

## **ÁSZF**

### **3. számú Melléklete**

#### **Postai Számlabefizetési Megbízás**

**feldolgozási adatainak átadási módjai, annak feltételei**

**A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei  
a Postai Számlabefizetési Megbízás szolgáltatás  
Üzletfél megbízásából történő nyújtására vonatkozóan**

**A Postai számlafizetési megbízás feldolgozási adatainak átadási módjai, annak feltételei**

**1. Tranzakciós adatok átadása**

- 1.1. A postai számlabefizetési megbízás feldolgozásából származó információk átadása hálózaton keresztül számítógépes adatállományban történik.
- 1.2. Amennyiben a Posta adatokat ad át, úgy az Üzletfél bankszámlái javára szóló befizetések feldolgozásából nyert tételes információkat ügyfélkódok szerint összesítve rendezi és az elszámolási összesítő okiratokkal együtt juttatja el.
- 1.3. Az adatállomány rekordszerkezetének leírását jelen ÁSZF 1. számú Melléklete tartalmazza.
- 1.4. A befizetések feldolgozási eredményadatait tartalmazó okirat összesített és tételes – alábbiakban felsorolt - outputmintáit jelen ÁSZF 1. számú Melléklete tartalmazza:
  - ügyfélállomány (tételes befizetésekről)
  - tarifaállomány

**2. Az adatátadás és az adatok rendelkezésre állása, az adatok pótlása**

- 2.1. A Posta jelen Melléklet 1. pontjában jelzett naponkénti feldolgozásból nyert összevont tranzakciós adatállományokat, elszámolási okiratokat az elszámolási napot követő második munkanapon legkésőbb 14.00 óráig, az Elektronikus úton kezdeményezett megbízások esetében az elszámolási napot követő munkanapon legkésőbb 14.00 óráig elérhetővé teszi az Üzletfél részére kialakított postafiókban.
- 2.2. Az adatállományok az Üzletfél részére kijelölt postafiókba történő bejelentkezést követően érhetőek el. Az adatállományok elvitelét minden esetben az Üzletfélnek kell kezdeményezni és lebonyolítani.
- 2.3. A postafiókba történő bejelentkezést követően az Üzletfél kezdeményezheti a postafiókban lévő adatállományok letöltését. Az adatállományok az elérhetővé tételt követő 2 munkanapig állnak rendelkezésre a postafiókban.
- 2.4. A Posta az adatállományokat az Üzletfél e-mail útján történő megrendelése alapján a Hirdetményben található külön eljárási díj felszámítása mellett ismételt az Üzletfél rendelkezésre bocsátja.
- 2.5. Amennyiben valamely adatállomány hiányzik vagy hiányos (hibás, sérült stb.), akkor azt az Üzletfél az adatállomány átvételét követő 2 munkanapon belül a Szerződésben rögzített elérhetőségeken a Posta részére visszajelzi. Ebben az esetben a Posta a pótlást legkésőbb a visszajelzés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül teljesíti.
- 2.6. Amennyiben a visszajelzés 2 munkanapon belül megtörténik, úgy a pótlást a Posta díjmentesen végzi. Két munkanapon túl az adatállományok pótlására vonatkozó, a visszakeresés módjától függő – Hirdetményben közzétett – díjat a Posta az Üzletfélnek számlázza.
- 2.7. Az adatállományok ismételt átadása hálózaton keresztüli adattovábbítás útján történik.

**A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei  
a Postai Számlabefizetési Megbízás szolgáltatás  
Üzletfél megbízásából történő nyújtására vonatkozóan**

## **2.8. Felelősség**

- 2.8.1. Az Üzletfél minden esetben ellenőrzi az adatállományok meglétét, illetve teljességét. Amennyiben az Üzletfél az 2.5. pontban kitűzött határidőn belül nem jelez vissza, úgy ezzel elismeri az adatállományok hiánytalan átvételét.
- 2.8.2. A Posta felelőssége az általa rendelkezésre bocsátott adatállomány(ok) tekintetében a központi gépen lévő postafiókból az Üzletfél által kezdeményezett letöltés befejeződéséig tart, tekintettel arra, hogy ez után kikerül a Posta által felügyelhető környezetből.
- 2.8.3. A Posta nem felel a távközlési és az Üzletfél infrastruktúrájában, informatikai rendszerében fellépő hibák miatti adatátadási késedelemért.

## **2.9. Hibakezelés**

- 2.9.1. Amennyiben az adatállomány(ok) átadása a Postának felróható okból nem lehetséges, akkor köteles az adatállomány(oka)t az Üzletfél részére a szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott e-mail címen történő értesítése mellett, a Szerződésben meghatározott adathordozóra másolni és postai úton, tárgynapon az Üzletfél részére megküldeni.
- 2.9.2. Az Üzletfél infrastruktúrájában, informatikai rendszerében, vagy a távközlési hálózatban fellépő stb. hiba miatt, az Üzletfél a szerződésben megjelölt e-mail címen kérheti a rendelkezésre bocsátott és le nem töltött adatállományok Szerződésben meghatározottak szerinti adathordozóra történő másolását.

Ebben az esetben a számítástechnikai adathordozó átadását, a Posta személyes átvétellel a Posta Elszámoló Központ Ügyfélszolgálati Irodájánál (Budapest XX. Attila u 40.) munkanapon 06.00-18.00 óra között, vagy postai úton való továbbítással biztosítja.

- 2.9.3. Amennyiben az adatállományok adathordozón való átadására bármely bizonyíthatóan a Posta érdekkörében felmerült hiba miatt kerül sor, úgy az adathordozóról, a burkolatról és a postai úton történő továbbításról a Posta díjmentesen gondoskodik.
- 2.9.4. Az Üzletfél erre vonatkozó kérése alapján az adatállományok adathordozón való átadása esetén az adathordozó, a burkolat és az esetleges postai úton történő továbbítás költségei az Üzletfél részére felszámításra kerülnek.

## **2.10. Egyéb rendelkezések**

- 2.10.1. A jelen Melléklet 1. pontjában rögzített adatátadást az Üzletfél a Szerződésben (Bejelentett elektronikus outputok pénzforgalmi jelzőszámai, a Posta által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott Ügyfélkódok és azok kiegészítése) szereplő fizetési számlaszámok tekintetében veheti igénybe.
- 2.10.2. A Szerződésben szereplő számlaszámok kiegészítése a Bejelentett pénzforgalmi jelzőszámok kiegészítésében fogalt adatok megküldésével és visszaigazolásával történik.
- 2.10.3. A Posta a Szerződés kiegészítés (Bejelentett pénzforgalmi jelzőszámok kiegészítése) beérkezésétől számított 5. munkanaptól biztosítja az adatátadást.