

## Magyarország

### Western Union® Pénzátutalási Szolgáltatás

#### ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Személyes adatait a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli a Western Union Payment Services Ireland Limited Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dublin 14, Írország.

**Az alábbi adatokat gyűjtjük be Önről:** Amikor Ön digitális vagy lakossági szolgáltatásainkat használja, kapcsolatba lép velünk vagy csatlakozik hűségprogramjainkhoz, személyes adatokat veszünk fel Öntől (a jelen formanyomtatványon / online űrlapjainkhoz foglaltak szerint), amelyeket az Önnel fennálló kapcsolatunk során már esetlegesen begyűjtött vagy generált egyéb információkkal együtt felhasználhatunk. Az alábbi adatokat gyűjtjük be Önről: elérhetőségi adatait, a pénzátutalásaival kapcsolatos adatokat, számla-kifizetési információk, a hűségprogramjaink tagságával kapcsolatos adatokat, szolgáltatásaink korábbi igénybevételével kapcsolatos adatokat és marketing választásaival kapcsolatos adatokat. Amennyiben digitális vagy online szolgáltatásainkat használja, az alábbi személyes adatokat gyűjtjük be Önről: információ a domainről és a gazdagépről, amelyen keresztül Ön hozzáfér az internethez, a számítógépe IP címe vagy az Ön készülékének a hirdetési azonosítója, a böngészője és operációs rendszer szoftvere, a dátum és az időpont, amikor Ön hozzáfért a weboldalainkhoz, továbbá annak az oldalnak a címe, ahonnan Ön kapcsolódott a mi oldalunkhoz. A pénzátutalás végrehajtásához Önnek meg kell adnia az Ön által kitöltésre kerülő releváns formanyomtatványon bekért információkat, amelyek szükségesek az utalás elvégzéséhez továbbá a pénzátutalással kapcsolatos jogi kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében. Ha személyes adatait nem bocsátja rendelkezésre, nem végezhet pénzátutalást rajtunk keresztül. Az Öntől begyűjtött adatokon felül az alábbi forrásokból gyűjthetünk Önről adatokat: attól a személytől, akinek Ön a pénzt küldi, vagy, akitől a pénzt kapja, továbbá ügynökeinktől, szolgáltatóktól, üzleti partnerektől, személyazonosság ellenőrzésével foglalkozó vállalatoktól, fizetési és csalás kockázatának kezelésével foglalkozó vállalatoktól, végrehajtó hatóságoktól, illetve kereskedelmi és nyilvános adatforrásokból.

#### **Az Ön adatait az alábbi célokra és az alábbi törvényes alapokon használjuk fel:**

**Szolgáltatásaink nyújtása az Ön számára:** Ez magában foglalja a pénzátutalások, illetve az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatainkban igényelt egyéb termékek és szolgáltatások Ön számára történő nyújtásához szükséges személyes adatok használatát.

**Jogszabályoknak való megfelelés céljából:** Ez magában foglalja személyes adatainak azon célból történő felhasználását, hogy megfeleljünk a jogi és szabályozási kötelezettségeknek, mint például a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem. Ez magában foglalja az Ön személyes adatainak az Ön személyazonossága valóságának és helytálló voltának az ellenőrzésére való felhasználását is, amihez harmadik felek segítségét vesszük igénybe.

**Törvényes üzleti célok:** Az Ön személyes adatait felhasználjuk termékeink, helyszíneink, szolgáltatásaink, támogatásunk és működésünk minőségének, gyorsaságának és hatékonyságának elemzésére és növelésére, a szolgáltatásaink nyújtásához szükséges adminisztratív feladatok elvégzésére, valamint biztonsággal, csalással és személyazonossággal összefüggő kockázatok kezelésének segítésére, beleértve a csalás és lopás felderítését, megelőzését és perbefogását, továbbá a szolgáltatásaink törvénytelen vagy tiltott módon való használatának megakadályozását. A rendelkezésünkre álló adatokat kielemezzük azon célból, hogy jobban megértsük ügyfeleinket, és az ügyfeleink tranzakcióit, ide tartoznak olyan elemzések, melyek segítenek nekünk a marketing tevékenységünk személyre szabásában, termékeinknek és szolgáltatásainknak az Ön igényeihez igazításában, az Ön igényeinek és kívánalmainak előrejelzésében és a hűségprogramunk adminisztrációjában.

**Ahol az Ön engedélyével rendelkezünk:** Ahol Ön hozzájárul, hogy a személyes adatait külön célra vagy tevékenységekre használjuk fel. Az Ön választásainak függvényében, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően és az Ön által rendelkezésre bocsátott elérhetőségi adatok alapján marketing célú kommunikációt, illetve ajánlatokat küldünk Önnek e-mailben, telefonon, postai úton, SMS-ben, közösségi médián és egyéb kommunikációs csatornákon keresztül.

**Az Ön adatait megoszthatjuk:** Amennyiben a fentiekben felsorolt bármely célra ésszerű igény merül fel az adatátadásra, az alábbi szervezeteknek vagy feleknek adjuk át az Ön személyes adatait: a Western Union csoport vállalatai: ügynökeink vagy üzleti partnereink, akik az Ön által kért szolgáltatást vagy pénzátutalási tranzakciót végzik; szolgáltatók, fizetések feldolgozói, banki partnerek, továbbá olyan adatfeldolgozók,

akiknek megbízást adtunk, hogy a nevünkben üzleti vagy szolgáltatási tevékenységet folytassanak, beleértve az ügyfél-elégedettségi kutatást; szolgáltatók és adatfeldolgozók, akiknek megbízást adtunk, hogy segítsenek nekünk az Ön által rendelkezésre bocsátott információ helyességének leellenőrzésében, és az Ön személyazonosságának valóságát és helytálló voltát ellenőrizzék, továbbá a biztonsággal, csalással és személyazonossággal kapcsolatos kockázatokat kezeljék. Továbbá a rendelkező jogszabályok és szabályozások által megköveteltek, illetve megengedettek szerint az Ön személyes adatait átadjuk szabályozó és pénzügyi hatóságoknak, végrehajtó hatóságoknak, bíróságoknak, kormányoknak és kormányzati szerveknek, globálisan, a jogszabályi előírásoknak való megfelelés céljából, illetve, a Western Union vagy egyéb felek jogainak és érdekeinek a megvédése érdekében.

