

POSTAI TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, TÖBBLET-, ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK TERMÉKLAPJAI

1.	Levél, levelezőlap, képes levelezőlap	4
2.	Elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap	7
3.	Belföldi válaszküldemény szolgáltatás	9
4.	Szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény (k-dm).....	12
5.	Hivatalos irat	14
5. 1	A hivatalos irat feladásához rendszeresített tértivevény tartalmi és formai követelményei	17
5. 2	A hivatalos irat átvétele elmaradásának jogkövetkezményei a tértivevényen jelölt értesítések jelölése szerint	21
6.	Vakok írása.....	24
7.	FLEXI-üzleti levél.....	26
8.	Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény	28
9.	Nemzetközi címzett reklámküldemény - IDM	30
10.	„M” zsák.....	32
11.	MPL postacsomag	34
12.	Nemzetközi postacsomag	36
13.	Nemzetközi elsőbbségi postacsomag	36
14.	Fizetést követő kézbesítéses levél.....	41
15.	„Címzett kezébe” levél	44
16.	Belföldi EMS gyorsposta.....	45
17.	MPL Üzleti csomag.....	47
18.	MPL Netcsomag	52
19.	Posta business pakk plusz.....	54
20.	Posta business pakk economic.....	56
21.	Egyszerűsített utánvétel-kezeléses csomag	58
22.	MPL futárszolgálat.....	61
23.	Nemzetközi EMS gyorsposta	63
24.	Európa+ csomag	67
25.	Egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatások	72
25. 1	Ajánlott	72
25. 2	Értéknyilvánítás	72
25. 3	Tértivevény	73
25. 4	E-tértivevény.....	73
26.	Postai szolgáltatás keretében igénybe vehető többletszolgáltatások	75
26. 1	E-értesítés	75
26. 2	E-előrejelzés.....	75
26. 3	Nyomkövetés.....	76
26. 4	E-érkezés postafiókra	76
26. 5	E-kézbesítési jegyzék	76
26. 6	Értéknyilvánítás	77
26. 7	Utánvétel	77
26. 8	Árufizetés.....	78
26. 9	Saját kézbe	80
26. 10	Címzett fizet.....	80
26. 11	Helyszíni felvétel.....	80
26. 12	Kézbesítési igazolás	81
26. 13	Terjedelmes.....	81
26. 14	Törékeny.....	82
26. 15	Karácsonyi posta	82
26. 16	Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban	83
26. 17	Ismételt kézbesítés új címre.....	83
26. 18	Kétszeri sikertelen kézbesítést követő egyeztetett időpontú kézbesítés.....	83
26. 19	Másodszori kézbesítés	84
26. 20	Ki-, és beszállítás.....	84

26. 21	Tértivevény	86
26. 22	Háznál történő felvétel	86
26. 23	1 munkanapos időgarancia	87
26. 24	Délutáni kézbesítés	87
26. 25	Szombati kézbesítés	87
26. 26	Szállítmánykézbesítés	88
26. 27	Riportrendszer	88
26. 28	Telefonos egyeztetés	88
26. 29	Éjszakai kézbesítés	88
26. 30	Áruházi átadás	89
26. 31	Dokumentum menedzsment	89
26. 32	Tételes áruátadás	89
26. 33	Egyedi kezelés	89
26. 34	Kétszeri kézbesítési kísérlet	90
26. 35	Választható őrzési idő	90
27.	Postai szolgáltatásnak nem minősülő, postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások	92
27. 1	Fiókbérlet	92
27. 2	Csomagtárolás	94
27. 3	Utánküldés	94
27. 4	Postai lezárás	97
27. 5	Postai vámügynöki szolgáltatás	98
27. 6	Küldeménykeresés	100
27. 7	Adatszolgáltatás	102
27. 8	Raklapkezelés	103
27. 9	Címirat megszemélyesítés	103
27. 10	Lehívásos megrendelés	103

A termék/szolgáltatás megnevezése **1. Levél, levelezőlap, képes levelezőlap**

A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi és nemzetközi viszonylatú postai küldemény, amely írásos formában megjelenített, vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt tartalmaz.

A belföldi és nemzetközi viszonylatú levelezőlap levelezőlap-kartonból előállított, kiugró vagy domború részt nem tartalmazó, téglalap alakú levélküldemény.

A belföldi és nemzetközi viszonylatú képes levelezőlap olyan levelezőlap, melynek egyik oldala képet, rajzot tartalmaz, a címoldal baloldali fele pedig közleményt tartalmazhat.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

Levél	Belföld	Külföld	
		Európai országokba*	Egyéb külföldre
Szabványméretű 20 g-ig		235	270
Szabványméretű 30 g-ig	110		
Egyéb levél			
20 g-ig		270	310
50 g-ig	145	360	415
100 g-i	195	585	675
250 g-ig	235	990	1 140
500 g-ig	425	1 665	1 915
750 g-ig	705		
1000 g-ig		2 880	3 310
1500 g-ig		4 050	4 660
2000 g-ig	880	5 040	5 800
Levelezőlap, képes levelezőlap	85	235	270

*Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

A termékhez kapcsolódó egyéb (belföldi) áralkalmazási feltételeket és díjakat a [postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb díjak](#) oldalon tekintheti meg.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) valamint [nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre](#) elérhetőségek adnak tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címzés

ÁSZF 3. pont. A levelet csomagolni kell, amelyre alkalmazható boríték, amennyiben a tartalom, méret, vagy tömeg ezt nem teszi lehetővé, burkolatként

papír, doboz, vagy tasak is használható. Lezárása saját ragasztóanyaggal történik.

A levelezőlapot és képes levelezőlapot nem szükséges csomagolni, lezárni.

Méret	<p>A levél,</p> <p>legkisebb mérete: 90 mm x 140 mm,</p> <p>legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb.</p> <p>Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.</p> <p>A címirat legkisebb mérete: 70 mm x 100 mm.</p> <p>A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90 mm x 140 mm, a legnagyobb mérete 120 mm x 235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.</p>
Tömeg	Legfeljebb 2000 g/levél, levelezőlapnál, képes levelezőlapnál nem értelmezhető.
Igénybevételi helyek	Felvételi pontok
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	-
Egyéb feladási feltételek	<p>Szabványlevél</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ tömege belföldi forgalomban nem haladja meg a 30 g-ot, a szabványlevél tömege nemzetközi forgalomban a 20 g-ot, ▪ mérete 114 mm x 162 mm vagy 110 mm x 220 mm, a boríték zárószárnyának folyamatos leragasztásával lezárt borítékban feladott, (a mérettől ± 10 mm eltérés megengedett), ▪ tartalma a borítékot kitölti, ▪ összenyomott állapotban is egyenletesen sima felületet ad. <p>Nem tekinthetők szabványlevélnek a nyitott, zsineggel átkötött, valamint azok az összehajtott, szabadon (boríték nélkül) feladott küldemények, perforált lapok, amelyek nincsenek minden oldalon lezárva.</p> <p>A méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető postai küldeményt a Posta kizárólag könyvelt küldeményként veszi fel.</p> <p>A megadott méretektől eltérő vagy más alakú, anyagú levelezőlapot, képes levelezőlapot borítékban kell elhelyezni, és levélként (nem szabvány) lehet feladni.</p>
Fizetési módok	Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással. Külföldi forgalomba címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.
Bérmentesítési módok/jelzések	ÁSZF 5. pont és bérmentesítési jelzések
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	<p>Belföldi viszonylatba ajánlott, értéknilyánítás, tértivevény, e- tértivevény, e- értesítés, e-előrejelzés, postai lezárás.</p> <p>Nemzetközi viszonylatba ajánlott, értéknilyánítás, tértivevény, elsőbbségi kezelés, postai lezárás, utánvétel, saját kézbe. A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.</p> <p>Külföldre szóló levélküldemények, valamint a hozzá kapcsolódó többlet-, és kiegészítő szolgáltatások országokénti feladási feltételeiről az Országlapok</p>

nyújt tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	ÁSZF 6. pont; Nemzetközi forgalom esetében célország kézbesítési szabályai szerint.
Átfutási idő/időgarancia	Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint. Külföldre szóló küldemények átfutási idejéről az Országlapok ad tájékoztatást.

A termék/szolgáltatás megnevezése
2. Elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi és nemzetközi viszonylatú, egyetemes postai szolgáltatási körben a leggyorsabb átfutási időt biztosító szolgáltatási kategória.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

	Belföld	Külföld	
		Európai országokba	Egyéb külföldre
Szabványméretű 20 g-ig		260	300
Szabványméretű 30 g-ig	140		
Egyéb levél			
20 g-ig		300	340
50 g-ig	195	400	460
100 g-ig	250	650	745
250 g-ig	315	1 100	1 255
500 g-ig	535	1 850	2 105
750 g-ig	875		
1000 g-ig		3 200	3 640
1500 g-ig		4 500	5 125
2000 g-ig	1 110	5 600	6 380
Levelezőlap, képes levelezőlap	110	260	300

A termékhez kapcsolódó egyéb (belföldi) áralkalmazási feltételeket és díjakat a [postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb díjak](#) oldalon tekintheti meg.

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.

A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) valamint [nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre](#) elérhetőségek adnak tájékoztatást.

Emberi testből származó vizsgálati anyag elsőbbségi levélküldeményként adható fel, amennyiben a csomagolása megfelel az 1. sz. függelékben meghatározott követelményeknek.

Csomagolás, címzés

lezárás, ÁSZF 3. pont

Méret

Megegyezik a levél, levelezőlap és a képes levelezőlap termékklapján megtalálhatóakkal.

Tömeg

Megegyezik a levél, levelezőlap és a képes levelezőlap termékklapján

megtalálhatóakkal.

Igénybevételi helyek	Felvételi pontok
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	Az elsőbbségi jelzőcímké kialakítására külön műszaki specifikáció vonatkozik, amely a www.posta.hu oldalon érhető el.
Egyéb feladási feltételek	<p>Megegyezik a levél, levelezőlap és a képes levelezőlap terméklapján megtalálhatóakkal.</p> <p>A méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető belföldi viszonylatú - válaszküldeménynek nem minősülő - postai küldeményt a Posta a kézbesítés helyére (címhely, postafiók) való tekintet nélkül kizárólag könyvelt küldeményként veszi fel.</p> <p>A levélgyűjtő szekrény útján feladott küldemények esetében csak a hiánytalanul bérmentesített küldeményeket kezeli a Posta elsőbbségiként.</p> <p>A postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig feladott, illetőleg a levélgyűjtő szekrény legkésőbbi ürítése előtt a levélgyűjtő szekrénybe helyezett elsőbbségi levélküldemények a 11. pont szerinti statisztikai garancia mellett kerülnek kézbesítésre.</p> <p>Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében (díjhiteles és bérmentesítő gépes szerződések) a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után feladott küldeményeknél a Posta nem garantálja az aznapi továbbításukat.</p>
Fizetési módok	Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással. Külföldi forgalomba címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.
Bérmentesítési módok/jelzések	ÁSZF 5. pont és bérmentesítési jelzések
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	<p>Belföldi viszonylatba, ajánlott, értéknylvánítás, tértivevény, e- tértivevény, e- értesítés, e-előrejelzés, postai lezárás.</p> <p>Nemzetközi viszonylatba ajánlott, értéknylvánítás, tértivevény, postai lezárás, utánvétel, saját kézbe. A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.</p> <p>Külföldre szóló levélküldemények, valamint a hozzá kapcsolódó többlet-, és kiegészítő szolgáltatások országokénti feladási feltételeiről bővebben az Országlapok ad tájékoztatást.</p>
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	ÁSZF 6. pont; Nemzetközi forgalom esetében a célország kézbesítési szabályai szerint.
Átfutási idő/időgarancia	Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint, illetve a külföldre szóló küldemények átfutási idejéről az Országlapok ad tájékoztatást.

A termék/szolgáltatás megnevezése	3. Belföldi válaszküldemény szolgáltatás
A termék/szolgáltatás definíciója	A belföldi viszonylatú válaszküldemény szolgáltatás igénybevétele esetén annak előállítója küldeményéhez – válaszadás céljából – csak a saját nevére és postafiók címére megcímezett levelet, levelezőlapot (válaszküldeményt) csatol.
A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)	A szolgáltatás díja mentes az adó alól.
A válaszküldeményért - a külön írásba foglalt szerződés szerint - a címzett (a válaszküldemény előállítója) köteles megfizetni a levélnek (levelezőlapnak) az elsőbbségi vagy nem elsőbbségi kezeléstől, a kért többlet-, és kiegészítő szolgáltatástól és a küldemény tömegétől függő díját.	A címzett (válaszküldemény előállítója) által jelölt többlet-, és kiegészítő szolgáltatáson túl, a válaszküldemény feladója által igénybevett további többlet-, és kiegészítő szolgáltatások vagy az elsőbbségi kezelés díját a válaszküldemény feladásakor a feladónak kell megfizetnie.
Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom	<p>ÁSZF 3. pont, 1. sz. függelék</p> <p>A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a postai szállításból kizárt veszélyes áruk elérhetőség ad tájékoztatást.</p>
Csomagolás, címezés	lezárás, ÁSZF 3. pont; Amennyiben a válaszküldemény értéknylvánításának nem megfelelő a küldemény lezárása, úgy azt a Posta - a feladó által megfizetendő - külön díj ellenében megfelelő lezárással (postai lezárás) ellátja.
Méret	Megegyezik a levél, levelezőlap, képes levelezőlap terméklapján megtalálhatóakkal.
Tömeg	Megegyezik a levél, levelezőlap, képes levelezőlap terméklapján megtalálhatóakkal.
Igénybevételi helyek	Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A küldemény kialakítási feltételeit a Posta által kiadott műszaki útmutató tartalmazza. A válaszküldeményeket minden esetben a műszaki útmutatóban meghatározott paraméterek szerint kell előállítani.
Egyéb feladási feltételek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a visszaérkező válaszküldemények kézbesítése érdekében külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződés megkötése szükséges; ▪ a válaszküldeményen saját postafiók címadatait valamint a kért többlet-, és kiegészítő szolgáltatások jelzéseit nyomdai vagy más sokszorosító eljárással lehet feltüntetni; ▪ A Posta nem könyvelt, nem elsőbbségi válaszküldeményként kezeli: <ol style="list-style-type: none"> a) azon küldeményeket, melyeket a válaszküldemény feladója a „Levélszekrény útján nem adható fel!” felirattal ellentétben levélszekrény útján adott fel; b) a levélgyűjtő szekrényből előkerült „K”, „B”, jelzéssel ellátott küldeményeket, továbbá c) érvényességi időn túli válaszküldeményeket; ▪ a válaszküldemények a szerződésszám évszámán túli években is felhasználhatóak, kivéve, ha a többlet-, és kiegészítő szolgáltatással megjelölt válaszküldeményen a díjmentesen történő

feladásra határidő is feltüntetésre került;

- azokat a válaszküldeményeket, melyeknél a válaszküldemények címzettje (a válaszküldemény előállítója) nem kötött előzetesen külön írásba foglalt szerződést a Postával, vagy a küldemény címiratának kialakítása, valamint a válasz-levelezőlap anyaga nem felel meg a postai előírásoknak, bérmentesítés nélkül feladott küldeményként kezeli a Posta és csak akkor kézbesíti, ha – a kézbesítést megelőzően – a küldemény feladási díján kívül a bérmentetlenségi pótdíjat (portódíjat) is megfizette a válaszküldemény címzettje (a válaszküldemény előállítója).

Fizetési módok	A díjfizetés módját a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza.
Bérmentesítési módok/jelzések	ÁSZF 5. pont és bérmentesítési jelzések
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	elsőbbbségi kezelés, ajánlott, értéknylvánítás, tértivevény, e-tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés, postai lezárás. A feltételekről bővebben a www.posta.hu oldalon olvashat.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	<p>A szolgáltatás igénybe vétele a Postával kötött, külön írásba foglalt szerződés alapján történik, melynek mellékletét képezi a Posta által jóváhagyott, szerződő felek által szignált válaszküldemény-mintapéldány egy eredeti példánya. A Posta részére – kibocsátásonként - kell mintaküldeményt bemutatni.</p> <p>A válaszküldeményt – ideértve a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető válaszküldeményt is - a Posta a külön írásba foglalt szerződésben megállapítottak szerint kézbesíti a címzett (válaszküldemény előállítója) részére.</p> <p>A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9 pontjában találhatóak.</p>
Kézbesítés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a Posta mind a könyvelt, mind pedig a nem könyvelt küldemények érkezéséről értesítőt állít ki, a postafiókba csak az értesítőt helyezi el; ▪ a válaszküldemények címzettje (a válaszküldemény előállítója) kötelezettséget vállal arra, hogy a címére érkezett válaszküldeményeket átveszi, az értük esedékes díjakat megfizeti; ▪ a díjmentes feladásra vonatkozóan megjelölt határidőn (érvényességi időn) túl feladott, a válaszküldemény feladója által levélgyűjtő szekrénybe elhelyezett válaszküldemények kézbesítéskor – a feltüntetett többlet-, és kiegészítő szolgáltatástól függetlenül – a bérmentetlenségi pótdíjat (portódíjat) is meg kell fizetnie a válaszküldemény címzettjének (a válaszküldemény előállítójának); ▪ a ki- és beszállítás keretében kezelt nem könyvelt és könyvelt válaszküldemények átvételének elismerése a ki- és beszállításra vonatkozó külön írásba foglalt szerződésben meghatározottak szerint történik. A Posta azokat a válaszküldeményeket, melyek díjkiegyenlítése készpénzzel történik nem, hanem csak a küldemények érkezéséről kiállított értesítőt szállítja ki; ▪ amennyiben a válaszküldemény címzettje (a válaszküldemény előállítója) a válaszküldeményeket nem veszi át, a Posta a küldeményeket az ÁSZF 4. pontjában előírtak szerint őrzi, a határidő lejártát követően a küldeményeket megsemmisíti.

Átfutási idő/időgarancia

Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint.

A termék/szolgáltatás megnevezése
4. Szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény (k-dm)
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi és nemzetközi viszonylatú postai küldemény, ami fizikai adathordozón rögzített hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot (kisebb tárgyat, termékmintát, stb.) tartalmaz, amely – a címzett neve, címe és azonosító száma, valamint az üzenet jellegét nem módosító egyéb adatok kivételével – azonos tartalommal rendelkezik.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

Felvételi hely		Postai szolgáltatóhely				Levélcentrum/Posta Feldolgozó Üzem				Országos Logisztikai Központ			
Mennyiségi sáv		500-2000 darab	2001-5000 darab	5001-10000 darab	10000 darab felett	500-2000 darab	2001-5000 darab	5001-10000 darab	10000 darab felett	500-2000 darab	2001-5000 darab	5001-10000 darab	10000 darab felett
Tömeg kategória	Feldolgozottság												
Szabvány 30 g-ig	Standard	76	76	76	76	76	71	67	67	76	71	66	61
	Gépre alkalmas		66	66	66		64	60	60		64	60	58
50 g-ig	Standard	105	105	105	105	105	99	92	92	105	99	92	86
	Gépre alkalmas		93	93	93		88	84	84		87	83	77
100 g-ig	Standard	134	134	134	134	134	125	118	118	134	125	118	110
	Gépre alkalmas		120	120	120		113	106	106		109	100	89
250 g-ig	Standard	166	166	166	166	166	154	146	146	166	154	146	136
	Gépre alkalmas		148	148	148		138	130	130		138	130	121
500 g-ig	Standard	301	301	301	301	301	282	265	265	301	282	265	245
	Gépre alkalmas		270	270	270		252	239	239		252	239	220

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.

A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címzés

ÁSZF 3. pont

Méret

Megegyezik a levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékajánlatjában megadottakkal.

Tömeg	Legfeljebb 500 g/levél
Igénybevételi helyek	Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	Feladójegyzék
Egyéb feladási feltételek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ minimális feladási mennyiség alkalmanként: 500 db; ▪ a küldemény címiratának baloldalán „KDM” feliratnak kell szerepelnie; ▪ feladójegyzékenként mintapéldányt kell csatolni; ▪ a feladó hozzájárul a tartalom ellenőrzéséhez a küldemények átvételekor.
Fizetési módok	Külön írásba foglalt szerződés alapján átutalással vagy készpénzzel.
Bérmentesítési módok/jelzések	ÁSZF 5. pont és bérmentesítési jelzések
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	<p>Kizárólag külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe.</p> <p>A felvételi mennyiség megállapításakor, csak a „k-dm” áralkalmazási feltételeknek megfelelő küldemények eltérő súlykategóriái vonhatók össze.</p> <p>Az OLK-ban, egy időpontban történő feladás esetén egy vevőkódhoz rendelt feladó által egy vagy több feladójegyzéken feladott „k-dm” küldemények darabszáma a felvételi mennyiség megállapításakor más küldeménytípusokkal nem vonható össze.</p> <p>A táblázat szerinti tarifa abban az esetben alkalmazható, ha a feladási feltételeknél felsoroltak mindegyike teljesül.</p> <p>A feladó a reklám tartalmának meghatározásakor minden esetben köteles figyelembe venni a feladás időpontjában érvényes reklám-jogi tilalmakat és korlátozásokat.</p> <p>A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.</p>
Kézbesítés	ÁSZF 6. pont;
Átfutási idő/időgarancia	Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint.

A termék/szolgáltatás megnevezése
5. Hivatalos irat
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú, az állami vagy önkormányzati szervek, valamint a jogszabályban meghatározott egyéb szervek vagy személyek jogszabályban meghatározott eljárásában papír alapon, elektronikus adathordozón vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételével feladott vagy ilyen módon kézbesített, könyvelt postai küldemény, amelynek feladásához vagy kézbesítéséhez (illetve a kézbesítés megkísérléséhez), vagy azok időpontjához jogszabály jogkövetkezményt fűz, illetve amely jogszabályban meghatározott határidő számításának alapjául szolgál, továbbá amit jogszabály hivatalos iratnak minősít.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

Tömegkategória	Hivatalos irat*	„Hivatalos irat saját kézbe”*
0-2 kg-ig	325	410
2-20 kg-ig	2 715	2 935
20-40 kg-ig	5 385	5 605

*A díj tartalmazza a küldeményhez jogszabály rendelkezésénél fogva kötelező többletszolgáltatás díját is.

Szállításból kizárt és feltételelesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.

A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címzés

ÁSZF 3. pont

Méret

- a legfeljebb 2 kg tömegű küldemény esetében megegyezik a levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékklapján megtalálhatóakkal;
- a 2 kg-ot meghaladó tömegű küldemény esetében megegyezik az MPL postacsomag termékklapján megtalálhatóakkal.

Tömeg

Legfeljebb 40 kg/küldemény

Igénybevételi helyek

- a legfeljebb 2 kg tömegű küldemény esetében felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek;
- a 2 kg-ot meghaladó tömegű küldemény esetében a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf szerinti postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek.

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció

A feladáshoz rendszeresített kötelezően alkalmazandó a hivatalos irat térítvény nyomtatvány vagy az annak megfelelő elektronikus dokumentum tartalmi és formai követelményeit a termékklapot követő melléklet tartalmazza, illetve szükséges kitölteni a feladást igazoló okiratot.

2013. december 31-ig a Posta elfogadja a 2012. december 31-én hatályos üzletszabályzatában feltüntetett hivatalos irat térítvény nyomtatványt is.

Egyéb feladási feltételek

A feladó vállalja, hogy

- a hivatalos irat tértivevénye vagy az annak megfelelő elektronikus dokumentum előállításáról a saját költségén gondoskodik;
- a tértivevényen minden esetben megjelöli, hogy sikertelen személyes kézbesítési kísérlet esetében milyen jelölésű értesítést kell a címzett részére hátrahagyni;
- a tértivevényen és a küldeményen feltünteti az irat számát, a feladó és a címzett címadatait, illetve igény szerint a „saját kézbe” jelölést a „B” jelölésű rubrikában;
- a tértivevényt a ragasztócsíkkal a küldemény hátoldalához erősíti úgy, hogy a küldeménytől mind az irat, mind a tértivevény megrongálódása nélkül elválasztható legyen és a postai szállítás során szét ne válhasson;
- 20 kg-ot meghaladó tömegű hivatalos irat tervezett feladásáról a Postát a feladást megelőző munkanapon tájékoztatja.

Fizetési módok

Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással.

Bérmentesítési módok/jelzések

ÁSZF 5. pont és [bérmentesítési jelzések](#)

Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások

e-tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés. A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség megtekintésével lehet tájékozódni.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Ha a Posta a szolgáltatás teljesítése során észleli, hogy a feladott postai küldemény nem minősíthető hivatalos iratnak vagy a hivatalos irat feladására vonatkozó e terméklapon részletezett előírások a feladóval történt, a kézbesítést megelőző egyeztetést követően sem teljesülnek, a küldeményt tértivevény többletszolgáltatással feladott könyvelt küldeményként kézbesíti. A feladó által fizetendő hivatalos irat szolgáltatás díja és a tértivevényes többletszolgáltatás (tömeg szerinti díj, ajánlott, tértivevény) díja közötti különbséget a feladó köteles megfizetni.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

A Posta a hivatalos iratot a címzettnek vagy a jogosult átvevőnek, a „hivatalos irat saját kézbe” küldeményt a címzettnek vagy a címzettnek az ilyen többletszolgáltatással feladott postai küldemények átvételére is feljogosított meghatalmazottja részére személyes átadással kézbesíti. Hivatalos irat nem kézbesíthető alkalmi átvevőnek, a szervezet üzlethelyiségében vagy az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségében a szervezet által foglalkoztatott munkavállalónak, tagnak, illetve a címhelyen lévő ingatlan bérbeadójának vagy szállásadójának, amennyiben az természetes személy. Hivatalos irat kézbesítésekor a küldemény átadásának igazolásaként a kézbesítési okiraton vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön a személyazonosságot igazoló okirat számán, az átvétel jogcímén valamint az átvevő saját kezű aláírásán túl szerepelnie kell az átvevő személy olvasható nevének is. Nemzetközi viszonylatú hivatalos irat belföldi kézbesítése során a kézbesítési okiraton vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön az előbbieken felsorolt adatok mellett az átvevő lakcímét is fel kell tüntetni.

Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre -

kivéve, ha az átvételt a címzett megtagadta, vagy a Posta bejelentés formájában kézbesítést érintő információval rendelkezik -, a Posta a hivatalos irat érkezéséről és a sikertelen kézbesítési kísérletről a címzett részére a hivatalos irathoz rendszeresített értesítőt hagy hátra, a hivatalos iratot az értesítőn megjelölt kézbesítési ponton a címzett rendelkezésére tartja, és a kézbesítést a sikertelen kézbesítés napját követő ötödik munkanapon újból megkísérli.

A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a címzett részére a hivatalos irathoz rendszeresített értesítőt hagy hátra, a hivatalos iratot az értesítőn megjelölt kézbesítési ponton a második kézbesítési kísérlet napját követő öt munkanapig a címzett rendelkezésére tartja.

A második értesítőben megjelölt átvételi határidő eredménytelen elteltét követő munkanapon a Posta a hivatalos iratot a tértivevényen feltüntetendő „nem kereste” jelzéssel a feladónak visszaküldi.

A postafiókra címzett hivatalos irat érkezéséről a Posta a fiókban elhelyezett hivatalos irat értesítővel ad tájékoztatást, abban az esetben is, ha a hivatalos irat postafiókra címzett, de nem a postafiók bérlőjének szól.

