



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak  
Általános Szerződési Feltételei  
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

**I. FEJEZET**

**ÁLTALÁNOS RÉSZ**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-042463, a továbbiakban: Posta) fizetési számláról készpénzkifizetést és fizetési számlára készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatásainak a pénzforgalmi intézmények vonatkozásában hatályos, valamint egyéb, pénzforgalmi tárgyú szolgáltatásainak általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Posta az említett szolgáltatásait:

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.)
- az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvényben (továbbiakban: Efsztv.)
- a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: Pft.)
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (továbbiakban: MNB törvény)
- a Magyar Nemzeti Bank elnökének 18/2009. (VIII.6.) MNB rendeletében (a pénzforgalom lebonyolításáról) (továbbiakban: MNB rendelet)
- a Magyar Nemzeti Bank elnökének 11/2011. (IX.6.) MNB rendeletében (a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról)
- a Magyar Nemzeti Bank elnökének 12/2011. (IX.6.) MNB rendeletében (az érmék feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról)
- a postai úton történő kézbesítés és kifizetés tekintetében a fentiekben hivatkozott jogszabályok által alkalmazni rendelt, mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint nyújtja.

**1. Általános szabályok**

1.1. A szolgáltatási szerződés a Posta, és az általa nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek között jön létre. Az ügyfelek és a Posta jogait és kötelességeit – külön szerződés mellett, illetve hiányában – a jelen ÁSZF tartalmazza.

1.2. Egyes szolgáltatások a Posta pénzforgalmi szolgáltatókkal külön kötött megállapodásai alapján vehetőek igénybe.

**1.3. Az ÁSZF szolgáltatásaival kapcsolatos fogalmak:**

- **Befizető:** a Pft. 2.§ 9. pontja szerinti fizető fél, aki a megbízást ténylegesen átadja a Postának jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás teljesítésére.
- **Címzett:** az utalvány szolgáltatás keretében feladott összeg kedvezményezettje. A címzett lehet természetes személy, és szervezet.
- **Elektronikus úton kezdeményezett megbízás:** azon megbízások, melyekre a Posta az ügyfelei számára közzétett, mindenkor hatályos általános szerződési feltételeiben egy munkanapos teljesítési kötelezettséget határoz meg.
- **Elszámolási időpont:** a Postai szolgáltatóhelyen a pénztár napi zárásának időpontja, amely eshet a nyitva tartás végére, vagy a napi nyitvatartási időn belülre, úgy hogy lehetővé teszi az elszámolások tárgynapi továbbítását. A Postai szolgáltató helyenkénti elszámolási időpontot a Posta internetes honlapján, és a Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve teszi közzé.
- **Elszámolási időszak:** az elszámolási időpontok közé eső időtartam. A Posta egy-egy elszámolási időszak teljesítményei között az elszámolási időszakot megelőző napi elszámolási időpont utáni és a tárgynapi elszámolási időpont előtti forgalmát számolja el.
- **Feldolgozási (job) nap:** Az a nap, amelyen az ÁSZF szerinti szolgáltatások feldolgozása a Posta Elszámoló Központban megtörténik. Ez jellemzően a postai elszámolási időszakot követő nap.
- **Fizetési számla:** a Pft. 2.§ 8. pontja szerinti számla.
- **Hirdetmény:** a Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások és az azokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjait tartalmazó, „a Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” elnevezésű Hirdetmény.



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak  
Általános Szerződési Feltételei  
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

