



ÜZLETSZABÁLYZAT

A MAGYAR POSTA ZRT. PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTŐI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MAGYAR POSTA ZRT.

Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

PSZÁF engedély száma: EN-I-871/2010.

PSZÁF engedély dátuma: 2010. szeptember 27.

Jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének időpontja: 2015. július 21.

TARTALOM

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	2
1. ALAPADATOK	2
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN ALKALMAZOTT ALAPFOGALMAK	2
3. MEGBÍZÓK, ÉS A MEGBÍZÓK SZÁMÁRA VÉGZETT FELADATOK.....	3
4. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA	3
5. POSTAI HÁLÓZAT, AZ ÜGYFELEKKEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS MÓDJA	3
6. DÍJAZÁS	4
7. KÖZVETÍTETT SZERZŐDÉSEK ADATAINAK NYILVÁNTARTÁSA.....	4
8. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	4
9. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS.....	5
10. ÜGYFÉLPANASZOK KEZELÉSE	5
II. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	5

I. Általános információk

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Posta Zrt. többes kiemelt közvetítőként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységének általános feltételeit tartalmazza.

1. Alapadatok

Cégnév: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Felügyeleti nyilvántartási szám: EN-I-871/2010.

- 1.1. A Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Magyar Posta) a Hpt. 10. § (1) ba) pontja szerint többes kiemelt közvetítő.
- 1.2. A Magyar Posta a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (mint a Magyar Posta felügyeleti hatósága, székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) 2010. szeptember 27. napján kelt, EN-I-871/2010. számú tevékenységi engedélye alapján jogosult pénzügyi szolgáltatások közvetítésére. A felügyeleti nyilvántartásban való szereplés ellenőrizhető a Magyar Nemzeti Bank internetes honlapján: <http://www.mnb.hu>.

2. Az Üzletszabályzatban alkalmazott alapfogalmak

Banktitok: Minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

Ezen szempontból a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

Fgy.: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Fttv.: A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény.

Hirdetmény: a Magyar Posta ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint internetes honlapján (www.posta.hu) megtalálható hivatalos közlemény, amelyet a közvetített pénzügyi szolgáltatást nyújtó Megbízó bocsát ki, és amely az adott termékkel kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazza.

Hpt.: A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

Kiemelt közvetítői tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást vagy a szerződés megkötését is.

Megbízók: azon pénzügyi intézmények, akiknek megbízásából a Magyar Posta kiemelt közvetítői tevékenységként pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi.

Off-line postahely: olyan postahely, ahol a Megbízók számlavezetési/nyilvántartási rendszereivel nincs közvetlen kapcsolat.

On-line postahely: olyan postahely, ahol a Megbízók számlavezetési/nyilvántartási rendszereivel közvetlen a kapcsolat.

Pft.: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

Többes kiemelt közvetítő: aki a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését kiemelt közvetítói tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi.

Üzletszabályzat: jelen dokumentum, amely a Magyar Posta pénzügyi szolgáltatás közvetítói tevékenysége vonatkozásában meghatározza a Magyar Posta és ügyfelei között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Magyar Posta és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Magyar Posta valamely pénzügyi szolgáltatást közvetít ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely közvetített pénzügyi szolgáltatást vesznek igénybe a Magyar Posta közvetítésével.

Versengő szolgáltatások:

a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,

b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy

c) betét és fizetési számla (bankszámla).

3. Megbízók, és a Megbízók számára végzett feladatok

Jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza azon Megbízók felsorolását, akik számára a Magyar Posta többes kiemelt közvetítőként pénzügyi szolgáltatás közvetítést lát el. Az egyes közvetített termékek és szolgáltatások felsorolását Társaságunk vonatkozó Hirdetményei tartalmazzák, amely Társaságunk weboldalán kerül elhelyezésre.

A Hirdetmények módosulásuk esetén – amennyiben az abban foglaltak az Ügyfél számára hátrányos változásnak nem minősülnek – legkésőbb a hatályba lépésük napját megelőző banki munkanappal kerülnek közzétételre. A Hirdetmények tartalmának – a vonatkozó jogszabályok alapján – az ügyfél számára hátrányosnak minősítendő változását az arra vonatkozóan előírt törvényi határidőre figyelemmel tesszük közzé.

4. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, bárki megtekintheti és megismerheti, az ügyélfogadásra nyitva álló postai helyiségekben hozzáférhető, a Posta az ügyfél kérelmére azt ingyenesen rendelkezésre bocsátja, továbbá megtalálható a Magyar Posta internetes honlapján (www.posta.hu) is.

5. Postai hálózat, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás módja

5.1. A Magyar Posta Zrt. – a többes kiemelt közvetítőként forgalmazott termékek vonatkozásában – ügyfeleivel az alábbiak szerint veszi fel és tartja a kapcsolatot:

- termékek ajánlása (címközvetítés):
 - az ügyfelek lakhelyén, kézbesítők által,
 - az ügyélfogadásra nyitva álló postai helyiségekben,
- telefonon, az Ügyfélszolgálati Igazgatóság munkatársai által.
- szerződéskötés: az ügyélfogadásra nyitva álló postai helyiségekben.

5.2. A Magyar Posta a többes kiemelt közvetítőként értékesített termékeket és szolgáltatásokat a kijelölt postahelyein on-line módon vagy off-line postahelyeken forgalmazza.

5.3. Az on-line módon értékesítő postahelyek listája megtalálható a Magyar Posta internetes honlapján (www.posta.hu) a közvetített pénzügyi termékek oldalain.

5.4. Többes kiemelt közvetítőként on-line módon forgalmazott termékkörök:

- posta számlacsomagok
- betéti termékek
- hiteltermékek /személyi kölcsön

- lakás-előtakarékossági termékek

5.5. A többes kiemelt közvetítőként, on-line és off-line módon forgalmazott termékkörök:

- lakás-előtakarékossági termékek

6. Díjazás

6.1. A Magyar Posta, mint többes kiemelt közvetítő az e tevékenységi körében végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízóktól fogad el.

6.2. E rendelkezés nem érinti a Magyar Posta azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevő ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számítson fel.

7. Közvetített szerződések adatainak nyilvántartása

7.1. A Magyar Posta, mint többes kiemelt közvetítő, az ilyen minőségében az ügyféllel kötött, közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésekről nyilvántartást vezet.

7.2. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A Magyar Posta a nyilvántartott adatokat, valamint a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat 3 évig őrzi meg. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó rendelkezésnek való megfelelést.

7.3. A Magyar Posta a jogszabályi rendelkezéseknek és a vonatkozó belső szabályzatainak előírásai szerint biztosítja az adatok biztonságát, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, továbbá sérülés vagy megsemmisülés elkerülését.

7.4. A Magyar Posta Zrt. többes kiemelt közvetítőként a Megbízók adatfeldolgozójaként jár el, az adatokat a Megbízók utasításai és rendelkezései szerint dolgozza fel.

8. Tájékoztatási kötelezettség

8.1. A Magyar Posta, mint többes kiemelt közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően írásban tájékoztatást ad a szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyfél számára a következőkről:

- a) cégnév, székhely, felügyeleti hatóság,
- b) a felügyeleti nyilvántartásban való szereplés,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért az ügyfél felé helytáll,
- d) arról, hogy többes kiemelt közvetítőként mely pénzügyi intézmények megbízásából jár el,
- e) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízóktól fogad el.

8.2. A 8.1. pontban foglalt kötelezettségének a Magyar Posta jelen Üzletszabályzat, valamint a 8.3. pontban foglalt, írásos tájékoztató útján tesz eleget.

8.3. A Magyar Posta, mint többes kiemelt közvetítő, az általa közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötésének elősegítése során az ügyfélnek kielégítő mennyiségű információt ad át a portfóliójában hozzáférhető, versengő szolgáltatásokról. Ennek érdekében az általa közvetített, versengő szolgáltatásokat elemzi és az elemzést az ügyfél részére írásban (papír alapon) átadja.

8.4. A Magyar Posta munkatársa a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően – az ügyfél tájékoztatása alapján – felméri az ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Magyar Posta által a pénzügyi szolgáltatás közvetítésével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.

8.5. A Magyar Posta kiemelt közvetítői tevékenysége végzése során a Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alatt áll.

