



HIRDETMÉNY

a küldeményőrzés szolgáltatás bevezetéséről a nemzetközi postautalvány szolgáltatás területén

Hatályos: 2014. szeptember 01-től

A Magyar Posta Nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint változik.

1. Az ÁSZF a 3.8. pontot követően az alábbi új ponttal egészül ki.

3.9. Küldeményőrzés

- 3.9.1. A Posta – erre irányuló külön írásba foglalt szerződés alapján, díj ellenében – a címzett által megjelölt időszakban a („postán maradó”-ként címzett utalványok kivételével) címhelyre vagy postafiókra címzettként érkezett utalványokat a kijelölt postai szolgáltatóhelyen őrzi, és azokat ezt követően a szolgáltatás megrendelésekor tett nyilatkozattól függően címhelyen vagy postai szolgáltatóhelyen kézbesíti.
- 3.9.2. A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.
- 3.9.3. A küldeményőrzés szolgáltatás a megrendelés szerinti időszakhoz igazodó, a Postai Szolgáltatások ÁSZF-ben közzétett szolgáltatási díj készpénzben történő egyidejű megfizetésével vehető igénybe. A szolgáltatás díjának kiegyenlítése díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással történhet.
- 3.9.4. A szerződést kötő személy a szerződéskötés napján a bejelentés helyén tett írásbeli nyilatkozatával elállhat a külön írásba foglalt szerződéstől. Elállás esetén a Posta a szolgáltatás megfizetett díját visszatéríti.
- 3.9.5. A szerződés a címhelyhez rendelt a küldeményőrzés szolgáltatást nyújtó kijelölt postai szolgáltatóhelyen, a szerződéskötés napját követően - a szerződést kötő személy által - bármikor felmondható.
Amennyiben a szolgáltatást egy címhelyen élő több címzett egyidejűleg vette igénybe, a címzettenkénti külön felmondás nem lehetséges, a szerződésben szereplő címzettek mindegyikére egyidejűleg kiterjedően mondható fel. Felmondás esetén a Posta a szolgáltatás megfizetett díját nem téríti vissza.
- 3.9.6. A szerződés megkötését kizárólag a címzett személyesen vagy meghatalmazottja útján, bármely postai szolgáltatóhelyen, az erre rendszeresített megrendelőlap 2 példányban történő (kézi vagy elektronikus) kitöltésével és a Posta részére történő személyes átadásával kezdeményezheti.
Egy címzett egy küldeményőrzési időszakra csak egy érvényes szerződéssel rendelkezik. Az esetlegesen mégis előforduló, részben azonos időszakot érintő (átfedő) több szerződés esetén a közös időszakra a később megkötött szerződés vonatkozik.

- 3.9.7. A szerződés nem módosítható, időtartama nem hosszabbítható meg, a szerződésben megjelölttől eltérő, új időszakra új külön írásba foglalt szerződést kell kötni.
- 3.9.8. A Posta a küldeményőrzést a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen tett megrendelés esetén legkésőbb a megrendelést követő 2. munkanaptól, más postai szolgáltatóhelyen tett megrendelés esetén legkésőbb a megrendelést követő 5. munkanaptól – a szerződés szerinti időszakban, de legfeljebb 30 naptári napig, kivéve, ha az utalvány(ok) ÁSZF 3.6. pontjában meghatározott érvényességi ideje ennél az időpontnál előbb lejár (ez esetben az utalvány összege már nem fizethető ki, visszaküldésre kerül a feladó részére) – a címhelyen kézbesítendő illetve a postafiókra címzett utalványok vonatkozásában teljesíti.
- 3.9.9. Egy szerződésben (egy szolgáltatási díj megfizetésével) az egy címhelyen élő legfeljebb 5 fő – a szolgáltatás megrendelőlapjának aláírásával – veheti igénybe a küldeményőrzést. Egy címhely vonatkozásában minden 5 főt meghaladó címzetti igény esetén újabb szerződés(ek) alapján és a megrendelés szerinti időszakhoz igazodó szolgáltatási díj megfizetésével vehető igénybe a szolgáltatás.
- 3.9.10. A szerződésben megjelölt időszak elteltét követően, illetve a szerződés felmondása esetén a Posta a következő munkanapon az utalványon feltüntetett címhelyen vagy postai szolgáltatóhelyen kíséri meg a kézbesítést, illetve a postafiókra címzett utalvány érkezéséről szóló értesítéseket postafiókba helyezi. A szerződésben megjelölt időszak alatt a címzett – a szerződés megszüntetése nélkül – a részére érkezett utalványokat a kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen átveheti.
- 3.9.11. Amennyiben a szerződésben megjelölt időszakot **követő munkanapon**:
- az utalványok kézbesítési kísérlete címhelyen sikertelen vagy
 - a postahelyen nem kezdeményezték az utalványok átvételét
- a Posta a kézbesítési kísérlet / a postahelyi kifizetés elmaradásának napját követő 10 munkanapig teszi lehetővé azok átvételét, kivéve, ha az utalvány(ok) ÁSZF 3.6. pontjában meghatározott érvényességi ideje ennél az időpontnál előbb lejár, ez esetben az utalvány összege már nem fizethető ki, visszaküldésre kerül a feladó részére. A Posta az átvételi határidőn belül át nem vett utalvány összegét a feladó részére visszaküldi.
- 3.9.12. A küldeményőrzés szolgáltatás időtartama alatt visszaküldött utalványokról, a szolgáltatás időtartamát követően a postai szolgáltatóhely értesítő átadásával tájékoztatja a címzettet.
- 3.9.13. A Posta az utalványok kifizetése során minden esetben jelen ÁSZF-ben meghatározott, a címzetre, illetve egyéb jogosult átvevőre vonatkozó kézbesítési szabályok, illetve a jelen ÁSZF 3.3.3. pontban foglalt házhoz kézbesítési összeghatár figyelembe vételével jár el.**
- 3.9.14. Amennyiben a küldeményőrzés szolgáltatás igénybevételének a szerződésben megjelölt időszakában a címzett(ek) egyidejűleg utánküldés kiegészítő szolgáltatást is megrendelt(ek), a Posta a küldeményőrzés szolgáltatást az utánküldési címhelyhez rendelt kijelölt postai szolgáltatóhelyen teljesíti.
- 3.9.15. A küldeményőrzés szolgáltatás a megrendelés hatályba lépése előtt letétbe helyezett utalványokra nem terjed ki, azok átvételéről a címhelyen hátrahagyott értesítő alapján a címzettnek gondoskodnia kell, ellenkező esetben az utalvány összege az átvételi határidő lejártát követően „nem kereste” jelzéssel a feladó részére visszairányításra kerül.
- 3.9.16. A küldeményőrzésben részt vevő utalványok érvényességi ideje nem hosszabbítható meg.
- 3.9.17. Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen a szolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.