- **Jogosult átvevő:** a címzetten kívül a III. fejezet 3.8. pont szerinti helyettes átvevő, a III. fejezet 3.9. pont szerinti közvetett kézbesítő, illetve a III. fejezet 3.10. pont szerinti meghatalmazott.
- **Megbízó:** a Pft. 2.§ 9. pontja szerinti fizető fél, akinek adatai a bizonylaton feltüntetésre kerültek, illetve akivel a pénzforgalmi – és egyéb szolgáltatás végzésére a Posta külön szerződést kötött, aki az ÁSZF II.-VII. fejezetében közzétett szolgáltatások kapcsán külön, írásbeli szerződés nélkül szerződéses jogviszonyban áll.
- **Mobil posta:** a pénzforgalmi szolgáltatások elérését meghatározott helyen és időben lehetővé tevő, nem állandó Postai szolgáltatóhely<sup>1</sup>.
- **Munkanap:** a Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások szempontjából munkanap az a nap, amelyen a Posta fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart, és amelyen a más pénzforgalmi szolgáltatók közötti országos elszámolásforgalom lebonyolítását végző hitelintézeti elszámolóház elszámolásforgalmi szolgáltatást végez.
- **PEK:** Posta Elszámoló Központ
- **Pénztárszolgálati nyitvatartási idő:** a Postai szolgáltatóhelyen az az időpont, ameddig a Postai szolgáltatóhely pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása érdekében rendelkezésre áll.
- **Pihenőnap:** a Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások szempontjából pihenőnap az a nap, amelyen a Posta fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart, és amelyen a más pénzforgalmi szolgáltatók közötti országos elszámolásforgalom lebonyolítását végző hitelintézeti elszámolóház elszámolásforgalmi szolgáltatást nem végez.
- **Postai honlap:** A <http://www.posta.hu> címen elérhető, Posta által üzemeltetett internetes oldal
- **Postai szolgáltatóhely:** az ahol a Posta biztosítja jelen ÁSZF-ben lévő szolgáltatásokat, beleértve a Mobil postákat és a Postapartnereket is.
- **Postapartner:** Az ÁSZF szerinti egyes szolgáltatások nyújtásában való közreműködésre a Postával szerződött személy vagy szervezet.
- **Postai szolgáltatóhelyek nyitvatartási ideje:** Az adott Postai szolgáltatóhelyre vonatkozó nyitvatartási idő, amely a Postai szolgáltatóhelyen (nyitvatartási időn kívül is), valamint a [POSTA HONLAPJÁN](#) is megtekinthető.
- **Postai kód:** a Posta által rendszeresített, az általa meghatározott feltételeknek megfelelő, a nyomtatványon elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód.
- **Szervezet:** minden, a Polgári Törvénykönyv szerinti, természetes személynek nem minősülő személy.

#### **1.4. A megbízói adatok, Megbízó azonosítása, a megbízói adatok kezelése**

- 1.4.1. Az Európai Parlament és a Tanács mindenkor hatályos rendelete<sup>2</sup> pénzáttalásokat kísérő adatokról szóló Rendelete szerint a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása és a pénzmosás megelőzése érdekében a fizetési szolgáltatók kötelesek biztosítani, hogy a pénzáttalások teljes körűen nyomon követhetők legyenek, így a pénzáttalásokat a Fizető félre és a Kedvezményezettre vonatkozó adatok kísérik, továbbá a pénzeszközök áttalása előtt kötelesek a Fizető fél adatainak valódiságát ellenőrizni.
- 1.4.2. A Posta a fizető fél adatai valódiságának ellenőrzését „A postai pénzforgalmi szolgáltatásokat kísérő adatokról, a fizető fél azonosításáról, illetve a kapcsolódó adatok kezeléséről” szóló, mindenkor hatályos Hirdetménye szerint teljesíti, mely a Posta honlapján és Postai szolgáltatóhelyeken közzétételre kerül.

#### **1.5. Készpénz kifizetések szabályai**

- 1.5.1. A Posta az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetés szabályait valamennyi Postai szolgáltatóhelyen és honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetményben teszi közzé. A jelen ÁSZF 3. számú mellékletében

<sup>1</sup> Az állandó postai szolgáltató helyről lásd 2012. évi CLIX. tv. 2.§ 2. pont.

<sup>2</sup> Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2015/847 rendelete a pénzáttalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak  
Általános Szerződési Feltételei  
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

(Mintatár) elhelyezett „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz felvételi igénybejelentőlap” a Posta honlapján elérhető és nyomtatást követően kitölthető (Pénzforgalmi Üzletszabályzat/ Kitölthető nyomtatványok).

- 1.5.2. Az előzetes bejelentéshez nem kötött készpénzfelvételt, illetve kifizetést tárgynapon a Postai szolgáltatóhely a rendelkezésére álló készpénz és címletek függvényében teljesíti.

## **2. A szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének általános feltételei**

- 2.1. Az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat - a Postai szolgáltatóhelyeken a közönségtérben és a Posta honlapján közzétett - pénztárszolgálati nyitvatartási idő alatt, továbbá külön szerződésben rögzítettek szerint bárki igénybe veheti, aki a szolgáltatások feltételeit elfogadja.