A Posta a címzett eltérő rendelkezése esetén is a hivatalos iratot a címzett - utánküldés szolgáltatás igénybevétele alapján a nyilvántartásában szereplő - új címére továbbítja az utánküldés szolgáltatásra vonatkozó külön írásba foglalt szerződés hatálya alatt.

A Posta abban az esetben is hátrahagyja a címzett számára a hivatalos irat értesítőt, ha a hivatalos irat átvételétől a meghatalmazott zárkózik el.

„Postán maradó”-ként címzett hivatalos irat esetében értesítő nem kerül kiállításra. A rendelkezésre tartási idő (tíz munkanap) eredménytelen elteltét követően a küldemény „nem kereste” jelzéssel kerül visszaküldésre a feladónak.

Átfutási idő/időgarancia

Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint.

5.1 A hivatalos irat feladásához rendszeresített tértivevény tartalmi és formai követelményei

Ezen melléklet szerinti tértivevényt a belföldi viszonylatú hivatalos iratokhoz, valamint a külföldi bíróság/hatóság megkeresésére belföldön kézbesítendő külföldi hivatalos iratokhoz kell használni.

A tértivevény digitalizálásra, gépi feldolgozásra alkalmas.

1. A tértivevény követelményei:

a) ELNEVEZÉS:

Tértivevény hivatalos irathoz

JEL: Sz. ny. 7976-2013

b) POZICIONÁLÁS:

Fekvő

c) MÉRET:

Öntapadós szélcsíkokkal együtt: 160 x 105 mm +/- 2 mm

Öntapadós szélcsíkok nélkül: 140 x 105 mm +/- 2 mm

A bizonylat és a szélcsík között perforációnak kell lennie.

Az alkalmazott perforáció mikroperforáció, vagy vágottnak kell lennie, a perforáció osztása 5 mm, 4 mm hosszú bevágásokkal.

d) RAGASZTÓ:

A ragasztó a tértivevény hátoldalán a ragasztó szárnyon 5 mm (+/-1 mm) széles lehet, a tértivevény perforációjától min. 3 mm-rel kezdődően „fingerlift” fedőfóliás megoldással. A ragasztó képes legyen megfolyás nélkül min. 10 másodperc időtartamig 200 °C feletti hőmérséklet elviselésére („hot-melt” technológiával felhordott ragasztóanyag nem használható, alkalmazásra javasolt technológia a modifikált akrilát ragasztócsík elhelyezése). A tértivevényre hordására használt ragasztószalagot – a méretezésnek megfelelően – szilikonpapír, vagy műanyag fedőfólia (liner) takarja. A ragasztócsík 4-6 mm széles lehet a ragasztó szárnyon, a tértivevény perforációjától 3 mm-rel kezdődően.

- kezdeti tapadás minimum 14 N FTM 9
- kezdeti tapadás PE felületen minimum 10 N módosított FTM 9
- applikációs hőmérséklet minimum 0 C

e) ANYAGA:

Legalább 160 g/m² tömegű papír

f) SZÍNE:

Fehér alapon fekete színnyomással (Pantone process black)

g) NYOMTATÁS:

A tértivevény egyoldalas, az előoldal látható a küldeményhez erősített állapotban, tartalmazva mindazokat a szükséges adatokat, amelyek a küldemény teljes életútja során szükségesek.

h) KÜLDEMÉNYAZONOSÍTÓ KITÖLTÉSE:

Kizárólag fekete színnyomással

i) KÖTÉS:

Ragasztószárnyakkal felerősítve

j) FELIRATOK NYELVE:

magyar

2. A tértivevény tartalmazza a következő adatok feljegyzésére szükséges részeket megfelelő elkülönítéssel:

- a) a tértivevény elnevezését és jelét (a ragasztószárnyakon);
- b) az irat feladóját, számát, fajtáját, mellékleteit;
- c) a küldemény címzettjének nevét, címét (egyéb adata);
- d) a címzett távolléte esetén otthagyzandó értesítés megjelölését;
- e) a felvételi küldeményazonosítót;
- f) a kézbesíthetetlenség (visszaküldés) okára, illetve a küldemény kézbesítésére vonatkozó tájékoztatás megjelölésére szolgáló jelölőnégyzeteket.
- g) a kézbesítő kódját és aláírását;
- h) a kézbesített postai küldemény átvételi (kézbesítési) idejét, illetve a kézbesíthetetlen postai küldemény visszaküldésének keltét;
- i) az átvevő nevét és aláírását, személyazonosító okmánya (igazolványa) elnevezését (fajta) és számát (betűjelét), hozzátartozói jogcímét;
- j) a tértivevény visszaküldési címét;
- k) a kódolósáv üresen tartására vonatkozó kérést;
- l) a ragasztószárnyon a tértivevény felhasználási körét („Kizárólag hivatalos irathoz csatolható!”).

3. A postai küldemény feladását megelőzően a hivatalos iratot feladó szerv tölti ki a tértivevény következő részeit:

- a) az irat feladóját, számát, fajtáját, mellékleteit (külföldi hivatalos irat esetén itt kell feltüntetni a külföldi bíróság/hatóság megnevezését);
- b) a küldemény címzettjének nevét, címét, esetleges egyéb személyazonosító adatát, okirat számát (egyéb adat);
- c) a címzett távolléte esetén otthagyzandó értesítés típusának megjelölését;
- d) a tértivevény visszaküldési címét (a hivatalos iratot küldő szervezet – külföldi hivatalos irat esetén a magyar bíróság/hatóság – neve és címe, vagy az általa megadott visszaküldési cím).

4. A postai küldemény felvételekor, illetve azt követően a postai technológiai folyamat megfelelő részénél a Posta tölti ki, illetve a jogosult átvevővel tölteti ki a tértivevény következő részeit:

- a) a felvételi küldeményazonosítót;
- b) a kézbesített postai küldemény átvételi idejét, az átvevő aláírását, hozzátartozói jogcímét;
- c) a kézbesítő aláírását és kódját;
- d) a postai küldemény kézbesítése esetén az átvevőre és a kézbesítés keltére vonatkozó tájékoztatás megjelölését;
- e) a postai küldemény kézbesíthetetlensége esetén a kézbesíthetetlenség okára, továbbá a tértivevény visszaküldésének keltére vonatkozó tájékoztatás megjelölését.

5. A tértivevény előoldalának alján szereplő sáv üresen hagyása a postai gépi feldolgozhatósága szempontjából elengedhetetlen.

6. Az iratot indító külföldi bíróság/hatóság tájékoztatása érdekében a magyar bíróság/hatóság által a tértivevényhez csatolandó tájékoztató tartalma (a tértivevény feliratainak angol nyelvű megfelelője) a következő:

„TÉRTIVEVÉNY HIVATALOS IRATHOZ – Advice of delivery to official document

- A/ Registration number of postal item
- B/ Sender, number, type, annexes of document
- C/ Notification in case of absence
- D/ 1st notice placed (year, month, day)
- E/ 2nd notice placed (year, month, day)
- F/ Date of delivery/return (year, month, day)
- G/ Name, address of addressee (other data)

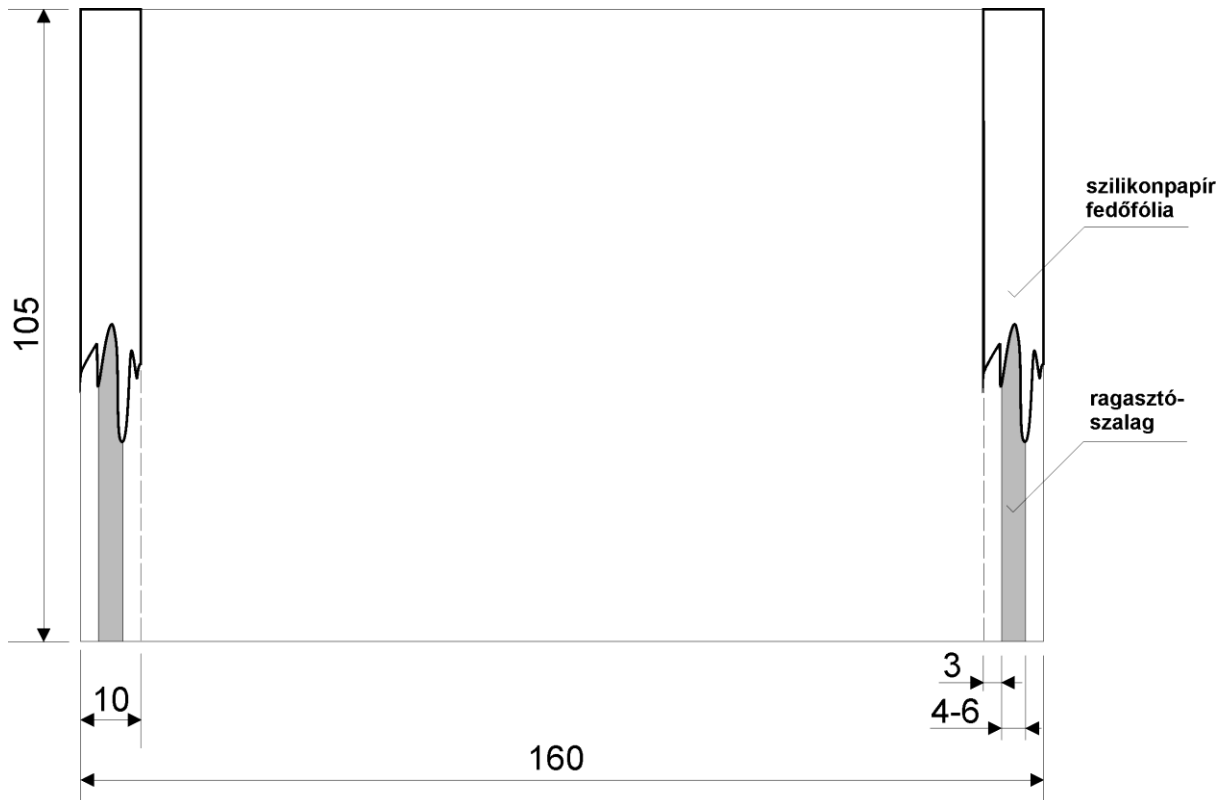
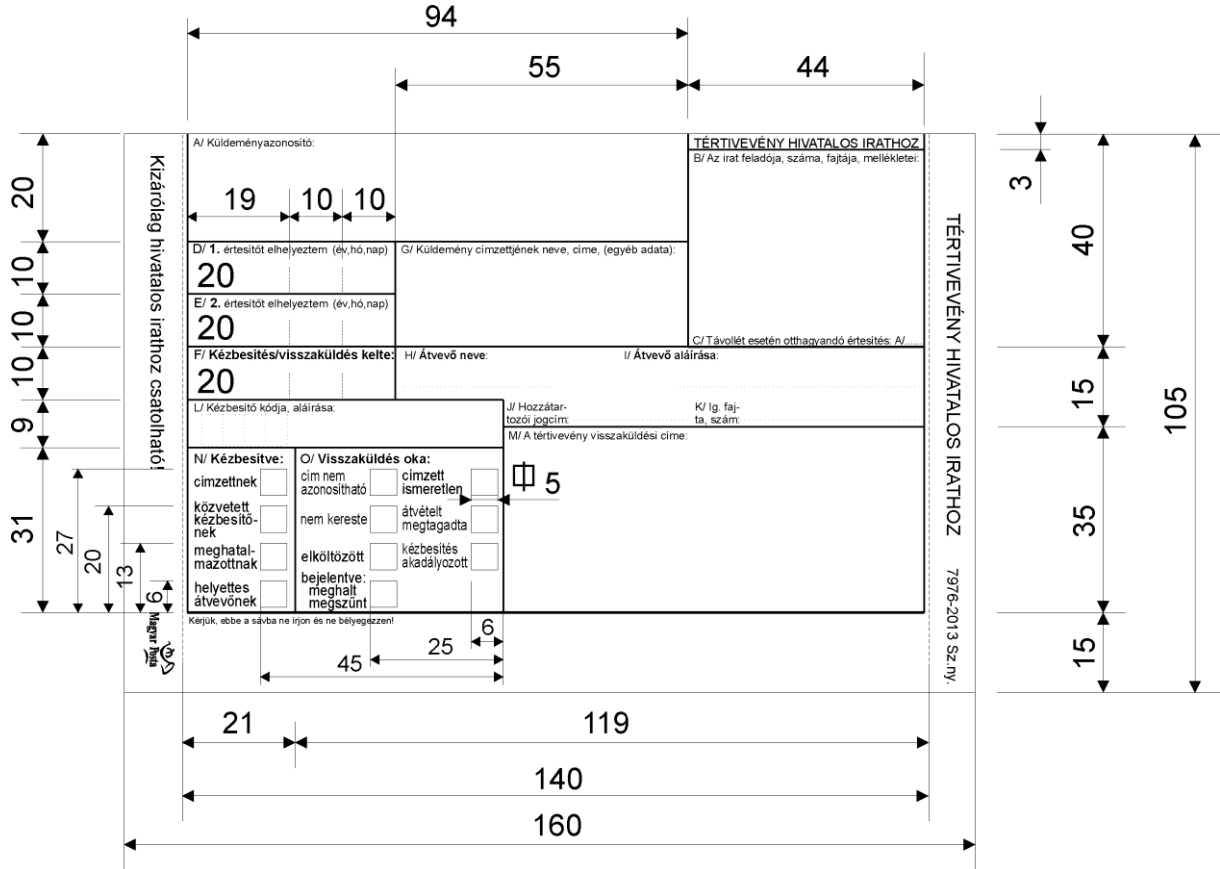
- H/ Name of recipient
 I/ Signature of recipient
 J/ Title of relationship
 K/ Type and number of identity card
 L/ ID number, signature of deliverer
 M/ Return address of the advice of delivery
 N/ Delivered to:
- címzettnek – addressee
 - közvetett kézbesítőnek – intermediate deliverer
 - meghatalmazottnak – plenipotentiary
 - helyettes átvevőnek – deputy recipient
- O/ Reason of return
- cím nem azonosítható – address not identifiable
 - nem kereste – unclaimed
 - elköltözött – moved to another address
 - címzett ismeretlen – addressee unknown
 - átvételt megtagadta – acceptance refused
 - kézbesítés akadályozott – obstructed delivery
 - bejelentve: meghalt/megszűnt – notified: deceased / terminated”

8. A tértivevény mintája és méretezése:

a) Előoldal képe:

Kizárólag hivatalos irathoz csatolható!	A/ Küldeményazonosító:		TÉRTIVEVÉNY HIVATALOS IRATHOZ	
			<small>B/ Az irat feladója, száma, fajtája, mellékletei:</small>	
	D/ 1. értesítőt elhelyeztem (év,hó,nap)	G/ Küldemény címzettjének neve, címe, (egyéb adata):		
	20			
	E/ 2. értesítőt elhelyeztem (év,hó,nap)			
	20	<small>C/ Távollét esetén otthagyzandó értesítés: A/.....</small>		
F/ Kézbesítés/visszaküldés kelte:	H/ Átvevő neve:	I/ Átvevő aláírása:		
20				
L/ Kézbesítő kódja, aláírása:		J/ Hozzá- tozói jogcím:	K/ Ig. faj- ta, szám:	
		M/ A tértivevény visszaküldési címe:		
N/ Kézbesítve:	O/ Visszaküldés oka:			
címzettnek <input type="checkbox"/>	cím nem azonosítható <input type="checkbox"/>	címzett ismeretlen <input type="checkbox"/>		
közvetett kézbesítőnek <input type="checkbox"/>	nem kereste <input type="checkbox"/>	átvételt megtagadta <input type="checkbox"/>		
meghatalmazottnak <input type="checkbox"/>	elköltözött <input type="checkbox"/>	kézbesítés akadályozott <input type="checkbox"/>		
helyettes átvevőnek <input type="checkbox"/>	bejelentve: meghalt <input type="checkbox"/>	megszűnt <input type="checkbox"/>		
Kérjük, ebbe a sávba ne írjon és ne bélyegezzen!				
Magyar Posta	Magyar Posta			TÉRTIVEVÉNY HIVATALOS IRATHOZ 7976-2013 Sz. ny.

b) Előoldal és hátoldal méretezése:



5.2 A hivatalos irat átvétele elmaradásának jogkövetkezményei a tértivevényen jelölt értesítések jelölése szerint

Értesítés hivatalos irat érkezéséről közigazgatási ügyben, jelölése: A/1.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött iratot a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 79. § (2) bekezdése alapján – az ellenkező bizonyításig – a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről közigazgatási ügyben, jelölése: A/1/SK.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött hivatalos iratot a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 79. § (2) bekezdése alapján – az ellenkező bizonyításig – a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítés polgári ügyben keletkezett hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/2.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött hivatalos iratot a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 99. § (2) bekezdése alapján – ellenkező bizonyításig – a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Keresetlélvél (fizetési meghagyás) kézbesítése esetén e vélelem beálltáról a bíróság külön értesíti Önt.

Értesítés hivatalos irat érkezéséről büntetőügyben, jelölése: A/3.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött hivatalos iratot a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 70. § (7) bekezdése alapján a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A kézbesítési vélelem megdöntése iránt Ön kérelmet terjeszthet elő, ha a hivatalos irat kézbesítése a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy Ön a hivatalos iratot önhibáján kívül nem vette át. Az utóbbi esetben a kérelemben elő kell adni az önhiba hiányát valószínűsítő tényeket, körülményeket.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről büntetőügyben, jelölése: A/4.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött hivatalos iratot a büntetőeljárásról szóló 1998.

évi XIX. törvény 70. § (7) bekezdése alapján a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A kézbesítési vélelem megdöntése iránt Ön kérelmet terjeszthet elő, ha a hivatalos irat kézbesítése a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy Ön a hivatalos iratot önhibáján kívül nem vette át. Az utóbbi esetben a kérelemben elő kell adni az önhiba hiányát valószínűsítő tényeket, körülményeket.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéről tárgyalás mellőzésével folytatott büntetőügyben, jelölése: A/5.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött tértivevény alapján a bíróság a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 548. §-ának (5) bekezdése értelmében az ügy tárgyalásának kitézése iránt intézkedik.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről polgári ügyben, jelölése: A/6.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött hivatalos iratot a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 99. § (2) bekezdése alapján – ellenkező bizonyításig – a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Keresetlevél (fizetési meghagyás) kézbesítése esetén e vélelem beálltáról a bíróság külön értesíti Önt.

Értesítés belföldi bíróság megkeresésével feladott nemzetközi viszonylatú hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/7.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a bíróságnak. Az így visszaküldött hivatalos iratot a bíróság visszaküldi a külföldi bíróságnak.

Értesítés nemzetközi viszonylatú hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/7/2.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. A visszaküldés jogkövetkezményeiről közvetlenül a feladónál tájékozódhat.

Értesítés hivatalos irat érkezéséről szabálysértési ügyben, jelölése: A/8.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött iratot a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 89. § (3) bekezdése alapján – az ellenkező bizonyításig – a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről szabálysértési ügyben, jelölése: A/9.

Ha a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át, a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és az iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött iratot a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 89. § (3) bekezdése alapján – az ellenkező bizonyításig – a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A termék/szolgáltatás megnevezése	6. Vakok írása
A termék/szolgáltatás definíciója	Belföldi és nemzetközi viszonylatú, kizárólag a vakok és gyengén látók használatára szolgáló, dombornyomású írásokat, véseteket, hangfelvételeket, különleges papírokat vagy mágneslemezeket és egyéb információhordozókat tartalmazó postai küldemény, amelynek feladója vagy címzettje vak személy, illetőleg vakok hivatalosan elismert intézete.
A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)	Díjmentes
Szállításból kizárt és feltételesan szállítható tartalom	<p>ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék</p> <p>A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.</p> <p>A feltételekről bővebben a postai szállításból kizárt veszélyes áruk valamint a nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre elérhetőségek adnak tájékoztatást.</p>
Csomagolás	<p>ÁSZF 3. pont. A vakok írását úgy kell csomagolni, hogy tartalma könnyen megtekinthető legyen. A tartalom vizsgálata után a küldeményt a Posta zárja le.</p> <p>A küldeményen ragasztott, vagy varrt címirat is alkalmazható.</p>
Méret	Megegyezik a levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékklapján megtalálhatóakkal.
Tömeg	Legfeljebb 7 kg/küldemény
Igénybevételi helyek	Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	-
Egyéb feladási feltételek	<p>Vakok írását tartalmazó küldeményt a Posta csak abban az esetben köteles felvenni, ha azt nyitott, a tartalom megvizsgálására alkalmas állapotban adják át. A vizsgálatot követően a Posta a küldeményt lezárja, továbbítja és kézbesíti.</p> <p>A küldemény címdalán – lehetőleg a bal oldali részén – a feladó címadatai alatt jól láthatóan "Vakok írása" feljegyzést is fel kell tüntetni.</p>
Fizetési módok	Nem értelmezhető
Bérmentesítési módok/jelzések	Nem értelmezhető
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	<p>Díjmentes: ajánlott, értéknyilvánítás, tértivevény, postai lezárás, illetve kizárólag belföldi viszonylatba e-tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés. A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást. Külföldre szóló vakok írása valamint a hozzá kapcsolódó többlet-, és kiegészítő szolgáltatások országonkénti feladási feltételeiről az Országlapok ad tájékoztatást, a levélküldeményre vonatkozó feltételek fgyelembe vételével.</p>
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	ÁSZF 6. pont. Nemzetközi forgalom esetében a célország kézbesítési szabályai szerint.

Átfutási idő/időgarancia

Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint, illetve a külföldre szóló küldemények átfutási idejéről az [Országlapok](#) ad tájékoztatást, a levélküldeményre vonatkozó feltételek figyelembe vételével.

A termék/szolgáltatás megnevezése
7. FLEXI-üzleti levél
A termék/szolgáltatás definíciója

A FLEXI-üzleti levél nemzetközi viszonylatú valamennyi országba küldhető, minimum 25 db/feladási alkalom/kategória (normál vagy elsőbbségi), mennyiségben feladott nemzetközi levélküldemény, amely lehet

- FLEXI–normál üzleti levél - levél, levelezőlap, képes levelezőlap
- FLEXI–elsőbbségi üzleti levél - elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

	Elsőbbségi		Normál	
	Európai országokba	Egyéb külföldre	Európai országokba	Egyéb külföldre
Levelezőlap, képes levelezőlap	220	255	200	230
Szabványméretű 20 g-ig	220	255	200	230
Levél 20 g-ig	255	290	230	265
50 g-ig	340	390	305	355
100 g-ig	555	635	500	575
150 g-ig	770	815	715	780
250 g-ig	935	1 065	840	970
500 g-ig	1 575	1 790	1 415	1 630
1000 g-ig	2 720	3 095	2 450	2 815
1500 g-ig	3 825	4 355	3 445	3 960
2000 g-ig	4 760	5 420	4 285	4 930

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címezés

ÁSZF 3. pont

Méret

Megegyezik a levél, levelezőlap és a képes levelezőlap termékklapján megtalálhatóakkal.

Tömeg

Megegyezik a levél, levelezőlap és a képes levelezőlap termékklapján megtalálhatóakkal.

Igénybevételi helyek

Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció

ÁSZF 3. pont

Egyéb feladási feltételek

- a küldeményeknek nem kell azonos célországgal, tartalommal, mérettel, súllyal rendelkezniük, a minimum feladási mennyiséget nem befolyásolja az igénybevett többlet-, és kiegészítő szolgáltatások fajtája, illetve mértéke,
- a küldemények feladása feladójegyzékkel történik, melyben külön - külön

kell feltüntetni a FLEXI - üzleti levél elsőbbségi és normál kategóriáit,

- a FLEXI – üzleti leveleket feladáskor a többi küldeménytől elkülönítve, kategóriánkénti bontásban, európai és Európán kívüli megosztásban kell postai kezelésbe átadni.

Fizetési módok	Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.
Bérmentesítési módok/jelzések	ÁSZF 5. pont és bérmentesítési jelzések
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	Ajánlott, értéknyilvánítás, térivevény, elsőbbségi kezelés, postai lezárás, utánvétel, saját kézbe. A feltételekről bővebben az Országlapok illetve www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	A célország kézbesítési szabályai szerint.
Átfutási idő/időgarancia	Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint. A küldemények átfutási idejéről az Országlapok ad tájékoztatást, a levélküldeményre vonatkozó feltételek figyelembe vételével.

A termék/szolgáltatás megnevezése
8. Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény
A termék/szolgáltatás definíciója

A nemzetközi viszonylatú kereskedelmi válaszküldemény szolgáltatás (CCRI) igénybevétele esetén a feladó előre megcímezett levelezőlapokat és/vagy leveleket helyezhet el más országokban élő címzetteknek küldött küldeményeiben olyan céllal, hogy azokat a választ adó bérmentesítés nélkül küldhesse vissza számára. A feladónak lehetősége van arra is, hogy a nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címiratát – letölthető formában - internetes oldalán helyezze el, így biztosítva partnereinek, annak használatát. Feladás előtt a nemzetközi válaszküldemény kibocsátójának minden esetben be kell mutatnia a válaszküldemény mintapéldányát, mely a vonatkozó külön írásba foglalt szerződés mellékletét képezi.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény kategóriák az alábbi országok esetében:

Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Németország, Norvégia, Olaszország, Románia, Spanyolország, Portugália, Szlovákia, Szlovénia, Svédország és Svájc

A nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címzettjének (kibocsátó) a visszaérkezett küldemények mennyiségének (darabdíj), illetve össztömegének (tömegdíj) a figyelembevételével kell a szolgáltatási díjat megfizetnie.

Darabdíj, max. 2000 gr-ig	200/küldemény
Tömegdíj	1 500/kg

A tömeg szerinti díj megállapításánál minden megkezdett kilogramm díjköteles. A tömeg szerinti díj felszámítása a feladóval – válaszküldemény szolgáltatásra - kötött külön írásba foglalt szerződésben rögzített kézbesítési gyakorisággal kerül sor, a kézbesített küldemények össztömege alapján.

Egyéb, az előző pontban nem felsorolt országok esetében:

Levelezőlap	20 g-ig	120
Levél	50 g-ig	120

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címzés

ÁSZF 3. pont. A válaszküldeményt kibocsátó által előállított, a vonatkozó műszaki útmutatóban leírtakkal megegyező nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címirat használható mind a Magyarországról külföldre menő, mind pedig a külföldről Magyarországra irányuló forgalomban. Ezt a címiratot a kibocsátó az internetes honlapján, letölthető formátumban is elhelyezheti. Ez utóbbi esetben a nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címiratot biztonságosan, teljes felületével kell a küldeményre ragasztani.

Méret

Megegyezik a levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékajánló megnevezésével, azzal az eltéréssel, hogy a nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény tekercs formátumban nem adható fel.

Tömeg

A termék/szolgáltatás alapdíja rovatnál feltüntetett adatok szerint (országoként)

eltérő tömeg).

