatkozóan a Hirdetmény erre vonatkozó rendelkezést tartalmaz – a lekötési idő lejáratá előtt részösszeget is felvehet. Ha a lekötött betét részösszegének a betét lejárat előtti felvétele megengedett, a fennmaradó betéti összeg lekötését nem érinti. Amennyiben azonban a fennmaradó betéti összeg nem éri el a Hirdetményben közzétett leköthető legkisebb betéti összeg mértékét, vagy a betét terhére részösszeg nem vehető fel, a teljes betéti összeg lekötése megszűnik. A Bank jogosult a lekötött betétből részösszegként felvehető betét legkisebb mértékét és az egy lekötési időszakon belüli felvétek számát korlátozni, illetve kizárni, amelyről a Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost. Ha a betétlekötés a lekötési idő végén vagy felmondással szűnik meg, ezzel egyidejűleg a betét összege és az azután járó kamatösszeg – a Számlatulajdonos eltérő írásos rendelkezése hiányában – a lekötési idő végén (lejárat napján), felmondás esetén pedig felmondás utolsó napján válik esedékessé. Amennyiben a lejárat napja munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, a lejárat napja az ezt követő első Banki munkanap.

Amennyiben a Számlatulajdonos a betét összegét annak lejáratá előtt kívánja felszabadítani, a betétet a Bank a Számlatulajdonos által kért időpontban megszünteti, és a betét után járó kamat számításakor a betét elhelyezésétől (amennyiben automatikus meghosszabbítás történt, az új lekötéstől kezdődően) a megszüntetéséig terjedő időtartamra a mindenkor hatályos Hirdetményben a lejárat előtt felvett betétekre megállapított kamatot alkalmazza.



### 2.1.9. Kamatok, díjak, jutalékok, költségek, módosítása

A Bank valamennyi általa megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés és szolgáltatás vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított **Díjakat** – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével **módosítani**.

Megilleti a Bankot a Keretszerződés – és az annak részét képező, a pénzforgalmi szolgáltatásra, a pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő / elősegítő készpénz-helyettesítő fizetési eszközökre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat és a vonatkozó Hirdetmények – betéti kamata, és egyéb szerződéses feltételei egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosításának joga, ha a jelen pont 1-2. és 3. alpontjaiban meghatározott feltételek vagy körülmények bekövetkeznek, illetve ha a Bank átalakulásban (egyesülésben vagy szétválásban) vesz részt és ezen jogi státuszát érintő változás következtében – az egységes ügyfélkiszolgálás érdekében – végrehajtandó informatikai környezetváltozás és ezzel összefüggésben a banküzemi feltételek megváltozása teszi ezt szükségessé. Az egyoldalú módosítás joga a Bankot TeleBankon és az Elektronikus szolgáltatásokon belüli egyéb információk szolgáltatások tekintetében az 1) és 3) alpontban foglalt feltételek bekövetkezése esetén illeti.

A pénzforgalmi szolgáltatás, Díjai egyoldalú módosításának lehetősége függetlenül a szerződéskötés időpontjától a jelen pont 1.) 2.) és 3.) alpont szerinti esetekben is megilleti a Bankot, függetlenül attól, hogy a KSH fogyasztói árindex mértékkel történő módosítás lehetőségével élt-e.

A Szolgáltatás Díjai módosításánál az oklista 1.a) pontjában meghatározott okok a pénzforgalmi és kapcsolódó szolgáltatási jogviszonyokat szorosán és közvetlenül érintően kell, hogy fennálljanak.

meghatározott feltételek illetőleg körülmények esetén jogosult.

- 1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása
  - a) a Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosán és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása jegybanksi rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása (ideértve azon nemzetközi szabályozókat / szabványokat is, amelyek a Bankra nézve – akár az ahhoz való csatlakozása miatt – kötelező rendelkezéseket tartalmaz);
  - b) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.
- 2) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
  - a) a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
    - Magyarország hitelbesorolásának változása,
    - az országhoz tartozó felár változása (credit default swap),
    - jegybanksi alapkamat, a jegybanksi repo- és betéti kamatlábak változása,
    - a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
    - a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- 3.) A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek és hátrányos változása így különösen
  - a Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
  - a banki üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése,
  - a Bank által igénybevetett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén,
  - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokba, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,
  - a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása,
  - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás,
  - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított/ a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása,
  - környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése,
  - üzletpolitikai vagy más okból az adott Szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott Szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése.

A Bank által megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó valamennyi **foliószámahitel-szerződés**, vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított fix mértékben meghatározott kamatoknak, - nem a számítási módját érintő elemei - egyoldalú, módosítására a Bank a 6 havi BUBOR, mérték változása esetén jogosult, minden év január 1. napjával, illetve július 1. napjával. Az itt írt időpontokban figyelembe vett BUBOR mérték az ezen időpontok előtti 120. napot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 (kettő) nappal érvényes, az MNB honlapján közzétett BUBOR mértékkel egyezik meg.

A BUBOR mérték bármely irányú és mértékű változása esetén a Bank az itt írt időpontokra a BUBOR mértékével egyező irányú és mértékű kamatomódosítást végez.

A Bank – a fent írt változtatás - induló BUBOR mértéknek a 2016.november 28. napján az MNB honlapján közzétett BUBOR mértéket tekinti, a 2016. december 1. napján és azt követően kötött szerződések esetén az induló BUBOR mérték a szerződéskötés időpontjában a Hirdetmény szerinti érvényes mérték.

A fentiekben meghatározott feltételek illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Bank szerződésmódosítási döntéseit.

A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése (ide nem értve a folyószámlahitel- szerződés kamatára irányadó BUBOR mérték) önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától Ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékkörre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait. Amennyiben a Bank él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően lakossági folyószámlahitelek kamata esetén 90 nap, Díja esetén 60 nappal; Keretszerződés esetén 2 hónappal; TeleBank esetén 2 hónappal és Elektronikus Szolgáltatások esetén 15 nappal Hirdetményben közzé teszi. Lakossági folyószámlahitel, valamint pénzforgalmi szolgáltatások, Díjai módosítása esetén a módosításról az Ügyfelet az ÁSZF 1.1. pontjában írt módon is értesíti.

A Bank a betéti kamatok kedvezőtlen változásáról a hatályba lépést megelőzően 15 nappal Hirdetményben ad tájékoztatást.

Ha valamely feltétel változása a díj- vagy költségelem (azaz Díj) csökkentését teszi indokolttá, a Bank azt is kötelezően érvényesíteni fogja.

Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen változás érvényesítése során a Bank annak az egy vagy több feltételnek, vagy körülménynek a változását veszi figyelembe, amelyre alapítottan a Bank egyoldalúan, az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a Díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Bank figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások Ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

Amennyiben az Ügyfél a Bank által közölt egyoldalú módosítást elfogadja, vagy annak elutasításáról nem nyilatkozik, az a Bank által közölt időpontban lép hatályba. Amennyiben nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés felmondására. Ha az Ügyfél él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Bank részére visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél visszafizetési kötelezettségének ezen határnapi nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

A szerződés megszűnésekor a Bank a megszűnés időpontjáig teljesített szolgáltatásai ellenértékére jogosult, melyre tekintettel a Számlatulajdonossal elszámol.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra szerződést köt, valamint ha a Bank az adott TeleBank és/vagy Elektronikus szolgáltatást a technikai fejlődés /változás/ új megoldás okán bővíti, módosítja, vagy változtatja meg; továbbá, a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatás vagy részeleme olyan korrekciója/ változtatása, amely az ezzel érintett TeleBank és Elektronikus szolgáltatás használatával igénybevevett pénzügyi szolgáltatás Ügyfél általi elérését, nem korlátozza.

Bankot csak azon szolgáltatások esetén illeti az elektronikus fizetési eszköz használatáért díj, ha azt az Ügyfélnek ő biztosítja. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza

### 2.1.9.1. Kamatok

A Bank a számlán elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért a betét napi záró állománya után látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő betéti kamatot térít a Számlatulajdonos részére, a Hirdetményben meghatározott kamatlábak alapján. A Bank a kamatok tekintetében – a mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett összeget fizeti meg a Számlatulajdonosnak, illetve írja jóvá Bankszámláján. A Bankszámlán le nem kötött betétek kamatának jóváírása a Hirdetményben meghatározott napon történik a Bankszámlán. A Bank a betétekre vonatkozó kamatait összeghatár szerint is megállapíthatja.

A Bank a kamatmódosítás tényét – amennyiben a változás a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen – a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően Hirdetményében teszi közzé.

A számlán lévő betét után járó kamat számítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

Amennyiben a Bank jelen jogviszonyon alapuló esedékes követeléseit a Bankszámla mindenkori pozitív egyenlege, illetve jelen szerződés alapján mindenkori rendelkezésre álló, igénybe vehető hitelkeret összege nem fedezi, a Bank az ily módon kiegyenlítettlenül maradt követelése után a mindenkori Hirdetményében közzétett fedezetlenségi kamatot számítja fel. A folyószámlahitel, valamint a Bankszámla fedezetlenségére vonatkozó kamat terhelése a Hirdetményben meghatározott napon történik a Bankszámlán.

A folyószámlahitel napi záró egyenlege után hitelkamat (a szerződés alapján igénybe vett folyószámlahitel egyenlege) a Bankszámla fedezetlensége után fedezetlenségi kamat kerül felszámításra.

$$\text{Kamat} = \frac{\text{A kamat kiszámítása a következő képlet alapján történik: tőke} \times \text{kamat \%} \times \text{naptári napok száma}}{360 \times 100}$$

A megadott éves kamatláb mellett a Hirdetményben feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM) valamint a hitel kamathoz tartozó teljes hiteldíj mutató (THM) is, melyek pontos leírását és számításának módját és számítási képletét a Bank Hirdetménye tartalmazza.

### 2.1.9.2. Díjak, jutalékok, költségek

A Bank a Bankszámla vezetéséért, illetve a Bankszámlához kapcsolódó szolgáltatásokért (TeleBank és Elektronikus szolgáltatások) díjat, a pénzforgalom (ideértve a számlán történő készpénzforgalmat is) lebonyolításáért pedig jutalékot számít fel. A Bank az általa felszámított díjak és jutalékok és költségek (továbbiakban: Díj) fajtáiról, mértékéről és esedékességéről a mindenkor Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost. A Bankkártya használatával kapcsolatos díjak és költségek a Kártyakibocsátó MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. Hirdetményében meghatározott összegben kerülnek felszámításra.

A Bank a folyószámlahitel engedélyezést követően hitelkeret-beállítási jutalékot, a hitelkeret rendelkezésre tartásáért – az igénybevételi lehetőség időtartamára, a hitelkeret mindenkor igénybe nem vett összege után – rendelkezésre tartási jutalékot, valamint Ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosítások esetén – a szerződésmódosítással egyidejűleg – Hirdetmény szerinti szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani. A hitelkamat és a rendelkezésre tartási jutalék havonta esedékes.

A Bank a számlán felszámított, egyes tranzakciókhoz kapcsolódó, Hirdetményben nevesített Díjat – ha a jelen ÁSZF, a Bankszámla-szerződés vagy a Bankszámlához kapcsolódó egyéb szerződés vagy a Hirdetmény másképp nem rendelkezik – a megbízás teljesítésével egyidejűleg terheli a Bankszámlára. Amennyiben valamely Díj beszedésére annak esedékességekor bármely okból nem kerül sor (pl. rendszerhiba vagy más technikai ok), az utólagos terhelésről Ügyfél minden esetben kizárólag a számlakivonatán kap értesítést.

A Bank a számlavezetési díjat havonta, az adott hónap utolsó napjával, a további díjakat, az egyes tranzakciók / fizetési megbízások díjait/költségeit/kamatokat a Hirdetményben meghatározott esedékességi időpontokban; a Bankkártyával és Bankkártya használatával összefüggésben felmerült díjakat a Bank az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. Hirdetményében meghatározott esedékességi időpontokban terheli az érintett Bankszámlára. Amennyiben a Bankszámla egyenlege nem nyújt fedezetet az esedékes követelések kiegyenlítésére, úgy a Banknak jogában áll ezen követelését Számlatulajdonos bármely, nála vezetett bankszámlájára terhelni kiegyenlíteni. Bankkártya művelet esetén a Bank a beérkezett műveletek ellenértékével automatikusan megterheli a Bankkártya használatának alapjául szolgáló bankszámlát, azok jogszerűségét és jogosságát nem vizsgálja. A díjak, költségek és jutalékok meghatározása forintban, míg azok terhelése minden esetben a számla devizanemében történik.

TeleBank és Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó további rendelkezések:

A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatás használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség az Ügyfelet terheli.

### 2.1.9.3. Árfolyamok

A Bank az egyes banki műveletekhez a Postás Alaphirdetményben meghatározott árfolyamokat használja, az ott megjelölt fizetési műveletekre, és jegyzés mellett, azzal, hogy az ott nevesített árfolyamok, az ÁSZF jelen pontjában korábban nevesített árfolyamok az alábbi árfolyamokat jelentik:

**Számlakonverziós árfolyam** – Deviza árfolyam **Kereskedelmi devizaárfolyam** – Deviza árfolyam – **AFR Árfolyam**:

A felek a Keretszerződésben a jelen pontban meghatározott árfolyamoktól eltérő árfolyam (Egyedi árfolyam) alkalmazásában is megállapodhatnak, melynek részletes szabályait – így különösen megállapításának módját, alkalmazásának körét és az alkalmazandó árfolyam-marzsokat – a Keretszerződésben szabályozzák.

#### **Bankkártyával végzett Tranzakciók elszámolási árfolyama:**

A külföldön végzett Tranzakciók elszámolása esetén alkalmazott árfolyamot és az árfolyam meghatározásának módját az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. Hirdetménye tartalmazza.

### 2.1.10. Ügyfélértesítés, számlakivonat, tájékoztatás

A Bank Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget. Amennyiben az Ügyfél kérésére a tájékoztatás nem magyar nyelvű, abban az esetben is a tájékoztatás magyar nyelvű szövege az irányadó. A Felek közötti jogvita esetén a joghatóság tekintetében a magyar jog az irányadó. Ettől eltérő joghatóság kikötése csak az Ügyféllel kötött szerződésben van lehetőség.

Az Ügyfél személyes adataiban bekövetkezett változásról (ideértve, ha cselekvőképességét érintő gondnokság alá kerül) köteles a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Bankot értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért, mindennemű jogkövetkezményért (így különösen az értesítési cím változás bejelentésének elmulasztásából eredő esetleges banktitok sérelem, adatvédelmi incidens) a Számlatulajdonos a felelős.

A Keretszerződés, illetve a részét képező ÁSZF és Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleket az 1.1 pontban írt módokon értesíti.

Az Ügyfél írásos nyilatkozatait magyar nyelven a Bank székhelyére elküldött levélben, vagy bármely Postahelyre benyújtott iratban megteheti.

A Bank az általa vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén –amennyiben az esemény jellege vagy jogszabály nem zárja ki– az Ügyfelet a Bank által legcélravezetőbbnek ítélt módon, Takarékné Netbankon, vagy rögzített vonalú telefonon az Ügyfél által megadott telefonszámon értesíti.

### 2.1.10.1. Előzetes tájékoztatás

A Bank a szerződéskötést megelőzően a mindenkor hatályos **ÁSZF**, a **Hirdetmény** és az adott szolgáltatásra vonatkozó **szerződés mintájának**, valamint folyószámlahitel esetén az ún. **Lakossági Folyószámlahitel Ügyféltájékoztató** rendelkezésre bocsátásával tájékoztatja az Ügyfelet.

Az Ügyféllel fennálló jogviszony alatt a Bank a mindenkor hatályos **Általános Szerződési Feltételekben** tájékoztatja Ügyfeleit az egyes szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi, a Keretszerződésen belül, az adott szolgáltatás igénybevételére kötött szerződés nem tartalmaz. A Bank az egyes szolgáltatások Díjai, kamatai fajtáiról, mértékéről, esedékességéről, az egyes szolgáltatások teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető befogadási időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos **Hirdetményben** tájékoztat. Az ÁSZF és Hirdetmény jelen ÁSZF 1.1 pontjában írtak szerint áll az Ügyfelek rendelkezésére, illetve a Bank azok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor ingyenesen rendelkezésére bocsátja.

