



I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RÉSZ

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-042463, a továbbiakban: Posta) fizetési számláról készpénzkifizetést és fizetési számlára készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatásainak a pénzforgalmi intézmények vonatkozásában hatályos, valamint egyéb, pénzforgalmi tárgyú szolgáltatásainak általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Posta az említett szolgáltatásait:

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.)
- az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvényben (továbbiakban: Efsztv.)
- a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: Pft.)
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (továbbiakban: MNB törvény)
- a Magyar Nemzeti Bank elnökének a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendeletében (továbbiakban: MNB rendelet)
- a Magyar Nemzeti Bank elnökének 19/2019. (V.13.) MNB rendeletében (a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról)
- a Magyar Nemzeti Bank elnökének 20/2019. (V.13.) MNB rendeletében (az érmék feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról)
- a postai úton történő kézbesítés és kifizetés tekintetében a fentiekben hivatkozott jogszabályok által alkalmazni rendelt, mindenkor hatályos jogszabályokban

meghatározottak szerint nyújtja.

1. Általános szabályok

1.1. A szolgáltatási szerződés a Posta, és az általa nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfele között jön létre. Az ügyfelek és a Posta jogait és kötelességeit – külön szerződés mellett, illetve hiányában – a jelen ÁSZF tartalmazza.

1.2. Egyes szolgáltatások a Posta pénzforgalmi szolgáltatókkal külön kötött megállapodásai alapján vehetőek igénybe.

1.3. Az ÁSZF szolgáltatásaival kapcsolatos fogalmak:

- **Befizető:** a Pft. 2.§ 9. pontja szerinti fizető fél, aki a megbízást ténylegesen átadja a Postának jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás teljesítésére.
- **Címzett:** az utalvány szolgáltatás keretében feladott összeg kedvezményezettje. A címzett lehet természetes személy, és szervezet.
- **Alternatív fizetési csatornán kezdeményezett megbízás:** azon megbízások, melyekre a Posta az ügyfelei számára közzétett, mindenkor hatályos általános szerződési feltételeiben egy munkanapos teljesítési kötelezettséget határoz meg.
- **Elszámolási időpont:** a Postai szolgáltatóhelyen a pénztár napi zárásának időpontja, amely eshet a nyitva tartás végére, vagy a napi nyitvatartási időn belülre, úgy hogy lehetővé teszi az elszámolások tárgynapi továbbítását. A Postai szolgáltató

helyenkénti elszámolási időpontot a Posta internetes honlapján, és a Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve teszi közzé.

- **Elszámolási időszak:** az elszámolási időpontok közé eső időtartam. A Posta egy-egy elszámolási időszak teljesítményei között az elszámolási időszakot megelőző napi elszámolási időpont utáni és a tárgynapi elszámolási időpont előtti forgalmát számolja el.
- **Feldolgozási (job) nap:** Az a nap, amelyen az ÁSZF szerinti szolgáltatások feldolgozása a Posta Elszámoló Központban megtörténik. Ez jellemzően a postai elszámolási időszakot követő nap.
- **Fizetési számla:** a Pft. 2.§ 8. pontja szerinti számla.
- **Hirdetmény:** a Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások és az azokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjait tartalmazó, „a Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” elnevezésű Hirdetmény.
- **Jogosult átvevő:** a címzetten kívül a III. fejezet 3.8. pont szerinti helyettes átvevő, a III. fejezet 3.9. pont szerinti közvetett kézbesítő, illetve a III. fejezet 3.10. pont szerinti meghatalmazott.
- **Megbízó:** a Pft. 2.§ 9. pontja szerinti fizető fél, akinek adatai a bizonylaton feltüntetésre kerültek, illetve akivel a pénzforgalmi – és egyéb szolgáltatás végzésére a Posta külön szerződést kötött, aki az ÁSZF II.-VII. fejezetében közzétett szolgáltatások kapcsán külön, írásbeli szerződés nélkül szerződéses jogviszonyban áll.
- **Mobil posta:** a pénzforgalmi szolgáltatások elérését meghatározott helyen és időben lehetővé tevő, nem állandó Postai szolgáltatóhely¹.
- **Munkanap:** a Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások szempontjából munkanap az a nap, amelyen a Posta fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart, és amelyen a más pénzforgalmi szolgáltatók közötti országos elszámolásforgalom lebonyolítását végző hitelintézeti elszámolóház elszámolásforgalmi szolgáltatást végez.
- **PEK:** Posta Elszámoló Központ
- **Pénztárszolgálati nyitvatartási idő:** a Postai szolgáltatóhelyen az az időpont, ameddig a Postai szolgáltatóhely pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása érdekében rendelkezésre áll.
- **Pihenőnap:** a Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások szempontjából pihenőnap az a nap, amelyen a Posta fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart, és amelyen a más pénzforgalmi szolgáltatók közötti országos elszámolásforgalom lebonyolítását végző hitelintézeti elszámolóház elszámolásforgalmi szolgáltatást nem végez.
- **Postai honlap:** A <http://www.posta.hu> címen elérhető, Posta által üzemeltetett internetes oldal
- **Postai szolgáltatóhely:** az ahol a Posta biztosítja jelen ÁSZF-ben lévő szolgáltatásokat, beleértve a Mobil postákat és a Postapartnereket is.
- **Postapartner:** Az ÁSZF szerinti egyes szolgáltatások nyújtásában való közreműködésre a Postával szerződött személy vagy szervezet.
- **Postai szolgáltatóhelyek nyitvatartási ideje:** Az adott Postai szolgáltatóhelyre vonatkozó nyitvatartási idő, amely a Postai szolgáltatóhelyen (nyitvatartási időn kívül is), valamint a [POSTA HONLAPJÁN](#) is megtekinthető.
- **Postai kód:** a Posta által rendszeresített, az általa meghatározott feltételeknek megfelelő, a nyomtatványon elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód.
- **Szervezet:** minden, a Polgári Törvénykönyv szerinti, természetes személynek nem minősülő személy.