9. Felelősség, kártérítés

- 9.1. A Magyar Posta – és az általa e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – e tevékenysége során okozott kárért a Magyar Posta felel.
- 9.2. A Magyar Posta felel továbbá a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötése során a téves tanácsadásért, az iratok és nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

10. Ügyfélpanaszok kezelése

- 10.1. A Magyar Posta hálózatában felmerülő panaszok központi kezelését országos hatáskörrel az Ügyfélszolgálati Igazgatóság látja el.
- 10.2. Az Ügyfélszolgálati Igazgatóság elérhetőségei:
- Levelezési cím: Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság, 3512 Miskolc
 - Telefon: 06-40-46-46-46 (helyi tarifával hívható kékszám)
 - Személyes ügyfélszolgálat: Budapest X. ker. Üllői út 114-116.
 - Internet: www.posta.hu
 - E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

A Magyar Posta a panaszkezelés menetéről az Ügyfelek számára weboldalán és a postahelyeken történő kifüggesztés útján közzétett Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatában ad tájékoztatást.

- 10.3. A Közvetített pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó panaszügyek kapcsán a Panaszos meghatalmazott útján is eljárhat. A meghatalmazásnak a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. Meghatalmazás adható:
- teljes bizonyító erejű magánokiratban (pl.: két tanús meghatalmazás), vagy
 - közokiratban.

Teljes bizonyító erejű magánokiratnak megfelelő „Meghatalmazás” minta a Posta honlapján (www.posta.hu) elérhető, de a Posta ettől eltérő, adattartalmában megegyező meghatalmazást is elfogad.

- 10.4. A közvetített pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat a Megbízók jogosultak megválaszolni, kivéve, ha az a Magyar Posta működésére, a postai alkalmazottak magatartására vonatkozik.
- 10.5. A közvetített pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó panaszokat az Ügyfélszolgálati Igazgatóság az illetékes Megbízó részére továbbítja, amelyhez az Ügyfél a panasz megtételével kifejezetten hozzá is járul. A panaszok elintézéséről és vizsgálati eredményéről a panaszost a Megbízók közvetlenül tájékoztatják.
- 10.6. A Magyar Posta panaszkezelési tevékenységét a fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek – különös tekintettel az Fgy., az Fttv., a Hpt., és a Pft. vonatkozó rendelkezéseire –, illetve a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatának megfelelően látja el.

II. Záró rendelkezések

11. A Magyar Posta jogosult jelen Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. A módosítást a Magyar Posta – annak hatályba lépése előtt legalább 15 nappal – az ügyfélfogadásra nyitva álló postai helyiségekben hozzáférhetően kifüggeszti, valamint internetes honlapján (www.posta.hu) is közzéteszi.

12. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályi rendelkezések, különösen a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.), az 1996. évi CXIII. törvény a lakástakarék-pénztárakról, továbbá a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a Megbízók Üzletszabályzatai és ÁSZF-jei, valamint Hirdetményei az irányadóak.

1.sz. melléklet

a Magyar Posta többes kiemelt közvetítőként pénzügyi szolgáltatás közvetítést a következő megbízók számára látja el:

1. FHB Kereskedelmi Bank Zrt.

Székhelye: 1082 Budapest, Üllői út 48.

További információk: www.fhb.hu

2. Fundamenta-Lakáskassza Zrt.

Székhelye: 1052 Budapest, Váci utca 19-21.

További információk: www.fundamenta.hu

3. OTP Lakástakarék Zrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

További információk: www.otpbank.hu

A Társaságunk által közvetített termékek és szolgáltatások felsorolását Társaságunk aktuális, vonatkozó Hirdetményei tartalmazzák.

Hirdetmény

az FHB Kereskedelmi Bank Zrt. megbízásából végzett pénzügyi szolgáltatásokról

Az FHB banki szolgáltatások értékesítése során a Magyar Posta Zrt., mint többes kiemelt közvetítő az FHB Bank Zrt. megbízásából jár el, a termékeket, szolgáltatásokat az FHB Bank Zrt. nyújtja.

A Bank betéti, pénzügyi szolgáltatási és hitelezési tevékenységét az FHB Kereskedelmi Bank Zrt. Üzletszabályzata, Általános Szerződési Feltételei, valamint a Pénzügyi Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat szabályozza.

1. Betéti termékek

1.1. Fix betét

- Rulírozó, fix kamatozású lekötött betéti konstrukció, amelyhez nem kapcsolódik számla, vagy betétkönyv.
- A futamidő végén, amennyiben a betét nem kerül felvételre, a kamattal növelt összeg automatikusan újra lekötésre kerül.