Igénybevételi helyek	Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A CCRI küldemény kialakítási feltételeit a posta által kiadott műszaki specifikáció tartalmazza. A nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény kibocsátójának a műszaki útmutató alapján kell előállítania a küldeményeket.
Egyéb feladási feltételek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a visszaérkező válaszküldemények kézbesítése érdekében külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződés megkötése szükséges; ▪ azokat a válaszküldeményeket, melyeknél a válaszküldemény kibocsátója nem kötött előzetesen külön írásba foglalt szerződést a Postával, vagy a küldemény címiratának kialakítása, valamint a válaszlevelezőlap anyaga nem felel meg a postai előírásoknak, bérmentesítés nélkül feladott küldeményként kezeli a Posta és csak akkor kézbesíti, ha – a kézbesítést megelőzően – a küldemény feladási díján kívül a bérmentetlenségi pótdíjat (portódíjat) is megfizette a válaszküldemény címzettje; ▪ a válaszküldeményt kibocsátó honlapjáról letöltött, a vonatkozó műszaki útmutatóban leírtakkal megegyező nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címirat használható mind a Magyarországról külföldre menő, mind pedig a külföldről Magyarországra irányuló forgalomban.
Fizetési módok	A válaszküldemény feladójának díjmentes, a kibocsátónak pedig külön írásba foglalt szerződés alapján történik a díjfizetés.
Bérmentesítési módok/jelzések	Műszaki specifikáció alapján.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A CCRI szolgáltatás igénybe vétele a Postával kötött, külön írásba foglalt szerződés alapján történik. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	A CCRI küldeményeket a Posta a külföldi postaigazgatással kötött, külön írásba foglalt szerződésben meghatározott gyakorisággal és helyen kézbesíti.
Átfutási idő/időgarancia	Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint, illetve a célországonkénti átfutási időről az Országlapok ad tájékoztatót, az elsőbbségi levélre vonatkozó feltételek figyelembe vételével.

A termék/szolgáltatás megnevezése
9. Nemzetközi címzett reklámküldemény - IDM
A termék/szolgáltatás definíciója

Nemzetközi viszonylatú tömegesen feladott, azonos tartalommal és csomagolással rendelkező kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó levélküldemény.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

Levelezőlap	220
Szabvány méretű 20 g-ig	220
20 g-ig	220
50 g-ig	300
100 g-ig	500
250 g-ig	800
500 g-ig	1 400
1000 g-ig	2 000
1500 g-ig	3 000
2000 g-ig	4 000

A minimális feladási mennyiség a célországban működő postai szolgáltatókkal kötött megállapodásoktól függ:

- Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Németország, Norvégia, Olaszország, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország esetében: feladásonként, feladónként és rendeltetési országoként 100 darab,
- Hollandia, Portugália, Szlovákia, Szlovénia esetében: feladásonként, feladónként és rendeltetési országoként 500 darab azonos formátumú (tömegű és méretű) küldemény szükséges.

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, címzés

lezárás, ÁSZF 3. pont

A küldemények feladhatók műanyagból készült lezárt burkolatban is, csomagolás nélkül azonban nem.

Méret

Megegyezik a levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékklapján megtalálhatóakkal, azonban tekercs alakú küldemény nem adható fel.

Tömeg

Megegyezik levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékklapján megtalálhatóakkal

Igénybevételi helyek

Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció

A küldemény kialakítási feltételeit valamint a bérmentesítési jelzést, a Posta által kiadott műszaki útmutató tartalmazza, az ettől való eltérés nem lehetséges.

Egyéb feladási feltételek

- feladás előtt a feladónak minden esetben be kell mutatnia egy küldemény mintapéldányt,
- a feladó a reklám tartalmának meghatározásakor minden esetben

köteles figyelembe venni a feladás időpontjában érvényes reklámjogi tilalmakat és korlátozásokat,

- amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a nemzetközi címzett reklámküldeményben reklám természetes személy, mint a reklám címzettje részére közvetlen üzletszerzés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, biztosítani kell azonban azt, hogy a címzett a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Megtiltás esetén az érintett személy részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem küldhető. A lemondás (megtiltás, hozzájárulás-visszavonás) lehetővé tétele érdekében a feladó jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában köteles postai úton térítésmentesen feladható, könyvelt küldeményként, igazolható módon kézbesíthető címzett válaszlevelet (válaszküldeményt) helyezni a nemzetközi címzett reklámküldeménybe,
- a küldeménynek vámentesnek kell lennie.

Fizetési módok	A külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek alapján átutalással vagy készpénzzel.
Bérmentesítési módok/ jelzések	ÁSZF 5. pont. A címdal kizárólag nyomdai úton a bérmentesítés jelzése csak nyomtatott bérmentesítési jelzéssel történhet. A nemzetközi címzett reklámküldemény bérmentesítésének jelzésére kizárólag erre a postai küldeményekre kialakított ún. egységes nyomtatott bérmentesítési jelzés fogadható el. Az IDM küldemények esetében két fajta bérmentesítési jelzés alkalmazható a küldemények célországától függően, a jelzéseket a bérmentesítési jelzések oldalon lehet megtekinteni.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	Kizárólag külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	A célország kézbesítési szabályai szerint.
Átfutási idő/időgarancia	Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint. A küldemények átfutási idejéről az Országlapok ad tájékoztatást, a nem elsőbbségi levélre vonatkozó feltételek figyelembe vételével.

A termék/szolgáltatás megnevezése

10. „M” zsák

A termék/szolgáltatás definíciója

„M” zsák nemzetközi viszonylatú azonos címzettnek, azonos címhelyre szóló, személyes jellegű közlést, adatot, információt nem tartalmazó nyomtatott termékeket (hírlap, könyv stb.), és/vagy a terméklapon meghatározottaknak megfelelő tárgyat tartalmazó külön zsák.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

	Elsőbbségi/nem elsőbbségi	
	Európai országokba*	Egyéb külföldre
0-5000 g-ig	6000	6830
5000 felett kg-onként	800	910

*Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címzés

ÁSZF 3. pont

A küldemények feladása történhet a feladó által biztosított, vagy a Postától díjmentesen igényelhető zsákban.

- valamennyi „M” zsákot a feladó által adott, téglalap alakú címfüggvénnyel kell ellátni, amely jelzi a címzettre vonatkozó valamennyi adatot,
- a címfüggvény mérete 90 mm x 140 mm ± 2 mm, fűzőlyukkal ellátott elegendően merev vászonból, kemény kartonból, műanyagból, pergamenből vagy deszkalapocskára ragasztott papírból kell lennie,
- a címzett címét a különleges zsákban elhelyezett – ugyanannak a címzettnek indított és ugyanazon rendeltetési helyre szóló – valamennyi nyomtatott termék egységre fel kell tüntetni.

Méret

-

Tömeg

Általánosságban legfeljebb 30 kg/zsák, az ettől eltérő tömeg határokat országonként az [Országlapok](#) tartalmazza.

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció

-

Igénybevételi helyek

2 kg-ig a felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek, 2 kg felett a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf postacsomag felvételére kijelölt helyei

Egyéb feladási feltételek

Az országonkénti feladási feltételekről bővebben az [Országlapok](#) ad tájékoztatást.

„M” zsákokban egyéb tárgyak is elhelyezhetők a nyomtatott terméken felül, feltéve, ha eleget tesznek az alábbi feltételeknek:

- a tárgyak azokhoz a nyomtatott termékekhez kapcsolódnak, amelyekkel együtt feladják őket,
- a tárgyakat az őket kísérő nyomtatott termékekhez erősítik, vagy egyéb módon kapcsolják őket össze azokkal,
- a tárgyak lehetnek: lemezek, mágnesszalagok, kazetták, gyártók és forgalmazók által küldött kereskedelmi áruminták, egyéb olyan – nem vámköteles – kereskedelmi tárgyak vagy tájékoztató anyagok, amelyeket nem lehet értékesíteni,
- a nyomtatott termékekhez kapcsolódó tárgyakat is tartalmazó egyes küldemények tömege nem haladhatja meg a két kilogrammot.

Az EU vámhatárán kívüli országokba irányuló „M” zsákokat Vámjelző cédulának (CN 22) és/vagy Vámáru-nyilatkozatnak (CN 23) kell kísérnie, amelyet a feladónak kell kiállítania. Az „M” zsákok címfüggvényét CN 23-mal kell ellátni, ha a tartalom feladó által nyilvánított értéke a 300 DTS-t meghaladja, vagy ha a célország kéri.

Fizetési módok	Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.
Bérmentesítési módok/jelzések	A teljes összegű feladási díjat tartalmazó bérmentesítési jelzés a címfüggvényen vagy magán a csomag burkolatán kerül feltüntetésre.
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	Ajánlott, értéknnyilvánítás, tértivevény, elsőbbségi kezelés, postai lezárás. A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást. Külföldre szóló levélküldemények valamint a hozzá kapcsolódó többlet-, és kiegészítő szolgáltatások országokénti feladási feltételeiről az Országglapok ad tájékoztatást.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	A célország kézbesítési szabályai szerint.
Átfutási idő/időgarancia	Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint. Az átfutási időket az Országglapok tartalmazza.

A termék/szolgáltatás megnevezése
11. MPL postacsomag
A termék/szolgáltatás definíciója

Az MPL postacsomag belföldi viszonylatú, kereskedelmi értékekkel rendelkező vagy nem rendelkező tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

0,1-2 kg-ig	1 000
2,1-5 kg-ig	1 190
5,1-10 kg-ig	1 290
10,1-20 kg-ig	1 490
Értéknyilvántás többletszolgáltatás igénybevétele nélküli tételesen kezelt postacsomag (halotti hamvak, mérgek) esetében a tömegnek megfelelő postacsomag alapdíját és a törékeny többletszolgáltatás díját kell megfizetni.	

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címezés

ÁSZF 3. pont

Posta a lezárt bőrönd, valamint kosár esetében külön csomagolást nem vár el. Amennyiben nincs csomagolás, lehet függő, ragasztott vagy varrt címiratot is használni. A függő címiratot úgy kell a küldeményhez erősíteni, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le róla.

A postacsomagon külön is feltüntetett címadatoknak egyeznie kell a kísérőlevélen feltüntetett adatokkal. Eltérés esetén a Posta a kísérőlevél adatait veszi figyelembe.

Célszerű, hogy a feladó a postacsomagban a saját és a címzett címét is elhelyezze.

A postacsomag feladásakor a tartalom feltüntetése sem a kísérőlevélen, sem a burkolaton nem kötelező.

Méret

Címlapjának legkisebb mérete 120 mm x 175 mm, a postacsomag leghosszabb kiterjedésbeli mérete 2000 mm lehet, illetve a három kiterjedésbeli mérete (hosszúság + szélesség + magasság) nem haladhatja meg a 3000 mm-t.

Ha a postacsomag három kiterjedésbeli mérete együttesen 2000 mm-nél vagy hosszúsága 750 mm-nél nagyobb, továbbá alakja nem téglatest, vagy boríték természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván (pl. kerékpár, bútor, növény, tartalmú, stb.), belföldre csak terjedelmes postacsomagként adható fel.

Tömeg

Legfeljebb 20 kg/postacsomag.

Igénybevételi helyek	A www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf szerinti postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek.
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	<p>ÁSZF 3. pont</p> <p>A küldemény címdalán (sima felületén) a postai szolgáltatóhelyen beszerezhető, megfelelően kitöltött címiratot az erre rendszeresített öntapadós fóliatasakban a Posta helyezi el, a fóliatasakot a küldeményre felragasztja. A Postával külön írásba foglalt szerződéses kapcsolatban álló feladók esetében a fóliatasakot a Posta a küldeményfeladást megelőzően biztosítja a feladó részére, egyúttal felhívja a figyelmét, hogy a fel nem használt, vissza nem adott tasakok árát utólag ki fogja számlázni.</p>
Egyéb feladási feltételek	<p>A Posta nem veszi fel a postacsomagot, ha feladóként vagy címzettként postafiókot jelölt meg a feladó, illetve a feladó címadataiban csak postafiók elérhetőség szerepel. A postacsomagokat csomagtárolási megállapodással rendelkező címzett esetében a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott csomagtárolási címre is fel lehet adni.</p> <p>A tartalom törékeny jellegét a küldemény címiratán jelölni kell.</p> <p>Postacsomag címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.</p>
Fizetési módok	Készpénzzel vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással.
Bérmentesítési módok/jelzések	ÁSZF 5. pont és bérmentesítési jelzések
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	<p>A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postai lezárás kiegészítő szolgáltatást.</p> <p>Különdíjért: értéknyilvántás 2 000 000 Ft-ig, tértivevény, terjedelmes, törékeny.</p> <p>A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.</p>
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	<p>ÁSZF 6. pont.</p> <p>Őrzési idő 5 munkanap, „postán maradó”-ként címzett esetében 10 munkanap.</p>
Átfutási idő/időgarancia	Statistikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint.

A termék/szolgáltatás megnevezése	12. Nemzetközi postacsomag 13. Nemzetközi elsőbbségi postacsomag
A termék/szolgáltatás definíciója	A nemzetközi postacsomag és nemzetközi elsőbbségi postacsomag nemzetközi viszonylatú, tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.
A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)	
A díjakat a terméklapot követő táblázat tartalmazza. A díjak meghatározásánál figyelembe kell venni az adott célszág zónabesorolását. nemzetközi zónabesorolások	
Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom	ÁSZF 3. pont; 1 sz. függelék A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre elérhetőség ad tájékoztatást.
Csomagolás, lezárás, címzés	ÁSZF 3. pont. A címadatokat a küldemény burkolatán és a küldeményhez rendszeresített kísérőlevélen is fel kell tüntetni, az így feltüntetett adatoknak egyezniük kell. Célszerű továbbá, hogy a feladó a küldeményben a saját és a címzett címét elhelyezze.
Méret	A méretre vonatkozó célszágankénti előírásokat az Országlapok tartalmazza.
Tömeg	Általánosságban legfeljebb 20 kg/küldemény, de az ettől eltérő tömeghatárokat országonként az Országlapok tartalmazza.
Igénybevételi helyek	A www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf szerinti postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	A szolgáltatás igénybevételéhez az erre a célra rendszeresített kísérőlevél kitöltése szükséges. A kísérőlevelet latin betűvel és arab számokkal, tintával, golyóstollal, írógéppel vagy nyomtatással kell kitölteni úgy, hogy a kitöltött adatok az önátíró bizonylat utolsó példányán is olvashatóak legyenek.
Egyéb feladási feltételek	Az elsőbbségi kezelést a kísérőlevélen kell jelezni. Ha a postacsomag három kiterjedésbeli mérete együttesen 2000 mm-nél vagy hosszúsága 750 mm-nél nagyobb, továbbá alakja nem téglatest, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván (pl. kerékpár, bútor, növény, törékeny tartalmú, stb.), terjedelmes postacsomagként adható fel, pótdíj ellenében.
Fizetési módok	Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.
Bérmentesítési módok/jelzések	-
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	A feltételekről bővebben az Országlapok ad tájékoztatást. A Posta a nemzetközi elsőbbségi postacsomag küldeményt a célszág viszonylatában rendelkezésre álló leggyorsabb szállítási útvonalon továbbítja.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb	A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.

információk

Kézbesítés	A célország kézbesítési szabályai szerint.
Átfutási idő/időgarancia	Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint. A feltételekről bővebben az Országlapok elérhetőség ad tájékoztatást. Az átfutási idő a vámárut tartalmazó küldemények esetében vámkezelés miatt meghosszabbodhat.

súly (kg)	1. zóna (EU)				2. zóna (EU)					
	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Európa+ csomag nettó bruttó		Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes	Európa+ csomag nettó bruttó	
1	6 985	9 080	5 252	6 670	8 935	11 615	9 830	12 775	6 752	8 575
2	7 305	9 495	5 500	6 985	9 255	12 030	10 180	13 235	7 000	8 890
3	7 635	9 925	5 752	7 305	10 235	13 305	11 260	14 635	7 752	9 845
4	7 955	10 340	6 000	7 620	10 885	14 150	11 970	15 560	8 252	10 480
5	8 605	11 185	6 500	8 255	11 855	15 410	13 040	16 955	9 000	11 430
6	8 935	11 615	6 752	8 575	12 505	16 255	13 760	17 885	9 500	12 065
7	9 255	12 030	7 000	8 890	13 485	17 530	14 830	19 280	10 252	13 020
8	9 585	12 460	7 252	9 210	14 455	18 790	15 900	20 670	11 000	13 970
9	9 905	12 875	7 500	9 525	15 105	19 635	16 620	21 605	11 500	14 605
10	10 235	13 305	7 752	9 845	16 735	21 755	18 410	23 930	12 752	16 195
11	10 870	14 130	7 921	10 060	17 160	22 310	18 875	24 540	13 201	16 765
12	11 855	15 410	8 642	10 975	18 720	24 335	20 590	26 770	14 413	18 305
13	12 845	16 695	9 362	11 890	20 280	26 365	22 310	29 000	15 602	19 815
14	13 830	17 980	10 083	12 805	21 840	28 390	24 025	31 230	16 803	21 340
15	14 820	19 265	10 803	13 720	23 400	30 420	25 740	33 460	18 000	22 860
20	19 760	25 690	14 413	18 305	31 200	40 560	34 320	44 615	24 000	30 480
25			18 000	22 860					30 000	38 100
30			21 602	27 435					36 000	45 720

A nemzetközi postacsomag és a nemzetközi elsőbbségi postacsomag szolgáltatás mentes az adó alól.

Az Európa+ csomag szolgáltatás az EU tagállamaiba 27%-os, EU-n kívüli országok esetén speciális adómentes (Áfa. tv. 102.§) adókörbe tartozik, amely kiviteli eljárás hatálya alá vonva elhagyja a Közösség területét, és a Közösség területéről való kiléptetés tényét a kiléptető hatóság igazolja. EU tagállam alatt a 2007. évi CXXVII. törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni. EU tagállam alatt a 2007. évi CXXVII. törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

súly (kg)	3. zóna					4. zóna			
	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes	Európa+ csomag	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes
1	9 285	12 075	10 220	13 285	8 780	10 680	13 885	11 750	15 275
2	9 620	12 505	10 580	13 755	9 100	11 065	14 385	12 175	15 825
3	10 640	13 830	11 705	15 215	10 080	12 235	15 905	13 455	17 495
4	11 315	14 710	12 450	16 185	10 730	13 010	16 915	14 310	18 605
5	12 325	16 020	13 555	17 625	11 700	14 175	18 425	15 595	20 275
6	13 000	16 900	14 300	18 590	12 350	14 950	19 435	16 445	21 380
7	14 020	18 225	15 425	20 050	13 330	16 120	20 955	17 730	23 050
8	15 030	19 535	16 530	21 490	14 300	17 285	22 470	19 010	24 715
9	15 705	20 415	17 275	22 455	14 950	18 060	23 475	19 865	25 825
10	17 400	22 620	19 140	24 885	16 580	20 010	26 010	22 010	28 615
11	17 730	23 050	19 450	25 280	17 050	20 590	26 770	22 880	29 745
12	19 345	25 145	21 215	27 580	18 600	22 465	29 205	24 960	32 450
13	20 955	27 240	22 985	29 880	20 150	24 335	31 635	27 040	35 150
14	22 570	29 340	24 750	32 175	21 700	26 210	34 070	29 120	37 855
15	24 180	31 435	26 520	34 475	23 250	28 080	36 505	31 200	40 560
20	32 240	41 910	35 360	45 970	31 000	37 440	48 670	41 600	54 080
25					38 750				
30					46 500				

A nemzetközi postacsomag és a nemzetközi elsőbbségi postacsomag szolgáltatás mentes az adó alól.

Az Európa+ csomag szolgáltatás az EU tagállamaiba 27%-os, EU-n kívüli országok esetén speciális adómentes (Áfa. tv. 102.§) adókörbe tartozik, amely kivételi eljárás hatálya alá vonva elhagyja a Közösség területét, és a Közösség területéről való kiléptetés tényét a kiléptető hatóság igazolja.

EU tagállam alatt a 2007. évi CXCVII. törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

súly (kg)	5. zóna				6. zóna			
	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes
1	12 280	15 965	13 510	17 560	14 125	18 360	15 535	20 200
2	12 725	16 540	14 000	18 195	14 635	19 020	16 095	20 920
3	14 070	18 290	15 480	20 125	16 180	21 035	17 800	23 140
4	14 965	19 455	16 465	21 400	17 210	22 375	18 935	24 615
5	16 300	21 190	17 930	23 310	18 745	24 370	20 625	26 810
6	17 190	22 350	18 910	24 585	19 770	25 700	21 745	28 270
7	18 540	24 100	20 395	26 510	21 320	27 715	23 450	30 485
8	19 880	25 845	21 870	28 430	22 860	29 715	25 145	32 690
9	20 770	27 000	22 845	29 695	23 885	31 050	26 270	34 150
10	23 010	29 915	25 315	32 905	26 460	34 400	29 110	37 840
11	24 025	31 230	26 310	34 205	26 885	34 950	29 570	38 445
12	26 210	34 070	28 705	37 315	29 330	38 125	32 260	41 940
13	28 390	36 910	31 095	40 425	31 770	41 305	34 950	45 435
14	30 575	39 750	33 490	43 535	34 215	44 480	37 635	48 930
15	32 760	42 590	35 880	46 645	36 660	47 660	40 325	52 425
20	43 680	56 785	47 840	62 190	48 880	63 545	53 770	69 900
25								
30								

A nemzetközi postacsomag és a nemzetközi elsőbbségi postacsomag szolgáltatás mentes az adó alól.

A termék/szolgáltatás megnevezése
14. Fizetést követő kézbesítéses levél
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú könyvelt postai küldemény, amely írásos formában megjelenített, vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt tartalmaz. A Posta a postai küldeményt a feladó által megjelölt összeg beszedése után kézbesíti, és a feladó megbízásából beszedett összeget a küldeményen feladóként feltüntetett címzett részére pénzforgalmi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatás keretében eljuttatja vagy az általa megadott bankszámlára utalja.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Tömegkategória	0-20.000 Ft-ig		20.000-50.000 Ft-ig		50.000-100.000 Ft-ig	
	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
0-50 g-ig fizetést követő kézbesítéses lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrával	665	845	665	845	665	845
50-500 g-ig fizetést követő kézbesítéses lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrával	748	950	748	950	748	950
0-50 g-ig fizetést követő kézbesítéses lappal	1405	1785	1948	2475	2401	3050
50-500 g-ig fizetést követő kézbesítéses lappal	1492	1895	2035	2585	2484	3155

A fizetést követő kézbesítéses levélküldemény kísérfőokirat bizonylatgarnitúra használata esetén az átutalással felmerülő költségek postai oldalról a számlavezető bank felé számlázásra kerülnek.

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.

A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címezés

ÁSZF 3. pont

A postai küldemény feladója vállalja, hogy

- a küldeményen feladóként és a fizetést követő kézbesítés lapon a fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg címzettjeként szereplő megnevezést azonosként tünteti fel, eltérést csak az egyéb címzési adatokban alkalmaz;
- a címiraton feltünteti a címzett/feladó nevét, illetőleg elnevezését, az utalvány rendeltetési helyét/feladó településének nevét, a címzett/feladó közelebbi címét – az utca, közterület nevét, a házszámot, a lépcsőház számot – az emelet, és az ajtószám megjelölésével, a címhely/feladó településének irányítószámát, ha a címzett/feladó postafiókbérlő, a rendeltetési helyet/feladó településének nevét, a fiókbérlő postafiók számát és a postafiók számát. A feladó tudomásul veszi, hogy a leírtakon túl szereplő adatoktól eltérő - egyéb adatot a Posta nem vesz figyelembe;

- a címiratban, illetve a feladó adatainál kettős, vagy többszörös címzést - a címirat telephelyi címet, postafiók címet, fizetési számlaszámot vegyesen tartalmaz -, nem tüntet fel, címzettként jeligét v. fantázianevet nem alkalmaz, „postán maradó-ként” jelzéssel nem címez, szervezet számára címzett fizetést követő kézbesítési lapon, a szervezet neve mellett természetes személy nevét nem tünteti fel, címzettként több természetes személy nevét nem szerepelteti;
- a fizetést követő kézbesítésű levélként feladott küldemények burkolatán és/vagy a kísérő okiraton számmal és betűvel is megjelöli azt az összeget, amelynek a címzettől történő beszédésével a Postát megbízza.

Méret Megegyezik a levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékclapján megtalálhatóakkal.

Tömeg Legfeljebb 500 g/levél

Igénybevételi helyek Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció ÁSZF 3. pont
 A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki specifikáció alapján a nyomtatványokat önmaguk is előállíthatják, vagy előállíttathatják, melynek bevizsgálását használat előtt a nyomtatvány gyártójának kell kezdeményeznie a postai kapcsolattartója közreműködésével.

Amennyiben a feladó a fizetést követő kézbesítés összegét bankszámlára történő jóváírását kéri, akkor erre a célra az "fizetést követő kézbesítés levélküldemény kísérőokirat bizonylatgarnitúra", illetve az fizetést követő kézbesítés lap használható.

A „fizetést követő kézbesítéses levélküldemény kísérőokirat bizonylatgarnitúra”-t a feladó a Posta által rendelkezésre bocsátott műszaki specifikációban szereplő szabályok figyelembe vétele mellett saját költségén előállít, vagy előállíttat.

A Posta a küldemény felvételekor az összeg címhelyre történő megküldésére szolgáló fizetést követő kézbesítés lap nyomtatványt bocsát a feladó rendelkezésére, amelyet a feladóvevénnyel együtt szükséges kitölteni.

Egyéb feladási feltételek A felvétel a feladást igazoló okiraton (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) kerül elismerésre.

Fizetési módok Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással.

Bérmentesítési módok/jelzések ÁSZF 5. pont és [bérmentesítési jelzések](#)

Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások e-értesítés, e-előrejelzés

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta a küldeményt a feladó által megjelölt fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg beszédése után kézbesíti, és a beszédett összeget a küldeményen feladóként feltüntetett személy részére eljuttatja vagy az általa megadott bankszámlára utalja. A Posta a megbízás teljesítéséig a megbízást adó feladó rendelkezése szerint jár el. Postai közvetítő esetében a feladót illeti meg a bankszámlaszámról rendelkezés

joga. Amennyiben a postai közvetítőt megbízó feladó úgy nyilatkozik, a postai közvetítő bankszámlaszáma is megadható. A fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összegek beszedésére a feladó megbízásából kerül sor, a beszedett összeg feladó részére történő visszajuttatása a címzett külön rendelkezését nem igényli.

A fizetést követő kézbesítés lap érvényességi ideje a feladást követő 30 naptári nap.

A Posta a küldemény feladója (a fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg belföldi címzettje) számára kézbesíthetetlen fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg átvételének lehetőségeiről, az esetlegesen felmerülő költségekről, az átvételi határidő és az átvétel elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelemfelhívással, a fizetést követő kézbesítéses lapok címzettjét, ajánlott többletszolgáltatással feladott levélben tájékoztatja.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés	ÁSZF 6. pont
Átfutási idő/időgarancia	Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint.

A termék/szolgáltatás megnevezése
15. „Címzett kezébe” levél
A termék/szolgáltatás definíciója

Kizárólag a címzett, vagy a címzett által ilyen küldemények átvételére meghatalmazott részére személyes átadással kézbesíthető belföldi viszonylatú könyvelt levélküldemény, amely írásos formában megjelenített, vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt tartalmaz.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Tömegkategória	Nettó díj	Bruttó díj
0-50 g-ig	755	960
50-500 g-ig	842	1070

Szállításból kizárt és feltételelesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék
A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címzés

ÁSZF 3. pont

Méret

Megegyezik a levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékklapján megtalálhatóakkal.

Tömeg

Legfeljebb 500 g/levél

Igénybevételi helyek

Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció

ÁSZF 3. pont

Egyéb feladási feltételek

A feladáshoz belföldi térivevény és feladási okirat kitöltése szükséges.

Fizetési módok

Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással.