A Bankszámlán alapuló fizetési megbízás, illetve egyszeri fizetési megbízás megadása előtt a Postahelyeken kifüggesztett Hirdetményében, honlapon illetve Takarékné Netbankon keresztül tesz eleget tájékoztatási kötelezettségeinek, illetve az Ügyfél TeleBankon keresztül irányuló megkeresése esetén TeleBankon keresztül is tájékoztatást ad. Takarékné Netbank szolgáltatás igénybevevői ezen előzetes tájékoztatás alapjául szolgáló Hirdetményeket a Takarékné Netbank rendszer megbízás megadására alkalmas menüpontjaiban is elérhetik. Nem áll fenn a Bank tájékoztatási kötelezettsége, EGT államon kívül felmerülő díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség tekintetében, ha az adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

### 2.1.10.2. Utólagos tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonost a számlája tételes forgalmáról Bankszámlakivonattal értesíti. A Bankszámlakivonat tartalmazza az adott időszakban a Bankszámla javára érkező jóváírásokat, a szolgáltatások és díjak kiegyenlítését, a Bankszámla terhére induló átutalásokat, átvételeket, egyéb terheléseket a lebonyolított készpénzforgalom adatait, az alkalmazott árfolyamot, illetve az alkalmazott devizaárfolyam szerint a fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összeget, valamint a számlavezetéssel kapcsolatos Díjakat, illetve mindazt az adatot, melyet a pénzforgalmi jogszabály kötelezővé tesz. A bankszámlakivonat a bankszámlakivonat kiállításának időpontjában a Számlatulajdonos rendelkezésére álló felhasználható számlaegyenleget az esetleges folyószámlahitel összegével növelten, és a zárolt tételekkel csökkentett összegben adja meg. A felhasználható számlaegyenleg számításánál a bankszámlához kibocsátott bankkártyá(k)val végrehajtott pénzügyi tranzakció(k)ból eredő, még nem terhelt, de már blokkolt tételeket a terhelés megtörténteig a „végrehajtott, de még nem könyvelt tételek” megnevezés alatt tünteti fel a bankszámlakivonaton.

A Bank a számlakivonaton mindazt az információt hordozó adatot feltünteti, amelyet adott fizetési megbízás terhelése/ jóváírása kapcsán a Fizető / Indító fél a fizetési megbízás kapcsán megad. Ha az Azonnali átutalási megbízás a Kedvezményezett neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a Bankszámlájához rendelt Másodlagos azonosító megadásával történt, a Bank a számlakivonaton a Kedvezményezett adataként ezen Másodlagos azonosítót tünteti fel.

A Bank a lakossági Bankszámla tulajdonosának havonta egy alkalommal – választásától függően Takarékné Netbankon vagy postai úton számlakivonatot küld. Postai kézbesítés jelölése esetén egy Bankszámlával kapcsolatban a számlakivonatok postázására csak egy értesítési cím jelölhető meg. Amennyiben számlán az adott számlakivonat készítési időszakban nem történt terhelés, illetve jóváírás, a Bank a Számlatulajdonost Bankszámlakivonattal a legközelebbi terheléssel, illetőleg jóváírással érintett hónapban/napon, de legalább évente egyszer, az év végi zárlatot követően, január hónapban értesíti. A Számlatulajdonos dönthet úgy, hogy nem kéri számlakivonatot megküldését. A Számlatulajdonos ezen rendelkezése nem terjed ki a Banknak a Számlatulajdonossal szembeni esetleges követeléséhez és a szerződés felmondásához kapcsolódó levelezésére. Ha a Számlatulajdonos számlakivonát Takarékné Netbankon keresztül kapja, kérésére, havonta egy alkalommal a Bank azt díj-, és költségmentesen papíralapon is rendelkezésére bocsátja. A Számlatulajdonost megilleti az a jog is, hogy az ÁSZF Tartós adathordozón való rendelkezésre bocsátását kérje a Banktól, bármikor, a szerződés fennállása alatt.

A Bank jogosult arra, hogy abban az esetben, amikor a Számlatulajdonos levelezési címéről a Bankszámlakivonatok visszaérkeznek, a Bank a Számlatulajdonossal szembeni esetleges követeléséhez és a számlaszerződés felmondásához kapcsolódó levelezését a Számlatulajdonos állandó címére továbbítsa.

A Számlatulajdonos – a Hirdetményben meghatározott díj megfizetése mellett – Bankszámlák esetén a kérést megelőző 10 (tíz) évben Postahelyen írásban, a Bank székhelyére küldött levélben, valamint TeleBank szolgáltatáson keresztül kérhet kimutatást, illetve Díjkimutatást is kérhet. Az ilyen kimutatást a Bank legkésőbb 30 napon belül a Számlatulajdonosnak írásban megküldi.

A Számlatulajdonos a számlakivonatot a tárgyhót követő hónap 15. napjától kifogásolhatja, vagy jelezheti, hogy a számlakivonatot nem kapta meg. Amennyiben a Számlatulajdonos a számlakivonatot megkapta, és az abban foglaltakat 40 napon belül nem kifogásolja, a számlakivonaton foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak kell tekinteni. Ha a Számlatulajdonos nem kéri a számlakivonatot megküldését, a Számlatulajdonos a Banknál nyilvántartott aktuális egyenlegét és a Bankszámlán történt terheléseket és jóváírásokat elfogadja.

Egyszeri fizetési művelet esetén, a Bank bizonylaton tünteti fel a pénzforgalmi jogszabály által elvárt adatokat.

A Bank évente egy alkalommal, díjmentesen, az adott naptári évet követő január 31.-ig, a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos (lakossági bankszámla tulajdonosa) részére Díjkimutatást bocsát rendelkezésre, a megelőző naptári évre (január 1.-től december 31.-ig) vonatkozóan. a bankszámlakivonat rendelkezésre bocsátásával azonos módon. A Bank a Díjkimutatást a Számlatulajdonos kérésére papíralapon is rendelkezésre bocsátja akként, hogy ha - a bankszámlakivonatot rendelkezésre bocsátási módjától függően - az eredeti Díjkimutatás biztosítása papíralapon történt, a papíralapon történő 1. ismételt, ha elektronikus úton (Takarékné Netbankon keresztül) történt, a 2. papíralapon történt kiadásért díjat számíthat fel. A Bank a Takarékné Netbankon keresztül biztosított Díjjegyzék Takarékné Netbankon keresztül elérhetőségét, annak közlésétől számított 1 évig biztosítja. A Bank a Díjkimutatás küldési kötelezettségének első alkalommal a 2019. augusztus 1.- 2019. december 31.-ig terjedő időszakra kell, hogy eleget tegyen.



A Számlatulajdonos a Díjkimutatást az adott év február 01. napjától Bankfiókban vagy TeleBankon keresztül, esetleges bizonyítékaival alátámasztva megkifogásolhatja, vagy jelezheti, hogy a Díjkimutatást nem kapta meg. Amennyiben a Számlatulajdonos a Díjkimutatást megkapta, és az abban foglaltakat 40 napon belül nem kifogásolja, a Díjkimutatásban foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak kell tekinteni. Ha a Számlatulajdonos nem kéri a bankszámlakivonat megküldését, a Bank a Díjkimutatást is „Bankban maradónak” tekinti, és azt a Számlatulajdonos erre irányuló kérelme esetén haladéktalanul átadja részére.

Amennyiben a bankszámlakivonat a Postai kézbesítés útján kerül rendelkezésre bocsátásra, a Díjkimutatás is a bankszámlakivonat postázási címére kerül kiküldésre.

#### **Egyéb tájékoztatás:**

Amennyiben Ügyfél a TranzakcióFigyelő szolgáltatás keretében Tranzakcióiról tájékoztatást kap, annak minimális adattartalma: terhelendő vagy jóváírással érintett bankszámla száma / kedvezményezett vagy indító fél neve / terhelt vagy jóváírt összeg.

Takarék Netbank szolgáltatás esetén a Bank az alábbi tájékoztatói lehetőségeket is biztosítja:

**Bankszámla egyenleg lekérdezés:** a kiválasztott bankszámla aktuális állapotát mutatja, mely tájékoztató jellegű, azt a hét minden napján, a nap 24 órájában beérkező megbízások módosíthatják. A bankszámlaforgalom lekérdezési adatai alapján a Bankkal szemben semmilyen igény nem támasztható.

**Bankszámlatörténet visszamenőleges lekérdezése:** A Számlatulajdonos legfeljebb 90 (Kilencven) napra visszamenőlegesen lehívhatja az adott bankszámla Banki számlavezető rendszerben elérhető, a lekérdezés napját megelőző időszaki forgalmi adatai és egyenlege. A bankszámlatörténet a fentiek figyelembevételével 1 évre visszamenően kérdezhető le.

**Napi teljesített tranzakciók:** A Számlatulajdonos lehívhatja az adott bankszámla Banki számlavezető rendszerben elérhető, adott napi forgalmi adatait.

### **2.1.11. Panaszkezelés**

A Számlatulajdonos a Bankszámlájával, illetve minden egyéb, a Bankkal jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyból eredő, azzal kapcsolatos észrevételeit, panaszát, reklamációját megteheti:

- személyesen és írásban bármelyik Postahelyen – a nyitvatartási idő alatt,
- postai levél útján a Bank székhelyére, (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.)
- honlapról ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu), vagy a [www.posta.hu](http://www.posta.hu)) letölthető Panaszbejelentő Nyomtatványok bármelyikének kitöltésével és elküldésével
- elektronikus levél útján: [takarek@takarek.hu](mailto:takarek@takarek.hu) és [info@takarek.hu](mailto:info@takarek.hu) e-mail címre
- telefonon: +36 1 3600 366

Az elektronikus, illetve telefonon keresztüli bejelentés lehetősége a hét minden napján, 0-24 óráig áll az Ügyfelek rendelkezésére.

A Bank termékeivel kapcsolatos panaszok benyújtása és rendezése, valamint a panasz Bank általi rendezése elleni jogorvoslatra irányadó szabályokat a Bank Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza, az ÁSZF hatálya alá tartozó termék Postahelyi közvetítői tevékenységével összefüggő panaszok vonatkozásában pedig a Magyar Posta Zrt. Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzata is irányadó. A Bank Panaszkezelési Tájékoztatója teljes terjedelmében a Bank honlapján ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)), valamint a Magyar Posta Zrt. honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)), a Magyar Posta Zrt. Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzata a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) honlapon érhető el, illetve Postahelyeken az Ügyfelek rendelkezésére áll.

### **2.1.12. Tartozások rendezése**

A Számlatulajdonos vállalja, hogy Bankszámláján a mindenkori megbízásai teljesítéséhez, valamint a Bank velle szemben – a Bankszámlajogviszony és kapcsolódó szolgáltatások alapján – fennálló valamennyi követelése kiegyenlítéséhez szükséges pénzeszközt tart. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlájára érkező terhelések meghaladják a számlán rendelkezésre álló látra szóló betéti összeget, illetve a folyószámla hitelkeret szerződés alapján rendelkezésre tartott hitelkeret összegét is – és a Bank fizetést teljesít – a fedezetlen összeg megfizetése a terhelés időpontjában válik esedékessé és azt a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul a Banknak megfizetni. Amennyiben a Számlatulajdonos jelen szerződésen alapuló tartozásai esedékességkor szerződésszerűen kiegyenlítésre nem kerülnek, a Bank a tartozás teljesítéséig, a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett Fedezetlenségi kamatot számítja fel.

A Bank jogosult a számlaszerződésből eredő lejárt követeléseit és előjegyzett költségeit – a Számlatulajdonos a 2.1.4.3 pontban adott hozzájárulása alapján külön, eseti jóváhagyása nélkül – a Számlatulajdonos Bank által vezetett bármely más számlakövetelése terhére (ideértve a lekötetlen és lekötött betéteit is) kiegyenlíteni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen szerződésen alapuló tartozásai esedékességkor szerződésszerűen kiegyenlítésre nem kerülnek, a Bank jogosult a behajtással kapcsolatos költségeit a Számlatulajdonosra hárítani.

### **2.1.13. A Bankszámla szerződés és a kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megszűnése**

A Bankszámla (követelés) kimerülése nem jelenti a Bankszámla automatikus megszűnését.



A Bankszámla bármely módon történő megszűnése/ megszüntetése a Bankszámla lezárását és valamennyi kapcsolódó szolgáltatás egyidejű megszüntetését/ megszüntetését eredményezi. Takaréék Netbank szolgáltatásba bevont több bankszámla esetén, az utolsó bankszámla bármely okból történő megszűnésével szűnik meg a Takaréék Netbank szolgáltatás. A kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése nem eredményezi automatikusan a Bankszámla megszűnését.

A Szerződő felek bármelyike jogosult a szerződést egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, ún. **rendes felmondással** felmondani. A felmondási idő bankszámla szerződés esetén a Bank által kezdeményezett felmondás esetén 2 hónap, a Számlatulajdonos által kezdeményezett felmondás esetén 1 hónap, TeleBank és elektronikus szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a Bank által kezdeményezett esetben a felmondási idő 60 nap, az Ügyfél által kezdeményezett esetben a felmondási idő 30 nap. A hónap(ok)ban meghatározott határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a következő/második hónapban a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján. Ha a Bankszámlához igénybevett szolgáltatás tekintetében a felmondási idő hosszabb, mint a Bankszámla megszüntetésére írt, a Bankszámla az ahhoz igénybe vett szolgáltatásra előírt felmondási idő elteltével szűnik meg. A Bankszámla Számlatulajdonos általi megszüntetésének feltétele, hogy ahhoz ne kapcsolódjon olyan, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megtakarítás jellegű számlatípus, mely a Banknál vezetett másik Bankszámla fenntartásához kapcsolódik. Ha a Bankszámla egyúttal a Bank, mint hitelező által nyújtott bármely hiteltörlesztő-számlája, úgy a megszüntetés feltétele a Bankkal, mint hitelezővel történt előzetes megállapodás.

Felek a közöttük fennálló jogviszonyt **közös megegyezéssel**, az általuk meghatározott időpontra is jogosultak megszüntetni.

A Feleket megilleti az **azonnali hatályú felmondás** joga is.

A Számlatulajdonos által kezdeményezett számlafelmondás esetén a felmondást a Bank azonnali határidővel is elfogadhatja, amikor is a Felek a szerződés alapján a felmondáskor számolnak el. Az elszámolás keretében az előjegyzett betét-, hitel- és fedezetlenségi kamat jóváírásra, illetve terhelésre kerülnek és esedékessé válik a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló teljes tartozása.

A Bank a Számlatulajdonos azonnali hatállyal történő felmondása esetén a Takaréék Netbank TeleBank azonosítással igénybe vehető hozzáférési jogosultságot az írásbeli felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon megszünteti.

A Bank jogosult a bankszámlaszerződést/ TeleBank és /vagy elektronikus szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Számlatulajdonos szerződés szerinti lejárt és ki nem egyenlített fizetési kötelezettségeinek – írásbeli felszólítás ellenére – nem tesz eleget vagy egyéb súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Számlatulajdonos és az általa Bankszámla felett rendelkezni jogosult bármely személy valótlan adatot közöl, magatartása sérti a jogok jóhiszemű gyakorlásának, illetve a Felek együttműködési kötelezettségének a Polgári Törvénykönyvben előírt alapelvét. Ez utóbbinak minősül különösen, ha a Számlatulajdonos magatartása miatt a Bank a tőle elvárható legnagyobb gondosság mellett sem képes a Számlatulajdonos pénzforgalmát a jogszabályban előírt és/vagy a Bankszámlaszerződésben foglalt feltételeknek megfelelően lebonyolítani.

Amennyiben a Bank azonnali hatállyal felmondja bármely TeleBank és/vagy Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó Szerződést, úgy a felmondás elküldésével egy időben megszünteti az Ügyfél és valamennyi Felhasználó jogosultságát az érintett szolgáltatás igénybevételére.

A Bankszámlához kapcsolódó bankkártya szerződés felmondásának szabályait a Kártyakibocsátó MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. Lakossági és vállalati bankkártyák üzletszabályzata és általános szerződési feltételei tartalmazzák

A Bankkártya-szerződés megszűnése esetén a Számlatulajdonos köteles a Bankkártyával kapcsolatos valamennyi kötelezettségét, tartozását kiegyenlíteni, köteles a Bankszámlán a fedezetet biztosítani a megszűnés/megszüntetés napjáig végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókra és az azokhoz kapcsolódó költségekre is.

A Számlatulajdonos a Bankkártya-szerződés felmondását követő 30 (Harminc) napig a Bankkártya használatát biztosító Bankszámla megszüntetését nem kérheti, illetve amennyiben a bankszámlaszerződés felmondására a Bankkártya-szerződés felmondásával egyidejűleg kerül sor, a Bankszámlaszerződés is csak a 30 napos felmondási idő elteltét követően szűnik meg. A Bank ez idő alatt jogosult a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók összegével és a kapcsolódó költségekkel a Bankszámlát megterhelni.

A Számlatulajdonos jogosult a Bankszámlát azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Bank az ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesz eleget, illetve a Keretszerződés Bank által kezdeményezett egyoldalú módosításának el nem fogadása esetén az 1.1 pontban foglaltak szerint.

Amennyiben a Bankszámlán a felmondás időpontjában átutalási végzés vagy hatósági átutalás áll sorban, a felmondás – a felmondásig beérkezett – itt hivatkozott kielégítési elsőbbséggel bíró átutalás(ok) lejáratakor hatályosul, amennyiben az(ok) bármelyikének) sorban tartási idejéből több van hátra, mint a felmondási idő. Ugyanez a szabály érvényes a Bankszámla közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén is.

A Bank jogosult a Bankszámlát akkor is megszüntetni, ha a Bankszámlán legalább 1 éven keresztül sem terhelés, sem jóváírás nem történik, és/vagy nincs elegendő fedezet a Bank által a Hirdetményben meghatározott jutalékok és egyéb költségek kiegyenlítésére sem.