¹ Az állandó postai szolgáltató helyről lásd 2012. évi CLIX. tv. 2.§ 2. pont.



1.4. A megbízási adatok, Megbízó azonosítása, a megbízási adatok kezelése

- 1.4.1. Az Európai Parlament és a Tanács mindenkor hatályos rendelete² pénzáttalásokat kísérő adatokról szóló Rendelete szerint a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása és a pénzmosás megelőzése érdekében a fizetési szolgáltatók kötelesek biztosítani, hogy a pénzáttalások teljes körűen nyomon követhetők legyenek, így a pénzáttalásokat a Fizető félre és a Kedvezményezettre vonatkozó adatok kísérjék, továbbá a pénzeszközök áttalálása előtt kötelesek a Fizető fél adatainak valódiságát ellenőrizni.
- 1.4.2. A Posta a fizető fél adatai valódiságának ellenőrzését „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok által előírt kötelezettségek postai végrehajtásáról, valamint egyes ügyfél-átvilágítási intézkedésekről” szóló, mindenkor hatályos Hirdetménye szerint teljesíti, mely a Posta honlapján és Postai szolgáltatóhelyeken közzétételre kerül.

1.5. Készpénz kifizetések szabályai

- 1.5.1. A Posta az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetés szabályait valamennyi Postai szolgáltatóhelyen és honlapján (www.posta.hu) „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetményben teszi közzé. A jelen ÁSZF 3. számú mellékletében (Mintatár) elhelyezett „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz felvételi igénybejelentőlap” a Posta honlapján elérhető és nyomtatást követően kitölthető (Pénzforgalmi Üzletszabályzat/ Kitölthető nyomtatványok).
- 1.5.2. Az előzetes bejelentéshez nem kötött készpénzfelvételt, illetve kifizetést tárgynapon a Postai szolgáltatóhely a rendelkezésére álló készpénz és címletek függvényében teljesíti.

2. A szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének általános feltételei

- 2.1. Az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat - a Postai szolgáltatóhelyeken a közönségtérben és a Posta honlapján közzétett - pénztárszolgálati nyitvatartási idő alatt, továbbá külön szerződésben rögzítettek szerint bárki igénybe veheti, aki a szolgáltatások feltételeit elfogadja.
- 2.2. A fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő, illetve fizetési számláról történő készpénzkifizetést lehetővé tevő szolgáltatásai során a Posta a pénzforgalmi szolgáltatókkal kötött szerződés alapján, a pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett számlák javára készpénzbefizetéseket fogad el, valamint azok terhére készpénzkifizetéseket teljesít, valamint számlák javára a Posta ügyfelei számára közzétett, mindenkor hatályos általános szerződési feltételeiben meghatározott alternatív fizetési csatornán kezdeményezett fizetési megbízással és egyéb készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel teljesített fizetést fogad el.
- 2.2.1. A Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások teljesítése a postai elszámolásforgalmi rendszeren keresztül történik. Az elszámolás forgalom szabályait és az elszámolásforgalmi rendszer működését biztosító technikai és egyéb feltételeket jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.
- 2.2.2. A Posta pénzforgalmi tevékenysége keretében a következő szolgáltatásokat nyújtja:
- készpénzáttalási megbízással,

² Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2015/847 rendelete a pénzáttalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak
Általános Szerződési Feltételei
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

- kifizetési utalvány szolgáltatás, nyugellátási utalvány szolgáltatás, bankkártya elfogadás
- pénzforgalmi szolgáltatók készpénzellátása, készpénzfelesleg befizetések elfogadása.