Bérmentesítési módok/jelzések

ÁSZF 5. pont és [bérmentesítési jelzések](#)

Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások

e-értesítés, e-előrejelzés

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A küldemény előoldalán a „CK” jelzést szükséges alkalmazni.
A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

ÁSZF 6. pont. A küldeményt kizárólag személyesen a címzett vagy a címzettnek az ilyen küldemények átvételére feljogosított meghatalmazottja veheti át.

Átfutási idő/időgarancia

Statisztika módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ az ÁSZF 11. pontja szerint.

A termék/szolgáltatás megnevezése
16. Belföldi EMS gyorsposta
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a Posta kötelezettséget vállal, hogy a postai küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon kézbesíti, és egy – a jogszabály által meghatározott – többlétszolgáltatást teljesít.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Kategória	Tömeg szerinti díj (alapdíj)		Távolsági aznapi (oda-vissza)	
	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
1 kg-ig	2 775	3 524	alapdíj + 154 /km	alapdíj + 196 /km
2 kg-ig	3 323	4 220		
5 kg-ig	4 500	5 715		
10 kg-ig	5 000	6 350		
15 kg-ig	5 417	6 880		
20 kg-ig	6 039	7 670		

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címzés

ÁSZF 3. pont. A tartalomtól és az érték nagyságától függően, a levélküldeményre, vagy a postacsomagra külön előírtak szerint kell a küldeményt csomagolni, lezárni és címezni.

A küldemény burkolatára a Posta által rendszeresített EMS emblémával, egyedi azonosítóval ellátott öntapadós címiratot kell ragasztani. A címiratot a feladónak kell olvashatóan kitöltenie a címirat tájékoztatójában foglaltak figyelembevételével.

10-nél több küldemény egyidejű feladása esetén az öntapadós címirat használata helyett a feladó, a saját és a címzett címadatait, a szolgáltatásokra vonatkozó jelzéseket a küldemény burkolatán, illetve saját előállítású ragasztott címiraton is feltüntetheti. Ebben az esetben a Posta a postai küldemények átvételét a feladó által kitöltött feladójegyzéken ismeri el, a postai küldeményeken öntapadós vonalkódos azonosítót alkalmaz.

A küldemény postafiókra is címezhető.

Méret

Legkisebb mérete 110 mm x 220 mm, legnagyobb mérete (hosszúság + szélesség + magasság együttesen) a 3000 mm-t nem haladhatja meg.

Tömeg

Legfeljebb 20 kg/küldemény

Egyes postai szolgáltatóhelyeken a küldemények felvételét 2 kg-ig látják el. A tömegkorlátozásról a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf oldalon lehet

	tájékozódni.
Igénybevételi helyek	A küldemények felvétele az EMS felvételre kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, melyekről a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf oldalon lehet tájékozódni, valamint – a telephelyi felvételt is ellátó postai szolgáltatóhelyek esetében – telefonon vagy írásban bejelentett igény alapján, a feladó telephelyén történik.
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	ÁSZF 3. pont A rendszeresített címirat a postai küldemény feladási és kísérő okirataként is funkcionál.
Egyéb feladási feltételek	-
Fizetési módok	Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással.
Bérmentesítési módok/jelzések	ÁSZF 5. pont és bérmentesítési jelzések
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	A szolgáltatás tartalma különdíj megfizetése nélkül: értéknnyilvánítás – 50.000 Ft-ig, nyomkövetés , csomagolóanyag biztosítása, postai lezárás, törékeny, helyszíni felvétel, másodszori kézbesítés, kézbesítési igazolás Külön díjért: értéknnyilvánítás 50.000 Ft felett, árufizetés, címzett fizet, kétszeri sikertelen kézbesítést követő egyeztetett időpontú kézbesítés, ismételt kézbesítés új címre A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett kifejezett hozzájárulását adja. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	ÁSZF 6. pont. Amennyiben a postai küldemény postafiókra címzett: <ul style="list-style-type: none"> ▪ a Posta a postai küldeményt a kézbesítésre vállalt határidőn belül a postafiók címre juttatja el, érkezéséről értesítést helyez el a postafiókba, ▪ a kézbesítés időpontja a címzett jelentkezésétől függ, ▪ a címzett a küldeményt a posta nyitva tartási ideje alatt veheti át. A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a postai küldeményt házhoz kézbesíti, a kézbesítést megkísérli. Az átvételi határidő 5 munkanap.
Átfutási idő/időgarancia	ÁSZF 11. pont A postai küldemények kézbesítésének határideje (első kézbesítési kísérlet, postafiókra címzett küldemény esetében az érkezésről szóló értesítés elhelyezése) azonos helységbe a feladástól számított 4 órán belül, a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf szerinti településre a feladást követő munkanapon (hétfőtől péntekig, kijelölt településeken szombaton is) reggel 06.00 és 09.00 óra között, egyéb településekre a feladást követő munkanap 12 óra.

A termék/szolgáltatás megnevezése
17. MPL Üzleti csomag
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú garantált kézbesítési idejű postacsomag.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Egyidejűleg legfeljebb 1 db MPL Üzleti csomag feladása szerinti alapdíjak (darabdíj)

Időgarancia	1 munkanapos					
	Házhoz		„Postán maradó”-ként		PostaPont	
Kategória	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
0-2 kg	1 276	1 620	992	1 260	1 118	1 420
2,1-5 kg	1 409	1 790	1 110	1 410	1 252	1 590
5,1-10 kg	1 488	1 890	1 228	1 560	1 386	1 760
10,1-20 kg	1 795	2 280	1 394	1 770	1 567	1 990
20,1-30 kg	2 512	3 190	1 953	2 480	—	—
30,1-40 kg	4 232	5 375	—	—	—	—

Időgarancia	2 munkanapos					
	Házhoz		„Postán maradó”-ként		PostaPont	
Kategória	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
0-2 kg	1 173	1 490	913	1 160	1 024	1 300
2,1-5 kg	1 331	1 690	1 031	1 310	1 157	1 470
5,1-10 kg	1 409	1 790	1 150	1 460	1 299	1 650
10,1-20 kg	1 693	2 150	1 315	1 670	1 472	1 870
20,1-30 kg	2 409	3 060	1 874	2 380	—	—
30,1-40 kg	3 827	4 860	—	—	—	—

Egyidejűleg több MPL Üzleti csomag egy címhelyre történő feladása szerinti alapdíjak, meghatározott szolgáltatás igénybevételére külön írásba foglalt díjhiteles szerződéssel már rendelkező feladók számára (feladott csomag darabszámtól függetlenül)

Időgarancia	1 munkanapos					
	Házhoz		Postán maradó		PostaPont	
Kategória	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
0-2 kg	1 913	2 430	1 488	1 890	1 677	2 130
2,1-5 kg	2 114	2 685	1 665	2 115	1 878	2 385
5,1-10 kg	2 331	2 960	1 862	2 365	2 094	2 660
10,1-20 kg	3 039	3 860	2 433	3 090	2 736	3 475

20,1-30 kg	3 760	4 775	3 012	3 825	3386	4300
30,1-40 kg	6 346	8 060	5075	6445	5713	7255
40,1-50 kg	7 039	8 940	5634	7155	6339	8050
50,1-60 kg	7 748	9 840	6 197	7 870	6969	8850
60,1-70 kg	8 449	10 730	6 756	8 580	7598	9650
70,1-80 kg	9 161	11 635	7 331	9 310	8240	10465
80,1-90 kg	9 862	12 525	7 894	10 025	8882	11280
90,1-100 kg	10 559	13 410	8449	10730	9500	12065
100,1-200 kg	12 929	16 420	10343	13135	11642	14785
200,1-300 kg	15 256	19 375	12 209	15 505	13732	17440
300,1-400 kg	17 626	22 385	14 102	17 910	15858	20140
400,1-500 kg	20 004	25 405	16 008	20 330	18004	22865
500,1-1000 kg	22 362	28 400	17 890	22 720	20130	25565
1000 kg felett 100 kg-onként	2 339	2 970	1870	2375	2106	2675

Időgarancia	2 munkanapos					
	Házhoz		Postán maradó		PostaPont	
Kézbbsítés	Házhoz		Postán maradó		PostaPont	
Kategória	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
0-2 kg	1 760	2 235	1 370	1 740	1 535	1 950
2,1-5 kg	1 996	2 535	1 547	1 965	1 736	2 205
5,1-10 kg	2 114	2 685	1 724	2 190	1 949	2 475
10,1-20 kg	2 752	3 495	2 211	2 808	2 488	3 160
20,1-30 kg	3 614	4 590	2 811	3 570	3 213	4 080
30,1-40 kg	5 744	7 295	4 618	5 865	5 197	6 600
40,1-50 kg	6 374	8 095	5 130	6 515	5 768	7 325
50,1-60 kg	7 012	8 905	5 638	7 160	6 346	8 060
60,1-70 kg	7 642	9 705	6 150	7 810	6 917	8 785
70,1-80 kg	8 291	10 530	6 669	8 470	7 500	9 525
80,1-90 kg	8 929	11 340	7 185	9 125	8 083	10 265
90,1-100 kg	9 555	12 135	7 685	9 760	8 650	10 985
100,1-200 kg	11 705	14 865	9 417	11 960	10 587	13 445
200,1-300 kg	13 807	17 535	11 110	14 110	12 500	15 875
300,1-400 kg	15 949	20 255	12 827	16 290	14 433	18 330
400,1-500 kg	18 106	22 995	14 563	18 495	16 382	20 805
500,1-1000 kg	20 236	25700	16 283	20 680	18 315	23 260
1000 kg felett 100 kg-onként	2 106	2 675	1 685	2 140	1 870	2 375

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő alapidjokban is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- vagy kiegészítő

szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás - Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó - díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom	ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a postai szállításból kizárt veszélyes áruk elérhetőség ad tájékoztatást.
Csomagolás, lezárás, címzés	ÁSZF 3. pont Címzése címhelyre, postai szolgáltatóhelyre és PostaPontra történhet.
Méret	Megegyezik az MPL postacsomag terméklapján megtalálhatóakkal.
Tömeg	Legfeljebb 40 kg/küldemény; Postai szolgáltatóhelyre/kézbesítési pontra történő címzés esetén legfeljebb 30 kg/küldemény, az érintett postai szolgáltatóhelyek körét és egyes postai szolgáltatóhelyeknél a korlátozott tömeghatárt a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf oldalon lehet megtekinteni. PostaPontra történő címzés esetén legfeljebb 20 kg/küldemény
Igénybevételi helyek	A külön írásba foglalt szerződésben meghatározott postai szolgáltatóhelyeken, illetve a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf szerinti postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyeken.
Feladási/kísérő okirat, kézi címirat, műszaki dokumentáció	A feladó a címiratot, illetve elektronikus feladójegyzéket a Posta által díjmentesen rendelkezésére bocsátott szoftver segítségével vagy a Posta által megadott műszaki specifikáció alapján maga állítja elő.
Egyéb feladási feltételek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a szolgáltatás igénybevételének feltétele a gépi vagy kézi címirat előállítása tárgyában külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók esetében az elektronikus feladójegyzék előállítása; ▪ a küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.
Fizetési módok	Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással vagy készpénzzel.
Bérmentesítési módok/jelzések	ÁSZF 5. pont és bérmentesítési jelzések
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	<p>A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: értéknylvánítás 50.000 Ft-ig, e-értesítés, e-előrejelzés, postai lezárás, háznál történő felvétel 3 db-tól, kétszeri kézbesítési kísérlet, telefonos egyeztetés választható őrzési idő</p> <p>A szolgáltatás külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, a fentiekén túl, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat is: szállítmánykézbesítés, riportrendszer, raklapkezelés</p> <p>Külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: értéknylvánítás – 50.001 Ft-tól 2.000.000 Ft-ig, áruvizetés 2.000.000 Ft-ig, tértivevény, saját kézbe, törékeny, terjedelmes, háznál történő felvétel 1-2 db esetén címzett fizet, délutáni kézbesítés, szombati kézbesítés, ismételt kézbesítés, feladó utólagos</p>

rendelkezése

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: éjszakai kézbesítés, áruházi átadás, zsilipes kézbesítés, címirat megszemélyesítés, dokumentum menedzsment, tételes áruátadás, lehívásos megrendelés, egyedi kezelés

A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

- a küldemények nyilvántartása elektronikusan történik;
- a Posta 40 kg-ig inverz szolgáltatás keretében biztosítja továbbá, hogy a szerződő fél részére az ügyfelei, térítésmentesen adjanak fel küldeményeket. Ebben az esetben a szerződő fél vállalja a címére érkező küldemények maradéktalan átvételét és a szolgáltatás díjának utólagos megfizetését. Az igénybevételhez szükséges címiratot a szerződő fél előállíthatja saját maga, vagy elhelyezheti a saját honlapján történő eléréssel, illetve a feladás történhet a postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyen található kézi kitöltésű címirattal. Inverz szolgáltatáshoz értéknylvánítás, e-előrejelzés, 1 munkanapos időgarancia, egyedi kezelés, felvétel háznál – csak a háznál történő felvételre kijelölt településeken, illetve csomag küldemény kézbesítésével egyidejűleg valamennyi településen –, terjedelmes és törékeny többletszolgáltatások kérhetőek;
- a külön írásba foglalt szerződés szerinti díjak módosítását a Posta az új díjszabás bevezetését megelőzően 15 naptári nappal írásban közli a feladóval. Amennyiben a feladó a közölt módosítás szerinti feltételekkel nem kíván tovább szerződni, az új díjszabás alkalmazásának kezdőnapjáig (bevezetéséig) egyeztetést kezdeményezhet, illetve a külön írásba foglalt szerződést rendes felmondással, vagy az új díjszabás alkalmazásának kezdő napjára szóló hatállyal felmondhatja.
- a Posta postai közvetítőként vállalja a csomagok - 3 db-tól díjmentes - beszállítását. Beszállítás igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a külön írásba foglalt szerződésben szereplő helyre és időpontra vonatkozó szállítási igényét az átvételt megelőzően, a külön írásba foglalt szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel;
- PostaPonti címmel egyidejűleg a következő többlet-, és kiegészítő szolgáltatások nem vehetőek igénybe: őrési idő 0 nap, címzett fizet, „postán maradó”, éjszakai kézbesítés, egyedi kezelés, áruházi átadás, tételes áruátadás, dokumentum menedzsment, raklapcsere, raklapos kézbesítés, szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés, terjedelmes;
- „Postán maradó”-kénti címmel egyidejűleg a következő többlet-, és kiegészítő szolgáltatások nem vehetőek igénybe: őrési idő 0 nap, éjszakai kézbesítés, egyedi kezelés, áruházi átadás, raklapcsere, raklapos kézbesítés, szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés, PostaPonti kézbesítés.

Alkalmi átvévő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett kifejezett hozzájárulását adja.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9.

pontjában találhatóak.

Kézbesítés

ÁSZF 6. pont.

Az ÁSZF 6.4.3. 1) bekezdés bc) pontja alapján helyettes átvevő jogosultságát tartalmazó bejelentésként a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére érkezett - a helyettes átvevő részére továbbított - a küldemény azonosítószámát is tartalmazó elektronikus értesítés is elfogadható.

A küldemény őrzési ideje az 1. vagy a 2. kézbesítési kísérlet utáni munkanaptól kezdődik és a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap.

„Postán maradó”-ként vagy PostaPontra címzett csomag esetében a választható őrzési idő nem lehet 0, hanem csak 5, vagy 10 munkanap.

A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a küldeményt házhöz kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

Átfutási idő/időgarancia

1 vagy 2 munkanapos időgaranciával vehető igénybe.

A termék/szolgáltatás megnevezése
18. MPL Netcsomag
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú, garantált kézbesítési idejű, külön írásba foglalt szerződés alapján igénybe vehető postacsomag szolgáltatás, amely elsősorban az elektronikus kereskedelemben értékesített termékek feladására szolgál.

A termék/szolgáltatás alapidíja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Az alapidíjak méreetszerinti kategóriák:

S	310 mm	250 mm	70 mm
M	500 mm	310 mm	160 mm
L	500 mm	310 mm	350 mm

Kézbesítés	Házhoz		Postán maradó		PostaPont	
	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
S	1071	1360	858	1090	937	1190
M	1386	1760	1094	1390	1220	1550
L	1646	2090	1331	1690	1488	1890

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címezés

ÁSZF 3. pont.

A küldemény kizárólag téglatest alakú kartondobozba vagy a kartonéval megegyező súrlódási tényezővel rendelkező műanyag dobozba, illetve borítékba csomagolva adható fel.

A küldeményeket címhelyre, postai szolgáltatóhelyre és PostaPontra lehet címezni, feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.

Méret

Legkisebb mérete 120 X 175 mm, az alakja kizárólag téglatest lehet.
Maximális mérete 500 X 310 X 350 mm

Tömeg

Legfeljebb 20 kg/csomag

Igénybevételi helyek

Az OLK és PFÜ-k kivételével a postacsomagok felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, továbbá a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf oldalon megjelölt településeken háznál, telephelyen.

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció

Csak gépi címirattal és elektronikus feladójegyzékkel adható fel. A feladáshoz szükséges címiratot - A4-s formátum – a feladó maga állítja elő, amely elérhető az aukciós webáruház webes felületén vagy a Posta honlapján. www.posta.hu

Egyéb feladási feltételek	-
Fizetési módok	Kézpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással.
Bérmentesítési módok/jelzések	ÁSZF 5. pont és bérmentesítési jelzések
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	<p>A szolgáltatás tartalma különdíj megfizetése nélkül: értéknyilvánítás 50.000 Ft-ig, e-előrejelzés, e-értesítés postai lezárás, háznál történő felvétel 3 db-tól, kétszeri kézbesítési kísérlet, telefonos egyeztetés (kézbesítés), riportrendszer</p> <p>Külön díjért: Értéknyilvánítás 50.000 Ft felett, maximum 2.000.000 Ft-ig, árufizetés maximum 2.000.000 Ft-ig, törékeny, háznál történő felvétel 2 db-ig, címzett fizet, ismételt kézbesítés, feladó utólagos rendelkezése</p> <p>A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.</p>
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	<p>A Posta postai közvetítőként vállalja a csomagok - 3 db-tól díjmentes - beszállítását. Beszállítás igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a külön írásba foglalt szerződésben szereplő helyre és időpontra vonatkozó szállítási igényét az átvételt megelőzően, a külön írásba foglalt szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel.</p> <p>PostaPonti címmel egyidejűleg a következő többlet-, és kiegészítő szolgáltatások nem vehetőek igénybe: őrzési idő 0 nap, címzett fizet, „postán maradó”, éjszakai kézbesítés, egyedi kezelés, áruházi átadás, tételes áruátadás, dokumentum menedzsment, raklapcsere, raklapos kézbesítés, szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés, terjedelmes.</p> <p>„Postán maradó”-kénti címmel egyidejűleg a következő többlet-, és kiegészítő szolgáltatások nem vehetőek igénybe: őrzési idő 0 nap, éjszakai kézbesítés, egyedi kezelés, áruházi átadás, raklapcsere, raklapos kézbesítés, szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés, PostaPonti kézbesítés.</p> <p>Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett kifejezett hozzájárulását adja.</p> <p>A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.</p>
Kézbesítés	<p>ÁSZF 6. pont.</p> <p>Az ÁSZF 6.4.3. 1) bekezdés bc) pontja alapján helyettes átvevő jogosultságát tartalmazó bejelentésként a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére érkezett - a helyettes átvevő részére továbbított - a küldemény azonosítószámát is tartalmazó elektronikus értesítés is elfogadható.</p> <p>Az átvételi határidő a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap lehet. „Postán maradó”-ként vagy PostaPontra címzett csomag esetében a választható őrzési határidő nem lehet 0, hanem csak 5, vagy 10 munkanap.</p> <p>A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a küldeményt házhoz kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.</p>
Átfutási idő/időgarancia	1 munkanapos időgaranciával vehető igénybe.

A termék/szolgáltatás megnevezése
19. Posta business pakk plusz
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú garantált kézbesítési idejű postacsomag, kereskedelmi értékekkel rendelkező vagy nem rendelkező tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.

A termék/szolgáltatás alapl díja (Ft)

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés a feladó által igénybe vett többlet-, kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás - Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó - díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék
A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címezés

ÁSZF 3. pont
A kísérőokirat jobb oldali szabadon maradt felületét a feladó a feladott termékkel közvetlenül összefüggő információk feltüntetésére használhatja fel.

Méret

Megegyezik az MPL postacsomag terméklapján megtalálhatóakkal.

Tömeg

Legfeljebb 30 kg/csomag

Igénybevételi helyek

A külön írásba foglalt szerződésben meghatározott postai szolgáltatóhelyeken.

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció

ÁSZF 3. pont

Egyéb feladási feltételek

- amennyiben a küldemény törékeny, sérülékeny tárgyat tartalmaz, a megkülönböztetett kezelés érdekében a feladónak jelölnie kell a kísérőokiraton (címiraton) és a feladást igazoló okiraton a törékeny kezelés igénybevételét,
- az értéknyilvánításként feltüntetett összeg nem haladhatja meg az 1.000.000 Ft-ot;
- postafiókra címzett csomagként nem adható fel.

Fizetési módok

Késszpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással.

Bérmentesítési módok/jelzések

ÁSZF 5. pont és [bérmentesítési jelzések](#)

Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás tartalma különdíj megfizetése nélkül: értéknyilvánítás 50.000 Ft-ig, beszállítás 3 db-tól feladó utólagos rendelkezése, Külön díjért: értéknyilvánítás – 50.000 Ft felett, tértivevény, áruvizetés max. 1.000.000 Ft-ig, e-értesítés, e-előrejelzés, saját kézbe (tértivevény nélkül), postai lezárás, törékeny, terjedelmes, kísérőokirat/címirat megszemélyesítés, beszállítás 3 db-ig, címzett

fizet, délutáni kézbesítés, szombati kézbesítés, feladást igazoló okirat másodpéldány kiállítása, ismételt kézbesítés egyeztetett időpontban, ismételt kézbesítés új címre

A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A szolgáltatás kizárólag már meglévő külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe.

A külön írásba foglalt szerződésben lévő díjak módosítását a Posta az új díjszabás bevezetését megelőzően 15 naptári nappal írásban közli a feladóval. Amennyiben a feladó a közölt módosítás szerinti feltételekkel nem kíván tovább szerződni, az új díjszabás alkalmazásának kezdőnapjáig (bevezetéséig) egyeztetést kezdeményezhet, illetve a külön írásba foglalt szerződést rendes felmondással, vagy az új díjszabás alkalmazásának kezdő napjára szóló hatállyal felmondhatja.

A Posta postai közvetítőként vállalja a csomagok - 3 db-tól díjmentes - beszállítását. Beszállítás igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a külön írásba foglalt szerződésben szereplő helyre és időpontra vonatkozó szállítási igényét az átvételt megelőzően, a szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel.

Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett kifejezett hozzájárulását adja.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

ÁSZF 6. pont. Az átvételi határidő a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap lehet.

A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a küldeményt házhoz kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

Átfutási idő/időgarancia

1 vagy 2 munkanapos időgaranciával vehető igénybe.

A termék/szolgáltatás megnevezése
20. Posta business pakk economic
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú garantált kézbesítési idejű postacsomag, kereskedelmi értékekkel rendelkező vagy nem rendelkező tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés a feladó által igénybe vett többlet-, kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás - Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó - díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételelesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címzés

ÁSZF 3. pont

A küldemény kizárólag téglatest alakú kartondobozba vagy a kartonéval megegyező súrlódási tényezővel rendelkező műanyag dobozba csomagolva adható fel.

Méret

A küldemény legkisebb három kiterjedésbeli mérete 200 x 120 x 20 mm, legnagyobb mérete 1200 x 600 x 600 mm lehet.

Tömeg

Legalább 100 g/csomag, legfeljebb 30 kg/csomag

Igénybevételi helyek

A külön írásba foglalt szerződésben meghatározott postai szolgáltatóhelyeken.

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció

Az adott küldeménnyel kapcsolatban igénybe venni kívánt szolgáltatáselemeket, a küldeményhez kapcsolódó elektronikus feladójegyzéken és címiraton kell feltüntetni.

Egyéb feladási feltételek

- amennyiben a küldemény törékeny, sérülékeny tárgyat tartalmaz, a megkülönböztetett kezelés érdekében a feladónak jelölnie kell a kísérőokiraton (címiraton) és a feladóvevényen/feladójegyzéken a törékeny kezelés igénybevételét,
- az értéknyilvánításként feltüntetett összeg nem haladhatja meg az 1.000.000 Ft-ot;
- postafiókra címzett csomagként nem adható fel.

Fizetési módok

Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással.

Bérmentesítési módok/jelzések

ÁSZF 5. pont és [bérmentesítési jelzések](#)

Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás tartalma különdíj megfizetése nélkül: értéknyilvánítás 50.000 Ft-ig, beszállítás 3 db-tól, feladó utólagos rendelkezése, Külön díjért: értéknyilvánítás – 50.000 Ft felett, tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés, postai lezárás, beszállítás 3 db-ig, címirat

megszemélyesítés, feladóvevény/feladójegyzék másodpéldány kiállítása, ismételt kézbesítés egyeztetett időpontban, ismételt kézbesítés új címre

A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A szolgáltatás kizárólag már meglévő külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe.

A külön írásba foglalt szerződésben lévő díjak módosítását a Posta az új díjszabás bevezetését megelőzően 15 naptári nappal írásban közli a feladóval. Amennyiben a feladó a közölt módosítás szerinti feltételekkel nem kíván tovább szerződni, az új díjszabás alkalmazásának kezdőnapjáig (bevezetéséig) egyeztetést kezdeményezhet, illetve a külön írásba foglalt szerződést rendes felmondással, vagy az új díjszabás alkalmazásának kezdő napjára szóló hatállyal felmondhatja.

A Posta postai közvetítőként vállalja a csomagok - 3 db-tól díjmentes - beszállítását. Beszállítás igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a megállapodásban szereplő helyre és időpontra vonatkozó szállítási igényét az átvételt megelőzően, a külön írásba foglalt szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel.

Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett kifejezett hozzájárulását adja.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

ÁSZF 6. pont. A feladási díj az egy alkalommal történő kézbesítési kísérlet díját tartalmazza, az átvételi határidő 5 munkanap lehet.

A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a küldeményt házhoz kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

Átfutási idő/időgarancia

1 vagy 2 munkanapos időgaranciával vehető igénybe.

A termék/szolgáltatás megnevezése
21. Egyszerűsített utánvétel-kezeléses csomag
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú garantált kézbesítési idejű postacsomag szolgáltatás, amelynek keretében a küldemények nyilvántartása elektronikusan történik, és a beszedett árufizetésből származó összegek a küldemény feladójának történő átutalása előre ütemezett formában és időpontban valósul meg.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés a feladó által igénybe vett többlet-, kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás - Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó - díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címezés

ÁSZF 3. pont

Méret

Megegyezik az MPL postacsomag terméklapján megtalálhatóakkal.

Tömeg

Legfeljebb 30 kg/csomag

Igénybevételi helyek

A külön írásba foglalt szerződésben meghatározott postai szolgáltatóhelyeken.

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció

ÁSZF 3. pont

Az igénybevétel feltétele a címirat és az elektronikus feladójegyzék előállítás. A feladó a címiratot, illetve elektronikus feladójegyzéket a Posta által díjmentesen rendelkezésére bocsátott szoftver segítségével vagy a Posta által megadott műszaki specifikáció alapján maga állítja elő.