Felek legkésőbb, a Szerződés megszűnése napján kötelesek egymással elszámolni. Ha bankszámlaszerződés megszűnésekor kártyareklamáció kapcsán a kivizsgálás eredménye bevértését megelőzően jóváírás történt a számlán, és a kivizsgálás eredménye a bankszámla szerződés megszűnésekor még nem ismert, a Bank a jóváírt összeget a Bankszámlára terheli, és a kártyareklamáció eredményétől függően a (volt) Számlatulajdonossal elszámol.

Amennyiben a Bankszámla úgy szűnik meg, hogy a Bank Számlatulajdonossal szemben fennálló követelése teljes mértékben nem kerülnek kiegyenlítésre, a Bank a késedelmes összegre – a jogviszony megszűnésére tekintet nélkül – Fedezetlenségi kamatot számít fel, és jogosult követelését bírói úton érvényesíteni, vagy 3. személynek követelés érvényesítése céljából átadni, illetve követelését 3. személyre engedményezni.

Amennyiben a Bankszámla egyenlege a megszüntetés/ megszűnés időpontjában 0,- Ft-tól eltérő egyenleget mutat, azt a Bank az alábbiak szerint számolja el:

- Pozitív egyenleg átutalására a Számlatulajdonos a bankszámlaszerződés felmondásakor megbízást adhat. A Számlatulajdonos által megadott célszámlára a Bank az átutalás díjával csökkentett összeget küldi meg. Pénztári kifizetést is igénybe vehet, ebben az esetben a pénztári kifizetés díjával csökkentett összeget fizeti ki a Bank.
  - Amennyiben a kiutalandó vagy kifizetendő összeg az 500,- Ft-ot nem haladja meg, de a díjjal növelt összeg a Bankszámla egyenlegét meghaladja, úgy a Bank a teljes egyenleget leírja.
  - 1.000,- Ft-ot meg nem haladó negatív összegű egyenleget a Bank leírhatja, vagy a követelést engedményezheti.

A Számlatulajdonos **halálával** – kivéve a két néven vezetett Bankszámla esetén – a Bankszámlaszerződés és a Bankszámlaszerződéshez igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó szerződés(ek) megszűnik/ megszűnnek.

Két néven vezetett Bankszámla esetén a Bankszámlaszerződésben bármelyik Számlatulajdonos(társ) halála esetén a Bank az életben maradt Számlatulajdonos nevével vezeti tovább a Bankszámlaszerződés.

A természetes személy Számlatulajdonos haláláról történő hitelt érdemlő tudomásszerzés (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának vagy a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző írásbeli megkeresése, illetve mindazon hatósági megkeresés, amely erre vonatkozó tényállítást tartalmaz) esetén a Bank a Számlatulajdonos megbízásait – a lekövetési megbízások kivételével –, melyek a egyszeri lekövetés esetén lejáratukig / folyamatos betétlekövetés esetén a halál tényének banki tudomásra jutását követő következő lejáratukig, kivéve ha az örökös/Kedvezményezett feltörni kéri – megszüntnek tekinti és a Bankszámlát a tudomásszerzés napjától – a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett, kivéve a két néven vezetett Bankszámlát – zároltként kezeli.

Ha a Számlatulajdonos Kedvezményezettet jelölt, a szabályokat a 2.1.3. pont tartalmazza. Kedvezményezett jelölés hiányában a Bank jogerős hagyatékátadó végzésben, jogerős öröklési bizonyítványban meghatározott örökösként megnevezett személlyel, hitelt érdemlő személyazonosítását követően elszámol, és a Bankszámlát megszünteti. A Bankszámla megszüntetése során a számláról történő készpénzfelvétel, illetve átutalás minden esetben a Hirdetményben meghatározott költségek felszámítása mellett történik.

Ha a Számlatulajdonos elhalálózását követően a Bankszámla költség, illetve jutalék felszámításából eredően negatív egyenleget mutat, ezen negatív egyenleget a Bank hitelként kezeli, melyre a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti Folyószámla-hitel kondíciói vonatkoznak.

#### **2.1.14. Lakossági Forint Folyószámlahitel**

A Bank a 18. életévét betöltött, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes, magyar állampolgár Számlatulajdonos/Adós külön kérése alapján a forint Bankszámlájához lakossági folyószámlahitelt bocsáthat rendelkezésre. **A jelen ÁSZF hatálya alatt kötött bankszámlaszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos folyószámlahitel igényét Postahelyen, a TeleBankon, vagy Takarékné Netbankon keresztül jelentheti be.**

A Számlatulajdonos felelős azért, hogy a Bank részére az általa nyújtott információk pontosak és helytállóak, azok nem vezethetnek a Bank meglepésztésére. A Bank jogosult a Számlatulajdonos által szolgáltatott adatok valódiságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni.

A Bank az igénylőlap benyújtása előtt Számlatulajdonos részére a vonatkozó jogszabály szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz, melynek megtörténtét Számlatulajdonos az ezt tartalmazó formanyomtatvány aláírásával igazol.

A Bank a Számlatulajdonosnak a vonatkozó jogszabályban megkívánt tartalmú tájékoztatást – a szerződés fennállása alatt – tartós adathordozón is biztosítja.

A Számlatulajdonos a folyószámlahitel igénylőlap és szerződés nyomtatványon – a Bank által a mindenkori Hirdetményben közzétett, az igényelhető hitelkeret minimum és maximum összegére figyelemmel – meghatározza az igényelt hitelkeret összegét.

Folyószámlahitel kizárólag forint lakossági bankszámlához igényelhető.

A Számlatulajdonos az alábbi feltételek mellett igényelhet folyószámlahitelt:

1. A bankszámlanyitással egyidejűleg, nem a Banknál vezetett lakossági bankszámlára érkező, legalább három havi átlagos jöváírás alapján,
2. A Banknál vezetett lakossági bankszámlára érkező, legalább három havi átlagos jöváírás alapján,
3. A Banknál vezetett lakossági bankszámlához, nem a Banknál vezetett lakossági bankszámlára érkező, legalább három havi átlagos jöváírás alapján.

Számlatulajdonos egy Bankszámlához csak egy (típusú) hitelkerettel rendelkezhet.

Amennyiben a Számlatulajdonos a folyószámlahitelt az 1. vagy a 3. alpontban meghatározott feltételek alapján igényelte, a folyószámlahitel szerződés létrejöttének, és így a Hitelkeret beállításának további feltétele, hogy a Bank erre vonatkozó, a Számlatulajdonos részére megküldött tájékoztató levél keltét követő 45 naptári napon belül a tájékoztató levélben egyedileg meghatározott összegű jöváírás érkezzen a folyószámlahitel igénylőlap és szerződésen a Számlatulajdonos által megjelölt – Banknál vezetett – Bankszámlára. A Bank jogosult a hitelkeret beállítását megtagadni, amennyiben a hivatkozott jöváírás a bankszámlára nem érkezik meg a jelen pontban meghatározott határidőben.

Amennyiben a Számlatulajdonos a folyószámlahitelt a 2. alpontban meghatározott feltételek alapján igényelte, a folyószámlahitel szerződés létrejöttének, és így a Hitelkeret beállításának további feltétele a három havi átlagos jöváírás teljesülése.

A Hitelkeret igénybevételéhez a Számlatulajdonosnak a Banknál a Hirdetményben meghatározott típusú bankszámlával kell rendelkeznie, továbbá 1.- 3. alpontban meghatározott esetekben teljesítenie kell az alábbi folyószámlahitel igénylési és szerződési feltételeket:

- Minimum 3 hónapos lakossági Bankszámla-szerződéses kapcsolat
- Számlatulajdonost illető, a Bankszámlára érkező rendszeres munkabér jellegű jóváírás (munkabér, nyugdíj, stb.)
- Megfelelő fizetőképesség és készség,

A folyószámlahitelre vonatkozó rendelkezések a Hitelkerethez kapcsolódó bankszámla Tártulajdonosára is megfelelően irányadóak, aki a Hitelkeret igénybevételére azonos feltételekkel jogosult, illetve a Hitelkeret igénybevételéből eredően mindenkor fennálló tartozás megfizetéséért Számlatulajdonossal egyetemlegesen felel.

Hitelkeret biztosítása feltételül előírt jóváírásnak a bankon kívülről érkezett munkabér jellegű utalások, valamint a bankon belül a vállalati számlákról indított munkabér jellegű utalások (jövedelmek) tekintendők. A jóváírásként elfogadható jövedelmek típusát az Általános Tájékoztató tartalmazza.

A lakossági folyószámlahitel terhére és erejéig a Számlatulajdonos kölcsönt vehet igénybe, amennyiben Bankszámlájának egyenlege pénzügyi műveletei teljesítéséhez nem elegendő. A kölcsön igénybevételére – a hitelkeret mindenkor fennálló összege erejéig – a Számlatulajdonos kifejezett írásbeli rendelkezése nélkül, automatikusan kerül sor.

A Bank a Bankszámla javára érkező jóváírásoknak a tárgynapon történő terhelések összegét meghaladó részét – külön, eseti rendelkezés nélkül – a Hitelkeret igénybevett összege törlesztésére fordítja. Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bankszámlára érkező bármely összeget úgy írja jóvá, hogy amennyiben a jóváírás időpontjában a folyószámla hitelkeret terhére kölcsön(ök) folyósításra kerültek, az érkezett összegből legfeljebb a felhasznált hitelkeret összegével egyező összeg a hitelkeret javára kerüljön jóváírásra. Számlatulajdonos ezen felhatalmazása a folyószámla hitelkeret fennállása alatt valamennyi – a hitelkeret alapjául szolgáló Bankszámla vonatkozásában – jóváírás tekintetében felhatalmazásnak minősül. A Hitelkeret igénybevételekor a Hitelkeret devizanemétől eltérő devizában végzett tranzakciók esetén a Hitelkeret terhére történő elszámoláskor, az árfolyam alkalmazás rendjét a Hirdetmény tartalmazza.

A Bank a Hitelkeret terhére bonyolított pénzforgalom (pénztár, átvezetések/átutalások, bankkártya használat) után a hatályos Hirdetmény szerinti mértékű jutalékot, díjat, a Tranzakció időpontjában számolja el, azzal a Bankszámlát a Hitelkeret igénybevételeként megterheli.

Az igénybe vett kölcsönösszegek lejáratának időpontja a hitelkeret szerződés megszűnésének napja.

A Bank a hiteligénylés elbírálása során hitelképesség vizsgálat keretében állapítja meg a Számlatulajdonos részére engedélyezhető hitelkeret nagysága.

Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a fenti bírálati feltételek alapján állapítja meg a biztosított Hitelkeret rendelkezésre tartásának feltételeit. Ha a Számlatulajdonos a Bank által meghatározott követelményeknek nem felel meg, illetve nem teljesíti azokat a Bank a Hitelkeret nyújtását – indoklás nélkül – megtagadhatja.

Amennyiben Bank a hitelbírálat alapján a Számlatulajdonos folyószámlahitel iránti kérelmét elutasítja, azt nem indokolja, a hitelbírálat szempontjai, illetve a Bank döntése ellen a Számlatulajdonos nem jogosult kifogást emelni.

A folyószámlahitel-szerződésben, illetve az annak részét képező ún. Visszaigazoló levélben meghatározásra kerül a Hitelkeret összege, és Hitelkeret típusától függően, a jóváhagyott hitelkeret alapját képező, a Számlatulajdonos által a Szerződés fennállása alatt havonta teljesítendő munkabér jellegű jóváírás összege.

Számlatulajdonos a folyószámla hitelkeret szerződés megkötése napjától számított 14 napon belül jogosult a szerződéstől való – indokolás nélküli – elállásra, amennyiben a hitelkeret terhére még nem vett igénybe kölcsönt.

Amennyiben Számlatulajdonos a folyószámla hitelkeret terhére már élt kölcsönfelvételi jogával, abban az esetben a szerződés megkötése napjától számított 14 napon belül a szerződés – díjmentes – felmondására jogosult, az igénybe vett kölcsön és a megfizetéséig járó járulékaival – legkésőbb a felmondó nyilatkozata dátumától / megküldésétől számított – 30 napon belüli megfizetése mellett. Erre tekintettel Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a hitelkerethez kapcsolódó Bankszámlájára érkező jóváírások összegének terhére a felmondása miatt esedékessé váló tartozást járulékaival együtt kiegyenlítsse.

A felmondás ezen – előző bekezdés szerinti – felhatalmazás kifejezett megerősítésének minősül a fennálló tartozás és a kiegyenlítéséig Bankot illető járulékok erejéig.

Számlatulajdonos a fentiekben írt elállási / felmondási jogát a Bank székhelyére vagy bármely Postahelyre benyújtott írásos nyilatkozatával gyakorolhatja.

Amennyiben a szerződéskötésre olyan távközlő eszköz útján kerül sor, amely során a Bank csak utólag tud írásban eleget tenni a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének, Számlatulajdonos elállási/felmondási joga az erre vonatkozó írásos tájékoztató kézhezvétele napjától kezdődik, és e jogával Számlatulajdonos a tájékoztató kézhezvételét követő 14 napon belül írásos nyilatkozatával élhet.

Az itt szabályozott elállási / felmondási jog nem érinti Felek a 2.1.13. pontban szabályozott felmondási jogát.

Jelen ÁSZF-ben szabályozott Hitelkeretek a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló Hpt. szerint fogyasztási kölcsönnek minősülnek, ezért azokat csak természetes személyek – nem üzleti tevékenységük keretében – vehetik igénybe.

### **2.1.14.1. A folyószámlahitel felülvizsgálata, módosítása**

A Bank a hitelkeret beállítását követően bármikor jogosult a Számlatulajdonos részére a Bankszámlájára beérkező rendszeres jóváírásai és egyéb tényezők (hitelezhetőség megítélése) alapján felülvizsgálni a hitelkeret összegét. Így a Bank a Számlatulajdonos Bankszámlájára érkező rendszeres jóváírások összege alapján gondoskodik a hitelkeret összegének karbantartásáról, melyről írásbeli értesítést küld.

A Bank jogosult – az ügyfélév lejáratá előtt is – a kölcsönjogviszony időtartama alatt a Számlatulajdonos hitelképességét, teljesítőképességét és jövedelmi helyzetét, a számlára érkező rendszeres jóváírások összegét bármikor felülvizsgálni, melynek eredményétől függően kezdeményezheti a jóváhagyott folyószámlahitel összegének módosítását (növelését, csökkentését). A felülvizsgálat keretében a Bankot megilleti a jog, hogy Számlatulajdonostól hitelezhetősége megítélése érdekében dokumentumok, okiratok benyújtását kérje. A Bank a mindenkor érvényes Hirdetménye alapján az értesítések kézbesítésével egyidejűleg jogosult értesítési díjat felszámítani.

A Bank jogosult felszólító levelet küldeni a Számlatulajdonosnak az elmaradt jóváírások pótlására, amennyiben a hitelkeret fennállása alatt Bankszámlájára nem érkezik havonta legalább a hitelkeret alapját képező összegű munkabér jellegű jóváírás.

A Bank a mindenkor érvényes Hirdetménye alapján, a felszólító levelek kiküldésével egyidejűleg jogosult ennek okán a Hirdetményben nevesített díjat felszámítani.

Amennyiben a felülvizsgálat eredménye alapján a Bankszámlához kapcsolódó hitelkeret változatlan marad, úgy a Bank a Számlatulajdonos részére értesítést nem küld.

Amennyiben a felülvizsgálat eredménye alapján a folyószámlahitel összege bármilyen irányba módosul (emelkedik vagy csökken), a hitelkeret változásáról a Bank minden esetben értesítést küld a Számlatulajdonos bankszámlához kapcsolódó levelezési címére a változást 15 nappal megelőzően. A hitelkeret megszüntetése esetén az 2.1.14.3. pontban foglalt szabályok az irányadóak.

A Bank az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt – ellenkező bizonyításáig – annak postára adása napjától számított, belföldi postacím esetén 5. naptári napon, külföldi postacím esetén Európán belül 15., Európán kívül a 20. naptári napon kézbesítettnek tekinti.

Amennyiben a Számlatulajdonostól a folyószámlahitel összegének módosulásáról szóló értesítésre, annak keltétől számított 15 napon belül nem érkezik írásbeli észrevétel, úgy a Bank a módosított hitelkeretet az Ügyfél által elfogadottnak tekinti.

Abban az esetben, ha a felülvizsgálat eredménye alapján az újonnan megállapított hitelkeret összege alacsonyabb a meglévő hitelkeretnél, a Számlatulajdonos a fennálló és az újonnan megállapított hitelkeret közötti különbség összegét – amennyiben az felhasználásra került – (tartozás) köteles megfizetni az erről szóló értesítés keltétől számított 15 napon belül.

Amennyiben a Bankszámla tulajdonosa a visszafizetési határidőig a fennálló tartozást nem rendezi, úgy a Bank jogosult Fedezetlenségi kamat felszámítására, és a Folyószámla-hitelszerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a követelés behajtása érdekében a szükséges egyéb intézkedések megtételére.

#### **2.1.14.2. Tájékoztatás a hitelkeretről**

A Bank a jogszabály által előírt – szerződés fennállása alatti – tájékoztatási kötelezettségének a folyószámla-hitelszerződés alapjául szolgáló bankszámlaszerződésben meghatározott módon a 2.1.10.2 pontban meghatározott gyakorisággal, a Bankszámla-kivonaton tesz eleget.