- 2.2. A fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő, illetve fizetési számláról történő készpénzkifizetést lehetővé tevő szolgáltatásai során a Posta a pénzforgalmi szolgáltatókkal kötött szerződés alapján, a pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett számlák javára készpénzbefizetéseket fogad el, valamint azok terhére készpénzkifizetéseket teljesít, valamint számlák javára a Posta ügyfelei számára közzétett, mindenkor hatályos általános szerződési feltételeiben meghatározott, elektronikus úton kezdeményezett fizetési megbízással és egyéb készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel teljesített fizetést fogad el.

- 2.2.1. A Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások teljesítése a postai elszámolásforgalmi rendszeren keresztül történik. Az elszámolás forgalom szabályait és az elszámolásforgalmi rendszer működését biztosító technikai és egyéb feltételeket jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

- 2.2.2. A Posta pénzforgalmi tevékenysége keretében a következő szolgáltatásokat nyújtja:
- készpénzáttutalási megbízás,
  - készpénzfelvételi utalvány, kifizetési utalvány szolgáltatás, nyugellátási utalvány szolgáltatás, bankkártya elfogadás
  - pénzforgalmi szolgáltatók készpénzellátása, készpénzfelesleg befizetések elfogadása.

- 2.3. A Posta által átvett megbízások és teljesített kifizetések elszámolása, az elszámolási időszak szerint történik.

- 2.4. Azt a naptári napot, amelyen a fizetési megbízás átvételére a Postai szolgáltatóhelyen sor került, a Posta tájékoztatási céllal minden esetben a tranzakcióról átadott információk között megadja.

- 2.4.1. A tárgynapi elszámolási időpontig a pénzforgalmi szolgáltatások keretében feladott, illetőleg elfogadott megbízások teljesítése – eltérő megállapodás hiányában – papír alapú fizetési megbízásokra vonatkozó előírás szerint legkésőbb a tárgynapi elszámolási időponttól számított **második munkanapon**, Elektronikus úton kezdeményezett megbízások esetén a tárgynapi elszámolási időpontot követő **munkanapon** megtörténik.

- 2.5. A Posta egyes szolgáltatásai esetében alsó-, vagy felső-, a Postapartner útján nyújtott egyes be- és kifizetési szolgáltatásoknál felső összeghatár korlátozást alkalmazhat, amely korlátozást a Posta az adott Postai szolgáltatóhelyen közzéteszi.

- 2.6. A Postai szolgáltatóhelyek készpénzbefizetésként csak a Magyarország területén törvényes fizetési eszköznek minősülő forint bankjegyeket és pénzérmekeket fogadnak el, illetve kifizetéseket is csak ilyen pénznemekben teljesítenek. A Posta a befizetések és a kifizetések során a kezekítésre vonatkozó jogszabályban előírtak szerint jár el.

## **3. A pénzforgalmi szolgáltatásokért járó díjak**

- 3.1. A Posta a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásainak díjait valamennyi Postai szolgáltatóhelyen és honlapján „a Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” elnevezésű Hirdetményben teszi közzé.



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak  
Általános Szerződési Feltételei  
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

- 3.1.1. A Posta jogosult a Hirdetményben lévő díjakat egyoldalúan, szerződés módosítása nélkül megváltoztatni.
- 3.1.2. A Hirdetményben bekövetkező változtatásokat a Posta a változtatás hatályba lépésének napját legalább **30 naptári nappal** megelőzően honlapján, és a Postai szolgáltatóhelyein közzéteszi.
- 3.1.3. Amennyiben valamely pénzforgalmi szolgáltató a pénzforgalmi szolgáltatások díjait nem fogadja el, úgy az azok igénybevételét szabályozó megállapodás felmondását kezdeményezheti.
- 3.1.4. A Posta a pénzforgalmi szolgáltatások díjai közül „A szolgáltatás igénybevételekor készpénzben, vagy egyéb módon fizetett díjak”, „Kereskedelmi árunak minősülő nyomtatványok” részben található díjakat módosító Hirdetményt a hatályba lépését legalább **15 naptári nappal** megelőzően közzéteszi.
- 3.1.5. A Hirdetményben nem található díjak mértékét a Posta és a pénzforgalmi szolgáltatók, illetve a Posta és ügyfelei között létrejött szerződések tartalmazzák. A tarifa-, vagy díjmódosítási szándék esetén a szerződés módosítását a Posta a változtatás tervezett időpontja előtt legalább **30 naptári nappal** kezdeményezi.

