



POSTAI TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, TÖBBLET- ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK TERMÉKLAJAI¹

¹ A terméklaok fejlécének színezése az adott termék/szolgáltatás Postatv. szerinti besorolását jelzi. (zöld - egyetemes postai szolgáltatás, sárga – egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő postai szolgáltatás, piros - egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás, illetve a postai szolgáltatás keretében igénybe vehető többlatszolgáltatások, kék – postai szolgáltatásnak nem minősülő, postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások).
A terméklaok fejlécében „A termék/szolgáltatás megnevezése” közvetlen kapcsolatot biztosít a posta.hu oldalon található termékoldallal, ahol további információk találhatóak az adott termékről/szolgáltatásról.

1.	Elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap	4
2.	Belföldi válaszküldemény szolgáltatás	8
3.	Szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény (k-dm).....	12
4.	Hivatalos irat	15
4. 1	A hivatalos irat feladásához rendszeresített tértivevény tartalmi és formai követelményei	20
4. 2	A hivatalos irat átvétele elmaradásának jogkövetkezményei a tértivevényen jelölt értesítések jelölése szerint	24
5.	Vakok írását tartalmazó küldemény	29
6.	FLEXI-üzleti levél	32
7.	Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény	35
8.	-	38
9.	„M” zsák.....	38
10.	MPL postacsomag	41
11.	Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	45
12.	-	45
13.	„Fizetést követő kézbesítés”-es levél	50
14.	„Címzett kezébe” levél	54
15.	Belföldi EMS gyorsposta	57
16.	MPL Üzleti csomag	60
17.	-	68
18.	-	68
19.	-	68
20.	Nemzetközi EMS gyorsposta	69
21.	Európa+ csomag	73
21/A.	-	77
21/B.	MPL Europe Standard csomag	77
22.	Egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többlétszolgáltatások	81
22. 1	Ajánlott	81
22. 2	Értéknyilvánítás	81
22. 3	Tértivevény	82
22. 4	E-tértivevény	83
23.	Postai szolgáltatás keretében igénybe vehető többlétszolgáltatások	85
23. 1	E-értesítés	85
23. 2	E-előrejelzés	85
23. 3	Nyomon követhető kezelés	86
23. 4	Értéknyilvánítás (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)	86
23. 5	E-tértivevény (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)	86
23. 6	Utánvétel	87
23. 7	Árufizetés.....	88
23. 8	Saját kézbe	90
23. 9	Címzett fizet.....	90
23. 10	Háznál történő felvétel	91
23. 11	Kézbesítési igazolás	92
23. 12	Terjedelmes.....	93
23. 13	Törékeny.....	93
23. 14	Karácsonyi posta	94
23. 15	Másodszori kézbesítés	94
23. 16	-	95
23. 17	-	95
23. 18	Tértivevény (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)	96
23. 19	Háznál történő felvétel	96
23. 20	1 munkanapos időgarancia	96
23. 21	-	96
23. 22	Délutáni kézbesítés	97

23. 23	Szombati kézbesítés.....	97
23. 24	Szállítmánykézbesítés	98
23. 25	Riportrendszer	98
23. 26	Telefonos egyeztetés.....	98
23. 27	-	98
23. 28	Áruházi átadás.....	98
23. 29	Dokumentum menedzsment	99
23. 30	Tételes áruátadás	99
23. 31	Kétszeri kézbesítési kísérlet.....	100
23. 32	Választható őrzési idő.....	100
23. 33	Egyedi kezelés	101
23. 34	Extra kezelés	101
23. 35	Meghatározott napi kézbesítés	102
23. 36	Cserecsomag	103
24.	Postai szolgáltatásnak nem minősülő, postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások	104
24. 1	Postafiók bérlet.....	104
24. 2	E-érkezés postafiókra	107
24. 3	Csomagtárolás	107
24. 4	E-kézbesítési jegyzék	108
24. 5	Ki- és beszállítás.....	108
24. 6	Utánküldés.....	110
24. 7	Küldeményőrzés	114
24. 8	Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban	116
24. 9	Ismételt kézbesítés az átvételi határidő lejártát követően.....	117
24. 10	Ismételt kézbesítés új címre.....	118
24. 11	Kétszeri sikertelen kézbesítést követő egyeztetett időpontú kézbesítés.....	118
24. 12	Postai lezárás	119
24. 13	Postai vámügynöki szolgáltatás	119
24. 14	-.....	123
24. 15	Adatszolgáltatás	123
24. 16	Raklap-csere	124
24. 17	Címirat megszemélyesítés.....	126
24. 18	Lehívásos megrendelés.....	126
24. 19	Első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés	126
24. 20	Zártrendszerű rakodás.....	127

A termék/szolgáltatás megnevezése

1. Elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap

A termék/szolgáltatás definíciója

Az elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, belföldi és nemzetközi viszonylatú postai küldemény, amely írásos formában megjelenített, vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt, továbbá mindezekhez közvetlenül és szorosan kapcsolódó – kereskedelmi értékkel rendelkező vagy nem rendelkező – tárgyat is tartalmazhat.

Az elsőbbségi olyan szolgáltatási kategória, amely belföldi és nemzetközi viszonylatban, egyetemes postai szolgáltatási körben a leggyorsabb átfutási időt biztosítja.

A belföldi és nemzetközi viszonylatú levelezőlap levelezőlap-kartonból előállított, kiugró vagy domború részt nem tartalmazó, téglalap alakú levélküldemény.

A belföldi és nemzetközi viszonylatú képes levelezőlap levélküldeménynek minősülő olyan levelezőlap, melynek egyik oldala képet, rajtot tartalmaz, a címoldal baloldali fele pedig közleményt tartalmazhat.

A termék/szolgáltatás alapidíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

tömeg	elsőbbségi belföld	nem elsőbbségi belföld	elsőbbségi külföld		nem elsőbbségi külföld	
			európai országokba*	egyéb külföldre	európai országokba*	egyéb külföldre
szabvány méretű levél 20 g-ig, levelezőlap, képes levelezőlap			445	540	400	470
szabvány méretű 30 levél g-ig, levelezőlap, képes levelezőlap	160	120				
egyéb levél						
20 g-ig			535	610	475	545
50 g-ig	215	165	650	765	580	685
500 g-ig	445	335	1 500	1 800	1 380	1 725
2000 g-ig	1 290	1 055	5 280	6 475	4 800	5 820

*Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia (Fehéroroszország), Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

A termékhez kapcsolódó egyéb (belföldi) áralkalmazási feltételeket és díjakat a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK](#) dokumentumban tekintheti meg.

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK](#)
A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN](#)

SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK dokumentumból valamint **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Emberi testből származó vizsgálati anyag elsőbbségi levélküldeményként adható fel, amennyiben a csomagolása megfelel a Posta honlapján közzétett **1. SZ. FÜGGELÉK**-ben meghatározott követelményeknek.

Csomagolás, lezárás, címezés	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont A levelet csomagolni kell, amelyre alkalmazható boríték, vagy amennyiben a tartalom, méret, vagy tömeg ezt nem teszi lehetővé, burkolatként papír, doboz, vagy tasak is használható. Lezárása saját ragasztóanyaggal történik. A levelezőlapot és képes levelezőlapot nem szükséges csomagolni, lezárni.
Méret	Belföldi viszonylatban a levél, legkisebb mérete: 90x140 mm; legnagyobb mérete: a) címhelyre címzett küldemény esetében 324x229x24 mm b) „postán maradó”-ként vagy postafiókra címzett küldemény esetében hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet. Nemzetközi viszonylatban a levél, legkisebb mérete: 90x140 mm; legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet. A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm belföldi és nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében is. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.
Tömeg	Legfeljebb 2000 g/levél, levelezőlapnál, képes levelezőlapnál nem értelmezhető.
Igénybevételi helyek	Felvételi pontok
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	-
Egyéb feladási feltételek	Szabványlevél a) tömege belföldi viszonylatban nem haladja meg a 30 g-ot, nemzetközi viszonylatban a 20 g-ot; b) mérete 114x162 mm vagy 110x220 mm, a boríték zárószárnyának folyamatos leragasztásával lezárt borítékban feladásra szánt (a mérettől ± 10 mm eltérés megengedett); c) tartalma a borítékot kitölti és amennyiben abban legfeljebb egy darab külön burkolat nélküli plastik kártya (pl.: bankkártya) is elhelyezésre kerül, az olyan módon van a tartalomhoz rögzítve, hogy az ne tudjon elmozdulni, valamint d) összenyomott állapotban is egyenletesen sima felületet ad. Nem tekinthetők szabványlevélnek a nyitott, zsineggel átkötött, valamint azok

az összehajtott, szabadon (boríték nélkül) feladásra szánt küldemények, perforált lapok, amelyek nincsenek minden oldalon lezárva.

A Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján levélküldeménynek nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja.

A levélszekrény útján – a jelen ÁSZF 4.2. pont 3) bekezdésében foglaltak szerint – méretei miatt (maximális méret 324x229x24 mm) nem kézbesíthető „postán maradóként” vagy postafiókra címzetten kézbesítendő belföldi viszonylatú küldeménnyel kapcsolatos postai szolgáltatási szerződés megkötését a Posta legalább az ajánlott többletszolgáltatás igénybevételével vállalja.

A megadott méretektől eltérő vagy más alakú, anyagú levelezőlapot, képes levelezőlapot borítékban kell elhelyezni, és levélként (nem szabvány) lehet feladni.

A levélgyűjtő szekrény útján elsőbbségiként feladott levélküldemények esetében csak a hiánytalanul bérmentesített küldeményeket kezeli a Posta elsőbbségiként.

Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra, illetőleg a levélgyűjtő szekrény legkésőbbi ürítése előtt kerülnek a levélgyűjtő szekrénybe elhelyezésre.

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények

- a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
- az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban megjelölt átvételi időn belül

kerülnek feladásra.

Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében (díjhiteles és bérmentesítő gépes szerződések) a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után feladott elsőbbségi és nem elsőbbségi levélküldeményeknél a Posta nem garantálja az aznapi továbbításukat.

Nemzetközi viszonylatba az EU vámhatárán kívüli országokba címzetten feladásra szánt árutartalmú levélküldeményeket Vámáru-nyilatkozatnak (CN 22 vagy CN 23) kell kísélnie, amelyet a feladónak kell kitöltenie és aláírnia.

Fizetési módok

Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

Belföldi viszonylatba ajánlott, értéknnyilvánítás, tértivevény, e-tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés, postai lezárás.

Nemzetközi viszonylatba értéknnyilvánítás, postai lezárás. Ajánlott, tértivevény, saját kézbe, utánvétel többletszolgáltatás, amennyiben a levélküldemények elsőbbségiként kerülnek feladásra.

A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást, amennyiben a levélküldemény könyvelt küldeményként kerül feladásra.

Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt levélküldemények, valamint a hozzá kapcsolódó többlet- és kiegészítő szolgáltatások országunkénti feladási feltételeiről az [ORSZÁGLAPOK](#) nyújt tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A küldeményazonosító ismeretében belföldi és nemzetközi viszonylatba feladott könyvelt levélküldemény postai kezelésével kapcsolatos [INFORMÁCIÓK](#) a Posta honlapján elérhetőek.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett [ÁSZF](#) 7. és 9. pontjaiban találhatók.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF](#) 6. pont

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen [ÁSZF](#) 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:

Belföldi viszonylatba

- feladott elsőbbségi küldemények legalább 90%-át a feladást követő munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig;
- feladott nem elsőbbségi küldemények legalább 85%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást követő ötödik munkanap végéig

kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta.

Nemzetközi viszonylatba

- az Európai Unió tagállamaiba feladott
 - elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig;
 - nem elsőbbségi küldemények a feladást követő negyediktől a kilencedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények az ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények a hetedikről a huszonegyedik munkanap végéig terjedő időtartamban

kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen. A vámárut tartalmazó küldemények esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által tájékoztató jellegű információként meghatározott átfutási idő időtartamába nem számít bele.

A termék/szolgáltatás megnevezése	2. Belföldi válaszküldemény szolgáltatás
A termék/szolgáltatás definíciója	A belföldi viszonylatú válaszküldemény szolgáltatás igénybevétele esetén annak feladója a válaszküldemény előállítója (címezett) nevére és postafiók címére adhat fel – a válaszküldemény előállítója (címezett) által a feladó részére előzetesen rendelkezésre bocsátott – levelet, levelezőlapot (válaszküldeményt) válaszadás céljából.
A termék/szolgáltatás alapdíja	
A szolgáltatás díja mentes az adó alól.	
A válaszküldeményért – a külön írásba foglalt szerződés szerint – a címezett (a válaszküldemény előállítója) köteles megfizetni a levélnek (levelezőlapnak) az elsőbbségitől vagy nem elsőbbségitől, a kért többlet- és kiegészítő szolgáltatástól és a küldemény tömegétől függő díját.	
A címezett (válaszküldemény előállítója) által jelölt elsőbbségi, többlet- és kiegészítő szolgáltatáson túl, a válaszküldemény feladója által igénybevett további többlet- és kiegészítő szolgáltatások vagy az elsőbbségi díját a válaszküldemény feladásakor a feladónak kell megfizetnie.	
Szállításból kizárt és feltételelesen szállítható tartalom	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont, 1. SZ. FÜGGELÉK A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK dokumentumból lehet tájékozódni.
Csomagolás, lezárás, címzés	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont Amennyiben a válaszküldemény értéknylvánításának nem megfelelő a küldemény lezárása, úgy azt a Posta – a feladó által megfizetendő – külön díj ellenében megfelelő lezárással (postai lezárás) ellátja.
Méret	A válaszlevél, legkisebb mérete: 90x140 mm; legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttesen 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttesen legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet. A válasz-levelezőlap, képes válasz-levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.
Tömeg	Megegyezik az elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékajánlatján megtalálhatóakkal.
Igénybevételi helyek	Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek, ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	-
Egyéb feladási feltételek	A Posta nem könyvelt, nem elsőbbségi válaszküldeményként kezeli: a) azon küldeményeket, melyeket a válaszküldemény feladója a „Levélszekrény útján nem adható fel!” felirattal ellentétben levélgyűjtő szekrény útján adott fel;

- b) a levélgyűjtő szekrényből előkerült „K”, „B”, jelzéssel ellátott küldeményeket, továbbá
- c) az érvényességi időn túli válaszküldeményeket.

A válaszküldemények a szerződésszám évszámán túli években is felhasználhatóak, kivéve, ha a többlet- és kiegészítő szolgáltatással megjelölt válaszküldeményen a díjmentesen történő feladásra határidő is feltüntetésre került.

Azokat a válaszküldeményeket, melyeknél a válaszküldemények címzettje (a válaszküldemény előállítója) nem kötött előzetesen külön írásba foglalt szerződést a Postával, vagy a küldemény címrátának kialakítása, valamint a válasz-levelezőlap anyaga nem felel meg a postai előírásoknak, illetve azon válaszküldeményeket, amelyek azok burkolatán megjelölt határidőn túl kerültek feladásra, bérmentesítés nélkül feladott küldeményként kezeli a Posta és csak akkor kézbesíti, ha – a kézbesítést megelőzően – a küldemény feladási díján kívül a bérmentetlenségi pótdíjat (portódíjat) is megfizette a válaszküldemény címzettje (a válaszküldemény előállítója).

Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra.

Ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények

- a) a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
- b) az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül

kerülnek feladásra.

Fizetési módok	Megegyezik az elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékajánlatján megtalálhatóakkal.
Bérmentesítési módok/jelzések	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások	Elsőbbségi, ajánlott, értéknyilvánítás, tértivevény. A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU oldalon lehet tájékozódni. A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást, amennyiben a küldemény könyvelt küldeményként kerül feladásra.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A Posta belföldi viszonylatú válaszküldemény szolgáltatás igénybevételének tekinti azt is, ha a nemzetközi kereskedelmi válaszküldeményre vonatkozó műszaki útmutatónak megfelelő – a címzett (a válaszküldemény előállítója) által a feladó rendelkezésére bocsátott – válaszküldeményt annak feladója Magyarországon a címzett (a válaszküldemény előállítója) belföldi címére ad fel. A válaszküldeményt – ideértve a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető válaszküldeményt is – a Posta a küldemény előállítójával (címzett) a külön írásba foglalt szerződésben megállapítottak szerint kézbesíti a címzett (válaszküldemény előállítója) részére. A 324x229x24 mm méretnél nagyobb válaszküldemény legalább az ajánlott többletszolgáltatás igénybevételével adható fel. Amennyiben a címzett (válaszküldemény előállítója) vagy a válaszküldemény feladója által igénybevett többletszolgáltatás alapján a

válaszküldemény könyvelt küldeménynek minősül, a küldeményazonosító ismeretében a postai kezeléssel kapcsolatos INFORMÁCIÓK a Posta honlapján elérhetőek.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjaiban találhatóak.

Kézbesítés	a) a Posta mind a könyvelt, mind pedig a nem könyvelt küldemények érkezéséről értesítőt állít ki, a postafiókba csak az értesítőt helyezi el; b) amennyiben a válaszküldemény címzettje (a válaszküldemény előállítója) a válaszküldeményeket nem veszi át, a Posta a válaszküldeményeket a Posta honlapján közzétett ÁSZF 4. pontjában előírtak szerint őrzi, a határidő lejártát követően a válaszküldeményeket megsemmisíti.
Átfutási idő	Statistikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen ÁSZF 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint: a) a feladott elsőbbségi válaszküldemények legalább 90%-át a feladást követő munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig; b) a feladott nem elsőbbségi válaszküldemények esetén legalább 85%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást követő ötödik munkanap végéig kézbesíti vagy kíséri meg kézbesíteni a Posta.
A termék/szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételek egyéb	A küldemény előállítója által (címezett) minden esetben teljesítendő kialakítási feltételeket a Posta által kiadott műszaki útmutató tartalmazza. A válaszküldeményen a küldemény előállítója (címezett) postafiók címadatait valamint a kért többlet- és kiegészítő szolgáltatások jelzéseit nyomdai vagy más sokszorosító eljárással lehet feltüntetni. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a küldemény előállítója (címezett) a Postával külön írásba foglalt szerződést kössön, melynek mellékletét képezi a Posta által jóváhagyott, a szerződő felek által szignált válaszküldemény-mintapéldány egy eredeti példánya. A Posta részére – kibocsátásonként – kell mintaküldeményt bemutatni. A küldemény előállítója által (címezett) a visszaérkező válaszküldemények kézbesítése érdekében köteles külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződést kötni. A küldemény előállítója (címezett) igénybe veheti a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: elsőbbségi, ajánlott, értéknylvánítás, tértivevény, e-tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés, postai lezárás. A 324x229x24 mm méretnél nagyobb válaszküldemény legalább az ajánlott többletszolgáltatás igénybevételével adható fel. A küldemény előállítója által (címezett) fizetendő díjat, és megfizetésének módját a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza. A válaszküldemények címzettje (a válaszküldemény előállítója) kötelezettséget vállal arra, hogy a címére érkezett válaszküldeményeket átveszi, az érték esedékes díjakat megfizeti. A válaszküldemény előállítója (címezett) által megjelölt határidőn (érvényességi időn) túl feladott válaszküldemények kézbesítésekor – a feltüntetett többlet- és kiegészítő szolgáltatástól függetlenül – a bérmentetlenségi pótdíjat (portódíjat) és a válaszküldemény feladási díját is meg kell fizetnie a válaszküldemény címzettjének (a válaszküldemény előállítójának). A ki- és beszállítás keretében kezelt nem könyvelt és könyvelt válaszküldemények átvételének elismerése a ki- és beszállításra vonatkozó külön írásba foglalt szerződésben meghatározottak szerint történik. A Posta azokat a válaszküldeményeket, melyek díjkiegyenlítése

készpénzzel történik nem, hanem csak a küldemények érkezéséről kiállított értesítőt szállítja ki.

A termék/szolgáltatás megnevezése

3. Szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény (k-dm)

A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú postai küldemény, ami fizikai adathordozón rögzített hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot (kisebb tárgyat, termékmintát, stb.) tartalmaz, amely – a címzett neve, címe és azonosító száma, valamint az üzenet jellegét nem módosító egyéb adatok kivételével – azonos tartalommal rendelkezik.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

felvételi hely		Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta Logisztikai Üzem			Országos Logisztikai Központ		
mennyiségi sáv		500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett
tömeg	feldolgozottság						
szabvány 30 g-ig	standard	103	100	100	103	87	80
	gépre alkalmas		86	86		77	67
egyéb 50 g-ig	standard	142	134	134	142	117	106
	gépre alkalmas		115	115		103	91
egyéb 500 g-ig	standard	288	279	279	288	243	222
	gépre alkalmas		238	238		216	187

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont](#); [1. SZ. FÜGGELÉK](#)

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK](#) dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont](#)

Méret

Legkisebb mérete: 90x140 mm;

legnagyobb mérete:

- címhelyre címzett küldemény esetében 324x229x24 mm
- „postán maradó”-ként vagy postafiókra címzett küldemény esetében hosszúságban, szélességben és vastagságban együttesen 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttesen legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.

Tömeg

Legfeljebb 500 g/levél

Igénybevételi helyek	Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek, ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A küldemények feladásához papíralapú vagy elektronikus feladójegyzék kitöltése szükséges.
Egyéb feladási feltételek	a) minimális feladási mennyiség alkalmanként 500 db; b) a küldemény címiratának baloldalán „KDM” feliratnak kell szerepelnie; c) feladójegyzékenként és küldeménytípusonként 1 db mintapéldányt és 3 db üres borítékot kell csatolni; d) a feladó hozzájárul a tartalom ellenőrzéséhez a küldemények átvételekor. A szabványlevélként történő minősíthetőség feltételei megegyeznek az elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap terméklapján megtalálhatóakkal. A „gépre alkalmas”-ként történő minősíthetőség feltételeit a Posta honlapján közzétett HELYES CÍMZÉS ÉS A KÜLDEMÉNYEK FELADÁSRA TÖRTÉNŐ ELŐKÉSZÍTÉSE dokumentum tartalmazza. A levélszekrény útján – a jelen ÁSZF 4.2. pont 3) bekezdésében foglaltak szerint – méretei miatt (maximális méret 324x229x24 mm) nem kézbesíthető „postán maradóként” vagy postafiókra címzetten kézbesítendő küldeménnyel kapcsolatos postai szolgáltatási szerződés megkötését a Posta legalább az ajánlott többletszolgáltatás igénybevételével vállalja. Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra. Ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények a) a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig; b) az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra.
Fizetési módok	A díjfizetés módját a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza.
Bérmentesítési módok/jelzések	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások	Ajánlott, értéknylvánítás, tértivevény, e-tértivevény. A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni. A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást, amennyiben a küldemény könyvelt küldeményként kerül feladásra.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	Kizárólag külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe. A felvételi mennyiség megállapításakor, csak a k-dm áralkalmazási feltételeknek megfelelő küldemények eltérő tömeg- és feldolgozottsági kategóriák vonhatóak össze. Az Országos Logisztikai Központban, egy időpontban történő feladás esetén egy vevőkódhoz rendelt feladó által egy vagy több feladójegyzéken

feladott k-dm küldemények darabszáma a felvételi mennyiség megállapításakor más küldeménytípusokkal nem vonható össze.

A táblázat szerinti tarifa abban az esetben alkalmazható, ha a feladási feltételeknél felsoroltak mindegyike teljesül.

A feladó a reklám tartalmának meghatározásakor minden esetben köteles figyelembe venni a feladás időpontjában érvényes reklám-jogi tilalmakat és korlátozásokat.

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a k-dm-ben reklám természetes személy, mint a reklám címzettje részére közvetlen üzletszerzés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, biztosítani kell azonban azt, hogy a címzett a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Megtiltás esetén az érintett személy részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem küldhető. A lemondás (megtiltás, hozzájárulás-visszavonás) lehetővé tétele érdekében a feladó – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – köteles postai úton díjmentesen feladható könyvelt küldeményként, igazolható módon kézbesíthető címzett válaszlevelet (válaszküldeményt) helyezni a k-dm-be.

A küldeményazonosító ismeretében a feladott könyvelt küldemény postai kezelésével kapcsolatos **INFORMÁCIÓK** a Posta honlapján elérhetőek.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjaiban találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen **ÁSZF** 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:

- a) a feladott küldemények legalább 85%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást követő ötödik munkanap végéig

kézbesíti vagy kíséri meg kézbesíteni a Posta.

A termék/szolgáltatás megnevezése

4. Hivatalos irat

A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú, az állami vagy önkormányzati szervek, valamint a jogszabályban meghatározott egyéb szervek vagy személyek jogszabályban meghatározott eljárásában papír alapon, elektronikus adathordozón vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételével feladott vagy ilyen módon kézbesített, könyvelt postai küldemény, amelynek feladásához vagy kézbesítéséhez (illetve a kézbesítés megkísérléséhez), vagy azok időpontjához a jogszabály jogkövetkezményt fűz, illetve amely a jogszabályban meghatározott határidő számításának alapjául szolgál, továbbá amit a jogszabály hivatalos iratnak minősít.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

tömeg	Hivatalos irat*	„Hivatalos irat saját kézbe”*
0-2 kg-ig	375	505
2-20 kg-ig	3 300	3 565
20-40 kg-ig	6 570	6 735

2019. július 1-jétől a fenti díjak kizárólag elektronikus feladójegyzék használata esetén érvényesek.

2019. július 1-jétől a jelen ÁSZF 3.6.1. pont 1) bekezdése szerinti papír alapú feladást igazoló okiratok (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) használata esetén az alábbi díjak érvényesek:

tömeg	Hivatalos irat*	„Hivatalos irat saját kézbe”*
0-2 kg-ig	425	555
2-20 kg-ig	3 350	3 615
20-40 kg-ig	6 620	6 785

*A díj tartalmazza a küldeményhez jogszabály rendelkezésénél fogva kötelező többszolgáltatás díját is.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK
A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.
A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címzés

A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont
Postafiókra címzett hivatalos iraton a címmel kötött külön írásba foglalt szerződés alapján sem lehet a címzett neve, elnevezése helyett jelige vagy fantázianév.

Méret

a) a legfeljebb 2 kg tömegű küldemény esetében
legkisebb mérete: 90x140 mm;
legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb;
Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

- b) a 2 kg-ot meghaladó tömegű küldemény esetében megegyezik az MPL postacsomag terméklapján megtalálhatóakkal.

Tömeg	Legfeljebb 40 kg/küldemény
Igénybevételi helyek	a) a legfeljebb 2 kg tömegű küldemény esetében felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek; b) a 2 kg-ot meghaladó tömegű küldemény esetében a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek; c) külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK is.
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A feladáshoz rendszeresített kötelezően alkalmazandó hivatalos irat tértivevény vagy az annak megfelelő elektronikus dokumentum tartalmi és formai követelményeit a terméklapot követő melléklet tartalmazza, illetve szükséges kitölteni a feladást igazoló okiratot.
Egyéb feladási feltételek	„Hivatalos irat saját kézbe” szolgáltatás szervezet számára címzett vagy ilyennek tekintett címzésű küldeményhez nem vehető igénybe. A feladó vállalja, hogy a) a hivatalos irat tértivevény vagy az annak megfelelő elektronikus dokumentum előállításáról a saját költségén gondoskodik; b) a tértivevényen minden esetben feltünteti az irat számát, valamint megjelöli, hogy sikertelen személyes kézbesítési kísérlet esetében milyen jelölésű értesítőt kell a címzett részére hátrahagyni vagy értesítést küldeni; c) a tértivevényen és a küldeményen a Posta honlapján közzétett ÁSZF 3.5. pont 7) bekezdés b)-d) alpontok vagy a 8)-9) bekezdések figyelembevételével, jól olvashatóan feltünteti a feladóra és a címzettre vonatkozó címzést valamint a tértivevényen annak visszaküldési címzését; d) a visszaküldési címzést a tértivevényen kizárólag az erre kijelölt rovaton belül tünteti fel és lehetőség szerint a címzésen túl további adatokat (pl.: adószám) sem kézi/gépi kitöltés, sem bélyegzőlenyomat használata esetén nem szerepeltet. A tértivevényen feltüntetett visszaküldési címzésnek és a küldemény burkolatán szereplő feladóra vonatkozó címzésnek nem kell azonosnak lennie, azonban a visszaküldési cím csak magyarországi cím lehet. e) „Hivatalos irat saját kézbe” szolgáltatás igénybevétele esetén, a küldemény címdalán és a tértivevény „B” rovatában a „saját kézbe” vagy „SK” jelölést alkalmaz. A feladó a sikeres kézbesítés érdekében a címzett nevén és címén kívül egyéb személyazonosító adatát vagy személyazonosító iratának okmányszámát is feltüntetheti a tértivevény „B” rubrikájában. f) a tértivevényt – kizárólag az öntapadós ragasztószárnyak használatával – a küldemény hátoldalához erősíti úgy, hogy a küldeménytől mind az irat, mind a tértivevény megrongálódása nélkül elválasztható legyen és a postai szállítás során szét ne válhasson; g) 20 kg-ot meghaladó tömegű hivatalos irat tervezett feladásáról a Postát a feladást megelőző munkanapon tájékoztatja. Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a

küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetőn a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra.

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények

- a) a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
- b) az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül

kerülnek feladásra.

Fizetési módok	Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.
Bérmentesítési módok/jelzések	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások	e-tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni. A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	Ha a Posta a szolgáltatás teljesítése során észleli, hogy a feladott postai küldemény nem minősíthető hivatalos iratnak vagy a hivatalos irat feladására vonatkozó e terméklapon részletezett előírások a feladóval történt egyeztetést követően sem teljesülnek, a küldeményt térítivevény többletszolgáltatással feladott könyvelt küldeményként kézbesíti. A feladó által fizetendő hivatalos irat szolgáltatás díja és a térítivevény többletszolgáltatás (tömeg szerinti díj, ajánlott, térítivevény) díja közötti különbséget a feladó köteles megfizetni. Amennyiben az egyeztetés lebonyolítására nincsen lehetőség, a Posta az általános szabályok szerint jár el, ennek keretében a hivatalos iratot visszaküldi a feladónak. A küldeményazonosító ismeretében a feladott hivatalos irat postai kezelésével kapcsolatos INFORMÁCIÓK a Posta honlapján elérhetőek. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjaiban találhatóak.
Kézbesítés	A Posta a hivatalos iratot a címzettnek vagy az egyéb jogosult átvevőnek, a „hivatalos irat saját kézbe” küldeményt a címzettnek vagy a címzettnek az e küldemények vagy valamennyi küldemény átvételére is feljogosított meghatalmazottja részére személyes átadással kézbesíti. Szervezet címére érkezett hivatalos irat küldemény átvételére – az alábbi aa) és ab) alpontokban foglaltak kivételével – a szervezet képviselője illetve az e képviselő által a hivatalos irat küldemény vagy valamennyi küldemény átvételére is feljogosított meghatalmazottja jogosult. Hivatalos irat nem kézbesíthető: a) a szervezet képviselőjének minősülő alábbi személyeknek: aa) a szervezet üzlethelyiségében vagy az ügyfélforgalom

számára nyitva álló egyéb helyiségében a szervezet által foglalkoztatott munkavállalónak, tagnak;

ab) amennyiben a szervezet recepciót működtet, az ott foglalkoztatott természetes személynek;

b) alkalmi átvevőnek;

c) a címhelyen lévő ingatlan bérbeadójának vagy szállásadójának, amennyiben az természetes személy.

Hivatalos irat kézbesítésekor a küldemény átadásának igazolásaként a kézbesítési okiraton vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön a személyazonosságot igazoló okmány számán, elnevezésén, betűjelén és az átvétel jogcímén – kivéve, ha a hivatalos iratot a címzett veszi át – valamint az átvevő saját kezű aláírásán túl szerepelnie kell az átvevő személy olvasható nevének is. Nemzetközi viszonylatú hivatalos irat belföldi kézbesítése során a kézbesítési okiraton vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön az előbbieken felsorolt adatok mellett az átvevő lakcímét is fel kell tüntetni.

Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre – kivéve, ha az átvételt a címzett megtagadta, vagy a Posta bejelentés formájában a kézbesítést érintő információval rendelkezik –, a Posta a hivatalos irat érkezéséről és a sikertelen kézbesítési kísérletről a címzett részére a hivatalos irathoz rendszeresített értesítőt hagy hátra vagy – ha az a Posta részére rendelkezésre áll – a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára, vagy e-mail címére vagy más hivatalos elektronikus elérhetőségére értesítést küldhet. Ezt követően a hivatalos iratot az értesítőn vagy az értesítésben megjelölt kézbesítési ponton a címzett vagy egyéb jogosult átvevő rendelkezésére tartja és a kézbesítést a sikertelen kézbesítés napját követő ötödik munkanapon újból megkísérli.

A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a címzett részére a hivatalos irathoz rendszeresített értesítőt hagy hátra vagy – ha az a Posta részére rendelkezésre áll – a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára, vagy e-mail címére vagy más hivatalos elektronikus elérhetőségére értesítést küldhet. Ezt követően a hivatalos iratot az értesítőn vagy az értesítésben megjelölt kézbesítési ponton a második kézbesítési kísérlet napját követő öt munkanapig a címzett vagy egyéb jogosult átvevő rendelkezésére tartja.

A hivatalos irat második kézbesítési kísérletének napját és annak sikertelensége esetén a második kézbesítési kísérletet követő rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidőt nem befolyásolja a címzett által kért, de utóbb eredménytelenül zárult – a külön terméklap szerinti – „Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban” kiegészítő szolgáltatás esetleges igénybevétele.

A második értesítőben vagy értesítésben megjelölt rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidő eredménytelen elteltét követő munkanapon a Posta a hivatalos iratot a tértivevényen feltüntetendő „nem kereste” jelzéssel a feladónak visszaküldi.

A postafiókra címzett hivatalos irat érkezéséről a Posta a postafiókban elhelyezett hivatalos irat értesítővel ad tájékoztatást, abban az esetben is, ha a hivatalos irat postafiókra címzett, de nem a postafiók

bérlőjének szól.

A Posta a címzett eltérő rendelkezése esetén is a hivatalos iratot a címzett – utáncüldés szolgáltatás igénybevétele alapján a nyilvántartásában szereplő – új belföldi címére továbbítja az utáncüldés szolgáltatásra vonatkozó külön írásba foglalt szerződés hatálya alatt.

A Posta abban az esetben is hátrahagyja a címzett számára a hivatalos irat értesítőt, ha a hivatalos irat átvételétől a meghatalmazott zárkózik el.