Amennyiben a hitelkeretből rész- vagy teljes összeg lehívásra kerül, a bankszámlakivonaton azon tranzakció mellett, melynél fennáll a hitelkeret részben vagy egészben történő lehívása, a „Könyvelt egyenleg” mezőben a számlaegyenleg negatív előjelet vesz fel. A hitelkeretből mindenkor lehívott összeg a negatív előjelű érték összegével egyezik meg.

#### **2.1.14.3. A folyószámlahitel megszüntetése, felmondása**

A hitelkeret szerződés az aláírásától számított 1 éves határozott időtartamra szól. Amennyiben a lejáratot megelőzően legalább 15 nappal bármelyik szerződő fél a lejárat időpontjára a szerződést írásban fel nem mondja, a szerződés hatálya – minden külön rendelkezés nélkül – újabb egy évvel meghosszabbodik.

A hitelkeret-szerződést a Számlatulajdonos jogosult azonnali hatályú, vagy 15 napos felmondási idő kikötése mellett rendes felmondási joga gyakorlásával írásban (Postahelyen benyújtva, vagy a Bank székhelyére postai úton eljuttatva) felmondani, amennyiben a szerződés alapján kölcsön és egyéb tartozása a Bankkal szemben nem áll fenn, illetve ha ezen fizetési kötelezettsége a felmondási jog gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre kerül.

A Bank jogosult a hitelkeret szerződést – 15 napos határidővel, indoklás nélkül – bármikor felmondani.

A Bank az azonnali hatályú felmondás jogával élhet, amennyiben szerződéses jogviszonyon alapuló tartozások szerződés szerű kiegyenlítésére a Bank írásbeli felszólítása ellenére sem kerül sor, valamint a Polgári Törvénykönyv 6:387.§-ában foglalt esetekben, és, ha a Számlatulajdonos hitelképtelenné válik, illetőleg a Számlatulajdonos a Bankot a hitelkeret összegének megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a hitelkeret összegének a megállapítását befolyásolta illetve ha szerződéses kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, s ezáltal a hitelügylet fedezettsége csökken.

A Bank jogosult az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni, ha a Számlatulajdonosnak a hitelkeret szerződésben foglalt kötelezettségvállalásai teljesítésében illetőleg Számlatulajdonos hitelképességet befolyásoló vagyoni és/vagy jövedelmi körülményeiben olyan kedvezőtlen módosulás áll be, mely alapján a Banktól a hitelkeret további fenntartása nem várható el.

A Bankszámlaszerződés megszűnésével a hitelkeret szerződés megszűnik.

A Hitelkeret szerződés felmondásával /megszűnésével a Hitelkeretből fennálló teljes tartozás egy összegben esedékessé válik, és Számlatulajdonos – a késedelemre vonatkozó jogkövetkezmények terhe mellett - köteles annak haladéktalan megfizetésére. Számlatulajdonos nem teljesítése esetén a Bank a követelés behajtása érdekében a szükséges jogi és egyéb intézkedések megtételére jogosult, így az Adós nála vezetett bármely bankszámláját megterhelheti fennálló követelése összegével, illetve Adós a Bank felhívására a fennmaradt tartozás megfizetésére köteles.

Amennyiben a Számlatulajdonos Bankkal vagy a Bankcsoport bármely tagjával fennálló szerződéses jogviszonya a Bankcsoporttag bármely tagja részéről felmondásra kerül, úgy az a felmondás megalapozza a Bank jogát a folyószámlahitel szerződés azonnali hatályú felmondására is.



Számlatulajdonos nem jogosult a hitelkeret túllépésére. Annak esetleges bekövetkezése esetén a Bank ezen összegre Fedezetlenségi kamat felszámítására, és a Folyószámla-hitelszerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a követelés behajtása érdekében a szükséges jogi és egyéb intézkedések megtételére jogosult.

### 2.1.15. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás Bankszámlához kapcsolódóan

A Bank, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó forint devizanemű lakossági Bankszámlához kapcsolódóan, kiegészítő szolgáltatásként, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott **szolgáltatási** díj ellenében, az Ügyfelei részére – azok önkéntes elhatározása alapján – biztosítja a Bank és egy biztosító társaság által megkötött csoportos hitelfedezeti személybiztosításhoz történő csatlakozás lehetőségét.

A csatlakozás feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál, vagy a TakarékJelzálogbank Nyrt.-nél (2018.06.25. előtt FHB Jelzálogbank Nyrt., továbbiakban: TakarékJelzálogbank Nyrt. hitelszerződés(ek) adósa vagy adóstársa legyen, és a jelen ÁSZF hatályba lépését követően megkötendő

- jelzáloghitel szerződések tekintetében legkésőbb a hitelszerződés megkötéséig
- FHB/ TakarékJelzálogbank Nyrt. – ide nem értve az FHB Fix Személyi Kölcsönt - tekintetében legkésőbb a kölcsön igénylés benyújtásáig

írásban, az erre rendszeresített nyomtatványon Biztosított nyilatkozatot tegyen(ek).

Azon Ügyfelek tekintetében, akik akár a Banktól, akár a TakarékJelzálogbank Nyrt.-től ún. Megelőlegező kölcsönt vettek fel – az egyéb feltételek fennállása esetén – a csatlakozás további feltétele, hogy

- a megkötött kölcsönszerződés alapján visszafizetési kötelezettségük álljon fenn, és
- a Biztosított nyilatkozatot legkésőbb a visszafizetési kötelezettség keletkezésének napjától számított 60. napon tegyék meg.

A csatlakozás legkésőbbi időpontját a Bank jogosult – egyoldalú nyilatkozatával – a Számlatulajdonos számára kedvezőbben is meghatározni, amelynek feltételeit a mindenkor hatályos Hirdetményben teszi közzé. A Biztosított nyilatkozat Számlatulajdonos részéről történő aláírása egyben létrehozza a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt is a Bank és a Számlatulajdonos között. A Biztosított nyilatkozat írásbeli visszavonásának a Bank által történő kézhezvételéig, avagy a biztosítás bármely okból történő megszűnéséig a Számlatulajdonos köteles a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódóan a jelen ÁSZF-ben valamint a Hirdetményben meghatározottak szerinti díjfizetési kötelezettségét teljesíteni. A csatlakozási feltételeket teljesítő Ügyfelek a biztosítással érintett jelzáloghitel-ügyletek tekintetében Biztosítottá válnak haláleseti, balesetből eredő haláleseti, és közlekedési balesetből eredő haláleseti kockázati eseményekre (együtt: biztosítási esemény).

Jelen szolgáltatás alapján a vonatkozó biztosítási esemény bekövetkezése esetén, a biztosítási eseménytől függő, biztosítási szerződésben meghatározott összeget fizeti a Biztosító a Biztosítási Kedvezményezett(ek) javára. A biztosítás részletes feltételeit a Bank és a Biztosító jogosult meghatározni, valamint módosítani, melyről a Bank az Ügyfeleket „Ügyfél-tájékoztató” formájában az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztató útján, illetve a Bank honlapján folyamatosan tájékoztatja. Amennyiben a már csatlakozott Számlatulajdonos csatlakozási szándéka bármely okból már nem áll fenn, úgy jogosult a jogviszonyt egyoldalúan – a Biztosított nyilatkozat írásbeli visszavonásával és annak a Bank részére történő megküldésével – megszüntetni. A megszűnés napja az azt követő hónap első napjának 0. órája, hogy a visszavonási nyilatkozatot a Bank kézhez vette.

A Számlatulajdonos és választása szerint a biztosítani kívánt hitelügylet legfeljebb további még egy adósa vagy adóstársa – a feltételek teljesítése esetén – a hitelfedezeti személybiztosítási szerződésnek **Biztosítottjává** és nem szerződőjévé válik, így a Számlatulajdonos által a Banknak megfizetett díj nem minősül biztosítási díjnak. A biztosítás első számú **Kedvezményezettje** a biztosítással érintett hitelszerződésből – a Biztosító általi szolgáltatás kifizetésének időpontjában – fennálló tartozás erejéig a hitelnyújtó Bank, tehát vagy a Bank, vagy a TakarékJelzálogbank Nyrt. Amennyiben a biztosítási szolgáltatás meghaladja a biztosítással érintett hitel-ügyletből fennálló tartozást, ezen fennmaradó összeg tekintetében további Kedvezményezett(ek) a Bankszámlán haláleseti kedvezményezettként megnevezett személy(ek), ennek hiányában a biztosított személy örököse(i).

A Biztosítottak biztosítási védelmének kezdő időpontja, azaz a Biztosító kockázatviselésének valamint az ún. várakozási időnek a kezdete az azt követő nap, amikor a biztosítással érintett jelzáloghitel-ügylet első folyósítása bekövetkezik. Az ún. Megelőlegező kölcsönügyletek tekintetében a Biztosítottak biztosítási védelmének kezdő időpontja, azaz a Biztosító kockázatviselésének valamint az ún. várakozási időnek a kezdete az azt követő hónap első napja, hogy az Ügyfél a Biztosított nyilatkozatot a Banknak benyújtja és a Biztosítottá válás valamennyi feltétele – így többek között a Bank biztosítási díjfizetési kötelezettségének teljesítése – vele szemben fennáll.

A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Ügyfél szerződésszerű magatartást tanúsít, de a Bank jelen ÁSZF-et sértő és neki felróható magatartása miatt mégsem válik Biztosítottá, úgy a Biztosító helyett, annak remélt szolgáltatása erejéig helytáll.

A Számlatulajdonost a kiegészítő szolgáltatási díj Bank részére történő megfizetésének a kötelezettsége a Biztosító kockázatviselésének kezdő időpontjától kezdődően mindaddig terheli, ameddig vele szemben e kiegészítő szolgáltatás érvényesen fennáll.

Jelen kiegészítő szolgáltatás **szolgáltatási** díja számításának módját, mértékét és esedékességét a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

A Bank a díjat csak teljes összegben terheli a Bankszámlára, részösszeget nem szed be, és amennyiben a kiegészítő szolgáltatás több hitelhez kerül igénybevételre, és a Bankszámla nem nyújt fedezetet az egyes hitelekhez kapcsolódó szolgáltatási díj megfizetésére, a Bank a díjak terhelését meghatározott sorrendben teljesíti azzal, hogy amennyiben tárgyhónapban a díj beszedése nem vezet eredményre, úgy a Bank a következő hónapban elsősorban az elmaradt díjat kísérl meg beszédni.

A Bank a biztosító részére maximum 2 havi biztosítási díjat akkor is megfizet, ha az Ügyfél Bankszámláján a kiegészítő szolgáltatás Hirdetmény szerint kiszámított díjára annak esedékességekor nincs fedezet. A Bank által díjfizetéssel megelőlegezett időszak alatt az Ügyfél továbbra is biztosított. Az Ügyfél által meg nem fizetett kiegészítő szolgáltatás díját a Bank az Ügyfél Bankszámlakivonatán a fedezetlen tételek között tünteti fel. A Biztosított Ügyfél a csoportos hitelfedezeti személybiztosításra vonatkozó kiegészítő szolgáltatás fennállása alatt meg nem fizetett díja(ka)t köteles a Bank részére megtéríteni.



A Bank csoportos hitelfedezeti személybiztosításra vonatkozó kiegészítő szolgáltatása a Számlatulajdonossal szemben a szolgáltatásra vonatkozó „Ügyfél-tájékoztató” dokumentumban meghatározott esetekben szűnik meg.

Ha a Bankszámlához tartozó jelen szolgáltatás azért szűnt meg, mert az Ügyfél szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy Biztosított nyilatkozatát visszavonta, illetve a Bankszámlaszerződés megszűnt, a szolgáltatás a biztosítottá válás valamennyi feltételének együttes teljesítése esetén (vagyis ismételt díjfizetéssel, a Biztosított nyilatkozat megadásával illetve Bankszámlaszerződés kötésével) ismételt igénybe vehető, a Biztosítási szerződés szerinti várakozási idő figyelembevételével.

A hitelfedezeti személybiztosítás a lakossági hitelezéshez kapcsolódó többlétszolgáltatás, amelynek **a biztosítással érintett hitelek teljes futamidő alatti fenntartására a Bank nem vállal kötelezettséget**. A Bank jogosult jelen szolgáltatása egyes feltételeit jelen ÁSZF módosításával egyoldalúan megváltoztatni, azzal, hogy a módosítás a hatályba lépése előtt bekövetkező biztosítási események tekintetében a Biztosítottakra nem terjedhet ki, azokra a módosítást megelőzően hatályos ÁSZF és ahhoz kapcsolódó szolgáltatási szabályok rendelkezései alkalmazandóak. A csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződés módosulása/ megszűnése esetén a Bank a Számlatulajdonosokat értesíti.

### 2.1.16. Fizetési számlaváltási eljárás

A Bank a 2016. október 29-től hatályos, a fizetési számlaváltásról szóló 263/2016.(VIII.31.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) mindenkor hatályos rendelkezései szerint, az ott meghatározott határidők betartása mellett, a Bankszámlával rendelkező, természetes személy Számlatulajdonosai részére biztosítja az azonos pénznemben vezetett bankszámlák tekintetében a zökkenőmentes számlaváltás lehetőségét, ezen belül a Bankszámlához kapcsolódó beszedési megbízások és a fix összegű rendszeres átutalási megbízások és beérkező ismétlődő átutalások (továbbiakban jelen pontban: Fizetési megbízások) Számlatulajdonos kérelmére és felhatalmazásán alapuló, bankok közötti átadását illetve átvételét, valamint a Bankszámla megszüntetésének jelen eljárás keretében történő lehetőségét (továbbiakban: Számlaváltás).

Amennyiben Számlatulajdonos a Banknál Bankszámlát nyit vagy vezet, és az addigi számlavezető bankjánál/ pénzügyi szolgáltatójánál (továbbiakban: Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató) vezetett Bankszámlája helyett a Fizetési megbízásokat a Banknál nyitott vagy vezetett Bankszámláján kívánja fogadni/ terhére kívánja teljesíteni, és a Bankot a megfelelő formanyomtatvány (Meghatalmazás) kitöltésével – melyet a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatójánál bejelentett módon kell, hogy aláírjon – felhatalmazza, a Bank a Számlatulajdonos Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatója felé eljár.

Számlatulajdonos a bankszámla megszüntetésének kérése mellett vagy anélkül, felhatalmazását kizárólag a Számlaváltással érintett Bankszámlán levő, a jelen pont első bekezdésében nevesített egyes Fizetési megbízások, vagy azok együttese tekintetében adhatja meg. Számlatulajdonos jogosult a Számlaváltást a bankszámla megszüntetése nélkül is kezdeményezni

Amennyiben a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a teljesítés akadályát közli, vagy a Számlatulajdonos nem az előző bekezdés szerinti körben kezdeményezné a Fizetési megbízásoknak a Banknál vezetett Bankszámlájáról történő teljesítését, úgy a Számlatulajdonos a Fizetési megbízások Banknál nyitott Bankszámlája terhére történő teljesítését a 2.1.6.5 és 2.1.7.1 pontokban írottak szerint, a szokásos módon, új fizetési megbízás megadásával kezdeményezheti.

A Bank a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató visszaigazolása alapján, a Számlaváltással érintett Fizetési megbízások tekintetében, az ott megjelölt időpontot követően teljesít kifizetéseket a Számlatulajdonos Bankszámlája terhére. Amennyiben a Számlatulajdonos a Banknál vezetett Bankszámla megszüntetésével, vagy anélkül kívánja Fizetési megbízásait átvinni másik Bankhoz (továbbiakban: Új Pénzforgalmi Szolgáltató), a Bank a Rendeletben foglalt betartásával elősegíti szándéka megvalósulását. Amennyiben a Számlatulajdonos egyúttal a Banknál lévő Bankszámlája megszüntetését is kéri, és az, a Rendeletben foglalt feltételek okán nem teljesíthető, a Számlatulajdonos a Bankszámla megszüntetését a 2.1.13 pontban írtak szerint kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos egyúttal a Banknál lévő Bankszámlája megszüntetését is kéri és a Fizetési megbízások Bank általi megszüntetését követően sem merül fel, és nem kerül közlésre az Új Pénzforgalmi Szolgáltató által akadály, illetve a Bank részéről sem merül fel olyan körülmény (fennálló kötelezettség), amely a Bankszámla megszüntetését akadályozná, a Bank a Bankszámla pozitív egyenlegét az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett Bankszámla javára átutalja, és a Bankszámlát a Meghatalmazásban közölt időpont figyelembevételével a 2.1.13. pont szerinti – Számlatulajdonos felmondása esetén irányadó - felmondási idő leteltével megszünteti.

Az ÁSZF 2.1.13. pontja a Bankszámla Számlaváltás keretében történő megszűnése esetén is irányadó.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Számlaváltást a Bankszámla megszüntetése nélkül kezdeményezi, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatóval kötött Bankszámla-szerződés változatlan feltételekkel érvényes és hatályos marad, és a Bankszámla terhére/javára adott/érkező érvényes fizetési megbízásokat a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a szerződés feltételei szerint teljesíti.