Egyéb feladási feltételek

- amennyiben a küldemény törékeny, sérülékeny tárgyat tartalmaz, a megkülönböztetett kezelés érdekében a feladónak jelölnie kell a kísérőokiraton (címiraton) és a feladást igazoló okiraton a törékeny kezelés igénybevételét,
- a küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni,
- az értéknylvánításként feltüntetett összeg nem haladhatja meg a 999.999 Ft-ot;
- postafiókra címzett csomagként nem adható fel.

Fizetési módok

Kizárólag átutalással

Bérmentesítési módok/jelzések

ÁSZF 5. pont és [bérmentesítési jelzések](#)

Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás tartalma különdíj megfizetése nélkül: értéknylvánítás 50.000 Ft-ig, kézbesítés visszaigazolás elektronikusan (a Posta naponta adatszolgáltatást küld a feladó által előre megadott e-mail címre vagy címekre a küldemény felvételi és kézbesítési időpontjáról, valamint az árufizetésből származó összeg átutalásának időpontjáról), feladó utólagos rendelkezése (a feladó utólagos rendelkezésére

kizárólag a küldeménynek az átvevő helyről történő továbbítását megelőzően van lehetőség. A küldemény adatainak megváltoztatásához a feladónak új elektronikus feladójegyzéket kell átadnia, illetve a címiratot cserélni kell), beszállítás 3 db-tól.

Külön díjért: értéknnyilvántás – 50.000 Ft felett, tértivevény, e-előrejelzés, árufizetés saját kézbe (tértivevény nélkül), törékeny, terjedelmes, címirat megszemélyesítés, beszállítás 3 db-ig, címzett fizet, délutáni kézbesítés, szombati kézbesítés, ismételt kézbesítés egyeztetett időpontban, ismételt kézbesítés új címre

A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A szolgáltatás kizárólag már meglévő külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe.

A külön írásba foglalt szerződésben lévő díjak módosítását a Posta az új díjszabás bevezetését megelőzően 15 naptári nappal írásban közli a feladóval. Amennyiben a feladó a közölt módosítás szerinti feltételekkel nem kíván tovább szerződni, az új díjszabás alkalmazásának kezdőnapjáig (bevezetéséig) egyeztetést kezdeményezhet, illetve a külön írásba foglalt szerződést rendes felmondással, vagy az új díjszabás alkalmazásának kezdő napjára szóló hatállyal felmondhatja.

A Posta vállalja, hogy a küldeményt a feladó által a címiraton a vonalkódban megjelölt árufizetésből származó összeg beszedése után kézbesíti, és a beszedett összeget naponta/hetente/havonta egy összegben a feladó részére, az általa megjelölt bankszámlára utalja. Napi utalás esetén legkésőbb az árufizetésből származó összeg elszámolását követő 2. munkanapon, heti utalásnál a beszedést követő hét második munkanapján, havi utalásnál a beszedés hónapját követő hónap második munkanapján utalja át a beszedett árufizetésből származó összegeket a Posta a feladó részére.

A beszedendő összeg küldeményenként legfeljebb 999.995 Ft lehet.

A Posta ezen szolgáltatást az alábbi feltételekkel végzi:

- a Posta az átutalásra szóló megbízást a feladójegyzék hitelesítésével fogadja el,
- a Posta a beszedett összeget a külön írásba foglalt szerződés szerinti gyakorisággal egy összegben utalja át a feladó által megadott számlaszámra,
- amennyiben az árufizetéses küldemények elszámolásának aktuális árufizetésből származó összege együttesen 100 Ft-nál kevesebb, azt a Posta mindaddig, illetve legkésőbb a beszedést követő 1 hónapig nem utalja át a feladó által megadott számlaszámra, amíg a gyakoriság szerinti soron következő alkalomkor/alkalmakkor a korábban visszatartott és aktuálisan esedékes árufizetésből származó összegek együttesen a 100 Ft-ot el nem érik,
- a feladó a számlaszámot az elektronikus feladójegyzéken adja meg hivatkozási számmal.

A Posta postai közvetítőként vállalja a csomagok - 3 db-tól díjmentes - beszállítását. Beszállítás igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a külön írásba foglalt szerződésben szereplő helyre és időpontra vonatkozó szállítási igényét az átvételt megelőzően, a külön írásba foglalt szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel.

Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett kifejezett hozzájárulását adja.
A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

ÁSZF 6. pont; Az átvételi határidő a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap lehet.
A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a küldeményt házhoz kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

Átfutási idő/időgarancia

1 vagy 2 munkanapos időgaranciával vehető igénybe.

A termék/szolgáltatás megnevezése
22. MPL futárszolgálat

A termék/szolgáltatás definíciója Belföldi viszonylatú, olyan - a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő - időgarantált szolgáltatás, amelynek keretében a Posta arra vállal kötelezettséget, hogy a küldemény felvételét végző személy a küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezhesse a küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés a feladó által igénybe vett többlet-, kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás - Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó - díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék
A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a [postai szállításból kizárt veszélyes áruk](#) elérhetőség ad tájékoztatást.

Csomagolás, lezárás, címzés ÁSZF 3. pont
A futár által szállított küldeményt a tartalmának megfelelő, a feladó vagy a Posta által biztosított csomagolóanyagba lehet csomagolni.
A küldemény csomagolásán nem kötelező a címzés feltüntetése, mivel a címzett megjelölését a szállítólevél tartalmazza.

Méret Címoldalának legkisebb mérete 120 mm x 175 mm, a három kiterjedésbeli méretének összege legfeljebb 3000 mm lehet azzal, hogy a leghosszabb oldal nem lehet több 2000 mm-nél.

Tömeg Legfeljebb 20 kg/küldemény

Ígénybevételi helyek A felvétel a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint a feladó által megadott telephelyen vagy címen, illetve a Posta által kijelölt postai szolgáltatóhelyeken történik
www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf.

Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció A küldemény felvételét a készpénzfizetési számla, a feladójegyzék, a feladókönyv vagy az MPL futárszolgálat-szállítólevél bizonyítja.

Egyéb feladási feltételek Feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni. A küldemény felvételét a feladó által megadott címen a futár végzi. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződésben a küldemények napi felvételi idejére vonatkozóan nincs rendelkezés, akkor a feladó futárszolgálati igényét a külön írásba foglalt szerződésben megadott telefonszámon jelentheti be. Az igénybejelentésre a diszpécser – 1 órán belül - közli a feladóval a telephelyi felvétel várható időpontját.
Amennyiben szemrevételezés után a küldeményt a futár személyes biztonságára nézve veszélyesnek vagy a rendelkezésre álló szállítási eszközzel történő biztonságos szállításra alkalmatlannak ítéli meg, továbbá ha a küldemény postai szállításból kizárt tárgyat tartalmaz,

vagy a feltételesen szállítható küldemény az előírt feltételeknek nem felel meg, felvételét visszautasíthatja és erről a futár a diszpécst a feladó jelenlétében tájékoztatja.

Fizetési módok

A külön írásba foglalt szerződés szerint átutalással vagy készpénzzel.

Bérmentesítési módok/jelzések

ÁSZF 5. pont és [bérmentesítési jelzések](#)

Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások

Település közigazgatási határán túli kézbesítés, a címzett kérésére történő újra kiszállítás, várakozás (a futár a helyszínre érkezését követő 10 percet meghaladóan várakozik a felvételre), árufizetés, visszakézbesítés, retúr szolgáltatás (a kézbesítés alkalmával a címzettől a feladónak visszaszállítandó küldemény), címzett fizet

A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A szolgáltatás kizárólag előzetesen megkötött külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe. A szerződéskötés kezdeményezésének az első küldemény felvételi kezdeményezését legalább 10 munkanappal meg kell előznie. A szerződéskötés bármely postai szolgáltatóhelyen kezdeményezhető.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

ÁSZF 6. pont

A küldemény átadása a feladó által megadott címhelyen a címzettnek vagy távolléte esetén meghatalmazottnak, helyettes átvevőnek történik. Amennyiben a küldemény kézbesítése akadályba ütközik, a Posta a címzettet, akadályoztatása esetén a feladót - lehetőség szerint telefonon - értesíti, a küldeményt a feladó rendelkezése szerint a postai szolgáltatóhelyre szállítja, vagy – az esedékes díj kiegyenlítése mellett – visszakézbesíti.

Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett kifejezett hozzájárulását adja.

Átfutási idő/időgarancia

A küldemény kézbesítésének teljesítési határideje (első kézbesítési kísérlet) a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf szerinti településre a külön írásbeli szerződésben foglaltak szerinti határidőn belül, legfeljebb a feladástól számított 10 órán belül.

A termék/szolgáltatás megnevezése		23. Nemzetközi EMS gyorsposta
A termék/szolgáltatás definíciója	<p>Nemzetközi viszonylatú, garantált kézbesítési idejű postai szolgáltatás, melynek fajtái:</p> <p>a) Dokumentum (Print): dokumentumként kezelendő azon írásos formátumban megjelenített egyedi, illetve személyes jellegű küldemény, amely közleményt, adatot, információt (okiratot, feljegyzést, okmányt, bizonylatot, szerződést stb.) tartalmaz (kivételt képeznek a tényleges értéket képviselő küldemények, pl.: repülőjegy). Az adathordozón (floppy-n, CD-n) szereplő adatok szintén dokumentum tartalmú küldeménynek minősülnek;</p> <p>b) Árutartalmú (Pack): mindazon küldemény, ami az előző a) pont alapján nem tekintendő dokumentumnak.</p>	
A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)		
<p>A díjakat a terméklapot követő táblázat tartalmazza. A díjak meghatározásánál figyelembe kell venni az adott célország zónabesorolását. nemzetközi zónabesorolások</p>		
Szállításból feltételelesen tartalom	kizárt és szállítható	<p>ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék</p> <p>A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre elérhetőség ad tájékoztatást.</p>
Csomagolás, címzés	lezárás,	<p>ÁSZF 3. pont</p> <p>A tartalomtól (dokumentum vagy áru) és az érték nagyságától függően, a levélküldeményre, vagy a postacsomagra külön előírtak szerint kell a küldeményt csomagolni, lezárni. A küldemény burkolatára a Posta által rendszeresített EMS emblémával, egyedi azonosítóval ellátott öntapadós címiratot kell ragasztani. A címiratot a feladónak kell olvashatóan kitöltenie a címirat tájékoztatójában foglaltak figyelembevételével. A postai küldemény postafiókra is címezhető.</p>
Méret	<p>Általánosságban</p> <p>a) a legkisebb mérete 185 mm x 140 mm;</p> <p>b) ennél kisebb méretű tárgyak is küldhetők, ha magasságuk lehetővé teszi, hogy azokat egy 220 mm x 150 mm méretű tasakban helyezték el;</p> <p>c) a legnagyobb csomagolt méret egyik irányban sem lehet nagyobb 1500 mm-nél, és a hosszúság, valamint a nem a hosszúság irányában mért legnagyobb körfogat (kerület) összege legfeljebb 3000 mm lehet.</p> <p>Az ettől eltérő mérethatárokat országonként az Országlapok tartalmazza, valamint az (1) 333-7777 ügyfélszolgálati telefonszámon is kérhető tájékoztatás.</p>	
Tömeg	<p>Általánosságban legfeljebb 30 kg/küldemény, de az ettől eltérő tömeghatárokat országonként az Országlapok tartalmazza, valamint az (1) 333-7777 ügyfélszolgálati telefonszámon is kérhető tájékoztatás.</p>	
Igénybevételi helyek	<p>A küldemények felvétele az EMS felvételre kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, melyekről a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf oldalon lehet tájékozódni, valamint – a telephelyi felvételt is ellátó szolgáltatóhelyek esetében – telefonon vagy írásban bejelentett igény alapján, a feladó telephelyén történik.</p>	
Feladási/kísérő műszaki dokumentáció	okirat,	<p>A rendszeresített címirat a küldemény feladási és kísérő okirataként is funkcionál.</p>

Egyéb feladási feltételek	A szolgáltatás nemzetközi forgalomban, a zónatáblázatban meghatározott országok esetében vehető igénybe. nemzetközi zónabesorolások
Fizetési módok	Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.
Bérmentesítési módok/jelzések	-
Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások	<p>A szolgáltatás alapdíja tartalmazza: Print (dokumentum tartalmú) küldemények esetében az értéknylvánítás 20.000 Ft-ig, egyéb küldemények esetében 50.000 Ft-ig, helyszíni felvétel, csomagolóanyag biztosítása, postai lezárás, nyomkövetés, feladó utólagos rendelkezése, elektronikus értesítés a küldemény kézbesítéséről a feladó választása szerint SMS-ben vagy e-mail-ben.</p> <p>Külön díjért:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kétszeri sikertelen kézbesítést követő egyeztetett időpontú kézbesítés (a címzett kérésére, a címmel egyeztetett időpontban történik a küldemény kézbesítése); b) ismételt kézbesítés új címre; c) értéknylvánítás – a nem dokumentum tartalmú küldemények esetében – 50.000 – 1.000.000 Ft-ig. <p>Az a) pont szerinti szolgáltatást csak bejövő, vámmentes és postai vámkezelésű küldemények esetében lehet igénybe venni. A b) pont szerinti szolgáltatás csak az Országlapok-ban, ezt a szolgáltatást vállalóként jelzett országok viszonylatában vehető igénybe.</p> <p>A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.</p>
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk	A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.
Kézbesítés	A célország kézbesítési szabályai szerint.
Átfutási idő/időgarancia	Garantált kézbesítési idejű szolgáltatás. A pontos átfutási időkről és egyéb az feltételekről bővebben az Országlapok ad tájékoztatást. Az átfutási idő a vámárut tartalmazó küldemények esetében vámkezelés miatt meghosszabbodhat.

1. EU területére szóló* (1-2 zóna) küldemények díjai

A megállapított díjak 27%-os ÁFA körbe tartoznak.

EMS Print küldemények				
zóna	1		2	
kg	nettó	bruttó	nettó	bruttó
0,25	4 913	6 240	5 413	6 875
0,5	5 000	6 350	5 500	6 985
1	5 102	6 480	5 626	7 145
1,5	5 201	6 605	5 732	7 280
2	5 413	6 875	5 941	7 545
3-30	megegyezik az EMS Pack díjakkal			
EMS Pack küldemények				
zóna	1		2	
kg	nettó	bruttó	nettó	bruttó
1	7 303	9 275	8 413	10 685
2	8 413	10 685	9 665	12 275
3	9 000	11 430	10 362	13 160
4	9 602	12 195	11 043	14 025
5	10 303	13 085	11 862	15 065
6	11 102	14 100	12 791	16 245
7	11 701	14 860	13 461	17 095
8	12 500	15 875	14 382	18 265
9	13 201	16 765	15 181	19 280
10	14 102	17 910	16 228	20 610
11	14 520	18 440	16 291	20 690
12	15 854	20 135	17 760	22 555
13	17 165	21 800	19 240	24 435
14	18 480	23 470	20 728	26 325
15	19 803	25 150	22 201	28 195
20	26 413	33 545	29 602	37 595
25	33 000	41 910	37 000	46 990
30	39 602	50 295	44 413	56 405

* ÁFA tv. alapján az adóbesorolás tekintetében Monaco-t is az EU területének kell tekinteni.

2. EU-n kívüli (3-6 zóna) küldemények díjai

Ezekbe a zónákba tartozó országokba feladott küldemények esetében

a szolgáltatás adóbesorolása speciális adómentes (Áfa. tv. 102.§), amely kiviteli eljárás hatálya alá vonva elhagyja a Közösség területét, és a Közösség területéről való kiléptetés tényét a kiléptető hatóság igazolja.

EMS Print küldemények				
zóna/kg	3	4	5	6
0,25	5 930	6 170	6 785	7 465
0,5	6 050	6 290	6 920	7 610
1	6 175	6 535	7 190	7 910
1,5	6 290	6 920	7 985	8 785
2	6 535	7 190	8 650	9 515
3-30	megegyezik az EMS Pack díjakkal			
EMS Pack küldemények				
zóna/kg	3	4	5	6
1	9 235	10 620	12 215	13 435
2	10 625	12 220	14 055	15 460
3	11 385	13 095	15 060	16 565
4	12 145	13 965	16 060	17 665
5	13 030	14 985	17 235	18 960
6	14 040	16 145	18 565	20 420
7	14 800	17 020	19 575	21 535
8	15 815	18 185	20 915	23 005
9	16 700	19 205	22 085	24 295
10	17 835	20 510	23 585	25 945
11	18 370	20 625	23 705	26 400
12	20 040	22 500	25 860	28 800
13	21 710	24 375	28 015	31 200
14	23 380	26 250	30 170	33 600
15	25 050	28 125	32 325	36 000
20	33 400	37 500	43 100	48 000
25	41 750	46 875	53 875	60 000
30	50 100	56 250	64 650	72 000

A termék/szolgáltatás megnevezése		24. Európa+ csomag
A termék/szolgáltatás definíciója	A nemzetközi viszonylatú Európa+ csomag tárgyat, árucikket tartalmazó – kizárólag értéknylvánítás többletszolgáltatással feladható – nyomkövetett küldemény.	
A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft)		
A díjakat az Európa+ csomag terméklapot követő táblázat tartalmazza. A díjak meghatározásánál figyelembe kell venni az adott célország zónabesorolását. nemzetközi zónabesorolások		
Szállításból feltételelesen tartalom	kizárt és szállítható	<p>ÁSZF 3. pont; 1. sz. függelék</p> <p>A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a nemzetközi postai forgalomból kizárt tárgyak köre elérhetőség ad tájékoztatást.</p>
Csomagolás, címzés	lezárás,	<p>ÁSZF 3. pont</p> <p>A címadatokat a küldemény burkolatán és a küldeményhez rendszeresített kísérőlevélen is fel kell tüntetni, az így feltüntetett adatoknak egyezniük kell.</p> <p>Célszerű továbbá, hogy a feladó a küldeményben a saját és a címzett címét elhelyezze.</p>
Méret	Címoldalának legkisebb mérete 120 mm x 175 mm, a csomag leghosszabb kiterjedésbeli mérete 1500 mm lehet, illetve a három kiterjedésbeli mérete (hosszúság + szélesség + magasság) nem haladhatja meg a 3000 mm-t.	
Tömeg	Legfeljebb 30 kg/csomag.	
Igénybevételi helyek	A www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf szerinti postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek.	
Feladási/kísérő okirat, műszaki dokumentáció	<p>A küldemény címoldalán (sima felületén) kell elhelyezni a postai szolgáltatóhelyen beszerezhető, megfelelően kitöltött kísérőlevelet. Az Európa+ csomag feladásához szükséges vonalkódos kísérőlevelet a Postával erre irányuló külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki specifikáció alapján önmaguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Posta képviselőjével engedélyeztetniük kell.</p> <p>A kísérőlevelet latin betűvel és arab számokkal, tintával, golyóstollal, írógéppel vagy nyomtatással kell kitölteni úgy, hogy kitöltött adatok az önátíró bizonylat utolsó példányán is olvashatóak legyenek. A függő címrátot úgy kell a küldeményhez erősíteni, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le.</p>	
Egyéb feladási feltételek	<p>A szolgáltatás nemzetközi forgalomban, a zónatáblázatban nemzetközi zónabesorolások meghatározott országok esetében vehető igénybe.</p> <p>A szolgáltatás alapdíjába foglalt többlet-, és kiegészítő szolgáltatások igénybevételét – a postai lezárás kivételével - külön jelezni szükséges a csomag kísérőlevelén.</p> <p>Kizárólag értéknylvánítás többletszolgáltatással vehető igénybe. Az „értéknylvánítás összegét betűvel/számmal” is ki kell tölteni.</p> <p>A küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.</p>	
Fizetési módok	Készpénzzel, vagy a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételekkel átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel	

Bérmentesítési módok/jelzések

Igénybe vehető többlet-, és kiegészítő szolgáltatások

A Posta az Európa+ csomag szolgáltatás alapdíján belül értéknylvánítás, e-értesítés, postai lezárás többlet-, és kiegészítő szolgáltatásokat biztosít. A nyilvánított érték összege valamennyi célország esetében egységesen legfeljebb 120.000 Ft lehet.

Külön díjazás alapján kérhetőek az alábbi többletszolgáltatások:

- utánvétel – az [Országlapok](#)-ban meghatározott országokba;
- ismételt kézbesítés egyeztetett időpontban;
- ismételt kézbesítés új címre.

A b) és a c) bekezdésben jelzett szolgáltatások/többletszolgáltatások Magyarországra kézbesítésre érkező küldemények esetében vehetőek igénybe.

A feltételekről bővebben a www.posta.hu elérhetőség ad tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta inverz szolgáltatás keretében biztosítja továbbá, nyomkövetett nemzetközi e-kereskedelemben rendelt áruk – meghatározott külföldi postai szolgáltatókkal szerződéses viszonyban álló - e-kereskedőnek történő díjmentes visszaküldését, (a szolgáltatás díját a címzett fizeti) amennyiben a feladó vállalja, hogy

- az e-kereskedő, vagy a külföldi postai szolgáltató internetes honlapjáról letölti a magyarországi feladáshoz szükséges címiratot és a feladást igazoló okiratot, melynek internetes elérhetőségéről az e-kereskedelemben rendelt árut tartalmazó küldeményben lévő tájékoztató vagy az e-kereskedő honlapja ad pontos információt,
- a letöltött és kitöltött címiratot és a feladást igazoló okiratot, A/4-es méretű, fehér színű lapra 1 példányban kinyomtatja,
- az lap felső részén lévő címiratot, és az alsó részén lévő a feladást igazoló okiratot a jelölés mentén szétválasztja,

a lap alsó részen található útmutatás alapján a felső (címirat) részt a feladandó csomag burkolatára ragasztja.

Az inverz szolgáltatás kizárólag értéknylvánítás többletszolgáltatással vehető igénybe. Inverz szolgáltatás esetében a Posta díjmentesen biztosítja a postai lezárás többletszolgáltatást. Amennyiben a magyarországi feladó jogosulatlanul veszi igénybe az inverz szolgáltatást, az NPKK nemzetközi postacsomagként visszaküldi a küldeményt a feladó részére, a belföldi, azonos tömegű, 2 munkanapos, háznál kézbesített MPL Üzleti csomag díjának felszámítása mellett. A feladó az inverz szolgáltatás igénybevételével vállalja, hogy a küldemény címzettjének a javára lemond a kártérítési igényéről.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk az ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

A célország kézbesítési szabályai szerint.

Átfutási idő/időgarancia

A Posta a postai szolgáltatóhelyeken az ügyféltérben kihelyezett hirdetőn a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig feladott Európa+ csomag küldeményeket – a vámköteles csomagok kivételével – [Országlapok](#)-ban feltüntetett tájékoztató jellegű szállítási idővel kíséri meg kézbesíteni. Az átfutási idő a vámárut tartalmazó küldemények esetében vámkezelés miatt meghosszabbodhat.

súly (kg)	1. zóna (EU)				2. zóna (EU)					
	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Európa+ csomag nettó bruttó		Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes	Európa+ csomag nettó bruttó	
1	6 985	9 080	5 252	6 670	8 935	11 615	9 830	12 775	6 752	8 575
2	7 305	9 495	5 500	6 985	9 255	12 030	10 180	13 235	7 000	8 890
3	7 635	9 925	5 752	7 305	10 235	13 305	11 260	14 635	7 752	9 845
4	7 955	10 340	6 000	7 620	10 885	14 150	11 970	15 560	8 252	10 480
5	8 605	11 185	6 500	8 255	11 855	15 410	13 040	16 955	9 000	11 430
6	8 935	11 615	6 752	8 575	12 505	16 255	13 760	17 885	9 500	12 065
7	9 255	12 030	7 000	8 890	13 485	17 530	14 830	19 280	10 252	13 020
8	9 585	12 460	7 252	9 210	14 455	18 790	15 900	20 670	11 000	13 970
9	9 905	12 875	7 500	9 525	15 105	19 635	16 620	21 605	11 500	14 605
10	10 235	13 305	7 752	9 845	16 735	21 755	18 410	23 930	12 752	16 195
11	10 870	14 130	7 921	10 060	17 160	22 310	18 875	24 540	13 201	16 765
12	11 855	15 410	8 642	10 975	18 720	24 335	20 590	26 770	14 413	18 305
13	12 845	16 695	9 362	11 890	20 280	26 365	22 310	29 000	15 602	19 815
14	13 830	17 980	10 083	12 805	21 840	28 390	24 025	31 230	16 803	21 340
15	14 820	19 265	10 803	13 720	23 400	30 420	25 740	33 460	18 000	22 860
20	19 760	25 690	14 413	18 305	31 200	40 560	34 320	44 615	24 000	30 480
25			18 000	22 860					30 000	38 100
30			21 602	27 435					36 000	45 720

A nemzetközi postacsomag és a nemzetközi elsőbbségi postacsomag szolgáltatás mentes az adó alól.

Az Európa+ csomag szolgáltatás az EU tagállamaiba 27%-os, EU-n kívüli országok esetén speciális adómentes (Áfa. tv. 102.§) adókörbe tartozik, amely kiviteli eljárás hatálya alá vonva elhagyja a Közösség területét, és a Közösség területéről való kiléptetés tényét a kiléptető hatóság igazolja. EU tagállam alatt a 2007. évi CXXVII. törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni. EU tagállam alatt a 2007. évi CXXVII. törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

súly (kg)	3. zóna					4. zóna			
	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes	Európa+ csomag	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes
1	9 285	12 075	10 220	13 285	8 780	10 680	13 885	11 750	15 275
2	9 620	12 505	10 580	13 755	9 100	11 065	14 385	12 175	15 825
3	10 640	13 830	11 705	15 215	10 080	12 235	15 905	13 455	17 495
4	11 315	14 710	12 450	16 185	10 730	13 010	16 915	14 310	18 605
5	12 325	16 020	13 555	17 625	11 700	14 175	18 425	15 595	20 275
6	13 000	16 900	14 300	18 590	12 350	14 950	19 435	16 445	21 380
7	14 020	18 225	15 425	20 050	13 330	16 120	20 955	17 730	23 050
8	15 030	19 535	16 530	21 490	14 300	17 285	22 470	19 010	24 715
9	15 705	20 415	17 275	22 455	14 950	18 060	23 475	19 865	25 825
10	17 400	22 620	19 140	24 885	16 580	20 010	26 010	22 010	28 615
11	17 730	23 050	19 450	25 280	17 050	20 590	26 770	22 880	29 745
12	19 345	25 145	21 215	27 580	18 600	22 465	29 205	24 960	32 450
13	20 955	27 240	22 985	29 880	20 150	24 335	31 635	27 040	35 150
14	22 570	29 340	24 750	32 175	21 700	26 210	34 070	29 120	37 855
15	24 180	31 435	26 520	34 475	23 250	28 080	36 505	31 200	40 560
20	32 240	41 910	35 360	45 970	31 000	37 440	48 670	41 600	54 080
25					38 750				
30					46 500				

A nemzetközi postacsomag és a nemzetközi elsőbbségi postacsomag szolgáltatás mentes az adó alól.

Az Európa+ csomag szolgáltatás az EU tagállamaiba 27%-os, EU-n kívüli országok esetén speciális adómentes (Áfa. tv. 102.§) adókörbe tartozik, amely kivételi eljárás hatálya alá vonva elhagyja a Közösség területét, és a Közösség területéről való kiléptetés tényét a kiléptető hatóság igazolja.