„Postán maradó”-ként címzett hivatalos irat esetében értesítő nem kerül kiállításra. A rendelkezésre tartási (őrzési) idő (tíz munkanap) eredménytelen elteltét követően a küldemény „nem kereste” jelzéssel kerül visszaküldésre a feladónak.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen ÁSZF 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:

- a) a feladott küldemények legalább 85%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást követő ötödik munkanap végéig

kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta.

4.1 A hivatalos irat feladásához rendszeresített tértivevény tartalmi és formai követelményei

Ezen melléklet szerinti tértivevényt a belföldi viszonylatú hivatalos iratokhoz, valamint a külföldi bíróság/hatóság megkeresésére belföldön kézbesítendő külföldi hivatalos iratokhoz kell használni.

A tértivevény digitalizálásra, gépi feldolgozásra alkalmas.

1. A tértivevény követelményei:

a) ELNEVEZÉS:

Tértivevény hivatalos irathoz

JEL: Sz. ny. 7976-2013

b) POZICIONÁLÁS:

Fekvő

c) MÉRET:

Öntapadós szélcsíkokkal együtt: 160 x 105 mm +/- 2 mm

Öntapadós szélcsíkok nélkül: 140 x 105 mm +/- 2 mm

A bizonylat és a szélcsík között perforációnak kell lennie.

Az alkalmazott perforáció mikroperforáció, vagy vágottnak kell lennie, a perforáció osztása 5 mm, 4 mm hosszú bevágásokkal.

d) RAGASZTÓ:

A ragasztó a tértivevény hátoldalán a ragasztó szárnyon 5 mm (+/-1 mm) széles lehet, a tértivevény perforációjától min. 3 mm-rel kezdődően „fingerlift” fedőfóliás megoldással. A ragasztó képes legyen megfolyás nélkül min. 10 másodperc időtartamig 200 °C feletti hőmérséklet elviselésére („hot-melt” technológiával felhordott ragasztóanyag nem használható, alkalmazásra javasolt technológia a modifikált akrilát ragasztócsík elhelyezése). A tértivevényre hordására használt ragasztószalagot – a méretezésnek megfelelően – szilikonpapír, vagy műanyag fedőfólia (liner) takarja. A ragasztócsík 4-6 mm széles lehet a ragasztó szárnyon, a tértivevény perforációjától 3 mm-rel kezdődően.

- kezdeti tapadás minimum 14 N FTM 9
- kezdeti tapadás PE felületen minimum 10 N módosított FTM 9
- applikációs hőmérséklet minimum 0 C

e) ANYAGA:

Legalább 160 g/m² tömegű papír

f) SZÍNE:

Fehér alapon fekete színnyomással (Pantone process black)

g) NYOMTATÁS:

A tértivevény egyoldalas, az előoldal látható a küldeményhez erősített állapotban, tartalmazva mindazokat a szükséges adatokat, amelyek a küldemény teljes életútja során szükségesek.

h) KÜLDEMÉNYAZONOSÍTÓ KITÖLTÉSE:

Kizárólag fekete színnyomással

i) KÖTÉS:

Ragasztószárnyakkal felerősítve

j) FELIRATOK NYELVE:

magyar

2. A tértivevény tartalmazza a következő adatok feljegyzésére szükséges részeket megfelelő elkülönítéssel:

- a) a tértivevény elnevezését és jelét (a ragasztószárnyakon);
- b) az irat feladóját, számát, fajtáját, mellékleteit;
- c) a küldemény címzettjének nevét, címét (egyéb adata);
- d) a címzett távolléte esetén otthagyandó értesítés megjelölését;
- e) a felvételi küldeményazonosítót;
- f) a kézbesíthetetlenség (visszaküldés) okára, illetve a küldemény kézbesítésére vonatkozó tájékoztatás megjelölésére szolgáló jelölőnégyzeteket.
- g) a kézbesítő kódját és aláírását;
- h) a kézbesített postai küldemény átvételi (kézbesítési) idejét, illetve a kézbesíthetetlen postai küldemény visszaküldésének keltét;
- i) az átvevő nevét és aláírását, személyazonosító okmánya (igazolványa) elnevezését (fajta) és számát (betűjelét), hozzátartozói jogcímét;
- j) a tértivevény visszaküldési címét;
- k) a kódolósáv üresen tartására vonatkozó kérést;
- l) a ragasztószárnyon a tértivevény felhasználási körét („Kizárólag hivatalos irathoz csatolható!”).

3. A postai küldemény feladását megelőzően a hivatalos iratot feladó szerv tölti ki a tértivevény következő részeit:

- a) az irat feladóját, számát, fajtáját, mellékleteit (külföldi hivatalos irat esetén itt kell feltüntetni a külföldi bíróság/hatóság megnevezését);
- b) a küldemény címzettjének nevét, címét, esetleges egyéb személyazonosító adatát, okmány számát (egyéb adat);
- c) a címzett távolléte esetén otthagyandó értesítés típusának megjelölését;
- d) a tértivevény visszaküldési címét (a hivatalos iratot küldő szervezet – külföldi hivatalos irat esetén a magyar bíróság/hatóság – neve és címe, vagy az általa megadott visszaküldési cím).

4. A postai küldemény felvételekor, illetve azt követően a postai technológiai folyamat megfelelő részénél a Posta tölti ki, illetve a jogosult átvevővel tölteti ki a tértivevény következő részeit:

- a) a felvételi küldeményazonosítót;
- b) a kézbesített postai küldemény átvételi idejét, az átvevő nevét, aláírását, hozzátartozói jogcímét;
- c) a kézbesítő aláírását és kódját;
- d) a postai küldemény kézbesítése esetén az átvevőre és a kézbesítés keltére vonatkozó tájékoztatás megjelölését;
- e) a postai küldemény kézbesíthetetlensége esetén a kézbesíthetetlenség okára, továbbá a tértivevény visszaküldésének keltére vonatkozó tájékoztatás megjelölését.

5. A tértivevény előoldalának alján szereplő sáv üresen hagyása a postai gépi feldolgozhatósága szempontjából elengedhetetlen.

6. Az iratot indító külföldi bíróság/hatóság tájékoztatása érdekében a magyar bíróság/hatóság által a tértivevényhez csatolandó tájékoztató tartalma (a tértivevény feliratainak angol nyelvű megfelelője) a következő:

„TÉRTIVEVÉNY HIVATALOS IRATHOZ – Advice of delivery to official document

- A/ Registration number of postal item
- B/ Sender, number, type, annexes of document
- C/ Notification in case of absence
- D/ 1st notice placed (year, month, day)
- E/ 2nd notice placed (year, month, day)
- F/ Date of delivery/return (year, month, day)
- G/ Name, address of addressee (other data)

H/ Name of recipient

I/ Signature of recipient

J/ Title of relationship

K/ Type and number of identity card

L/ ID number, signature of deliverer

M/ Return address of the advice of delivery

N/ Delivered to:

- címzettnek – addressee
- közvetett kézbesítőnek – intermediate deliverer
- meghatalmazottnak – plenipotentiary
- helyettes átvevőnek – deputy recipient

O/ Reason of return

- cím nem azonosítható – address not identifiable
- nem kereste – unclaimed
- elköltözött – moved to another address
- címzett ismeretlen – addressee unknown
- átvételt megtagadta – acceptance refused
- kézbesítés akadályozott – obstructed delivery
- bejelentve: meghalt/megszűnt – notified: deceased / terminated”

8. A tértivevény mintája és méretezése:

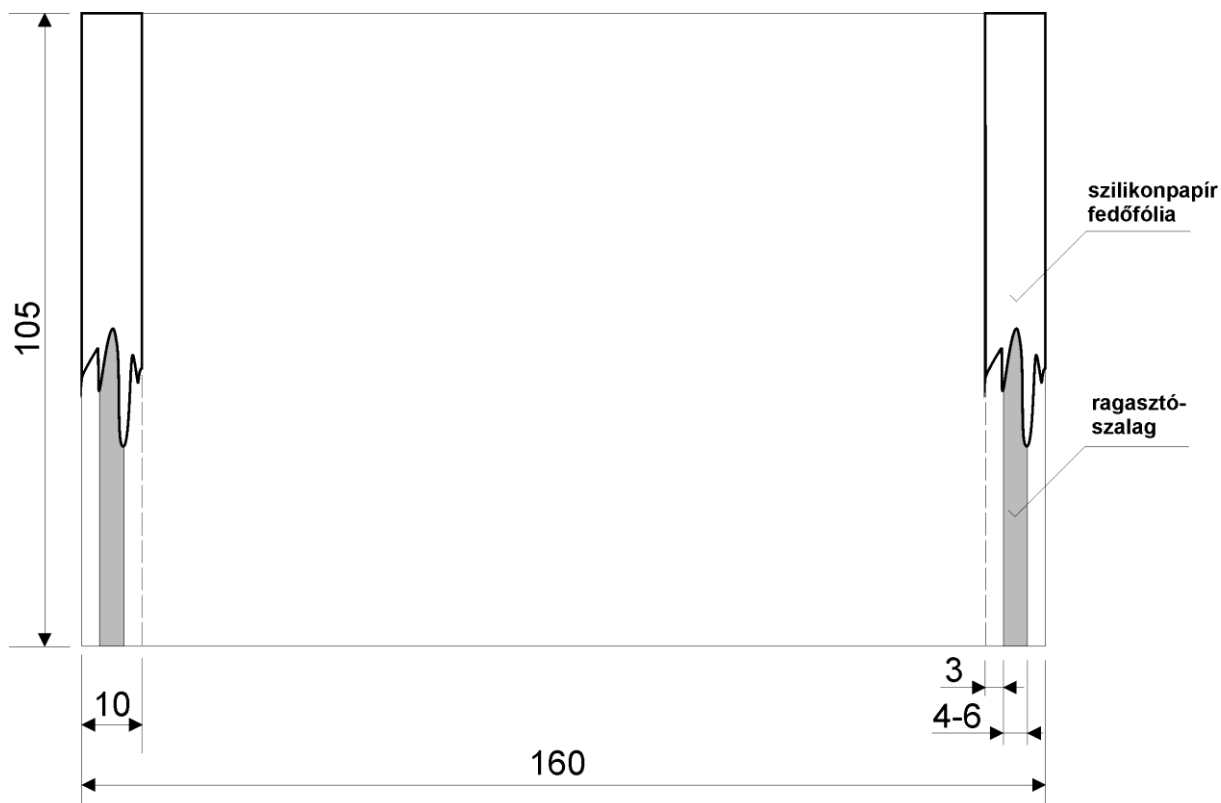
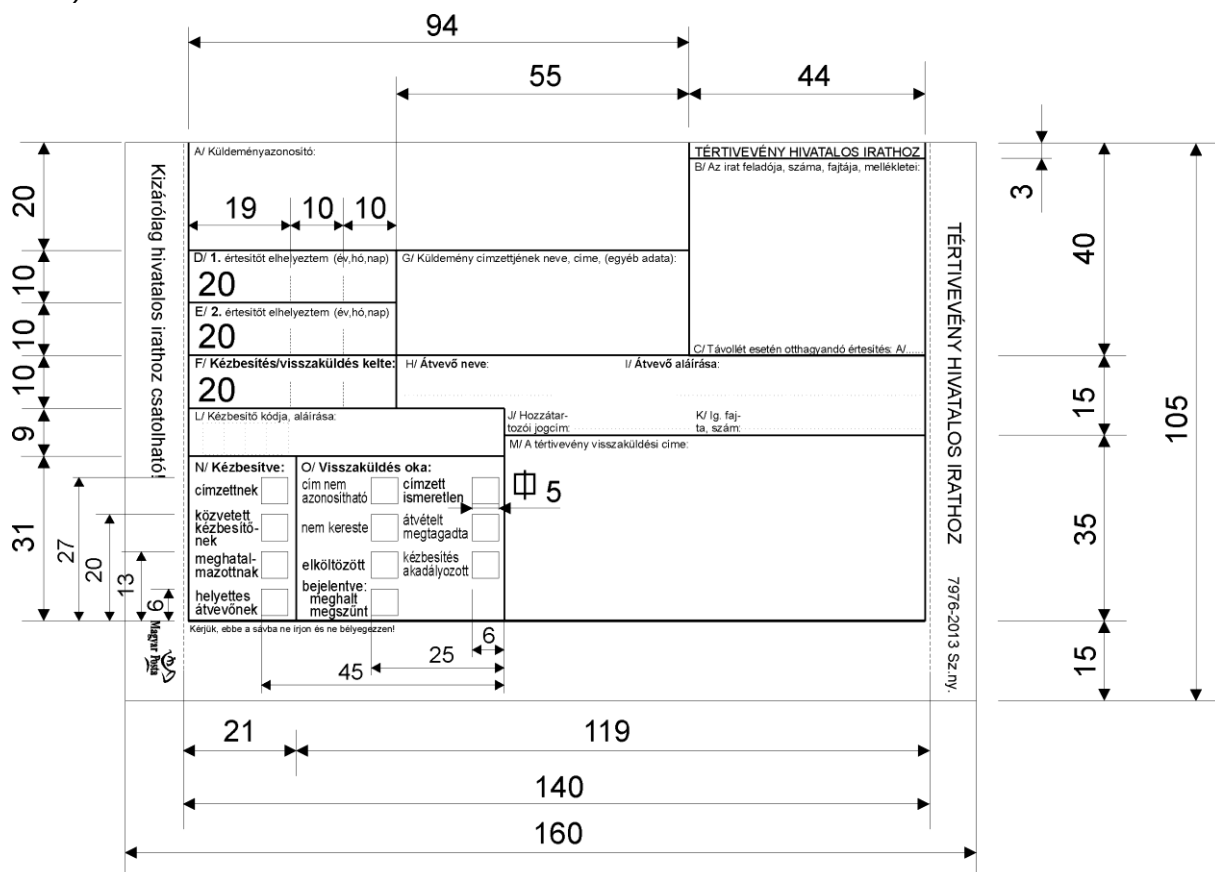
a) Előoldal képe:

Kizárólag hivatalos irathoz csatolható!	A/ Küldeményazonosító:		TÉRTIVEVÉNY HIVATALOS IRATHOZ	
			B/ Az irat feladója, száma, fajtája, mellékletei:	
	D/ 1. értesítőt elhelyeztem (év,hó,nap)	G/ Küldemény címzettjének neve, címe, (egyéb adata):		
	20			
	E/ 2. értesítőt elhelyeztem (év,hó,nap)		C/ Távollét esetén otthagyzandó értesítés: A/.....	
	20			
	F/ Kézbesítés/visszaküldés kelte:	H/ Átvevő neve:	I/ Átvevő aláírása:	
	20			
	L/ Kézbesítő kódja, aláírása:	J/ Hozzájár- tozói jogcím:	K/ Ig. faj- ta, szám:	
		M/ A tértivevény visszaküldési címe:		
	N/ Kézbesítve:	O/ Visszaküldés oka:		
	címzettnek ☐	cím nem azonosítható ☐ címzett ismeretlen ☐		
	közvetett kézbesítő- nek ☐	nem kereste ☐ átvételt megtagadta ☐		
	meghatal- mazottnak ☐	elköltözött ☐ kézbesítés akadályozott ☐		
	helyettes átvevőnek ☐	bejelentve: meghalt ☐ megszűnt ☐		
	Kérjük, ebbe a sávba ne írjon és ne bélyegezzon!			

TÉRTIVEVÉNY HIVATALOS IRATHOZ
7976-2013 Sz.ny.



b) Előoldal és hátoldal méretezése:



4.2 A hivatalos irat átvétele elmaradásának jogkövetkezményei a tértivevényen jelölt értesítők/értesítések jelölése szerint

Értesítő/értesítés hivatalos irat érkezéséről közigazgatási ügyben, jelölése: A/1.

Ha

- a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste);
- a hivatalos iratot a Posta a jelen **ÁSZF** 6.13. pont 1) bekezdés b) vagy e) alpontja alapján a címen nem tudott kézbesíteni (jelzése: címzett ismeretlen vagy elköltözött)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzí, és a hivatalos iratot a tértivevénnel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 86. § (1) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon;
- a címzett ismeretlen vagy az elköltözött kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítő/értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről közigazgatási ügyben, jelölése: A/1/SK.

Ha

- a hivatalos irat átvételét a címzett megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste);
- a hivatalos iratot a Posta a jelen **ÁSZF** 6.13. pont 1) bekezdés b) vagy e) alpontja alapján a címen nem tudott kézbesíteni (jelzése: címzett ismeretlen vagy elköltözött)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzí, és a hivatalos iratot a tértivevénnel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 86. § (1) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon;
- a címzett ismeretlen vagy az elköltözött kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítő/értesítés polgári ügyben keletkezett hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/2.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 137. § (2) bekezdése alapján ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Keresetlevél (fizetési meghagyás) kézbesítése esetén e vélelem beálltáról a bíróság külön értesíti Önt.

Értesítő/értesítés hivatalos irat érkezéséről büntetőügyben, jelölése: A/3.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 132. § (2) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

A kézbesítési vélelem megdöntése iránt Ön kérelmet terjeszthet elő, ha a hivatalos irat kézbesítése a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy Ön a hivatalos iratot önhibáján kívül nem vette át. Az utóbbi esetben a kérelemben elő kell adni az önhiba hiányát valószínűsítő tényeket, körülményeket.

Értesítő/értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről büntetőügyben, jelölése: A/4.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 132. § (2) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon;

kézbesítettnek kell tekinteni.

A kézbesítési vélelem megdöntése iránt Ön kérelmet terjeszthet elő, ha a hivatalos irat kézbesítése a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy Ön a hivatalos iratot önhibáján kívül nem vette át. Az utóbbi esetben a kérelemben elő kell adni az önhiba hiányát valószínűsítő tényeket, körülményeket.

Értesítő/értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről büntetővégzés meghozatalára irányuló büntetőügyben, jelölése: A/5.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 132. § (2) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon;

kézbesítettnek kell tekinteni.

A kézbesítési vélelem megdöntése iránt Ön kérelmet terjeszthet elő, ha a hivatalos irat kézbesítése a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy Ön a hivatalos iratot önhibáján kívül nem vette át. Az utóbbi esetben a kérelemben elő kell adni az önhiba hiányát valószínűsítő tényeket, körülményeket.

Az így visszaküldött tértivevény alapján a bíróság a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 743. §-a értelmében előkészítő ülés megtartása iránt intézkedik.

Értesítő/értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről polgári ügyben, jelölése: A/6.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 137. § (2) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Keresetlevél (fizetési meghagyás) kézbesítése esetén e vélelem beálltáról a bíróság külön értesíti Önt.

Értesítő/értesítés belföldi bíróság megkeresésével feladott nemzetközi viszonylatú hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/7.

A hivatalos irat átvétele megtagadásának valamint meghatározott kézbesíthetetlenségi okokkal történő visszaküldésének jogkövetkezményei vonatkozásában hivatalos irat esetében az „Értesítő/értesítés polgári ügyben keletkezett hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/2.”, hivatalos irat saját kézbe esetén „Értesítő/értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről polgári ügyben, jelölése: A/6.” szerinti rendelkezések érvényesek. Az így visszaküldött hivatalos iratot a bíróság visszaküldi a külföldi bíróságnak.

Értesítő/értesítés nemzetközi viszonylatú hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/7/2.

A hivatalos irat átvétele megtagadásának valamint meghatározott kézbesíthetetlenségi okokkal történő visszaküldésének jogkövetkezményei vonatkozásában hivatalos irat esetében az „Értesítő/értesítés polgári ügyben keletkezett hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/2.”, hivatalos irat saját kézbe esetén „Értesítő/értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről polgári ügyben, jelölése: A/6.” szerinti rendelkezések érvényesek. A visszaküldés jogkövetkezményeiről közvetlenül a feladónál tájékozódhat.

Értesítő/értesítés hivatalos irat érkezéséről szabálysértési ügyben, jelölése: A/8.

Ha

- a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 89. § (3) bekezdése alapján ellenkező bizonyításig

- az átvételt megtagadta kézbesíthetetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- a nem kereste kézbesíthetetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítő/értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről szabálysértési ügyben, jelölése: A/9.

Ha

- a hivatalos irat átvételét a címzett megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 89. § (3) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- az átvételt megtagadta kézbesíthetetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- a nem kereste kézbesíthetetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítő/értesítés hivatalos irat érkezéséről sportfegyelmi ügyben, jelölése: A/10.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a sportfegyelmi felelősségről szóló 39/2004. (III. 12.) Korm. rendelet 4. § (7)-(8) bekezdése alapján ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítő/értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről sportfegyelmi ügyben, jelölése: A/10/SK.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a sportfegyelmi felelősségről szóló 39/2004. (III. 12.) Korm. rendelet 4. § (7)-(8) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

A termék/szolgáltatás megnevezése	5. Vakok írását tartalmazó küldemény
A termék/szolgáltatás definíciója	Belföldi és nemzetközi viszonylatú, kizárólag a vakok és gyengén látók használatára szolgáló, dombornyomású írásokat, véseteket, hangfelvételeket, különleges papírokat vagy mágneslemezeket és egyéb információhordozókat továbbá a vak vagy gyengénlátó személyek látásának sérültségéből eredő problémák leküzdésének céljából készített vagy átalakított berendezést, illetve felszerelést tartalmazó postai küldemény, amelynek feladója vagy címzettje vak illetve gyengénlátó személy, illetőleg a vakok hivatalosan elismert intézménye. Vakok írását tartalmazó küldeményként feladható tartalomra vonatkozó részletes információkról a VAKOK ÍRÁSÁT TARTALMAZÓ KÜLDEMÉNYEK elérhetőségen lehet tájékozódni.
A termék/szolgáltatás alapdíja Díjmentes	
Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK dokumentumból valamint a NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE elérhetőségen lehet tájékozódni.
Csomagolás	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont A vakok írását tartalmazó küldeményt úgy kell csomagolni, hogy tartalma könnyen megtekinthető legyen. A tartalom vizsgálata után a küldeményt a Posta zárja le. A küldeményen ragasztott, vagy varrt címirat is alkalmazható.
Méret	Belföldi viszonylatban, a) a legfeljebb 2 kg tömegű küldemény esetében legkisebb mérete: 90x140 mm; legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttesen 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb; Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttesen legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet. b) a 2 kg-ot meghaladó tömegű küldemény esetében megegyezik az MPL postacsomag termékclapján megtalálhatóakkal. Nemzetközi viszonylatban, legkisebb mérete: 90x140 mm; legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttesen 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttesen legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.
Tömeg	Legfeljebb 7 kg/küldemény
Igénybevételi helyek	Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek
Feladást igazoló okirat, - címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	

Egyéb feladási feltételek

Vakok írását tartalmazó küldeményt a Posta csak abban az esetben köteles felvenni, ha azt nyitott, a tartalom megvizsgálására alkalmas állapotban adják át. A vizsgálatot követően a Posta a küldeményt lezárja, továbbítja és kézbesíti.

A küldemény címoldalán – lehetőleg a bal oldali részén – a **feladóra vonatkozó címkés** alatt jól láthatóan "Vakok írása" feljegyzést is fel kell tüntetni.

Vakok írását tartalmazó küldeményt levélgyűjtő szekrény útján nem lehet feladni. A levélgyűjtő szekrényben elhelyezett "Vakok írása" feljegyzéssel ellátott postai küldeményt a Posta az ÁSZF 5.3. pontban foglaltaknak megfelelően, hiányosan bérmentesített küldeményként kezeli.

A méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető (maximális méret 324x229x24 mm) belföldi viszonylatú vakok írását tartalmazó küldeményt a Posta a kézbesítés helyére (címhely, postafiók) való tekintet nélkül kizárólag könnyelt küldeményként veszi fel.

Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra.

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények

- a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
- az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül

kerülnek feladásra.

Fizetési módok

Nem értelmezhető

Bérmentesítési módok/jelzések

Nem értelmezhető

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

Díjmentes: ajánlott, értéknylvánítás, tértivevény, postai lezárás, illetve kizárólag belföldi viszonylatba e-tértivevény, valamint kizárólag nemzetközi viszonylatba utánvétel, saját kézbe.

A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást, amennyiben a küldemény könnyelt küldeményként kerül feladásra.

Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt vakok írását tartalmazó küldemény valamint a hozzá kapcsolódó többlet- és kiegészítő szolgáltatások országokénti feladási feltételeiről az **ORSZÁGLAPOK** ad tájékoztatást, a levélküldeményre vonatkozó feltételek figyelembevételével.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A küldeményazonosító ismeretében belföldi és nemzetközi viszonylatba feladott **könnyelt** küldemény postai kezelésével kapcsolatos **INFORMÁCIÓK** a Posta honlapján elérhetőek.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjaiban találhatóak, azzal, hogy az ÁSZF 9.1.3. pont 2) bekezdésében foglalt kártérítési átalány megállapításakor a Posta

- legfeljebb 2 kg tömegű postai küldemény esetén az azonos tömegű és ugyanazon többletszolgáltatásokkal feladott elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap esetén;
- 2 kg-ot meghaladó tömegű postai küldemény esetén az azonos tömegű és ugyanazon többletszolgáltatásokkal feladott MPL postacsomag

esetén
fizetendő szolgáltatási díj összegét veszi figyelembe a számítás során.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen **ÁSZF** 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:

Belföldi viszonylatba

- a) a feladott küldemények legalább 85%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást követő ötödik munkanap végéig

kézbesíti vagy kíséri meg kézbesíteni a Posta.

Nemzetközi viszonylatba

- a) az Európai Unió tagállamaiba feladott
 - aa) elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig;
 - ab) nem elsőbbségi küldemények a feladást követő negyediktől a kilencedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- b) Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények az ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- c) a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények a hetedikől a huszonegyedik munkanap végéig terjedő időtartamban

kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen. A vámáru tartalmazó küldemények esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által tájékoztató jellegű információként meghatározott átfutási idő időtartamába nem számít bele.

A termék/szolgáltatás megnevezése

6. FLEXI-üzleti levél

A termék/szolgáltatás definíciója

A FLEXI-üzleti levél valamennyi országba küldhető, nemzetközi levélküldemény, levelezőlap, képes levelezőlap, amely feladónként, feladási alkalmanként és azonos kategóriánként (normál vagy elsőbbségi) minimum 25 db mennyiségben adható fel.

A FLEXI-üzleti levél hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot is tartalmazhat.

A FLEXI-üzleti levél lehet

- FLEXI-elsőbbségi üzleti levél - elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap;
- FLEXI-normál üzleti levél - levél, levelezőlap, képes levelezőlap.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

tömeg	elsőbbségi		normál	
	európai országokba*	egyéb külföldre	európai országokba*	egyéb külföldre
szabványméretű levél 20 g-ig, levelezőlap, képes levelezőlap	330	400	310	360
egyéb levél				
20 g-ig	400	440	360	420
50 g-ig	520	600	490	555
500 g-ig	1 480	1 810	1 340	1 455
2000 g-ig	4 220	5 200	3 730	4 500

*Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia (Fehéroroszország), Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

Szállításból kizárt és feltételeken szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK](#)

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE](#) elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont](#)

Méret

Legkisebb mérete: 90x140 mm;
legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttesen 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb.
Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttesen legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.
A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.

Tömeg

Megegyezik az elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap és a képes levelezőlap termékajánlatjában megtalálhatóakkal.

Igénybevételi helyek

Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek, külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az [ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK](#) is.

Feladást

igazoló

okirat,

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont](#)

**címirat, kísérő okirat,
műszaki dokumentáció**

Egyéb feladási feltételek

- a) a küldeményeknek nem kell azonos rendeltetési hely szerinti országgal, tartalommal, mérettel, tömeggel rendelkezniük, a minimum feladási mennyiséget nem befolyásolja az igénybevett többlet- és kiegészítő szolgáltatások fajtája, illetve mértéke;
- b) a küldemények feladása feladójegyzékkel történik, melyen – külön kell feltüntetni a FLEXI – üzleti levél elsőbbségi és normál kategóriáit;
- c) a FLEXI – üzleti leveleket feladáskor a többi küldeménytől elkülönítve, kategóriánkénti bontásban, európai és Európán kívüli megosztásban kell postai kezelésbe átadni;
- d) nemzetközi viszonylatba az EU vámhatárán kívüli országokba címzetten feladásra szánt árutartalmú levélküldeményeket Vámáru-nyilatkozatnak (CN 22 vagy CN 23) kell kísérnie, amelyet a feladónak kell kitöltenie és aláírnia;
- e) Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetőn a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra.
A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények
 - ea) a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
 - eb) az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra.

Fizetési módok

Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.
Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

**Bérmentesítési
módok/jelzések**

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 5. pont** és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

**Igénybe vehető többlet- és
kiegészítő szolgáltatások**

Elsőbbségi, értéknylvánítás, postai lezárás. Ajánlott, tértivevény, saját kézbe, utánvétel többletszolgáltatás, amennyiben a levélküldemények elsőbbségiként kerülnek feladásra.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást, amennyiben a levélküldemény könyvelt küldeményként kerül feladásra.

A feltételekről bővebben az **ORSZÁGLAPOK** illetve **WWW.POSTA.HU** elérhetőségen lehet tájékozódni.

**Termékhez/szolgáltatáshoz
kapcsolódó egyéb
információk**

A küldeményazonosító ismeretében **a feladott könyvelt levélküldemény** postai kezelésével kapcsolatos **INFORMÁCIÓK** a Posta honlapján elérhetőek.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF 7. és 9. pontjaiban** találhatóak.

Kézbesítés

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 11. pontja szerint:

- a) az Európai Unió tagállamaiba feladott
 - aa) elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig;
 - ab) nem elsőbbségi küldemények a feladást követő negyediktől a kilencedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- b) Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények az ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- c) a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények a hetedikről a huszonegyedik munkanap végéig terjedő időtartamban

kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen. A vámárut tartalmazó küldemények esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által tájékoztató jellegű információként meghatározott átfutási idő időtartamába nem számít bele.

A termék/szolgáltatás megnevezése

7. Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény

A termék/szolgáltatás definíciója

A nemzetközi viszonylatú kereskedelmi válaszküldemény szolgáltatás (CCRI) igénybevétele esetén a CCRI küldemény kibocsátója az előre megcímzett levelezőlapokat és/vagy leveleket helyezhet el más országokban élő címzetteknek küldött küldeményeiben olyan céllal, hogy azokat a választ adó bérmentesítés nélkül küldhesse vissza számára. A CCRI küldemény kibocsátójának lehetősége van arra is, hogy a nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címrátát – letölthető formában – internetes oldalán helyezze el, így biztosítva partnereinek, annak használatát. Feladás előtt a nemzetközi válaszküldemény kibocsátójának minden esetben be kell mutatnia a Postának a válaszküldemény mintapéldányát, amely a vonatkozó külön írásba foglalt szerződés mellékletét képezi.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

tömeg	
szabvány méretű 20 g-ig	530
egyéb 50 g-ig	650
egyéb 500 g-ig	1 550
egyéb 2000 g-ig	4 495

- a) A nemzetközi kereskedelmi válaszküldemények tömege legfeljebb 2 kg lehet az alábbi országok esetében:
- Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Szlovákia, Szlovénia, Svédország és Svájc.
- b) A nemzetközi kereskedelmi válaszküldemények tömege legfeljebb 1 kg lehet, illetve a küldemény vastagsága maximum 50 mm az alábbi országok esetében:
- Németország.
- c) Az előző pontokban fel nem sorolt külföldi országok esetében a nemzetközi kereskedelmi válaszküldemények tömege legfeljebb 50 g lehet, azonban az egyes rendeltetési hely szerinti országok ettől saját hatáskörben eltérhetnek.

Amennyiben a külföldi postai szolgáltatóktól a b)-c) alpontokban felsorolt tömeghatároktól magasabb tömegű küldemények érkeznek kézbesítésre, az adott küldemény tömegkategóriájának megfelelő díj kerül felszámításra (maximum 2 kg tömeghatárig).

Szállításból kizárt és feltételeken szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont](#); [1. SZ. FÜGGELÉK](#)

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE](#) elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, címzés

Izárás,

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont](#)

A válaszküldeményt kibocsátó által előállított, a vonatkozó műszaki útmutatóban leírtakkal megegyező nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címrátát használható mind a Magyarországról külföldre, mind pedig a külföldről Magyarországra irányuló forgalomban. Ezt a címrátát a kibocsátó a honlapján, letölthető formátumban is elhelyezheti. Ez utóbbi esetben a nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címrátát biztonságosan, teljes felületével kell a küldeményre ragasztani.

Méret	Legkisebb mérete: 90x140 mm; legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.
Tömeg	A termék/szolgáltatás alapidja alcímnél feltüntetett adatok szerint (országoként eltérő tömeg).
Igénybevételi helyek	Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek, külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK is.
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A CCRI küldemény kialakítási feltételeit a Posta által kiadott műszaki útmutató tartalmazza. A nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény kibocsátójának a műszaki útmutató alapján kell előállítania a küldeményeket.
Egyéb feladási feltételek	a) a visszaérkező válaszküldemények kézbesítése érdekében külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződés megkötése szükséges; b) azokat a válaszküldeményeket, melyeknél a válaszküldemény kibocsátója nem kötött előzetesen külön írásba foglalt szerződést a Postával, vagy a küldemény címiratának kialakítása, valamint a válasz-levelezőlap anyaga nem felel meg a postai előírásoknak, bérmentesítés nélkül feladott küldeményként kezeli a Posta és csak akkor kézbesíti, ha – a kézbesítést megelőzően – a küldemény feladási díján kívül a bérmentetlenségi pótdíjat (portódíjat) is megfizette a válaszküldemény kibocsátója; c) a válaszküldeményt kibocsátó honlapjáról letöltött, a vonatkozó műszaki útmutatóban leírtakkal megegyező nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címirat használható mind a Magyarországról külföldre, mind pedig a külföldről Magyarországra irányuló forgalomban; d) az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra. A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények da) a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig; db) az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra.
Fizetési módok	A válaszküldemény feladójának díjmentes, a kibocsátónak pedig külön írásba foglalt szerződés alapján történik a díjfizetés.
Bérmentesítési módok/jelzések	Műszaki útmutató alapján
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A CCRI szolgáltatás igénybevétele a Postával kötött, külön írásba foglalt szerződés alapján történik. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjaiban találhatóak.
Kézbesítés	A CCRI küldeményeket a Posta a külföldi postai szolgáltatókkal kötött, külön írásba foglalt szerződésben meghatározott gyakorisággal és helyen kézbesíti.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 11. pontja szerint:

- a) az Európai Unió tagállamaiba feladott elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig;
 - b) Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban;
 - c) a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen.
-

A termék/szolgáltatás megnevezése

8. ²
A termék/szolgáltatás megnevezése

9. „M” zsák

A termék/szolgáltatás definíciója

„M” zsák nemzetközi viszonylatú azonos címzettnek, azonos címhelyre szóló, személyes jellegű közlést, adatot, információt nem tartalmazó nyomtatott termékeket (hírlap, könyv stb.), és/vagy a terméklapon meghatározottaknak megfelelő tárgyat tartalmazó külön zsák.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

tömeg	elsőbbségi/nem elsőbbségi	
	európai országokba*	egyéb külföldre
0-5000 g-ig	7 360	8 390
5000 g felett kg-onként	985	1 125

*Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia (Fehéroroszország), Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont; 1. sz. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, címezés
Izárás,

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont**

A küldemények feladása történhet a feladó által biztosított, vagy a Postától díjmentesen igényelhető zsákban.