A Bank nem felel a Számlaváltás megvalósulásának azon késedelméért, vagy megghiúsulásáért, illetve az azokból eredő, és/ vagy a megvalósulást követően keletkezett (ide értve a Fizetési megbízások Meghatalmazásban meghatározott időponttól való teljesítését vagy nem teljesítését is) károkért, amelyek tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső okra, illetve a Számlatulajdonos, a Számlaváltással érintett másik bank/ pénzügyi szolgáltató, vagy a Fizetési megbízás fizető fele illetve jogosultja tevékenységére vagy mulasztására vezethető vissza. Nem felel továbbá a Bank, ha késedelme vagy nem teljesítése, a tevékenységére vonatkozó jogszabály vagy közösségi aktusban foglalt rendelkezés betartása miatt következik be.

Bank jelen pont szerinti kötelezettségvállalása nem terjed ki azokra a Fizetési megbízásokra, illetve Bankszámlákra, amelyek valamely más banki szolgáltatáshoz kapcsolódnak, és amelyek ezért e más banki szolgáltatást nyújtó bank üzletpolitikája értelmében nem áthelyezhetőek. A Bank a Fizetési megbízások tekintetében ún. automatikus átírányítást nem végez, így a Fizetési megbízások terhelését / jóváírását (mint Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató) a Számlatulajdonos által a Meghatalmazásban megjelölt időponttól nem teljesíti. A Bank kizárólag forint devizanemű beszedési megbízásokat teljesít. A Bank más EGT- államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál történő bankszámlanyitás érdekében a Rendelet által elvárt tájékoztatást magyar nyelven adja. Amennyiben a Számlatulajdonos más EGT- államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámláját kívánja a Számlaváltás keretében áthozni/megnyitni a Banknál, a Bank az újonnan megnyitott Bankszámlán a jelen ÁSZF szerinti pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtja. EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél Számlaváltási igénye esetén (ideértve azt az esetet is, ha a Banknál már bankszámlával rendelkezik, függetlenül attól, hogy azt Postahelyen, vagy Bankfiókban nyitotta), a Postahely az Ügyfelet a földrajzilag legközelebbi Bankfiókba irányítja. Az EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél Posta bankszámla feletti rendelkezési lehetőségeire egyebekben az ÁSZF 2.2.1. pontjának 9. bekezdésében foglaltak az irányadóak.

A számlaváltásra vonatkozó részletes tájékoztató hozzáférhető a Bank honlapján ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)), a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és a Postahelyeken.

## 2.1.17. Nemzetközi kötelezettségekkel kapcsolatos rendelkezések

### 2.1.17.1. A CRS Szabályozással kapcsolatos rendelkezések:

A Bank a vonatkozó jogszabályi előírások alapján köteles az általa kezelt Bankszámlákat a CRS Szabályozásban foglalt szempontok szerint ellenőrizni és a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételek megléte esetén a Bankszámla tulajdonosáról és a Bankszámla adatairól a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére adatszolgáltatást teljesíteni.

Az adatszolgáltatás a Bank törvényben előírt kötelezettsége, amelynek teljesítéséhez szükséges adatok beszerzése érdekében a Bank az Ügyfelet további nyilatkozatok megtételére, továbbá igazolások benyújtására szólíthatja fel. Tekintettel arra, hogy fentiek jogszabályon alapuló kötelezettségek, így amennyiben az Ügyfél ezen nyilatkozattételt vagy igazolás benyújtását elmulasztja vagy késedelmesen teljesíti, a Bank azok teljesítéséig megtagadhatja a megbízás felvételét és/ vagy az Ügyfél részére a szolgáltatásnyújtást.

A CRS Szabályozásról a Bank részletes tájékoztatást a vonatkozó Ügyfél-tájékoztatóban ad.

### 2.1.17.2. FATCA szabályozással kapcsolatos rendelkezések:

A Bank a vonatkozó kormányközi megállapodások, valamint a jogszabályi előírások alapján köteles az Egyesült Államok adóhatósága részére a magyar adóhatóságon keresztül adatot szolgáltatni azon ún. egyesült államokbeli személyekről és bankszámlájuk azon adatairól, amelyeket a hivatkozott megállapodás és jogszabály meghatároz.

A Banknak a vonatkozó szabályozás alapján azonosítási kötelezettsége áll fenn, amely az Ügyfél részéről további nyilatkozatok megtételét, továbbá igazolások benyújtását jelentheti. Tekintettel arra, hogy fentiek jogszabályon alapuló kötelezettségek, így amennyiben az Ügyfél ezen nyilatkozattételt vagy igazolás benyújtását elmulasztja vagy késedelmesen teljesíti, a Bank azok teljesítéséig megtagadhatja a megbízás felvételét és/ vagy az Ügyfél részére a szolgáltatásnyújtást.

A FATCA szabályokról a Bank részletes tájékoztatást a vonatkozó Ügyfél-tájékoztatóban ad.

## 3. Kapcsolódó szolgáltatások Bankszámlához (a TeleBank és az Elektronikusszolgáltatásra vonatkozó) egyedi szabályok

### 3.1. A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások által nyújtott szolgáltatások köre

**Takarék Netbank:** a Bank honlapján ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) vagy a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) címen) keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely egyrészt, mint a Pénzforgalmi törvény szerinti készpénz-helyettesítő fizetési eszköz segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára/terhére fizetési megbízásokat adhat (**Alapfunkció**), melyhez kiegészítő szolgáltatásként a Bankszámla egyenlegét és számlaforgalmát lekérdezheti, a Bankszámlához kapcsolódó bankkártyákhoz beállításokat végezhet a Takarékné Netbank rendszer által mindenkor lehetővé tett körben.

A Takarékné Netbankon, mint internetes felületen keresztül a Bank egyéb pénzügyi szolgáltatásai/szolgáltatások igénybevételét előkészítő és elősegítő szolgáltatást, illetve az igénybevett pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan tájékoztatói vagy interakciós lehetőséget biztosíthat (**Egyéb információs szolgáltatás**) a Bank által mindenkor lehetővé tett körben.

**TeleBank:** a Bank által biztosított – a szolgáltatás jellegétől függően – telefonkészülék használatával igénybe vehető olyan szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a bankszámla javára/terhére fizetési műveleteket végezhet/kezdemenyezhet, Bankszámlához, Bankkártyához, egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe a hét minden napján 0-tól 24 óráig. A Bank TeleBankon keresztül egyes szolgáltatásait erre vonatkozó Szerződés alapján azonosítással, egyes szolgáltatásait Szerződéskötés nélkül azonosítással, és egyes szolgáltatásait Szerződéskötés nélkül és azonosítás nélkül – valamennyi Ügyfele részére – nyújtja.

A Bank lehetővé teszi, hogy általános információszerzés céljából a TeleBank rendszeren keresztül bárki hívást kezdeményezzen.

**SMS Szolgáltatás:** az a szolgáltatás, amelynek keretein belül a Banknál vezetett Bankszámlán bonyolított forgalmakról, számla egyenlegekről, illetve Bankkártyával végzett műveletekről – az adott művelet esedékességkori terhelésekor – a Bank rövid szöveges

üzenet (SMS) formájában információt ad. A Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó igénylése esetén a Hirdetmény szerinti díjteltek mellett nyújtja e szolgáltatást.

Az SMS Szolgáltatás fajtái:

**SMS KártyaFigyelő:** a Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett, SMS értesítést küld a Bankkártyával lebonyolított Tranzakció(k)ról az általa megadott mobil telefonszámra. A Bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben végzett Tranzakció összege a Tranzakció devizanemében kerül feltüntetésre az SMS-ben.

**SMS TranzakcióFigyelő:** automatikus, elektronikus rendszeren keresztül nyújtott banki szolgáltatás, amelyben Bank a Számlatulajdonos vagy a Számlatulajdonos által megjelölt Rendelkező – összesen maximum két fő – Banknál bejelentett mobiltelefonszámára a Számlatulajdonos Bankszámláján végzett tranzakciókról a Bankszámla devizaneme szerinti devizában információkat küld SMS üzenetben, a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet az esedékesség napján:

- Eseti forint vagy deviza átutalási, átvezetési és konverziós megbízás (bejövő/kimenő)
- Eseti forint vagy deviza átutalási, átvezetési és konverziós megbízáshoz (bejövő/kimenő) kapcsolódó díjak (a tranzakció időpontjában terhelődött díjak)
- Fióki készpénz befizetés/kifizetés
- Betétműveletek (lekötés/feltörés)
- Betétekhez kapcsolódó kamat jóváírások, terhelések
- Állandó átutalás és átvezetés (csak forint számla esetén)
- Állandó átutalás és átvezetés (csak forint számla esetén a tranzakció időpontjában terhelődött) díjak
- Közüzemi megbízások (csak forint számla esetén)
- Közüzemi megbízások díja (csak forint számla esetén)
- A bankszámlához, és egyéb – a bankszámlát érintő – banki szolgáltatásokhoz kapcsolódó jutalékok, díjak terhelése és jóváírása
- Számlavezetéshez kapcsolódó díj
- Számlához kapcsolódó szolgáltatás elszámolása
- Bankkártyához kapcsolódó díjak

Ha az **SMS KártyaFigyelő, vagy az SMS TranzakcióFigyelő** szolgáltatás keretében küldendő SMS-ek bármelyike bármely okból nem érkezik meg a Számlatulajdonos által megadott telefonszámra, úgy Ügyfél az adott Tranzakció teljesüléséről a kapcsolódó bankszámla kivonatán utólag kap értesítést.

**Takarék Netbank Belépési SMS:** A Bank a Számlatulajdonos – a Takarékné Bank felületen adott – erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett, – választható módon – SMS értesítést küld a Takarékné Bank sikeres bejelentkezéséről, a Takarékné Bank Felhasználó és /vagy Számlatulajdonos; sikertelen bejelentkezési kísérletekről, felhasználó letiltásáról a Felhasználó részére, az általa megadott mobil telefonszámra. A Takarékné Bank belépési SMS szolgáltatás megszüntetésére a Takarékné Bankon keresztül van lehetőség.

Az Ügyfél a TeleBank szolgáltatás és az Elektronikus szolgáltatások mindenkor köréről, funkcióiról és tartalmáról a Közvetítő (www.posta.hu), vagy Bank honlapján ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)), valamint a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (TeleBank telefonszáma, amely belföldről, külföldről egyaránt hívható: +36 1 3600 366) keresztül tájékozódhat.

## 3.2. A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások igénybevételének műszaki feltételei

### 3.2.1. A Takarékné Bank szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

A Takarékné Bank szolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos köteles az alábbi technikai, műszaki feltételeket biztosítani:

- személyi számítógép;
- Microsoft Windows (Windows7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Phone 8.1 / 10), vagy Apple Mac OS X 10.9, Apple iOS 7.1, Android 4.4.2, vagy újabb operációs rendszer;
  - folyamatosan frissített vírusellenőrző A Bank által nyújtott hitelekkel kapcsolatos terhelések és jóváírások.
- program;
- internet kapcsolat;
- internet böngésző (minimális rendszerkövetelmény): Google Chrome v30, Mozilla Firefox v27, Internet Explorer 11, Microsoft Edge bármely verziója, Opera 17, Safari v7, bármely más TLS v1.2 titkosítást támogató böngésző;
- SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

### 3.2.2. A TeleBank szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

A TeleBank szolgáltatás az alábbi műszaki és technikai feltételek együttes megléte esetén vehető igénybe:

- „tone” üzemmódú telefonkészülék (Mobiltelefon vagy vezetékös telefon) vagy ezzel egyenértékű alternatív megoldás,
- kimenő hívás kezdeményezésére alkalmas telefonvonal, telefonos szolgáltatás vagy ezzel egyenértékű alternatív megoldás.

### 3.2.3. A Takarékné MobilApp szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az alkalmazás iOS és Android operációs rendszerű készülékekre tölthető le.

Az alkalmazás futtatásához az Ön készülékének az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- Aktív internet kapcsolat az eszközön, ami lehet wifi vagy mobil kapcsolat (a telepítéshez és a használatához egyaránt)
- iOS operációs rendszerű (Apple termékek) vagy Android operációs rendszerű készülék. Windows telefonokra sajnos nem telepíthető.
- Biztonság: a készüléken a jogi nyilatkozat elfogadása szükséges, valamint operációs rendszertől függően az applikáció jogosultságot kérhet a készülék más funkcióihoz is. (Android alapú rendszer esetén: a "Hívás indítások kezdeményezése, Location, Ujjlenyomat szenzor használata"; IOS alapú rendszer esetén: a "Location és TouchID").

Az alkalmazás az alábbi operációs rendszerrel üzemelő gyári szoftvereket tartalmazó telefonokat támogatja:

- Android: 4.4-7.0.x, és magasabb verziószámú operációs rendszer,
- iOS 9.0 és magasabb verziószámú operációs rendszer.

Android esetén az alkalmazás a következő jogosultságok elérését igényelheti az egyes funkciók teljes körű használatához:

- Location (ATM és fiókkereső használatánál a hely meghatározáshoz)
- Hívás indítások kezdeményezése
- Ujjlenyomat hardware használata

iOS esetén az Alkalmazás a következő jogosultságok elérését igényelheti az egyes funkciók teljes körű használatához:

- Location (ATM és fiókkereső használatánál a hely meghatározáshoz)
- TouchID (ujjlenyomatszenzor használata)

### 3.2.4. Az SMS Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

A SMS Szolgáltatás az alábbi műszaki és technikai feltétel megléte esetén vehető igénybe:

- SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék,
- működő SMS szolgáltatás valamely mobil távközlési szolgáltatónál.

## 3.3. A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások igénylésének és igénybevételének feltételei

### 3.3.1. TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások általános feltételei

Valamennyi TeleBank és Elektronikus szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál Bankszámlával rendelkezzen.

A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatásait a Banknál Lakossági Bankszámla szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos(ok), illetve az általuk rendelkezésre megjelölt személyek veheti igénybe.

A Bank a szolgáltatásra vonatkozó igény benyújtásakor személyazonosság ellenőrzést illetve aláírás-vizsgálatot végez. Takaréknál Netbank vagy TeleBank szolgáltatáson keresztül igénylés esetén a személyazonosítással / aláírás vizsgálattal egyenértékű, ha az adott igénylés/megbízás kapcsán, a Bank által korábban már azonosított Ügyfél, aki igénylését /megbízását Takaréknál Netbank esetén az őt illető Felhasználói azonosítóval és Jelszóval látja el, TeleBank esetén, ha TeleBank PIN kódját használja, vagy vonatkozásában a Bank szigorú személyazonosítást végez.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatás igénylését visszautasítsa, és annak indokát csak annyiban köteles az Ügyféllel közölni, amennyiben az nem sérti az üzleti titokhoz fűződő érdekeit.

A Bank a Szerződés általa történt aláírását követő legfeljebb kettő munkanapon belül vállalja a TeleBank és/vagy az Elektronikus szolgáltatás beállítását.

A Számlatulajdonos köteles a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatás igénybevételére jogosított Rendelkező **rendelkezési jogának módosítását**, kiterjesztését más bankszámlára, visszavonását vagy a saját jogosultsága módosítását vagy megszüntetését – erre irányuló szándéka esetén – a Banknak írásban bejelenteni. A módosítás / visszavonás a Bankkal szemben legkésőbb az írásbeli bejelentés érkezését követő második banki munkanap 0:00 órától hatályos.

A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Felhasználó felé, a Felhasználó érdekkörébe tartozó indokolt okból visszahívást kezdeményezzen.

A Bank a Felhasználóval telefonon keresztül folytatott beszélgetést a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével elektronikusan rögzíti, kezeli, célhoz kötötten Bankon belül felhasználja, tárolja. Vita esetén Felek a Bank elektronikus rendszerében tárolt adatok valóságát, esetleges jogvita esetén hitelt érdemlő bizonyítékként tekintik – kivéve, ha azok nyilvánvalóan tévesek.

A szolgáltatások igénylése lakossági bankszámlához kapcsolódóan: Számlatulajdonos saját részére, a Postahelyen személyesen, illetve a Bank TeleBank szolgáltatásán keresztül telefonon is igényelheti. Rendelkező részére TeleBank és/vagy Elektronikus szolgáltatás igénylése Postahelyen a Rendelkező(k) személyes jelenléte mellett történhet. Az SMS Szolgáltatást a Takaréknál Netbank szolgáltatáson keresztül a Számlatulajdonos saját maga és a Rendelkező(k) részére is beállíthatja/módosíthatja.

Amennyiben Felhasználó bármely bankszámlához TeleBank és/vagy Takaréknál Netbank szolgáltatással rendelkezik, a további – azaz valamennyi – TeleBank és/vagy elektronikus szolgáltatásba bevont bankszámlái tekintetében is ugyanazokkal a TeleBank és/vagy az elektronikus szolgáltatásokkal rendelkezhet/fog rendelkezni.

