

FRISSÍTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [13. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		20		30
Kézbesítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7 - 21	5 - 10	7 - 21	5 - 10	10 - 17	4 - 9	Valamennyi helyre, kivéve a következő irányítószámokat: 22510, 24040, 24080, 38100, 39150, 39400, 24170, 36120, 37250, 40410, 40410, 71062, 71070, 41300, 42050, 43360, 55300, 42030, 68090, 51010, 51490, 52110, 55150, 55260, 55300, 56180, 57200, 57450, 61010, 63250, 63330, 64100, 52100, 66020, 66070, 68030, 68080, 70010, 70050, 70100, 70200, 72200, 73130, 76190, 82380, 55220, 66330, 53230, 44450, 49320, 22860, 24210, 26160, 62110, 43394, 43454, 69310, 52470, 48210, 22810, 35560, 39350, 49340, 55180, 39630, 40300, 48200, 39400, 35110, 59220, 49140, 59220, 72110, 70150, 49230, 51560, 55110, 49104, 70100, 49220, 55300, 56130, 49350, 37300, 39400, 49320, 22850, 26470, 34114, 23860, 49100

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a [7. oldalon](#) található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés				
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4. zóna
Hétfő	Hétfő*	Hétfő*	Szerda*	Péntek*
Kedd	Hétfő*	Kedd*	Csütörtök*	Hétfő**
Szerda	Hétfő*	Szerda*	Péntek*	Hétfő**
Csütörtök	Kedd*	Csütörtök*	Hétfő**	Kedd**
Péntek	Szerda*	Péntek*	Hétfő**	Szerda**
Szombat	Csütörtök*	Hétfő**	Hétfő**	Csütörtök**
Vasárnap	Péntek*	Hétfő**	Kedd**	Csütörtök**

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címíraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbodhat. A célország szabályozásaitól függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen		
E-értesítés							Igen
Értéknyilvántartás	Max. 595 DTS				Max. 350 DTS		Max. 1 000 000 Ft
Utánvétel							
Feladás postafiókra							Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ASZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások című oldal alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.						
Vámmal kapcsolat specális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 1 db vámáru nyilatkozat (angol nyelven)				1 db vámáru nyilatkozat (angol nyelven)		2 db vámáru nyilatkozat (angol nyelven), számla
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglalt teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.