

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Posta Paletta Zrt. (a továbbiakban Kibocsátó) által forgalmazott utalványok (a továbbiakban: Utalványok) elfogadásának Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza a Kibocsátó által forgalmazott utalványok fizetőeszközként történő elfogadásának és azok elszámolásának módját és általános feltételeit.

1. Az Elfogadóhely kötelezettségei

- 1.1. Az elfogadóhely az Utalványok elfogadására a Kibocsátóval kötött Egyedi Elfogadóhelyi Szerződésben szerződött természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a továbbiakban Elfogadóhely).
- 1.2. Az Elfogadóhely vállalja, hogy az általa megadott címlistában szereplő üzleteiben az Utalványokat a feltüntetett névértéken, az Utalványokon megjelölt szolgáltatásra, az Utalványok érvényességi idejéig fizetőeszközként elfogadja.
- 1.3. Az Elfogadóhely vállalja, hogy üzleteit és azok tevékenységét érintő változásokról (új üzletek nyitása; üzletek bezárása; ellátott terület bővítése, stb.), valamint az adataiban történt változásokról a Kibocsátót haladéktalanul írásban tájékoztatja, elmulasztása esetén anyagi következményeit viselni köteles.
- 1.4. Az Elfogadóhely hozzájárul, hogy a Kibocsátó az adatait kezelje, szerződött üzleteinek címadatait az adatbázisában tárolja, azokat lista formájában vagy internetes kereső felületén nyilvánosságra hozza.
- 1.5. Az Elfogadóhely vállalja, hogy a jelen szerződés hatálya alá tartozó üzleteiben a Kibocsátó által rendelkezésére bocsátott matricákat jól láthatóan a bejáratnál kihelyezi.

2. Az Utalványok elfogadása

- 2.1. Az Elfogadóhely köteles az Utalványokat teljes nyitvatartási idejében, névértéken fizetőeszközként elfogadni.
- 2.2. Az Elfogadóhely köteles az Utalványok érvényességét minden esetben ellenőrizni, csak érvényes, a biztonsági elemeket tartalmazó, le nem járt utalványokat elfogadni. Az Utalványokért csak a hatályos jogszabályoknak megfelelő és az utalványon megjelölt termék vagy szolgáltatáskör vásárolható.
- 2.3. Az Elfogadóhely köteles a beváltott Utalványokat haladéktalanul érvényteleníteni az utalványon feltüntetett érvénytelenítési helyen. Már más által lebélyegzett, érvénytelenített Utalvány elfogadása esetén Kibocsátó nem köteles az ellenértéket megtéríteni.
- 2.4. Az Elfogadóhely az Utalványokat készpénzre nem válthatja át, értékükből fizetéskor készpénzt nem adhat vissza.
- 2.5. Az Elfogadóhely az Utalványok jogszabálysértő, vagy szerződésszegő módon történő elfogadásának esetleges jogi és anyagi következményeit teljes egészében viselni köteles.

3. Az Utalványok beküldésének módja

- 3.1. Az Elfogadóhely az általa elfogadott Utalványokat – beváltás céljából – gépi feldolgozásra alkalmas, rendezett, sérülésmentes állapotban küldi be a Kibocsátó feldolgozó központjába.
- 3.2. Az Elfogadóhely az általa beküldött Utalványokat feldolgozási egységenként (csomagonként), egy – a Kibocsátó által rendszeresített – címletenkénti összesítést tartalmazó kísézőjegyzékkel köteles ellátni, amelyen feltüntetni a tartalmazott utalványok darabszámát és összértékét. A kísézőjegyzék nélkül, vagy a beazonosításra alkalmatlan kísézőjegyzékkel beküldött Utalványokat a Kibocsátó nem váltja be, a csomagot az Elfogadóhely költségére visszaküldi.
- 3.3. A beküldésre az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:
 - 3.3.1. A Magyar Posta Elszámoló Központ Ügyfélszolgálati Irodájában személyes vagy megbízott (pl. futár, értékszállító) általi csomagleadás. Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 6.00-18.00-ig. Cím: 1201 Budapest, Attila u. 40.
 - 3.3.2. A Magyar Posta valamennyi csomagfelvevő postahelyén Inverz Csomag Plusz küldeményként történő feladással a Kibocsátó részére, a Posta Paletta Zrt. Budapest, 1818 címre. A csomag postahelyen történő feladásakor postai díjat nem kell fizetni, kivéve, ha a Magyar Posta Zrt. Küldeményforgalmi Üzletszabályzatának nem megfelelően történt a csomag lezárása. A küldemény kezelésének kedvezményes díját (+ÁFA) a Kibocsátó utólag, az elszámolt utalványok névértékéből vonja le a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

4. Az Utalványok beváltása, értékük elszámolása

- 4.1. A Kibocsátó a beváltásra megkapott Utalványokat és a kísézőjegyzéket összeveti, darabszámban és összegben ellenőrzi.

