



A MAGYAR POSTA

EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSAINAK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

PÉNZFORGALMI ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2020. november 6-tól

TARTALOMJEGYZÉK

I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ

- (1) Általános szabályok
- (2) A szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének általános feltételei
- (3) A pénzforgalmi szolgáltatásokért járó díjak
- (4) A bizonylatok, nyomtatványok használata
- (5) Tájékoztatás
- (6) Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat
- (7) A szolgáltatás felfüggesztése, szüneteltetése
- (8) A Posta felelőssége
- (9) Adatvédelmi tájékoztatás

II. FEJEZET – FIZETÉSI SZÁMLÁRA TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZBEFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénzátutalási megbízás
- (2) Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

III. FEJEZET – FIZETÉSI SZÁMLÁRÓL TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZKIFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) ¹
- (2) ²
- (3) Kifizetési utalvány szolgáltatás tartalma
 - (3.1) kifizetési utalvány átvétele, fizetési megbízás teljesítésre történő elfogadása
 - (3.2) Az adatátviteli úton átadott adatállományok kezelése
 - (3.3) Kifizetési utalvány kézbesítése
- (4) Nyugellátási utalvány
 - (4.1) A szolgáltatás tartalma
 - (4.2) Nyugellátási utalványok kézbesítése
 - (4.3) Nyugellátási utalványhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások
 - (4.3.1) Ismételt kézbesítés
 - (4.3.2) ³
 - (4.3.3) Utánküldés
 - (4.3.4) ⁴
- (5) Bankkártya elfogadás

IV. FEJEZET – EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénz címletváltás
- (2) Pénzforgalmi információ-szolgáltatás
- (3) Adatszolgáltatás
- (4) Pénzforgalmi szolgáltató és számlatulajdonosok által kezdeményezett adatszolgáltatás

V. FEJEZET – PÉNZKEZELÉS ÉS SZABÁLYAI

- (1) A befizetett összegek részletezése – Összefoglaló jegyzék
- (2) Pénzérték befizetésként történő elfogadása
- (3) Pénzérték átadása „Kötelező nyilatkozat” kitöltése esetén
- (4) Bankjegyek és érmék csomagolása
- (5) Készpénzbefizetések teljesítése zsákos befizetési rendszerben
- (6) A forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék kezelésére, illetve azok azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintérmére történő átváltására vonatkozó szabályok
- (7) A hamisgyanús forintbankjegyek és forintérmék kezelése
- (8) Emlékbankjegy és emlékérme forgalmi pénzre történő átváltása, elfogadása

VI. FEJEZET – SZÁMLAVEZETŐ PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓK KÉSZPÉNZELLÁTÁSA, KÉSZPÉNZFELESLEG BEFIZETÉSEK ELFOGADÁSA SZOLGÁLTATÁSOK

¹ Hatályon kívül 2019. január 1-től

² Hatályon kívül 2014. május 15-től

³ Hatályon kívül 2019. március 1-től

⁴ Hatályon kívül 2020. április 1-től

**VII. FEJEZET – A POSTA ÁLTAL NYÚJTOTT EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVEVŐ TELEPHELYÉN TELJESÍTÉSRE VALÓ ÁTVÉTELE,
TELEPHELYEN VÉGZETT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN, ILLETVE
KÉSZPÉNZLOGISZTIKAI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN TÖRTÉNŐ
ELFOGADÁSA**

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet – Pénzforgalmi Szolgáltatások Díjai
2. számú melléklet – A Magyar Posta elszámolásforgalmi rendszere (tevékenysége)
3. számú melléklet – Pénzforgalmi bizonylatok, nyomtatványok kitöltési és megrendelési rendje és Mintatár
4. számú melléklet – A készpénzátutalási megbízás nyomtatvány műszaki leírása, alkalmazása, forgalmazási feltételei és bevizsgálása
5. számú melléklet – Postai honlapon kezdeményezett kifizetési utalvány szolgáltatás igénybevételi feltételei
6. számú melléklet – Postai honlapon kezdeményezett információ-szolgáltatás igénybevételi feltételei