- valamennyi „M” zsákot a feladó által adott, téglalap alakú címfüggvénnyel kell ellátni, amely jelzi a címzettre vonatkozó valamennyi adatot,
- a címfüggvény mérete 90x140 mm ± 2 mm, fűzőlyukkal ellátott elegendően merev vászonból, kemény kartonból, műanyagból, pergamenből vagy deszkalapocskára ragasztott papírból kell lennie,
- a címzett címét a különleges zsákban elhelyezett – ugyanannak a címzettnek indított és ugyanazon rendeltetési helyre szóló – valamennyi nyomtatott termék egységre fel kell tüntetni.

Méret

-

Tömeg

Általánosságban legfeljebb 30 kg/zsák, az ettől eltérő tömeghatárokat országoként az **ORSZÁGLAPOK** tartalmazza.

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció

-

Igénybevételi helyek

- 2 kg-ig a felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek;

² Hatályát veszítette 2017. január 1-jén.

- b) 2 kg felett a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek;
- c) külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** is.

Egyéb feladási feltételek	Az országokénti feladási feltételekről bővebben az ORSZÁGLAPOK ad tájékoztatást. „M” zsákokban egyéb tárgyak is elhelyezhetők a nyomtatott terméken felül, feltéve, ha eleget tesznek az alábbi feltételeknek: a) a tárgyak azokhoz a nyomtatott termékekhez kapcsolódnak, amelyekkel együtt feladják őket; b) a tárgyakat az őket kísérő nyomtatott termékekhez erősítik, vagy egyéb módon kapcsolják őket össze azokkal; c) a tárgyak lehetnek: lemezek, mágnesszalagok, kazetták, gyártók és forgalmazók által küldött kereskedelmi áruminták, egyéb olyan – nem vámköteles – kereskedelmi tárgyak vagy tájékoztató anyagok, amelyeket nem lehet értékesíteni; d) a nyomtatott termékekhez kapcsolódó tárgyakat is tartalmazó egyes küldemények tömege nem haladhatja meg a 2 kg-ot. Az EU vámhatárán kívüli országokba irányuló „M” zsákokat Vámárnyilatkozatnak (CN 22 vagy CN 23) kell kísérnie, amelyet a feladónak kell kitöltenie és aláírnia. Az „M” zsákok címfüggvényét CN 23-mal kell ellátni, ha a tartalom feladó által nyilvánított értéke a 300 DTS-t meghaladja, vagy ha a rendeltetési hely szerinti ország kéri. Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra. A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények a) a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig; b) az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra.
Fizetési módok	Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.
Bérmentesítési módok/jelzések	A teljes összegű feladási díjat tartalmazó bérmentesítési jelzés a címfüggvényen kerül feltüntetésre.
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások	Elsőbbségi, értéknilyánítás, postai lezáras. Ajánlott, tértivevény, saját kézbe többletszolgáltatás, amennyiben a levélküldemények elsőbbségiként kerülnek feladásra. A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőségen lehet tájékozódni. A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást, amennyiben a küldemény könyvelt küldeményként kerül feladásra. Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt levélküldemények valamint a hozzá

kapcsolódó többlet- és kiegészítő szolgáltatások országokénti feladási feltételeiről az **ORSZÁGLAPOK** ad tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A küldeményazonosító ismeretében a feladott könyvelt küldemény postai kezelésével kapcsolatos INFORMÁCIÓK a Posta honlapján elérhetőek. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjaiban találhatóak. Az ÁSZF 9.2.2. pont 2) bekezdés a) alpontja szerinti kártérítési átalány összege 150 DTS (SDR).
Kézbesítés	Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.
Átfutási idő	Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ a Posta honlapján közzétett ÁSZF 11. pontja szerint: a) az Európai Unió tagállamaiba feladott - aa) elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig; - ab) nem elsőbbségi küldemények a feladást követő negyediktől a kilencedik munkanap végéig terjedő időtartamban; b) Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények az ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban; c) a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények a hetedikről a huszonegyedik munkanap végéig terjedő időtartamban kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen. A vámárut tartalmazó küldemények esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által tájékoztató jellegű információként meghatározott átfutási idő időtartamába nem számít bele.

A termék/szolgáltatás megnevezése

10. MPL postacsomag

A termék/szolgáltatás definíciója

Az MPL postacsomag belföldi viszonylatú, kereskedelmi értékekkel rendelkező vagy nem rendelkező tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

tömeg	
2 kg-ig	1 550
5 kg-ig	1 760
10 kg-ig	1 870
20 kg-ig	2 080
Értéknyilvánítás többletszolgáltatás igénybevétele nélküli tételesen kezelt postacsomag (halotti hamvak, mérgek) esetében a tömegnek megfelelő postacsomag alapdíját és a „Törékeny” többletszolgáltatás/kezelés díját kell megfizetni.	

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont](#); [1. SZ. FÜGGELÉK](#)

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK](#) dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címzés

A Posta honlapján közzétett [ÁSZF 3. pont](#)

A Posta a lezárt bőrönd, valamint kosár esetében külön csomagolást nem vár el. Amennyiben nincs csomagolás, lehet függő, ragasztott vagy varrt címiratot is használni. A függő címiratot úgy kell a küldeményhez erősíteni, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le róla.

Címzése címhelyre, „postán maradó”-ként vagy csomagtárolási cím feltüntetésével postai szolgáltatóhelyre történhet.

„Postán maradó”-ként címzett postacsomag címiratán – a postacsomag érkezéséről szóló tájékoztatás teljesíthetősége érdekében – a feladónak fel kell tüntetnie a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát vagy az e-mail címét.

A postacsomag címiratát a feladó – illetve a d) alpont esetében a Posta – az alábbiak szerint készítheti el:

- a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címiratkitöltő alkalmazással maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják;
- webes címiratkitöltő alkalmazással, [CÍMIRATKITÖLTŐ](#) annak használatakor a címzés adatainak értelemszerű berögzítésével;
- a Posta honlapján közzétett [POSTALISTA „T”](#) oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor az ott beszerezhető címirat kézi kitöltésével;

- d) a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor, a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címiratkitöltő alkalmazással.

A postacsomag címzését az a)-d) alpontok szerint előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címzés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.

Célszerű, hogy a feladó a postacsomagban a saját és a címzett címét is elhelyezze.

A postacsomag feladásakor a tartalom feltüntetése sem a címiraton, sem a burkolaton nem kötelező.

Méret	Címoldalának legkisebb mérete 120x175 mm, a leghosszabb kiterjedésbeli mérete 2400 mm lehet, illetve a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + szélesség + magasság) nem haladhatja meg a 3000 mm-t. „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek három kiterjedésbeli mérete együttesen több 2000 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 750 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú). Amennyiben a terjedelmesként kezelt postacsomag leghosszabb oldalának mérete a 2000 mm-t meghaladja, a postacsomag feladásának lehetőségét csak az azt megelőzően lefolytatott egyeztetés eredményének függvényében és az ilyen postacsomag külön feladójegyzékbe történő foglalása esetén biztosítja a Posta.
Tömeg	Legfeljebb 20 kg/postacsomag
Igénybevételi helyek	A Posta honlapján közzétett POSTALISTA „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek, külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK is.
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont A címirat „Csomagolás, lezárás, címzés” c) alpontja szerinti előállításának esetében a megfelelően kitöltött címiratot az erre rendszeresített öntapadós fóliatasakban a Posta helyezi el, a fóliatasakot pedig a küldemény címoldalának (sima felületére) felragasztja. Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a címiratot és az elektronikus feladójegyzéket a Posta által megadott műszaki útmutató alapján maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Postával be kell vizsgálatniuk.
Egyéb feladási feltételek	A Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján postacsomagnak nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel

rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja.

A címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” d) alpontja szerinti előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell.

A Posta nem veszi fel a postacsomagot, ha feladóként vagy címzettként csak postafiókot jelölt meg a feladó. A postacsomagokat csomagtárolási megállapodással rendelkező címzett esetében a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott csomagtárolási címre is fel lehet adni.

A tartalom törékeny jellegét a küldemény címiratán jelölni kell.

Postacsomag címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra.

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények

- a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
- az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül

kerülnek feladásra.

Fizetési módok

Késspénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás külön díj megfizetése esetén tartalmazza: értéknylvánítás 2 000 000 Ft-ig, térítvény, „Terjedelmes”, „Törékeny”.

A feltételekről bővebben a [WWW.POSTA.HU](http://www.posta.hu) elérhetőségen lehet tájékozódni.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Amennyiben a Posta honlapján közzétett **ÁSZF 6.9. pont 1)** bekezdés a) és b) alpontjai szerinti szervezetek címére feladott postacsomag tartalmával és tömegével kapcsolatosan valamely jogszabály korlátozó rendelkezéseket tartalmaz, azokat a feladónak kell figyelembe vennie és alkalmaznia.

Az **ÁSZF 9.1.3. pont 2)** bekezdés a) alpontja szerinti kártérítési átalány összege értéknylvánítás többletszolgáltatás igénybevétele nélküli tételesen kezelt postacsomag (halotti hamvak, mérgek) esetében 50.000 Ft.

A küldeményazonosító ismeretében a küldemény postai kezelésével kapcsolatos **INFORMÁCIÓK** a Posta honlapján elérhetőek.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjaiban találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

A Posta – a közvetett kézbesítés kivételével – értékhatára való tekintet nélkül a küldeményt a címhelyen kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen **ÁSZF** 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:

- a) a feladott küldemények legalább 85%-át a feladást követő második munkanap végéig, legalább 95%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig

kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta.

A termék/szolgáltatás megnevezése	11. Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag 12. -
A termék/szolgáltatás definíciója	Az elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag nemzetközi viszonylatú, tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.
A termék/szolgáltatás alapidíja (Ft/db)	
A díjakat a terméklapot követő táblázat tartalmazza. A díjak meghatározásánál figyelembe kell venni a rendeltetési hely szerinti ország zónabesorolását, amelyről a Posta honlapján közzétett ORSZÁGLAPOK-ból tájékozódhat.	
Szállításból kizárt és feltételeken szállítható tartalom	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE elérhetőségen lehet tájékozódni.
Csomagolás, lezárás, címzés	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont A postacsomag címrátát a feladó – illetve a d) alpont esetében a Posta – az alábbiak szerint készítheti el, a rendeltetési hely szerinti országra vonatkozóan az ORSZÁGLAPOK-ban feltüntetett példányszámban: a) a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által a részükre biztosított vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címrátakitöltő alkalmazással maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják; b) webes CÍMRÁTKITÖLTŐ alkalmazással, annak használatakor a címzés adatainak értelemszerű berögzítésével; c) a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „T” oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a címrát kézi kitöltésével; d) a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címrátakitöltő alkalmazással. A címzést a küldemény burkolatán és az előállított címrátán is fel kell tüntetni, az így feltüntetett adatoknak egyezniük kell. A feladó a kézbesítés sikeressége (a címmel való kapcsolatfelvétel) érdekében a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is feltüntetheti a címrátán. Célszerű továbbá, hogy a feladó a küldeményben a saját és a címzett címét elhelyezze.
Méret	A méretre vonatkozó rendeltetési hely szerinti országokénti előírásokat az ORSZÁGLAPOK tartalmazza. „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek három kiterjedésszerű mérete együttesen több 2000 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 900 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2000 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú).

Terjedelmesként kezeli a Posta szükség esetén az egységgrakomány-képző eszközzel, egységképzővel együtt feladott küldeményt is, ha az alapterülete az 1200x800 mm-t (bármelyik oldalát, egységgrakomány-képzővel együtt) vagy magassága az 1600 mm-t meghaladja, de alapterülete nem haladja meg a 1600x1200 mm-t, vagy a magassága az 1800 mm-t.

Tömeg	Általánosságban legfeljebb 20 kg/küldemény, de az ettől eltérő tömeghatárokat országunként az ORSZÁGLAPOK tartalmazza.
Igénybevételi helyek	A Posta honlapján közzétett POSTALISTA „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek, külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK is.
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont A címirat „Csomagolás, lezárás, címzés” c) alpontja szerinti előállításának esetében a megfelelően kitöltött címiratot az erre rendszeresített öntapadós fóliatasakban a Posta helyezi el, a fóliatasakat pedig a küldemény címdoldalának (sima felületére) felragasztja. Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a címiratot és az elektronikus feladójegyzéket a Posta által megadott műszaki útmutató alapján maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Postával be kell vizsgáltatniuk.
Egyéb feladási feltételek	Az elsőbbségit a címiraton kell jelezni. A címirat „Csomagolás, lezárás, címzés” d) alpontja szerinti előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell. Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra. A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények - a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig; - az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra.
Fizetési módok	Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.
Bérmentesítési módok/jelzések	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások	A feltételekről bővebben az ORSZÁGLAPOK ad tájékoztatást. A Posta a nemzetközi elsőbbségi postacsomag küldeményt a rendeltetési hely szerinti ország viszonylatában rendelkezésre álló leggyorsabb szállítási útvonalon továbbítja.

**Termékhez/szolgáltatáshoz
kapcsolódó egyéb
információk**

A küldeményazonosító ismeretében a küldemény postai kezelésével kapcsolatos **INFORMÁCIÓK** a Posta honlapján elérhetőek.

A nemzetközi viszonylatba feladott postai küldeményekkel kapcsolatos utólagos rendelkezés lehetőségéről és annak köréről, valamint az ezt biztosító országokról az **ORSZÁGLAPOK** ad további tájékoztatást.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjaiban találhatók.

Kézbesítés

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről az **ORSZÁGLAPOK** valamint a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 11. pontja szerint. A feltételekről bővebben az **ORSZÁGLAPOK** elérhetőségen lehet tájékozódni. A vámáru tartalmazó küldemények esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által tájékoztató jellegű információként meghatározott átfutási idő időtartamába nem számít bele.

	1. zóna (EU)		2. zóna (EU)				3. zóna			
tömeg	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes
1 kg-ig	7 600	15 200	9 400	18 800	9 900	19 800	10 000	20 000	10 300	20 600
2 kg-ig	7 900	15 800	9 700	19 400	10 300	20 600	10 400	20 800	10 700	21 400
3 kg-ig	8 300	16 600	10 700	21 400	11 400	22 800	11 500	23 000	11 800	23 600
4 kg-ig	8 600	17 200	11 400	22 800	11 900	23 800	12 200	24 400	12 500	25 000
5 kg-ig	9 300	18 600	12 400	24 800	13 200	26 400	13 300	26 600	13 700	27 400
6 kg-ig	9 700	19 400	13 100	26 200	13 900	27 800	14 000	28 000	14 400	28 800
7 kg-ig	9 900	19 800	14 000	28 000	14 900	29 800	15 100	30 200	15 500	31 000
8 kg-ig	10 400	20 800	15 100	30 200	15 900	31 800	16 200	32 400	16 600	33 200
9 kg-ig	10 700	21 400	15 800	31 600	16 800	33 600	16 900	33 800	17 400	34 800
10 kg-ig	11 100	22 200	17 500	35 000	18 600	37 200	18 700	37 400	19 200	38 400
11 kg-ig	11 900	23 800	18 000	36 000	18 900	37 800	19 100	38 200	19 500	39 000
12 kg-ig	12 800	25 600	19 800	39 600	20 800	41 600	20 800	41 600	21 300	42 600
13 kg-ig	13 800	27 600	21 400	42 800	22 500	45 000	22 500	45 000	23 100	46 200
14 kg-ig	14 900	29 800	23 000	46 000	24 200	48 400	24 200	48 400	24 800	49 600
15 kg-ig	15 900	31 800	24 600	49 200	25 900	51 800	25 900	51 800	26 600	53 200
20 kg-ig	21 200	42 400	32 700	65 400	34 600	69 200	34 600	69 200	35 400	70 800

Az elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag szolgáltatás a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa törvény) 102. § (1) bekezdése alapján mentes az adó alól.

EU tagállam alatt az Áfa törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

	4. zóna				5. zóna				6. zóna			
tömeg	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes
1 kg-ig	13 500	27 000	14 500	29 000	13 200	26 400	13 600	27 200	15 900	31 800	16 500	33 000
2 kg-ig	14 000	28 000	15 100	30 200	13 900	27 800	14 100	28 200	18 200	36 400	19 400	38 800
3 kg-ig	15 500	31 000	16 700	33 400	15 200	30 400	15 600	31 200	20 100	40 200	21 400	42 800
4 kg-ig	16 400	32 800	17 800	35 600	16 100	32 200	16 600	33 200	21 300	42 600	22 800	45 600
5 kg-ig	18 000	36 000	19 400	38 800	17 500	35 000	17 900	35 800	23 200	46 400	24 900	49 800
6 kg-ig	18 900	37 800	20 400	40 800	18 500	37 000	18 900	37 800	24 400	48 800	26 200	52 400
7 kg-ig	20 300	40 600	22 000	44 000	19 900	39 800	20 500	41 000	26 400	52 800	28 300	56 600
8 kg-ig	21 800	43 600	23 500	47 000	21 400	42 800	21 900	43 800	28 200	56 400	30 300	60 600
9 kg-ig	22 700	45 400	24 500	49 000	22 300	44 600	22 900	45 800	29 500	59 000	31 600	63 200
10 kg-ig	25 200	50 400	27 200	54 400	24 700	49 400	25 400	50 800	32 700	65 400	34 900	69 800
11 kg-ig	25 900	51 800	28 300	56 600	25 800	51 600	26 400	52 800	33 200	66 400	35 600	71 200
12 kg-ig	28 200	56 400	30 900	61 800	28 100	56 200	28 800	57 600	36 300	72 600	38 800	77 600
13 kg-ig	30 600	61 200	33 400	66 800	30 400	60 800	31 200	62 400	39 300	78 600	41 900	83 800
14 kg-ig	32 900	65 800	35 900	71 800	32 800	65 600	33 500	67 000	42 300	84 600	45 200	90 400
15 kg-ig	35 300	70 600	38 500	77 000	35 100	70 200	35 900	71 800	45 200	90 400	48 400	96 800
20 kg-ig	42 900	85 800	45 900	91 800	46 800	93 600	47 900	95 800	60 200	120 400	64 600	129 200

Az elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag szolgáltatás a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa törvény) 102. § (1) bekezdése alapján mentes az adó alól.

EU tagállam alatt az Áfa törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

A termék/szolgáltatás megnevezése

13. „Fizetést követő kézbesítés”-es levél

A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú könyvelt postai küldemény, amely írásos formában megjelenített, vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt, továbbá mindezekhez közvetlenül és szorosan kapcsolódó – kereskedelmi értékkel rendelkező vagy nem rendelkező – tárgyat is tartalmazhat. A Posta a postai küldeményt a feladó által megjelölt összeg beszedése után kézbesíti és a feladó megbízásából beszedett összeget a küldeményen feladóként feltüntetett címzett részére pénzforgalmi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatás keretében eljuttatja vagy az általa megadott bankszámlára utalja.

A termék/szolgáltatás alaplója (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

tömeg	0-20.000 Ft-ig		20.000-50.000 Ft-ig		50.000-100.000 Ft-ig	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
0-50 g-ig fizetést követő kézbesítési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrával	1 047	1 330	1 047	1 330	1 047	1 330
50-500 g-ig fizetést követő kézbesítési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrával	1 165	1 480	1 165	1 480	1 165	1 480
0-50 g-ig fizetést követő kézbesítési lappal	1 874	2 380	2 587	3 285	3 189	4 050
50-500 g-ig fizetést követő kézbesítési lappal	1 984	2 520	2 709	3 440	3 291	4 180

2019. július 1-jétől a fenti díjak kizárólag elektronikus feladójegyzék használata esetén érvényesek.

2019. július 1-jétől a jelen ÁSZF 3.6.1. pont 1) bekezdése szerinti papír alapú feladást igazoló okiratok (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) használata esetén az alábbi díjak érvényesek:

tömeg	0-20.000 Ft-ig		20.000-50.000 Ft-ig		50.000-100.000 Ft-ig	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
0-50 g-ig fizetést követő kézbesítési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrával	1 087	1 380	1 087	1 380	1 087	1 380
50-500 g-ig fizetést követő kézbesítési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrával	1 205	1 530	1 205	1 530	1 205	1 530
0-50 g-ig fizetést követő kézbesítési lappal	1 913	2 430	2 626	3 335	3 228	4 100
50-500 g-ig fizetést követő kézbesítési lappal	2 024	2 570	2 748	3 490	3 331	4 230

Szállításból kizárt és feltételeken szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont

A postai küldemény feladója vállalja, hogy

a) a küldeményen feladóként és a fizetést követő kézbesítési lapon a

fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg címzettjeként szereplő megnevezést azonosként tünteti fel, eltérést csak az egyéb címzési adatokban alkalmaz;

- b) a címiratban, illetve a feladó adatainál kettős, vagy többszörös címzést – a címirat telephelyi címet, postafiók címet, fizetési számlaszámot vegyesen tartalmaz –, nem tüntet fel, címzettként jeligét vagy fantázianevet nem alkalmaz, „postán maradó-ként” jelzéssel nem címez, szervezet számára címzett fizetést követő kézbesítési lapon, a szervezet neve mellett természetes személy nevét nem tünteti fel, címzettként több természetes személy nevét nem szerepelteti;
- c) a „Fizetést követő kézbesítés”-es levélként feladásra szánt küldemények burkolatán és/vagy a kísérő okiraton számmal és betűvel is megjelöli azt az összeget, amelynek a címzettől történő beszédésével a Postát megbízza.

A feladó tudomásul veszi, hogy a feladó és a címzett a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3.5. pont 7)-9) bekezdéseiben foglalt címzés kötelezően feltüntetendő adatain túl a küldeményen szereplő egyéb adatot a Posta nem vesz figyelembe.

Méret

Legkisebb mérete: 90x140 mm

Legnagyobb mérete:

- a) címhelyre címzett küldemény esetében 324x229x24 mm
- b) „postán maradó”-ként vagy postafiókra címzett küldemény esetében hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

Tömeg

Legfeljebb 500 g/levél

Igénybevételi helyek

Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek, külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** is.

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki útmutató alapján a nyomtatványokat önmaguk is előállíthatják, vagy előállíttathatják, melynek bevizsgálását használat előtt a nyomtatvány gyártójának kell kezdeményeznie a postai kapcsolattartója közreműködésével.

Amennyiben a feladó a fizetést követő kézbesítés összegének bankszámlára történő jóváírását kéri, akkor erre a célra a „Fizetést követő kézbesítés”-es levélküldemény kísérőokirat bizonylatgarnitúra”, illetve a fizetést követő kézbesítési lap használható.

A „Fizetést követő kézbesítés”-es levélküldemény kísérőokirat bizonylatgarnitúra”-t a feladó a Posta által rendelkezésre bocsátott műszaki útmutatóban szereplő szabályok figyelembevétele mellett saját költségén előállítja, vagy előállíttatja.

A Posta a küldemény felvételekor az összeg címhelyre történő megküldésére szolgáló fizetést követő kézbesítési lap nyomtatványt bocsát a feladó rendelkezésére, amelyet a feladást igazoló okirattal együtt szükséges kitölteni.

Egyéb feladási feltételek

A Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján levélküldeménynek nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja.

A felvétel a feladást igazoló okiraton (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) kerül elismerésre.

Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra.

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények

- a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
- az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül

kerülnek feladásra.

Fizetési módok

Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 5. pont** és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

e-értesítés, e-előrejelzés

A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta a küldeményt a feladó által megjelölt fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg beszédése után kézbesíti, és a beszédett összeget a küldeményen feladóként feltüntetett személy részére eljuttatja vagy az általa megadott bankszámlára utalja.

A fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg

- címhelyen történő kézbesítés során készpénzzel, vagy az erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel;
- kézbesítési ponton történő kézbesítés során készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel

fizethető meg.

A Posta a megbízás teljesítéséig a megbízást adó feladó rendelkezése szerint jár el. Postai közvetítő esetében a feladót illeti meg a bankszámlaszámáról rendelkezés joga. Amennyiben a postai közvetítőt megbízó feladó úgy nyilatkozik, a postai közvetítő bankszámlaszáma is megadható. A fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összegek beszédésére a feladó megbízásából kerül sor, a beszédett összeg feladó részére történő visszajuttatása a címzett külön rendelkezését nem igényli.

A fizetést követő kézbesítési lap érvényességi ideje a feladást követő harminc nap.

A Posta a küldemény feladója (a fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg belföldi címzettje) számára kézbesíthetetlen fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg átvételének lehetőségeiről, az esetlegesen felmerülő költségekről, a rendelkezésre tartási (őrzési) idő és az átvétel elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelemfelhívással, a fizetést követő kézbesítési lapok címzettjét, ajánlott többletszolgáltatással feladott levélben tájékoztatja.

A már beszedett, de a feladó részére még át nem utalt vagy ki nem fizetett összeget a Posta kizárólag abban az esetben tartja vissza, ha erre – a küldeményen feltüntetett címzett vagy egyéb jogosult átvevő által a hatóság felé jelzett kifogás és feljelentés alapján vagy hivatalból indított eljárás során – az e tárgyban hozott hatósági határozat kötelezi.

A küldeményazonosító ismeretében a feladott küldemény postai kezelésével kapcsolatos **INFORMÁCIÓK** a Posta honlapján elérhetőek.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjaiban találhatóak.

Kézbesítés	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 6. pont
Átfutási idő	Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen ÁSZF 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint: a) a feladott küldemények legalább 85%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást követő ötödik munkanap végéig kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta.

A termék/szolgáltatás megnevezése
14. „Címzett kezébe” levél
A termék/szolgáltatás definíciója

Kizárólag természetes személy címzett, vagy e címzett által ilyen küldemények átvételére meghatalmazott részére személyes átadással kézbesíthető belföldi viszonylatú könyvelt levélküldemény, amely írásos formában megjelenített, vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt, továbbá mindezekhez közvetlenül és szorosan kapcsolódó – kereskedelmi értékkel rendelkező vagy nem rendelkező – tárgyat is tartalmazhat.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

tömeg	nettó	bruttó
0-50 g-ig	1 075	1 365
50-500 g-ig	1 209	1 535

2019. július 1-jétől a fenti díjak kizárólag elektronikus feladójegyzék használata esetén érvényesek.

2019. július 1-jétől a jelen ÁSZF 3.6.1. pont 1) bekezdése szerinti papír alapú feladást igazoló okiratok (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) használata esetén az alábbi díjak érvényesek:

tömeg	nettó	bruttó
0-50 g-ig	1 114	1 415
50-500 g-ig	1 248	1 585

Szállításból kizárt és feltételeken szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címzés

A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont

Méret

Legkisebb mérete: 90x140 mm

Legnagyobb mérete:

- címhelyre címzett küldemény esetében 324x229x24 mm
- „postán maradó”-ként vagy postafiókra címzett küldemény esetében hosszúságban, szélességben és vastagságban együttevve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttevve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.

Tömeg

Legfeljebb 500 g/levél

Igénybevételi helyek

Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek, külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK is.

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki

A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont

dokumentáció

Egyéb feladási feltételek

A szolgáltatás szervezet számára címzett vagy ilyennek tekintett címzésű küldeményhez nem vehető igénybe.

A Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján levélküldeménynek nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja.

A feladáshoz belföldi térítvény és feladási okirat (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) kitöltése szükséges.

Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetőn a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra.

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények

- a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
- az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül

kerülnek feladásra.

Fizetési módok

Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5. pont és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

e-értesítés, e-előrejelzés, e-térítvény

A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A küldemény előoldalán „Címzett kezébe” jelzést szükséges alkalmazni.

A küldeményazonosító ismeretében a feladott küldemény postai kezelésével kapcsolatos INFORMÁCIÓK a Posta honlapján elérhetőek.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjaiban találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

A küldeményt kizárólag személyesen a címzett vagy a címzettnek a „saját kézbe” többletszolgáltatással feladott postai küldemények illetve a „Címzett kezébe” levél vagy valamennyi küldemény átvételére feljogosított meghatalmazottja veheti át.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen **ÁSZF** 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:

- a feladott „Címzett kezébe” levelek legalább 85%-át a feladást

követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást
követő ötödik munkanap végéig
kézbesíti vagy kíséri meg kézbesíteni a Posta.

A termék/szolgáltatás megnevezése

15. Belföldi EMS gyorsposta

A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a Posta kötelezettséget vállal, hogy a postai küldeményt legkésőbb a felvételt követő munkanapon kézbesíti, és egy – a jogszabály által meghatározott – többszolgáltatást teljesít.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

tömeg	tömeg szerinti díj (alapdíj)		távolsági aznapi (oda-vissza)	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó
1 kg-ig	3 449	4 380	alapdíj + 165 Ft/km	alapdíj + 210 Ft/km
2 kg-ig	3 681	4 675		
5 kg-ig	4 984	6 330		
10 kg-ig	5 535	7 030		
15 kg-ig	5 996	7 615		
20 kg-ig	6 685	8 490		

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont**

A tartalomtól és az érték nagyságától függően, a levélküldeményre, vagy a postacsomagra külön előírtak szerint kell a küldeményt csomagolni, lezárni és címezni.

A Posta a küldemény feladásához igény szerint, díjmentesen, kifejezetten e szolgáltatás igénybevételéhez csomagolóanyagot – karton vagy műanyag tasakot – biztosít.

A küldemény burkolatára a Posta által rendszeresített EMS emblémával, egyedi azonosítóval ellátott öntapadós címratot kell ragasztani. A címratot a feladónak kell olvashatóan kitöltenie a címrát tájékoztatójában foglaltak figyelembevételével.

A küldemény címezését az előállított címratnak kell tartalmaznia, ezért a címezés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címezett eltérő rendelkezése hiányában – a címrát adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.

10-nél több küldemény egyidejű feladása esetén az öntapadós címrát használata helyett a feladó, a saját és a **címzettre vonatkozó címezést**, a szolgáltatásokra vonatkozó jelzéseket a küldemény burkolatán, illetve saját előállítású ragasztott címraton is feltüntetheti. Ebben az esetben a Posta a postai küldemények átvételét a feladó által kitöltött feladójegyzéken ismeri el, a postai küldeményeken öntapadós vonalkódos azonosítót alkalmaz.

A küldemény postafiókra is címezhető.

Méret	Legkisebb mérete 110x220 mm, a leghosszabb kiterjedésbeli mérete 2000 mm lehet, illetve a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + szélesség + magasság) a 3000 mm-t nem haladhatja meg.
Tömeg	Legfeljebb 20 kg/küldemény Egyes postai szolgáltatóhelyeken a küldemények felvételét 2 kg-ig látják el. A tömegkorlátozásról a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „P” oszlopa alapján lehet tájékozódni.
Igénybevételi helyek	A küldemények felvétele az EMS felvételre kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, melyekről a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „P” oszlopa alapján lehet tájékozódni, valamint – a háznál történő felvételt is ellátó postai szolgáltatóhelyek esetében – telefonon vagy írásban bejelentett igény alapján, a feladó telephelyén történik. Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK is.
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont A rendszeresített címirat a postai küldemény feladási és címirataként is funkcionál. A címiratot úgy kell kitölteni, hogy az azon feltüntetésre kerülő adatok az önátíró bizonylat utolsó példányán is olvashatóak legyenek.
Egyéb feladási feltételek	Az „Időgarancia” alcímben foglalt határidőre történő kézbesítést abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, illetve az Országos Logisztikai Központ és a Logisztikai Üzemek esetén a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra.
Fizetési módok	Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF -ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.
Bérmentesítési módok/jelzések	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások	A szolgáltatás tartalma külön díj megfizetése nélkül: „Törékeny”, háznál történő felvétel, másodszori kézbesítés, kézbesítési igazolás. A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a legfeljebb 50.000 Ft összegű értéknylvánítás többletszolgáltatást, amennyiben a feladó a küldemény címiratán ennek összegét feltüntette. Külön díjért: értéknylvánítás 50.000 Ft felett, árufizetés, címzett fizet. A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A küldeményazonosító ismeretében a küldemény postai kezelésével kapcsolatos INFORMÁCIÓK a Posta honlapján elérhetőek. Amennyiben a Posta honlapján közzétett ÁSZF 6.9. pont 1) bekezdés a) és b) alpontjai szerinti szervezetek címére feladott postacsomag tartalmával és tömegével kapcsolatosan valamely jogszabály korlátozó rendelkezéseket tartalmaz, azokat a feladónak kell figyelembe vennie és alkalmaznia.

Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett hozzájárulását adja.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjaiban találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

Amennyiben a postai küldemény postafiókra címzett:

- a Posta a postai küldeményt a kézbesítésre vállalt határidőn belül a postafiók címre juttatja el, érkezéséről értesítőt helyez el a postafiókba;
- a kézbesítés időpontja a címzett jelentkezésétől függ;
- a címzett a küldeményt a posta nyitvatartási ideje alatt veheti át.

A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a postai küldeményt a címhelyen kézbesíti, a kézbesítést megkísérli. A 100.000 forintot meghaladó értéknyilvánítás többletszolgáltatással feladott küldeményt a Posta helyettes átvevőnek is kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

A rendelkezésre tartási (őrzési) idő 5 munkanap.

Időgarancia

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 11. pont

A küldemények kézbesítésének határideje (első kézbesítési kísérlet, postafiókra címzett küldemény esetében az érkezésről szóló értesítő elhelyezése)

- amennyiben a feladási és a címhely azonos település, a feladástól számított 4 órán belül,
- amennyiben a feladási és a címhely különböző település, a Posta honlapján közzétett **BELFÖLDI EMS GYORSPOSTA KÉZBESÍTÉSI HATÁRIDŐK – TELEPÜLÉSENKÉNT** dokumentumban meghatározott időtartam.

