



**Postai honlapon kezdeményezett információ-szolgáltatás  
igénybevételi feltételei**

1. **Pénzforgalmi információ-szolgáltatás:** a pénzforgalmi szolgáltatások igénybevétele kapcsán kiadott eredeti feladóvevény, feladójegyzék, vagy azok hitelesített másolata, egyéb megbízás, elfogadási visszaigazolás, illetve a Posta által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával a szolgáltatással kapcsolatos okiratok, illetőleg elektronikus adatállományok alapján azokban nyilvántartott adatokról adott tájékoztatás.
2. A Posta a teljesített szolgáltatásaival kapcsolatos információkat bizalmasan, és biztonságosan kezeli. Az információt csak a Megbízó (Befizető/feladó) és kedvezményezett (címzett), illetve azok meghatalmazottja részére okiratokkal igazolt tranzakciókról a felvétel (megbízás) keltétől kezdődően 5 éven belül ad.
 

Az információszolgáltatás díjmentesen kezdeményezhető. Díjmentes a szolgáltatás teljesítése, ha az érintett fizetési művelet nyomon követése során hibás illetve nem teljesítés, vagy erre utaló körülmény volt megállapítható.

Ettől eltérő esetben a szolgáltatásért a [HIRDETMÉNYBEN](#) közzétett díj kerül felszámításra, amelyet az igénylőnek utólag az információszolgáltatás eredményének átvételével egyidejűleg kell megfizetnie.
- 2.1. Információ-szolgáltatásra vonatkozó meghatalmazás kizárólag eseti meghatalmazás lehet és minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni az adandó információ tartalmi körét. Eseti meghatalmazás adható teljes bizonyító erejű magánokiratban és közokiratban.
3. A szolgáltatást a postai honlapon a bizonylattípusnak megfelelő "Keresőlap" nyomtatvány rovatainak a feladóvevénnyel megegyezően történő kitöltésével lehet igénybe venni. A „Keresőlap”-on megjelölt kötelezően kitöltendő adatok megadása nélkül információszolgáltatást nem ad a Posta.
  - 3.1. A nyugellátási utalványok kiutalása iránti információkérést a nyugdíjuttalvány címadatainak, a nyugdíj összegének, valamint a nyugdíjas törzsszámának egyidejű közlésével lehet kezdeményezni. A Posta információt csak a folyósító szerv által átadott - a feladási jegyzékben szereplő - kiutalásokról tud adni.
  - 3.2. A kért információt a Posta a „Keresőlap”-on megjelölt Postai szolgáltatóhelyen kézbesíti.
  - 3.3. Amennyiben a szolgáltatásért díj kerül felszámításra azt a kézbesítő Postai szolgáltatóhelyen az információszolgáltatás eredményének átvételével egyidejűleg kell megfizetni. Ellenkező esetben az információszolgáltatás eredményét a Postai szolgáltatóhely nem szolgáltatja ki.
  - 3.4. Díjmentes a nyugellátási utalvány kiutalásával kapcsolatos információszolgáltatás, ha az információkérés a tárgyhavi ellátásra irányul és azt a tárgyhavi nyugellátási utalványok kifizetésének megkezdésétől a tárgyhót követő hó 15-ig terjedő időben kezdeményezték.
  - 3.5. Az információkérésre való jogosultságot és az információt kérő személyazonosságát az információ kiszolgáltatásakor igazolni kell. Amennyiben az információkérésre való jogosultságot és a személyazonosságát az ügyfél nem tudja igazolni, vagy ezek ellenőrzését megtagadja, a Postai szolgáltatóhely az információ szolgáltatás eredményét nem szolgáltatja ki
4. Az információadás megválaszolási ideje a „Keresőlap” átvételétől, regisztrálástól számított maximum 4 munkanap.
5. A Postát a Pénzforgalmi Üzletszabályzat I. Fejezet 8.1.4. pontja szerinti esetekben nem terheli felelősség a szolgáltatás sikertelen teljesítésért.