EU tagállam alatt a 2007. évi CXCVII. törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

súly (kg)	5. zóna				6. zóna			
	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi postacsomag	Törékeny/ Terjedelmes	Nemzetközi elsőbbségi csomag	Törékeny/ Terjedelmes
1	12 280	15 965	13 510	17 560	14 125	18 360	15 535	20 200
2	12 725	16 540	14 000	18 195	14 635	19 020	16 095	20 920
3	14 070	18 290	15 480	20 125	16 180	21 035	17 800	23 140
4	14 965	19 455	16 465	21 400	17 210	22 375	18 935	24 615
5	16 300	21 190	17 930	23 310	18 745	24 370	20 625	26 810
6	17 190	22 350	18 910	24 585	19 770	25 700	21 745	28 270
7	18 540	24 100	20 395	26 510	21 320	27 715	23 450	30 485
8	19 880	25 845	21 870	28 430	22 860	29 715	25 145	32 690
9	20 770	27 000	22 845	29 695	23 885	31 050	26 270	34 150
10	23 010	29 915	25 315	32 905	26 460	34 400	29 110	37 840
11	24 025	31 230	26 310	34 205	26 885	34 950	29 570	38 445
12	26 210	34 070	28 705	37 315	29 330	38 125	32 260	41 940
13	28 390	36 910	31 095	40 425	31 770	41 305	34 950	45 435
14	30 575	39 750	33 490	43 535	34 215	44 480	37 635	48 930
15	32 760	42 590	35 880	46 645	36 660	47 660	40 325	52 425
20	43 680	56 785	47 840	62 190	48 880	63 545	53 770	69 900
25								
30								

A nemzetközi postacsomag és a nemzetközi elsőbbségi postacsomag szolgáltatás mentes az adó alól.

25. Egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többlétszolgáltatások

A többlétszolgáltatás megnevezése, díja (Ft)

A többlétszolgáltatás definíciója

25.1 Ajánlott

A többlétszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Belföldi	250
Nemzetközi	700

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő postai többlétszolgáltatás, amely a - belföldi és nemzetközi viszonylatú - nem könyvelt levél küldeményt, vakok írását tartalmazó küldeményt könyvelt küldeménnyé minősíti, és amelynek hibás teljesítése esetén a Postát átalány formájában terheli kártérítési felelősség.

A többlétszolgáltatás igénybevételéhez - a Posta által kitöltendő adatok kivételével - hiánytalanul kitöltött papír alapú feladást igazoló okirat (feladóvevény, feladójegyzék vagy feladókönyv), vagy azt helyettesítő, feladást igazoló okiratnak nem minősülő elektronikusan visszakereshető jelzés vagy elektronikus formában rögzített adatbázis (elektronikus feladójegyzék) átadása vagy beküldése szükséges.

A feltételekről bővebben az ÁSZF 3. pontjából tájékozódhat.

25.2 Értéknyilvántartás

A többlétszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Belföldi	Levél- küldemények
10 000 Ft-ig	380
20 000 Ft-ig	615
30 000 Ft-ig	990
40 000 Ft-ig	1 555
50 000 Ft-ig	1 980
75 000 Ft-ig	2 950
100 000 Ft-ig	3 900
150 000 Ft-ig	5 900
150 001 Ft-tól	7 155
MPL postacsomag a nyilvánított érték minden megkezdett 10 000 Ft-ja után	200
Nemzetközi a nyilvánított érték minden megkezdett 5000 Ft-ja után	350

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő postai többlétszolgáltatás, amely alapján a Postát - a belföldi és nemzetközi viszonylatú - könyvelt küldeménnyel kapcsolatos szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséért a feladó által a feladáskor - a postai küldemény tartalmának értékeként - meghatározott összeg erejéig terheli kártérítési felelősség.

Az értéknyilvántartás többlétszolgáltatással feladott küldemények burkolatán és/vagy a kísérő okiraton a feladónak számmal és betűvel meg kell jelölnie az értéknyilvántartás összegét.

Az egyes szolgáltatásokhoz, illetve nemzetközi viszonylatban az egyes rendeltetési országba irányuló postai szolgáltatáshoz megjelölhető legmagasabb értéknyilvántartási összeget a külön terméklapok, illetve az [Országlapok](#) tartalmazza, az értéknyilvántartás összege azonban – a kereskedelmi értékkel nem rendelkező (eszmei értéket képviselő) tartalom kivételével – legfeljebb a tartalom tényleges kereskedelmi értéke lehet.

A feltételekről bővebben az ÁSZF 3. pontjából tájékozódhat.

25.3 Tértivevény

A többletszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Belföldi	165
Nemzetközi	350

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő - belföldi és nemzetközi viszonylatú könyvelt küldeményekhez igénybe vehető - postai többletszolgáltatás, amely alapján a Posta a kézbesítés napját, valamint a jogosult átvevő nevét és aláírását rögzítő okiratot a feladónak visszajuttatja, vagy az aláírást rögzítő technikai eszközzel készített adatokat a feladó rendelkezésére bocsátja.

Nemzetközi forgalomban egyes országok postai szolgáltatója – amelyekről az [Országlapok](#) ad tájékoztatást - a tértivevénnyel feladott postai küldemények kézbesítése során nem vállalja a címzett aláírásának beszerzését. Ilyen esetekben a kézbesítés megtörténtét és annak időpontját a tértivevényen a Posta aláírással és keletbélyegző lenyomattal igazolja.

A tértivevény lapon feltüntetett visszaküldési címnek és a küldemény burkolatán szereplő feladó címadatának nem kell azonosnak lenni. A tértivevényen szereplő visszaküldési címet a feladó határozza meg.

A kitöltött tértivevény lapot az előoldalával kifelé fordítva a levélküldemények, vakok írását tartalmazó küldemény hátoldalához kell erősíteni.

A tértivevény postai kezelésben – kézbesítést megelőzően – történő elveszése esetén, annak pótlásáról a feladó vagy a címzett kezdeményezésére a Posta díjmentesen gondoskodik.

A feltételekről bővebben az ÁSZF 3. pontjából tájékozódhat.

25.4 E-tértivevény

A többletszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Belföld, a tértivevény díján felüli díj	10
---	----

Erre irányuló, külön írásba foglalt szerződés alapján igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő – belföldi viszonylatban feladott, könyvelt küldeményekhez igénybe vehető – postai többletszolgáltatás, amely alapján a Posta a kézbesítés napját, valamint a jogosult átvevő nevét és aláírását rögzítő okirat digitalizált képét vagy adattartalmát, illetve az aláírást rögzítő technikai eszközzel készített adatokat az elektronikus feladójegyzék alapján adatbázisba rendezetten, elektronikus úton, vagy adathordozón bocsátja a

feladó rendelkezésére.

A Posta fokozott biztonságú hitelesített adatállományokat ad át. A tértivevény lapokon keletkező kézbesítési információkat a postai rendszer elektronikus hitelesítés után juttatja vissza a küldemény feladója részére, az információk (állományok) kiegészítésre kerülnek elektronikus aláírással és időbélyegzővel.

A postai szerveren vagy az extraneten történő adatátadáshoz a feladónak egy, a Postával kötött, az FTP szerver vagy az extranet használatára vonatkozó hatályos, a tárgyidőszakban alkalmazható külön írásba foglalt szerződéssel kell rendelkeznie.

Az igénybevétel feltételei:

- a) a küldemények feladására elektronikus feladójegyzék használata,
- b) belföldi öntapadós tértivevény, valamint a hivatalos iratokhoz rendszeresített tértivevény alkalmazása,
- c) a tértivevény nyomtatvány géppel való kitöltése, illetve a műszaki specifikációban meghatározott vonalkóddal való ellátása,
- d) a küldemények www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf_megjelolt_postakon_valo_feladasa
- e) külön írásba foglalt szerződés megkötése, a többlétszolgáltatás rendszeres igénybevétele,
- f) a tértivevény lapon a visszakézbesítési címet a szerződésben meghatározott tartalommal és formátumban kell kialakítani (előállítani).

Az elektronikus feladójegyzékből előállított feladási adatok képezik az e-tértivevény adatbázisának alapját.

26. Postai szolgáltatás keretében igénybe vehető többletszolgáltatások

Elektronikus többletszolgáltatások

26.1 E-értesítés

A többletszolgáltatás megnevezése, díja (Ft)

A többletszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Belföld	30
---------	----

Értéknylvánítás többletszolgáltatás nélkül, ajánlott többletszolgáltatással belföldi viszonylatban feladott postai küldemények esetén a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók – egy feladójegyzékhez társítottnak – az alábbi táblázatban szereplő feladási darabszámtól függő ár ellenében vehetik igénybe az e-értesítés többletszolgáltatást.

Feladott (e-értesítés többletszolgáltatással érintett) mennyiség (db)	(Díj/db)
11-50	27
51-200	24
201-500	21
501-2000	18
2000 felett	15

A többletszolgáltatás definíciója

Könyvelt postai küldemények esetében a Posta tájékoztatja a feladót az általa megadott elektronikus értesítési címen (SMS fogadására alkalmas telefonszám vagy e-mail cím) a postai küldemény kézbesítéséről, nem kézbesíthető postai küldemény esetén a kézbesíthetatlenség okáról. Az értesítés a kézbesített postai küldemények esetén legkésőbb a kézbesítést követő munkanapon, a nem kézbesíthető postai küldemények esetén legkésőbb a postai küldemény visszaküldését követő munkanapon történik meg.

26.2 E-előrejelzés

A többletszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Belföld	30
---------	----

A Posta a könyvelt postai küldemény feladását követő munkanapon a feladóról elektronikus előrejelzést küld a postai küldemény címzettje részére. A többletszolgáltatás igénybevétele levél küldemények, hivatalos irat, vakok írása esetében elektronikus feladójegyzék használatához kötött.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többletszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26.3 Nyomkövetés

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A Posta által alkalmazott technológia, amellyel a Posta a postai küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, interneten lekérdezhető információként [nyomkövetés](#) vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételével továbbított és dokumentált szöveges üzenetben postai küldeményként tájékoztatást ad legalább a postai küldemény felvételének helyéről és dátumáról, a kézbesítésének dátumáról, az átvételi jogosultság alapjáról vagy sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a postai küldemény további kezeléséről.

A tájékoztatásra legkésőbb az esemény bekövetkezését követő munkanapon, legfeljebb az utolsó esemény bekövetkezését követő munkanaptól számított 3 hónapig kerül sor.

A nyomkövetés többlétszolgáltatásban részt vevő országok listáját az [Országlapok](#) tartalmazza.

26.4 E-érkezés postafiókra

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Negyedéves díj, értesítési címenként	1 165	1 480

A Posta értesíti a fiókbérlőt az általa megadott elektronikus értesítési címen (SMS fogadására alkalmas telefonszám vagy e-mail cím) postai küldeményeinek postafiókra történő érkezéséről az érkezés napján. Az értesítés a nem könyvelt postai küldeményeknél az érkezés tényét, könyvelt postai küldeményeknél az érkezett darabszámot is tartalmazza. Igénybevétele a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződésben meghatározott postai küldeményekre terjed ki. A postai küldemények – az értesítés időpontját követő első munkanaptól kezdődően – a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződésben rögzített átvételi határidőig a postai szolgáltatóhelyen átvehetők.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többlétszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26.5 E-kézbesítési jegyzék

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Negyedéves díj, szolgáltató pontonként és postafiókonként	2 200	2 794

A Posta vállalja, hogy a címzett részére a postafiókra vagy csomagtárolási címre érkezett könyvelt küldemények meghatározott adatairól e-mailen biztosít információt.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többlétszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

Egyéb többletszolgáltatások

26.6 Értéknnyilvánítás

A többletszolgáltatás megnevezése, díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Garantált kézbesítési idejű csomagok 50 000 Ft felett 10 000 Ft-onként	252	320
Belföldi EMS gyorsposta 50 000 Ft feletti értéknnyilvánítás esetén a nyilvánított érték minden megkezdett 1000 Ft-ja után további	51	65
Nemzetközi EMS gyorsposta 50 000 – 1 000 000 Ft-ig, minden megkezdett 10 000 Ft-ként	323	410

A többletszolgáltatás definíciója

Megegyezik az egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatásoknál található információkkal.

26.7 Utánvétel

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti könyvelt postai küldeményt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszedése után kézbesíti, és az így beszedett összeget a postai küldeményen feltüntetett címzett megbízásából a postai küldeményen feltüntetett feladó részére eljuttatja vagy az [Országlapok](#)-ban meghirdetett országok viszonylatában a feladó által megadott bankszámlaszámra utalja. Postai közvetítő esetében a feladót illeti meg a bankszámlaszámról rendelkezés joga. Amennyiben a postai közvetítőt megbízó feladó úgy nyilatkozik, a postai közvetítő bankszámlaszáma is megadható. A postai küldeményen feladóként és az utánvételi lapon az utánvételi összeg címzettjeként szereplő megnevezésnek azonosnak kell lennie, eltérés csak az egyéb címzési adatokban lehetséges. A többletszolgáltatás csak nemzetközi viszonylatban feladott küldeményekhez vehető igénybe.

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos.

	Nettó díj	Bruttó díj
Nemzetközi viszonylatba szóló ajánlott többletszolgáltatással feladott levél, levelezőlap, FLEXI-Üzleti levél és postacsomag esetében	335	
Európa+ csomag esetében	335	425

A többletszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Utánvétel többletszolgáltatás nemzetközi postaforgalomban az adott külföldi postákkal kötött kétoldalú megállapodás függvényében vehető igénybe, az ott rögzített legmagasabb összegig. Az utánvétel többletszolgáltatás nyújtásában résztvevő országokról, valamint az alkalmazandó pénznemről és az

összehatárokról az [Országlapok](#) nyújt tájékoztatást.

Levélküldemények, és a vakok írása címdalán "Remboursement" (utánvétel) feliratot kell alkalmazni, azt követően pedig az utánvételi összeget latin betűkkel, arab számokkal, magyar nyelven, a fentebb hivatkozott függelékben, illetve kiadványban meghatározott pénznemben, a pénzegység hárombetűs rövidítésével (pl. EUR vagy HUF) kell feltüntetni. Nemzetközi postacsomag és Európa+ csomag esetében a többlétszolgáltatáshoz rendszeresített kísérőokiraton kell az utánvételi összeget feltüntetni. Valamennyi utánvétel többlétszolgáltatással feladott postai küldeményhez a TFP 3 jelű nemzetközi utánvételi utalványt kell csatolni, amellyel a postai szolgáltatóhelyek látják el a feladókat. Az utánvételi összegek továbbításával kapcsolatos költségeket a postai küldemény címzettjének kell viselnie, akinek az utánvételi összeg felül a nemzetközi postautalvány vagy átutalás díjával megegyező díjat is meg kell fizetnie. Ezért a Magyarországon feladott külföldre szóló utánvételes postai küldemények felvételénél, a felvételi díjba csak a postai küldemény felvételével és közvetítésével kapcsolatos, árközleményben meghatározott díjakat kell megfizetni. Magyarországra beérkező utánvételes postai küldemény utánvételi összegének forintban történő megállapítása, a postai küldemény beérkezésének napján érvényes nemzetközi postautalvány befizetési árfolyamon történik. Amennyiben a címzett a külföldről visszaérkező utánvételi összeg számlára történő átutalását kéri (az [Országlapok](#)-ban feltüntetett viszonylatok esetében), úgy a Posta az utánvételi lap bemutatása és külön értesítés nélkül az összeget a címzett rendelkezésének megfelelően forint-, illetve devizaszámlára utalja át. Külföldről forintban érkezett utánvételi összegek számlára történő utalása kizárólag magyarországi forintszámlára, míg a devizában érkezett utánvételi összegek számlára történő utalása kizárólag európai devizaszámlára kérhető. Ennek megfelelően kell a számla számát és jellegét az utánvétel többlétszolgáltatással kért postai küldemények feladását megelőzően a TFP 3 jelű nemzetközi utánvételi utalványon feltüntetni.

A küldemény feladója (az utánvételi összeg belföldi címzettje) számára kézbesíthetetlen utánvételi összeg átvételi lehetőségét, feltételeit a Magyar Posta Nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

26.8 Árufizetés

A többlétszolgáltatás definíciója

A Posta az e többlétszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postacsomagot a feladó által megjelölt árufizetési összeg beszedése után kézbesíti, és a beszedett összeget a küldeményen feladóként feltüntetett címzett részére eljuttatja vagy az általa megadott bankszámlára utalja. Postai közvetítő esetében a feladót illeti meg a bankszámlaszámról rendelkezés joga. Amennyiben a postai közvetítőt megbízó feladó úgy nyilatkozik, a postai közvetítő bankszámlaszáma is megadható. Az árufizetési összegek beszedésére a feladó megbízásából kerül sor, a beszedett összeg feladó részére történő visszajuttatása a címzett külön rendelkezését nem igényli. A küldeményen feladóként és az árufizetési lapon az árufizetési összeg címzettjeként szereplő megnevezésnek azonosnak kell lennie, eltérés csak az egyéb címzési adatokban lehetséges. Az árufizetési lap címzése során egyebekben a belföldi postautalvány címzésére vonatkozó, Belföldi Postautalvány ÁSZF-ben található általános szabályok szerint kell eljárni.

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

MPL Üzleti csomag MPL Netcsomag	Banki átutalással		Készpénzfizetéssel	
	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
20 000 Ft-ig	205	260	394	500
50 000 Ft-ig	240	305	433	550
100 000 Ft-ig	350	445	512	650
200 000 Ft-ig	390	495	693	880
1 000 000 Ft-ig	1 000	1 270	1 272	1 615
2 000 000 Ft-ig	2 000	2 540	2 122	2 695

Belföldi EMS gyorsposta	Nettó díj	Bruttó díj
Árufizetési lap csatolása esetén	315	400
és összegtől függően további		
10 000 Ft-ig	551	700
50 000 Ft-ig	1 291	1 640
100 000 Ft-ig	1 669	2 120
150 000 Ft-ig	2 331	2 960
150 000 Ft felett	3 402	4 321
Árufizetési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúra csatolása esetén (az átutalás díját a Posta a számlavezető bank részére számlázza)	315	400

A többletszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta a postacsomag felvételekor az árufizetési összeg címhelyre történő megküldésére szolgáló árufizetési lap nyomtatványt bocsát a feladó rendelkezésére. A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki specifikáció alapján a nyomtatványokat önmaguk is előállíthatják, vagy előállíthatják, melynek bevizsgálását használat előtt a nyomtatvány gyártójának kell kezdeményeznie a postai kapcsolattartója közreműködésével.

A feladó az árufizetési összeg bankszámlára történő jóváírását is kérheti, az ehhez szükséges bizonylatgarnitúrát a feladó a Posta által rendelkezésre bocsátott műszaki specifikációban szereplő szabályok figyelembe vétele mellett saját költségén előállít, vagy előállíttat.

Posta business pakk plusz küldemény esetén a bankszámlára történő jóváírás kéréséhez a „kísérőokirat posta business pakk plusz küldeményhez” bizonylatgarnitúra használható.

Az árufizetési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrán a feladó nevében és címén kívül banki forint- vagy devizaszámlájának a számát fel kell tüntetni.

Árufizetéssel feladott postai küldemények burkolatán és/vagy a kísérő okiraton a feladónak számmal és betűvel meg kell jelölnie azt az összeget, amelynek a címzettől történő beszedésével a Postát megbízta.

Garantált kézbesítési idejű, - egyidejűleg árufizetés és értéknylvánítás többletszolgáltatással feladott – postacsomag küldeményeknél – az MPL Üzleti csomag és az MPL Netcsomag kivételével - az 50.000 forintot meghaladó árufizetési összeg esetén az értéknylvánítás összegének minimum 50.001 Ft-nak kell lennie.

Egy árufizetési lapon 5 Ft-tól kilenc helyi érték figyelembe vételével lehet összeget feltüntetni úgy, hogy az összeg 0 vagy 5 Ft-ra végződhet.

Egyszerűsített utánvétel-kezeléses csomag, MPL Üzleti csomag valamint MPL Netcsomag feladása esetén árufizetési lapot nem kell kitölteni.

Az árufizetési lap érvényességi ideje a feladást követő 30 naptári nap.

A Posta a küldemény feladója (az árufizetési összeg belföldi címzettje) számára kézbesíthetetlen árufizetési összeg átvételének lehetőségeiről, az esetlegesen felmerülő költségekről, az átvételi határidő és az átvétel elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelemfelhívással az árufizetési lapok címzettjét ajánlott többletszolgáltatással feladott levélben tájékoztatja.

26.9 Saját kézbe

A többletszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi bruttó díj 27 %-os ÁFA-t tartalmaz.

	Nettó díj	Bruttó díj
Garantált kézbesítési idejű csomagok	228	290
Nemzetközi ajánlott és tértivevény többletszolgáltatással feladott levél, levelezőlap, FLEXI-Üzleti levél	350	

A Posta vállalja, hogy az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti könyvelt postai küldeményt csak személyesen a címzett vagy a címzettnek az ilyen többletszolgáltatással feladott postai küldemények átvételére is feljogosított meghatalmazottja számára kézbesíti.

26.10 Címzett fizet

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Garantált kézbesítési idejű csomagok	728	925
Belföldi EMS gyorsposta	551	700

A Posta vállalja, hogy - a feladóval kötött külön írásba foglalt szerződés alapján - az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postacsomag sikeres kézbesítése esetén annak feladási díját és jelen többletszolgáltatás díját számára a címzett fizeti meg. Sikertelen kézbesítés esetén a szolgáltatás díja a feladót terheli. „Címzett fizet” többletszolgáltatással egyidejűleg igénybevett háznál történő felvétel díját a feladónak kell megfizetnie a postai küldemény feladásakor.

26.11 Helyszíni felvétel

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A feladó a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf internetes oldalon közzétettek szerint meghatározott településeken, a megjelölt időintervallumban, személyesen, vagy telefonon történő bejelentés alapján kérheti, hogy az általa megjelölt címen történjen meg a belföldi vagy nemzetközi EMS gyorsposta

küldemény felvétele (háznál történő felvétel).

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többlétszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 12 Kézbesítési igazolás

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A Posta a feladó ez irányú rendelkezése esetén a kézbesítési pont – a feladó választása szerint - a feladót értesíti a küldemény kézbesítéséről):

- telefonon, faxon vagy levélben (tértivevénylap használatával),
- elektronikus értesítésben a feladó választása szerint SMS-ben vagy e-mail-ben.

Nemzetközi viszonylatban az értesítés elektronikusan SMS-ben vagy e-mail-ben kérhető.

26. 13 Terjedelmes

A "terjedelmes" kezelés felára belföldi viszonylatban a feladott postacsomag – az alábbi táblázatban foglaltak kivételével - alapdíjának 50%-a, nemzetközi viszonylatban a nemzetközi postacsomag külön termékliján szereplő díj.

Terjedelmes és egyidejűleg törékeny kezelésű küldemények esetében a terjedelmes és törékeny kezelésre vonatkozó - egyébként azonos mértékű – különdíjak közül csak az egyik kerül felszámításra.

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Amennyiben - az MPL Netcsomag kivételével - az e többlétszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postacsomag három kiterjedésszeli mérete együttesen 2000 mm-nél nagyobb (de nem haladja meg a 3000 mm-t) és/vagy hosszúsága 750 mm-nél nagyobb (de nem haladja meg a 2000 mm-t), továbbá alakja, nem téglatest vagy boríték, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván (pl. kerékpár, bútor, növény) csak „terjedelmes” postai küldeményként adható fel.

	Nettó díj	Bruttó díj
MPL Üzleti csomag több küldemény egy címhelyre történő feladása esetén fizetendő terjedelmes és/vagy törékeny kezelésének díja	998	1 267

26. 14 Törékeny

A "törékeny" kezelés felára belföldi viszonylatban a feladott postacsomag – az alábbi táblázatban foglaltak kivételével - alapdíjának 50%-a, nemzetközi viszonylatban pedig a nemzetközi postacsomag külön termék alapján szereplő díj.

Terjedelmes és egyidejűleg törékeny kezelésű küldemények esetében a terjedelmes és törékeny kezelésre vonatkozó - egyébként azonos mértékű – különdíjak közül csak az egyik kerül felszámításra.

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
MPL Üzleti csomag több küldemény egy címhelyre történő feladása esetén fizetendő terjedelmes és/vagy törékeny kezelésének díja	998	1 267

A Posta a „törékeny” küldeményként feladott postacsomagot épsége megóvása érdekében a nem törékeny tartalmú postai küldeményektől megkülönböztetett módon kezeli.

„Törékeny” küldeményként adható fel az 1. sz. függelékben ismertetett külső és belső csomagolással ellátott, a küldeményen feltüntetett tartalom alapján sérülékeny, törékeny tárgyat tartalmazó küldemény.

Amennyiben a küldemény törékeny, sérülékeny tárgyat tartalmaz, a megkülönböztetett kezelés érdekében a feladónak kell jelölnie a kísérőokiraton (címiraton) és a feladóvevényen/feladójegyzéken/elektronikus feladójegyzékben a „Törékeny” szolgáltatás igénybevételét.

26. 15 Karácsonyi posta

A többletszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Belföld, külföld	40
------------------	----

A Posta a postai küldeményeket különleges rajzolatú bélyegzéssel, Nagykarácsonyi posta és Karácsonyi posta jelzéssel továbbítja.

A Posta Advent 4 hetén keresztül – hetenként más-más alkalmi bélyegzőt használva – végez alkalmi bélyegzést. Az aktuális hét alkalmi bélyegzését követően a Posta a postai küldeményeket haladéktalanul továbbítja a címzettekhez. Advent első hetétől december 24-ig, belföldi és nemzetközi viszonylatba feladott nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap küldeményekhez vehető igénybe. ,

Egyéb többlet-, és kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe hozzá.

Kényelmi többlétszolgáltatások

26. 16 Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban

A többlétszolgáltatás megnevezése, díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Aznapi egyeztetett időpontban történő kézbesítés esetén	736	935
Egyéb egyeztetett napon és időpontban történő kézbesítés esetén	394	500
Egyéb egyeztetett napon szokásos kézbesítési rendben	153	195

A többlétszolgáltatás definíciója

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő postai küldeményt sikertelen kézbesítési kísérlete után – amennyiben a postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többlétszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésében szereplő címen aznap, vagy egyéb napon a címzettel egyeztetett időpontban vagy a szokásos kézbesítési rendben ismételten megkísérli kézbesíteni.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többlétszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 17 Ismételt kézbesítés új címre

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Új címre történő kézbesítés	405	515
Belföldi EMS gyorsposta	407	517

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő postai küldeményt sikertelen kézbesítési kísérlete után – amennyiben az e többlétszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többlétszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésétől eltérő címen, legkorábban a megrendelést követő második munkanapon vagy a címzett által megjelölt ezt követő más munkanapon a szokásos kézbesítési rendben ismételten megkísérli kézbesíteni.