**Nemzetközi átutalás:** Átadjuk az Ön adatait olyan feleknek, akik az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívüli országokban működnek, beleértve, de nem kizárólag az Egyesült Államokat is a vonatkozó jogszabályok, szabályozó hatóságok, végrehajtó szervek és kormányzati szervek által megköveteltek szerint. Továbbá akkor is, ha Ön egy másik országba utal pénzt vagy másik országból kap pénzt, az adott országgal meg kell osztanunk az Ön egyes személyes adatait a törvény által előírtak vagy megengedettek szerint. Bizonyos személyes adatokat adunk át Önről az USA-ban lévő adatközpontjainknak és azokat az általunk nyújtott szolgáltatásokra alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségeink teljesítése érdekében dolgozzuk fel. Az USA-ban lévő adatközpontunkban az Ön marketinggel kapcsolatos választásai alapján begyűjtött egyes személyes adatokat is tárolunk. Amennyiben az Ön személyes adatai az USA-ba vagy EGT területén kívüli országba továbbításra kerülnek, vagy azokból hozzáférnek, melyekre vonatkozóan az Európai Bizottság nem adott ki megfelelő döntést, azt megfelelő szerződéses feltételekkel vagy egyéb, az EU által jóváhagyott eljárásokkal védjük a jogszabályok által előírtak szerint. Ezen eljárásokról bővebb információt a lentebb található elérhetőségi adatokon keresztül kérhet.

**A személyes adatok megőrzése:** Az Ön személyes adatait a pénzügyi tranzakciókra alkalmazandó szabályozásokban foglalt törvényes ideig őrizzük, beleértve a pénzmosás elleni tevékenységre, a terrorizmus finanszírozása elleni tevékenységre és egyéb, ránk vonatkozó jogszabályokat. Egyéb esetben csak annyi ideig őrizzük az Ön adatait, amennyi idő szükséges az adat begyűjtésének célját képező tevékenység elvégzésére, az Ön részéről érkezett bármilyen megkeresés megoldására, vagy amennyi ideig a jogi helyzetünk védelme vagy megvédése érdekében szükséges annak megőrzése.

**Az Ön jogai:** Önnek jogában van tudni azt, hogy az Ön személyes adatait feldolgozzuk-e, illetve jogában áll díjmentesen másolatot kérnie tőlünk az Önre vonatkozó információkról. Önnek jogában áll kérni egy strukturált, gépi eszközzel olvasható másolatot bizonyos olyan információkról, amelyeket Ön a rendelkezésünkre bocsátott azokból a célokból, melyekhez Ön hozzájárult, vagy amelyek használata szükséges számunkra az Önnel kötött szerződéshez. Az információ szolgáltatásért egy ésszerű díjat felszámíthatunk, illetve kérését megtagadhatjuk abban az esetben, ha az egyértelműen alaptalan vagy túlzott mértékű. Önnek jogában áll kérni a marketing célú kommunikáció megszüntetését. Önnek jogában áll kérni, hogy az Önről meglévő hiányos, helytelen vagy elavult információt kijavítsuk. Bizonyos esetekben Önnek jogában áll kérni, hogy Önről őrzött bizonyos információkat kitöröljünk, illetve korlátozni az Ön adatainak bizonyos felhasználását, illetve, amennyiben azokat törvényes üzleti célokra használjuk, joga van ellenezni azok bizonyos felhasználását. Ahol Ön hozzájárulását adta a személyes adatainak feldolgozásához, Önnek joga van a hozzájárulását bármikor visszavonni. Kérelem beérkezése esetén előfordulhat, hogy az Ön személyazonosságának igazolása céljából további információt kérünk Öntől. Ha szeretne élni ezen jogaival, kérjük, lépjen kapcsolatba a Western Unionnal a 802 00159 vagy a +32 2639 7118 telefonszámon, a [Hungary.customer@westernunion.com](mailto:Hungary.customer@westernunion.com) e-mail címen vagy a weboldalunkon keresztül [[www.westernunion.com](http://www.westernunion.com)]. Mi igyekszünk a kérésére egy hónapon belül válaszolni, azonban bizonyos esetekben jogunk lehet ezt a határidőt meghosszabbítani. Az Ön kérelmének a vonatkozó jogszabály által előírtak szerint eleget fogunk tenni. Ha panasz van azzal kapcsolatban, hogy a Western Union hogyan válaszolt az Ön jelen szakasz szerinti kérelmére, vagy azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, kérjük, panaszát írásban nyújtsa be a [Hungary.customer@westernunion.com](mailto:Hungary.customer@westernunion.com) címre. Panaszát ki fogjuk vizsgálni és általában annak beérkezésétől számítva 30 napon belül válaszolunk. Amennyiben nem elégedett, panaszt tehet az Ön országában illetékes felügyeleti hatóságnál. Továbbá adatvédelmi munkatársunkat is felkeresheti a [privacy@westernunion.com](mailto:privacy@westernunion.com) e-mail címen.

Copyright © 2017 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Minden jog fenntartva. Felülvizsgálva: 2018. június