A termék/szolgáltatás megnevezése

16. MPL Üzleti csomag

A termék/szolgáltatás definíciója

Az MPL Üzleti csomag termék/szolgáltatás kereskedelmi értékekkel rendelkező vagy nem rendelkező tárgyat, árucikket tartalmazó, belföldi viszonylatba feladható – külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában – időgarantált szolgáltatású olyan postacsomag, amelynek nyomon követhető kezelését a Posta biztosítja. A postacsomagban a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.

A termék/szolgáltatás alaplíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

időgarancia	1 munkanapos					
kézbcsítési mód	címhelyre és csomagtárolási címre címezett		„Postán maradó”-ként és PostaPontra címezett		Csomagautomatára címezett	
tömeg	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
2 kg-ig	1 409	1 790	1 102	1 400	1 173	1 490
5 kg-ig	1 551	1 970	1 228	1 560	1 307	1 660
10 kg-ig	1 646	2 090	1 354	1 720	1 449	1 840
20 kg-ig	1 976	2 510	1 535	1 950	1 638	2 080
30 kg-ig	3 299	4 190	2 150*	2 730*	—	—
40 kg-ig	4 638	5 890	—	—	—	—

*A díjak csak a „Postán maradó”-ként címezett postacsomagok esetében érvényesek, feltéve, hogy a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA „N”** oszlopában feltüntetett adatok az ilyen tömegű küldemények kezelését az adott címhely vonatkozásában lehetővé teszik.

A szolgáltatás alaplíja munkanaponként legfeljebb 5 darab postacsomag feladása esetén érvényes. Munkanaponként 5 db-ot meghaladó feladási mennyiség esetén külön írásba foglalt szerződés megkötése szükséges.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő alaplíjakban és munkanaponként feladható legnagyobb mennyiségben is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont**

Címezése címhelyre, „postán maradó”-ként vagy csomagtárolási cím feltüntetésével postai szolgáltatóhelyre, PostaPont-ra (**MOL; COOP**) és **CSOMAGAUTOMATÁ**-ra történhet, feladóként vagy címeztként postafiókot nem lehet megjelölni.

Címhelyre címezett postacsomag esetében a Posta elvárja, hogy a címrát tartalmazza:

- a) a telefonos egyeztetés többletszolgáltatás illetve a kétszeri kézbesítési kísérlet többletszolgáltatáshoz kapcsolódó

egyeztetés teljesíthetősége érdekében a címzett telefonjának hívószámát;

- b) az e-előrejelzés többletszolgáltatás teljesíthetősége érdekében a címzett e-mail címét.

„Postán maradó”-ként és PostaPont-ra (MOL; COOP) címzett postacsomag címiratán – a postacsomag érkezéséről szóló tájékoztatás teljesíthetősége érdekében – a feladónak fel kell tüntetnie a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát vagy az e-mail címét.

Csomagautomatára címzett postacsomag esetében – a postacsomag érkezéséről és átvételének lehetőségéről szóló tájékoztatás érdekében – a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonja belföldi hívószámának és e-mail címének a feltüntetése is kötelező a címiraton.

Címhelyre, „postán maradó”-ként, PostaPont-ra (MOL; COOP) valamint Csomagautomatára történő címzések egy adott küldemény vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást, ezek közül csak az egyik címzés tüntethető fel.

A postacsomag címiratát a feladó – illetve a d) alpont esetében a Posta – az alábbiak szerint készítheti el:

- a) a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók kizárólag
aa) a Posta által a részükre biztosított vagy
ab) a Posta részéről megadott műszaki útmutató alapján saját maguk által kifejlesztett

címiratkitöltő alkalmazással állíthatják vagy állíttathatják elő;

- b) webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** alkalmazással, annak használatakor a címzés adatainak értelemszerű berögzítésével;
c) a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA „T”** oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a címirat kézi kitöltésével;
d) a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA „T”** oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címiratkitöltő alkalmazással.

A postacsomag címzését az a)-d) alpontok szerint előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címzés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.

Csomagautomatára történő címzés esetén, a címiraton az erre szolgáló „könnyített hozzáférés” jelölés alapján a Posta vállalja, hogy a postacsomagot a Csomagautomata legfeljebb 1300 mm magasságban lévő rekeszébe helyezi.

Csomagautomatánál történő feladás esetén – a postai szolgáltatási szerződés teljesíthetősége érdekében szükséges feladói nyilatkozat rendelkezésre állása céljából – a feladónak a címiraton fel kell tüntetnie a telefonjának hívószámát is.

Csomagautomatánál feladásra szánt postacsomag címzése történhet Csomagautomata megjelöléssel is.

Méret

Címoldalának legkisebb mérete 120x175 mm, a küldemény leghosszabb kiterjedésbeli mérete 2400 mm lehet, illetve a három

kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + szélesség + magasság) nem haladhatja meg a 3000 mm-t.

Csomagautomatára címzett vagy Csomagautomatánál feladásra szánt küldemény mérete nem haladhatja meg az 500x310x350 mm-t.

„Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek három kiterjedésbeli mérete együttesen több 2000 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 750 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú).

Terjedelmesként kezeli a Posta szükség esetén az egységrakomány-képző eszközzel, egységképzővel együtt feladott küldeményt is, ha az alapterülete az 1200x800 mm-t (bármelyik oldalát, egységrakomány-képzővel együtt) vagy magassága az 1600 mm-t meghaladja, de alapterülete nem haladja meg a 1600x1200 mm-t, vagy a magassága az 1900 mm-t.

Amennyiben a terjedelmesként kezelt postacsomag leghosszabb oldalának mérete a 2000 mm-t, vagy az egységrakomány-képző eszközzel, egységképzővel együtt feladott küldemény magassága az 1800 mm-t meghaladja, a postacsomag feladásának lehetőségét csak az azt megelőzően lefolytatott egyeztetés eredményének függvényében és az ilyen postacsomag külön feladójegyzékbe történő foglalása esetén biztosítja a Posta.

Tömeg

Címhelyre címzett postacsomag esetében legfeljebb 40 kg/küldemény. „Postán maradó”-ként címzett postacsomag esetében legfeljebb 30 kg/küldemény, az érintett postai szolgáltatóhelyek köréről és egyes postai szolgáltatóhelyeknél a korlátozott tömeghatárokról a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „N” oszlopa alapján lehet tájékozódni. Csomagautomatánál feladásra szánt, vagy PostaPontra és Csomagautomatára történő címzés esetén legfeljebb 20 kg/küldemény.

Igénybevételi helyek

Országos Logisztikai Központ, Logisztikai Üzemek, a postacsomagok felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek, továbbá a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „Q” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken háznál, telephelyen, illetve **CSOMAGAUTOMATÁN** keresztül.

A Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „N” oszlopában a megkülönböztetett jelzéssel jelölt postai szolgáltatóhelyeken 20 kg feletti postacsomag feladás esetén a feladást megelőző munkanapon a Posta előzetes tájékoztatása szükséges.

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció

Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók esetében a postacsomag csak gépi címirattal és elektronikus feladójegyzékkel adható fel. A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a címiratot – a Csomagautomatánál történő feladás kivételével – illetve elektronikus feladójegyzéket kizárólag

- a Posta által díjmentesen rendelkezésére bocsátott szoftver segítségével, vagy
- a Posta részéről megadott műszaki útmutató alapján saját maguk által kifejlesztett és használat előtt a Postával

bevizsgáltatott címiratkitöltővel
állíthatják vagy állíttathatják elő.

Egyéb feladási feltételek

- a) a Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján postacsomagnak nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja;
- b) a szolgáltatás igénybevételének feltétele a gépi vagy kézi címirat előállítása tárgyában külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók esetében az elektronikus feladójegyzék előállítása;
- c) a küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni;
- d) Csomagautomatánál történő feladás esetén kizárólag a Posta webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** programjával rögzített és használatát követően a Posta által rendelkezésre bocsátott PIN-kód berögzítése után a Csomagautomata által nyomtatott és csak helyben felhasználható – a postacsomag azonosítóját is tartalmazó – címiratot a feladónak kell a küldeményen a címzés elhelyezésére vonatkozó feltételek szerint felragasztania;
- e) Csomagautomatánál történő feladás esetén a küldemény burkolatán – a csomagolóanyagnak az esetleges korábbi postai kezelése során – feltüntetett jelzéseket, címiratot a feladónak el kell távolítania;
- f) Csomagautomatánál történő feladás esetén a feladást igazoló okirat adattartalmát a Posta a webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** program használatát követően – de a feladást megelőzően – megküldött elektronikus elérhetőség útján biztosítja, a postai szolgáltatási szerződés azonban akkor jön létre, ha a feladási folyamatlépések végrehajtását követően, a feladó a postacsomagot a Csomagautomatába elhelyezte;
- g) Csomagautomatánál feladásra szánt vagy Csomagautomatára címzett küldemény esetében az értéknylvánítás és az árufizetés összege legfeljebb 200.000 Ft lehet;
- h) az 1 munkanapos időgaranciával feladott postacsomagok következő munkanapi kézbesítését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, Csomagautomatánál történő feladás esetén 14.00 óráig, illetve az Országos Logisztikai Központ és a Logisztikai Üzemek esetén a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra;
- i) külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után az 1 munkanapos időgaranciával feladott postacsomagok esetében a Posta nem garantálja azok következő munkanapi kézbesítését;
- j) amennyiben a külön írásba foglalt szerződésben a feladó által a feladásra szánt küldeményekkel kapcsolatban vállalt előzetes adatszolgáltatástól eltérő feltételekkel történik meg a küldemények feladása és ebből a Postának többletköltsége származik, a Posta a küldemény felvételét a feladóval esetileg előre egyeztetett összegű költségek megtérítésétől teheti függővé, a küldemények

felvételekor korlátozásokat alkalmazhat, valamint az 1 munkanapos időgarancia teljesítését kizárhatja;

- k) az extra kezelés többletszolgáltatás igénybevételének feltétele az így feladásra kerülő postacsomagok külön feladójegyzékbe foglalása.

Fizetési módok

Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett **ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF**-ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Amennyiben a postai szolgáltatási szerződés a postacsomag Csomagautomatánál történő felvételével jön létre, a szolgáltatás díját kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet megfizetni.

Csomagautomatára címzett postacsomag esetében – azon többletszolgáltatásoknál, amelyek a postacsomag kézbesítését díj megfizetéséhez kötik (200.000 Ft-ot meg nem meghaladó összegű árufizetés) – a szolgáltatások díját kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet megfizetni.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5. pont és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: 1 munkanapos időgarancia, **NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS**, háznál történő felvétel 4 db-tól, kétszeri kézbesítési kísérlet, választható őrzési idő, címhelyre címzett postacsomagok esetében a telefonos egyeztetés.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a legfeljebb 50.000 Ft összegű értéknylvánítás többletszolgáltatást, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán ennek összegét feltüntette.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza

- az e-értesítés többletszolgáltatást, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette saját SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát vagy e-mail címét, továbbá
- az e-előrejelzés többletszolgáltatást amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a címzett e-mail címét is.

A szolgáltatás külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, a fentiekén túl, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat is: szállítmánykézbesítés, riportrendszer, raklap-csere, zártrendszerű rakodás.

Külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: meghatározott napi kézbesítés, értéknylvánítás – 50.001 Ft-tól 2.000.000 Ft-ig, árufizetés 2.000.000 Ft-ig, tértivevény, saját kézbe (kizárólag természetes személy címzett esetén), „Törékeny”, „Terjedelmes”, háznál történő felvétel 1-3 db esetén, címzett fizet, délutáni kézbesítés, szombati kézbesítés.

A címmel kötött szóbeli szerződés alapján külön díj megfizetése nélkül igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás: első kézbesítési kísérletet megelőző címmel rendelkező, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát is.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: áruházi átadás, címirat megszemélyesítés, dokumentum menedzsment, tételes áruátadás, lehívásos megrendelés, egyedi kezelés, extra kezelés, cserecsomag.

Csomagautomatánál történő postacsomag feladásakor a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: értéknylvánítás 200.000 Ft felett, árufizetés 200.000 Ft felett, áruházi átadás, „Terjedelmes”, tételes áruátadás, dokumentum menedzsment, raklap-csere, háznál történő felvétel, szállítmánykézbesítés, egyedi kezelés és extra kezelés.

A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

- a) külön írásba foglalt szerződés megkötését a Posta csak a természetes személynek nem minősülő jogalanyok számára teszi lehetővé, azonban postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e termék/szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan külön írásba foglalt szerződés nem köthető, továbbá az ezt igénylő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe;
- b) a címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” d) alpontja szerinti előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell;
- c) a küldemények nyilvántartása elektronikusan történik;
- d) a külön írásba foglalt szerződés szerinti díjak módosítását a Posta az új díjszabás bevezetését megelőzően tizenöt nappal írásban közli a feladóval. Amennyiben a feladó a közölt módosítás szerinti feltételekkel nem kíván tovább szerződni, az új díjszabás alkalmazásának kezdőnapjáig (bevezetéséig) egyeztetést kezdeményezhet, illetve a külön írásba foglalt szerződést rendes felmondással, vagy az új díjszabás alkalmazásának kezdő napjára szóló hatállyal felmondhatja;
- e) a Posta postai közvetítőként vállalja a postacsomagok – 4 db-tól díjmentes – beszállítását. Beszállítás igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a külön írásba foglalt szerződésben szereplő helyre és időpontra vonatkozó szállítási igényét az átvételt megelőzően, a külön írásba foglalt szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel;
- f) PostaPonti címezéssel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: választható őrzési idő 0 nap, címzett fizet, inverz szolgáltatás áruházi átadás, tételes áruátadás, dokumentum menedzsment, raklap-csere, raklapon kézbesítés, szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés, „Terjedelmes”, egyedi kezelés és extra kezelés;
- g) „Postán maradó”-kénti címezéssel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: választható őrzési idő 0 nap, áruházi átadás, raklap-csere, raklapon kézbesítés,

szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés;

- h) Csomagautomatára történő címezéssel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: értéknylvánítás 200.000 Ft felett, árufizetés 200.000 Ft felett, tértivevény, saját kézbe, „Terjedelmes”, választható őrzési idő 0 nap, áruházi átadás, tételes áruátadás, raklap-csere, dokumentum menedzsment, szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés, címzett fizet, inverz szolgáltatás, szállítmánykézbesítés, egyedi kezelés és extra kezelés;
- i) az egyedi kezelés vagy extra kezelés többletszolgáltatással feladásra szánt azon postacsomagok esetén, amellyel kapcsolatban folytatott előzetes egyeztetés eredménye azt szükségessé teszi, feladáskor a feladó, kézbesítéskor pedig a címzett köteles biztosítani az átadás-átvétel elvégzéséhez szükséges anyagmozgató eszközöket valamint munkaerőt.

Amennyiben a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.9. pont 1) bekezdés a) és b) alpontjai szerinti szervezetek címére feladott postacsomag tartalmával és tömegével kapcsolatosan valamely jogszabály korlátozó rendelkezéseket tartalmaz, azokat a feladónak kell figyelembe vennie és alkalmaznia.

Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett hozzájárulását adja.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjaiban találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

Amennyiben a címzett igénybe vette az első kézbesítési kísérletet megelőző címezti rendelkezés kiegészítő szolgáltatást, vagy a Csomagautomatára címzett postacsomag kézbesítésére postai szolgáltatóhelyen kerül sor, a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.4.3. pont 1) bekezdés ba) alpontja alapján a postacsomag címiratán feltüntetett címhez rendelt kézbesítési pont szerinti címhelyen történő kézbesítés során a címzett átvételi jogosultság jogcímének igazolását az erről szóló szóbeli nyilatkozata és az SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára érkezett, a postacsomag azonosítószámát is tartalmazó elektronikus értesítés bemutatásával teljesítheti.

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.4.3. pont 1) bekezdés bc) alpontja alapján a címzetten kívüli egyéb jogosult átvevő jogosultságát tartalmazó bejelentésként a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára vagy e-mail címére érkezett – a címzetten kívüli egyéb jogosult átvevő részére továbbított – a küldemény azonosítószámát is tartalmazó elektronikus értesítés is elfogadható.

A küldemény rendelkezésre tartási (őrzési) ideje – eltérő rendelkezés hiányában – az 1. vagy a 2. kézbesítési kísérlet utáni munkanaptól kezdődik és a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap.

„Postán maradó”-ként, PostaPontra vagy Csomagautomatára címzett postacsomag esetében a választható őrzési idő nem lehet 0, hanem csak 5, vagy 10 munkanap.

Csomagautomatára címzett küldemény esetében a Csomagautomatából történő átvétel határideje a Posta által a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára

továbbított elektronikus értesítésben (SMS) és az e-mail címére továbbított üzenetben meghatározott időpont, melynek eredménytelen eltelte után a Posta a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára továbbított újabb elektronikus értesítésben (SMS-ben és az e-mail címére továbbított üzenetben ad tájékoztatást a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről és – a feladó által a jelölt választható további őrzési idő (5 vagy 10 munkanap) figyelembevételével – a rendelkezésre tartás (őrzés) idejéről.

Amennyiben a Csomagautomatára címzett küldemény automatába történő elhelyezése akadályba ütközik, a Posta a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára továbbított elektronikus értesítésben (SMS-ben) és az e-mail címére továbbított üzenetben vagy telefonon történt egyeztetés során ad tájékoztatást a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről és – a feladó által a jelölt választható további őrzési idő (5 vagy 10 munkanap) figyelembevételével – a rendelkezésre tartás (őrzés) idejéről. Ennek eredménytelen eltelte után a felvétel során a küldemény másodlagos címeként megadott **címadatok** alapján a Posta megkísérülheti a küldemény címhelyen történő kézbesítését, vagy a küldeményt a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.13. pont 3)-4) bekezdéseiben foglaltak alkalmazásával a feladónak visszakézbesítheti.

A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a küldeményt címhelyen kézbesíti, a kézbesítést megkísérli. A 100.000 forintot meghaladó értéknylvánítás többlétszolgáltatással feladott küldeményt a Posta helyettes átvevőnek is kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

Időgarancia

1 munkanapos időgaranciával vagy meghatározott napi kézbesítés többlétszolgáltatással vehető igénybe.

A termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatások teljesítésének feltételei

A Posta 40 kg-ig inverz szolgáltatás keretében biztosítja továbbá, hogy a szerződő fél részére az ügyfelei, díjmentesen adjanak fel küldeményeket. Ebben az esetben a szerződő fél vállalja a címére érkező küldemények maradéktalan átvételét és a szolgáltatás díjának utólagos megfizetését.

- Az igénybevételhez szükséges címrátot a szerződő fél előállíthatja saját maga, elhelyezheti a saját honlapján történő eléréssel, az általa előállított címrátot a feladó rendelkezésére bocsáthatja elektronikusan vagy nyomtatottan, illetve a „Csomagolás, lezárás címezés” alcím hatodik bekezdésének b)-d) alpontjai szerint a feladó előállíthatja, vagy a Postával előállíttathatja. Amennyiben a szerződő fél úgy rendelkezik, hogy a feladó és a Posta is előállíthatja az inverz címrátot, ezen rendelkezésével a szerződő fél hozzájárul ahhoz, hogy – az inverz csomag címezésére megadott – **adatait** (címezett neve, rendeltetési helye, közelebbi címe) a Posta megjelenítse és hozzáférhetővé tegye a Posta weboldalán elérhető **CÍMRÁTKITÖLTŐ** alkalmazásban.
- Inverz szolgáltatáshoz értéknylvánítás, e-előrejelzés, 1 munkanapos időgarancia, háznál történő felvétel – csak a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „Q” oszlopában kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, illetve postacsomag küldemény kézbesítésével egyidejűleg valamennyi postai szolgáltatóhelyen –, „Terjedelmes” és „Törékeny” többlétszolgáltatások/kezelés kérhetőek.

**A termék/szolgáltatás
megnevezése****17. -³****A termék/szolgáltatás
megnevezése****18. -⁴****A termék/szolgáltatás
megnevezése****19. -⁵**³ Hatályát veszttette 2019. január 1-jén.⁴ Hatályát veszttette 2016. november 22-én.⁵ Hatályát veszttette 2019. január 1-jén.

A termék/szolgáltatás megnevezése
20. Nemzetközi EMS gyorsposta
A termék/szolgáltatás definíciója

Nemzetközi viszonylatú időgarantált szolgáltatás, melynek fajtái:

- Dokumentum (Print): dokumentumként kezelendő azon írásos formátumban megjelenített egyedi, illetve személyes jellegű küldemény, amely közleményt, adatot, információt (okiratot, feljegyzést, okmányt, bizonylatot, szerződést stb.) tartalmaz (kivételt képeznek a 20.000 Ft-ot meghaladó értéket képviselő küldemények, pl.: repülőjegy). Az adathordozón (floppy-n, CD-n) szereplő adatok szintén dokumentum tartalmú küldeménynek minősülnek;
- Árutartalmú (Pack): mindazon küldemény, ami az előző a) alpont alapján nem minősíthető Print küldeménynek.

A termék/szolgáltatás alapidja (Ft/db)

A díjakat a terméklapot követő táblázat tartalmazza. A díjak meghatározásánál figyelembe kell venni a rendeltetési hely szerinti ország zónabesorolását, amelyről a Posta honlapján közzétett **ORSZÁGLAPOK**-ból tájékozódhat. Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén szerződő felek a külön táblázatban foglaltaktól eltérő alapidjakban is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételeesen tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK**
A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

- A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont**
A tartalomtól (dokumentum vagy áru) és az érték nagyságától függően, a levélküldeményre, vagy a postacsomagra külön előírtak szerint kell a küldeményt csomagolni, lezárni.
A Posta a küldemény feladásához igény szerint, díjmentesen, kifejezetten e szolgáltatás igénybevételéhez csomagolóanyagot – karton vagy műanyag tasakot – biztosít.
A küldemény burkolatára a Posta által rendszeresített EMS emblémával, egyedi azonosítóval ellátott öntapadós címiratot kell ragasztani, vagy azt a feladó az alábbiak szerint készítheti el, a rendeltetési hely szerinti országra vonatkozóan az **ORSZÁGLAPOK**-ban feltüntetett példányszámban:
- a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által a részükre biztosított vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címiratkitöltő alkalmazással maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják;
 - webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** alkalmazással, annak használatakor a címezés adatainak értelemszerű berögzítésével;
 - a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA „T”** oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő küldemény feladásakor a címirat kézi kitöltésével;
 - a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA „T”** oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő küldemény feladásakor a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címiratkitöltő alkalmazással.

Amennyiben a feladó a Posta által rendszeresített címiratot használja, azt a feladónak kell olvashatóan kitöltenie a címirat tájékoztatójában foglaltak figyelembevételével.

A Posta a kézbesítés sikeressége (a címzettrel való kapcsolatfelvétel) érdekében elvárja, hogy a feladó a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is feltüntesse a címiraton.

	A küldemény címezését az előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címezés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést. A küldemény postafiókra is címezhető.
Méret	A küldemény a) címoldalának legkisebb mérete 210x140 mm; b) legnagyobb kiterjedésbeli mérete egyik irányban sem lehet nagyobb 1500 mm-nél, illetve a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + 2x szélesség + 2x magasság) nem haladhatja meg 3000 mm-t. Az ettől eltérő mérethatárokat országonként az ORSZÁGLAPOK tartalmazza, valamint az (1) 333-7777 ügyfélszolgálati telefonszámon is kérhető tájékoztatás.
Tömeg	Általánosságban legfeljebb 30 kg/küldemény, de az ettől eltérő tömeghatárokat országonként az ORSZÁGLAPOK tartalmazza, valamint az (1) 333-7777 ügyfélszolgálati telefonszámon is kérhető tájékoztatás.
Igénybevételi helyek	A küldemények felvétele az EMS felvételre kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, melyekről a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „P” oszlopa alapján lehet tájékozódni, valamint – a háznál történő felvételt is ellátó szolgáltatóhelyek esetében – telefonon vagy írásban bejelentett igény alapján, a feladó telephelyén történik. A Posta honlapján közzétett POSTALISTA „N” és „P” oszlopában a megkülönböztetett jelzéssel jelölt postai szolgáltatóhelyeken 20 kg feletti küldeményfeladás esetén a feladást megelőző munkanapon a Posta előzetes tájékoztatása szükséges. Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK is.
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A rendszeresített címirat a küldemény feladási és címirataként is funkcionál. Amennyiben a feladó a Posta által rendszeresített címiratot használja, azt úgy kell kitölteni, hogy az azon feltüntetésre kerülő adatok az önátíró bizonylat utolsó példányán is olvashatóak legyenek. Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a címiratot és az elektronikus feladójegyzéket a Posta által megadott műszaki útmutató alapján maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Postával be kell vizsgáltatniuk.
Egyéb feladási feltételek	A szolgáltatás a Posta honlapján közzétett ORSZÁGLAPOK-ban meghatározott országok esetében vehető igénybe. Az „Időgarancia” alcímben foglalt határidőre történő kézbesítést abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, illetve az Országos Logisztikai Központ és a Logisztikai Üzemek esetén, a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra. A címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” d) alpontja szerinti előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell.
Fizetési módok	Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF-ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

Bérmentesítési módok/jelzések	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások	A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: Print küldemények esetében az értéknylvánítás 20.000 Ft-ig, Pack küldemények esetében 50.000 Ft-ig, háznál történő felvétel, postai lezárás, e-értesítés, másodszori kézbesítés. Külön díjért: értéknylvánítás – a nem dokumentum tartalmú küldemények esetében – 50.000–1.000.000 Ft-ig. A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A küldeményazonosító ismeretében a küldemény postai kezelésével kapcsolatos INFORMÁCIÓK a Posta honlapján elérhetőek. A nemzetközi viszonylatba feladott postai küldeményekkel kapcsolatos utólagos rendelkezés lehetőségéről és annak köréről, valamint az ezt biztosító országokról az ORSZÁGLAPOK ad további tájékoztatást. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjaiban találhatóak. A panasz, kártérítési igény benyújtásának határideje a küldemény feladásától számított négy hónap. A küldemény kézbesítésére vonatkozóan a feladás napjától számított négy hónapig lehet adatszolgáltatást kezdeményezni.
Kézbesítés	Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről az ORSZÁGLAPOK valamint a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.
Időgarancia	A Posta által vállalt kézbesítési határidőkről bővebben az ORSZÁGLAPOK ad tájékoztatást. A vámárut tartalmazó küldemények esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által vállalt kézbesítési időgarancia időtartamába nem számít bele.
A termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatás és teljesítésének feltételei	A külföldről Magyarországra érkező küldemény kézbesítését a küldemény Posta általi átvételét követő első munkanapon, továbbá – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – kijelölt postai szolgáltatóhelyeken szombaton kísérli meg először a Posta. A küldemény Posta általi átvételének napjáról a Posta honlapján elérhető INFORMÁCIÓK ad tájékoztatást. A vámárut tartalmazó küldemények esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által az első kézbesítési kísérletre vállalt tájékoztató jellegű szállítási időtartamba nem számít bele. Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, a címiraton feltüntetett címzetti telefonszámon a Posta megkísérli egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját, amelynek eredménye szerint teljesíti a második kézbesítési kísérletet.

1. EU területére szoló* (1-2 zóna) küldemények díjai

A megállapított díjak 27%-os ÁFA körbe tartoznak.

EMS Print küldemények				
zóna	1		2	
tömeg	nettó	bruttó	nettó	bruttó
0,25 kg-ig	5 512	7 000	6 063	7 700
0,5 kg-ig	5 591	7 100	6 142	7 800
1 kg-ig	5 669	7 200	6 220	7 900
1,5 kg-ig	5 748	7 300	6 378	8 100
2 kg-ig	5 984	7 600	6 614	8 400
3-30 kg-ig	megegyezik az EMS Pack díjakkal			
EMS Pack küldemények				
zóna	1		2	
tömeg	nettó	bruttó	nettó	bruttó
1 kg-ig	7 323	9 300	8 583	10 900
2 kg-ig	7 559	9 600	9 055	11 500
3 kg-ig	8 189	10 400	10 157	12 900
4 kg-ig	8 425	10 700	10 394	13 200
5 kg-ig	8 819	11 200	10 709	13 600
6 kg-ig	9 606	12 200	11 417	14 500
7 kg-ig	9 921	12 600	12 677	16 100
8 kg-ig	10 315	13 100	14 094	17 900
9 kg-ig	10 630	13 500	14 882	18 900
10 kg-ig	11 024	14 000	15 669	19 900
11 kg-ig	12 992	16 500	17 244	21 900
12 kg-ig	13 780	17 500	19 606	24 900
13 kg-ig	15 354	19 500	21 181	26 900
14 kg-ig	16 142	20 500	22 913	29 100
15 kg-ig	17 717	22 500	24 488	31 100
20 kg-ig	23 543	29 900	32 677	41 500
25 kg-ig	27 953	35 500	40 787	51 800
30 kg-ig	31 417	39 900	48 898	62 100

* ÁFA tv. alapján az adóbesorolás tekintetében Monaco-t is az EU területének kell tekinteni.

2. EU-n kívüli (3-6 zóna) küldemények díjai

Ezekbe a zónákba tartozó országokba feladott küldemények esetében a szolgáltatás adóbesorolása speciális adómentes (Áfa. tv. 102.§), amely kivételi eljárás hatálya alá vonva elhagyja a Közösség területét, és a Közösség területéről való kiléptetés tényét a kiléptető hatóság igazolja.

EMS Print küldemények				
zóna/tömeg	3	4	5	6
0,25 kg-ig	6 600	7 000	7 500	8 500
0,5 kg-ig	6 700	7 200	7 600	8 600
1 kg-ig	6 800	7 400	7 800	8 900
1,5 kg-ig	7 000	7 800	8 700	9 800
2 kg-ig	7 200	8 000	9 300	10 600
3-30 kg-ig	meg egyezik az EMS Pack díjakkal			
EMS Pack küldemények				
zóna/tömeg	3	4	5	6
1 kg-ig	10 900	14 900	13 900	16 900
2 kg-ig	12 100	16 400	15 100	20 600
3 kg-ig	13 300	17 500	16 200	21 900
4 kg-ig	14 100	18 700	17 300	23 400
5 kg-ig	15 200	20 100	18 600	25 200
6 kg-ig	16 300	21 700	19 900	27 200
7 kg-ig	17 200	22 800	21 100	28 600
8 kg-ig	18 400	24 300	22 500	31 800
9 kg-ig	19 400	25 700	23 800	33 500
10 kg-ig	20 700	27 800	25 900	35 800
11 kg-ig	21 300	28 700	26 900	36 400
12 kg-ig	23 300	31 700	29 200	39 800
13 kg-ig	25 200	34 400	31 800	42 900
14 kg-ig	27 100	36 700	33 900	46 400
15 kg-ig	29 000	39 700	36 200	49 700
20 kg-ig	38 700	46 900	48 900	66 200
25 kg-ig	48 300	55 900	58 900	76 900
30 kg-ig	58 000	65 900	69 900	82 900

A termék/szolgáltatás megnevezése
21. Európa+ csomag
A termék/szolgáltatás definíciója

Az Európa+ csomag tárgyat, árucikket tartalmazó – kizárólag értéknilyánítás többletszolgáltatással – nemzetközi viszonylatba feladható nyomkövetett küldemény.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A díjakat a termékklapot követő táblázat tartalmazza. A díjak meghatározásánál figyelembe kell venni a rendeltetési hely szerinti ország zónabesorolását, amelyről a Posta honlapján közzétett **ORSZÁGLAPOK**-ból tájékozódhat.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén szerződő felek a külön táblázatban foglaltaktól eltérő alapdíjakban is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.

Szállításból feltételeken tartalom
kizárt és szállítható

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, címezés
lezárás,

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont**

A **címzést** a küldeményhez rendszeresített címiraton kell feltüntetni.

A postacsomag címiratát a feladó – illetve a d) alpont esetében a Posta – az alábbiak szerint készítheti el, a rendeltetési hely szerinti országra vonatkozóan az **ORSZÁGLAPOK**-ban feltüntetett példányszámban:

- a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által a részükre biztosított vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címiratkitöltő alkalmazással maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják;
- webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** alkalmazással, annak használatakor a címezés adatainak értelemszerű berögzítésével;
- a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA „T”** oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a címirat kézi kitöltésével;
- a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA „T”** oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címiratkitöltő alkalmazással.

A feladó a kézbesítés sikeressége (a címezetttel való kapcsolatfelvétel) érdekében a címezett telefonszámát és/vagy e-mail címét is feltüntetheti a címiraton.

A küldemény címezését az előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címezés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címezett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.

Célszerű továbbá, hogy a feladó a küldeményben a saját és a címezett címét elhelyezze.

Méret

A postacsomag

- címoldalának legkisebb mérete 205x155 mm;
- legnagyobb kiterjedésbeli mérete egyik irányban sem lehet nagyobb 1500 mm-nél, illetve a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + 2x szélesség + 2x magasság) nem haladhatja meg 3000 mm-t.

Tömeg

Legfeljebb 30 kg/postacsomag

Igénybevételi helyek

A Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek.

A Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „N” oszlopában a megkülönböztetett jelzéssel jelölt postai szolgáltatóhelyeken 20 kg feletti postacsomag feladás esetén a feladást megelőző munkanapon a Posta előzetes tájékoztatása szükséges.

Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** is.

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció

A küldemény címdalán (sima felületén) kell elhelyezni a postai szolgáltatóhelyen beszerezhető, megfelelően kitöltött címiratot. Az Európa+ csomag feladásához szükséges vonalkódos címiratot a Postával erre irányuló külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki útmutató alapján önmaguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Posta képviselőjével engedélyeztetniük kell.

A címiratot úgy kell kitölteni, hogy az azon feltüntetésre kerülő adatok az önátíró bizonylat utolsó példányán is olvashatóak legyenek. A függő címiratot úgy kell a küldeményhez erősíteni, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le.

Egyéb feladási feltételek

A szolgáltatás a Posta honlapján közzétett **ORSZÁGLAPOK**-ban meghatározott országok esetében vehető igénybe.

A szolgáltatás alapdíjába foglalt többlet- és kiegészítő szolgáltatások igénybevételét – a postai lezárás kivételével – külön jelezni szükséges a postacsomag címiratán.

Kizárólag értéknylvánítás többletszolgáltatással vehető igénybe. Az „értéknylvánítás összegét betűvel/számmal” is ki kell tölteni.

A küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.

A címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” d) alpontja szerinti előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell.

Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra.

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények

- a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
- az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül

kerülnek feladásra.

Fizetési módok

Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett **ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF**-ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 5. pont** és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

A Posta az Európa+ csomag szolgáltatás alapidíján belül értéknilyánítás, e-értesítés, postai lezárás többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat biztosít. A nyilyánított érték összege valamennyi rendeltetési hely szerinti ország esetében egységesen legfeljebb 120.000 Ft lehet.