2.3. A Posta által átvett megbízások és teljesített kifizetések elszámolása, az elszámolási időszak szerint történik.

2.4. Azt a naptári napot, amelyen a fizetési megbízás átvételére a Postai szolgáltatóhelyen sor került, a Posta tájékoztatási céllal minden esetben a tranzakcióról átadott információk között megadja.

2.4.1. A tárgynapi elszámolási időpontig a pénzforgalmi szolgáltatások keretében feladott, illetőleg elfogadott megbízások teljesítése – eltérő megállapodás hiányában – papír alapú fizetési megbízásokra vonatkozó előírás szerint legkésőbb a tárgynapi elszámolási időponttól számított **második munkanapon**, alternatív fizetési csatornán kezdeményezett megbízások esetén a tárgynapi elszámolási időpontot követő **munkanapon** megtörténik.

2.5. A Posta egyes szolgáltatásai esetében alsó-, vagy felső-, a Postapartner útján nyújtott egyes be- és kifizetési szolgáltatásoknál felső összeghatár korlátozást alkalmazhat, amely korlátozást a Posta az adott Postai szolgáltatóhelyen közzéteszi.

2.6. A Postai szolgáltatóhelyek készpénzbefizetesként csak a Magyarország területén törvényes fizetési eszköznek minősülő forint bankjegyeket és pénzerméket fogadnak el, illetve kifizetéseket is csak ilyen pénznemekben teljesítenek. A Posta a befizetések és a kifizetések során a kerekítésre vonatkozó jogszabályban előírtak szerint jár el.

3. A pénzforgalmi szolgáltatásokért járó díjak

3.1. A Posta a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásainak díjait valamennyi Postai szolgáltatóhelyen és honlapján „a Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” elnevezésű Hirdetményben teszi közzé.

3.1.1. A Posta jogosult a Hirdetményben lévő díjakat egyoldalúan, szerződés módosítása nélkül megváltoztatni.

3.1.2. A Hirdetményben bekövetkező változtatásokat a Posta a változtatás hatályba lépésének napját legalább **30 naptári nappal** megelőzően honlapján, és a Postai szolgáltatóhelyein közzéteszi.

3.1.3. Amennyiben valamely pénzforgalmi szolgáltató a pénzforgalmi szolgáltatások díjait nem fogadja el, úgy az azok igénybevételét szabályozó megállapodás felmondását kezdeményezheti.

3.1.4. A Posta a pénzforgalmi szolgáltatások díjai közül „A szolgáltatás igénybevételekor készpénzben, vagy egyéb módon fizetett díjak”, „Kereskedelmi árunak minősülő nyomtatványok” részben található díjakat módosító Hirdetményt a hatályba lépését legalább **15 naptári nappal** megelőzően közzéteszi.

3.1.5. A Hirdetményben nem található díjak mértékét a Posta és a pénzforgalmi szolgáltatók, illetve a Posta és ügyfelei között létrejött szerződések tartalmazzák. A tarifa-, vagy



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak
Általános Szerződési Feltételei
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

díjmódosítási szándék esetén a szerződés módosítását a Posta a változtatás tervezett időpontja előtt legalább **30 naptári nappal** kezdeményezi.

4. A bizonylatok, nyomtatványok használata

- 4.1. A szolgáltatások igénybevétele, továbbá az egyes tranzakciók kezdeményezése során az igénybevevők csak a Posta által rendszeresített nyomtatványokat használhatják.
- 4.2. A pénzforgalmi nyomtatványok rendeltetését, általános leírását, mintáját, kitöltésük és megrendelésük részletes szabályait a „Postai pénzforgalmi bizonylatok, nyomtatványok kitöltési- és megrendelési rendje” elnevezésű, jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.
 - 4.2.1. A fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatáshoz használt készpénzátutalási megbízás nyomtatványok műszaki leírását, alkalmazását, forgalmazásának feltételeit és bevizsgálását jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

