

## Western Union® Pénzátutalási<sup>SM</sup> Szolgáltatás

### ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Személyes adatait a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeljük a Western Union Payment Services Ireland Limited Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland] ellenőrzése alatt.

**Az alábbi adatokat gyűjtjük be Önről:** Amikor Ön digitális vagy lakossági szolgáltatásainkat használja, kapcsolatba lép velünk vagy csatlakozik hűségprogramunkhoz, személyes adatokat veszünk fel Öntől, amelyeket az Önnel fennálló kapcsolatunk során már esetlegesen begyűjtött vagy generált információkkal együtt felhasználunk. Az alábbi adatokat gyűjtjük be Önről: Elérhetőségi adatait, a pénzátutalásaival kapcsolatos adatokat, számla-kifizetési információk, a hűségprogram tagságával kapcsolatos adatokat, szolgáltatásunk korábbi hozzáféréseivel kapcsolatos adatokat és marketing preferenciáival kapcsolatos adatokat. Amíg digitális vagy online szolgáltatásainkat használja, az alábbi személyes adatokat gyűjtjük be Önről: információ a domainről és a gazdagépről, amelyen keresztül Ön hozzáfér az internethez, a számítógépe IP címe vagy az Ön készülékének a hirdetési azonosítója, a böngészője és operációs rendszere, a dátum és az időpont, amikor Ön hozzáfért a weboldalunkhoz, továbbá annak az oldalnak a címe, ahonnan Ön hozzáfért a mi oldalunkhoz.

A pénzátutalás végrehajtásához Önnek meg kell adnia a Western Unionnak azokat az információkat, amelyek szükségesek az utalás elvégzéséhez továbbá a pénzátutalásra vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében. Ha személyes adatait nem bocsátja rendelkezésre, az korlátozhatja a Western Union szolgáltatásaihoz való hozzáférést.

Az Öntől begyűjtött adatokon felül az alábbi forrásokból gyűjthetünk Önről adatokat: attól a személytől, akinek Ön a pénzt küldi, vagy, akitől a pénzt kapja, továbbá ügynököktől, szolgáltatóktól, üzleti partnerektől, személyazonosság ellenőrzésével foglalkozó vállalatoktól, fizetési és csalás kockázatának elemzésével foglalkozó vállalatoktól, végrehajtó hatóságoktól, illetve kereskedelmi és nyilvános adatforrásokból.

**Az Ön adatait az alábbi jogi és törvényes üzleti célokra használjuk fel:**

**Szolgáltatás nyújtása az Ön számára:** Ez magában foglalja a pénzátutalásokhoz illetve egyéb termékek és szolgáltatások nyújtásához szükséges adatokat.

**Jogszabályoknak való megfelelés céljából:** Ez magában foglalja személyes adatainak azon célból történő felhasználását, hogy megfeleljünk a jogi és szabályozási kötelezettségeinknek, mint például a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem; csalás és lopás felderítése, megelőzése és a bűnelkövetők elleni vádemelés segítése; továbbá a szolgáltatás törvénytelen vagy tiltott módon való használatának megakadályozása. Ez magában foglalhatja azt is, hogy az Ön adatait az Ön személyazonossága valóságának és helytálló voltának az ellenőrzésére is felhasználjuk, és ehhez harmadik fél segítségét vesszük igénybe.

**Törvényes üzleti célok:** A személyes adatokat felhasználjuk termékeink, helyszíneink, szolgáltatásaink és működésünk elemzésére és színvonalának emelésére. Továbbá személyes adatait ügyfélszolgálat nyújtására és más egyéb a szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükséges adminisztratív feladatok elvégzésére is felhasználjuk, valamint biztonsági, csalással és személyazonossággal összefüggő kockázatok kezelésére is. Az Ön választásainak függvényében, az Ön által biztosított elérhetőségi adatokra kereskedelmi célú tájékoztatást illetve ajánlatokat küldünk Önnek e-mailben, telefonon, postai úton, SMS-ben, közösségi médián és egyéb kommunikációs csatornákon keresztül. A rendelkezésünkre álló adatokat kielemezzük azon célból, hogy jobban megértsük ügyfeleinket, ide tartozik a profil elemzés marketing tevékenységünk segítésére (amennyiben Ön hozzájárult a marketinghez), továbbá, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat az Ön igényeihez igazítsuk.