Külön díj megfizetése mellett kérhető többletszolgáltatás: utánvétel – az **ORSZÁGLAPOK**-ban meghatározott országokba.

A feltételekről bővebben a **WWW.POSTA.HU** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A küldeményazonosító ismeretében a küldemény postai kezelésével kapcsolatos **INFORMÁCIÓK** a Posta honlapján elérhetőek.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF 7. és 9. pontjaiban** találhatóak.

Kézbesítés

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről az **ORSZÁGLAPOK** valamint a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

A Posta a postai szolgáltatóhelyeken az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig feladott Európa+ csomag küldeményeket – a vámköteles postacsomagok kivételével – az **ORSZÁGLAPOK**-ban feltüntetett tájékoztató jellegű szállítási idővel kíséri meg kézbesíteni. A vámárut tartalmazó küldemények esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által tájékoztató jellegű információként meghatározott átfutási idő időtartamába nem számít bele.

A termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatások és teljesítésének feltételei

A Posta inverz szolgáltatás keretében biztosítja továbbá, nyomkövetett nemzetközi e-kereskedelemben rendelt áruk – meghatározott külföldi postai szolgáltatókkal szerződéses viszonyban álló – e-kereskedőnek történő díjmentes visszaküldését, (a szolgáltatás díját a címzett fizeti) amennyiben a feladó vállalja, hogy

- az e-kereskedő, vagy a külföldi postai szolgáltató honlapjáról letölti a magyarországi feladáshoz szükséges címrátot és a feladást igazoló okíratot, melynek internetes elérhetőségéről az e-kereskedelemben rendelt árut tartalmazó küldeményben lévő tájékoztató vagy az e-kereskedő honlapja ad pontos információt;
- a letöltött és kitöltött címrátot és a feladást igazoló okíratot, A/4-es méretű, fehér színű lapra 1 példányban kinyomtatja;
- a lap felső részén lévő címrátot és az alsó részén lévő a feladást igazoló okíratot a jelölés mentén szétválasztja,

a lap alsó részen található útmutatás alapján a felső (címrát) részt a feladandó postacsomag burkolatára ragasztja.

Inverz szolgáltatás kizárólag értéknilyánítás többletszolgáltatással vehető igénybe. Inverz szolgáltatás esetében a Posta díjmentesen biztosítja a postai lezárás többletszolgáltatást. Amennyiben a magyarországi feladó jogosulatlanul veszi igénybe az inverz szolgáltatást, a Posta a honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK** dokumentum 3. pontjában foglaltak szerinti díj felszámítása mellett a küldeményt a feladónak visszakézbesíti. A feladó az inverz szolgáltatás igénybevételével vállalja, hogy a küldemény címzettjének a javára lemond a kártérítési igényéről.

	1. zóna (EU)		2. zóna (EU)		3. zóna (Európa)
tömeg	Európa+ csomag nettó	bruttó	Európa+ csomag nettó	bruttó	Európa+ csomag
1 kg-ig	6 220	7 900	7 717	9 800	10 500
2 kg-ig	6 535	8 300	7 953	10 100	10 900
3 kg-ig	6 772	8 600	8 819	11 200	12 100
4 kg-ig	7 008	8 900	9 370	11 900	12 900
5 kg-ig	7 638	9 700	10 157	12 900	13 900
6 kg-ig	7 953	10 100	10 787	13 700	14 700
7 kg-ig	8 268	10 500	11 575	14 700	15 900
8 kg-ig	8 583	10 900	12 441	15 800	17 100
9 kg-ig	8 819	11 200	12 992	16 500	17 800
10 kg-ig	9 134	11 600	14 409	18 300	19 700
11 kg-ig	10 394	13 200	14 882	18 900	20 200
12 kg-ig	11 339	14 400	16 299	20 700	22 100
13 kg-ig	12 283	15 600	17 638	22 400	23 900
14 kg-ig	13 150	16 700	18 976	24 100	25 700
15 kg-ig	14 094	17 900	20 315	25 800	27 600
20 kg-ig	18 819	23 900	27 008	34 300	36 700
25 kg-ig	23 386	29 700	33 701	42 800	45 700
30 kg-ig	28 031	35 600	40 472	51 400	54 900

Az Európa+ csomag szolgáltatás az EU tagállamaiba 27%-os, EU-n kívüli országok esetén speciális adómentes (áfa tv. 102.§) adókörbe tartozik, amely kiviteli eljárás hatálya alá vonva elhagyja a Közösség területét, és a Közösség területéről való kiléptetés tényét a kiléptető hatóság igazolja.

EU tagállam alatt a 2007. évi CXXVII. törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

A termék/szolgáltatás megnevezése

21/A. -⁶
A termék/szolgáltatás megnevezése

21/B. MPL Europe Standard csomag

A termék/szolgáltatás definíciója

A MPL Europe Standard csomag termék/szolgáltatás tárgyak, árucikkek továbbítására szolgáló, nemzetközi viszonylatba feladható nyomkövetett küldemény.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

tömeg	1. zóna (EU)	
	nettó	bruttó
2 kg-ig	5 000	6 350
5 kg-ig	5 906	7 500
10 kg-ig	7 008	8 900
15 kg-ig	9 055	11 500
20 kg-ig	12 205	15 500
25 kg-ig	15 669	19 900
31,5 kg-ig	19 606	24 900

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén szerződő felek a külön táblázatban foglaltaktól eltérő alapdíjakban is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.

Szállításból feltételes tartalom
kizárt és szállítható

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont;

A küldeményben elhelyezhető tartalom vonatkozásában az **1. SZ. FÜGGELÉK** korlátozásokat tartalmaz.

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, címzés
lezárás,

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A küldemény feladásra történő előkészítése, így különösen az alkalmazható csomagolás vonatkozásában az **1. SZ. FÜGGELÉK** korlátozásokat tartalmaz.

A postacsomag címrátát a feladó az alábbiak szerint készítheti el:

- a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által a részükre biztosított címrátakitöltő alkalmazással;
- webes **CÍMRÁTKITÖLTŐ** alkalmazással, annak használatakor a címzés adatainak értelemszerű berögzítésével.

A postacsomag címzését az a)-b) alpontok szerint előállított címrátának kell tartalmaznia, ezért a címzés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címrát adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.

A kézbesítés sikeressége (a címmel való kapcsolatfelvétel) érdekében a

⁶ A legutóbbi módosítás hatálybalépésének időpontjától (2017. április 24.) az e szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos rendelkezéseket a 21/B. terméklap tartalmazza.

Posta elvárja, hogy a feladó a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is feltüntesse a címiraton.

Célszerű továbbá, hogy a feladó a küldeményben a saját és a címzett címét elhelyezze.

Méret	A küldemény a) címoldalának legkisebb mérete 105x205 mm; b) legnagyobb kiterjedésbeli mérete egyik irányban sem lehet nagyobb 1200 mm-nél, illetve a másik két irány szerinti kiterjedésbeli mérete (szélesség és magasság) nem haladhatja meg a 600-600 mm-t. „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a küldemény, amelynek a) leghosszabb oldala 1200 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2000 mm-t, vagy b) a szélessége 600 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg az 1200 mm-t, vagy c) a magassága 600 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 800 mm-t azonban a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság +2x szélesség+2x magasság) ez esetben sem haladhatja meg a 3600 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú). Terjedelmesként kezeli a Posta szükség esetén az egységrakomány-képző eszközzel, egységképzővel együtt feladott küldeményt is, ha az alapterülete az 1200x800 mm-t (bármelyik oldalát, egységrakomány-képzővel együtt) vagy magassága az 1600 mm-t meghaladja, de alapterülete nem haladja meg a 1600x1200 mm-t, vagy a magassága az 1800 mm-t.
Tömeg	Legfeljebb 31,5 kg/csomag
Igénybevételi helyek	A Posta honlapján közzétett POSTALISTA „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken. A Posta honlapján közzétett POSTALISTA „N” oszlopában a megkülönböztetett jelzéssel jelölt postai szolgáltatóhelyeken 20 kg feletti postacsomag feladás esetén a feladást megelőző munkanapon a Posta előzetes tájékoztatása szükséges. Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében az ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK is.
Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A küldemény címoldalán (sima felületén) kell elhelyezni a CÍMIRATKITÖLTŐ alkalmazásával megfelelően kitöltött címiratot. A csomag feladásához szükséges vonalkódos címiratot a Postával erre irányuló külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki útmutató alapján önmaguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Posta képviselőjével engedélyeztetniük kell. A függő címiratot úgy kell a küldeményhez erősíteni, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le.
Egyéb feladási feltételek	A szolgáltatás a Posta honlapján közzétett ORSZÁGLAPOK-ban meghatározott országok esetében vehető igénybe. A szolgáltatás alapdíjában foglalt többlet- és kiegészítő szolgáltatások igénybevételét külön jelezni szükséges a postacsomag címiratán a

CÍMIRATKITÖLTŐ alkalmazás segítségével.

Ha a feladó az értéknnylvánítás többletszolgáltatást igénybe kívánja venni, akkor az „értéknnylvánítás összegét betűvel/számmal” is ki kell tölteni.

A küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.

Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra.

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében ezen túlmenően az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben is vállalja a Posta, ha a küldemények

- a postai szolgáltatóhelyen a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontig;
- az Országos Logisztikai Központban és a Logisztikai Üzemekben a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül

kerülnek feladásra.

Fizetési módok

Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett **ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF**-ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5. pont és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: értéknnylvánítás, másodszori kézbesítés.

Az értéknnylvánítás összege valamennyi rendeltetési hely szerinti ország esetében egységesen legfeljebb 150.000 Ft lehet.

A szolgáltatás külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, a fentiekén túl, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat is: háznál történő felvétel.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: „Terjedelmes”

A feltételekről bővebben a [WWW.POSTA.HU](http://www.posta.hu) elérhetőségen lehet tájékozódni.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Külön írásba foglalt szerződés megkötését a Posta csak a természetes személynek nem minősülő jogalanyok számára teszi lehetővé, azonban postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e termék/szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatosan külön írásba foglalt szerződés nem köthető, továbbá az ezt igénylő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A küldeményazonosító ismeretében a küldemény postai kezelésével kapcsolatos **INFORMÁCIÓK** a Posta honlapján elérhetőek.

A Posta külön írásba foglalt szerződés alapján inverz (visszaru) szolgáltatás keretében biztosítja a nemzetközi e-kereskedelemben rendelt áruk – meghatározott külföldi postai szolgáltatókkal szerződéses viszonyban álló – e-kereskedőnek történő díjmentes visszaküldésének lehetőségét, az így feladott küldemény címzettje számára.

Az inverz szolgáltatás keretében feladott MPL Europe Standard csomag díját

annak címzettje (külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező e-kereskedő) utólagosan fizeti meg.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjaiban találhatóak. A panasz, kártérítési igény benyújtásának határideje a küldemény feladásától számított egy év. A küldemény kézbesítésére vonatkozóan a feladás napjától számított egy évig lehet adatszolgáltatást kezdeményezni.

Kézbesítés

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről az **ORSZÁGLAPOK** valamint a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

A Posta a postai szolgáltatóhelyeken az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig feladott MPL Europe Standard csomag küldeményeket az **ORSZÁGLAPOK**-ban feltüntetett tájékoztató jellegű szállítási idővel kíséri meg kézbesíteni.

A termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatás és teljesítésének feltételei

A külföldről Magyarországra érkező küldemény kézbesítését kétszer kíséri meg a Posta.

A külföldről Magyarországra érkező küldemény kézbesítéséhez kapcsolódóan a Posta a külföldi postai szolgáltató által vállalt olyan többlet- és kiegészítő szolgáltatást is teljesíthet, amely igénybevételét a Posta a nemzetközi viszonylatba feladásra kerülő küldeményhez nem biztosít.

A Posta inverz szolgáltatás keretében biztosítja a nemzetközi e-kereskedelemben rendelt tárgyakat, árucikkeket tartalmazó nyomkövetett küldeményeknek a meghatározott külföldi postai szolgáltatókkal szerződéses viszonyban álló e-kereskedő számára visszáruként – kizárólag közúton – történő továbbítását. Az e-kereskedő által biztosított érvényes címrát alapján a szerződő fél részére az ügyfelei (a visszáru küldői) díjmentesen adhatnak fel küldeményeket. A címrát elérhetőségéről az e-kereskedelemben rendelt árut tartalmazó küldeményben lévő tájékoztató vagy az e-kereskedő honlapja ad pontos információt. Ebben az esetben a szerződő fél vállalja a címére érkező küldemények maradéktalan átvételét és a szolgáltatás díjának utólagos megfizetését. Az inverz csomag feladója számára az e-kereskedő által biztosított címrát csak egyetlen visszáruként feladott inverz küldeményhez használható fel. Amennyiben a magyarországi feladó jogosulatlanul veszi igénybe a szolgáltatást, a Posta a honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK** dokumentum 3. pontjában foglaltak szerinti díj felszámítása mellett a küldeményt a feladónak visszakézbesíti.

A visszáruként feladott inverz küldemény feladója a küldemény címzettjének (az e-kereskedő) javára lemond kártérítési igényéről.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: háznál történő felvétel, „Terjedelmes”. Egyéb többlet- és kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe hozzá.

A visszáruként feladott inverz küldemény kézbesítése a rendeltetési helye szerinti, a **NEMZETKÖZI ZÓNABESOROLÁSOK**-ban jelölt országokban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő – a visszáruként feladott inverz küldemény feladója részére előzetesen kézbesített MPL Europe Standard csomag küldeményen felvevő postai szolgáltatóként feltüntetett – külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint történik, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

22. Egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többlétszolgáltatások

22.1 Ajánlott

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A többlétszolgáltatás díja mentes az adó alól.

Belföldi viszonylatba történő igénybevétele esetén:

Ajánlott	350
----------	-----

2019. július 1-jétől a fenti díjak kizárólag elektronikus feladójegyzék használata esetén érvényesek.

2019. július 1-jétől a jelen ÁSZF 3.6.1. pont 1) bekezdése szerinti papír alapú feladást igazoló okiratok (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) használata esetén az alábbi díjak érvényesek:

Ajánlott	385
----------	-----

Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétele esetén:

Ajánlott	1 230
----------	-------

A többlétszolgáltatás definíciója

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő postai többlétszolgáltatás, amely a – belföldi és nemzetközi viszonylatú – nem könyvelt levél küldeményt, vakok írását tartalmazó küldeményt könyvelt küldeménnyé minősíti és amelynek hibás teljesítése esetén a Posta általános formájában terheli kártérítési felelősség.

Nemzetközi viszonylatban csak akkor vehető igénybe, ha a levélküldemény vagy a vakok írását tartalmazó küldemény elsőbbségként kerül feladásra.

A többlétszolgáltatás igénybevételehez – a Posta által kitöltendő adatok kivételével – hiánytalanul kitöltött feladást igazoló okirat, vagy azt helyettesítő elektronikus formában rögzített adatbázis (feladóvevény, feladójegyzék vagy feladókönyv, elektronikus feladójegyzék) átadása vagy beküldése szükséges.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pontjából, illetve az egyes szolgáltatások terméklapjaiból tájékozódhat.

22.2 Értéknyilvánítás

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A többlétszolgáltatás díja mentes az adó alól.

belföldi	levélküldemények
10 000 Ft-ig	535
20 000 Ft-ig	860
30 000 Ft-ig	1 380
40 000 Ft-ig	2 165
50 000 Ft-ig	2 760
75 000 Ft-ig	4 105
100 000 Ft-ig	5 445
150 000 Ft-ig	8 230
150 001 Ft-tól	9 980
nemzetközi küldemény, a nyilvánított érték minden megkezdett 5000 Ft-ja után	515
MPL postacsomag a nyilvánított érték minden megkezdett 10 000 Ft-ja után	210

A többlétszolgáltatás definíciója

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő postai többlétszolgáltatás, amely alapján a Posta – a belföldi és nemzetközi viszonylatú – könyvelt küldeménnyel kapcsolatos szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért a feladó által a feladáskor – a postai küldemény tartalmának értékeként – meghatározott összeg erejéig terheli kártérítési felelősség.

Az értéknyilvánítás többlétszolgáltatással feladásra szánt küldemények burkolatán és/vagy a címraton a feladónak számmal és betűvel – Magyarország mindenkor érvényes fizetőeszközében kifejezve – meg kell jelölnie az értéknyilvánítás összegét.

Az egyes szolgáltatásokhoz, illetve nemzetközi viszonylatban az egyes rendeltetési hely szerinti országba irányuló postai szolgáltatáshoz megjelölhető legmagasabb értéknyilvánítási összeget a külön terméklapok, illetve az ORSZÁGLAPOK – amennyiben az adott országban elérhető az értéknyilvánítás többlétszolgáltatás – tartalmazza, az értéknyilvánítás összege azonban –

a kereskedelmi értékkel nem rendelkező (eszmei értéket képviselő) tartalom kivételével – legfeljebb a tartalom tényleges kereskedelmi értéke lehet. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pontjából, illetve az egyes szolgáltatások terméklapjaiból tájékozódhat.

22.3 Tértivevény

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás díja mentes az adó alól.

Belföldi viszonylatba történő igénybevétel esetén:

Tértivevény	240
-------------	-----

2019. július 1-jétől a fenti díjak kizárólag elektronikus feladójegyzék használata esetén érvényesek.

2019. július 1-jétől a jelen ÁSZF 3.6.1. pont 1) bekezdése szerinti papír alapú feladást igazoló okiratok (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) használata esetén az alábbi díjak érvényesek:

Tértivevény	255
-------------	-----

Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétel esetén:

Tértivevény	545
-------------	-----

A többletszolgáltatás definíciója

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő – belföldi és nemzetközi viszonylatú könyvelt küldeményekhez igénybe vehető – postai többletszolgáltatás, amely alapján a Posta a kézbesítés napját, valamint a jogosult átvevő nevét és aláírását rögzítő okiratot a feladónak visszajuttatja, vagy az aláírást rögzítő technikai eszközzel készített adatokat a feladó rendelkezésére bocsátja.

Nemzetközi viszonylatban csak akkor vehető igénybe, ha a feladásra szánt postai küldemény rendeltetési helye külföldön van, továbbá a levélküldemény vagy a vakok írását tartalmazó küldemény elsőbbségiként kerül feladásra.

Nemzetközi viszonylatban egyes országok postai szolgáltatója – amelyekről az **ORSZÁGLAPOK** ad tájékoztatást – a tértivevény többletszolgáltatással feladott postai küldemények kézbesítése során nem vállalja a címzett aláírásának beszerzését. Ilyen esetekben a kézbesítés megtörténtét és annak időpontját a tértivevényen a Posta aláírással és keletbélyegző lenyomattal igazolja.

A tértivevényen feltüntetett visszaküldési **címzésnek** és a küldemény burkolatán szereplő **feladóra vonatkozó címzésnek** nem kell azonosnak lennie, azonban a visszaküldési cím Magyarországtól eltérő címhelyet csak nemzetközi viszonylatba igénybevett tértivevény többletszolgáltatás esetén tartalmazhat. A tértivevényen szereplő visszaküldési címet a feladó határozza meg, azonban annak a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3.5. pont 7) bekezdés b)-d) alpontjai vagy a 8)-9) bekezdés szerinti **címzést** szükségszerűen – jól olvashatóan – tartalmaznia kell. A Posta elvárja, hogy e **címzésen** túl további adatokat (pl.: adószám) se kézi/gépi kitöltés, se bélyegzőlenyomat használata esetén a visszaküldési cím feltüntetésére kijelölt rovat ne tartalmazzon, és a visszaküldési cím kizárólag az e kijelölt rovaton belül szerepeljen.

A kitöltött tértivevényt az előoldalával kifelé fordítva – kizárólag az öntapadós ragasztószárnyak használatával – a levélküldemények, vakok írását tartalmazó küldemény hátoldalához kell erősíteni.

A tértivevény postai kezelésben – kézbesítést

megelőzően – történő elveszése esetén, annak pótlásáról a feladó vagy a címzett kezdeményezésére a Posta díjmentesen gondoskodik.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett [ÁSZF](#) 3. pontjából, illetve az egyes szolgáltatások terméklapjaiból tájékozódhat.

22. 4 E-tértivevény

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás díja mentes az adó alól.

belföld, a tértivevény díján felüli díj	15
---	----

A többletszolgáltatás definíciója

Erre irányuló, külön írásba foglalt szerződés alapján igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő – belföldi viszonylatban feladott, könyvelt küldeményekhez igénybe vehető – postai többletszolgáltatás, amely alapján a Posta a kézbesítés napját, valamint a jogosult átvevő nevét és aláírását rögzítő okirat digitalizált képét vagy adattartalmát, illetve az aláírást rögzítő technikai eszközzel készített adatokat az elektronikus feladójegyzék alapján adatbázisba rendezetten, elektronikus úton, vagy adathordozón bocsátja a feladó rendelkezésére.

A Posta fokozott biztonságú hitelesített adatállományokat ad át. A tértivevényen keletkező kézbesítési információkat a postai rendszer elektronikus hitelesítés után juttatja vissza a küldemény feladója részére, az információk (állományok) kiegészítésre kerülnek elektronikus aláírással és időbélyegzővel.

A postai szerveren vagy az extraneten történő adatátadáshoz a feladónak egy, a Postával kötött, az FTP szerver vagy az extranet használatára vonatkozó hatályos, a tárgyidőszakban alkalmazható külön írásba foglalt szerződéssel kell rendelkeznie.

Az igénybevétel feltételei:

- elektronikus feladójegyzék használata;
- belföldi öntapadós tértivevény, valamint a hivatalos iratokhoz rendszeresített tértivevény alkalmazása;
- a tértivevény géppel való kitöltése, illetve a műszaki útmutatóban meghatározott vonalkóddal való ellátása;
-
- külön írásba foglalt szerződés megkötése, a többletszolgáltatás rendszeres igénybevétele;
- a tértivevényen a visszakézbesítési cím szerződésben meghatározott tartalommal és formátumban való feltüntetése (a tértivevény előállítás).

Az elektronikus feladójegyzékből előállított feladási adatok képezik az e-tértivevény adatbázisának alapját.

22. 5 Postai kezeléssel kapcsolatos információk (postatechnológiai életút-követés)

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a könyvelt postai küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, Interneten lekérdezhető INFORMÁCIÓK-ként – a küldemény feladásának napjától számított legfeljebb egy évig – tájékoztatást ad a küldemény felvételének, feldolgozásának, szállításának és kézbesítésének napjáról.

23. Postai szolgáltatás keretében igénybe vehető többlétszolgáltatások

23.1 E-értesítés

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A többlétszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

	nettó	bruttó
belföld	35	44

Értéknilyánítás többlétszolgáltatás nélkül, ajánlott többlétszolgáltatással belföldi viszonylatba feladott postai küldemények esetén a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók – egy feladójegyzékhez társítottan – az alábbi táblázatban szereplő feladási darabszámtól függő ár ellenében vehetik igénybe az e-értesítés többlétszolgáltatást.

feladott (e-értesítés többlétszolgáltatással érintett) mennyiség (db)	nettó/db	bruttó/db
11-50	31	39
51-200	28	36
201-500	24	30
501-2000	21	27
2000 felett	17	22

A többlétszolgáltatás definíciója

Könyvelt postai küldemények esetében a Posta tájékoztatja a feladót az általa megadott elektronikus értesítési címen (SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonszám vagy e-mail cím) a postai küldemény kézbesítéséről, nem kézbesíthető postai küldemény esetén a kézbesíthetatlenség okáról. Az értesítés a kézbesített postai küldemények esetén legkésőbb a kézbesítést követő munkanapon, a nem kézbesíthető postai küldemények esetén legkésőbb a postai küldemény visszaküldését követő munkanapon történik meg.

23.2 E-előrejelzés

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A többlétszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

	nettó	bruttó
belföld	35	44

A többlétszolgáltatás definíciója

A Posta

a) az elektronikus feladójegyzék használatával feladott könyvelt levélküldeményekkel, hivatalos iratokkal kapcsolatban azok feladását követő munkanapon továbbá

b) az MPL Üzleti csomaggal kapcsolatban azok feladásáról elektronikus előrejelzést küld a postai küldemény címzettjének SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára vagy az e-mail címére.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen – postacsomag küldemény kivételével – e többlétszolgáltatás nem vehető igénybe.

23. 3 Nyomon követhető kezelés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta által alkalmazott technológia, amellyel a Posta a postai küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, Interneten lekérdezhető információként **NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS** vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételével továbbított és dokumentált szöveges üzenetben postai küldeményenként tájékoztatást ad legalább a postai küldemény felvételének helyéről és dátumáról, a kézbesítésének dátumáról, az átvételi jogosultság alapján vagy sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a postai küldemény további kezeléséről.

A tájékoztatásra legkésőbb az esemény bekövetkezését követő munkanapon, legfeljebb az utolsó esemény bekövetkezését követő munkanaptól számított három hónapig kerül sor.

23. 4 Értéknyilvántás (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
MPL Üzleti csomag 50 000 Ft felett 10 000 Ft-onként	260	330
Belföldi EMS gyorsposta 50 000 Ft feletti értéknyilvántás esetén a nyilvántott érték minden megkezdett 1 000 Ft-ja után további	55	70
Nemzetközi EMS gyorsposta 50 000 – 1 000 000 Ft-ig, minden megkezdett 10 000 Ft-ként	339	430

A többletszolgáltatás definíciója

Megegyezik az egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatásoknál található információkkal.

A Posta a többletszolgáltatást – a külön terméklapokon szereplő eltérő feltétel hiányában – külön díj ellenében vállalja.

23. 5 E-tértivevény (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
belföld	15	19

A többletszolgáltatás definíciója

Megegyezik az egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatásoknál található információkkal.

23. 6 Utánvétel

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti könyvelt postai küldeményt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszedése után kézbesíti, és az így beszedett összeget a postai küldeményen feltüntetett címzett megbízásából a postai küldeményen feltüntetett feladó részére készpénzben kifizeti vagy az **ORSZÁGLAPOK**-ban meghirdetett országok viszonylatában a feladó által megadott bankszámlaszámra utalja. Postai közvetítő esetében a feladót illeti meg a bankszámlaszámra rendelkezés joga. Amennyiben a postai közvetítőt megbízó feladó úgy nyilatkozik, a postai közvetítő bankszámlaszáma is megadható. A postai küldeményen feladóként és az utánvételi lapon az utánvételi összeg címzettjeként szereplő megnevezésnek azonosnak kell lennie, eltérés csak az egyéb címzési adatokban lehetséges. A többletszolgáltatás csak nemzetközi viszonylatba, elsőbbségiként feladott könyvelt levélküldeményekhez, vakok írását tartalmazó küldeményhez vagy postacsomagokhoz vehető igénybe.

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

	nettó	bruttó
nemzetközi viszonylatba feladott könyvelt levél, FLEXI-Üzleti levél és postacsomag esetében	495	
Európa+ csomag esetében	400	508

A többletszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Utánvétel többletszolgáltatás nemzetközi viszonylatban az adott külföldi postai szolgáltatókkal kötött kétoldalú megállapodás függvényében vehető igénybe, az ott rögzített legmagasabb összegig. Az utánvétel többletszolgáltatás nyújtásában részt vevő országokról, valamint az alkalmazandó pénznemről és az összeghatárokról az **ORSZÁGLAPOK** nyújt tájékoztatást. Az **ORSZÁGLAPOK**-ban található információ arra vonatkozóan is, hogy a Posta a beszedett utánvételi összegnek a postai küldeményen feltüntetett feladó részére készpénzben történő kifizetését vagy a feladó által megadott bankszámlaszámra történő utalását vállalja.

Levélküldemények és a vakok írását tartalmazó küldemény címlapján "Remboursement" (utánvétel) feliratot kell alkalmazni, azt követően pedig az utánvételi összeget latin betűkkel, arab számokkal, magyar nyelven, a fentebb hivatkozott függelékben, illetve kiadványban meghatározott pénznemben, a pénzegység hárombetűs rövidítésével (pl.: EUR vagy HUF) kell feltüntetni. Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag, és Európa+ csomag esetében a többletszolgáltatáshoz rendszeresített címraton kell az utánvételi összeget a fent meghatározottaknak megfelelően feltüntetni. Valamennyi utánvétel többletszolgáltatással feladott postai küldeményhez a TFP 3 jelű nemzetközi utánvételi utalványt kell csatolni, amellyel a postai szolgáltatóhelyek látják el a feladókat. Az utánvételi összegek továbbításával kapcsolatos költségeket a postai küldemény címzettjének kell viselnie, akinek az utánvételi összeg felül a nemzetközi postautalvány vagy átutalás díjával megegyező díjat is meg kell fizetnie. Ezért a nemzetközi viszonylatba utánvétel többletszolgáltatással feladott postai küldemények felvételénél, a felvételi díjba csak a postai küldemény felvételével és közvetítésével kapcsolatos, árközleményben meghatározott díjakat kell megfizetni. Magyarországra beérkező utánvétel többletszolgáltatással feladott postai küldemény utánvételi összegének forintban történő megállapítása, a postai küldemény beérkezésének napján érvényes nemzetközi postautalvány befizetési árfolyamon történik. Amennyiben a magyarországi címzett részére történő kézbesítéskor beszedett utánvételi összeg meghaladja a tényleges utánvételi összeget, a Posta a 100 Ft, illetve az azt meghaladó különbözetet az utánvétel többletszolgáltatással feladott postai küldemény címzettje részére postai kifizetési utalványon visszafizeti. Amennyiben az **ORSZÁGLAPOK**-ban feltüntetett feltételek alapján a küldemény magyarországi feladója a külföldről visszaérkező utánvételi összeg számlára történő átutalását kéri, vagy az utánvételi összeg visszajuttatása a küldemény feladója számára csak bankszámlára utalással lehetséges, úgy a Posta az utánvételi lap bemutatása és külön értesítés nélkül az összeget a küldemény feladója rendelkezésének megfelelően forint- illetve devizaszámlára utalja át. Külföldről forintban érkezett utánvételi összegek számlára történő utalása kizárólag magyarországi forintszámlára, míg a devizában érkezett utánvételi összegek számlára történő utalása kizárólag európai számlára kérhető. A devizában érkezett utánvételi összegek kedvezményezett számlaszámára történő utalását a Posta kizárólag devizában indítja. Ennek megfelelően kell a számlavezető hitelintézet nevét, bankazonosító kódját (BIC/SWIFT), és a számla számát (IBAN

formátumban) az utánvétel többlétszolgáltatással kért postai küldemények feladását megelőzően a TFP 3 jelű nemzetközi utánvételi utalványon feltüntetni.

A küldemény feladója (az utánvételi összeg belföldi címzettje) számára kézbesíthetetlen utánvételi összeg átvételi lehetőségét, feltételeit a **MAGYAR POSTA NEMZETKÖZI POSTAUTALVÁNY ÉS NEMZETKÖZI GYORSUTALVÁNY SZOLGÁLTATÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI** tartalmazza.

23. 7 Árufizetés

A többlétszolgáltatás definíciója

A Posta az e többlétszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti belföldi viszonylatba feladott postacsomagot valamint a belföldi EMS gyorsposta küldeményt a feladó által megjelölt árufizetési összeg beszedése után kézbesíti és a beszedett összeget a küldeményen feladóként feltüntetett címzett részére készpénzben kifizeti vagy az általa megadott bankszámlára utalja.

Az árufizetési összeg

- címhelyen történő kézbesítés során készpénzzel, vagy az erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel;
- PostaPont-on (**MOL; COOP**) történő kézbesítés során készpénzzel vagy bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, továbbá postai szolgáltatóhelyeken készpénzzel, valamint a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel;
- CSOMAGAUTOMATÁ**-ra címzett postacsomag kézbesítése során kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel

fizethető meg.

A Posta vállalja, hogy a készpénzes árufizetéssel történt küldeményfeladás esetén az árufizetési összeget a küldemény kézbesítését követő negyedik munkanapig juttatja el kifizetési utalványon, vagy árufizetési lap csatolása esetén az árufizetési lapon, a küldeményen feladóként feltüntetett címzett részére.

A Posta vállalja, hogy az árufizetési összeg bankszámlára történő utalását igénylő feladó számára az árufizetési összeget legkésőbb a küldemény kézbesítését követő második munkanapon bankszámlájára utalja. Az árufizetési összeg bankszámlára történő utalását igénylő olyan feladók számára, aki több postai küldemény kézbesítését követően válnak az árufizetési összegre jogosulttá, a Posta vállalja, hogy az azonos számlaszámra indítandó utalásokat – az árufizetési összegre jogosult eltérő rendelkezése hiányában – napi rendszerességgel összevontan teljesíti.

Postai közvetítő esetében a feladót illeti meg a bankszámlaszámáról rendelkezés joga. Amennyiben a postai közvetítőt megbízó feladó úgy nyilatkozik, a postai közvetítő bankszámlaszáma is megadható. Az árufizetési összegek beszedésére a feladó megbízásából kerül sor, a beszedett összeg feladó részére történő visszajuttatása a címzett külön rendelkezését nem igényli. A küldeményen feladóként és az árufizetési lapon az árufizetési összeg címzettjeként szereplő megnevezésnek azonosnak kell lennie, eltérés csak az egyéb címzési adatokban lehetséges. Az árufizetési lap címzése során egyebekben a belföldi postautalvány címzésére vonatkozó, a **PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF** oldalon közzétett Belföldi Postautalvány ÁSZF-ben található általános szabályok szerint kell eljárni.

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

MPL Üzleti csomag	Banki átutalással		Készpénzfizetéssel	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó
50 000 Ft-ig	307	390	496	630
100 000 Ft-ig	543	690	701	890
200 000 Ft-ig	780	990	1 079	1 370
500 000 Ft-ig	1 252	1 590	1 567	1 990
1 000 000 Ft-ig	2 118	2 690	2 394	3 040
2 000 000 Ft-ig	4 323	5 490	4 449	5 650

Belföldi EMS gyorsposta	nettó	bruttó
Árufizetési lap csatolása esetén és összegtől függően további	323	410
10 000 Ft-ig	567	720
50 000 Ft-ig	1 331	1 690
100 000 Ft-ig	1 720	2 185
150 000 Ft-ig	2 402	3 050
150 000 Ft felett	3 504	4 450
Árufizetési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúra csatolása esetén (az átutalás díját a Posta a számlavezető bank részére számlázza)	323	410

A többletszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta a belföldi EMS gyorsposta felvételekor az árufizetési összeg címhelyre történő megküldésére szolgáló árufizetési lap nyomtatványt bocsát a feladó rendelkezésére. A Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki útmutató alapján – az e tárgyban külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók – a nyomtatványokat önmaguk is előállíthatják, vagy előállíthatatják, melynek bevizsgálását használat előtt a nyomtatvány gyártójának kell kezdeményeznie a postai kapcsolattartója közreműködésével.