5. Tájékoztatás

- 5.1. A Posta jogosult az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket bármikor egyoldalúan, szerződés módosítása nélkül módosítani.
- 5.2. A Posta és a pénzforgalmi szolgáltatók közötti, pénzforgalmi szolgáltatások igénybevételeire vonatkozó szerződésekben módosítást igénylő változásokat, a Posta, a változás hatályba lépése napját legalább **75 naptári nappal, minden egyéb változást 30 naptári nappal** megelőzően az internetes honlapján, és a Postai szolgáltatóhelyein közzéteszi.
- 5.3. Amennyiben valamely pénzforgalmi szolgáltató az ÁSZF módosítást nem fogadja el, úgy a Posta és a pénzforgalmi szolgáltató közötti, pénzforgalmi szolgáltatások igénybevételeire vonatkozó szerződés felmondását kezdeményezheti.

6. Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat

- 6.1. A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven internetes honlapján, a Postai szolgáltatóhelyeken, a PEK-ben (1201 Budapest, Attila u. 40., Tel: 06-1-421-7575, vagy 06-1-421-7576), valamint az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon keresztül (Tel.: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282, ugyfel-szolgalat@posta.hu) is tájékoztatást ad. A kapcsolattartás nyelve – erre irányuló eltérő megállapodás hiányában - magyar.

6.2. Panasz, jogorvoslat

- 6.2.1. A Posta az ÁSZF-ben szereplő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.
- 6.2.2. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatát valamennyi Postai szolgáltatóhelyen, illetve honlapján közzéteszi.

7. A szolgáltatás felfüggesztése, szüneteltetése



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak
Általános Szerződési Feltételei
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

- 7.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített szolgáltatások szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások felfüggesztésére.
- 7.2. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, nemzetközi szerződésbe, vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta működési körén kívül álló elháríthatatlan ok miatt nem lenne lehetséges.
- 7.3. Nem teljesít a Posta szolgáltatást a lejárt (érvénytelen), a Posta megítélése szerint hamis, hamisgyanús okiratok bemutatása esetén. Okiratnak minősül minden olyan irat, adatállomány, fizikai megjelenésétől függetlenül, amely a Posta szolgáltatásainak igénybevételehez, teljesítéséhez szükséges.
- 7.4. Bűncselekményre utaló gyanú esetében a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggesztheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
- 7.5. A Posta gyanúsnak tekintti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.

8. A Posta felelőssége

- 8.1. A Posta az ÁSZF II. és III. fejezetében szereplő szolgáltatások tekintetében a fizetési megbízást adóknak, vagy a kedvezményezettnek a Pft.-ben foglalt felelősségi szabályok alapján felmerülő igényét közvetlenül rendezi. A szolgáltatások nem teljesítése esetén a szolgáltatás díját az azt megfizetőnek a Posta visszafizeti.
- 8.2. A Posta az ÁSZF további szolgáltatásainak tekintetében, a szolgáltatások késedelmes, vagy hibás teljesítésével, vagy a teljesítés elmaradásával okozott károkért a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános felelősségei szabályok szerint felel.
- 8.3. Nem felel a Posta elháríthatatlan akadály (vis maior), vagy belföldi hatósági rendelkezésből eredő kárért.
- 8.4. Nem felel a Posta az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, vagy a szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítéséért, ha az a Postának fel nem róható okra vezethető vissza, így különösen, de nem kizárólagosan:
- a Megbízó által az utalványon feltüntetett címadatok nem teljes körűek, vagy nem létező címadatokat adott meg a Megbízó (cím nem azonosítható),
 - a címzett neve, vagy elnevezése és a Megbízó által címhelyként feltüntetett adatok a kézbesítés helyszínén együttesen nem értelmezhetőek (címezett ismeretlen), és a hibás címezés ténye a felvétel során az elvárható gondossággal eljárva nem volt megállapítható,
 - a személyes átadással címhelyen történő kézbesítés, vagy az értesítő hátrahagyása a Postán kívül álló okból nem lehetséges (kézbesítés akadályozott).

A bizonyítási kötelezettség a fenti felsorolt esetekben a Postát terheli.



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak
Általános Szerződési Feltételei
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

- 8.5. A Posta nem felel az olyan hamis, vagy hamisított megbízás teljesítésének a következményeiért, amelynek a hamis, vagy hamisított voltát a szolgáltatás teljesítése során alkalmazott ellenőrzéssel, illetőleg elvárható gondossággal sem lehetett felismerni.

9. Adatkezelési tájékoztatás

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján (www.posta.hu) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.