### 3.3.2. A Takaréknétkbank szolgáltatás

A Bank Takaréknétkbank szolgáltatását, valamint az Takaréknétkbankon keresztül igénybe vehető további szolgáltatásokat – erre vonatkozó külön igény esetén – a Számlatulajdonos számára vezetett, és a jövőben megnyitásra kerülő valamennyi Bankszámlájára vonatkozóan biztosítja. A Számlatulajdonosnak a Szerződésben van módja megjelölni a szolgáltatáson keresztül elérni kívánt Bankszámlák körét. Ha Számlatulajdonos Rendelkező Felhasználóként jelöl meg, azzal ellentétes rendelkezése hiányában, a Takaréknétkbank szolgáltatásban a Rendelkező Felhasználó a Számlatulajdonos összes, Takaréknétkbank szolgáltatásban elért bankszámláját elér, amelyen Rendelkezőként jogosultsággal rendelkezik. Amennyiben Felhasználó már rendelkezik Takaréknétkbank szolgáltatással saját Bankszámlája felett, más Számlatulajdonos Bankszámlája felett csak a Számlatulajdonos erre vonatkozó, írásbeli igénye esetén kaphat felhasználói jogosultságot.

Két néven vezetett Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok saját részükre önállóan jogosultak TeleBank és valamennyi Elektronikus szolgáltatást igényelni és igénybe venni.

### 3.3.3. A TeleBank szolgáltatás

A Számlatulajdonos illetve két néven vezetett bankszámla esetén a Számlatulajdonosok önállóan jogosultak TeleBank szolgáltatást igényelni és igénybe venni. Két néven vezetett Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok a Rendelkező részére a TeleBank szolgáltatást közösen igényelhetik.

A Bank TeleBank szolgáltatását a Számlatulajdonos számára vezetett, és a jövőben megnyitásra kerülő valamennyi bankszámlájára vonatkozóan biztosítja.

### 3.3.4. A Takaréknétk MobilApp szolgáltatás

A Takaréknétk MobilApp szolgáltatást minden olyan felhasználó igénybe veheti, aki rendelkezik Takaréknétkbank szerződéssel és a szolgáltatáshoz kapcsolódó belépési adatokkal (jelen esetben felhasználónév és jelszó, amelyet a Bank szolgáltat a felhasználó részére). A Takaréknétk MobilApp egy reszponzív, telefonbarát platform, amely funkcionalitásban megegyezik a Takaréknétkbankkal. Az alkalmazás a Google Play Áruházból vagy az App Store-ból tölthető le.

### 3.3.5. Az SMS Szolgáltatás

SMS KártyaFigyelő szolgáltatás esetében: ha az Bankkártyához kapcsolódik, a Főkártya birtokos jogosult úgy a saját, mint a Társkártya birtokos által generált forgalomról SMS értesítést kérni, míg a Társkártya birtokos csak a saját Tranzakcióiról kaphat értesítést. Közös rendelkezésű számlák esetében a Főkártya tulajdonosa – kérésére – kaphat a Társkártyával végzett tranzakciókról is SMS értesítést.

A Számlatulajdonos a Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a Bankszámlájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően vagy a szolgáltatás nyújtásának technikai időrendjében a Számlatulajdonos, illetve az SMS Szolgáltatásra jogosult Rendelkező, Társkártya birtokos részére, a Bank részére megadott és a Bank által rögzített SMS fogadására alkalmas mobil telefonszámra továbbítsa.

## 3.4. A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása

### 3.4.1. A Takaréknétkbank szolgáltatáshoz

A Bank valamennyi Felhasználó részére külön-külön, a Takaréknétkbank szolgáltatás élesítésekor, a szerződésben megadott mobiltelefonszámára küldi el az egyszer használatos Kezdeti jelszót. A Kezdeti jelszót az első bejelentkezéskor kötelezően meg kell változtatni, mely a továbbiakban a Felhasználó által a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Jelszó lesz. Bármelyik jelszó (Kezdeti jelszó, vagy Jelszó) háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően a rendszer a Felhasználót biztonsági okokból letiltja.

Tudnivalók a Jelszóról:

- A Jelszó csak ékezet nélküli betűkből, számokból és az alábbi különleges karakterekből állhat:
  - o +=,.;!/?/@#%~^\_\'()\*~\*[]{}
- A Jelszó hossza minimum 4, maximum 32 karakter

A szolgáltatások SMS-ben küldött Egyedi jelszóval történő igénybevételéhez és fizetési megbízás megadásához (rendelkezések indításához) a Felhasználói azonosító és Jelszó (első bejelentkezéskor Kezdeti jelszó) együttes, helyes megadása szükséges. Felhasználó a bejelentkezés tényéről SMS-ben értesítést kaphat. A helyesen megadott Felhasználói azonosító és Jelszó esetén is, a Bank fenntartja a jogot, hogy a megbízást további vizsgálatok és ellenőrzések után tekintse a Felhasználótól származónak. A helyesen megadott Felhasználói azonosító és Jelszó megadását követően adott megbízások és rendelkezések teljesítéséből fakadó esetleges károkért – tekintettel arra, hogy a Fizetési megbízás e két azonosító helyes megadása a Felhasználó egyértelmű azonosításának, illetve megbízása továbbítása a fizetési megbízás részéről való jóváhagyásának minősül – a Számlatulajdonos tartozik helyt állni. A Felhasználó ugyanazon Felhasználói azonosítóval és Jelszóval egyidejűleg több Számlatulajdonos Bankszámlái felett is rendelkezhet a megfelelő felhatalmazás birtokában.



Amennyiben Felhasználó bármely okból letiltásra került, Felhasználó elfogadja, hogy a Bank jogosult a letiltás visszaállításával egy időben új Kezdeti Jelszót kiküldeni, amely után a Felhasználó a Takarék Netbank használatára kizárólag az új (módosított) Jelszóval jogosult.

### 3.4.2. A TeleBank szolgáltatáshoz

A TeleBank szolgáltatás Postahelyen történő értékesítése során a Bank a Számlatulajdonos/ Felhasználó részére a PIN kódot SMS-ben küldi meg. Amennyiben Számlatulajdonos és Felhasználó személye eltér, a PIN kód átvételére a Felhasználó jogosult.

A PIN kódot az első bejelentkezéskor ajánlott megváltoztatni, mely a továbbiakban a Felhasználó által a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges PIN kód lesz. A PIN kód háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően a rendszer a Felhasználót biztonsági okokból letiltja. TeleBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, új TeleBank PIN kód igénylésére a Postahelyen, azonosítás után van lehetőség.

Az azonosításhoz kötött szolgáltatások igénybevételéhez és rendelkezések indításához a Felhasználói azonosító és a mindenkor PIN kód együttes, helyes megadása szükséges, amelyet Felhasználó a telefonja nyomógombjaival tud megtenni. A helyesen megadott Felhasználói azonosító és PIN kód esetén is, a Bank fenntartja a jogot, hogy a megbízást további vizsgálatok és ellenőrzések után tekintse a Felhasználótól származónak. A helyesen megadott Felhasználói azonosító és PIN kód megadását követően adott megbízások és rendelkezések teljesítéséből fakadó esetleges károkért – tekintettel arra, hogy a Fizetési megbízás e két azonosító helyes megadása a Felhasználó adott megbízása tekintetében, részéről való jóváhagyásának minősül – a Számlatulajdonos tartozik helyt állni. A Felhasználó ugyanazon Felhasználói azonosítóval és PIN-kóddal egyidejűleg több Számlatulajdonos Bankszámlái fölött is rendelkezhet a megfelelő felhatalmazás birtokában.

### 3.4.3. A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások letiltása, megújítása

Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy a TeleBank és/vagy az Elektronikus szolgáltatáshoz kapcsolódóan

- azonosításra szolgáló adatai, vagy azok bármelyike (Felhasználói azonosító, Kezdeti jelszó, Belépési Jelszó, Egyedi jelszó) kikerült birtokából, vagy
- ezen adatok más, illetéktelen személy tudomására jutottak, vagy juthattak; illetve
- a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatáson keresztül felhatalmazás nélküli, jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott fizetési megbízást, kereskedési műveletet, szerződéskötést kezdeményeztek, vagy
- a bankszámlakivonaton jogosulatlan műveletek szerepelnek,

köteles a Banknak minden esetben a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (Telefonszám: +36-1/311-3110 ) haladéktalanul bejelenteni, és egyidejűleg az érintett TeleBank és/vagy Elektronikus szolgáltatás hozzáféréseinek azonnali tiltását kérni. A letiltás a Felhasználói azonosító illetve a személyazonosító adatok megadásával történhet. Számlatulajdonos bármely Felhasználó letiltását kezdeményezheti.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a csalásgyanúsnak ítélt tranzakciós kérések, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében a TeleBank és/vagy az elektronikus szolgáltatás használatát saját hatáskörében tiltssa. Ez esetben a letiltás költségei a Számlatulajdonost terhelik, és a letiltással kapcsolatban felmerülő károkért a Bank felelősségét kizárja. A Banknak bármikor – különösen csalásra, szabálytalan rendszerhasználatra vagy más, nem rendeltetésszerű használatra utaló jelek esetén – jogában áll indoklás nélkül tiltani a rendszer használatát, vagy egy adott Felhasználó hozzáféréseit. A Bank válaszára szerint a letiltásról legkésőbb a letiltást követő 1 órán belül Felhasználót telefonon, SMS-ben, a weboldalán vagy egyéb kommunikációs csatornán értesíti, ha az a Bank működésének biztonságát nem veszélyezteti, illetve ha a letiltásról szóló tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály nem zárja ki. A Bankot nem terheli felelősség ezen esetek bármelyikének bekövetkezésével okozott esetleges károkért, többletkiadásokért.

Ha a TeleBank és/vagy az Elektronikus szolgáltatás Bank által kezdeményezett letiltásának oka megszűnik, Bank a letiltást haladéktalanul megszünteti.

Ha TeleBank és/vagy bármely Elektronikus szolgáltatásban Felhasználó rendelkezési joga a Számlatulajdonos / Felhasználó által bármilyen okból vagy bármelyik jelszó (Kezdeti jelszó vagy Jelszó) háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően letiltásra kerül, akkor a letiltás feloldása / új jelszó biztosítása a Számlatulajdonos által az alábbiakban részletezettek szerint kezdeményezhető:

- a telefonos ügyfélszolgálat felhívásával a hét minden napján 0-tól 24 óráig, a TeleBank PIN-kóddal történő beazonosítást követően, vagy
- személyesen a kijelölt Postahelyen annak nyitvatartási idejében.

A letiltásból eredő, Ügyfelet ért kárért a Bank nem vállal felelősséget. A Bankot nem terheli felelősség az Ügyfelet ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem az Ügyfélől vagy a Felhasználótól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés).

A TeleBank és az Elektronikus szolgáltatás letiltásáról a Bank nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapig megőriz.

A TeleBankon keresztül történt bejelentésről a Bank hangfelvételt készít, illetve a bejelentésről/ letiltásról nyilvántartást vezet, amelyet a bejelentéstől/letiltástól számított 18 hónapig – illetve amennyiben az ügylet a pénzmossásról szóló törvény hatálya alá tartozik, 8 évig – őriz. A Bank a bejelentés tartalmáról és időpontjáról – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – a Számlatulajdonos / Felhasználó kérésére térítésmentesen igazolást ad ki. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 (Tizenöt) munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 (Harminc) munkanapon belül adja ki az igazolást.

## 3.5. A Felek jogai, kötelezettségei, felelőssége, kárviselési szabályok

### 3.5.1. A Felhasználóra vonatkozó rendelkezések

TeleBank és Elektronikus szolgáltatások az Interneten/Elektronikus csatornán/távközlési mobilszolgáltató alaphálózati rendszerén keresztül kerülnek igénybevételre. Az Ügyfél ezen kockázat felmérése és mérlegelése után kell, hogy döntsön, figyelembe véve azt is, hogy az Internet

illetve elektronikus csatornák használata során, a hálózat működésével összefüggésben adódhatnak olyan esetek, amikor a küldött üzenetek illetéktelen, harmadik személy(ek) tudomására juthat(nak).

Az Elektronikus csatornák rendeltetésszerű használatának az minősül, ha az Ügyfél betartja a jelen ÁSZF-ben és Takarékné Bank esetében a Takarékné Bank Felhasználói kézikönyvben leírtakat, valamint:

- nyilvános helyen történő ügyintézéskor Felhasználó a TeleBank és az Elektronikus csatorna használatakor meggyőződik arról, hogy illetéktelen vagy kamera nem figyel Jelszó illetve PIN Kód megadására, vagy Elektronikus szolgáltatásból származó információ használata közben,
- TeleBank esetében az ügyintézés végén bontja a vonalat,
- Takarékné Bank, jelszóként mindig bonyolult szám- és betűkombinációt választ, amelyeket mások nehezen találhatnak ki, és minden egyes felhasználói helyén más-más jelszót használ,
- PIN kódjait, jelszavait megjegyzi, és nem tárolja Felhasználói azonosítója mellett vagy mások által is elérhető helyen,
- figyelemmel követi tranzakcióit/megbízásait, azaz mindig követi Takarékné Bankon, vagy TeleBankon keresztül indított tranzakcióinak/megbízásainak visszaigazolását, ezeket bankszámlakivonatain illetve a Takarékné Bank ezt a célt szolgáló lekérdező funkcióiban ellenőrzi, és minden esetben meggyőződik arról, hogy csak a Felhasználó által indított tranzakciók szerepelnek a visszaigazolásokon, számlakivonatokon,
- Takarékné Bank használatakor nem fogadja el a böngésző program által felajánlott Jelszó megjegyzés lehetőséget,
- a kívánt művelet elvégzése után szabályosan kilép a banki rendszerből, hogy ne lehessen adatait visszakeresni,
- törli a számítógép és az internet böngésző átmeneti tárolóját.

Felhasználó/Ügyfél köteles:

- jelen ÁSZF-ben és a Takarékné Bank Felhasználói kézikönyvben leírtak szerinti olyan magatartást tanúsítani, ideértve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Felhasználói azonosítója, Jelszava, Egyedi jelszava valamint PIN Kódja megőrzésével, titokban tartásával kapcsolatos kötelezettségei megtartását is, amelynek következtében a rendeltetésszerű használat megvalósul, ezáltal a kár keletkezése elkerülhető.
- a Takarékné Bank rendszerbe történő belépését, illetve ennek hiányában legkésőbb a bankszámlakivonat kézhezvételét követő napon bejelenteni, ha a Takarékné Bank szolgáltatásban használt Bankszámlájának Számlakivonatán illetve az Takarékné Bankos Postaládájában / Tevékenység naplóban jogosulatlan művelet szerepel,
- bejelenteni ha a Bankhoz bejelentett, az Egyedi jelszó fogadását biztosító telefonja illetve SIM kártyája illetéktelen személy birtokába került, vagy az birtokából kikerült, felhasználó azonosítója, Jelszava, PIN Kódja, illetve azok bármelyike illetéktelen személy tudomására jut vagy juthat.

Amennyiben egy vagy több Felhasználó egyedül vagy együttesen Ügyfél terhére szándékosan vagy gondatlanul kárt okoz – ideértve, de nem kizárólagosan azt az esetet is, ha a károkozás a Felhasználó számára megadott jogosultsági mérték túllépésével, jogellenes használatával, vagy a Felhasználó jogosultságának megszüntetését követően, a Bank által vállalt elintézési határidő alatt következett be –, az ebből eredő kár(ok)ért a Bankkal szemben igényt nem támaszthat.

A Számlatulajdonos által jelölt Rendelkezőt a letiltás joga kizárólag a saját hozzáférési jogosultsága tekintetében illeti. Helyesbítéshez, illetve visszatérítéshez való jogát a Számlatulajdonoson keresztül gyakorolhatja, azzal, hogyha a Számlatulajdonos él a Felhasználó okán a visszatérítés jogával, a bizonyítékok benyújtására a Felhasználó közvetlenül is jogosult. **A fizetési művelet visszavonásának joga – amennyiben van – a saját maga által adott megbízások tekintetében illeti meg.**

### 3.5.2. Bankra vonatkozó rendelkezések

A Bank kötelezettséget vállal a jelen ÁSZF-ben nevesített szolgáltatások nyújtására, és az ezeken keresztül kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésére.

A Bank fenntartja a jogot, hogy rendszerkarbantartás vagy technikai problémák miatt alkalmasszerűen, átmeneti időre nem biztosítja a TeleBank és/vagy az Elektronikus szolgáltatás rendelkezésre állását. A Bank az elektronikus megbízásadás és felvétel csatornáinak a tervszerű karbantartás miatti leállásairól minden esetben előre – a Bank a Posta honlapján és a Takarékné Bank, felületén – értesíti Ügyfeleit illetve megjelöli az igénybe vehető alternatív csatornákat is (amennyiben azok rendelkezésre állnak). A TeleBank és az elektronikus csatorna szünetelése idején az Ügyfél a Postahelyeken azok nyitvatartási ideje alatt a Hirdetmény szerint, hagyományos módon adhat megbízásokat. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Bank nem felel az erőhatalomból (vis major), belső vagy külföldi hatósági rendelkezésekből, vagy a Bank működésének akadályozásából származó károkért, valamint a vis majorra nem minősülő, de az ügyfélforgalmat akadályozó eseményekért (például: áramszünet, csőtörés, bombairadó, stb.). Nem vállal felelősséget a Bank az ügyfélforgalom esetleges zsúfoltsága (telefonos várakoztatás, kommunikációs vonal túlterheltsége, adatátviteli késedelem, kommunikációs vonal megszakadása, egyéb technikai eredetű meghibásodás stb.) következtében előálló késedelemért, illetve teljesíthetlenségért és amiatt, ha a telefonvonalak túlterheltsége vagy meghibásodása miatt nem tud a kereskedési vagy elszámolási rendszerrel kapcsolatot teremteni.