A feladó az árufizetési összeg bankszámlára történő jóváírását is kérheti, az ehhez szükséges bizonylatgarnitúrát a feladó a Posta által rendelkezésre bocsátott műszaki útmutatóban szereplő szabályok figyelembevételével saját költségén előállít, vagy előállíttat.

Az árufizetési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrán a feladó nevén és címén kívül banki forint- vagy devizaszámlájának a számát is fel kell tüntetni.

Árufizetéssel feladásra szánt postai küldemények burkolatán és/vagy a címiraton, kísérő okiraton a feladónak számmal és betűvel meg kell jelölnie azt az összeget, amelynek a címzettől történő beszédésével a Postát megbízza.

Egy árufizetési lapon 5 Ft-tól kilenc helyi érték figyelembevételével lehet összeget feltüntetni.

Az árufizetési lap érvényességi ideje a feladást követő harminc nap.

A Posta a küldemény feladója (az árufizetési összeg belföldi címzettje) számára kézbesíthetetlen olyan árufizetési összeget, amelyet felszólítás ellenére a küldemény feladója nem vett át, a Posta a Ptk. jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályai szerint a feladástól számított 1 évig őrzi.

- Az őrzési időn belüli kifizetési igény esetén a Posta az árufizetési összeg kiutalását az őréssel kapcsolatosan felmerült, a **PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF** oldalon a „Belföldi postautalvány, és egyéb szolgáltatások díjai” elnevezésű Hirdetményben meghirdetett költségek levonása mellett teljesíti;

- b) Amennyiben a Posta által őrzött árufizetési összeg a „Belföldi postautalvány, és egyéb szolgáltatások díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott, őrzéssel, kiutalással kapcsolatos költségeket nem fedezi, a Posta a kifizetési igény benyújtóját erről, valamint ebből következően a kifizetési igény érvényesítési jogalapjának megszűnéséről írásban értesíti.

A feladástól számított 1 éves őrzési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.

A már beszedett, de a feladó részére még át nem utalt vagy ki nem fizetett összeget a Posta kizárólag abban az esetben tartja vissza, ha erre – a küldeményen feltüntetett címzett vagy egyéb jogosult átvevő által a hatóság felé jelzett kifogás és feljelentés alapján vagy hivatalból indított eljárás során – az e tárgyban hozott hatósági határozat kötelezi.

23. 8 Saját kézbe

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi bruttó díj 27%-os áfa-t tartalmaz.

	nettó	bruttó
MPL Üzleti csomag	236	300
Nemzetközi ajánlott és tértivevény többletszolgáltatással feladott levél, levelezőlap, képes levelezőlap, FLEXI- Üzleti levél	510	

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti könyvelt postai küldeményt csak személyesen a címzett vagy a címzettnek a „saját kézbe” többletszolgáltatással feladott postai küldemények illetve a „Címzett kezébe” levél vagy valamennyi küldemény átvételére is feljogosított meghatalmazottja számára kézbesíti. Szervezet címére külföldről Magyarországra érkezett könyvelt postai küldeményt a Posta a szervezet képviselője illetve a képviselő által a „saját kézbe” többletszolgáltatással feladott postai küldemények vagy valamennyi küldemény átvételére is feljogosított meghatalmazottja számára kézbesíti.

MPL Üzleti csomag küldeményekkel kapcsolatban a többletszolgáltatás igénybevételét kizárólag természetes személy címzett részére történő feladás esetén biztosítja a Posta.

Nemzetközi viszonylatba csak az elsőbbségi valamint tértivevény többletszolgáltatás egyidejű igénybevételével lehetséges.

23. 9 Címzett fizet

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
MPL Üzleti csomag	748	950
Belföldi EMS gyorsposta	567	720

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti küldeményekkel kapcsolatos postai szolgáltatási szerződést úgy teljesíti, hogy

- a feladási díjat és jelen többletszolgáltatás díját;
- ⁷

⁷ Hatályát veszítette 2018. szeptember 1-jén.

a sikeres kézbesítés során számára a címzett

A) címhelyen történő kézbesítés során készpénzzel, vagy az erre alkalmas POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel;

B) postai szolgáltatóhelyeken készpénzzel, valamint a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel

fizeti meg.

Sikertelen kézbesítés esetén a feladási- és a visszakézbesítés díj együttesen a feladót terheli. „Címzett fizet” többletszolgáltatással egyidejűleg igénybevett háznál történő felvétel díját a feladónak kell megfizetnie a postai küldemény feladásakor.

A jóhiszeműség és a tisztesség elvét sértőnek tekinti a Posta a feladó azon magatartását, amennyiben a feladó az általa e többletszolgáltatással feladott küldemények sikertelen kézbesítését követő visszakézbesítéstől már több alkalommal elzárkózott vagy a feladási- és a visszakézbesítés díjat nem fizette meg.

23. 10 Háznál történő felvétel⁸

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
MPL Üzleti csomag esetében 1-3 db-ig	858	1 090

A többletszolgáltatás igénybevétele esetén azonban az alapszolgáltatás díjának megfizetése kizárólag készpénzzel történhet.

Inverz szolgáltatás keretében visszáruként feladott MPL Üzleti csomag, MPL Europe Standard csomag valamint belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta küldemények feladása esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A feladó

- MPL Üzleti csomag valamint inverz szolgáltatás keretében visszáruként feladott MPL Üzleti csomag és MPL Europe Standard csomag esetében a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „Q” oszlopában,
- belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta küldemények esetében a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „P” oszlopában

közzétettek szerint meghatározott postai szolgáltatóhelyeken, a megjelölt időintervallumban, személyesen, vagy telefonon történő bejelentés alapján kérheti, hogy az általa megjelölt címen történjen meg a küldemény felvétele (háznál történő felvétel).

Csak munkanapokon vehető igénybe. A Posta

⁸ A Helyszíni felvétel többletszolgáltatás 2017. január 1-jén hatályát veszítette.

az igény bejelentéstől számított legkésőbb 1 órán belül választ ad a feladónak, hogy az igényt elfogadja-e, vagy sem. A Postának és a feladónak a felvételre legfeljebb 4 órás időintervallumban kell megállapodnia.

A háznál történő felvétel során egy vagy akár több küldemény is feladható, az adott szolgáltatás vonatkozásában nem teljesülő feladási feltételek, nem teljesíthető igények esetén a Posta a felvételt megtagadja.

Amennyiben mérő eszköz hiányában a pontos tömeg és méret a felvétel során nem állapítható meg, a Posta a küldeményt a postai szolgáltatóhelyen bizottságilag mérlegeli, terjedelmét méri, a küldemény tömegét a kísérőokiraton rögzíti.

Amennyiben a háznál történő felvétel során a küldemény feladó által megadott tömege, illetve mérete a postai szolgáltatóhelyen végzett bizottsági mérés eredményétől eltér, melynek következtében díjkülönbözet mutatkozik, akkor annak megfizetéséig a Posta a küldeményt nem továbbítja. Ha a bizottsági mérés eredménye szerint a küldemény tömege vagy mérete meghaladja a maximális tömeg- illetve mérethatárt, a küldeményt a Posta – a nem teljesített többletszolgáltatásért beszedett feladási díj visszafizetése mellett – a feladó részére visszakézbesíti.

23. 11 Kézbesítési igazolás

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta e többletszolgáltatás igénybevétele esetén vállalja, hogy a feladót választása szerint értesíti a küldemény kézbesítéséről:

- telefonon, faxon vagy levélben (tértivevénylap használatával),
- elektronikus értesítésben a feladó választása szerint SMS-ben vagy e-mail-ben.

Nemzetközi viszonylatban az értesítés elektronikusan SMS-ben vagy e-mail-ben kérhető.

23. 12 Terjedelmes

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

A „Terjedelmes” többletszolgáltatás/kezelés felára belföldi viszonylatban a feladott postacsomag – az alábbi táblázatban foglaltak kivételével – alapdíjával megegyező összeg, nemzetközi viszonylatban az **ORSZÁGLAPOK**-ban szereplő díj.

„Terjedelmes” és egyidejűleg „Törékeny” többletszolgáltatással/kezeléssel feladható küldemények esetében a „Terjedelmes” és „Törékeny” többletszolgáltatásra/kezelésre vonatkozó – egyébként azonos mértékű – különdíjak közül csak az egyik kerül felszámításra, azonban a törékeny tartalom tulajdonságából, jellegéből következő speciális csomagolási feltételeket ez esetben is teljesíteni kell.

	nettó	bruttó
MPL Üzleti csomag több küldemény egy címhelyre történő feladása esetén fizetendő „Terjedelmes” és/vagy „Törékeny” többletszolgáltatásának/kezelésének díja	1 031	1 310

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő díjban is megállapodhatnak.

A többletszolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatba „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek a három kiterjedésszel mérete együttesen (az esetleges egységcsomag-képzővel együtt) több 2000 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 750 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységcsomagban történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú).

Terjedelmesként kezeli a Posta szükség esetén az egységcsomag-képző eszközzel, egységcsomag-képzővel együtt feladott küldeményt is, ha az alapterülete az 1200x800 mm-t (bármelyik oldalát, egységcsomag-képzővel együtt) vagy magassága az 1600 mm-t meghaladja, de alapterülete nem haladja meg a 1600x1200 mm-t, vagy a magassága az 1900 mm-t.

Amennyiben a terjedelmesként kezelt postacsomag leghosszabb oldalának mérete a 2000 mm-t, vagy az egységcsomag-képző eszközzel, egységcsomag-képzővel együtt feladott küldemény magassága az 1800 mm-t meghaladja, a postacsomag feladásának lehetőségét csak az azt megelőzően lefolytatott egyeztetés eredményének függvényében és az ilyen postacsomag külön feladójegyzékbe történő foglalása esetén biztosítja a Posta.

Nemzetközi viszonylatba „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel feladható küldemények mérethatáraitól külön terméklistát rendelkezik.

23. 13 Törékeny

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

A „Törékeny” többletszolgáltatás/kezelés felára belföldi

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a „Törékeny” küldeményként feladott postacsomagot épsége megóvása érdekében a nem törékeny tartalmú postai

viszonylatban a feladott postacsomag – az alábbi táblázatban foglaltak kivételével – alapidíjával megegyező összeg, nemzetközi viszonylatban pedig az **ORSZÁGLAPOK**-ban szereplő díj.

„Törékeny” és egyidejűleg „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel feladható küldemények esetében a „Törékeny” és „Terjedelmes” többletszolgáltatásra/kezelésre vonatkozó – egyébként azonos mértékű – különdíjak közül csak az egyik kerül felszámításra.

	nettó	bruttó
MPL Üzleti csomag több küldemény egy címhelyre történő feladása esetén fizetendő „Terjedelmes” és/vagy „Törékeny” többletszolgáltatásának/kezelésének díja	1 031	1 310

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő díjban is megállapodhatnak.

küldeményektől megkülönböztetett módon kezeli.

„Törékeny” küldeményként adható fel a Posta honlapján közzétett **1. SZ. FÜGGELÉK**-ben ismertetett külső és belső csomagolással ellátott, a küldeményen feltüntetett tartalom alapján sérülékeny, törékeny tárgyat tartalmazó küldemény.

Amennyiben a küldemény törékeny, sérülékeny tárgyat tartalmaz, a megkülönböztetett kezelés érdekében a feladónak kell jelölnie a címiraton és a feladást igazoló okiraton, elektronikus feladójegyzékben a „Törékeny” többletszolgáltatás/kezelés igénybevételét.

23. 14 Karácsonyi posta

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az áfa-t nem tartalmazza.

belföld, külföld	60
------------------	----

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a postai küldeményeket különleges rajzolatú bélyegzéssel, Karácsonyi posta jelzéssel továbbítja.

A Posta Advent 4 hetén keresztül – hetenként más-más alkalmi bélyegzőt használva – végez alkalmi bélyegzést. Az aktuális hét alkalmi bélyegzését követően a Posta a postai küldeményeket haladéktalanul továbbítja a címzettekhez. Advent első hetétől december 24-ig, belföldi és nemzetközi viszonylatba feladott elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap küldeményekhez vehető igénybe. Egyéb többlet- és kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe hozzá.

23. 15 Másodszori kézbesítés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A többletszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy sikertelen kézbesítési kísérletet követően a postai küldemény kézbesítését másodszor is megkísérli. A többletszolgáltatás kizárólag MPL Europe Standard csomaghoz valamint belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta küldeményhez vehető igénybe.

23. 16 Ismételt kiszállítás a feladó rendelkezése alapján⁹**23. 17 Retúr szolgáltatás¹⁰**

⁹ Hatályát veszítette 2019. január 1-jén.

¹⁰ Hatályát veszítette 2019. január 1-jén.

MPL Üzleti csomag szolgáltatás keretében feladott postacsomag küldeményekhez kérhető további többletszolgáltatások

23. 18 Tértivevény (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
Tértivevény	173	220

A többletszolgáltatás definíciója

Megegyezik az egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatásoknál található információkkal.

23. 19 Háznál történő felvétel¹¹

23. 20 1 munkanapos időgarancia

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó termékklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy a postacsomagot – amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetőn a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, illetve az Országos Logisztika Központ, Komplex Logisztikai Központ és a Logisztikai Üzemek esetén a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt felvételi időpontig kerülnek feladásra – a feladó által a címraton feltüntetett címen, a felvétel napját követő munkanapon kézbesíti, a kézbesítést megkísérli, illetve eljuttatja a megadott címre. A tárgynapi továbbításra megjelölt időpont után, pihenőnapon valamint munkaszüneti napon, illetve külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után feladott postacsomagokat a Posta a felvételt követő második munkanapon kíséri meg kézbesíteni.

A Posta vállalja, hogy amennyiben a címzett igénybe vette az első kézbesítési kísérletet megelőző címzett rendelkezés kiegészítő szolgáltatást, a postacsomagot

- aznap a Posta által a postacsomag címraton feltüntetett címhez rendelt kézbesítési ponton vagy
- a következő munkanapon a postacsomag címraton feltüntetett címen kíséri meg kézbesíteni, kézbesíti.

23. 21 -¹²

¹¹ A legutóbbi módosítás hatálybalépésének időpontjától (2017. január 1.) az e többletszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos rendelkezéseket a 23.10 termékklap tartalmazza.

¹² Hatályát veszítette 2017. január 1-jén.

23. 22 Délutáni kézbesítés

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
Délutáni kézbesítés	630	800

A többlétszolgáltatás definíciója

A feladónak a címiraton tett – az időgarancia külön feltétel szerinti teljesítésére vonatkozó – rendelkezése alapján a Posta az MPL Üzleti csomag kézbesítését 17-20 óra között kíséri meg. A Posta a vállalt időpont előtt is jogosult kézbesíteni a küldeményt, amennyiben azonban ez a kézbesítési kísérlet sikertelen a Posta a csomag kézbesítését 17-20 óra között ismételtlen megkíséri. Ezen időintervallumban történő kézbesítési kísérletet a Posta csak a honlapján közzétett **DÉLUTÁNI ÉS SZOMBATI KÉZBESÍTÉS** dokumentumban közzétettek szerinti településeken vállalja.

A Posta az időgaranciában vállalt munkanapon 20 óránál későbbi első kézbesítési kísérlet esetén a többlétszolgáltatás külön díjaként fizetett díj kétszeresének megfelelő összegű kártérítési átalányt fizet.

23. 23 Szombati kézbesítés

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
Szombati kézbesítés	1 102	1 400

A többlétszolgáltatás definíciója

A Posta honlapján közzétett **DÉLUTÁNI ÉS SZOMBATI KÉZBESÍTÉS** dokumentumban közzétettek szerinti településekre szóló csomag esetében, a feladónak a címirat erre kialakított rovatában vagy a címiraton jelölt – az időgarancia külön feltétel szerinti teljesítésére vonatkozó – rendelkezése alapján a Posta az MPL Üzleti csomag sikeres kézbesítése érdekében a feladást követő első szombati napon kíséri meg 8-12 óra között a csomag kézbesítését. A Posta a vállalt időpont előtt is jogosult kézbesíteni a küldeményt, amennyiben azonban ez a kézbesítési kísérlet sikertelen a Posta a csomag kézbesítését a feladást követő első szombaton ismét megkíséri. Amennyiben az első kézbesítés kísérlet szombati napon történik és az sikertelen, a Posta a következő munkanapon kíséri meg a csomag másodszori kézbesítését.

Pénteki napon történő feladás esetén a szombati kézbesítési kísérlet kizárólag az 1 munkanapos időgarancia igénybevétele esetén garantált.

Amennyiben a szombati nap egyben munkaszüneti nap is (ünnepnep), az első kézbesítési kísérlet a következő munkanapon történik.

A Posta a postacsomag feladását követő első szombat 12 óránál későbbi – kivéve, ha ez a szombat egyben ünnepnap – első kézbesítési kísérlet esetén a többlétszolgáltatás külön díjaként fizetett díj kétszeresének megfelelő összegű kártérítési átalányt fizet.

23. 24 Szállítmánykézbesítés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

Az egyidejűleg egy címhelyre feladott postacsomag küldeményeket kizárólag együttesen, egy időben kézbesíti a Posta. Amennyiben a rendeltetési hely szerinti kézbesítési pontra nem érkeznek meg az együtt kézbesítendő postacsomag küldemények, azokat a Posta külön-külön a címzett részére nem adja át, kivéve, ha erről a feladó utólag máshogyan rendelkezik.

23. 25 Riportrendszer

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta e-mailben minden nap információt szolgáltat a feladó részére a feladott postacsomag küldemények státuszáról és a beszedett árufizetési összegekről.

23. 26 Telefonos egyeztetés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

Az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően, a kézbesítő telefonon egyeztet a címzettel a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről. A postacsomag küldemény kézbesíthetatlensége esetén – amennyiben a feladó telefonszáma is feltüntetésre került a címiraton –, a feladót a Posta a postacsomag küldemény visszaküldése előtt tájékoztatja a kézbesíthetatlenség okáról.

23. 27 Éjszakai kézbesítés¹³

23. 28 Áruházi átadás

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy a feladók által áruházi kiszállításra feladott árukat a rendelési, illetve a szállítási adatok alapján mennyiségileg és minőségileg is ellenőrzött módon történő átadással kézbesíti a címzettként megjelölt áruháznak, raktárnak az azokkal történt egyeztetés szerinti időintervallumban. A Posta mennyiségileg és minőségileg is ellenőrzött módon történő átadás

¹³ Hatályát veszítette 2019. január 1-jén.

során tanúként van jelen.

Az áruházi átadás igénybevétele esetén a tételes áruátadás többletszolgáltatás nem vehető igénybe.

23. 29 Dokumentum menedzsment

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint vállalja, hogy a feladott postacsomaghoz tartozó dokumentum, szerződés és tételes átadási lista megadott pontjait a feladó instrukciói alapján ellenőrzi, az átvevő személyét hitelt érdemlően igazolja, a dokumentumok megjelölt pontjait kitölteti és aláírja az átvevővel, valamint a dokumentumokat összegyűjtve, a külön írásba foglalt szerződés szerinti rendszerességgel a feladó részére fizikai, vagy fizikai és elektronikus formában visszajuttatja. A feladó köteles a címlapon lévő dokumentum menedzsment azonosítót a dokumentumra felragasztani, a dokumentumkezeléssel kapcsolatos instrukciókat (aláírás, kitöltés, stb.) a küldeményen vagy a dokumentumot tartalmazó tasakra ragasztott etiketten feltüntetni, valamint a dokumentumokat a postacsomag küldemény külső burkolatán oly módon elhelyezni és rögzíteni, hogy az a dokumentumok kezelését lehetővé tegye, illetve a tasakot úgy kell lezárni, hogy annak nyilvánvaló megsértése nélkül az abban elhelyezett tartalomhoz ne lehessen hozzáférni. Amennyiben a címzett nem teljesíti a feladó által kért instrukciókat (aláírás, kitöltés, lebélyegzés stb.), a Posta a postacsomagot nem kézbesíti a címzett részére.

23. 30 Tételes áruátadás

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta – a feladó külön írásba foglalt szerződésében jelzett igénye alapján – a postacsomag küldeményeket a címhelyen, a küldemény átvételének elismerését követően, a szállítólevél/számla alapján tételes átadással – a belső tartalom számlálása, illetve számbavétele alapján – adja át kézbesítéskor a címzettnek vagy egyéb jogosult átvevőnek.

A Posta a küldemény átvételét követő tételes áruátadás – azaz a belső tartalom számlálása, illetve számbavétele – során tanúként van jelen.

23. 31 Kétszeri kézbesítési kísérlet

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a postacsomagok kézbesítését munkanapokon 8-17 óra között – a címzett első kézbesítési kísérletet követő eltérő rendelkezése hiányában – kétszer kíséri meg.

Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, a címiraton feltüntetett címzett telefonszámon a Posta – az értesítő hátrahagyását vagy az értesítés küldését megelőzően – megkísérli egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját.

Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a postacsomag küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont) valamint

- az egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén azt a telefonszámot, amelyen a másodszori kézbesítés időpontját a címzett egyeztetheti;
- az egyeztetési kísérlet sikeressége esetén a postacsomag második kézbesítési kísérletének egyeztetett idejét.

A címzett által az a) pont szerinti esetben hátrahagyott értesítő vagy küldött értesítés alapján kezdeményezhető egyeztetés elmaradása esetén a postacsomag küldemény kézbesítésének másodszori kísérletére a következő munkanapon kerül sor.

A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a címhelyen ismételten értesítőt hagy vagy értesítést küld, melyen feltünteti azt a kézbesítési pontot, illetve rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomag küldeményt a jogosult átveheti.

A postacsomag küldemények a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között nem vehetők át, a címzett vagy egyéb jogosult átvevő a postacsomag küldeményt csak a második kézbesítési kísérletet követően veheti át.

23. 32 Választható őrzési idő

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A küldemény sikertelen kézbesítési kísérletét követő rendelkezésre tartási (őrzési) ideje az 1. vagy a 2. kézbesítési kísérlet utáni munkanaptól kezdődik és a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap, amely időtartamban biztosítja a Posta a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő részére a küldemény átvételének lehetőségét.

„Postán maradó”-ként, PostaPont-ra (MOL; COOP) vagy CSOMAGAUTOMATÁ-ra címzett postacsomag küldemény esetében a választható rendelkezésre tartási (őrzési) idő nem lehet 0, hanem csak 5, vagy 10 munkanap.

23. 33 Egyedi kezelés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

Az alábbi táblázatba foglalt, illetve raklapon elhelyezett áruk esetén a lenti meghatározásnak, méret- és tömegkategóriának megfelelő postacsomag – a külön terméklapba foglalt feltételek szerinti esetben – egyedi kezelésüként adható fel.

Leghosszabb oldal (mm)	Maximális összméret (mm)	Maximális tömeg (kg)
2401-2500	3000	40
2501-3000	3500	20
3001-5000	5500	10

Az egységrakomány-képző eszközön/eszközben, (egységváda, raklap, konténer) elhelyezett áru kiterjedése az 1600x1200 mm alapterületet (bármelyik oldalát, egységrakomány-képzővel együtt) meghaladó, de nem haladja meg a 2000x1200 mm alapterületet, a magassága pedig legfeljebb 1900 mm lehet.

A Posta a többletszolgáltatást a külön írásba foglalt szerződés megkötésekor illetve a fenti méret- és tömegkategóriának megfelelő postacsomag első alkalommal történő feladását megelőzően lefolytatott egyeztetés eredményének függvényében teljesíti.

A Posta jogosult arra, hogy indokolt esetben, külön közleményben meghatározott időszakban szüneteltesse a többletszolgáltatás nyújtását.

23. 34 Extra kezelés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

Az egyedi kezelés többletszolgáltatás igénybevételi feltételeként meghatározott táblázatban foglalt méret- és (a maximális 40 kg tömegre vonatkozó feltétel kivételével) tömegkategóriát bármely feltételében meghaladó postacsomag – a külön terméklapba foglalt feltételek szerinti esetben – extra kezelésüként adható fel, azonban a postacsomag leghosszabb oldala ez esetben nem haladhatja meg a 4000 mm-t, a legrövidebb oldala a 300 mm-t, a maximális összmérete pedig az 5500

mm-t.

Amennyiben az egységrakomány-képző eszközön/eszközben, (egységgláda, raklap, konténer) elhelyezett áru alapterülete meghaladja a 2000x1200 mm-t (egységrakomány-képzővel együtt), a postacsomag – a külön terméklapba foglalt feltételek szerinti esetben – extra kezelésüként adható fel, azonban az alapterület ez esetben sem haladhatja meg a 2200x1200 mm-t, a magassága pedig az 1900 mm-t.

A Posta a többlétszolgáltatást csak a feladást megelőzően lefolytatott egyeztetés eredményének függvényében teljesíti.

A Posta jogosult arra, hogy indokolt esetben, külön közleményben meghatározott időszakban szüneteltesse a többlétszolgáltatás nyújtását.

23. 35 Meghatározott napi kézbesítés

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
Meghatározott napi kézbesítés	378	480

A többlétszolgáltatás definíciója

A többlétszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy a postacsomagot a feladás napját követő második és tizedik munkanap közé eső, a feladó által megállapított munkanapon kíséri meg első alkalommal kézbesíteni.

Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a postacsomag küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld a címzett részére melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont) valamint

- az egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén azt a telefonszámot, amelyen a másodszori kézbesítés időpontját a címzett egyeztetheti;
- az egyeztetési kísérlet sikeressége esetén a postacsomag második kézbesítési kísérletének egyeztetett idejét.

Az a) alpont szerinti egyeztetés elmaradása esetén a postacsomag küldemény kézbesítésének másodszori kísérletére a következő munkanapon kerül sor.

A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a címhelyen ismételten értesítőt hagy vagy értesítést küld, melyen feltünteti azt a kézbesítési pontot, illetve rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomag küldeményt a jogosult átveheti.

A postacsomag küldemények a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között nem vehetők át, a címzett vagy egyéb jogosult átvevő a postacsomag küldeményt csak a második kézbesítési kísérletet követően veheti át.

A Posta a feladó által megállapított munkanapnál későbbi első kézbesítési kísérlet esetén a jelen

ÁSZF 9.1.4. pont 1) bekezdés c) alpontja szerinti kártérítési átalányt fizet.

23. 36 Cserecsomag

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A többletszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy az e többletszolgáltatással feladott postacsomagot csak akkor kézbesíti a címzettnek, ha annak átvételét megelőzően a címzett a részére a feladó által (előzetesen vagy az e többletszolgáltatással feladott postacsomaghoz rögzítetten) a rendelkezésére bocsátott nyomtatott címirattal ellátott, inverz postacsomagot – a feladónak történő visszaküldés céljából – ad át a kézbesítőnek.

A többletszolgáltatás kizárólag MPL Üzleti csomaghoz vehető igénybe.

24. Postai szolgáltatásnak nem minősülő, postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

24. 1 Postafiók bérlet

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Kijelölt postai szolgáltatóhelyeken a Posta vállalja, hogy a címzett postafiókjának címére és külön írásba foglalt szerződés rendelkezése alapján a jelen terméklap rendelkezései szerint meghatározott feltételeknek megfelelő területen található telephelyi címére címzett, általa meghatározott postai küldeményeket, vagy a könyvelt és/vagy méreténél fogva postafiókba nem helyezhető postai küldemények érkezéséről szóló értesítőket postafiókba helyezi. A szolgáltatás igénybevételére a Posta honlapján közzétett **ÁSZF**, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

Minimum bérleti díjak		
A negyedéves minimum díj alkalmazásától a piaci igények figyelembevételével – az alábbiaknál magasabb összegű minimum díjat érvényesítve – a Posta eltérhet.		
	nettó	bruttó
Postafiókbérlet negyedéves díj	6 496	8 250
Postafiókbérlet havi díj	2 165	2 750
Díjmentes,		
a) amennyiben a postafiók bérlő igénybeveszi a postafiókra érkező postai küldemények kiszállítására vonatkozó szolgáltatást;		
b) a települések belterületén kívüli lakott helyre címzett küldemények vonatkozásában a – lakott hely földrajzi, illetve infrastrukturális körülményei alapján meghatározásra kerülő – kézbesítési módról szóló tájékoztatás megküldéséig.		
Alfiókbérlet negyedéves díj	5 114	6 495
Alfiókbérlet havi díj	1 705	2 165
a) Nem számít fel alfiókbérleti díjat a Posta,		
aa) természetes személy által igényelt postafiók bérlet esetében a postafiók bérlő címhelyén bejelentett helyettes átvevői körnek (a Posta honlapján közzétett ÁSZF 6. pont) szóló, a postafiókra címzett postai küldemények kézbesítéséért;		
ab) szervezet által bérelt postafiók esetében amennyiben a postafiók bérlő a közös használatot alfiókbérlőként olyan hozzá tartozó szervezeti egység(ek) számára biztosítja, akinek/akiknek a postafiókot bérlő szervezethez való tartozása a postafiók bérlő szervezet által a Posta részére átadott, hitelt érdemlő okirat (Pl.: Szervezeti és Működési Szabályzat, Alapító Okirat) alapján kétség nélkül megállapítható;		
ac) ha az alfiókot bérlő az utáncüldés szolgáltatás egyidejű igénybevétele alapján jogosult a postafiók címét (a bérelt alfiók címét) új, utáncüldési címként megjelölni.		
b) Díjköteles		
Alfiókbérleti díjat abban az esetben számít fel a Posta, ha a postafiók bérlő az előző bekezdésekben felsoroltak körébe nem tartozó természetes személy vagy szervezet részére a postafiók használatát lehetővé teszi. A Posta az alfiókok számát a postafiók bérlővel egyeztetve meghatalmazónként állapítja meg.		

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Postafiók bérlet külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe a honlapon elérhető „Postafiókbérlők elektronikus jegyzékében” **FIÓKBÉRLŐ ÉS FIÓKBÉRLÉST KERESŐ** közzétett postai szolgáltatóhelyeken. A

külön írásba foglalt szerződés személyesen vagy meghatalmazott útján köthető meg.

Természetes személy által bérelt postafiók esetében a postafiók bérlő címhelyével azonos címre bejelentett helyettes átvevőnek címzett postai küldeményeket (egy szerződés szerint esedékes díj felszámításával) a Posta a postafiók bérlőnek címzett küldeményekkel megegyezően kézbesíti abban az esetben, ha a külön írásba foglalt szerződésben az érintett hozzátartozók beleegyezésüket a postafiók bérletet biztosító postai szolgáltatóhelyen történt személyes megjelenésük során aláírással igazolják (postafiókra történő átirányítás).

A postafiók bérlő a postafiók bérleti díját készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint belföldi lakcímmel, székhellyel vagy telephellyel rendelkező postafiók bérlő átutalással – a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződésben általa választott ütemezés szerint – fizetheti meg. Az első bérleti díj fizetése a külön írásba foglalt szerződés megkötésekor esedékes, egyébként a postafiók bérleti díját a tárgydíj időszakot megelőző hó utolsó napjáig kell megfizetni.

Amennyiben a postafiók bérlet adott hónap 20-áig a külön írásba foglalt szerződés szerint hatályba lép, akkor erre az érintett töredék hónapra, valamint a vállalt fizetési gyakoriság alapján fennmaradó időszakokra vonatkozó bérleti díjat kell megfizetni. Adott hónap 20-a után hatályba lépő külön írásba foglalt szerződéseknel a töredék hónapra nem kell bérleti díjat fizetni. A postafiók bérlet megszűnése esetén – függetlenül a megszüntetés kezdeményezőjétől – a Posta csak a teljes – meg nem kezdett – hónapokra előfizetett díjat téríti vissza.

A Posta a postafiók bérlet igénybevételéhez szükséges postafiók kulcsát a külön írásba foglalt szerződés mindkét fél részéről történő aláírásával egyidejűleg adja át a postafiók bérlő részére. A kulcs elvesztéséből, vagy illetéktelen személyhez kerüléséből eredő kárért a Posta felelősséget nem vállal. Az elvesztett kulcs pótlását vagy a kulcs elvesztéséből, valamint a nem rendeltetésszerű használatból eredő zárcserét a postafiók bérlő kérésére és költségére a Posta elvégzi.

Azokon a postafiók bérletet nyújtó postai szolgáltatóhelyeken, ahol a Posta nem tud minden postafiók bérlőnek külön kulcsos postafiókot biztosítani, ott egyedi elbírálás alapján, kapacitástól függően, a Posta belső postafiók bérleti lehetőséget ajánlhat fel a postafiók bérlő részére. Ebben az esetben a Posta a postai küldeményeket postafiók bérlőnként elkülönítve, biztonságos helyen tartja, a postafiók bérlőnek vagy meghatalmazottjának a postai küldeményeket a postai alkalmazott adja át.

A postafiók bérlő vállalja, hogy

- postafiók címét a levelező partnereivel közli;
- a postafiókot folyamatosan, legalább heti rendszerességgel kiüríti, postai küldeményeit elszállítja, egyúttal tudomásul veszi, hogy e kötelezettség teljesítésének elmulasztásából származó következményekért a Postát felelősség nem terheli;
- a postafiókot a postafiók bérletnek megfelelően, rendeltetésszerűen használja, a postafiókba a küldemények kézbesítéséhez nem kapcsolódó tárgyakat nem helyez.

A Posta az általa a postafiókba kézbesített, de a jogosult átvevő által át nem vett nem könyvelt postai küldeményeket valamint a könyvelt küldemények érkezéséről a postafiókba elhelyezett értesítőt a kézbesítést illetve az elhelyezést követő harminc napig tartja a postafiókban a jogosult átvevő rendelkezésére, ezt követően azokat további rendelkezésre tartás (őrzés) nélkül és a postai küldemény felbontása és tartalmának értékesítése mellőzésével a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 4.3.4. pont 9) bekezdése szerint az Országos Logisztikai Központban megsemmisíti.

A postafiók bérlő rendelkezhet arról, hogy a címére vagy telephelyére szóló postai küldeményeket is (a postacsomag küldemények kivételével) – amennyiben ez a címe vagy akár több telephelye is a postafiókot biztosító postai szolgáltatóhely **KÉZBESÍTÉSI TERÜLETÉN** (emellett a kerületi tagozódással rendelkező település esetében azonos kerületben) vagy a postafiók helye szerinti település belterületén kívüli lakott helyen van – postafiók útján kézbesítse a Posta (postafiókra történő átirányítás). Egyéb esetben a kézbesítésre az utánküldés szabályait alkalmazza a Posta, és az utánküldés kiegészítő szolgáltatás díját (átalány- és eseti díj) is szükséges megfizetni. A postafiók bérlő a postafiókra történő átirányításból eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot tudomásul veszi.