#### **4. A bizonylatok, nyomtatványok használata**

- 4.1. A szolgáltatások igénybevétele, továbbá az egyes tranzakciók kezdeményezése során az igénybevevők csak a Posta által rendszeresített nyomtatványokat használhatják.
- 4.2. A pénzforgalmi nyomtatványok rendeltetését, általános leírását, mintáját, kitöltésük és megrendelésük részletes szabályait a „Postai pénzforgalmi bizonylatok, nyomtatványok kitöltési- és megrendelési rendje” elnevezésű, jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.
- 4.2.1. A fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatáshoz használt készpénzátutalási megbízás nyomtatványok műszaki leírását, alkalmazását, forgalmazásának feltételeit és bevizsgálását jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

#### **5. Tájékoztatás**

- 5.1. A Posta jogosult az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket bármikor egyoldalúan, szerződés módosítása nélkül módosítani.
- 5.2. A Posta és a pénzforgalmi szolgáltatók közötti, pénzforgalmi szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződésekben módosítást igénylő változásokat, a Posta, a változás hatályba lépése napját legalább **75 naptári nappal, minden egyéb változást 30 naptári nappal** megelőzően az internetes honlapján, és a Postai szolgáltatóhelyein közzéteszi.
- 5.3. Amennyiben valamely pénzforgalmi szolgáltató az ÁSZF módosítást nem fogadja el, úgy a Posta és a pénzforgalmi szolgáltató közötti, pénzforgalmi szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés felmondását kezdeményezheti.

#### **6. Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat**

- 6.1. A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven internetes honlapján, a Postai szolgáltatóhelyeken, a PEK-ben (1201 Budapest, Attila u. 40., Tel: 421-7575, vagy 421-7576), valamint az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon keresztül (Tel.: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282, [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)) is tájékoztatást ad. A kapcsolattartás nyelve – erre irányuló eltérő megállapodás hiányában - magyar.

##### **6.2. Panasz, jogorvoslat**



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak  
Általános Szerződési Feltételei  
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

6.2.1. A Posta az ÁSZF-ben szereplő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

6.2.2. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatát valamennyi Postai szolgáltatóhelyen, illetve honlapján közzéteszi.

## **7. A szolgáltatás felfüggesztése, szüneteltetése**

7.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített szolgáltatások szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások felfüggesztésére.

7.2. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, nemzetközi szerződésbe, vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta működési körén kívül álló elháríthatatlan ok miatt nem lenne lehetséges.

7.3. Nem teljesít a Posta szolgáltatást a lejárt (érvénytelen), a Posta megítélése szerint hamis, hamisgyanús okiratok bemutatása esetén. Okiratnak minősül minden olyan irat, adatállomány, fizikai megjelenésétől függetlenül, amely a Posta szolgáltatásainak igénybevételéhez, teljesítéséhez szükséges.

## **8. A Posta felelőssége**

8.1. A Posta az ÁSZF II. és III. fejezetében szereplő szolgáltatások tekintetében a fizetési megbízást adónak, vagy a kedvezményezettnek a Pft.-ben foglalt felelősségi szabályok alapján felmerülő igényét közvetlenül rendezi. A szolgáltatások nem teljesítése esetén a szolgáltatás díját az azt megfizetőnek a Posta visszafizeti.

8.2. A Posta az ÁSZF további szolgáltatásainak tekintetében, a szolgáltatások késedelmes, vagy hibás teljesítésével, vagy a teljesítés elmaradásával okozott károkért a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános felelősségei szabályok szerint felel.