A termék részletes szabályait, kondícióit, költségeit a Magyar Posta hálózatában értékesített lakossági betétekre vonatkozó Hirdetmény, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

1.2. Posta Lekötött betétek

- Rulírozó vagy Fix kamatozású, lekötött betéti konstrukció, amely kizárólag a Magyar Postán nyitott Posta Számlacsomagokhoz kapcsolódóan igényelhető.
- Hirdetményben közzétett futamidejű lekötött betéti konstrukciók.

A termék részletes szabályait, kondícióit, költségeit a Postahelyen értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, a kapcsolódó Hirdetmény, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

1.3. Nyereménybetét

- Változó címletű, 10 000 Ft-tal osztható, Hirdetményben közzétett fix címlettel váltható.
- a betét után kamat nem jár, az FHB Bank a mindenkor meghirdetett kamatokból nyereményalapot képez (1/3 rész havi tárgynyeremény, 2/3 rész negyedéves gépjárműnyeremény), amelyben az egyes betétek címletükkel arányos nyerési eséllyel szerepelnek.
- A nyereményalapról havonta a Hirdetményben meghatározott gyakorisággal tárgynyeremény/gépjármű kerül kisorsolásra.

A termék részletes szabályait a Lakossági Nyereménybetétek Általános szerződési Feltételei, kondícióit, díjait, költségeit a Magyar Posta hálózatában értékesített lakossági betétekre vonatkozó Hirdetmény, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

2. Számlatermékek

2.1. Posta Számlacsomagok (Posta Bankszámla, Posta Nyugdíjszámla Posta Flotta Bankszámla)

- Forintban vezetett, látra szólóan kamatozó Fizetési Számla (továbbiakban: lakossági Bankszámla, Bankszámla), melyen pénzforgalmi tranzakciók bonyolíthatók le. A termék a Magyar Posta kijelölt postahelyein kerül értékesítésre.
- A számlához **bankkártya**, elektronikus szolgáltatások (**Telebank, Netbank, SMS**) kapcsolódnak.
- A számlához kapcsolódóan a bank **pénzforgalmi tranzakciók** (csoportos beszédési megbízás, eseti-, és állandó HUF átutalási, átvezetési megbízások) teljesítését végzi, valamint **betéti konstrukciók lekötése** kérhető.
- A számlára érkező rendszeres jövedelem-, és vagy nyugdíjváltás esetén Lakossági folyószámlahitel igényelhető.

A termék részletes szabályait, a szolgáltatás díjait/költségeit a Postahelyen **értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei**, a kapcsolódó Hirdetmény, valamint a Pénzügyi Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat tartalmazzák.

3. Posta személyi kölcsön

- Szabad célra felhasználható,
- Kizárólag forintban igényelhető,
- Fix kamatozású, így fix törlesztőrészlet szerint törleszhető a teljes futamidő alatt,
- Igényelhető Posta Számlacsomaggal is, illetve Posta Számlacsomag nélkül.

A termék részletes szabályait, a szolgáltatás díjait/költségeit a Posta Személyi Kölcsön Hirdetmény és a Posta Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételei, valamint a Pénzügyi Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat tartalmazzák.

Hirdetmény

a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. megbízásából végzett pénzügyi szolgáltatásról

A Magyar Posta Zrt. – többes kiemelt közvetítőként – a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (FULA) részére lakás-előtakarékossági termék értékesítését végzi.

A termék és igénybevétel részletes leírását a mindenkor hatályos FULA „Általános Szerződési Feltételek (Üzletszabályzat)” tartalmazza, az ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések rögzítik.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos FULA ÁSZF és „Fundamenta-Lakáskassza Zrt. egységes szerkezetű Díjtáblázata” tartalmazza.

Hirdetmény

OTP Lakástakarék Zrt. megbízásából végzett pénzügyi szolgáltatásról

A Magyar Posta Zrt. – többes kiemelt közvetítőként – az OTP Lakástakarék Zrt. részére lakás-előtakarékossági termék értékesítését végzi.

A termék részletes leírását a mindenkor hatályos „OTP Lakástakarék Zrt. Általános Szerződési Feltételei”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „OTP Lakástakarék Zrt. kamat, díj, jutalék és költség tételeiről” szóló Hirdetmény tartalmazza.