A nem könyvelt postai küldemény postafiók útján történő kézbesítésével a feladó által kért szolgáltatás teljesítettnek minősül. Könyvelt postai küldemények érkezését a Posta erről szóló tájékoztatás vagy küldeményenként külön-külön kiállított értesítő postafiókba helyezésével tudatja a postafiók bérlővel,

amely alapján az erre kijelölt munkahelynél történik meg személyes átadással a könyvelt postai küldemények kézbesítése. Amennyiben a Posta által elhelyezett tájékoztatás alapján a könyvelt postai küldemény kézbesítése a postai szolgáltatóhelyre érkezés napján nem történik meg, a Posta a könyvelt postai küldeményeket az azokról külön-külön kiállított értesítő postafiókba történő elhelyezése mellett a postai szolgáltatóhelyre érkezés napját követő első munkanaptól kezdődően a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pontjában meghatározott rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidőig a postafiók bérlettel rendelkezőire tartja.

A határidőn belül át nem vett postai küldeményeket a Posta visszaküldi a feladónak.

Amennyiben a postafiók bérlettel nem teljesíti szerződéses kötelezettségét, erről a Posta a postafiók bérlettel színhelyére vagy telephelyére térítvényes küldeményben, ésszerű (a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** eltérő rendelkezésének hiányában minimum három munkanapos) határidőt tartalmazó felszólítást küld.

A postafiók bérleti szerződés – külön értesítés nélkül – megszűnik

- a felszólítás kézhezvételétől számított negyvenötödik napon, ha a belföldi lakcímmel, székhellyel vagy telephellyel rendelkező postafiók bérletnek díjtartozása van és a lakcíme, székhelye vagy telephelye térítvény többszolgáltatással feladott, a tartozás harminc napon belül történő rendezéséről szóló felszólításnak nem tesz eleget, feltéve, hogy a Posta nem él a külön írásba foglalt szerződésben rögzített azonnali hatályú felmondási jogával;
- a postafiók bérlettel lakcíme, székhelye vagy telephelye térítvényes küldeményben feladott – az a) alpont szerinti felszólítást tartalmazó – küldemény kézbesítésének megkísérlésétől számított negyvenötödik napon, ha a postafiók bérlettel az írásbeli felszólítást nem veszi át;
- a felszólításban meghatározott határidő eredménytelen lejártát követő napon, ha a belföldi lakcímmel, székhellyel vagy telephellyel nem rendelkező postafiók bérletnek díjtartozása van és a postafiók címe térítvény többszolgáltatással feladott, a díjtartozás rendezéséről szóló felszólítást nem veszi át, vagy a felszólítás kézhezvétele ellenére az abban meghatározott határidőig a díjtartozását nem rendezte, feltéve, hogy a Posta nem él a külön írásba foglalt szerződésben rögzített azonnali hatályú felmondási jogával.

Amennyiben a postafiók bérlettel a postafiókat nem a postafiók bérletnek megfelelően használja, a nem rendeltetésszerű használatból következő károkért a Posta nem tartozik felelősséggel, a postafiók bérleti szerződést a Posta azonnali hatállyal felmondhatja.

A postafiók bérleti szerződés megszűnésekor a postafiók bérlettel a kulcsot a szerződés megszűnésének napján köteles visszaadni a Postának.

A Posta a postafiók bérlet megszűnése esetén az általa már a postafiókba kézbesített, ott lévő, de a jogosult átvételétől át nem vett nem könyvelt postai küldeményeket további rendelkezésre tartás (őrzés) nélkül és a postai küldemény felbontása és tartalmának értékesítése mellőzésével a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 4.3.4. pont 9) bekezdése szerint az Országos Logisztikai Központban megsemmisíti. A Posta a könyvelt postai küldemények érkezéséről szóló értesítőket megsemmisíti, a könyvelt küldeményeket pedig a rendelkezésre tartási (őrzési) idő lejártáig a postafiók bérlettel nyújtó postai szolgáltatóhelyen őrzi, majd azokat a kézbesíthetlenség okának jelzésével („nem kereste”) visszaküldi a feladó részére.

A postafiók bérlet megszűnése után, a Posta a postafiók bérlettel megszűnt postafiók címeire érkező postai küldemények új címére történő továbbítását csak az utánküldés kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén az arra vonatkozó feltételek szerint vállalja, ennek hiányában a postai küldeményt „cím nem azonosítható” kézbesíthetlenségi ok jelzésével – a feladó címadatainak rendelkezésre állásától függően – a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.13. pont 3) bekezdésében illetve az **ÁSZF** 4.3.4. pont 7) bekezdésében foglaltak szerint kezeli.

A nyomtatott vagy elektronikus postai fiókberlettel jegyzékek a postafiók bérlettel írásbeli hozzájárulása nélkül a postafiók bérlettel csak annyi adatot tartalmaznak, amennyi a postafiók bérlettel azonosításához feltétlenül szükséges (név, lakcím, székhely, illetve telephely). A postafiók bérlettel számára a Posta biztosítja, hogy kérésére

- külön költség nélkül kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus postai fiókberlettel jegyzékéből,
- a postai fiókberlettel jegyzékében feltüntessék azt, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzési célra.

A postafiók bérlet egyéb feltételeit a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződés tartalmazza.

24. 2 E-érkezés postafiókra

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
negyedéves díj, értesítési címenként	1 398	1 775
havi díj, értesítési címenként	480	610

A kiegészítő szolgáltatás díját készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással lehet megfizetni.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta értesíti a postafiók bérletét az általa megadott elektronikus értesítési címen (SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonszám vagy e-mail cím) postai küldeményeinek postafiókra történő érkezéséről az érkezés napján. Az értesítés a nem könyvelt postai küldeményeknél az érkezés tényét, könyvelt postai küldeményeknél az érkezett darabszámot is tartalmazza. Igénybevétele a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződésben meghatározott postai küldeményekre terjed ki. A postai küldemények – az értesítés időpontját követő első munkanaptól kezdődően – a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződésben rögzített rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidőig a postai szolgáltatóhelyen átvehetők. A külön írásba foglalt szerződés személyesen vagy meghatalmazott útján köthető meg.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 3 Csomagtárolás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Kijelölt postai szolgáltatóhelyeken a Posta vállalja, hogy a címzett csomagtárolási címére érkezett postacsomagjait a postai szolgáltatóhely arra kijelölt helyiségében helyezi el és – csomagtárolási díj ellenében – őrzi a címzett vagy meghatalmazottja részére történő átadásáig. A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

minimum bérleti díjak		
A negyedéves minimum díj alkalmazásától a piaci igények figyelembevételével a Posta eltérhet.		
	nettó	bruttó
negyedéves díj	26 732	33 950
havi díj	8 913	11 320

A szolgáltatás igénybevevője a csomagtárolás díját készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint átutalással – a külön írásba foglalt csomagtárolási szerződésben általa választott ütemezés szerint – fizetheti meg. Az első bérleti díj megfizetése a külön írásba foglalt szerződés megkötésekor esedékes, egyébként a csomagtárolás díját a tárgyidőszakot (negyedéves díj esetén a naptári negyedévet) megelőző hó utolsó

napjáig kell megfizetni.

A csomagtárolás megszűnése esetén – függetlenül a megszüntetés kezdeményezőjétől – a Posta csak a teljes – meg nem kezdett – hónapokra előfizetett díjat téríti vissza.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Csomagtárolás külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „O” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken. A külön írásba foglalt szerződés személyesen vagy meghatalmazott útján köthető meg.

A csomagtárolás részletes szabályait, illetve a szolgáltatásba bevont postacsomag küldemény fajták megnevezését, rendelkezésre tartási (őrzési) idejét, illetve azok után- és visszaküldésének feltételeit a külön írásba foglalt csomagtárolási szolgáltatási szerződés tartalmazza.

24. 4 E-kézbesítési jegyzék

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
negyedéves díj, szolgáltató pontonként és postafiókonként	2 646	3 360
havi díj, szolgáltató pontonként és postafiókonként	882	1 120

A kiegészítő szolgáltatás díját készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással lehet megfizetni.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy a címzett postafiók címén kézbesített könyvelt küldemények külön írásba foglalt szerződésben meghatározott adatairól e-mailen biztosít információt. A külön írásba foglalt szerződés személyesen vagy meghatalmazott útján köthető meg.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 5 Ki- és beszállítás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A rendszeres szállítás során a Posta vállalja, hogy a címzett részére érkező – nagy mennyiségű – postai küldeményt az általa megjelölt telephelyre, meghatározott időben/időintervallumban kiszállítja, és/vagy az általa a jelen ÁSZF feltételeinek megfelelően előkészített, felszerelt postai küldeményeket felvételre beszállítja a postai szolgáltatóhelyre.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
alapdíja alkalmanként	4 480	5 690

Az alapidíjon illetve rendszeres szállítás esetén a megállapított díjon felül – külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában – minden esetben felszámításra kerül az a kiegészítő díjtétel, melyet a ténylegesen megtett út, a szállított postai küldemény mennyisége és a szállítás időpontja befolyásol.

Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag, Európa+ csomag és MPL Europe Standard csomag ki- és beszállításának külön írásba foglalt szerződés alapján történő igénybevétele esetén, a postai küldemények beszállítása alkalmanként 3 db vagy e mennyiség felett díjmentes. E három postai

küldeményfajta feladási mennyisége összevonható. Amennyiben az összevont feladási mennyiség nem éri el a 3 db-ot, úgy az alkalmankénti vagy a rendszeres szállítás díjtétele kerül felszámításra. Díjmentes beszállítás a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA** „Q” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken kérhető.

A rendszeres ki- és beszállítás elszámolása havi periódusokban, átutalással történik, melynek részleteit a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza. Amennyiben rendszeres szállítás igénybevétele során a Posta tudomására jut, hogy a felhasználó ellen csődeljárás, felszámolási-, végelszámolási-, adósságrendezési eljárás, vagy egyéb ilyen jellegű eljárás van folyamatban, illetőleg egyéb forrásból olyan információ jut tudomására, amely a felhasználó fizetési képtelenségére, nehéz gazdasági helyzetére vonatkozik, lehetőség van a ki- és beszállítás havi díjának előre, készpénzben történő megfizetésére is. Amennyiben ezt a felhasználó nem tudja teljesíteni, a ki- és beszállítás felfüggesztésének időpontjáig részszámla kerül kiállításra, azt követően – igény szerint – eseti ki- és beszállítás nyújtható készpénzes előrefizetés mellett.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Ki- és beszállítás eseti vagy rendszeres jelleggel vehető igénybe.

Eseti ki- és beszállításhoz külön írásba foglalt szerződés megkötése nem szükséges, a szolgáltatás díját készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet megfizetni. A feladó az eseti beszállítási igényét legkésőbb a feladást megelőző munkanapon jelzi a Postának.

Rendszeres ki- és beszállítás a Postával folytatott előzetes egyeztetés alapján, a rendelkezésre álló szabad postai kapacitás függvényében – a szolgáltatás díját, kiegyenlítésének módját is tartalmazó külön írásba foglalt szerződés alapján – vehető igénybe.

A postai küldemények telephelyi átadásához és/vagy átvételéhez szükséges, postai oldalon felmerülő személyi és tárgyi feltételeket a Posta, míg felhasználói oldalon felmerülő személyi és tárgyi feltételeket a felhasználó biztosítja. A felhasználó a Posta részére a postaanyag átadás-átvétel idejére díjmentes behajtási/megállási/parkolási lehetőséget, szükség esetén belépési engedélyt biztosít a telephely(ek)re. Amennyiben a postai küldemények átadására a feladónak felróható okból, a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpontot követően kerül sor, a Posta a beszállított postai küldeményeket – beleértve az elsőbbségi postai küldeményeket is – csak a beszállítás napját követő munkanapon továbbítja.

- a) A beszállításhoz a Posta díjmentesen szállítási egységképző eszközt (egységláda, zsák) biztosít. A felhasználó a szállítási egységképzőket darabszám szerint, aláírással és bélyegzővel elismerten veszi át, melyekért az átvételt követően anyagi felelősséggel tartozik. Az átvett postai szállítási egységképzőben kizárólag postai feladásra előkészített küldeményt, feladást igazoló okiratokat, (feladójegyzéket, feladókönyvet {papír vagy elektronikus}) helyezhet el.

A Posta a felhasználó telephelyén lévő szállítási egységképzők darabszámát, illetve használatát ellenőrizheti, ilyenkor a felhasználó köteles a telephelyére beengedni, és feladatához segítséget nyújtani. Szabálytalan egységképző használat esetén a Posta a felhasználót írásban felszólíthatja a szabályszerű egységképző kezelésre. Ha a szállítandó anyag kettő, vagy annál több szállítási egységképzőben fér el, illetve, ha a szállítandó anyag mennyisége meghaladja a 20 kg-ot, a felhasználó köteles segítséget adni az anyagmozgatáshoz.

- b) A postafiókra, csomagtárolási címre érkezett postai küldemények, illetve a címhelyen kézbesítendő postai küldemények kiszállítására és a postai küldemények átvételére a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontban és módon kerül sor. A postai küldemények kiszállítását a küldeményfajok, érték, átvételi jogosultak tekintetében a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pontjában meghatározott kézbesítési szabályok betartásával vállalja a Posta. A felhasználó az átadás alkalmával kézbesítő okiraton elismeri a könyvelt és az egységképzőn kívül érkezett küldemények átvételét. Azok a szervezetek, akik a postai küldeményeket külön írásba foglalt szerződés alapján, telephelyen, külön egységképzőben veszik át, a Posta által az egységképzőben elhelyezett kézbesítő okiraton feltüntetett mennyiségtől eltérő darabszámú küldemény átvételének elismerését csak a Postával lefolytatott egyeztetést követően jegyezhetik fel, tehát az előzetesen szerepeltetett átvételi elismerés mennyiségi adatát csak a Posta által adott jóváhagyás esetén módosíthatják. Az

egységképzőben elhelyezett postai küldemények átvételének elismeréseként a kézbesítési okiraton és a tértivevényen feltüntetendő adatokat a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pontjában meghatározott általános szabályok szerint kell megadni, különös tekintettel arra, hogy a kézbesítés időpontja a kiszállítás napjával megegyező legyen.

Amennyiben az átvétel elismerésére nem a Posta jelenlétében kerül sor, úgy a személyazonosság igazolására alkalmas okmány elnevezését, betűjelét és számát, és az átvétel jogcímét – kivéve, ha a postai küldeményt a címzett veszi át – az aláírást (vagy a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.2.1. pont szerinti bejelentés esetében azt, vagy a tanúsító jelzést tartalmazó bélyegzőlenyomatot) az átvételre jogosult saját kezűleg jegyzi fel a kézbesítési okiratra, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy a kézbesítő okiraton és a tértivevényen feltüntetett kézbesítési időpont megegyezzen a kézbesítés tényleges időpontjával, napjával (vagyis az adott küldemény kiszállításának időpontjával, napjával).

Amennyiben a felhasználó a kézbesítő okiratot illetve a tértivevényt hiányos adattartalommal adja vissza azokat a hiányosságok mielőbbi pótlása végett legkésőbb a következő ki- és beszállítás alkalmával a Posta a felhasználó részére átadja. A hiányosság pótlására lehetőség szerint azonnal sort kell keríteni.

A ki- és beszállítás szüneteltetésének legrövidebb időtartama 1 hét. A szüneteltetés kezdő és befejező időpontját a felhasználó köteles a Posta felé bejelenteni a szüneteltetés megkezdését megelőző két héttel korábban. A szüneteltetés idejére díj nem kerül felszámításra, részszámla kerül kiállításra. Amennyiben a ki- és beszállítás nem teljes hónapra kerül igénybevételre, akkor részszámla kiállítására kerül sor, szem előtt tartva azt, hogy 1 hétnél rövidebb terminus nem vehető figyelembe (azaz a legkisebb időintervallumra kiállított számla 1 hetet tartalmazhat).

Ha a Posta a szállítást bármi okból nem tudja teljesíteni, erről az akadály felmerülését követően haladéktalanul köteles a felhasználót értesíteni. A felhasználó és a Posta megállapodik egymással az érintett postai küldemények kézbesítésének illetőleg felvételének egyéb módjáról.

Amennyiben a felhasználó jelen **ÁSZF**-ben foglaltaknak nem tesz eleget (pl.: a küldemények tértivevényeit, valamint az esetleg tévesen kiszállított, vagy visszaküldendő (el nem fogadott) küldeményeket a beszállítás alkalmával, de legkésőbb az azt következő munkanapon a Postának maradéktalanul nem adja vissza), a Posta a felhasználót írásban felszólítja a szerződés szerinti magatartásra.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 6 Utánküldés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a postai küldeményt e kiegészítő szolgáltatás teljesítése kapcsán e terméklap és az erre irányuló külön írásba foglalt szerződésben vállalt feltételek figyelembe vételével a címzett által megadott új címre továbbítja, és a kézbesítést – a feladó erre vonatkozó rendelkezése ellenére is – a címzett új címén kíséri meg. A felhasználó az utánküldésből eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot tudomásul veszi.

A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek. Nem lehet azoknak a postai küldeményeknek az utánküldését kérni, amelyekre vonatkozóan jogszabály, jelen ÁSZF vagy a megrendelő a külön írásba foglalt szerződés alapján az utánküldést nem igényli.

Az utánküldés szolgáltatás alapján a Posta

- új belföldi címen a belföldön felvett levélküldeményt, a hivatalos iratot, a vakok írását tartalmazó küldeményt, a postacsomagot, „Fizetést követő kézbesítés”-es, és „Címzett kezébe” levelet, a belföldi EMS gyorsposta küldeményt, illetve a fizetést követő kézbesítés/árufizetés lapokat, valamint a külföldön felvett nemzetközi levélküldeményt, vakok írását tartalmazó küldeményt és nemzetközi postacsomagot, nemzetközi EMS gyorsposta, Európa+ csomag és MPL Europe Standard csomag küldeményeket;
- új külföldi címen a belföldön nem könyvelt vagy ajánlott többletszolgáltatással feladott levélküldeményt és a vakok írását tartalmazó küldeményt, továbbá a külföldön nem könyvelt

vagy ajánlott többlétszolgáltatással feladott vámmentes levélküldeményt és a vakok írását tartalmazó küldeményt

kísérli meg kézbesíteni.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

- a) A Posta a belföldi utánküldés díját átalánydíjból és meghatározott szolgáltatások eseti díjából állapítja meg.

Belföldi utánküldés átalánydíja		
	nettó	bruttó
negyedéves díj	5 020	6 375
havi díj	1 673	2 125

A belföldi utánküldés átalánydíja tartalmazza valamennyi levélküldemény, hivatalos irat, vakok írását tartalmazó küldemény, beleértve a többlet- és kiegészítő szolgáltatással feladott levélküldemények (kivéve az értéknilyánítás többletszolgáltatással feladott levélküldemények), MPL Postacsomag, MPL Üzleti csomag továbbá a belföldi és külföldről beérkező vagy visszakézbesítésre érkező nemzetközi EMS gyorsposta utánküldésének díját.

Ha az utánküldési cím postafiók és a postafiók bérlo – a postafiók bérleti szerződésben szereplő címhelyek esetén – igénybe veszi a postafiókra érkező postai küldemények kiszállítására vonatkozó kiegészítő szolgáltatást, a belföldi utánküldés díjmentes.

- b) A Posta a nemzetközi utánküldés díját átalánydíj formájában állapítja meg.

Nemzetközi utánküldés átalánydíja		
	nettó	bruttó
negyedéves díj	23 748	30 160
havi díj	7 917	10 055

Az új, külföldi cím szerinti rendeltetési ország postai szolgáltatója az odairányuló utánküldésért díjat már nem szed be.

A szolgáltatás átalánydíjának kiegyenlítése történhet készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, online megrendelés esetén kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával), illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással.

Online megrendelés esetén a bankkártya használatával történt díjkiegyenlítésről a Posta elektronikus számlát készít és küld meg az [ÉNPOSTÁM](#) oldalon előzetes regisztráció során a megrendelő által megadott e-mail címre.

A megrendelőnek a külföldről érkező belföldön kézbesítendő elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag és Európa+ csomag utánküldése esetén kézbesítéskor a postai küldeményre vonatkozó, eseti utánküldési díjat is – címhelyen történő kézbesítés esetén készpénzzel vagy az erre alkalmas [POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL](#) bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, továbbá postai szolgáltatóhelyen történő kézbesítés esetén készpénzzel, valamint a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel – meg kell fizetnie. Az eseti utánküldési díjról a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK](#) dokumentumból lehet tájékozódni.

Féléves/háromnegyedéves/éves időtartamú külön írásba foglalt szerződés esetében a Posta az átalánydíjat a meghirdetett negyedéves díj felszorozásával állapítja meg, egyéb esetben a fizetendő átalánydíj megállapításakor a meghirdetett havi díjat, vagy a negyedéves és a havi díjat együtt alkalmazza a címzett által meghatározott időtartamnak megfelelően.

Amennyiben a címzett az utánküldés teljesítés kezdetének a szerződéskötés hónapját követő hónapot, vagy későbbi időpontot jelöl meg, a Posta az átalánydíjat csak az utánküldés teljesítés hónapjától számítja fel.

A Posta a tárgyhó 20-ig megkezdett szolgáltatás esetében a szerződéskötés hónapjára is felszámítja a meghirdetett átalánydíjat, míg a 20-a után megkezdett szolgáltatás esetében az adott hónapra átalánydíjat nem számol fel. Azon 1 hónap határozott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződéseknél, melyeknél a szolgáltatás teljesítése tárgyhó 20-a után kezdődik meg, a meghirdetett havi díjat meg kell fizetni.

Amennyiben a megrendelő a szolgáltatást határozott időre kéri, vagy a határozatlan időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződést felmondja, és a záró dátum akár csak egy nappal is áthúzódik a következő hónapra, akkor a megkezdett hónapra vonatkozóan a teljes díjat meg kell fizetni.

A Posta a külön írásba foglalt szerződés megrendelő általi írásbeli felmondását bármely postai szolgáltatóhelyen elfogadja. A felmondás legkorábban az erről szóló bejelentést követő második munkanaptól hatályos, azonban lehetőség van, ezt a határnapot követő egyéb időpont meghatározására is. Ha a címzett az utánküldésre adott megbízását a szerződéskötés napján a bejelentés helyén visszavonja (a külön írásba foglalt szerződést felmondja), az utánküldés megrendelő által megfizetett átalánydíját a Posta visszafizeti. A megrendelés napját követő felmondás esetén azonban csak a külön írásba foglalt szerződés megszűnésének hónapját követő időszakra eső átalánydíjat fizeti vissza.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez szükséges külön írásba foglalt szerződés megkötését

- a címzett személyesen vagy meghatalmazottja útján, az erre rendszeresített, **NYOMTATVÁNYOK** **ÜRLAPOK** oldalon közzétett megrendelőlap 2 példányban történő (kézi vagy elektronikus) kitöltésével és bármely postai szolgáltatóhelyen történő benyújtásával, vagy
- az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYA**-val is rendelkező megrendelő – az őt ezzel megbízó és vele azonos címhellyel rendelkező közeli hozzátartozói címére szóló küldemények vonatkozásában is – az Internetes oldal útján, vagy mobiltelefonra, táblagépre előzetesen telepített alkalmazás (applikáció) használatával elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével

kezdeményezheti.

A Posta a belföldi utánküldés szolgáltatás teljesítését határozatlan időre, illetve a belföldi és a nemzetközi utánküldést a címzett által előre meghatározott időtartamra is – de minimum egy naptári hónapra – vállalja. A határozott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződés időtartama – a közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együttes megrendelése kivételével – kérés esetén meghosszabbítható, amelyhez az eredeti szolgáltatást megrendelő nyomtatványt a Posta részére be kell mutatni. Ennek hiányában új külön írásba foglalt szerződést kell kötni. A közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együttes megrendelését jelentő külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időtartam eltelte után a kiegészítő szolgáltatás további igénybevétele érdekében új megrendelőlap kitöltése szükséges, amelyet minden megrendelő személynek alá kell írnia.

Az Internetes oldal vagy applikáció útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével vagy applikáció használatával határozatlan időre megkötött szerződés díjfizetési időszakának meghosszabbítása esetlegesen a szerződés felmondása csak a szerződéskötés e módjával azonosan lehetséges.

Az egy adott közterületi címen (házszámon) belüli címhelyek közötti belföldi utánküldés díjtalan (átalány- és eseti díjmentes), amennyiben időtartama nem haladja meg a hat hónapot.

A Posta az utánküldést

- külön megjelölt kezdőnap hiányában legkésőbb a megrendelést követő második munkanaptól;
- meghatározott kezdőnapot – legkorábban a megrendelést követő második munkanapot – tartalmazó megrendelés esetén a megjelölt naptól,

a külön írásba foglalt szerződés vagy Internetes oldal vagy applikáció útján történt megrendelés lejártáig – a határozatlan időre megkötött szerződés esetleges meghosszabbításának figyelembe vételével – teljesíti.

A Posta

- a hivatalos iratnak nem minősülő azon postai küldeményeket, amelyek érkezéséről a megrendelésben foglaltak alkalmazásának kezdőnapja előtt a címhelyen értesítőt hagyott hátra

nem továbbítja az utánküldési címre, azok kézbesítési ponton történő átvételéről az értesítő alapján a címzettnek kell gondoskodnia, ellenkező esetben a postai küldeményt a rendelkezésre tartási (őrzési) idő lejártát követően „nem kereste” jelzéssel a feladó részére visszaküldi;

- b) a rendelkezésre tartási (őrzési) időt az új belföldi címhelyen történő kézbesítési kísérlet napját követő munkanaptól számítja;
- c) a címhelyre címzett postai küldeményt a „postán maradó”-ként megjelölt címre utánküldi, azonban a „postán maradó”-ként megjelölt címre érkezett postai küldeményt utánküldés szolgáltatás igénybevétele esetén sem továbbítja az új címhelyre;
- d) a külön írásba foglalt szerződés hatálya alatt

da) hivatalos iratnak nem minősülő postai küldeményeket, valamint

db) a hivatalos iratot a címzett eltérő rendelkezése esetén is

az utánküldés szolgáltatás igénybevétele alapján a Posta nyilvántartásában szereplő címzett új belföldi címére továbbítja és a kézbesítést ott megkísérli, továbbá a rendelkezésre tartási (őrzési) idő esetleges lejártát követően a kézbesíthetetlenség okának feltüntetésével a feladó részére visszaküldi és ezzel egyidejűleg a feladó számára a megrendelő és a vele közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók nevééről és utánküldési címéről – a küldeményen feltüntetettek szerint – tájékoztatást ad;

- e) nem továbbítja a hivatalos iratot az utánküldés szolgáltatás igénybevétele alapján a Posta nyilvántartásában szereplő címzett új külföldi címére;
- f) abban az esetben, ha közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együtt költöznek azonos új címre, egy – a költözéssel érintett közeli hozzátartozók mindegyike által aláírt – külön írásba foglalt szerződés alapján (egy szerződés szerint esedékes díj felszámításával) biztosítja az utánküldést;
- g) abban az esetben, ha az egy címhelyen élő, azonos nevű címzettek egyike rendeli meg az utánküldést, a Posta csak azon küldemények esetében tudja az utánküldést teljesíteni, amely küldemény címezésében a megrendelőlapra feltüntetett és az azonos nevű más személytől való megkülönböztetést egyértelműen biztosító adat is szerepel. Amennyiben a címzett nem egyértelműen azonosítható, a Posta a küldeményt a Posta honlapján közzétett **ÁSZF 6.13. pont 1)** bekezdés b) alpont szerinti kézbesíthetetlenségi jelzés feltüntetésével a feladónak visszaküldi;
- h) abban az esetben, ha a megrendelő több címről egy címre kéri postai küldeményei utánküldését, az utánküldés díját annyiszor kell megfizetni, ahány címről kérte az utánküldést;
- i) abban az esetben, ha szervezet és természetes személy azonos címről, azonos új címre kéri postai küldeményei utánküldését, a természetes személy és a szervezet részére a Posta két külön írásba foglalt szerződés alapján (két szerződés szerint esedékes díj felszámításával) biztosítja az utánküldést;
- j) abban az esetben, ha az utánküldési cím postafiók, a postai küldemények új címre történő továbbítását és ott történő kézbesítését a belföldi utánküldés díjának megfizetése mellett és a postafiók bérletre vonatkozó feltételek egyidejű teljesítése esetén vállalja (pl.: postacsomag esetében az utánküldési cím nem lehet postafiók) tehát:

ja) a postai küldemények postafiókra történő utánküldését és ott történő kézbesítését csak akkor tudja teljesíteni a Posta, ha a természetes személynek minősülő megrendelő az utánküldési cím szerinti postafiókat önmaga bérlő vagy annak – a postafiók bérleti szerződéshez kapcsolódó díjmentes alfiókbérlet alapján – alfiókbérlője;

jb) a szervezet képviselőjének minősülő természetes személy részére címzett postai küldemények szervezet által bérelt postafiókra történő utánküldését és ott történő kézbesítését csak akkor tudja teljesíteni a Posta, ha a természetes személy – a postafiók bérleti szerződéshez kapcsolódó díjmentes alfiókbérlet alapján – az alfiókbérlője a szervezet által bérelt utánküldési cím szerinti postafióknak;

jc) a szervezetnek

jca) más településen vagy

jcb) a kerületi tagozódással rendelkező település esetében más kerületben vagy

jcc) a postafiókat biztosító postai szolgáltatóhely **KÉZBESÍTÉSI TERÜLETÉN** kívül

lévő, és hitelt érdemlő okirat alapján hozzá tartozó szervezeti egysége által használt telephelyre címzett postai küldeményeknek a szervezet által bérelt központi postafiók útján történő kézbesítését biztosítja;

jd) a szervezet részére címzett postai küldemények más szervezet által bérelt postafiókra

történő utánküldését és ott történő kézbesítését csak akkor tudja teljesíteni a Posta, ha az utánküldést megrendelő szervezet – a postafiók bérleti szerződéshez kapcsolódó díjmentes alfiókbérlet alapján – az alfiókbérletje a más szervezet által bérelt utánküldési cím szerinti postafióknak.

- k) abban az esetben, ha az utánküldési cím a közterületi címadat helyett olyan helyrajzi számot tartalmaz, amely alapján a Posta a címhelyet a saját nyilvántartásaiból – illetve a szolgáltatás teljesítésével összefüggően a külön terméklapon feltüntetettek szerint vállalt kapcsolatfelvétel útján – rendelkezésére álló információk alapján nem tudja beazonosítani, az ilyen utánküldési címre kézbesítendő postai küldemények – azok érkezéséről szóló írásbeli értesítő címhelyen történő hátrahagyása nélkül vagy értesítés küldésének mellőzésével – a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.8.1. pontban meghatározott rendelkezésre tartási (őrzési) időn belül az utánküldési cím szerinti kijelölt kézbesítési ponton vehetők át;
- l) abban az esetben, ha az utánküldési cím szervezet telephelyének (székhelyének, fióktelepének) címe az utánküldést a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.2. pont 9) bekezdésében foglaltak alkalmazásával teljesíti.

A megrendelő vállalja, hogy

- a) a negyedévre meghirdetett átalánydíjat a határozatlan időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződések esetén negyedévenként előre, legkésőbb a tárgynegyedévet megelőző ötödik munkanapig megfizeti. A fizetési határidő elmulasztása esetén az utánküldés a díjjal rendezett időszak utolsó napján automatikusan megszűnik;
- b) az előre meghatározott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződések esetében az átalánydíjat előre megfizeti;
- c) abban az esetben, ha egyidejűleg több, külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződéssel is rendelkezik és az ide címzett postai küldeményei utánküldését kéri valamely postafiókja címére, a Postával az utánküldéssel érintett postafiókok száma szerint köt külön írásba foglalt szerződést (a szerződések száma szerinti esedékes díjat fizeti meg). Ebben az esetben a megrendelő tudomásul veszi az utánküldésből eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az **ÉNPOSTÁM** oldalon a vele azonos címhellyel rendelkező közeli hozzátartozói címére szóló küldemények vonatkozásában erre vonatkozó megbízás nélkül rendeli meg a szolgáltatást, az utánküldés szolgáltatás teljesítésével összefüggésbe hozható felelősség az érintett címzett részére érkező postai küldemények vonatkozásában őt terheli, a Postának ebben a tekintetben nem áll fenn a felelőssége.

24. 7 Küldeményőrzés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta – erre irányuló külön írásba foglalt szerződés alapján, díj ellenében – a címzett által megjelölt időszakban a („postán maradó”-ként és a PostaPontra címzett küldemények kivételével) címhelyre vagy postafiókra címzettként érkezett postai küldeményeket – a kézbesítési pontra érkezés napjával megegyező kézbesítési kísérletet vélelmezve, a vélelem beálltát követően – a kijelölt postai szolgáltatóhelyen őrzi, és azokat ezt követően a szolgáltatás megrendelésekor tett nyilatkozattól függően címhelyen vagy kézbesítési ponton kézbesíti. A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek. A küldeményőrzés szolgáltatás – a hivatalos irat kivételével – valamennyi postai küldemény esetében igénybe vehető.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

Küldeményőrzés	nettó	bruttó
2 hét (14 napig)	1 323	1 680

3 hét (15 nap, vagy azt meghaladó időtartam esetén 21 napig)	1 835	2 330
1 hónap (22 nap, vagy azt meghaladó időtartam esetén 30 napig)	2 350	2 985

A kiegészítő szolgáltatás az erre irányuló külön írásba foglalt szerződés megkötésével és a megrendelés szerinti időszakhoz igazodó szolgáltatási díj – készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel – egyidejű megfizetésével, illetve a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5.2.4. pont szerinti bérmentesítési módot alkalmazó feladók esetében annak átutalással történő kiegyenlítésével vagy online megrendelés esetén kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával) történő díjkiegyenlítéssel vehető igénybe.

Online megrendelés esetén a bankkártya használatával történt díjkiegyenlítésről a Posta elektronikus számlát készít és küld meg az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetes regisztráció során a megrendelő által megadott e-mail címre.