A Bank a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások nyújtása során felmerült – felelősségi körén kívül eső – technikai hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért nem vállal felelősséget, illetve azért, ha a Felhasználó a TeleBank és/vagy az Elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez és használatához szükséges Felhasználói azonosítóját, Jelszavát, Egyedi jelszavát, PIN kódját, illetve bármely más, az Elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítóját/jelszavát/kódját nem titokban, nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más használatába adja, illetve más tudomására hozza; az ebből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik. A Bank nem vállal felelősséget azokért a káreseményekért sem, amelyek Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából erednek.

A Bank mindent megtesz annak érdekében, hogy Ügyfelek és a Felhasználók adatai illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely adat a Bank elvárható gondossága ellenére harmadik személy részére hozzáférhetővé válik, az ebből eredő kárért a Bankkal szemben igényt nem támaszthat.

A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenetek továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az Elektronikus szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.

### 3.5.3. Kárviselési szabályok

A Bank felelős, ha jóvá nem hagyott fizetési műveletet teljesít, illetve ha jóváhagyott fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezen esetekben a Számlatulajdonost megilleti a **helyesbítés joga**, mely, ha a Számlatulajdonos nem Fogyasztónak minősülő személy, a fizetési műveletről szóló értesítés (Bizonylat), legkésőbb azonban az adott fizetési műveletet tartalmazó vagy (nem teljesítés okán) nem tartalmazó Bankszámlakivonat készítésének napját magába foglaló tárgyhónap utolsó napját követő 30 napig illeti meg. Ha Számlatulajdonos Fogyasztónak minősül, őt, és az általa bejelentett, Bankszámla felett rendelkezni jogosult Fogyasztónak minősülő személyt a helyesbítés joga az érintett fizetési művelet teljesítését követő 13. hónapnak a Bankszámla terhelésének napjával megegyező napjáig illeti meg. A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban (Postahelyen) vagy TeleBankon keresztül nyújthatja be a Banknak, bizonyítékaival együtt. Amennyiben hibás teljesítés esetén a Bank Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról. A Bank a jóvá nem hagyott fizetési műveletről való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap végéig – kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból az Ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okból a Felügyeletet tájékoztatja – megtéríti a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét annak esetleges időközi kamataival akként, hogy a jóváírás értéknapja az érintett fizetési művelet értéknapjával megegyező nap. Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén amennyiben a kár a TeleBank és/vagy az Elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából ered, a Számlatulajdonos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését megelőzően keletkezett kár tekintetében 15.000,- Ft-nak megfelelő összegig, kivéve, ha a Banknak felróható okból nem tudott eleget tenni bejelentési kötelezettségének. A Bejelentést követően a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatás/ bankkártya jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli.

Társkártya birtokos a helyesbítéshez való jogát a Számlatulajdonoson keresztül gyakorolhatja. A fizetési művelet visszavonásának joga – amennyiben van – a saját maga által adott megbízások tekintetében illeti meg.

Mentesül a Számlatulajdonos a 15.000,- Ft, kárviselés alól, ha

- a Takarékné Bank vagy TeleBank jogosulatlan használatát az érintett fizetési műveletet megelőzően nem észlelhette
- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző intézkedése vagy mulasztása okozta
- a Bank nem ír elő erős ügyfél hitelesítést
- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek nélkül használták, vagy
- a Bank nem tette lehetővé a bejelentés megtételének lehetőségét.

A Bank a Takarékné Bank szolgáltatásai esetén az erős ügyfél hitelesítés lehetőségét biztosítja.

A Bank **mentesül** felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatás használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

Szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésnek/csalárd magatartásnak minősül különösen, ha az Ügyfél/Felhasználó

- a Takarékné Bank rendszerbe történő belépését, illetve ennek hiányában a bankszámlakivonat, kézhezvételét követő napon nem jelenti be a Banknak, hogy a Takarékné Bank szolgáltatásban használt Bankszámlájának Számlakivonatán, illetve az Takarékné Bankos Postaládájában / a Tevékenység naplóban jogosulatlan művelet szerepel,
- nem jelenti be – ennek észlelését követően – haladéktalanul a Banknak, ha a Bankhoz bejelentett, az Egyedi jelszó fogadását biztosító telefonja illetve SIM kártyája illetéktelen személy birtokába került, vagy az birtokából kikerült,
- Felhasználói azonosítóját Jelszavával illetve PIN Kódjával együtt tárolja, illetve azok bármelyike illetéktelen személy tudomására jutott,
- bármely kötelezettsége – amely jelen ÁSZF, illetve a vele kötött szerződés szerint őt terheli – megtételét elmulasztja, megsérti, vagy azt késedelmesen vagy hiányosan teljesíti,
- olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF-ben leírtakkal ellentétes, ideértve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Felhasználói azonosítóját, Jelszava, Egyedi jelszava valamint PIN Kódja megőrzésével, titokban tartásával kapcsolatos kötelezettségei teljesítésének elmulasztását is, amelynek következtében az Ügyfélnek, vagy a Banknak kára keletkezik,
- olyan magatartást tanúsít, amely az Takarékné Bank Felhasználói kézikönyv” elnevezésű dokumentumban leírtakkal ellentétes.

Az SMS Szolgáltatás használatához szükséges mobiltelefon, SIM kártya elvesztéséből, ellopásából, elrablásából eredő károkért a Bank nem felel.

A Bank felel a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatáson keresztül szabályosan kezdeményezett, a vonatkozó jogszabálynak megfelelő tartalmú tranzakciós megbízások teljesítése elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszközönél vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá.

A Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felel a fizetési művelet hibás teljesítésért, ha a fizetési műveletet a közvetlenül a fizető fél kezdeményezte, kivéve, ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

A Bank, mint a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Kedvezményezett felé felel a Fizetési művelet Fizető fél részére történő továbbításáért, ha a fizetési műveletet a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték.

A Bank, az ügyfél kérésére, a nem vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítja, melyért az ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.

A Bank az ügyfelet a kérelme beérkezéséről, a benne foglaltak kivizsgálásának megkezdéséről, illetve a kivizsgálás eredményéről a kérelmében közölt módon és címen, ennek hiányában a Bank által tárolt utolsó kézbesítési címen értesíti. A hibásan teljesített művelet jóváírása a számlakivonaton is feltüntetésre kerül.

### 3.6. Limitkezelés

A Számlatulajdonos a Takarékné Bank szolgáltatás igénylésekor a Szerződésen rendelkezhet az általa a pénzforgalmi szolgáltatás keretében használni kívánt limitbeállításokról, kivéve az Azonnali átutalás maximális összeghatárát, mely jogszabály által korlátozott, ide nem értve – a Bank Hirdetményében közzétett - azon pénzforgalmi szolgáltatók vonatkozásában, akikkel a Bank külön megállapodást kötött. A Bank a Takarékné Bank szolgáltatáson keresztül beküldhető megbízások összegének határát (alaplimit) Ügyfél rendelkezésének hiányában tranzakció, valamint napi szinten korlátozza. A Bank az általa kínált alap limit határát a mindenkor érvényes Hirdetményben teszi közzé.

- Tranzakciós limit: egyszeri korlátozás, amit az adott tranzakció összege nem haladhat meg.
- Napi limit: az adott napon létrehozott tranzakciók összege nem haladhatja meg ezt az értéket.

A Tranzakciós limit/ Napi limit számítása, amennyiben a pénzforgalmi megbízást az indító/ terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben kell teljesíteni, a Bank – tranzakció teljesítésekor érvényes – Hirdetményben meghatározott árfolyamon történik.

A limittek Bankszámlánként értendőek, és az Ügyfél szolgáltatásba bevont összes Bankszámlájára és az összes Felhasználójára együttesen értelmezendőek. Két néven vezetett Bankszámla esetén a Bankszámlához adott limit mindkét Számlatulajdonosra vonatkozik, kivéve, ha valamelyik Számlatulajdonos rendelkezik a Banknál vezetett önálló Bankszámlával, mivel ebben az esetben a két néven vezetett Bankszámla az önállóan vezetett bankszámlához megadott limit hatálya alá tartozik. Ha mindkét Társatulajdonos rendelkezik önálló bankszámlával is, az első helyen rögzített Számlatulajdonos önálló Bankszámlájához rendelt limitkorlátja a közös Bankszámlán mindkét Számlatulajdonost köti.

A szolgáltatás fennállása alatt a Számlatulajdonos az általa a szerződésben megadott limitbeállítások módosítását, személyesen a Postahelyen az erre rendszeresített nyomtatványon keresztül kezdeményezheti. A limittek ellenőrzése mindkét esetben a megbízás Takarékné Bank rendszer általi befogadását megelőzően történik meg. A Szerződésben meghatározott limit határát meghaladó tranzakciókat a Bank a teljes összegre visszautasítja, arról a Felhasználót a visszautasítással egyidejűleg a Takarékné Bank szolgáltatás felületén hibaüzenet formájában értesíti.

### 3.7. Szolgáltatások / megbízások kezelése, feldolgozása, teljesítése

#### 3.7.1. Általános rendelkezések

##### 3.7.1.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén

A Bank a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatások igénybevétele lehetőségét a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosítja. A Bank TeleBank és elektronikus csatornánként, a fizetési megbízások devizanemeként, illetve egyéb feltételek – a teljesítését befolyásoló körülmények, a vonatkozó jogszabályi előírások – meghatározása mellett Hirdetményében teszi közzé a munkanap záró időpontját, ameddig az adott fizetési megbízásokat adott napi tételként veszi át (rögzíti) és ezen belül azt a végső időpontot, ameddig átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – tárgynapon/a rá vonatkozó határidőben teljesíti, a elektronikus úton benyújtott megbízások teljesítésére meghatározott fizetési rendszerben.

Felhasználó fizetési megbízásait a Takarékné Bank Felhasználói kézikönyvben a Takarékné Bank felületen, illetve a TeleBankon keresztül felajánlott adattartalommal adhatja meg.

A megbízások megadására és teljesítésére egyebekben jelen ÁSZF bankszámlavezetésre vonatkozó részében és a Hirdetményben foglaltak az irányadók.

A Bank a fizetési megbízásokat azok átvétele sorrendjében rögzíti. A több fizetési megbízást tartalmazó megbízás érkezésének és teljesítésének eltérő szabályait az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös rendelkezések tartalmazzák.

A Bank a szolgáltatások igénybevétele útján megadott megbízást és azok teljesítését számítástechnikai rendszere útján rögzíti. Az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén hitelt érdemlő bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, a megbízás átvételének illetve befogadásának időpontja, mind a megbízások teljesítésére vonatkozóan.

Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni. A Bank a fenti okból eredő károkért nem felel.

A Felhasználó a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatásba történt belépéstől a kilépésig több megbízást is jogosult megadni.



A Bank a TeleBank és az Elektronikus szolgáltatás igénybevétele során felvett megbízásokat, az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, az elvárt banki tartalomnak nem megfelelő (hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő) adatokat tartalmazó megbízások teljesítését a Banknak jogában áll visszautasítani.

Amennyiben az adott Bankszámlán a megbízások a teljesítésére elegendő fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek – nem áll rendelkezésre, a Bank jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani.

Bármely fizetési megbízás nem teljesülése esetén, ideértve, ha a Bank a megbízást bármely ok miatt visszautasítja – kivéve a Rendszeres átutalási megbízás nem teljesítését – erről a Bank az Ügyfelet a benyújtási csatorna függvényében az általa megadott telefonszámon vagy a Takaréknétfelületen megfelelő menüpontjában értesíti.

A Takaréknétfelületen és TeleBankon keresztül kezdeményezett, forintban történő, konverziót nem igénylő belföldi átutalások – kivéve a hatósági átutalás és átutalási végzés valamint Azonnali átutalási megbízás – az IG2, napközbeni többszöri elszámolási rendszer feltételei szerint kerülnek teljesítésre. A Bank biztosítja az Ügyfél számára, hogy a fizetési megbízása előtt – a mindenkori bankszámlakivonaton túl – a Bankszámla aktuális egyenlegéről tájékozódjon. A Bank az aktuális egyenleget a Takaréknétfelületen, illetve a TeleBank szolgáltatásán keresztül bocsátja az Ügyfél – kérésére – rendelkezésére. A Takaréknétfelületen keresztül kezdeményezett Azonnali átutalási megbízásnak minősülő fizetési megbízások az IG3 elszámolási rendszeren keresztül kerülnek teljesítésre, melynek részletes szabályait az ÁSZF vonatkozó pontjai tartalmazzák.

Amennyiben az Azonnali fizetési megbízás indítása Másodlagos azonosítóra történik, úgy a Bank általi feldolgozást (utalási adatok ellenőrzését) követően, de az egyszer használatos Egyedi jelszó kiküldését megelőzően, a Takaréknétfelületen tájékoztatás jelenik meg arra vonatkozóan, hogy Bankon belüli vagy Bankon kívüli az adott átutalási megbízás. Amennyiben az Ügyfél által beállításra kerül, hogy az átutalási megbízás Bank általi befogadását megelőzően ne kerüljön kiküldésre az egyszer használatos Egyedi jelszó, úgy utólagosan, a tranzakció Bank általi befogadását követően történik tájékoztatás.

A fizetési megbízások teljesítésének határidejét / időtartamát, az egyes fizetési megbízásokhoz konverziót igénylő fizetési műveleteknél az alkalmazott árfolyamot a Hirdetmény tartalmazza.

### 3.7.1.2. Egyéb információs szolgáltatás

A Bank ezen – ügyfél igénylés alapján, vagy automatikusan biztosított – szolgáltatása igénybevétele lehetőségét – kivéve, ha egyes típusa tekintetében a Takaréknétfelületen eltérő időpontot közöl – a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosítja, a Takaréknétfelületen megjelenő tartalommal és mértékben. Az Egyéb információs szolgáltatás a Takaréknétfelületen, felületen keresztül elérhető internetes szolgáltatások igénybevételei lehetőségét jelenti.

Ezen szolgáltatáson keresztül alapvetően ügyfél-tájékoztatás történik, melynek formáját és tartalmát annak automatikus, és díjmentes biztosítása esetén a Bank egyoldalúan jogosult meghatározni.

*Az Egyéb információs szolgáltatás keretében tájékoztatási lehetőség biztosítható:*

- a Bank által jegyzett devizanemekben megadott árfolyamok közötti átváltások / kalkulációk kiszámítására,

- hitel/ kölcsönigénylés benyújtását megelőzően – a várható hitel/kölcsönösszegekről való tájékozódásra. A kapott adatok mindenkor tájékoztató jellegűek, az a Bankra nézve kötelezettséget nem keletkeztet.

- erre vonatkozó ügyféligény esetén – ha a Bankkal, illetve a volt FHB Bankcsoport valamely tagjával szerződött – a Bank által meghatározott körben és tartalommal, a Takaréknétfelületen nevesített hitel/kölcsönfajták tekintetében.

A Takaréknétfelületen Egyéb információs szolgáltatása keretében továbbá tájékoztatási csatorna is lehet az egyes, jogszabály által elektronikus csatorna (mint kézbesítési mód) útján lehetővé tett vagy nem tiltott esetekben, vagy a Felek által meghatározott esetekben, amikor a Bank a jogszabály által elvárt tartalmat, vagy a Felek által megállapodott, és/vagy a Bank részéről szükségesnek tartott tájékoztatást ezen elektronikus csatornán keresztül adhatja meg.

A Bank a Takaréknétfelületén (keresztül) egyes, meghatározott pénzügyi és pénzügyi kiegészítő szolgáltatások igénybevételei / kezdeményezési lehetőségét Interaktív csatornáként is biztosíthatja.

Az egyes – automatikusan és díjmentesen nyújtott – szolgáltatási lehetőségek itt történt felsorolása, nem jelenti az adott szolgáltatás folyamatos biztosítási kötelezettségét a Bank részéről; illetve a Bank ezen Egyéb információs szolgáltatási kör tekintetében későbbiekben olyan részszolgáltatást is nyújthat, ami nevesítésre nem került.

#### Hiteláttekintő szolgáltatás

Meglévő Takaréknétfelületen szolgáltatás esetén igényelhető. A szolgáltatás igénybevételevel megtekinthetőek és figyelemmel követhetőek az Ügyfél hitelével kapcsolatos naprakész információk a folyósítástól / keretbeállításától a szerződés fennállásáig, jelzáloghitel, személyi kölcsön, folyószámlahitel és hitelkártya vonatkozásában. A Hiteláttekintő szolgáltatás kizárólag Lakossági Bankszámlához kapcsolódóan állítható be a Takaréknétfelületen keresztül vagy megigényelhető a TeleBank szolgáltatáson keresztül. A Hiteláttekintő szolgáltatás Hitelkártyához kapcsolódó technikai számlához nem állítható be. A Részletes hiteláttekintő havi díját a mindenkor hatályos Takaréknétfelület – 1. sz. melléklet Posta Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek és a Takaréknétfelület Zrt. – 3. sz. melléklet Posta Flotta Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek hirdetménye tartalmazza.

