



**A MAGYAR POSTA**

**EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSAINAK**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**\***

**PÉNZFORGALMI ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Hatályos: 2019. január 1-től**

## TARTALOMJEGYZÉK

### I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ

- (1) Általános szabályok
- (2) A szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének általános feltételei
- (3) A pénzforgalmi szolgáltatásokért járó díjak
- (4) A bizonylatok, nyomtatványok használata
- (5) Tájékoztatás
- (6) Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat
- (7) A szolgáltatás felfüggesztése, szüneteltetése
- (8) A Posta felelőssége
- (9) Adatvédelmi tájékoztatás

### II. FEJEZET – FIZETÉSI SZÁMLÁRA TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZBEFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénzátutalási megbízás
- (2) Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

### III. FEJEZET – FIZETÉSI SZÁMLÁRÓL TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZKIFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1)<sup>1</sup>
- (2)<sup>2</sup>
- (3) Kifizetési utalvány szolgáltatás
  - (3.1) A szolgáltatás tartalma
  - (3.2) Kifizetési utalvány átvétele, fizetési megbízás teljesítésre történő elfogadása
  - (3.3) Kifizetési utalvány kézbesítése
- (4) Nyugellátási utalvány
  - (4.1) A szolgáltatás tartalma
  - (4.2) Nyugellátási utalványok kézbesítése
  - (4.3) Nyugellátási utalványhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások
    - (4.3.1) Ismételt kézbesítés
    - (4.3.2) A címzett által kért telepítés
    - (4.3.3) Utánküldés
    - (4.3.4) Küldeményőrzés
- (5) Bankkártya elfogadás

### IV. FEJEZET – EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénz címletváltás
- (2) Pénzforgalmi információ-szolgáltatás
- (3) Adatszolgáltatás
- (4) Pénzforgalmi szolgáltató és számlatulajdonosok által kezdeményezett adatszolgáltatás

### V. FEJEZET – PÉNZKEZELÉS ÉS SZABÁLYAI

- (1) A befizetett összegek részletezése – Összefoglaló jegyzék
- (2) Pénzérték befizetésként történő elfogadása
- (3) Pénzérték átadása „Kötelező nyilatkozat” kitöltése esetén
- (4) Bankjegyek és érmék csomagolása
- (5) Készpénzbefizetések teljesítése zsákos befizetési rendszerben
- (6) A forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék kezelésére, illetve azok azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintérmére történő átváltására vonatkozó szabályok
- (7) A hamisgyanús forintbankjegyek és forintérmék kezelése
- (8) Emlékbankjegy és emlékérmé forgalmi pénzre történő átváltása, elfogadása

### VI. FEJEZET – SZÁMLAVEZETŐ PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓK KÉSZPÉNZELLÁTÁSA, KÉSZPÉNZFELESLEG BEFIZETÉSEK ELFOGADÁSA SZOLGÁLTATÁSOK

### VII. FEJEZET – A POSTA ÁLTAL NYÚJTOTT EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK

<sup>1</sup> Hatályon kívül 2019. január 1-től

<sup>2</sup> Hatályon kívül 2014. május 15-től

**IGÉNYBEVEVŐ TELEPHELYÉN TELJESÍTÉSRE VALÓ ÁTVÉTELE,  
TELEPHELYEN VÉGZETT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN, ILLETVE  
KÉSZPÉNZLOGISZTIKAI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN TÖRTÉNŐ  
ELFOGADÁSA**

**MELLÉKLETEK**

1. számú melléklet – Pénzforgalmi Szolgáltatások Díjai
2. számú melléklet – A Magyar Posta elszámolásforgalmi rendszere (tevékenysége)
3. számú melléklet – Pénzforgalmi bizonylatok, nyomtatványok kitöltési és megrendelési rendje és Mintatár
4. számú melléklet – A készpénzátutalási megbízás nyomtatvány műszaki leírása, alkalmazása, forgalmazási feltételei és bevizsgálása
5. számú melléklet – Postai honlapon kezdeményezett kifizetési utalvány szolgáltatás igénybevételi feltételei
6. számú melléklet – Postai honlapon kezdeményezett információ-szolgáltatás igénybevételi feltételei