**Az Ön adatait megosztjuk:** A fentiekben felsorolt bármely célra, szükség esetén és ésszerű keretek között, az alábbi szervezeteknek és feleknek adhatjuk át az Ön adatait: A Western Union csoport vállalatai, beleértve de nem kizárólagosan, a Western Union Payment Services Ireland Ltd (Írország), Western Union International Bank GmbH (Ausztria), Western Union International Limited (Írország), Western Union Financial Services, Inc (Egyesült Államok) és a Western Union LLC (Egyesült Államok). Továbbá ügynökeink vagy üzleti partnereink, akik az Ön által kért szolgáltatást vagy átutalási tranzakciót végzik; szolgáltatók, kifizetések feldolgozói, banki partnerek továbbá olyan adatfeldolgozók, akiknek megbízást adtunk, hogy a saját nevünkben üzleti vagy szolgáltatási tevékenységet folytassanak; szolgáltatók és adatfeldolgozók, akiknek megbízást adtunk, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott információt leellenőrizzék, az Ön személyazonosságának valóságát és helytálló voltát ellenőrizzék,

továbbá a biztonsággal, csalással és személyazonossággal kapcsolatos veszélyeket kezeljük. Továbbá a rendelkező jogszabályok és szabályozások értelmében az Ön személyes adatait átadhatjuk szabályozó hatóságoknak, végrehajtó hatóságoknak, bíróságoknak, kormányoknak és kormányzati szervezeteknek, globálisan, a jogszabályi előírásoknak való megfelelés céljából, illetve, a Western Union vagy egyéb fél jogainak és érdekeinek a megvédése érdekében.

**Nemzetközi átutalás:** A jelen nyilatkozatban meghatározott célokból átadhatjuk az általunk őrzött adatait olyan feleknek, akik az Európai Gazdasági Közösség (EGT) területén kívül működnek, beleértve, de nem kizárólag az Egyesült Államokat is. Azonban, ha felmerül annak szüksége, hogy az Ön adatait az EGT területén kívüli fél számára átadjuk, ez kizárólag a szolgáltatásunk elvégzése céljából történik (például, ha Ön egy másik országba utal pénzt vagy másik országból kap pénzt, amely esetben az adott országgal meg kell osztanunk az Ön adatait) és/vagy a törvény által előírt vagy megengedett esetekben. Személyes adatainak az EGT területén kívültre való átadásának biztonságát szükség esetén megfelelő szerződéses feltételek használatával vagy egyéb az EU által jóváhagyott eljárások használatával garantáljuk. Ezen eljárásokról bővebb információt az Elérhetőségeink részben megtalálható elérhetőségi adatok segítségével kaphat.

**A személyes adatok megőrzése:** Az Ön személyes adatait a pénzügyi tranzakciókra, pénzmosás elleni tevékenységre törvény által engedélyezett ideig vagy egyéb szabályozás és jogszabály értelmében őrizzük meg. Egyéb esetben kizárólag annyi ideig őrizzük az Ön adatait, amennyi idő szükséges az adat begyűjtésének célját képező tevékenység elvégzésére, vagy az Ön kérésének teljesítésére. Általában egy adott tranzakciót követően maximum 10 évig őrizzük meg az Ön adatait, kivéve, ha törvény kötelez arra, hogy annál hosszabb ideig is megőrizzük.

**Az Ön jogai:** Önnek jogában van tudni azt, hogy az Ön személyes adatait feldolgozzuk-e, illetve jogában áll kérni, hogy az Önre vonatkozó információkba beletekinthessen díjmentesen. Önnek jogában áll kérni egy strukturált, gépi eszközzel olvasható másolatot azokról az információkról, amelyeket rendelkezésünkre bocsátott. Fenntartjuk a jogot arra, hogy az információ szolgáltatásért egy ésszerű díjat felszámoljunk illetve, hogy kérését megtagadjuk abban az esetben, ha az egyértelműen alaptalan vagy túlzott mértékű. Önnek jogában van kérni a marketing célú kommunikáció megszüntetését. Önnek jogában áll kérni, hogy az Önről meglévő hiányos, helytelen vagy elavult információt kijavítsuk. Önnek jogában áll kérni, hogy Önről őrzött bizonyos információkat kitöröljünk, illetve korlátozni az Ön adatainak a felhasználását vagy azok bizonyos célú felhasználását ellenezni. Továbbá jogában áll az Ön személyes adatainak a feldolgozásával kapcsolatosan panaszt tenni egy felügyeleti hatóságon. Kérelem beérkezése esetén előfordulhat, hogy az Ön személyazonosságának igazolása céljából további információt kérünk Öntől. Az Ön kérelmének a vonatkozó jogszabály értelmében eleget fogunk tenni.

Ha szeretne élni ezen jogaival, kérjük, keresse fel a Western Uniont a 802 00159 telefonszámon vagy a weboldalunkon keresztül [hungary.customer@westernunion.com](mailto:hungary.customer@westernunion.com). Mi igyekszünk a kérésére egy hónapon belül válaszolni, azonban bizonyos esetekben jogunk van ezt a határidőt meghosszabbítani.

Ha panasza van azzal kapcsolatosan, hogy a Western Union hogyan kezelte az Ön kérelmét, jelen rész értelmében, vagy azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, kérjük, panaszát írásban nyújtsa be. Panaszát ki fogjuk vizsgálni és általában annak beérkezésétől számítva 30 napon belül válaszolunk. Továbbá adatvédelmi munkatársunkat is felkeresheti a [privacy@westernunion.com](mailto:privacy@westernunion.com) e-mail címen.