8.3. Nem felel a Posta elháríthatatlan akadály (vis maior), vagy belföldi hatósági rendelkezésből eredő kárért.

8.4. Nem felel a Posta az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, vagy a szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítéséért, ha az a Postának fel nem róható okra vezethető vissza, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a Megbízó által az utalványon feltüntetett címadatok nem teljes körűek, vagy nem létező címadatokat adott meg a Megbízó (cím nem azonosítható),
- a címzett neve, vagy elnevezése és a Megbízó által címhelyként feltüntetett adatok a kézbesítés helyszínén együttesen nem értelmezhetőek (címzett ismeretlen), és a hibás címzés ténye a felvétel során az elvárható gondossággal eljárva nem volt megállapítható,
- a személyes átadással címhelyen történő kézbesítés, vagy az értesítő hátrahagyása a Postán kívül álló okból nem lehetséges (kézbesítés akadályozott).

A bizonyítási kötelezettség a fenti felsorolt esetekben a Postát terheli.

8.5. A Posta nem felel az olyan hamis, vagy hamisított megbízás teljesítésének a következményeiért, amelynek a hamis, vagy hamisított voltát a szolgáltatás teljesítése során alkalmazott ellenőrzéssel, illetőleg elvárható gondossággal sem lehetett felismerni.

## **9. Adatvédelmi tájékoztatás**

Az ÁSZF-ben szereplő szolgáltatások teljesítése során a Posta tudomására jutott személyes adatok kezelése, feldolgozása a Pft-ben, a Hpt-ben, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló hazai és európai közösségi jogszabályokban



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak  
Általános Szerződési Feltételei  
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

és az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben megfogalmazottak szerint történik.

9.1. Az adatkezelés célja

- A szolgáltatások teljesítése, beleértve a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, kártérítési igények kezelését, és a szolgáltatással összefüggő adat- és információszolgáltatási kérelmek teljesítését is,
- számviteli kötelezettség teljesítése
- pénzmosás megelőzése és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása
- törvényes fizetőeszközök hamisítás elleni védelmével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése.

9.2. Az adatkezelés jogalapja

- Az érintett hozzájárulása, tekintettel a szolgáltatás igénybevételének általa történő kezdeményezésére.
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló hazai és európai közösségi jogszabályok
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 24. § és a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 11/2011. (IX. 6.) MNB rendelet.

9.3. Adatkezelő, adatfeldolgozó

Adatkezelő a Magyar Posta Zrt. (Cg.:01-10-042463, székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.). A szolgáltatás teljesítése során a Posta által kezelt adatok vonatkozásában adatfeldolgozók, akik a szolgáltatás teljesítésében a Posta megbízásából közreműködnek. Ezek megnevezése a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) megtalálható.

9.4. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama a fizetési megbízás kezdetétől az ÁSZF szerint biztosított igényérvényesítési határidő leteltéig, illetőleg a számvitelről szóló törvényben, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló hazai és európai közösségi jogszabályokban meghatározott 8 – a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 – évig tart.

A törvényes fizetőeszközök hamisítás elleni védelmével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése céljából a Posta az adatokat fizetési megbízás kezdetétől 8 hétig őrzi meg.

9.5. Az adatok megismerésére jogosultak

Az adatokat – a jogszabályban erre felhatalmazott szerveken túl – kizárólag a Magyar Posta Zrt-nek és a 9.3. pontban említett adatfeldolgozóknak a szolgáltatás teljesítésében közreműködő munkavállalói ismerhetik meg.

9.6. Az érintett jogai és azok gyakorlása

9.6.1. Az adatkezelésről tájékoztatás, továbbá az adatok helyesbítése, törlése, vagy zárolása bármikor kérhető, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető:

- levélben, a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc), vagy
- a 06-46-320-136 faxszámon, vagy a 06-1-767-8282, 06-30-770-8282 telefonszámokon, vagy
- az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail címen.



**A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak  
Általános Szerződési Feltételei  
I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

- 9.6.2. Kérelemre a Posta tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt, illetve az általa, vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Postához még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.
- 9.6.3. A személyes adatot a Posta akkor helyesbíti, ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Posta rendelkezésére áll.
- 9.6.4. A Posta – a kötelező adatkezelés kivételével – kérelemre az adatot törli. Törlés helyett a Posta zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 9.6.5. Az adatok kezelésével szembeni tiltakozás esetén a Posta a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- 9.6.6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok megsértése esetén az érintett a Postával szemben bírósághoz, illetve Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési címe: 1530 Budapest Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.