26. 18 Kétszeri sikertelen kézbesítést követő egyeztetett időpontú kézbesítés

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Belföldi EMS gyorsposta	740	940
Nemzetközi EMS gyorsposta	701	890

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő az e többlétszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény kétszeri sikertelen kézbesítési kísérlete után – amennyiben a postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többlétszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésében szereplő címen a címzettel egyeztetett időpontban a címzettel egyeztetett időpontban ismételten megkísérli kézbesíteni.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többlétszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 19 Másodszori kézbesítés

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül. Belföldi EMS gyorsposta küldemény esetében a Posta vállalja, hogy sikertelen kézbesítési kísérletet követően a postai küldemény kézbesítését másodszor is megkísérli.

26. 20 Ki-, és beszállítás

A többletszolgáltatás definíciója

A rendszeres szállítás során a Posta vállalja, hogy a címzett részére érkező – nagy mennyiségű – postai küldeményt az általa megjelölt telephelyre, meghatározott időben kiszállítja, és/vagy az általa feladásra előkészített postai küldeményeket felvételre beszállítja a postai szolgáltatóhelyre.

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Alapdíja alkalmanként	3 260	4 140

Az alaplíjon illetve rendszeres szállítás esetén a megállapított díjon felül – külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában - minden esetben felszámításra kerül az a kiegészítő díjtétel, melyet a ténylegesen megtett út, a szállított postai küldemény mennyisége és a szállítás időpontja befolyásol.

Nemzetközi postacsomag, nemzetközi elsőbbségi postacsomag és Európa+ csomag külön írásba foglalt szerződés alapján történő igénybevétele esetén, a postai küldemények beszállítása alkalmanként 3 db vagy e mennyiség felett díjmentes. E három postai küldeményfajta feladási mennyisége összevonható. Amennyiben az összevont feladási mennyiség nem éri el a 3 db-ot, úgy az alkalmankénti vagy a rendszeres szállítás díjtétele kerül felszámításra. Díjmentes beszállítás a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf „A településen (kerületben), garantált kézbesítési idejű postacsomagok háznál történő felvételét végző postai szolgáltatóhelyek telefonszáma” nevű oszlopában megjelölt településeken kérhető.

A többletszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Ki-, és beszállítás eseti vagy rendszeres jelleggel vehető igénybe. Eseti igénybevételhez külön írásba foglalt szerződés megkötése nem szükséges. A feladó az eseti beszállítási igényét legkésőbb a feladást megelőző munkanapon jelzi a Postának. A szállítás díját a rendszeres külön írásba foglalt szállítási szerződéssel rendelkező felhasználó esetében e szerződés függeléke tartalmazza, tartalmazhatja (amennyiben már a külön írásba foglalt szerződés megkötésekor igényelt eseti beszállítást). Rendszeres igénybevételhez külön írásba foglalt szerződés megkötése szükséges, az arra kijelölt postai szolgáltatóhelyen igényelhető, a meglévő postai kapacitás függvényében. Beszállítás keretében a Posta vállalja – a jelen ÁSZF feltételeinek megfelelően előkészített, felszerelt – nem könyvelt, valamint többlet-, és kiegészítő szolgáltatással feladni kívánt postai küldemények postai szolgáltatóhelyre történő beszállítását. A postai küldemények telephelyi átadásához és/vagy átvételéhez szükséges, postai oldalon felmerülő személyi és tárgyi feltételeket a Posta, míg felhasználói oldalon felmerülő személyi és tárgyi feltételeket a felhasználó biztosítja. A felhasználó a Posta részére a postaanyag átadás-átvétel idejére lehetőség szerint díjmentes behajtási/megállási/parkolási lehetőséget, szükség esetén belépési engedélyt biztosít a telephely(ek)re. Amennyiben a postai küldemények átadására a feladónak felróható okból, a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpontot követően kerül sor, a Posta a beszállított postai küldeményeket - beleértve az elsőbbségi postai küldeményeket is - csak a beszállítás napját követő munkanapon továbbítja. A beszállításhoz a Posta díjmentesen szállítási egységképző eszközt (láda, zsák) biztosít. A felhasználó a szállítási egységképzőket darabszám szerint, aláírással és bélyegzővel elismerten veszi át, melyekért az átvételt követően anyagi felelősséggel tartozik. Az átvett postai szállítási egységképzőben kizárólag postai feladásra előkészített küldeményt, feladójegyzéket, feladókönyvet (papír

vagy elektronikus) helyezhet el. A Posta a felhasználó telephelyén lévő szállítási egységképzők darabszámát, illetve használatát ellenőrizheti, ilyenkor a felhasználó köteles a telephelyére beengedni, és feladatához segítséget nyújtani. Szabálytalan egységképző használat esetén a Posta a felhasználót írásban felszólíthatja a szabályszerű egységképző kezelésre. Ha a szállítandó anyag kettő, vagy annál több szállítási egységképzőben fér el, illetve, ha a szállítandó anyag mennyisége meghaladja a 20 kg-ot, a felhasználó köteles segítséget adni az anyagmozgatáshoz.

A postafiókra, csomagtárolási címre érkezett postai küldemények, illetve a címhelyen kézbesítendő postai küldemények kiszállítására és a postai küldemények átvételére a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontban és módon kerül sor. A postai küldemények kiszállítását a küldeményfajok, érték, átvételi jogosultak tekintetében az ÁSZF 6. pontjában meghatározott kézbesítési szabályok betartásával vállalja a Posta. A felhasználó az átadás alkalmával kézbesítő okiraton elismeri a könyvelt és az egységképzőn kívül érkezett küldemények átvételét. Tértivevényes postai küldemény esetében az átvétel elismerését a tértivevény aláírása, az átvevő személy nevének olvasható feltüntetése, valamint a kiszállítás napjával megegyező dátum, és a címzett és az átvevő közötti kapcsolat (pl.: meghatalmazott) feltüntetése jelenti. Amennyiben az átvétel elismerésére nem a Posta jelenlétében kerül sor, úgy a személyazonosság igazolására alkalmas okmány betűjelét és számát, és az átvétel jogcímét – kivéve, ha a postai küldeményt a címzett veszi át - az aláírást (vagy a 6.2.1. pont szerinti bejelentés esetében azt tartalmazó bélyegző lenyomatot) az átvételre jogosult saját kezűleg jegyzi fel a kézbesítési okiratra, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy a kézbesítő okiraton és a tértivevényen feltüntetett kézbesítési időpont megegyezzen a kézbesítés tényleges időpontjával, napjával (vagyis az adott küldemény kiszállításának időpontjával, napjával). A rendszeres ki-, és beszállítás elszámolása havi periódusokban, átutalással történik, melynek részleteit a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza. Amennyiben rendszeres szállítás igénybe vétele során a felhasználó csőd eljárás, felszámolási eljárás alá kerül vagy más hasonló helyzetben van, lehetőség van a ki-, és beszállítás havi díjának előre, készpénzben történő megfizetésére is. Amennyiben ezt a felhasználó nem tudja teljesíteni, a ki-, és beszállítás felfüggesztésének időpontjáig részszámla kerül kiállításra, azt követően – igény szerint - eseti ki-, és beszállítás nyújtható készpénzes előfizetés mellett. A ki-, és beszállítás szüneteltetésének legrövidebb időtartama 1 hét. A szüneteltetés kezdő és befejező időpontját a felhasználó köteles a Posta felé bejelenteni a szüneteltetés megkezdését megelőző két héttel korábban. A szüneteltetés idejére díj nem kerül felszámításra, részszámla kerül kiállításra. Amennyiben a ki-, és beszállítás nem teljes hónapra kerül igénybe vételre, akkor részszámla kiállítására kerül sor, szem előtt tartva azt, hogy 1 hétnél rövidebb terminus nem vehető figyelembe (azaz a legkisebb időintervallumra kiállított számla 1 hetet tartalmazhat). Ha a Posta a szállítást bármi okból nem tudja teljesíteni, erről az akadály felmerülését követően haladéktalanul köteles a felhasználót értesíteni. A felhasználó és a Posta megállapodik egymással az érintett postai küldemények kézbesítésének illetőleg felvételének egyéb módjáról. Amennyiben a felhasználó jelen ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesz eleget (pl.- a küldemények tértivevényeit, valamint az esetleg tévesen kiszállított, vagy visszaküldendő (el nem fogadott) küldeményeket a beszállítás alkalmával, de legkésőbb az azt következő munkanapon a Postának maradéktalanul nem adja vissza), a Posta az ügyfelet írásban felszólítja a szerződés szerű magatartásra. Amennyiben a felhasználó a kézbesítő okiratot illetve a tértivevényt hiányos adattartalommal adja vissza azokat a pótlása végett a Posta a felhasználó részére kiszállítja a következő kiszállítás alkalmával. A hiányosság pótlására a kiszállításkor azonnal sor kerül, az érintett postai küldemények tárgynapon vissza kell venni, azok nem keverhetők más időpontban kézbesített postai küldemények tértivevényeivel.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többletszolgáltatás igénybe vételére nem köthető szerződés.

Belföldi garantált kézbesítési idejű postacsomag küldeményekhez kérhető további többletszolgáltatások

26. 21 Tértivevény

A többletszolgáltatás megnevezése, díja (Ft)

A többletszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi bruttó díj 27 %-os ÁFA-t tartalmaz.

	Nettó díj	Bruttó díj
Tértivevény	161	205

A többletszolgáltatás definíciója

Megegyezik az egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatásoknál található információkkal.

26. 22 Háznál történő felvétel

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Háznál történő felvétel	413	525

A feladó a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf internetes oldalon közzétettek szerint meghatározott településeken, a megjelölt időintervallumban, személyesen, vagy telefonon történő bejelentés alapján kérheti, hogy az általa megjelölt címen történjen meg a postacsomag felvétele (háznál történő felvétel).

Csak munkanapokon vehető igénybe. A Posta az igény bejelentéstől számított legkésőbb 1 órán belül választ ad a feladónak, hogy az igényt elfogadja-e, vagy sem. A Postának és a feladónak a felvételre legfeljebb 4 órás időintervallumban kell megállapodnia.

A háznál történő felvétel során egy vagy akár több postacsomag küldemény is feladható, az adott szolgáltatás vonatkozásában nem teljesülő feladási feltételek, nem teljesíthető igények esetén a Posta a felvételt megtagadja.

Amennyiben mérő eszköz hiányában a pontos tömeg és méret a felvétel során nem állapítható meg, a Posta a postacsomag küldeményt a postai szolgáltatóhelyen bizottságilag mérlegeli, terjedelmét méri, a postacsomag küldemény tömegét a kísérőokiraton rögzíti. Amennyiben a postacsomag küldemény tömege vagy mérete átlépi a maximális tömeg-, illetve mérethatárt, a postacsomag küldemény szállítását a Posta nem folytatja, a többletszolgáltatásért beszedett díjat visszafizeti, illetve a postacsomag küldeményt visszakézbesíti.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többletszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 23 1 munkanapos időgarancia

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A Posta vállalja, hogy a postacsomagot a felvétel napját követő munkanapon kézbesíti, a kézbesítést megkísérli, illetve eljuttatja a megadott címhelyre.

26. 24 Délutáni kézbesítés

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Délutáni kézbesítés	181	230

A feladónak a kísérőokiraton/címiraton tett rendelkezése alapján a Posta 17.00-20.00 óra között történő kézbesítést is megkísérli. Ez nem zárja ki azt, hogy a Posta a postacsomag küldemény kézbesítését általános (08.00-17.00 óra között) időpontban is megkísérelje. Ha a vállalt időpont előtt történő kézbesítési kísérlet sikertelen, akkor a vállalt időben történő kézbesítés számít első kézbesítési kísérletnek. Ezen időintervallumban történő kézbesítési kísérletet a Posta csak a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf internetes oldalon közzétettek szerinti településeken vállalja.

26. 25 Szombati kézbesítés

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Szombati kézbesítés	622	790

A www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf internetes oldalon közzétettek szerinti településekre szóló postacsomag esetében, a feladónak a kísérőokirat erre kialakított rovatában vagy a címiraton jelölt rendelkezése alapján a Posta a postacsomag küldemények sikeres kézbesítése érdekében szombati napon is megkísérli 08.00–12.00 óra között a postacsomag küldemény kézbesítését. Ez nem zárja ki azt, hogy a Posta a postacsomag küldemény kézbesítését szombati napot megelőzően, hétköznapon is megkísérelje. Ha a vállalt időpont előtt történő kézbesítési kísérlet sikertelen, akkor a vállalt időben történő kézbesítés számít első kézbesítési kísérletnek. Amennyiben az első kézbesítés kísérlet szombati napon történik és az sikertelen, a Posta a következő munkanapon kíséri meg a postacsomag küldemény másodszori kézbesítését.

Pénteki napon történő feladás esetén a szombati kézbesítési kísérlet kizárólag az 1 munkanapos időgarancia igénybevétele esetén garantált. Amennyiben a pénteki feladású postacsomag küldemény első kézbesítését a Posta nem tudja szombaton megkísérelni, az első kézbesítési kísérlet a következő munkanapon történik.

Amennyiben a szombati nap egyben munkaszüneti nap is (ünnepnap), az első kézbesítési kísérlet a

következő munkanapon történik.

26. 26 Szállítmánykézbesítés

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

Az egyidejűleg egy címhelyre feladott postacsomag küldeményeket kizárólag együttesen, egy időben kézbesíti a Posta. Amennyiben a rendeltetési hely szerinti kézbesítési pontra nem érkeznek meg az együtt kézbesítendő postacsomag küldemények, azokat a Posta külön-külön a címzett részére nem adja át, kivéve, ha erről a feladó utólag máshogyan rendelkezik.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többletszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 27 Riportrendszer

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A Posta e-mailben minden nap információt szolgáltat a feladó részére a feladott postacsomag küldemények státuszáról és a beszedett árufizetési összegekről.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többletszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 28 Telefonos egyeztetés

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

Amennyiben a címiraton feltüntetésre került a címzett telefonszáma, akkor az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően, a kézbesítő telefonon egyeztet a címmel a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről. A postacsomag küldemény kézbesíthetlensége esetén - amennyiben a feladó telefonszáma is feltüntetésre került a címiraton -, a feladót a Posta a postacsomag küldemény visszaküldése előtt tájékoztatja a kézbesíthetlenség okáról.

26. 29 Éjszakai kézbesítés

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A Posta vállalja, hogy az előzetesen, írásban egyeztetett címhelyre a postacsomag küldemény felvételét követő éjszaka, de legkésőbb a következő nap reggel 08.00 óráig megkísérli a postacsomag küldemény kézbesítését.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többletszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 30 Áruházi átadás

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A Posta vállalja, hogy a feladók által áruházi kiszállításra feladott árukat a rendelési, illetve a szállítási adatok alapján mennyiségileg és minőségileg is ellenőrzött módon történő átadással kézbesíti a címzettként megjelölt áruháznak.

Az áruházi átadás és a tételes áruátadás együtt nem vehető igénybe.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többletszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 31 Dokumentum menedzsment

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A Posta a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint vállalja, hogy a feladott postacsomaghoz tartozó dokumentum, szerződés és tételes átadási lista megadott pontjait a feladó instrukciói alapján ellenőrzi, az átvevő személyét hitelt érdemlően igazolja, a dokumentumok megjelölt pontjait kitölteti és aláírja az átvevővel, valamint a dokumentumokat összegyűjtve, a külön írásba foglalt szerződés szerinti rendszerességgel a feladó részére fizikai formában visszajuttatja. Amennyiben a címzett nem teljesíti a feladó által kért instrukciókat (aláírás, kitöltés, lebélyegzés stb.), a Posta a csomagot nem kézbesíti a címzett részére. A címiraton lévő dokumentum menedzsment azonosítót a feladó köteles a dokumentumra felragasztani. A feladó köteles a dokumentumokat a postacsomag küldemény külső burkolatán oly módon elhelyezni, hogy az a dokumentumok kezelését lehetővé tegye.

26. 32 Tételes áruátadás

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Díja a külön írásbeli szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A Posta – a feladó külön írásba foglalt szerződésében jelzett igénye alapján – a postacsomag küldeményeket a címhelyen tételes – a belső tartalom számlálása, illetve számbavétele alapján – átadással kézbesíti a címzettnek.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többletszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 33 Egyedi kezelés

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A Posta vállalja, hogy egyedileg kezeli a 200 cm-nél hosszabb, vagy összméretében 300 cm-nél nagyobb méretű postacsomag küldeményeket, valamint 160x120 cm alapterületet meghaladó

méretű raklapos áruk szállítását. Egyedi kezelést igénylő postacsomag küldemények szállítását a Posta csak előzetes egyeztetés alapján vállalja.

Az egyedi kezelésért térfogat pótdíj kerül számolásra (törékeny és terjedelmes többletszolgáltatási díj azonban nem). „Postán maradó”-ként vagy PostaPontra címzett postacsomag küldeményhez és raklapcsere esetén nem kérhető az egyedi kezelés.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e többletszolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

26. 34 Kétszeri kézbesítési kísérlet

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A Posta (a posta business pakk economic küldemények kivételével) a postacsomagok kézbesítését kétszer kísérli meg.

Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, amennyiben a feladó a kísérlőokiraton, illetve címiraton a postacsomag küldemény kézbesítési címe mellett megadja a címzett telefonszámát, a Posta ezen az elérhetőségen - az értesítő hátrahagyását megelőzően - megkísérli egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját.

A telefonszám hiánya, illetve az egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a postacsomag küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont) és azt a telefonszámot, amelyen a másodszori kézbesítés időpontját a címzett egyeztetheti. A címzett által (az értesítő alapján) kezdeményezett egyeztetés elmaradása esetén a postacsomag küldemény kézbesítésének másodszori kísérletére a következő munkanapon kerül sor.

A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a kézbesítési pontot, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a postacsomag küldeményt a jogosult átveheti.

A postacsomag küldemények a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között nem vehetők át, a címzett a postacsomag küldeményt csak a második kézbesítési kísérletet követően veheti át.

26. 35 Választható őrzési idő

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése

A küldemény őrzési ideje az 1. vagy a 2. kézbesítési kísérllet utáni munkanaptól kezdődik és a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap.

nélkül.

„Postán maradó”-ként vagy PostaPontra címzett postacsomag küldemény esetében a választható őrzési idő nem lehet 0, hanem csak 5, vagy 10 munkanap.

27. Postai szolgáltatásnak nem minősülő, postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

27.1 Fiókbérlet

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Kijelölt postai szolgáltatóhelyeken a Posta vállalja, hogy a címzett postafiókjának címére vagy külön írásba foglalt szerződés rendelkezése alapján a telephelyi címére címzett, általa meghatározott postai küldeményeket, vagy a könyvelt és/vagy méreténél fogva postafiókba nem helyezhető postai küldemények érkezéséről szóló értesítéseket postafiókba helyezi. A szolgáltatás igénybevételére az ÁSZF-, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Minimum bérleti díjak		
A negyedéves minimum díj alkalmazásától a piaci igények figyelembevételével a Posta eltérhet.		
	Nettó díj	Bruttó díj
Fiókbérlet negyedéves díj	5 197	6 600
Fiókbérlet töredék negyedév havi díj	1 732	2 200
Díjmentes, amennyiben a fiókbérlő igénybe veszi a postafiókra érkező postai küldemények kiszállítására vonatkozó szolgáltatást, a települések belterületén kívüli lakott helyre címzett küldemények vonatkozásában a – lakott hely földrajzi, illetve infrastrukturális körülményei alapján meghatározásra kerülő – kézbesítési módról szóló tájékoztatás megküldéséig.		
Alfiókbérlet negyedéves díj	4 110	5 220
Alfiókbérlet töredék negyedév havi díj	1 370	1 740
a) Nem számít fel alfiókbérleti díjat a Posta, természetes személy által igényelt fiókbérlet esetében a fiókbérlő címhelyén bejelentett helyettes átvevői körnek (ÁSZF 6. pont) szóló, a postafiókra címzett postai küldemények kézbesítése, szervezet által bérlet postafiók esetében amennyiben a megbízó a közös használatot a hozzá tartozó szervezeti egységek számára biztosítja és a kapcsolatot okirattal igazolja.		
b) Díjköteles Alfiókbérleti díjat abban az esetben számít fel a Posta, ha a fiókbérlő az előző bekezdésekben felsoroltak körébe nem tartozó természetes személy vagy szervezet részére a postafiók használatát lehetővé teszi. A Posta az alfiókok számát a fiókbérlővel egyeztetve meghatalmazónként állapítja meg.		

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Fiókbérlet külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe a www.posta.hu honlapon elérhető „Postafiókbérlők elektronikus jegyzékében” illetve a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf elérhetőség alatt közzétett postai szolgáltatóhelyeken.

A fiókbérlő a fiókbérlet díját készpénzben vagy átutalással – a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződésben általa választott ütemezés szerint - fizetheti meg. Az első bérleti díj fizetése a külön

írásba foglalt szerződés megkötésekor esedékes, egyébként a fiókbérlő díját a tárgyidőszakot megelőző hó utolsó napjáig kell megfizetni.

Tárgyév bármelyik napján kezdődő postafiók bérlés esetén a tárgyév 20-áig megkötött külön írásba foglalt szerződéseknél a szerződéskötés hónapjára, valamint a vállalt fizetési gyakoriság alapján fennmaradó időszakra vonatkozó bérlési díjat kell megfizetni. Tárgyév 20-a után kötött külön írásba foglalt szerződéseknél a szerződéskötés hónapjára nem kell bérlési díjat fizetni. A postafiók bérlés megszűnése esetén – függetlenül a megszüntetés kezdeményezőjétől – a Posta csak a teljes – meg nem kezdett – hónapokra előfizetett díjat téríti vissza.

A Posta a postafiók bérlés igénybevételéhez szükséges postafiók kulcsát a külön írásba foglalt szerződés mindkét fél részéről történő aláírásával egyidejűleg adja át a fiókbérlő részére. A kulcs elvesztéséből, vagy illetéktelen személyhez kerüléséből eredő kárért a Posta felelősséget nem vállal. Az elvesztett kulcs pótlását vagy a kulcs elvesztéséből, valamint a nem rendeltetésszerű használatból eredő zárcserét a fiókbérlő kérésére és költségére a Posta elvégzi. A külön írásba foglalt postafiók bérlési szerződés megszűnésekor a fiókbérlő a kulcsot a szerződés megszűnésének napján köteles visszaadni a Postának.

Azokon a postafiók bérlést nyújtó postai szolgáltatóhelyeken, ahol a Posta nem tud minden fiókbérlőnek külön kulcsos fiókot biztosítani, ott egyedi elbírálás alapján, kapacitástól függően, a Posta belső postafiók bérlési lehetőséget ajánlhat fel a fiókbérlő részére. Ebben az esetben a Posta a postai küldeményeket fiókbérlőnként elkülönítve, biztonságos helyen tartja, a fiókbérlőnek vagy meghatalmazottjának a postai küldeményeket a postai alkalmazott adja át.

A fiókbérlő vállalja, hogy

- postafiókcímét a levelező partnereivel közli,
- a postafiókot folyamatosan, legalább heti rendszerességgel kiüríti, postai küldeményeit elszállítja, egyúttal tudomásul veszi, hogy e kötelezettség teljesítésének elmulasztásából származó következményekért a Postát felelősség nem terheli.

A fiókbérlő rendelkezhet arról, hogy a címére vagy telephelyére szóló postai küldeményeket is (a postacsomag küldemények kivételével) – amennyiben ez cím a postafiókkal azonos belterületen van, vagy a postafiók helye szerinti település belterületén kívüli lakott helyen van – postafiók útján kézbesítse a Posta. Egyéb esetben a kézbesítésre az utánküldés szabályait alkalmazza a Posta, és az utánküldés kiegészítő szolgáltatás díját (átalány- és eseti díj) számítja fel. A fiókbérlő az átirányításból eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot tudomásul veszi.

A nem könyvelt postai küldemény postafiók útján történő kézbesítésével a feladó által kért szolgáltatás teljesítettnek minősül. Könyvelt postai küldemények érkezését a Posta erről szóló tájékoztatás vagy küldeményként külön-külön kiállított értesítő postafiókba helyezésétől tudatja a fiókbérlővel, amely alapján az erre kijelölt munkahelyénél történik meg személyes átadással a könyvelt postai küldemények kézbesítése. Amennyiben a Posta által elhelyezett tájékoztatás alapján a könyvelt postai küldemény kézbesítése a postai szolgáltatóhelyre érkezés napján nem történik meg, a Posta a könyvelt postai küldeményeket az azokról külön-külön kiállított értesítő postafiókba történő elhelyezése mellett a postai szolgáltatóhelyre érkezés napját követő első munkanaptól kezdődően jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározott átvételi határidőig a fiókbérlő rendelkezésére tartja.

A határidőn belül át nem vett postai küldeményeket a Posta visszaküldi a feladónak.

A postafiók bérlés megszűnése után, a Posta a fiókbérlő megszűnt postafiók címére érkező postai küldemények új címére történő továbbítását csak az utánküldés kiegészítő szolgáltatás keretében díj ellenében vállalja, ennek hiányában a postai küldeményt visszaküldi a feladónak.

A nyomtatott vagy elektronikus postai fiókbérlői jegyzékek a fiókbérlő írásbeli hozzájárulása nélkül a fiókbérlőről csak annyi adatot tartalmaznak, amennyi a fiókbérlő azonosításához feltétlenül szükséges (név, lakcím, székhely, illetve telephely). A fiókbérlő számára a Posta biztosítja, hogy kérésére a) külön költség nélkül kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus postai fiókbérlők jegyzékéből, b) a postai fiókbérlők jegyzékében feltüntessék azt, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra.

A postafiók bérlés egyéb feltételeit a külön írásba foglalt postafiók bérlési szerződés tartalmazza.

27.2 Csomagtárolás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Kijelölt postai szolgáltatóhelyeken a Posta vállalja, hogy a címzett csomagtárolási címére érkezett postai küldeményeit a postai szolgáltatóhely arra kijelölt helyiségében helyezi el és – csomagtárolási díj ellenében – őrzi a címzett vagy meghatalmazottja részére történő átadásáig. A szolgáltatás igénybevételére az ÁSZF-, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Negyedéves minimum díj		
A negyedéves minimum díj alkalmazásától a piaci igények figyelembevételével a Posta eltérhet.		
	Nettó díj	Bruttó díj
Csomagtárolás	25 953	32 960

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Csomagtárolás külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf „csomagtárolásra kijelölt postai szolgáltatóhelyként” megjelölt postai szolgáltatóhelyeken.

A csomagtárolás részletes szabályait, illetve a szolgáltatásba bevont postacsomag küldemény fajták megnevezését, átvételi határidejét, illetve azok után- és visszaküldésének feltételeit a külön írásba foglalt csomagtárolási szolgáltatási szerződés tartalmazza.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

27.3 Utánküldés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a postai küldeményt erre irányuló külön írásba foglalt szerződés alapján, díj ellenében a címzett által megadott új címre továbbítja, és a kézbesítést a címzett új címén kíséri meg. A szolgáltatás igénybevételére az ÁSZF-, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

Belföldi utánküldés átalánydíja		
	Nettó díj	Bruttó díj
Negyedéves díj	3 500	4 445
Törredék negyedéves havi díj	1 165	1 480
Nemzetközi utánküldés átalánydíja		
	Nettó díj	Bruttó díj
Az első 30 napra	5 500	6 985
A 30. nap után naponta	205	260

A rendeltetési ország postaigazgatása az odairányuló utánküldésért díjat már nem szed be.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta az utánküldést külön megjelölt kezdő időpont hiányában legkésőbb a bejelentést követő 5. munkanaptól a külön írásba foglalt szerződésben rögzített időpontig teljesíti.