A Hiteláttekintő szolgáltatás kizárólag a TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.



## 3.7.2. Takaré Netbankon keresztül megadott megbízások

### 3.7.2.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén

A Takaré Netbank rendszer az adott értéknaphoz vonatkozó, az adott értéknap előtt vagy az adott értéknapon Takaré Netbankban rögzített és teljesítésre beküldött megbízásokat a Bank által nyilvántartott érkezési sorrend szerint fogadja be és teljesíti, azzal, hogy a Felhasználó kezdeményezhet az adott értéknaphoz vonatkozóan olyan tranzakciót, amely az adott értéknap előtt rögzített és teljesítésre beküldött tranzakciók előtt kerül beküldésre.

A beküldött megbízások a Takaré Netbank rendszer beküldésének időpontjában rendelkezésre álló fedezet erejéig teljesülnek.

A „Boríték” funkcióból beküldött megbízások esetében a beküldés időpontjának nem az Ügyfél által kezdeményezett, a Boríték beküldési időpontja, hanem az az időpont számít, amikor a Borítékban lévő egyes megbízásokat a Takaré Netbank a Bank részére továbbítja.

A Felhasználó által rögzített megbízás Bank általi feldolgozásához a Felhasználónak a Takaré Netbank felületen elvárt esetekben a megbízás megerősítéseként meg kell adnia az adott megbízást azonosító, SMS üzenetben megküldött Egyedi jelszót. Amennyiben az Egyedi jelszó SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül az Egyedi jelszóval ellátott megbízás nem érkezik meg a Bankba, a tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a Bank a megbízást nem fogadja el.

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről befogadottnak (átvettnék), ha a rendszer közli a megbízás befogadásának tényét. A befogadás ténye még nem jelenti a megbízás teljesítését. A megbízás vagy értesítés Bankhoz történő érkezési időpontjának a Bank számítógépes rendszere által megállapított és rögzített időpont tekintendő.

Az Azonnali átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a fizetési megbízás a Bankba beérkezik, és a hitelesítés megtörtént.

A Takaré Netbank rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem. A Felhasználó az elküldött megbízások státuszát a Takaré Netbank megfelelő menüpontjában illetve Postaládájába küldött üzenetben ellenőrizheti.

A Bank az Ügyfél érdekkörében fennálló okból nem teljesült fizetési megbízásokért, vagy a más bank által visszautasított fizetési megbízások teljesüléséért felelősséget nem vállal, azokat csak a Számlatulajdonos megbízása ismételt benyújtása esetén teljesíti.

### 3.7.2.2. Online Vásárlás

Az Online Vásárlás kizárólag forint Bankszámla terhére igénybe vehető kényelmi szolgáltatás, melynek kezdeményezésével a Felhasználó a Takaré Netbank felületen keresztül átutalási megbízást ad meghatározott Szolgáltató javára. A Bank a megbízás teljesítése érdekében kizárólag a pénzügyi lebonyolítást – átutalást és a kapcsolódó kommunikációs feladatokat – vállalja.

Az Online Vásárlással igénybe vehető termékek körét, az érintett Szolgáltatókat és azok ügyfélkapcsolati elérhetőségeit a Hirdetmény tartalmazza.

Az Online Vásárlás megadása a Vásárlás kezdeményezését jelenti a Szolgáltató felé, melyet a Bank a Takaré Netbank üzemidején belül fogad be, és kommunikációs feladatait a Szolgáltató felé haladéktalanul teljesíti, illetve a Szolgáltató pozitív visszajelzését követően az átutalás (Vásárlás) összegét zárolja, és a Szolgáltató Vásárlás teljesítésére vonatkozó visszajelzését követően részére, a technikai elszámoláskor átutalja.

Amennyiben a Szolgáltató visszajelzésében a Vásárlást elutasítja, úgy az átutalást a Bank nem teljesíti, és a zárolásra került összeget legkésőbb a Szolgáltatóval történő technikai elszámoláskor feloldja. A tranzakció kezdeményezése az átutalás fentiek szerinti teljesítésére vonatkozó jóváhagyásnak illetve a Vásárlás/ Szolgáltatás biztosításához/igénybevételéhez (így pl. számlakiállításához, panaszkezeléshez) szükséges adatok Szolgáltató részére való továbbítására vonatkozó felhatalmazásnak minősül.

A Szolgáltató teljesítéséről küldött visszaigazolását a Felhasználó a Takaré Netbankon keresztül megtekintheti.

Amennyiben a Szolgáltató által meghatározásra került, Vásárlásra vonatkozó átutalás a Hirdetmény szerinti összeg(ek)ben kezdeményezhető.

A Vásárláshoz kapcsolódó bizonylatok kiállításáról, valamint azoknak a Számlatulajdonoshoz történő eljuttatásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni, illetve minőségi, szavatossági kifogásokat minden esetben a Szolgáltatóval szemben érvényesíthet.

A Bank nem vizsgálja a Számlatulajdonosnak a megvásárlandó termékre / szolgáltatásra való jogosultságát. A Számlatulajdonos által az átutalási megbízás keretében tévesen megadott adatokért és a Szolgáltató visszaigazolása ellenére a teljesítése elmaradásáért sem vállal felelősséget. Hibás adatközlésből származó téves Vásárlás esetén a Szolgáltató visszaigazolását követően a Bank visszavonhatatlanul teljesíti a Felhasználó megbízását.

A Bank nem felel a Vásárlás során igénybevett adatátviteli vonal hibájából bekövetkező üzemszavarért, illetve károkért, a Vásárlás Szolgáltató általi elutasításáért, az abból eredő esetleges károkért. Technikai probléma esetén előfordulhat, hogy a Vásárlás nem jön létre, azonban a Bank a Számlatulajdonos Bankszámláján az Online Vásárlással indított, tervezett Vásárlás vételárát zárolva tartja. Ezt az összeget a Bank csak a Szolgáltatóval történő technikai elszámolás után a Szolgáltatóval történő egyeztetést követően – de legkésőbb a Vásárlás kezdeményezését követő 3. banki nap végén oldja fel, amennyiben a Szolgáltató megerősíti, hogy a Vásárlás nem jött létre.

A Vásárlással kapcsolatos információnyújtás, valamint a felmerült problémák kezelése a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál történik.

### 3.7.2.3. Kötegelte átutalási megbízások

Lakossági ügyfél esetén lehetőség van arra, hogy több, Azonnali átutalási megbízásnak minősülő tranzakció kerüljön kiküldésre a „Boríték” funkcióval.

### 3.7.3. TeleBankon keresztül megadott megbízások

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről elfogadottnak, ha a TeleBank szolgáltatás gépi hangja, vagy az ügyintéző közli a megbízás átvételének tényét. A befogadás ténye még nem jelenti a megbízás teljesítését. A megbízás vagy értesítés Bankhoz történő érkezési időpontjának a Bank számítógépes rendszere által megállapított és rögzített időpont tekintendő.

A Banknak – az általa meghatározott esetekben – a TeleBank szolgáltatás nyújtása során lehetősége van, hogy PIN kóddal és Felhasználó azonosítóval történő azonosítás helyett szigorú személyazonosítást és ellenőrzést végezzen. Továbbá a Bank fenntartja a jogot arra, hogy a TeleBank kóddal történő azonosításon felül a Felhasználótól további személyazonosításhoz szükséges adatokat kérjen.

Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy amennyiben a Vásárlással kapcsolatban panaszt, észrevételt jelent be, és a panasz oka nem a Bank pénzügyi teljesítéséből fakad, úgy, a Vásárlással kapcsolatban felmerült problémák kezeléséhez szükséges információkat, adatokat – kizárólag azok kezeléséhez szükséges körben és mértékben – a Szolgáltató részére átadja. Jelen felhatalmazás a banktitok megtartásának kötelezettsége alóli felmentésnek minősül.

## 4. Az Off-line Postahelyen benyújtott kérelem alapján nyitott Bankszámlákkal kapcsolatos speciális rendelkezések és korlátozások

Az Off-line Postai ügyintézési helyszíneken benyújtott kérelem alapján a Bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások szerződésai megkötésére, az ügyintézési helyszínen igénybe vehető szolgáltatásokra és e számla feletti rendelkezésre vonatkozó, az ÁSZF általános rendelkezéseitől eltérő szabályokat, korlátozásokat jelen pont tartalmazza.

Az Off-line postahelyek listája a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon és a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) oldalon érhető el.

### 4.1. Bankszámlákkal kapcsolatos rendelkezések:

Az Off-line Postahelyeken kezdeményezhető tevékenységek / adható megbízások:

- Bankszámlanyitás bármely – Hirdetmény szerinti - típusú Posta bankszámlacsomag tekintetében
- **Kizárólag számlanyitással egyidejűleg:**
  - Kézpénzfelvételi nyilatkozattétel
  - Kedvezményezett megjelölése elhalálozás esetére
  - Lakossági bankszámla társtulajdonos hozzárendelése
  - SMS Kártyafigyelő szolgáltatás igénylése
  - Lakossági betéti kártya igénylés
  - SMS szolgáltatás igénylés
  - Takarékné Bank szolgáltatás igénylés
  - TeleBank szolgáltatás igénylés
  - Rendelkező jelölése
  - Két néven vezetett bankszámla nyitása
- **Számlanyitást követően kizárólag:**
  - Ügyféladat módosítás
  - Haláleset bejelentése
  - Marketing célú adatkezelési nyilatkozat módosítása,
  - POS kézpénzfelvételi tranzakció, és
  - Panaszigény befogadása

### 4.2. Bankszámlanyitás kezdeményezése

Bankszámla nyitására a Bank, valamint bankkártya tekintetében az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

- „a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról és jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről” szóló Hirdetményében

megjelölt Off-line postai ügyintézési helyszíneken is lehetőség van, az ott meghatározott időszakban (ún. forgalmazási időszak).

Az Off-line Postahelyen az Ügyfél által, a szerződéskötés kezdeményezésére benyújtott, általa aláírt Igénylőlap és Szerződés lakossági bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére dokumentum, és az azzal együtt benyújtott nyilatkozatok és egyéb dokumentumok átvételéről az Off-line postahely Igazolást ad az Ügyfél részére.

Az Off-line Postahelyen történő szerződéskötés kezdeményezése esetén a Bankszámla szerződés és a kapcsolódó igényelt szolgáltatások igénybevételére és nyújtására vonatkozó részei, az Ügyfél és a Bank nevében eljáró Magyar Posta Zrt. által, a Visszaigazoló levél szabályszerű aláírása napján jön létre, és lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. A bankszámla és a kapcsolódó igényelt szolgáltatások – kivéve a bankkártya szolgáltatást – a Visszaigazoló levél szabályszerű aláírása napját követő második banki munkanaptól teljes körűen használhatók a hatályos Hirdetményben megjelölt kondíciók mellett. A Visszaigazoló levél szabályszerű aláírása napját követő 15 (Tizenöt) banki munkanapon belül legyártja a Bankkártyát és azt postai úton kézbesíti, inaktív állapotban, nem könyvelt postai küldeményként, a kártyához tartozó PIN kódtól időben elkülönítve, a Kártyabirtokos által megadott kézbesítési címre.

A Szerződés eredeti, Ügyfelet illető példánya, és a Szerződés szükséges mellékletei a Visszaigazoló levéllel együtt kerülnek postázásra, az Ügyfél által megadott levelezési címre.

Bankváltás és a Másodlagos azonosítóhoz kapcsolódó rendelkezések (2.1.4.8.1.1. pontban részletezettek) Off-line Postahelyen nem kezdeményezhetőek.

### 4.3. Bankszámla feletti rendelkezés

**Azon rendelkezések, szolgáltatás igénylések, amelyek a 4.1. pont szerint kizárólag a számlanyitással együtt tehetőek meg vagy kezdeményezhetőek, amennyiben ezen joggal az Ügyfél a számlanyitás kezdeményezése során nem élt, a Bankszámla jogviszony fennállása alatt az Offline postahelyen nem, csak az Online Postahelyen vagy TeleBank szolgáltatáson keresztül tehetőek meg.**

Amennyiben Offline postahelyen nyitott Bankszámlához a Számlatulajdonos utólagosan Társatulajdonost kíván hozzárendelni, úgy azt kizárólag az Online Postahelyen teheti meg.

### 4.4. Megbízásokra vonatkozó szabályok

Az Off-line postahelyen nem nyújtható be pénzforgalmi megbízás, kizárólag POS készpénzfelvételi tranzakció kezdeményezhető.

Az Off-line postahelyen nyitott Bankszámla esetén – ahhoz kapcsolódóan – sincs lehetőség Bankfiókban történő pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételére.

A számlanyitást követően kezdeményezett Ügyféladat módosítás, és a Marketing célú adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat módosításának feldolgozási ideje a Bank részéről, a bejelentés napját követő 10 munkanap, amennyiben szabályosan és hiánytalanul kerültek kitöltésre a benyújtott nyomtatványok. A változások a fenti kezdeményezés Bank általi feldolgozását követően lépnek hatályba.

### 4.5. Bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások módosítása és megszüntetése

Bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások szerződés módosítása és megszüntetése Offline Postahelyen nem kezdeményezhető. Nem minősülnek szerződésmódosításnak a Számlanyitást követően tett- a 4.1. pontban nevesített bejelentések/módosítások.

**A jelen 4. pontban nem érintett korlátozások tekintetében az ÁSZF általános rendelkezései az irányadóak.**

## 5. A Bank által történő elektronikus megkeresések

A Bank által történő elektronikus megkeresések, a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő telefonszámokról és e-mail címekről történik.

## 6. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF rendelkezései **2020. december 7. napján** - lépnek hatályba ~~azzal, hogy rendelkezéseit a hatályba lépését követően keletkezett és a hatálybalépése időpontjában fennálló szerződések tekintetében az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra teljes körűen kell alkalmazni.~~

**Speciális alkalmazási záradék:**

Jelen Általános Szerződési Feltétel 2020. december 7. napjától hatályos, azonos tárgyú, módosításokkal egységes szerkezetben foglalt szövegének a Takarékbank Zrt. Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei, a Telebank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, a Lakossági Folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételei, valamint az Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei minősülnek.

Budapest, 2020. december 4.

## 1. számú melléklet a Bank által használt telefonszámok és e-mailcímek

### 1. Takarék Netbank Szolgáltatás

#### 1.1. Takarék Netbank SMS

A Takarék Netbank Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Ügyfeleknek küldött SMS üzenetek az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- +3670 900-06-66
- +3630 344-43-32

A Takarék Netbank Szolgáltatáson keresztül végrehajtott egyes tranzakciók esetében, az alábbi címcsoportokról küld Ügyfeleinek a Bank e-mail üzenetet:

- info@takarek.hu

A Takarék Netbankba biztonságosan kizárólag az Magyar Posta weboldaláról javasolt belépni ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)), ettől eltérő webfelületről való belépést Bank nem kér Postahelyen értékesített Bankszámlával rendelkező Ügyfeleitől, és nem teszi lehetővé számukra.

### 2. SMS Szolgáltatás

#### 2.1. SMS KártyaFigyelő Szolgáltatás

A Bankkártya/Hitelkártya műveletekkel kapcsolatosan küldött SMS értesítések, az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- 36-20-900-0889
- 36-30-344-4043
- 36-70-717-7217
- 36-20-900-0756

#### 2.2. SMS EgyenlegFigyelő és TranzakcióFigyelő Szolgáltatás

A Bankszámla műveletekkel kapcsolatosan és a Bankszámla egyenleg változását érintő SMS értesítések, az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- 36-20-900-0889
- 36-30-344-4043
- 36-70-717-7217

### 3. TeleBank Szolgáltatás

Amennyiben a Bank telefonos ügyfélszolgálatát által történik az Ügyfél megkeresés, abban az esetben az Ügyfél készülékén kijelzett telefonszám Ügyfél általi visszahívása során a Bank ügyfélszolgálatát elérhető, ilyen módon a megkeresést végző személy jogosultsága ellenőrizhető.

### 4. Elektronikus levél címcsoportok

A Bank az alábbi címcsoportokról indít elektronikus levélben ügyfélmegkereséseket:

- info@takarek.hu
- noreply@takarek.hu

A Bank elektronikus levélben Ügyfeleitől

- bankkártya számot, lejárat dátumot illetve a bankkártya ellenőrző kódot;
  - Ügyfelek személyes és bankszámláival kapcsolatos adatainak megadását
- válaszlevélben, weboldalon keresztül nem kéri.

## 5. Általános információk

A fenti pontokban szereplő telefonszámok és e-mail címek nem a Bank Ügyfelek általi elérhetőségét szolgálják, a Bank telefonos ügyfélszolgálatát telefonon (TeleBank telefonszáma belföldről és külföldről egyaránt: 36 1 3600 366) vagy [írásban](mailto:irásban@takarekbank.hu) a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) oldalon keresztül érhető el.

A Bank nem felel a Bank nevében jogosulatlanul eljáró fél által küldött üzenetek tartalmáért, illetve az ilyen jellegű megkeresések alkalmával, az Ügyfél által tett adatmegadásból származó károkért.

Takarékbank Zrt.