A szerződést kötő személy a szerződéskötés napján a bejelentés helyén tett írásbeli nyilatkozatával elállhat a külön írásba foglalt szerződéstől. Elállás esetén a Posta a kiegészítő szolgáltatás megfizetett díját visszatéríti. A külön írásba foglalt szerződés a címhelyhez rendelt a küldeményőrzés kiegészítő szolgáltatást nyújtó kijelölt postai szolgáltatóhelyen, a szerződéskötés napját követően – a külön írásba foglalt szerződést kötő személy által – bármikor felmondható. Amennyiben a kiegészítő szolgáltatást egy külön írásba foglalt szerződés alapján az egy címhelyen élő több címzett egyidejűleg vette igénybe, a címzettenkénti külön felmondás nem lehetséges, a külön írásba foglalt szerződésben szereplő címzettek mindegyikére egyidejűleg kiterjedően mondható fel. Felmondás esetén a Posta a kiegészítő szolgáltatás megfizetett díját nem téríti vissza.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez szükséges külön írásba foglalt szerződés megkötését

- a címzett személyesen vagy meghatalmazottja útján, az erre rendszeresített, **NYOMTATVÁNYOK ŰRLAPOK** oldalon közzétett megrendelőlap 2 példányban történő (kézi vagy elektronikus) kitöltésével és bármely postai szolgáltatóhelyen történő benyújtásával, vagy
- az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ**-val is rendelkező megrendelő az Internetes oldal útján, vagy mobiltelefonra, táblagépre előzetesen telepített alkalmazás (applikáció) használatával elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével

kezdeményezheti.

Egy címzett egy küldeményőrzési időszakra csak egy érvényes szerződéssel rendelkezhet. Az esetlegesen mégis előforduló, részben azonos időszakot érintő (átfedő) több szerződés esetén a közös időszakra a később megkötött szerződés vonatkozik.

A külön írásba foglalt szerződés nem módosítható, időtartama nem hosszabbítható meg, a szerződésben megjelölttől eltérő, új időszakra új külön írásba foglalt szerződést kell kötni.

A Posta a küldeményőrzést legkésőbb a megrendelést követő második munkanaptól, – a külön írásba foglalt szerződés szerinti időszakban, de legfeljebb harminc napig – a címhelyen kézbesítendő illetve a postafiókra címzett postai küldemények vonatkozásában teljesíti.

Egy külön írásba foglalt szerződésben (egy szolgáltatási díj megfizetésével) az egy címhelyen élő legfeljebb 5 fő – a kiegészítő szolgáltatás megrendelőlapjának aláírásával – veheti igénybe a küldeményőrzést. Egy címhely vonatkozásában minden 5 főt meghaladó címzetti igény esetén újabb szerződés(ek) alapján és a megrendelés szerinti időszakhoz igazodó szolgáltatási díj megfizetésével vehető igénybe a kiegészítő szolgáltatás.

A külön írásba foglalt szerződésben vagy az Internetes oldal vagy applikáció útján történő megrendelésben megjelölt időszak elteltét követően illetve a szerződés felmondása esetén a Posta a következő munkanapon a postai küldeményen feltüntetett címhelyen vagy kézbesítési ponton kíséri meg a kézbesítést, illetve a postafiókra címzett küldeményt e címzésnek megfelelően kézbesíti, vagy a könyvelt és/vagy méreténél fogva postafiókba nem helyezhető postai küldemények érkezéséről szóló értesítőket postafiókba helyezi. A külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időszak alatt a címzett – a

szerződés megszüntetése nélkül – a részére érkezett küldeményeket a kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton átveheti.

Amennyiben a külön írásba foglalt szerződésben vagy az Internetes oldal vagy applikáció útján történő megrendelésben megjelölt időszakot követő munkanapon a küldemények kézbesítési kísérlete sikertelen, a Posta azok átvételét a kézbesítési kísérlet és az értesítő elhelyezésének vagy az értesítés küldésének napját követő tíz munkanapig illetve a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.8.1. pont 2) bekezdés b)-c) alpontjai szerinti rendelkezésre tartási (őrzési) idő elteltéig lehetővé teszi.

Amennyiben a küldeményőrzés kiegészítő szolgáltatás igénybevételének a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időszakában a címzett(ek) egyidejűleg utáncüldés kiegészítő szolgáltatást is megrendelt(ek), a Posta a küldeményőrzés szolgáltatást az utáncüldési címhelyhez rendelt kijelölt postai szolgáltatóhelyen teljesíti.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 8 Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban¹⁴

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
aznapi egyeztetett időpontban történő kézbesítés esetén	1 043	1 325
egyéb egyeztetett munkanapon és időpontban történő kézbesítés esetén	563	715
egyéb egyeztetett munkanapon szokásos kézbesítési rendben	232	295

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő postai küldeményt sikertelen kézbesítési kísérlete után, valamint a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt postai küldeményt az érkezéséről szóló értesítő hátrahagyását vagy értesítés küldését követően – amennyiben a postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többlétszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésében szereplő címen aznap, vagy egyéb munkanapon a címzettel egyeztetett időpontban vagy a szokásos kézbesítési rendben megkísérli kézbesíteni.

A szolgáltatás

- a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel, továbbá
- a személyes átadással kézbesítendő könyvelt küldemény vonatkozásában az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ**-val is rendelkező megrendelő esetén az Internetes oldal útján, vagy mobiltelefonra, táblagépre előzetesen telepített alkalmazás (applikáció) használatával elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével is

kezdemenyezhető.

Aznapi egyeztetett időpontban történő kézbesítés az **ÉNPOSTÁM** Internetes oldalon vagy applikáció útján legkésőbb reggel 06.00 óráig, ezt követően kizárólag a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel

¹⁴ A Posta a jelen terméklap szerinti kiegészítő szolgáltatást az ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdése szerinti küldemények esetében is biztosítja, függetlenül attól, hogy a címhelyen történő kézbesítés megkísérlésére sor került-e.

kezdemenyezhető.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken, továbbá erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében és online megrendelés esetén bankkártyával (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával) történhet. Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 9 Ismételt kézbesítés az átvételi határidő lejártát követően

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
nemzetközi, többletszolgáltatással feladott levélküldemények, vakok írását tartalmazó küldemények	728	925
Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag, nemzetközi EMS gyorsposta, Európa+ csomag, MPL Europe Standard csomag	929	1 180

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a nemzetközi viszonylatú, a rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidő eredménytelen eltelte miatt kézbesíthetetlennek minősülő postai küldeményeket – amennyiben az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény feladója által igénybevett többletszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzett részére külön díj megfizetése esetén ismételten megkísérli kézbesíteni akkor, ha a postai küldemény még a Posta kezelésében van.

A szolgáltatás

- a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel, vagy
- az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ**-val is rendelkező megrendelő esetén az Internetes oldal útján, vagy mobiltelefonra, táblagépre előzetesen telepített alkalmazás (applikáció) használatával, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével is

kezdemenyezhető.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése készpénzben, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken, továbbá erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében és online megrendelés esetén bankkártyával (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával) történhet.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 10 Ismételt kézbesítés új címre¹⁵

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
új címre történő kézbesítés	575	730

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő postai küldeményt – kivéve a hivatalos irat – sikertelen kézbesítési kísérlete után, valamint a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt postai küldeményt az érkezéséről szóló értesítő hátrahagyását vagy az értesítés küldését követően – amennyiben az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többletszolgáltatással ez nem ellentétes – a címezésétől eltérő címen, legkorábban a megrendelést követő második munkanapon vagy a címzett által megjelölt ezt követő más munkanapon a szokásos kézbesítési rendben megkísérli kézbesíteni.

A szolgáltatás

- a címhelyhez rendeltlen kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel, továbbá
- a személyes átadással kézbesítendő könyvelt küldemény vonatkozásában az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ**-val is rendelkező megrendelő esetén az Internetes oldal útján, vagy mobiltelefonra, táblagépre előzetesen telepített alkalmazás (applikáció) használatával elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével is

kezdemenyezhető.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken, továbbá erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében és online megrendelés esetén bankkártyával (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával) történhet.

24. 11 Kétszeri sikertelen kézbesítést követő egyeztetett időpontú kézbesítés

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a

¹⁵ A Posta a jelen terméklap szerinti kiegészítő szolgáltatást az ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdése szerinti küldemények esetében is biztosítja, függetlenül attól, hogy a címhelyen történő kézbesítés megkísérlésére sor került-e.

	nettó	bruttó
Belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta	764	970

személyes átadással kézbesítendő az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény kétszeri sikertelen kézbesítési kísérlete után – amennyiben a postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többletszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésében szereplő címen a címzettel egyeztetett időpontban ismételten megkísérli kézbesíteni.

A szolgáltatás a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon, valamint az (1) 333-7777 és customer.service@posta.hu ügyfélszolgálati elérhetőségeken tett bejelentéssel kezdeményezhető.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken, továbbá erre alkalmas POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással történhet.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 12 Postai lezárás

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A kiegészítő szolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

	nettó
belföld, külföld	370

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a feladó által megfelelően becsomagolt, de a Posta honlapján közzétett ÁSZF 3.4. pontja szerinti előírásnak nem megfelelően lezárt értéknylvánítás többletszolgáltatással ellátott levélküldemény és a külön terméklap szerinti nemzetközi viszonylatba feladásra szánt postacsomag postai lezárás jelzőcímkevel történő lezárását vállalja.

A Posta a kiegészítő szolgáltatást – a külön terméklapokon szereplő eltérő feltétel hiányában – külön díj ellenében vállalja.

24. 13 Postai vámügynöki szolgáltatás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében nemzetközi viszonylatban vállalja az EU vámhatárán kívülről érkező, vagy oda küldött vámárut tartalmazó postai küldemények behozatali, illetve kiviteli vámkezelését természetes személyek, illetve szervezetek részére (ún. kereskedelmi forgalomban). A szolgáltatás igénybevételére a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

a) Postai vámügynöki szolgáltatás kiviteli forgalomban

	nettó	bruttó
Kiviteli Kísérő Okmány (KKO) kiállítása, a küldendő áru vám elé állítási díja	3 150	4 000
Pótlap (KKO nyomtatványhoz) kitöltésének díja, pótlaponként (1 pótlap 3 tétel)	1 575	2 000

b) Postai vámügynöki szolgáltatás behozatali forgalomban

	nettó	bruttó
Kereskedelmi forgalomban		
Postai küldemény vámkezelésének alapidíja (első 7 tételsorig, 2 db EV pótlapig)	7 874	10 000
Postai küldemény vámkezelése a 8. tételsortól kezdődően az alapidíjon felül további megkezdett pótlaponkénti díj	3 937	5 000
Magánforgalomban (természetes személyeknek címezve)		
Postai vámügynöki szolgáltatás természetes személyeknek címzett küldemények esetében, küldeményenként (függetlenül attól, hogy a Posta a vámkezelés során mint nyilatkozattevő, mint közvetett vagy közvetlen képviselő jár el)	2 756	3 500

c) Egyéb postai vámdíjak

	nettó	bruttó
A vámközvetítési díj küldeményenként kerül felszámításra:		
a) természetes személyeknek címzett postai küldemény esetében, amennyiben a vámkezelést nem a Posta látja el;	866	1 100
b) valamennyi kereskedelmi forgalomban érkező vám eljárás alá eső postai küldemény esetében függetlenül attól, hogy a vámkezelést ki végzi el.		
A vámletéti díj küldeményenként kerül felszámításra (kézbesítő postai szolgáltatóhelyen történő tárolás 5. munkanapjától, majd minden megkezdett 5. munkanaptól ismételt)	709	900
Vámkezelés utólagos módosítási díj/vámteher visszaigénylési díj kerül felszámításra:		
a) amennyiben az ügyfél a korábbi vámkezelésre vonatkozó megbízását módosítja;	3 937	5 000
b) amennyiben az ügyfél a postai forgalomban történt vámkezelés során kiszabott vámterhet visszaigényli.		
Vám eljárás alá tartozó árut tartalmazó küldemény teljes vagy részleges megsemmisítésének díja	3 937	5 000

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

1. Postai vámügynöki szolgáltatás kiviteli forgalomban

A postai vámügynöki szolgáltatás az Európai Unió (EU) területén kívülre szülő és 1.000 eurónak megfelelő forint összegű vagy azt meghaladó értéket tartalmazó postai küldemények, valamint külön jogszabály által meghatározott esetekben (meghatározott árutartalmak esetében) vehető igénybe, a vonatkozó megbízás kitöltésével, és ha szükséges kiviteli engedélyek csatolásával, a küldemény postai feladásával egyidejűleg.

A küldeményhez csatolni kell továbbá a CN23 Vámáru-nyilatkozatot is, amely a postacsomag, Európa+ csomag esetében a szolgáltatáshoz rendszeresített címrakó garnitúra részét képezi.

A CN23 Vámáru-nyilatkozat és a megbízás alapján a Posta a Nemzetközi Posta Kicserélő Központ küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatóságnál kezdeményezi a küldemény kiviteli vámkezelését, kiállítja a Kiviteli Kísérő Okmányt (KKO nyomtatvány), szükség esetén KKO Pótlapokat és a küldeményt vám elé állítja.

Kiviteli vámkezelés során a vámhatóság a postai küldeményt tételes vámvizsgálatnak is alávetheti, ami a postai küldemény felbontását és tartalmának ellenőrzését jelenti.

A kiviteli vámkezelés során előfordulhat, hogy a vámtartalmú postai küldemény országból való továbbítása késedelmet szenvedhet.

1.000 euró alatti forintösszeggel rendelkező küldemény kezelése a Posta honlapján közzétett **VÁMKEZELÉS** dokumentumban található módon történik, vámügynöki szolgáltatás igénybevétele nélkül.

A szolgáltatás díja készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizetős ügyfelek esetében átutalással is kiegyenlíthető.

2. Postai vámügynöki szolgáltatás behozatali forgalomban

A Posta a külföldről Magyarországra érkező küldeményekhez szabadforgalomba bocsátási és árutovábbítási vámkezelést biztosít (másik tagállamba történő áfa mentes termékértékesítés hatálya és – ha alkalmazandó – jövedékiadó-felfüggesztés hatálya alá tartozó áruk egyidejű vám- és adójogi szabad forgalomba bocsátása kivételével).

Külföldről Magyarországra érkező vámkezelésre kötelezett postai küldemények címzettjeit a Posta automatikusan értesíti a vámeljárás alá tartozó postai küldemény érkezéséről. A minél gyorsabb behozatali (import) vámkezelés, illetve postai küldemény kézbesítés érdekében célszerű a postai küldemény címrakóin feltüntetni a címzett telefonos, e-mail-es elérhetőségét, javasolt erre a külföldi partnert felkérni.

a) Az EU területén kívülről kereskedelmi forgalomban érkező vámeljárás alá eső küldemények (22 eurónak megfelelő forintösszeget meghaladó vámértékű küldemények), illetve természetes személynek címzett 1.000 eurónak megfelelő forintösszeget meghaladó vámértékű postai küldemények országba történő beérkezését és vámnak történő bemutatását követően a Posta a postai küldemények címzettjeit a küldemény címrakóján feltüntetett elérhetőség (fax, e-mail) alapján vagy telefonos kapcsolatfelvételkor egyeztetett módon megkeresi, és részükre eljuttatja a Posta behozatali postai vámügynöki szolgáltatás megbízólevelét. A megbízólevelét a Posta honlapjáról is letölthető: **POSTAI VÁMÜGYNÖKI SZOLGÁLTATÁS**.

Amennyiben a postai küldemény címzettje elfogadja a postai vámügynöki szolgáltatás feltételeit és megbízza a Postát a postai küldeménye behozatali vámkezelésével, úgy az aláírt megbízólevelet legkésőbb a kézhezvételtől számított öt munkanapon belül vissza kell juttatnia a Posta meghatározott (megbízólevelén feltüntetett) fax számára vagy e-mail címére. E-mail-es továbbítás esetén a Posta csak az aláírt megbízólevelét beszkenelt képének megküldését fogadja el.

A postai vámügynöki szolgáltatás egyszeri alkalomra (egy adott küldeményre vonatkozóan), illetve állandó megbízással hosszú távra (visszavonásig) kérhető. Amennyiben egy címzettnek rendszeresen érkezik vámeljárás alá tartozó postai küldeménye állandó (visszavonásig érvényes) megbízás kitöltésével a Posta automatikusan ellátja a beérkező küldemények vámkezelését. Az állandó megbízás gyorsabb ügyintézkedést tesz lehetővé.

A megbízólevelén a postai küldemény címzettjének (megbízónak) jelezni kell, hogy a vámterhet,

illetve a postai vámügynöki szolgáltatás díját milyen módon kívánja megfizetni. A megbízónak a megbízólevélhez csatolnia kell továbbá minden olyan okmányt (pl.: számlákat), amely a vámkezelés során szükséges (lehet).

Abban az esetben, ha a küldemény címzettje a kézhezvételtől számított öt munkanapon belül nem válaszol, vagy egyértelműen jelzi, hogy saját maga kíván intézkedni a behozatali vámkezelés felől, úgy a Posta a továbbiakban a Posta honlapján közzétett **VÁMKEZELÉS** dokumentumban foglaltak szerint jár el.

A postai küldemény címzettje által aláírt és visszajutott megbízólevél alapján a Posta elvégzi az Nemzetközi Posta Kicserélő Központ küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatóságnál a postai küldemény behozatali vámkezelését.

Az így vámkezelt postai küldeményhez öntapadós tasakban elhelyezésre kerül egy példány Egységes Vámaru-nyilatkozat és egy példány vámigazgatási határozat. A határozatban megállapított vámteher összegének kiegyenlítése történhet:

- 1) átutalásos fizetési móddal történő kiegyenlítéssel (ebben az esetben a megbízó a Posta által átadott vámigazgatási határozat alapján kezdeményezi a vámteher átutalását a Posta által meghatározott bankszámlaszámra);
- 2) kézbesítés során készpénzben történő megfizetéssel, vagy az erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel.

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében vámkezelt postai küldemény kézbesítését csak valamennyi díjtétel (a vámnak történő árubemutatás alapján meghatározott vámközvetítési díj, postai vámügynöki szolgáltatási díj, vámteher) kiegyenlítését követően végzi el.

- b) Az EU vámterületén kívülről érkező, természetes személyek közötti forgalomban 45 és 1.000 euró közötti és természetes személy által megrendelt áru esetén 22 és 1.000 euró közötti forintösszegnek megfelelő vámértékű postai küldemény országba történő beérkezését és vámnak történő bemutatását követően a Posta a küldemények címzettjeit a küldemény címrátán, vagy címlapján feltüntetett elérhetőségek (postai cím, fax, SMS, e-mail) alapján megkeresi és eljuttatja a vámkezelés módjára vonatkozó nyilatkozatot.

A Posta a természetes személyeknek szóló vámeljárás alá tartozó küldemények vámkezelése során a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé nyilatkozattevőként, közvetett vagy közvetlen képviselőként járhat el.

Amennyiben a küldemény címzettje úgy nyilatkozik, hogy kéri a küldemények postai vámkezelését, úgy a postai küldemények vám elé állítását (bemutatását) követően a Posta ellátja a vámkezelési feladatokat az Nemzetközi Posta Kicserélő Központ küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatóságnál. A postai küldemények vámokmányokkal történő felszerelése és továbbítása, valamint kézbesítése megegyezik az a) alpontban leírt móddal.

Amennyiben a küldemény címzettje úgy nyilatkozik, hogy saját maga kíván intézkedni vagy más vámügynökséget bíz meg a küldemény vámkezelésével, úgy a Posta a továbbiakban a Posta honlapján közzétett **VÁMKEZELÉS** dokumentumban foglaltak szerint jár el.

Abban az esetben, ha a küldemény címzettje a Posta megkeresésére húsz napon belül nem válaszol, úgy a Posta a küldeményt a feladó részére visszaküldi, vagy ha a feladó a küldeményről lemondott, akkor a Posta kezdeményezi a vámeljárás alá tartozó küldemény megsemmisítését.

Behozatali vámkezelés során a Vámigazgatóság a postai küldeményt tételes vámvizsgálatnak is alávetheti, ami a postai küldemény felbontását és tartalmának ellenőrzését jelenti, amely a vámkezelési eljárás idejének növekedésével járhat.

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében a vámtartalmú postai küldemények után meghatározott és a postai küldemény címzettjei által befizetett vámtérhekről havonta elszámol a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal (kivéve természetes személyek esetén a közvetett vagy közvetlen képviseleti formában kezelt küldeményeknél).

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 14 ¹⁶

24. 15 Adatszolgáltatás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a postai szolgáltatás teljesítésével és a küldeményekkel kapcsolatos adatokról kizárólag a feladó, a címzett (vagy az egyéb jogosult átvevő), illetve a feladó vagy a címzett által adott, erre feljogosító meghatalmazással rendelkező személyek, illetve jogszabályban arra felhatalmazott szerv írásbeli megkeresésére – a jelen terméklapon feltüntetett eltérő rendelkezés hiányában – a postai küldemény feladásának napjától számított egy éven belül adatszolgáltatást biztosít. A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

Adatszolgáltatás díja	nettó	bruttó
küldeményenként	760	965
több küldeményre vonatkozó kimutatás összeállításának díja		
200 tételig (küldeményig)	5 976	7 590
200 tételen (küldeményen) felül minden további tételért	114	145

A kiegészítő szolgáltatás díja postai szolgáltatóhelyen történő igénybevétele esetén készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással is kiegyenlíthető.

Nem számítja fel a Posta a kiegészítő szolgáltatás díját (az esetlegesen korábban már megfizetett díjat visszatéríti):

- az igazságszolgáltatási szervek adatszolgáltatási igényének teljesítése esetén;
- nemzetközi viszonylatú postai küldeményre vonatkozó adatszolgáltatási igény teljesítése esetén;
- tértivevény többletszolgáltatással feladott postai küldemények valamint hivatalos iratok kézbesítésére vonatkozó adatszolgáltatási igény teljesítése esetén, amennyiben a tértivevényt a feladó nem kapta vissza;
- olyan adatszolgáltatási igény teljesítése esetén, amelynek eredménye a postai küldemény ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő kézbesítését állapította meg;
- olyan adatszolgáltatási igény teljesítése esetén, amelynek eredménye a postai küldemény elveszését állapította meg.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Az adatszolgáltatás kiegészítő szolgáltatás valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető. Az erre irányuló igényt nemzetközi viszonylatba feladott könyvelt küldemények esetében CN 18 Nyilatkozat kitöltésével kell kezdeményezni.

Nemzetközi viszonylatú postai küldemények kézbesítésére vonatkozóan – a külön terméklap eltérő rendelkezése hiányában – a feladás napjától számított hat hónapig lehet adatszolgáltatást kezdeményezni.

¹⁶ Hatályát veszítette 2016. november 1-jén.

Az információt egyes postai szolgáltatásokra/küldeményekre vonatkoztatva vagy kimutatásszerűen több postai szolgáltatásra/küldeményre együttesen lehet kérni. Postai küldeményre vonatkozó adatkérést a Posta csak könyvelt küldemények esetében e küldemények egyedi azonosítószámának ismeretében, továbbá szükség esetén a feladó és a címzett nevének valamint a küldemény címének rendelkezésre bocsátása esetén tudja teljesíteni. Tértivevény többlétszolgáltatással feladott postai küldemények valamint hivatalos iratok tértivevényének pótlására vonatkozó adatszolgáltatási igény teljesítéséhez a Posta elvárja a feladás igazolását (feladást igazoló okirat bemutatását).

Adatszolgáltatás keretében igénybe vehető könyvelt küldemény feladást igazoló okirata másodpéldányának kiállítása. A feladást igazoló okirat másodpéldány kiállítását a postai küldemény felvételét végző postai szolgáltatóhelyen lehet kérni a feladáskor és a feladás napját követő egy éven belül a feladás igazolásával a (feladást igazoló eredeti okirat) bemutatásával.

A Posta a postai küldemény vonatkozásában a kiegészítő szolgáltatást igénybevevő által kért adatokat, legfeljebb azonban az alábbi információkat tudja utólag szolgáltatni:

- a) a postai küldemény feladásának napja, helye, a feladás díja, kért többlet- és kiegészítő szolgáltatások;
- b) a postai küldemény kézbesítésének napja, sikertelen kézbesítési kísérletet követően a küldemény sorsára utaló megjelölés (postai szolgáltatóhelyi őrzés, visszaküldés, utánküldés);
- c) a postai küldemény visszaküldésének napja, visszaküldés oka;
- d) minden olyan adat, amely a fentiekben túlmenően a Posta rendelkezésére áll és kiszolgáltatását jogszabály lehetővé teszi.

Szóbeli információt díjmentesen ad a Posta, amennyiben a felhasználó a kérdést informatikai rendszert működtető postai szolgáltatóhelyen kéri és a kérdés kizárólag az alábbiakra korlátozódik:

- a) a postai küldemény kézbesítésének napja, sikertelen kézbesítési kísérletet követően a postai küldemény sorsára utaló megjelölés (postai szolgáltatóhelyi őrzés, visszaküldés, utánküldés);
- b) a postai küldemény visszaküldésének napja, visszaküldés oka.

Amennyiben a postai küldemény sorsa az informatikai rendszerből nem mutatható ki, a Posta belföldi viszonylatba feladott postai küldemény esetében legkésőbb az adatszolgáltatási igény beérkezésétől számított harminc napon belül, nemzetközi viszonylatba feladott postai küldeménynél az érintett külföldi postai szolgáltatótól beérkezett tájékoztatás időpontjától számított tizenöt napon belül – írásban vagy egyéb hitelt érdemlő módon – ad tájékoztatást.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen – a feladást igazoló okirat másodpéldány kiállítás kivételével – e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 16 Raklap-csere

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy a feladó számára az általa a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklap helyett azonos, szabványnak megfelelő másik csere-raklapot biztosít a következő feltételek szerint:

- a) a kiegészítő szolgáltatás csak – a küldemény csomagolásának megbontása nélküli vizsgálat eredménye szerint – sérülésmentes, EUR szabványnak megfelelő raklap használata esetén vehető igénybe;
- b) a kiegészítő szolgáltatás teljesítése a küldemény felvételekor megtörténő új-újszerű („fehér”), vagy használt-javított („nem fehér”) raklap minősítés eredményének megfelelően történik.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó termékár kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta az e kiegészítő szolgáltatással EUR raklapon elhelyezetten feladott küldeményt akkor kézbesíti, ha a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő ezzel egyidejűleg a küldemény csomagolásaként használt azonos, szabványnak megfelelő minőségű és a kiegészítő szolgáltatás definíciójának b) alpontja szerinti minősítésű másik sérülésmentes csere-raklapot ad át, vagy vállalja, hogy a küldemény tartalmát – azonnal – még a Posta képviselőjének jelenlétében lepakolja és a raklapot a Posta rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény kézbesítésével egyidejűleg az előzőek szerinti, megfelelő minőségű és sérülésmentes csere-raklapot nem ad át vagy a küldemény tartalmának lepakolása a Posta képviselőjének jelenlétében nem történik meg, a Posta a küldeményt kizárólag akkor kézbesíti, ha a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő az MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás ÁSZF 3. függeléke szerinti **NYILATKOZAT** aláírásával kifejezetten elismeri a csere-raklap rendelkezésére bocsátásának elmaradását. Ebben az esetben a Posta a feladó számára a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján biztosítandó raklapok mennyiségét a **NYILATKOZAT**-on szereplő darabszámmal csökkenti és a kiegészítő szolgáltatást ennek megfelelően teljesíti.

Amennyiben a raklap(on)

- talp vagy tetőperem-deszkája sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- talptuskója hiányzik, törött, vagy sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- egy deszkája teljesen vagy részlegesen hiányzik, ferde, vagy törött;
- nincs vagy nem látható az (EUR) azonosító jegy;
- az általános állapota nem garantálja a szabvány szerinti terhelhetőséget;
- más anyaggal elszennyeződött, amely a raklapon tárolt árut veszélyezteti;
- nem felel meg a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információkban foglalt feltételeknek,

úgy a kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe (nincs mód a csere-raklap biztosítására). A feladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény tartalmát – azonnal – még a Posta képviselőjének jelenlétében lepakolja, és ekkor megállapíthatóvá válik, hogy a raklap az a)-g) alpontok szerinti ok(ok) alapján nem minősül szabványnak megfelelő minőségűnek, úgy a kiegészítő szolgáltatás ebben az esetben sem vehető igénybe (nincs mód a csere-raklap biztosítására).

A feladó tudomásul veszi, hogy

- a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklapok természetes elhasználódása miatt a feladó számára a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján biztosítandó raklapok mennyiségét 5%-os mértékben csökkenti
- amennyiben a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklap a csomagolás hiányossága – különösen rossz rögzítés, túlterhelés – miatt sérül meg a szolgáltatás teljesítésének bármely szakaszában, Posta a feladó számára a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján biztosítandó raklapok mennyiségét ezzel a darabszámmal csökkenti;

és a kiegészítő szolgáltatást ennek megfelelően teljesíti.

A feladó tudomásul veszi, hogy a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján a csere-raklapok Posta által a feladó részére történő rendelkezésre bocsátása a vele egyeztetettek szerint utólagosan, a fenti rendelkezések figyelembevételével (természetes elhasználódás, minősítés, csere-raklap címzett által történő átadásának elmaradása) vezetett egyedi elszámolás szerinti mennyiségben történik.

Az EUR raklap méretei:

- alapterülete 80 x 120 cm;
- a lábak magassága 7,8 cm, az összekötő elemekkel együtt a teljes magasság 14,4 cm.

Jelölése, a raklap mindkét hosszanti oldalán jól láthatóan szerepel a

- jobb oldali saroklábán az európai szabvány raklap jele: ovális keretben EUR felirat;
- bal oldali saroklábán az engedélyező (PK, DB, MÁV) jele;
- középső lábán egy hat számjegyből álló kód, amely a minősítő szerv jelét és a gyártás idejét

tartalmazza.

A kiegészítő szolgáltatás kizárólag MPL Üzleti csomaghoz vehető igénybe.

A raklap-csere valamint kétszeri kézbesítési kísérlet többszörszolgáltatások egy adott küldemény vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 17 Címirat megszemélyesítés

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta vállalja az MPL Üzleti csomag címiratának előállítását, valamint a felhasználó által megadott adatokkal való kitöltését.

24. 18 Lehívásos megrendelés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Lehívásos megrendelés során a szerződő fél vállalja az általa megjelölt feladó által igénybe vett MPL Üzleti csomag szolgáltatás díjának megfizetését, a postacsomag címiratának előállítását és eljuttatását a feladóhoz és a Postához, továbbá a Posta részére szállítás-megrendelést küld a küldemények átvételi helyéről.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A kiegészítő szolgáltatás MPL Üzleti csomag feladásához a Posta honlapján közzétett **POSTALISTA „T”** oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken vagy külön írásba foglalt szerződés alapján az ott meghatározott postai szolgáltatóhelyeken vehető igénybe. Amennyiben a küldeményeket telephelyen kell felvenni, a szerződő fél a felvételhez szükséges információkat a Posta részére megküldi. Amennyiben a szerződő fél a Postát bízta meg a címirat nyomtatással a címiratot ez esetben is a küldemény átadójának kell felhelyeznie a küldeményre.

A küldeményen feladóként, vagy címzettként szerepelhet a szerződő fél, vagy a más személy/szervezet is. Lehetőség van arra, hogy a szerződő fél telephelyétől/címhelyétől eltérő címhelyen történjen meg a postacsomag felvétele, kézbesítése, vagy visszakézbesítése.

24. 19 Első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjának hívószámát is, a Posta – a szóbeli szerződés megkötését megelőzően a címzett részére az aktuálisan rendelkezésre álló kapacitásokat is figyelembe vevően adott tájékoztatása szerinti átvételi lehetőségek közül a címzett által történő választás alapján – a postacsomag kézbesítését a feladó erre vonatkozó rendelkezése ellenére is, a címzett rendelkezése szerint létrejött szóbeli

szerződésnek megfelelően

a) a Posta által a postacsomag címiratán feltüntetett címhez rendelt kézbesítési ponton vagy

b) a postacsomag címiratán feltüntetett címen a címzettel egyeztetett időpontban aznap vagy a címzett rendelkezése alapján a következő munkanapon kíséri meg.

A felhasználó az első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés teljesítéséből eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot tudomásul veszi.

A kiegészítő szolgáltatás külföldről Magyarországra érkező elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomaghoz valamint MPL Üzleti csomaghoz, MPL Europe Standard csomaghoz és inverz szolgáltatás keretében visszáruként feladott MPL Europe Standard csomaghoz vehető igénybe.

Amennyiben a postacsomagot a feladó meghatározott napi kézbesítés többszörszolgáltatás igénybevételével adja fel, a Posta az átvételi lehetőségekről szóló tájékoztatását a feladó rendelkezésében megjelölt napon teljesíti, a címzett pedig ezt figyelembe véve és legkorábban a feladó által meghatározott napra vonatkozóan rendelkezhet a postacsomag első kézbesítési kísérletének helyéről és/vagy idejéről.

24. 20 Zártrendszerű rakodás

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A postai küldemény Posta által kiállított tehergépjárműbe történő berakása olyan módon, hogy a postai küldemény átvételekor a Posta képviselője számára nem biztosított az egyes postai küldemények feladásra történő előkészítésének (így különösen tartalmának, csomagolásának, lezárásának, címezésének), mennyiségének, tömegének, továbbá a postai küldeménynek a szállításra használt egységrakomány-képző eszközben/ön vagy egységképzőben/ön történő elhelyezésének, rögzítésének valamint az egységrakomány-képző/egységképző eszközök tehergépjárműben történő elhelyezésének és rögzítésének ellenőrzése.

A zártrendszerű rakodás igénybevételének tényét a feladó köteles a fuvarlevélre, egyéb árukísérő okmányra feljegyezni.

A postai küldemények felvételét a Posta a feladó jelenléte nélkül utólagosan a postai szolgáltatóhelyen végzi. A feladó tudomásul veszi, hogy

-
- a) a Posta megtagadhatja a postai küldemény felvételét, ha a feladásra történő előkészítés során a jelen **ÁSZF** és a Posta honlapján közzétett **1. sz. FÜGGELÉK** szerint meghatározott feltételeket a feladó nem teljesítette;
 - b) a postai küldemények átvétele és felvétele közötti időszakban a postai küldemény megsemmisülése, részleges vagy teljes elveszése, megsérülése miatti kár bekövetkezése esetén felelősség a Postát nem terheli;
 - c) a zártrendszerű rakodás kiegészítő szolgáltatás igénybevételével összefüggő hatósági intézkedésből származó többletköltségek továbbá esetlegesen a Posta által kiállított tehergépjárműben okozott kár a feladót terheli.

A zártrendszerű rakodás kiegészítő szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Posta kizárólag külön írásba foglalt szerződés alapján biztosítja.

A kiegészítő szolgáltatás kizárólag MPL Üzleti csomaghoz vehető igénybe.