- 4.2. A Kibocsátó a beváltásra megkapott Utalványokat saját rendszerén belül ellenőrzi, csak a ténylegesen kibocsátott és a Kibocsátó honlapján megjelentetett biztonsági elemeket tartalmazó, érvényes, az Elfogadóhellyel megkötött szerződésében meghatározott típusú Utalványok ellenértékét fizeti meg.
- 4.3. A lejárt érvényességű Utalványok elszámolásának határideje az érvényességi határidő lejártától számított 31 nap. A határidő elbírálásának alapja a feladás postai bélyegző dátuma vagy személyes átadás esetén az átvételi bélyegzőn szereplő dátum.
- 4.4. A határidőn túl beküldött, lejárt vagy érvénytelen Utalványok ellenértékét a Kibocsátó nem téríti meg és azokat nem küldi vissza.
- 4.5. Az Elfogadóhely által tévesen elfogadott és beküldött, a vele kötött szerződés által le nem fedett vagy más által kibocsátott utalványokat a Kibocsátó az Elfogadóhely költségére visszaküldi.
- 4.6. Az Utalványok feldolgozásáért a Kibocsátót a beküldött vagy átadott feldolgozási egységenként (csomagonként) 450 Ft+ÁFA kezelési díj illeti meg. A díj tartalmazza az Elfogadóhely rendelkezésére bocsátott matricák logók, egyéb szóróanyagok, minták, valamint a Kibocsátó honlapján, az elfogadóhelyi listákban, esetleges reklámokban, kampányokban történő megjelenés díját.
- 4.7. A felek közötti elszámolás úgy történik, hogy a Kibocsátó 4 %-os – vagy Egyedi Szerződésben/Keretszerződésben megállapított jutalékot, díjat és (Inverz csomagként történő beküldés esetén) a felmerülő költség összeget jogosult beszámítani, azaz az Utalványok névértékét a jutalék, díj és költség összegével csökkentetten fizeti meg az Elfogadóhely részére. Az Utalványok névértékéből levont jutalékról, díjakról és költségekről a Kibocsátó számlát állít ki, melyet postai úton küld meg az Elfogadóhely részére.
- 4.8. Amennyiben az Elfogadóhely kikerül az Egyedi Szerződés/Keretszerződés hatálya alól, (kilép a kedvezményezett körből/franchise körből) akkor automatikusan a 4 %-os jutalék érvényes rá. Amennyiben erről csak később szerez kibocsátó tudomást, 3 utolsó hónapi forgalomról állíthat ki a különbözetről számlát.
- 4.9. A Kibocsátó a beváltott Utalványokat saját rendszeréből kivezeti és azokat fizikai sérüléssel látja el, majd azokat 30 napig megőrzi.
- 4.10. Az adott feldolgozási egységhez, az Elfogadóhely által mellékelte kísérőjegyzéken feltüntetett és a tényleges tartalom közötti esetleges eltérésről a Kibocsátó. jegyzőkönyvet állít ki, melynek számát a számlán feltünteti és igény esetén azt e-mailben megküldi. Az Elfogadóhely a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül írásbeli reklamációval élhet. Amennyiben határidőben nem érkezik reklamáció a Kibocsátóhoz, úgy az elszámolás elfogadottnak tekintendő. Az eltérést mutató tételeket a Kibocsátó 180 napig megőrzi és az Elfogadóhely igénye esetén, előzetes egyeztetés után azok megtekintését lehetővé teszi.
- 4.11. Az utalványok jutalékkal és felszámított díjakkal csökkentett ellenértékét a Kibocsátó a feldolgozó központjába történő beérkezést követő 8 munkanapon belül, az Elfogadóhellyel kötött egyedi szerződésben szereplő bankszámlára átutalja, vagy az Elfogadóhely kérésére – a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) díjszabása szerint, az ebben meghatározott értékig – készpénzben részére elküldi.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A Kibocsátó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Kibocsátó a módosított ÁSZF-et 15 nappal annak hatályba lépése előtt közzéteszi a honlapján (www.postapalletta.hu), illetve az Elfogadóhelyre nézve egyértelműen hátrányos változásokról értesíti az Elfogadóhelyet.

Amennyiben az ÁSZF módosítása az Elfogadóhelyre egyértelműen hátrányos rendelkezést tartalmaz, a hatálybalépés napjáig az Elfogadóhely írásbeli kifogással élhet. Amennyiben az Elfogadóhely a hatálybalépésig kifogással nem él, úgy a módosítás elfogadottnak és a jövőre nézve alkalmazandónak tekintendő.

- 5.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályokban előírt rendelkezések az irányadók.
- 5.3. Jelen ÁSZF-fel a 2011.06.06-i ÁSZF hatályát veszti, a módosított ÁSZF 2015.07.01 napjától hatályos.