Amennyiben a feladó és a címzett az utánküldés tekintetében eltérően rendelkezett, a hivatalos iratokra vonatkozó rendelkezések kivételével a címzett rendelkezései az irányadók. A hivatalos irat nemzetközi forgalomban történő utánküldése nem lehetséges.

Nem lehet azoknak a postai küldeményeknek az utánküldését kérni, amelyekre vonatkozóan jelen ÁSZF vagy a külön írásba foglalt szerződések az utánküldés lehetőségét kizárják.

A külön írásba foglalt szerződést a címzett személyesen vagy meghatalmazottja útján, bármely postai szolgáltatóhelyen, az erre rendszeresített megrendelőlap www.posta.hu kitöltésével megkötheti. A megrendelőlapot a Posta díjmentesen bocsátja az igénylők rendelkezésére.

A belföldi utánküldésre vonatkozó további feltételek

Utánküldés a levélküldemény, a hivatalos irat, a vakok írása, a postacsomag, a garantált kézbesítési idejű postacsomagok, a belföldi EMS gyorsposta és a külföldről beérkező nemzetközi EMS gyorsposta, Európa+ csomag küldemények és a belföldi fizetést követő kézbesítés/árufizetés lapok utánküldésére terjed ki. Időgarancia esetében, amennyiben a címzett utánküldésről rendelkezik, az átvételre rendelkezésre álló határidő az új címhelyen történő kézbesítési kísérlet napját követő munkanaptól kezdődik.

Az utánküldés megrendelés azon hivatalos iratnak nem minősülő postai küldeményekre, amelyek érkezéséről a Posta a megrendelésben foglalt alkalmazásának kezdőnapja előtt értesítőt hagyott hátra a címhelyen nem terjed ki, azok átvételéről az értesítő alapján a címzettnek gondoskodnia kell, ellenkező esetben a postai küldemény az átvételi határidő lejártát követően „nem kereste” jelzéssel a feladó részére visszaküldésre kerül. Az utánküldés megrendelést csak a megrendelésben foglalt alkalmazásának kezdőnapján és azt követően érkezett, vagy kézbesítendő postai küldeményekre veszi figyelembe a Posta a külön írásba foglalt szerződés lejártáig.

A Posta a hivatalos iratot - az utánküldés megrendelést a megrendelésben foglalt alkalmazásának kezdőnapjától tehát az első kézbesítési kísérlet megtörténtétől függetlenül - az utánküldés külön írásba foglalt szerződés hatálya alatt a címzett eltérő rendelkezése esetén is a címzett új címére továbbítja.

Címhelyre címzett postai küldemény „postán maradó” címre utánküldhető, azonban „postán maradó” címre érkezett postai küldemény nem utánküldhető új címre.

A külön írásba foglalt szerződés határozatlan időre, vagy a címzett által előre meghatározott időtartamra – de minimum egy naptári hónapra - köthető meg. A határozott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződés meghosszabbítható. A meghosszabbításhoz az eredeti szolgáltatást megrendelő nyomtatvány szükséges. Ennek hiányában új külön írásba foglalt szerződést kell kötni a szolgáltatást megrendelő nyomtatvány ismételt kitöltésével.

A külön írásba foglalt utánküldési szerződés – bármely postai szolgáltatóhelyen – a megrendelő által bármikor írásban felmondható.

Az utánküldés díja átalánydíjból és meghatározott szolgáltatásoknál eseti díjból áll.

A negyedévre meghirdetett átalánydíjat a határozatlan időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződések esetén negyedévenként előre, legkésőbb a tárgynegyedévet megelőző 5. munkanapig kell megfizetni. A fizetési határidő elmulasztása esetén az utánküldés a díjjal rendezett időszak utolsó napján automatikusan megszűnik.

A címzett által előre meghatározott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződések esetében az átalánydíjat előre kell megfizetni. A tárgyhó 20-ig megkezdett szolgáltatás esetében a szerződéskötés hónapjára is felszámítja a Posta a meghirdetett átalánydíjat, míg a 20-a után megkezdett szolgáltatás esetében az adott hónapra nem kell átalánydíjat fizetni. Azon 1 hónap határozott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződéseknel, melyeknél a szolgáltatás teljesítése tárgyhó 20-a után kezdődik meg, a meghirdetett töredék negyedéves havi díjat meg kell fizetni.

Amennyiben a szolgáltatást a címzett határozott időre kéri, vagy a határozatlan időt felmondja, és a záró

dátum akár csak egy nappal is áthúzódik a következő hónapra, akkor a megkezdett hónapra vonatkozóan a teljes díjat meg kell fizetni.

Az átalánydíjat a negyedéves/féléves/háromnegyedéves/éves időtartamú külön írásba foglalt szerződések esetében a meghirdetett negyedéves díj felszorozásával állapítja meg a Posta, egyéb esetben a fizetendő átalánydíj megállapításakor a meghirdetett töredék negyedéves havi díjat, vagy a negyedéves és a töredék havi díjat együtt alkalmazza a Posta a címzett által meghatározott időtartamnak megfelelően.

Amennyiben a címzett az utánküldés teljesítés kezdetének a szerződéskötés hónapját követő hónapot, vagy későbbi időpontot jelöl meg, az átalánydíjat csak az utánküldés teljesítés hónapjától számítja fel a Posta.

Az utánküldés átalánydíja fedezi valamennyi levélküldemény, hivatalos irat, vakok írása, beleértve a többlet-, és kiegészítő szolgáltatással feladott levélküldemények (kivéve a fizetést követő kézbesítéssel, értéknylvánítás többletszolgáltatással feladott levélküldemények), MPL Üzleti csomag, MPL Netcsomag továbbá a belföldi és külföldről beérkező vagy visszakézbesítésre érkező nemzetközi EMS gyorsposta és egyes esetekben a feladóval kötött külön írásba foglalt szerződés alapján az egyszerűsített utánvétkezelésű csomagtermék (EUV) utánküldésének díját.

Ezen felül a belföldi és a külföldről beérkező vagy visszakézbesítésre érkező nemzetközi postacsomag és Európa+ csomag, a garantált kézbesítési idejű csomagszolgáltatások (MPL Üzleti csomag, MPL Netcsomag kivételével), valamint a fizetést követő kézbesítéssel és/vagy értéknylvánítás többletszolgáltatással feladott levélküldemény utánküldése esetén kézbesítéskor a postai küldeményre vonatkozó, eseti utánküldési díjat meg kell fizetni.

Amennyiben közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együtt költöznek azonos új címre, a külön írásba foglalt szerződésben az összes érintettre vonatkozóan külön meghatalmazás nélkül lehet kérni az utánküldést. Az ilyen igénybejelentést a költözéssel érintett közeli hozzátartozók mindegyikének alá kell írnia, az igény azonban egy külön írásba foglalt szerződésnek minősül, és az átalánydíjat is csak egyszeresen kell megfizetni.

Lehetőség van arra, hogy több címről a címzett egy címre kérje postai küldeményei utánküldését, de ebben az esetben minden cím külön utánküldésnek számít és külön-külön meg kell fizetni az utánküldés díját. Amennyiben a küldemény címe szerinti rendeltetési hely és az utánküldési címként megjelölt postafiók címe szerinti rendeltetési hely – a kerületi tagozódással rendelkező nagyváros esetében a rendeltetési hely mellett a kerület is – azonos, az utánküldés díjmentes.

Ha a szervezet vezetője, képviselője és cége(i) költöznek együtt, a természetes személy és a szervezet részére külön megrendelést állít ki a Posta és az átalánydíjat megrendelésenként kell megfizetni.

A fiókbérlő – egy vagy több – postafiókjára érkező postai küldeményeit is utánküldheti másik postafiókjára. Ebben az esetben az utánküldés díját annyi postafiók után kell külön-külön megfizetni, amennyiből a postai küldemények utánküldését igénylik.

Az utánküldésre vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak a postafiókról postafiókra történő továbbküldés megrendelése esetén is. A címzett megrendelő az átirányításból eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot tudomásul veszi.

Ha a címzett az utánküldésre adott megbízását a szerződéskötés napján a bejelentés helyén visszavonja (a külön írásba foglalt szerződést felmondja), az utánküldés átalánydíját visszafizeti a Posta. A megrendelés napját követő felmondás esetén a külön írásba foglalt szerződés megszűnésének hónapját követő időszakra eső átalánydíjat fizeti vissza a Posta.

A Posta az egy adott közterületi jelölésen (házzámon) belüli utánküldést is csak akkor teljesíti, ha a címzett ezt írásban kérte. Ebben az esetben is külön írásba foglalt szerződést kell kötni, mely meghatározott ideig, de maximum fél évig terjedhet, az utánküldés ellátása azonban díjtalan (átalány- és eseti díjmentes).

A nemzetközi utánküldésre vonatkozó eltérő feltételek

Nemzetközi utánküldés belföldi nem könyvelt és ajánlott többletszolgáltatással feladott levélküldemények, vakok írása, valamint vámmentes nemzetközi nem könyvelt és ajánlott többletszolgáltatással feladott levélküldemények, vakok írása esetében kérhető. Egyéb többlet-, és kiegészítő szolgáltatással feladott postai küldemények esetében a nemzetközi utánküldés nem vehető

igénybe.

A Posta a nemzetközi utánküldés szolgáltatás keretében a levélküldeményt, vakok írását a címzett új, külföldi címére továbbítja.

A nemzetközi utánküldés csak határozott időre, és minimum egy hónapos időszakra vehető igénybe. A megkötött külön írásba foglalt szerződés meghosszabbítható. A meghosszabbításhoz az eredeti szolgáltatást megrendelő nyomtatvány szükséges. Ennek hiányában új külön írásba foglalt szerződést kell kötni a szolgáltatást megrendelő nyomtatvány ismételt kitöltésével.

Az utánküldés díját – készpénzben – a szerződéskötéskor, az utánküldés igénybevételének tényleges időtartamára kell megfizetni. A külön írásba foglalt szerződés 30 naptári napon belüli megszűnése esetén a Posta csak a 30. napon túli időszakra vonatkozó díjat fizeti vissza. A 30. napot követő szerződés-megszűnés esetén a Posta a megszűnést követő időszakra eső díjat fizeti vissza.

27. 4 Postai lezárás

A kiegészítő szolgáltatás megnevezése, díja (Ft)

A többletszolgáltatás ÁFA besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Belföld	255
Külföld	240

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a feladó által megfelelően becsomagolt, előírások szerinti levél, értéknyilvántás többletszolgáltatással ellátott levélküldemény, postacsomag, – fémezéssel, illetve postai lezárás jelzőcímkével történő – lezárását vállalja.

A Posta a kiegészítő szolgáltatást – a külön terméklapokon szereplő eltérő feltétel hiányában – különdíj ellenében vállalja.

27.5 Postai vámügynöki szolgáltatás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében nemzetközi viszonylatban vállalja az EU vámhatárán kívülről érkező, vagy oda küldött vámárut tartalmazó postai küldemények behozatali, illetve kiviteli vámkezelését természetes személyek, illetve szervezetek részére (ún. kereskedelmi forgalomban). A szolgáltatás igénybevételére a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

a) Postai vámügynöki szolgáltatás kiviteli forgalomban

	Nettó díj	Bruttó díj
Kiviteli Kísérő Okmány (KKO) kiállítása, a küldendő áru vám elé állítási díja	3 071	3 900
Pótlap (KKO nyomtatványhoz) kitöltésének díja, pótlaponként (1 pótlap 5 tétel)	1 520	1 930

b) Postai vámügynöki szolgáltatás behozatali forgalomban

	Nettó díj	Bruttó díj
Postai vámügynöki szolgáltatás kereskedelmi forgalomban		
1 postai küldemény vámkezelése esetén, tartalomtól független vámkezelési díj (alapdíj)	7 205	9 150
Több küldemény egyidejű vámkezelésekor az alapdíjon felül, küldemény-tartalom alapján kiállítandó EV pótlaponkénti díj (1 pótlap 3 különböző vámtarifaszámú tartalom). Ez a kedvezményes tarifa a postai vámügynöki szolgáltatás állandó megbízása mellett adható.	3 630	4 610
Postai vámügynöki szolgáltatás természetes személyeknek címzett küldemények esetében, küldeményenként	961	1 220

c) Egyéb postai vámdíjak

	Nettó díj	Bruttó díj
Vámközvetítési díj (valamennyi kereskedelmi forgalomban érkező vámeljárás alá eső postai küldemény esetében felszámításra kerül függetlenül attól, hogy a vámkezelést ki végzi el) küldeményenként	803	1 020
Vámletéti díj (kézbesítő postán történő tárolás 5. munkanapjától, majd minden megkezdett 5. munkanaptól ismételt felszámításra kerül) küldeményenként	646	820

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Kereskedelmi forgalomban a szolgáltatás külön erre a célra szóló írásbeli megbízás kitöltésével és aláírásával igényelhető. A megbízólevél (amely a posta internetes honlapjáról is letölthető www.posta.hu),

- kiviteli vámkezelés igénylése esetén valamennyi postai szolgáltatóhelyen elérhető,
- bejövő forgalomban a vámkezelésre kötelezett postai küldemények címzettjeinek automatikusan

kerül eljuttatásra a küldemény kísérlőlevelén feltüntetett elérhetőség (fax, e-mail) alapján vagy telefonos kapcsolatfelvételkor egyeztetett módon.

A postai vámügynöki szolgáltatás egyszeri alkalomra (egy adott küldeményre vonatkozóan), illetve állandó megbízással hosszú távra (visszavonásig) kérhető.

Természetes személyek részére behozatali forgalomban érkező postai küldemények vámkezelését a Posta a vonatkozó jogszabály alapján - külön erre vonatkozó, a postai küldemény címzettjétől származó megbízás nélkül - végzi el. Kiviteli forgalomban a természetes személy által feladott küldemény kezelése megegyezik az alábbi 1. bekezdésben foglaltakkal.

A minél gyorsabb behozatali vámkezelés, illetve postai küldemény-kézbesítés érdekében célszerű a postai küldemény kísérlőokiratain feltüntetni a címzett telefonos, e-mail-es elérhetőségét, javasolt erre a külföldi partnert felkérni.

A szolgáltatás díja készpénzben, illetve a díjhitelezési rendszerben részt vevő feladók részére átutalással is kiegyenlíthető.

Postai vámügynöki szolgáltatás kiviteli forgalomban

A postai vámügynöki szolgáltatás az Európai Unió (EU) területén kívülre szóló és 1.000 eurónak megfelelő forint összegű vagy azt meghaladó értéket tartalmazó postai küldemények, valamint külön jogszabály által meghatározott esetekben (meghatározott árutartalmak esetében) vehető igénybe, a vonatkozó megbízás kitöltésével, és ha szükséges kiviteli engedélyek csatolásával, a küldemény postai feladásával egyidejűleg.

A küldeményhez csatolni kell továbbá a CN23 Vámárnyilatkozatot is, amely a postacsomag, Európa+ csomag esetében a szolgáltatáshoz rendszeresített kísérlőlevelé garnitúra részét képezi.

A CN23 Vámárnyilatkozat és a megbízás alapján a Posta a Nemzetközi Posta Kicserélő Központ (NPKK) küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatóságnál kezdeményezi a küldemény kiviteli vámkezelését, kiállítja a Kiviteli Kisérlő Okmányt (KKO nyomtatvány), szükség esetén KKO Pótlapokat és a küldeményt vám elé állítja.

Kiviteli vámkezelés során a vámhatóság a postai küldeményt tételes vámvizsgálatnak is alávetheti, ami a postai küldemény felbontását és tartalmának ellenőrzését jelenti.

A kiviteli vámkezelés során előfordulhat, hogy a vámtartalmú postai küldemény országból való továbbítása késedelmet szenvedhet.

1.000 euró alatti forintösszeggel rendelkező küldemény kezelése a [vámkezelés](#) oldalon található módon történik, vámügynöki szolgáltatás igénybevétele nélkül.

Postai vámügynöki szolgáltatás behozatali forgalomban

a) Az EU területén kívülről kereskedelmi forgalomban érkező vámeljárás alá eső küldemények (22 eurónak megfelelő forintösszeget meghaladó vámértékű küldemények), illetve természetes személynek címzett 1.000 eurónak megfelelő forintösszeget meghaladó vámértékű postai küldemények országba történő beérkezését és vámnak történő bemutatását követően a Posta a postai küldemények címzettjeit a küldemény kísérlőlevelén feltüntetett elérhetőség (fax, e-mail) alapján vagy telefonos kapcsolatfelvételkor egyeztetett módon megkeresi, és részükre eljuttatja a Posta behozatali postai vámügynöki szolgáltatás megbízólevelét.

Amennyiben a postai küldemény címzettje elfogadja a postai vámügynöki szolgáltatás feltételeit és megbízza a Postát a postai küldeménye behozatali vámkezelésével, úgy az aláírt megbízólevelet legkésőbb 2 munkanapon belül vissza kell juttatnia a Posta meghatározott (megbízólevelén feltüntetett) fax számára vagy e-mail címére. E-mail-es továbbítás esetén a Posta csak az aláírt megbízólevél beszkenelt képének megküldését fogadja el.

Amennyiben egy címzettnek rendszeresen érkezik vámeljárás alá tartozó postai küldeménye állandó (visszavonásig érvényes) megbízás kitöltésével a Posta automatikusan ellátja a beérkező küldemények vámkezelését. Az állandó megbízás gyorsabb ügyintézését tesz lehetővé.

A megbízólevelén a postai küldemény címzettjének (megbízónak) jelezni kell, hogy a vámterhet, illetve a postai vámügynöki szolgáltatás díját milyen módon kívánja megfizetni. A megbízónak a megbízóleveléhez csatolnia kell továbbá minden olyan okmányt (pl. számlákat), amely a vámkezelés

során szükséges (lehet).

Abban az esetben, ha a küldemény címzettje 2 munkanapon belül nem válaszol, vagy egyértelműen jelzi, hogy saját maga kíván intézkedni a behozatali vámkezelés felől, úgy a Posta a továbbiakban a [vámkezelés](#) foglaltak szerint jár el.

A postai küldemény címzettje által aláírt és visszajutató megbízólevél alapján a Posta elvégzi az NPKK küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatóságnál a postai küldemény behozatali vámkezelését.

Az így vámkezelt postai küldeményhez öntapadós tasakban elhelyezésre kerül egy példány Egységes Vámárunyilatkozat és egy példány vámigazgatási határozat. Amennyiben a vámigazgatási határozatban megállapított vámteher mértékét a megbízó készpénzzel kívánja kiegyenlíteni, úgy a postai küldeményhez csatolásra kerül a vámteher összegéről szóló készpénzátutalási megbízás is.

A vámteher átutalásos fizetési móddal történő kiegyenlítése esetén a megbízó a Posta által átadott vámigazgatási határozat alapján kezdeményezi a vámteher átutalását a Posta által meghatározott bankszámlaszámra.

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében vámkezelt postai küldemény kézbesítését csak valamennyi díjtétel (a vámnak történő árubemutatás alapján meghatározott vámközvetítési díj, postai vámügynöki szolgáltatási díj, vámteher) kiegyenlítését követően végzi el.

b) Az EU vámterületén kívülről érkező, természetes személyek közötti forgalomban 45 és 1.000 euró közötti és természetes személy által megrendelt áru esetén 22 és 1.000 euró közötti forintösszegnek megfelelő vámtértékű postai küldemény vámkezelését a vonatkozó jogszabály alapján a Posta - külön erre vonatkozó, a postai küldemény címzettjétől származó megbízás nélkül - végzi el.

Ebben a relációban és értékhatárban beérkező postai küldemények vám elé állítását (bemutatását) követően a Posta ellátja a vámkezelési feladatokat az NPKK küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatóságnál. A postai küldemények vámokmányokkal, készpénz átutalási megbízással történő felszerelése és továbbítása, valamint kézbesítése megegyezik az a) pontban leírt móddal.

A postai küldemény címzettje kérheti a vámigazgatási határozatban meghatározott vámteher mértékének csökkentését, illetve elengedését. Az ilyen irányú kérelmet a címzettnek írásban kell megfogalmaznia az NPKK küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatósághoz. A kérelmet a Posta a postai küldeménnyel együtt továbbítja az illetékes Vámigazgatóságnak, ahol a kérelem elbírálása történik, és ha szükséges új vámigazgatási határozat kerül kiállításra.

Behozatali vámkezelés során a Vámigazgatóság a postai küldeményt tételes vámvizsgálatnak is alávetheti, ami a postai küldemény felbontását és tartalmának ellenőrzését jelenti.

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében a vámtartalmú postai küldemények után meghatározott és a postai küldemény címzettjei által befizetett vámterhekről havonta elszámol a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

27.6 Küldeménykeresés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető, belföldi és nemzetközi viszonylatú postai szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos információ megszerzésére irányuló írásos megkeresés és válasz.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

Díjmentesen ad írásban információt a Posta a küldeménykeresés eredményéről a nemzetközi viszonylatú postai szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban, valamint ha a belföldi viszonylatú postai küldemény kézbesítésére nem került sor.

Ha a postai küldeményt kézbesítették, az információ írásos közlése – a nemzetközi viszonylatú postai

szolgáltatásokra vonatkozó információ kivételével - adatszolgáltatás keretében, díj ellenében történik.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A postai küldemény keresését a postai küldemény feladási napját követő naptól számított hat hónapon belül, CN 18 nyomtatvány kitöltésével lehet kérni.

Nemzetközi forgalomba feladott garantált kézbesítési idejű küldemények esetén a küldeménykeresés benyújtásának határidejét a nemzetközi szerződések tartalmazzák, ennek legkésőbbi időpontja a feladástól számított 4 hónap.

Nemzetközi forgalomba továbbított postai küldeménynél a Posta a küldeménykeresés eredményéről az érintett külföldi postától beérkezett tájékoztatás időpontjától számított 15 napon belül köteles – írásban vagy egyéb hitelt érdemlő módon – tájékoztatni a küldeménykeresőt.

27.7 Adatszolgáltatás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a postai szolgáltatás teljesítésével és a küldeményekkel kapcsolatos adatokról a feladó, címzett vagy meghatalmazottaik, illetve jogszabályban arra felhatalmazott szerv írásbeli megkeresésére az okiratok őrzésére meghatározott időn belül adatszolgáltatást biztosít. A szolgáltatás igénybevételére az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Küldeményenként, esetenként (feladóvevényenként, feladójegyzék és feladókönyv esetén ívenként)	520	660
Kimutatás összeállításáért 200 tételig (küldeményig)	4 055	5 150
200 tételen felül minden további tételért	67	85

Az igazságszolgáltatási szervek átiratára, büntetőeljárással kapcsolatban teljesített adatszolgáltatás díjmentes.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Az információt egyes postai szolgáltatásokra/küldeményekre vonatkoztatva vagy kimutatásszerűen több postai szolgáltatásra/küldeményre együttesen lehet kérni. Postai küldeményre vonatkozó adatkérést a Posta csak könyvelt küldemények esetében a postai küldemény egyedi azonosítószámának ismeretében tudja teljesíteni.

Adatszolgáltatás keretében igénybe vehető feladást igazoló okirat (feladóvevény, valamint feladójegyzék és feladókönyv esetében ívenkénti) másodpéldány kiállítását. A feladást igazoló okirat másodpéldány kiállítását a postai küldemény felvételét végző postai szolgáltatóhelyen lehet kérni a feladáskor és a feladás napját követő 1 éven belül a feladást igazoló eredeti okirat bemutatásával.

A Posta a postai küldemény vonatkozásában az alábbi információkat tudja utólag szolgáltatni:

- a postai küldemény feladásának napja, helye, a feladás díja, kért többlet-, és kiegészítő szolgáltatások;
- a postai küldemény kézbesítésének napja, sikertelen kézbesítési kísérletet követően a küldemény sorsára utaló megjelölés (postai szolgáltatóhelyi őrzés, visszaküldés, utánküldés);
- a postai küldemény visszaküldésének napja, visszaküldés oka;
- minden olyan adat, amely a fentiekben túlmenően a Posta rendelkezésére áll, és kiszolgáltatását jogszabály lehetővé teszi.

Szóbeli információt díjmentesen ad a Posta, amennyiben a felhasználó a kérdést informatikai rendszert működtető postai szolgáltatóhelyen kéri és a kérdés kizárólag az alábbiakra korlátozódik:

- a postai küldemény kézbesítésének napja, sikertelen kézbesítési kísérletet követően a postai küldemény sorsára utaló megjelölés (postai szolgáltatóhelyi őrzés, visszaküldés, utánküldés);
- a postai küldemény visszaküldésének napja, visszaküldés oka.

Amennyiben a postai küldemény sorsa az informatikai rendszerből nem mutatható ki, a Posta küldeménykeresés keretében vizsgálja a postai küldemény sorsát és írásban ad választ.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen - a feladást igazoló okirat másodpéldány

kiállítás kivételével - e kiegészítő szolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

27.8 Raklapkezelés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Kizárólag MPL Üzleti csomag szolgáltatás esetében a feladó csere-raklap igénye esetén, az általa feladott raklapok helyett, a Posta megfelelő minőségű EUR raklapokat biztosít, vagy visszaforgatja a raklapokat.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A feladó csere-raklap igénye esetén, az általa feladott raklapok helyett, a Posta megfelelő minőségű EUR raklapokat biztosít, vagy visszaforgatja a raklapokat.

Amennyiben a feladni kívánt raklap méretét, jelölését vagy minőségi állapotát tekintve nem minősíthető jó állapotú szabvány EUR raklapnak (nem felel meg a szabvány EUR raklapokkal szemben támasztott követelményeknek), úgy nincs mód a csere-raklap biztosítására.

Az EUR raklap méretei:

- alapterülete 80 x 120 cm,
- a lábak magassága 7,8 cm, az összekötő elemekkel együtt a teljes magasság 14,4 cm.
Jelölése, a raklap mindkét hosszanti oldalán jól láthatóan szerepel a
- jobb oldali saroklábban az európai szabvány raklap jele: ovális keretben EUR felirat,
- bal oldali saroklábban az engedélyező (PK, DB, MÁV) jele,
- középső lábon egy hat számjegyből álló kód, amely a minősítő szerv jelét és a gyártás idejét tartalmazza.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

27.9 Címirat megszemélyesítés

A kiegészítő szolgáltatás megnevezése, díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik. Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta vállalja a címirat előállítását, valamint a felhasználó által megadott adatokkal való kitöltését. Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.

27.10 Lehívásos megrendelés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Lehívásos megrendelés során a szerződő fél vállalja az általa megjelölt feladó által igénybe vett MPL Üzleti csomag szolgáltatás díjának megfizetését, a csomag címiratának előállítását és eljuttatását a feladóhoz, vagy a saját telephelyétől/címhelyétől eltérő felvételi helyre.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os ÁFA körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A kiegészítő szolgáltatás a www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf utolsó oszlopában megjelölt településeken vagy a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott településeken, MPL Üzleti csomag feladásához külön írásba foglalt szerződés alapján vehető igénybe. Amennyiben a küldeményeket telephelyen kell felvenni, a szerződő fél a felvételhez szükséges információkat a Posta részére megküldi.

A küldeményen feladóként, vagy címzettként szerepelhet a szerződő fél, vagy a más személy/szervezet is. Lehetőség van arra, hogy a szerződő fél telephelyétől/címhelyétől eltérő címhelyen történjen meg a postacsomag felvétele, kézbesítése, vagy visszakézbesítése.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.
