

## Postai honlapon kezdeményezett információ-szolgáltatás igénybevételi feltételei

1. **Pénzforgalmi információ-szolgáltatás:** a pénzforgalmi közvetítő szolgáltatások, valamint a belföldi postautalvány szolgáltatás igénybevétele kapcsán kiadott eredeti feladóvevény, feladójegyzék, vagy azok hitelesített másolata, egyéb megbízás, elfogadási visszaigazolás, illetve a Posta által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával a szolgáltatással kapcsolatos okiratok, illetőleg elektronikus adatállományok alapján azokban nyilvántartott adatokról adott tájékoztatás.
2. A Posta a teljesített szolgáltatásaival kapcsolatos információkat bizalmasan, és biztonságosan kezeli. Az információt csak a Megbízó (Befizető/feladó) és kedvezményezett (címezett), illetve azok meghatalmazottja részére okiratokkal igazolt tranzakciókról a felvétel (megbízás) keltétől kezdődően 5 éven belül, a Posta „pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott díj ellenében ad.
  - 2.1. Információ-szolgáltatásra vonatkozó meghatalmazás kizárólag eseti meghatalmazás lehet és minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni az adandó információ tartalmi körét. Eseti meghatalmazás adható teljes bizonyító erejű magánokiratban és közokiratban.
3. A szolgáltatást a postai honlapon a bizonylattípusnak megfelelő „Keresőlap” nyomtatvány rovatainak a feladóvevénnyel megegyezően történő kitöltésével lehet igénybe venni. A „Keresőlap”-on megjelölt kötelezően kitöltendő adatok megadása nélkül információszolgáltatást nem ad a Posta.
  - 3.1. A nyugellátási utalványok kiutalása iránti információkérést a nyugdíjutasítvány címadatainak, a nyugdíj összegének, valamint a nyugdíjas törzsszámának egyidejű közlésével lehet kezdeményezni. A Posta információt csak a folyósító szerv által átadott - a feladási jegyzékben szereplő - kiutalásokról tud adni.
  - 3.2 A kért információt a Posta a „Keresőlap”-on megjelölt Postai szolgáltatóhelyen kézbesíti.
  - 3.3 A Posta a szolgáltatást díj ellenében teljesíti, amelyet a kézbesítő Postai szolgáltatóhelyen az információszolgáltatás eredményének átvételével egyidejűleg kell megfizetni. Ellenkező esetben az információszolgáltatás eredményét a Postai szolgáltatóhely nem szolgáltatja ki.
  - 3.4 Díjmentes a nyugellátási utalvány kiutalásával kapcsolatos információszolgáltatás, ha az információkérés a tárgyhavi ellátásra irányul és azt a tárgyhavi nyugellátási utalványok kifizetésének megkezdésétől a tárgyhót követő hó 15-ig terjedő időben kezdeményezték.
  - 3.5 Az információkérésre való jogosultságot és az információt kérő személyazonosságát az információ kiszolgáltatásakor igazolni kell. Amennyiben az információkérésre való jogosultságot és a személyazonosságát az ügyfél nem tudja igazolni, vagy ezek ellenőrzését megtagadja, a Postai szolgáltatóhely az információ szolgáltatás eredményét nem szolgáltatja ki
4. Az információadás megválaszolási ideje a „Keresőlap” átvételétől, regisztrálástól számított maximum 4 munkanap.
5. A Postát a Pénzforgalmi Üzletszabályzat I. Fejezet (8.1.4.) pontja szerinti esetekben nem terheli felelősség a szolgáltatás sikertelen teljesítésért.